



Акционерная страховая компания «Инвестстрах»,
г. Москва, ул. Кирпичные Выемки, д. 2, к. 1
Тел.: (499) 723-76-53, 723-76-83, www.investstrakh.ru

ДОГОВОР
страхования гражданской ответственности
туроператоров за неисполнение или
ненадлежащее исполнение обязательств по
договору о реализации туристского продукта

Серия 21 № 70/15

г. Москва

«27» октября 2015 г.

Акционерное общество Акционерная страховая компания «Инвестстрах» (в дальнейшем по тексту - Страховщик), в лице Президента Цыrkова Н.Н., действующего на основании Устава, с одной стороны, и **Общество с ограниченной ответственностью «Турфирма Магазины Путешествий»** (в дальнейшем по тексту - Страхователь или Туроператор), в лице Генерального директора Кружкова Алексея Александровича, действующего на основании Устава, с другой стороны, в соответствии с «Правилами страхования гражданской ответственности туроператоров за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта» Страховщика заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

1.1. В настоящем Договоре используются понятия в соответствии с Разделом 1 «Правил страхования гражданской ответственности туроператоров за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта» в редакции от 10 февраля 2015 года (далее - Правил страхования).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора является страхование гражданской ответственности Страхователя, осуществляющего деятельность в сфере **международного выездного, международного въездного и внутреннего туризма**, за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта. Стороны, реализуя настоящий Договор, руководствуются законодательством Российской Федерации и «Правилами страхования гражданской ответственности туроператоров за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта» в редакции от 10 февраля 2015 года.

2.2. Страхователь обязуется уплатить страховую премию в размере и в порядке, установленных Разделом 6 настоящего Договора, а Страховщик обязуется при наступлении страхового случая (Раздел 3 настоящего Договора), осуществить страховую выплату в пределах страховой суммы (Раздел 5 настоящего Договора), в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.3. *Объектом страхования* являются имущественные интересы Страхователя, связанные с риском возникновения его ответственности перед Выгодоприобретателем, за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта.

2.4. Договор страхования заключается в пользу Выгодоприобретателей.

2.4.1. Принадлежащее Выгодоприобретателю право требования о выплате страхового возмещения по Договору страхования переходит к объединению туроператоров в сфере внутреннего, въездного и выездного туризма в пределах суммы расходов, понесенных объединением туроператоров в сфере внутреннего, въездного и выездного туризма в соответствии с законодательством Российской Федерации на оказание экстренной помощи туристу в случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта.

При обращении за выплатой к Страховщику объединения туроператоров в сфере внутреннего, въездного и выездного туризма (только в отношении страховых случаев, произошедших вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договорам о реализации туристского продукта туроператором, осуществляющим деятельность в сфере внутреннего, въездного и выездного туризма), отношения между ними регулируются положениями Договора страхования и Правил страхования, установленными для отношений между Выгодоприобретателем и Страховщиком, в том числе, права и обязанности Сторон, действия Сторон при наступлении события,

имеющего признаки страхового случая, положения о предоставлении документов, необходимых для выплаты страхового возмещения и т.п.

3. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

3.1. Страховым случаем, в соответствии с настоящим Договором, является факт установления обязанности Страхователя возместить Выгодоприобретателю реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору о реализации туристского продукта, при условии, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств произошло в течение срока действия настоящего Договора.

3.2. Случай признается страховым, если:

3.2.1. факт причинения реального ущерба Выгодоприобретателю и его размер подтверждается:

- вступившим в законную силу судебным актом;

- документами, указанными в п. п. 9.3. – 9.4. настоящего Договора.

3.2.2. неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта является существенным нарушением условий такого договора.

Существенным нарушением условий договора о реализации туристского продукта признается нарушение, которое влечет для туриста и (или) заказчика туристского продукта такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении договора.

К существенным нарушениям Страхователем договора о реализации туристского продукта относятся:

неисполнение обязательств по оказанию Выгодоприобретателю входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению;

наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований законодательства к качеству и безопасности туристского продукта;

3.2.3. причинение реального ущерба Выгодоприобретателю находится в прямой причинно-следственной связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта;

3.3. Несколько случаев причинения ущерба, наступивших по одной и той же причине, рассматриваются как относящиеся к одному страховому случаю.

Неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по такому страховому случаю считается наступившим в момент, когда не исполнено или исполнено ненадлежащим образом первое из них.

4. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВАНИЯ

4.1. По настоящему Договору *не является страховым случаем* факт установления обязанности Страхователя возместить Выгодоприобретателю:

4.1.1. ущерб, причиненный Страхователем, освобожденным в соответствии с законодательством Российской Федерации от ответственности за причинение ущерба, неисполнением или ненадлежащим исполнением договора о реализации туристского продукта;

4.1.2. ущерб, причиненный Страхователем, в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения договора о реализации туристского продукта, прямо или косвенно обусловленных:

а) воздействием ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

б) незаконными действиями (бездействием) государственных органов, органов местного самоуправления, а также их должностных лиц, в том числе в результате издания указанными органами и должностными лицами документов, не соответствующих законам или другим правовым актам;

в) военными действиями, а также маневрами или иными военными мероприятиями;

г) гражданской войной, народными волнениями всякого рода или забастовками, террористическим актом;

д) конфискацией, реквизицией, арестом или уничтожением имущества по распоряжению государственных органов;

е) умышленными действиями Выгодоприобретателей, направленными на наступление страхового случая, в том числе сговором между Страхователем и Выгодоприобретателем.

4.2. В соответствии с настоящим Договором, *Страховщик не возмещает:*

4.2.1. расходы, произведенные Выгодоприобретателем и не обусловленные требованиями к качеству туристского продукта, обычно предъявляемыми к туристскому продукту такого рода;

4.2.2. причитающиеся Выгодоприобретателю штрафы, пени, неустойки, а также проценты за пользование чужими денежными средствами и т.п. платежи;

4.2.3. упущенная выгода Выгодоприобретателя;

4.2.4. моральный вред Выгодоприобретателя.

Выплата страхового возмещения по Договору страхования не лишает Выгодоприобретателя права требовать от Страхователя возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, предусмотренных гражданским законодательством Российской Федерации;

4.2.5. ущерб, причиненный в результате распространения Страхователем сведений, составляющих охраняемую законом тайну, или распространения любой другой конфиденциальной информации;

4.2.6. расходы, превышающие объем возмещения, предусмотренные законодательством Российской Федерации;

4.2.7. расходы, произведенные Выгодоприобретателем, связанные с его неявкой, опозданием и (или) не заселением по вине Выгодоприобретателя, в сроки, указанные в проездных документах, договоре о реализации туристского продукта;

4.2.8. расходы, связанные с улучшением условий туристского продукта, указанного в договоре о реализации туристского продукта, если такие расходы не согласовывались со Страхователем и (или) не связаны с нарушением Страхователем обязанностей по договору о реализации туристского продукта;

4.2.9. расходы, возникшие в результате утери Выгодоприобретателем документов, необходимых для осуществления поездки и отдыха, если при этом указанные документы не были похищены;

4.2.10. расходы, связанные с отменой поездки по независящим от Выгодоприобретателя и Страхователя обстоятельствам, в частности, болезнью туриста, отказ консульства в выдаче визы;

4.2.11. расходы, связанные с отменой (переносом) поездки по инициативе Выгодоприобретателя, и не обусловленные неисполнением или ненадлежащим исполнением Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта;

4.2.12. расходы, связанные с несоблюдением консульствами сроков оформления виз;

4.2.13. расходы на финансирование текущей деятельности объединения туроператоров в сфере внутреннего, въездного и выездного туризма, в случае обращения за страховой выплатой при переходе к нему прав требования Выгодоприобретателя по Договору страхования.

4.3. Случай не признается страховым, если договор о реализации туристского продукта между Страхователем и Выгодоприобретателем, по которому заявлены имущественные претензии, признается недействительным в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. СТРАХОВАЯ СУММА

5.1. Страховая сумма определяется по соглашению Страхователя и Страховщика, но не может быть менее размера финансового обеспечения, предусмотренного законодательством Российской Федерации.

Размер страховой суммы указывается Страхователем в Заявлении на страхование на основании данных бухгалтерского учета и в соответствии с данными, отраженными в Пояснительной записке к заявлению о внесении сведений (изменений в сведения) в Единый федеральный реестр туроператоров.

Для оценки степени риска и правильности определения страховой суммы Страховщик вправе затребовать у Страхователя бухгалтерскую отчетность или документы, подтверждающие применение упрощенной системы налогообложения.

5.2. Страховая сумма устанавливается в размере: **10 000 000, 00 (десять миллионов) рублей.**

5.3. В период действия настоящего Договора, Страхователь по соглашению со Страховщиком может изменить размер страховой суммы, с учетом установленных законом требований к ее размеру.

5.3.1. Страховая сумма подлежит изменению путём заключения дополнительного соглашения, на условиях согласованных Сторонами.

5.4. Франшиза по настоящему Договору не устанавливается.

6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

6.1. Страховая премия (плата за страхование) уплачивается Страхователем Страховщику в порядке и в сроки, установленные настоящим Договором.

6.2. Страховой тариф представляет собой ставку страховой премии с единицы страховой суммы и составляет: **1,2%**.

6.3. Размер страховой премии составляет: **120 000 (Сто двадцать тысяч) рублей 00 копеек.**

6.4. Страховая премия уплачивается путем перечисления денежных средств на расчетный счет Страховщика единовременно в соответствии с выставленным счетом в срок до: **31 октября 2015 года.**

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Страхователь имеет право:

7.1.1. в течение срока действия настоящего Договора обратиться к Страховщику с просьбой об изменении условий Договора (изменение страховой суммы, срока действия Договора и т.п.);

7.1.2. получить дубликат настоящего Договора и иных документов, выданных Страховщиком, в случае их утраты, обратившись с письменным заявлением к Страховщику;

7.1.3. получить от Страховщика информацию, связанную с реализацией настоящего Договора.

7.2. Страхователь обязан:

7.2.1. при заключении настоящего Договора сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления. *Существенными признаются обстоятельства, оговоренные в заявлении на страхование и (или) в письменном запросе Страховщика;*

7.2.2. сообщать Страховщику обо всех заключенных или заключаемых договорах страхования ответственности туроператора за неисполнение или ненадлежащее исполнение договора о реализации туристского продукта;

7.2.3. своевременно уплатить страховую премию в размере и в порядке, определенном настоящим Договором;

7.2.4. при заключении договора о реализации туристского продукта, сообщить Выгодоприобретателю дату выдачи, срок действия и номер настоящего Договора, реквизиты Страховщика (иные реквизиты по усмотрению Страхователя).

7.2.5. в течение 3 (трех) рабочих дней с момента, когда ему стало известно обо всех существенных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования, если эти изменения могут повлиять на увеличение страхового риска, сообщить Страховщику способом, обеспечивающим фиксирование текста (с указанием отправителя) и дату сообщения (по факсимильной связи, телеграммой, телефонограммой и т.п.).

Существенными, во всяком случае, признаются изменения в обстоятельствах, указанных Страхователем в заявлении на страхование.

7.2.6. в случае если размер страховой суммы, уменьшенный на размер страховой выплаты, оказывается менее размера финансового обеспечения, установленного законодательством Российской Федерации, не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня выплаты Страховщиком страхового возмещения, увеличить размер страховой суммы до размера не менее установленного законодательством Российской Федерации финансового обеспечения;

7.2.7. совершать другие действия, предусмотренные настоящим Договором и (или) Правилами страхования.

7.3. Страховщик имеет право:

7.3.1. требовать от Страхователя предоставления информации, необходимой для оценки степени риска при заключении настоящего Договора и в течение срока его действия;

7.3.2. потребовать изменения условий настоящего Договора или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению степени риска, при существенном изменении обстоятельств, по сравнению с оговоренными в настоящем Договоре, заявлении на страхование или в письменном запросе Страховщика. При несогласии Страхователя с изменением условий настоящего Договора или доплатой страховой премии, применять меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации;

7.3.3. проверять соответствие сообщенных Страхователем сведений действительным обстоятельствам, соблюдение Страхователем настоящего Договора в течение срока его действия с письменным уведомлением Страхователя о выявленных нарушениях и предлагаемых мерах по их устранению.

7.4. Страховщик обязан:

7.4.1. ознакомить Страхователя при заключении настоящего Договора с Правилами страхования и вручить ему после подписания настоящего Договора один экземпляр Правил страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта;

7.4.2. не разглашать сведения о Страхователе, Выгодоприобретателе и их имущественном положении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

7.4.3. выдать Страхователю, в установленном Страховщиком порядке, дубликат настоящего Договора и иных документов, выданных Страхователю в случае их утраты;

8. ДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

8.1. При наступлении обстоятельств, повлекших или могущих повлечь предъявление требований Выгодоприобретателя о возмещении причиненных убытков, Страхователь:

8.1.1. надлежащим образом оформляет и сохраняет все необходимые документы, связанные с фактом причинения ущерба;

8.1.2. незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трёх) рабочих дней со дня, когда Страхователю стало известно о произошедшем событии, уведомляет Страховщика телеграммой, телефонограммой, по телефону или факсимильной связью, сообщив следующие сведения:

- номер и дату настоящего Договора;

- краткие сведения об обстоятельствах, приведших к причинению ущерба, с указанием по возможности всех лиц, вовлеченных в данное событие, дат, причин и характера возникновения ущерба;

- имеющиеся сведения о характере и размере причиненного ущерба.

8.1.3. незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трёх) рабочих дней после получения письменного требования от Выгодоприобретателя о возмещении причиненного ущерба, уведомляет об этом Страховщика телефонограммой, телеграммой или по факсимильной связи, а также своевременно сообщает Страховщику о начале действий компетентных органов по факту причинения ущерба (расследование, вызов в суд и т. д.), информирует его о ходе расследования, судебного разбирательства и т.п.;

8.1.4. следует указаниям Страховщика по предпринимаемым действиям, после причинения ущерба;

8.1.5. предоставляет Страховщику возможность участвовать в установлении причин и размера ущерба, своевременно уведомляет Страховщика о действиях любых структур, создаваемых для установления причин и определения размера ущерба и обеспечивает участие представителя Страховщика в них;

8.1.6. согласовывает со Страховщиком все действия, направленные на возмещение ущерба, причиненного Выгодоприобретателю;

8.1.7. выдаёт указанным Страховщиком лицам доверенность или иные необходимые документы для защиты интересов, как Страховщика, так и Страхователя, в том числе, когда Страховщик нанимает адвоката или даёт полномочия иному лицу представлять интересы в судах, иных компетентных органах. Страховщик имеет право, но не обязан представлять интересы Страхователя в суде или иным образом осуществлять защиту Страхователя в связи с решением спора, связанного с возмещением Выгодоприобретателю реального ущерба;

8.1.8. предоставляет Страховщику возможность изучать, копировать, фотографировать любые документы, связанные с фактом причинения Выгодоприобретателю реального ущерба, а также опрашивать любое лицо, обладающее информацией об обстоятельствах причинения такого ущерба;

8.1.9. оказывает содействие Страховщику при урегулировании, в досудебном и (или) судебном порядке, предъявленных Выгодоприобретателем требований;

8.1.10. при обращении за страховой выплатой представляет Страховщику письменное заявление и надлежаще оформленные документы, подтверждающие факт наступления, причины и последствия события, имеющего признаки страхового случая, а также характер и размер ущерба;

8.1.11. обеспечивает представителям Страховщика доступ к подлинникам любых документов, имеющих отношение к факту причинения Выгодоприобретателю реального ущерба;

8.1.12. при наличии лиц, иных, чем Страхователь, ответственных за причинение Выгодоприобретателю реального ущерба, сообщает об этом Страховщику и передаёт ему все имеющиеся документы и (или) их копии, содержащие информацию об этих лицах, сообщает все сведения, необходимые для осуществления права требования к виновным лицам.

8.2. Страхователь в том числе:

8.2.1. совместно со Страховщиком участвует в установлении размера и причин возникновения у Выгодоприобретателя реального ущерба;

8.2.2. запрашивает у Страховщика информацию о мерах, предпринимаемых им в ходе досудебного и (или) судебного разбирательства по факту причинения Выгодоприобретателю реального ущерба и ходе осуществления ему страховой выплаты.

8.2.3. по мере необходимости направляет запросы в компетентные и иные органы (организации), учреждения об обстоятельствах причинения Выгодоприобретателю реального ущерба и его размере;

8.2.4. представляет по согласованию со Страховщиком его интересы при урегулировании требований Выгодоприобретателя, ведёт от имени Страховщика переговоры, делает заявления, заключает соглашения, принимает на себя и осуществляет от имени и по поручению Страховщика ведение дел в судах, иных компетентных органах по предъявленным Выгодоприобретателем требованиям;

8.2.5. самостоятельно, в рамках имеющейся компетенции, выясняет причины и обстоятельства возникновения у Выгодоприобретателя реального ущерба.

8.3. Страховщик при получении уведомления о событии, имеющего признаки страхового случая:

8.3.1. при необходимости, запрашивает у Страхователя и (или) Выгодоприобретателя, иных лиц, документы, предусмотренные п.9.3. и 9.4. настоящего Договора;

8.3.2. после получения, в досудебном порядке, всех необходимых, надлежаще оформленных документов, подтверждающих факт причинения ущерба и его размер, принимает в установленном настоящим Договором и Правилами страхования порядке, решение о признании или непризнании факта наступления страхового случая;

8.3.3. после установления факта наступления страхового случая, в установленном настоящим Договором и Правилами страхования порядке, осуществляет страховую выплату.

8.4. Страховщик при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, в том числе:

8.4.1. по мере необходимости направляет запросы в компетентные и иные органы (организации), учреждения об обстоятельствах причинения ущерба и его размере;

8.4.2. представляет по согласованию со Страхователем его интересы при урегулировании требований Выгодоприобретателя, ведёт от имени Страхователя переговоры, делает заявления, заключает соглашения, принимает на себя и осуществляет от имени и по поручению Страхователя ведение дел в судах, иных компетентных органах по предъявленным Выгодоприобретателем требованиям;

8.4.3. оспаривает размер требований к Страхователю по факту причинённого ущерба в установленном законодательством Российской Федерации порядке;

8.4.4. запрашивает у Страхователя информацию, необходимую для принятия решения о признании или непризнании случая страховым, и определения размера ущерба;

8.4.5. самостоятельно, в рамках имеющейся компетенции, выясняет причины и обстоятельства наступления страхового случая;

8.4.6. принимает решение об отказе в страховой выплате в соответствии с законодательством Российской Федерации, настоящим Договором и Правилами страхования;

8.4.7. с согласия Страхователя знакомится с его документацией.

8.5. Указанные в п.п. 8.4.1. – 8.4.5. настоящего Договора действия Страховщика не являются основанием для признания таких действий согласием Страховщика произвести страховую выплату.

9. СТРАХОВЫЕ ВЫПЛАТЫ

9.1. Основанием для выплаты страхового возмещения по Договору страхования является признание Страховщиком либо установление в судебном порядке факта наступления страхового случая.

9.2. Выгодоприобретатель вправе, в пределах установленной настоящим Договором страховой суммы, предъявить Страховщику требование о выплате страхового возмещения в течение срока исковой давности, установленного законодательством Российской Федерации.

9.3. При обращении за страховой выплатой, Страховщику должны быть предоставлены следующие, надлежаще оформленные, документы:

9.3.1. требование (заявление) о выплате страхового возмещения, в котором указываются:

9.3.2. фамилия, имя и отчество туриста, а также сведения об ином заказчике (если договор о реализации туристского продукта заключался заказчиком);

9.3.3. дата выдачи, срок действия и иные реквизиты настоящего Договора;

9.3.4. номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения;

9.3.5. наименование туроператора, который заключил настоящий Договор;

9.3.6. наименование турагента (если договор о реализации туристского продукта заключался между туристом и (или) иным заказчиком и турагентом, действующим по поручению туроператора, но от своего имени);

9.3.7. информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта;

9.3.8. ссылка на обстоятельства, послужившие причиной обращения к Страховщику;

9.3.9. размер денежных средств, подлежащих уплате Выгодоприобретателю в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе размер реального ущерба, понесенного Выгодоприобретателем в связи с его расходами по эвакуации;

9.4. К письменному требованию (заявлению) прилагаются следующие документы:

9.4.1. копия паспорта Выгодоприобретателя или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов);

9.4.2. копия договора о реализации туристского продукта, включая все приложения и дополнительные соглашения к нему (с предъявлением его оригинала);

9.4.3. документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Выгодоприобретателем в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Страхователем обязательств по договору о

реализации туристского продукта. В число таких документов могут, в частности, входить документы (счета, квитанции, платёжные документы, справки, заключения и т.д.), выданные компетентными органами, экспертными организациями, организациями – перевозчиками, отелями (гостиницами) и т.п. Если дело рассматривалось в суде, представляется также надлежащим образом заверенная копия судебного акта, вступившего в законную силу.

9.4.4. в случае обращения к Страховщику за выплатой страхового возмещения объединения туроператоров в сфере внутреннего, въездного и выездного туризма помимо перечисленных в п.п. 9.4.2, 9.4.3 настоящего Договора также предоставляются документы, подтверждающие расходы объединения в сфере внутреннего, въездного и выездного туризма на оказание экстренной помощи туристам.

9.5. Для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, Страховщик не вправе требовать представления иных документов, за исключением документов, предусмотренных Разделом 9 настоящего Договора.

9.5.1. Все документы, предоставляемые Страховщику Страхователем, Выгодоприобретателем и (или) объединением туроператоров в сфере внутреннего, въездного и выездного туризма, должны быть составлены на русском языке. Документы составленные на иностранном языке, должны быть предоставлены Страховщику в нотариально удостоверенном переводе на русский язык.

9.6. Решение о страховой выплате может быть принято Страховщиком после представления ему документов, подтверждающих размер реального ущерба.

9.7. После получения всех необходимых документов и сведений, предусмотренных настоящим Разделом, Страховщик принимает решение о выплате или отказе в выплате страхового возмещения:

9.7.1. Если установлен факт наступления страхового случая, Страховщик обязан удовлетворить требование о выплате страхового возмещения по Договору страхования не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня получения указанного письменного требования (заявления) с приложением всех необходимых, и надлежаще оформленных документов, в соответствии с настоящим Разделом.

9.7.2. Если факт наступления страхового случая не установлен, Страховщик не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня получения указанного письменного требования (заявления) с приложением всех необходимых, и надлежаще оформленных документов, направляет заказным письмом с уведомлением, аргументированный отказ в страховой выплате Выгодоприобретателю и (или) Страхователю.

9.8. Определение размера страховой выплаты производится Страховщиком на основании полученных от Страхователя (Выгодоприобретателя, компетентных и иных органов (организаций), учреждений и т.д.) документов, подтверждающих факт причинения и размер ущерба, с привлечением, при необходимости, независимых экспертов.

9.8.1. Размер страхового возмещения определяется величиной причиненного ущерба, но не может превышать установленной настоящим Договором, страховой суммы.

9.8.2. При отсутствии спора между Страховщиком, Страхователем и Выгодоприобретателем о том, имел ли место страховой случай, о наличии у Выгодоприобретателя права на получение страховой выплаты, об обязанности Страхователя возместить причиненный ущерб, и о размере страховой выплаты, заявленные требования могут удовлетворяться и страховые выплаты производиться в досудебном порядке на основании решения, принятого Страховщиком.

Если на письмо Страховщика о согласовании решения о возмещении реального ущерба Выгодоприобретателю и его размере, направленное по адресу места нахождения Страхователя заказным письмом с уведомлением о вручении, не был получен ответ в письменной форме в течение 30 (тридцати) календарных дней, Страховщик производит страховую выплату на основании документов, указанных в п. п. 9.3. – 9.4. настоящего Договора.

9.8.3. В случае не достижения согласия между Страховщиком, Страхователем и Выгодоприобретателем о размере страховой выплаты, об обстоятельстве причинения ущерба и обязанности Страхователя возместить ущерб, урегулирование требований производится в судебном порядке. В этом случае размер реального ущерба и страховой выплаты определяется на основании вступившего в силу судебного акта.

9.9. При наступлении страхового случая, Выгодоприобретателю производится страховая выплата, включающая в себя (в зависимости от характера понесенного реального ущерба):

9.9.1. сумму денежных средств, внесенных в счет договора о реализации туристского продукта, за услуги, оплаченные, но не оказанные Страхователем или третьими лицами, на которых Страхователем было возложено исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта;

9.9.2. сумму денежных средств, причитающихся Выгодоприобретателю в возмещение реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта, (в том числе денежных средств, необходимых для компенсации расходов, понесенных Выгодоприобретателем в связи с

непредвиденным выездом (эвакуацией) из страны (места) временного пребывания (далее - расходы по эвакуации)), за исключением случаев, когда расходы Выгодоприобретателя (в том числе расходы по эвакуации) были возмещены Выгодоприобретателю объединением туроператоров за счет средств компенсационного фонда. В таком случае с требованием о возмещении расходов (в том числе расходов по эвакуации) к Страховщику вправе обратиться объединение туроператоров, но только в отношении страховых случаев, произошедших вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договорам о реализации туристского продукта туроператором, осуществляющим деятельность в сфере внутреннего, въездного и выездного туризма.

9.10. Под расходами по эвакуации понимаются не включенные в общую цену туристского продукта расходы по перевозке, размещению, а равно иные расходы по эвакуации.

В состав реального ущерба, понесенного туристом и (или) иным заказчиком в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта, не включаются расходы, произведенные туристом в стране (месте) временного пребывания по собственному усмотрению и не обусловленные договором о реализации туристского продукта.

9.11. Общая сумма страховых выплат по страхованию ответственности (п. 9.9. настоящего Раздела) не может превышать страховую сумму по настоящему Договору.

В случаях, если с требованиями о выплате страхового возмещения по настоящему Договору к Страховщику обратились одновременно более одного Выгодоприобретателя (включая требование объединения туроператоров в связи с переходом к нему права требования Выгодоприобретателя о выплате страхового возмещения в отношении страховых случаев, произошедших вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договорам о реализации туристского продукта туроператором, осуществляющим деятельность в сфере внутреннего, въездного и выездного туризма) и общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает страховую сумму, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях к страховой сумме.

Расчет производится по следующим формулам:

$$\text{КФП} = \text{ССДС} / \text{ОРДВ}$$

$$\text{СВ} = \text{РЗТ} * \text{КФП},$$

где:

КФП - коэффициент пропорции для каждого требования (заявления) Выгодоприобретателя (включая требование объединения туроператоров в связи с переходом к нему права требования Выгодоприобретателя о выплате страхового возмещения),

ОРДВ - общий размер денежных средств, подлежащих выплате,

ССДС - страховая сумма по Договору страхования,

СВ - страховая выплата,

РЗТ - размер реального ущерба, понесенного Выгодоприобретателем (объединением туроператоров), подлежащего выплате по настоящему Договору.

В случае, если общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает страховую сумму, Страховщик формирует реестр требований Выгодоприобретателей (включая требование объединения туроператоров в связи с переходом к нему права требования Выгодоприобретателя о выплате страхового возмещения) с указанием полной суммы требований и расчетом пропорции (коэффициента) в отношении каждого требования.

В случае, если после проведения фактических выплат по заявленным случаям, будут зафиксированы дополнительные обращения Выгодоприобретателей, то суммы, подлежащие выплате, рассчитываются аналогично приведенным формулам на основании нового сформированного реестра по дополнительным обращениям Выгодоприобретателей (объединения туроператоров), за вычетом суммы уже произведенных выплат из показателя ССДС.

9.12. В тех случаях, когда ущерб Выгодоприобретателю возмещается также другими лицами (кроме Страхователя и Страховщика), Страховщик оплачивает только разницу между суммой возмещения, подлежащей выплате по настоящему Договору и суммой, компенсируемой другими лицами. Страхователь и (или) Выгодоприобретатель обязан известить Страховщика о ставших им известными выплатах Выгодоприобретателю, производимых другими лицами.

9.13. Страховая выплата производится в соответствии с п.п. 9.9.1., 9.9.2. настоящего Договора - Выгодоприобретателю или объединению туроператоров в сфере внутреннего, въездного и выездного туризма (только в отношении страховых случаев, произошедших вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договорам о реализации туристского продукта туроператором, осуществляющим деятельность в сфере внутреннего, въездного и выездного туризма) - путем перечисления на его банковский счет или наличными денежными средствами либо Страхователю в случае, предусмотренном п.п. 9.13.1. настоящего Договора.

9.13.1. Если на основании вступившего в силу судебного акта, или по согласованию со Страховщиком, Страхователь самостоятельно компенсировал Выгодоприобретателю реальный ущерб, то по

письменному заявлению Страхователя, Страховщик в соответствии с настоящим Договором и Правилами страхования, производит страховую выплату Страхователю (при условии предоставления им документов, подтверждающих возмещение реального ущерба Выгодоприобретателю) в пределах произведенной им компенсации ущерба, но не более страховой суммы.

9.14. Если в течение срока исковой давности, после страховой выплаты обнаружится обстоятельство, которое в соответствии с настоящим Договором и (или) Правилами страхования полностью или частично лишает Выгодоприобретателя права на получение страховой выплаты, он обязан вернуть Страховщику полученную выплату (или ее соответствующую часть) в течение 5 (пяти) банковских дней (если письменным соглашением сторон не будет установлен иной срок и порядок).

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с **01 ноября 2015 года и действует по 31 октября 2016 года** включительно.

10.2. Если к установленному настоящим Договором сроку, страховая премия не поступила на расчетный счет Страховщика или поступила меньшая сумма, то Договор считается не вступившим в силу.

10.3. Срок действия настоящего Договора заканчивается в 24 часа местного времени, последнего дня действия настоящего Договора.

10.4. Настоящий Договор не может быть расторгнут досрочно.

10.5. Настоящий Договор прекращается:

10.5.1. по истечении срока его действия, если Договор страхования не будет продлен на новый срок в порядке, установленном п.10.8. настоящего Договора;

10.5.2. в случае исполнения Страховщиком своих обязательств в рамках настоящего Договора в полном объеме;

10.5.3. в случае ликвидации Страхователя юридического лица, кроме случаев замены Страхователя в настоящем Договоре при его реорганизации (слиянии, присоединении, разделении, выделении, преобразовании);

10.5.4. в случае ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, кроме случаев передачи страхового портфеля ликвидируемого Страховщика другому Страховщику;

10.5.5. в случае исключения Страхователя из реестра туроператоров и (или) из объединения туроператоров в сфере внутреннего, въездного и выездного туризма:

а) с даты окончания обязательств Страхователя по всем договорам о реализации туристского продукта, заключенным туроператором до даты исключения из реестра туроператоров с туристами и (или) иными заказчиками туристского продукта (с даты прекращения существования страхового риска), при условии, что дата окончания обязательств Страхователя наступает ранее указанной в Договоре страхования даты окончания его срока действия. При этом Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование;

б) с даты окончания срока действия Договора страхования, если дата окончания обязательств Страхователя (указанная в п.п. а) настоящего п.) наступает позднее даты окончания срока действия Договора страхования. Страховщик несет обязательства по выплате страхового возмещения, если страховой случай произошел до даты окончания срока действия Договора страхования, а договор о реализации туристского продукта заключен Страхователем до даты исключения из реестра туроператоров.

10.5.6. в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.6. Страховщик вправе потребовать признания настоящего Договора недействительным, если после его заключения будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику, при заключении настоящего Договора, заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имевших существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления.

10.7. В случае признания, вступившим в законную силу судебного акта, настоящего Договора недействительным, порядок взаиморасчетов определяется положениями гражданского законодательства о последствиях недействительности сделки.

10.8. Срок действия настоящего Договора считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, если ни Страхователь, ни Страховщик за три месяца до окончания срока его действия не заявят о прекращении или изменении настоящего Договора либо о заключении нового Договора страхования. Продление срока действия настоящего Договора исчисляется со дня, следующего за днем истечения срока настоящего Договора, при условии уплаты Страхователем дополнительной страховой премии за очередной период страхования в срок не позднее трех месяцев до даты окончания предыдущего периода страхования по настоящему Договору.

Дополнительная страховая премия за продление настоящего Договора на очередной период уплачивается в размере, равном общей сумме страховой премии, уплаченной Страхователем за предыдущий период страхования по настоящему Договору (включая страховую премию по всем дополнительным соглашениям к настоящему Договору за предыдущий период страхования, если таковые заключались).

Продление срока действия настоящего Договора оформляется путем подписания дополнительного соглашения к настоящему Договору.

Если дополнительная страховая премия за продление срока действия настоящего Договора не будет уплачена в вышеуказанные сроки и размере, то настоящий Договор действует до даты окончания оплаченного периода страхования и срок действия настоящего Договора не продлевается.

11. СУБРОГАЦИЯ И РЕГРЕСС

11.1. После осуществления Страховщиком страховой выплаты к нему переходит, в пределах выплаченной суммы, право требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

11.2. Перешедшее право требования осуществляется Страховщиком с соблюдением правил и законодательства Российской Федерации, регулирующих отношения между Страхователем и лицом, ответственным за убытки.

11.3. Страхователь и (или) Выгодоприобретатель обязан передать Страховщику все документы и доказательства, а также сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

11.4. Страховщик имеет право предъявлять регрессное требование к учредителям (участникам) Страхователя, его руководителю, членам органов управления Страхователя в размере выплаченного страхового возмещения в случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта вызвано умышленными противоправными действиями (бездействием) соответственно учредителей (участников) Страхователя, его руководителя, членов органов управления Страхователя.

12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

Стороны оговаривают объём конфиденциальной информации, не подлежащей разглашению третьим лицам. Это соглашение сторон не должно ущемлять законные права Выгодоприобретателя. Конфиденциальная информация может быть разглашена третьим лицам или только по соглашению сторон настоящего Договора или в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

13. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

13.1. Отношения сторон, не предусмотренные настоящим Договором, определяются в соответствии с Правилами страхования и законодательством Российской Федерации.

При решении спорных вопросов, положения настоящего Договора имеют преимущественную силу по отношению к положениям Правил страхования.

13.2. Споры Сторон, связанные с реализацией настоящего Договора, разрешаются путем переговоров. При невозможности разрешить спор путём переговоров, споры разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

Иск о возмещении реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору о реализации туристского продукта, может быть предъявлен Выгодоприобретателем Страхователю либо Страхователю и Страховщику совместно.

14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

14.1. По соглашению сторон в настоящий Договор могут быть внесены изменения и дополнения, не противоречащие законодательству Российской Федерации. Внесение изменений и дополнений оформляется дополнительным соглашением Сторон, которое после его подписания становится неотъемлемой частью настоящего Договора.

14.2. Все заявления и извещения, предусмотренные настоящим Договором и Правилами страхования, должны осуществляться Сторонами в письменной форме.

14.3. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах на русском языке, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

14.4. К настоящему Договору прилагаются, являющиеся его неотъемлемой частью:

14.4.1. Приложение 1 «Правила страхования гражданской ответственности туроператоров за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта» в редакции от «10» февраля 2015 г.

Экземпляр Правил вручен Страхователю.

14.4.2. Заявление на страхование от ____ 2015 года.

15. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

СТРАХОВЩИК	СТРАХОВАТЕЛЬ
Юридический адрес: 117405 г. Москва, ул. Карповые Выемки, д. 2, к. 1 Фактический адрес: 117405 г. Москва, ул. Карповые Выемки, д. 2, к. 1 ИНН 7707043450, КПП 997950001	Юридический адрес: 107996, г. Москва, ул. Кузнецкий Мост, д. 21/5 Фактический адрес: 107996, г. Москва, ул. Кузнецкий Мост, д. 21/5 ИНН 7702845026, КПП 770201001
Р/с 40701810100000000009 в ООО КБ «НМБ» ОГРН: 1027739149547 К/с 30101810445250000852 БИК 044525852	Р/с 40702810938000013852 в ПАО «Сбербанк России» г. Москва ОГРН 5147746081830 К/с 30101810400000000225 БИК 044525225

Все сведения, указанные Страхователем в Договоре, достоверны. Страхователь с Правилами страхования ознакомлен, на руки получил, и согласен им следовать.

(подпись)

/Цырков Г.Н./




(подпись)

/Кружков А.А./



Приложение № 1 к Договору страхования
Серия 21 № 70/15
От 27 октября 2015г.

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
АКЦИОНЕРНАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «ИНВЕСТСТРАХ»
(АО АСК «ИНВЕСТСТРАХ»)**

УТВЕРЖДЕНО
Президент
**Н.Н.Цырков**
Приказ № 1-02/15
«10» февраля 2015 г.

П РА В И Л А

**страхования гражданской ответственности туроператоров
за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств
по договору о реализации туристского продукта**

г. Москва

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

1.1. В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральными Законами "Об организации страхового дела в Российской Федерации", "О защите прав потребителей", "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" и иными федеральными законами и нормативными правовыми актами в области страхования и туристской деятельности настоящие Правила регулируют отношения, возникающие между Страховщиком и туроператором (в дальнейшем по тексту - Страхователь или Туроператор) по поводу страхования его гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта и возмещения ущерба туристу и/или иному заказчику при наступлении страхового случая.

1.2. Туристский продукт формируется Туроператором по его усмотрению исходя из конъюнктуры туристического рынка или по заданию туриста и/или иного заказчика туристского продукта. Туроператор обеспечивает оказание туристам всех услуг, входящих в туристский продукт, самостоятельно или с привлечением третьих лиц, на которых Туроператором возлагается исполнение части или всех его обязательств перед туристом и/или иным заказчиком. Продвижение и реализация туристского продукта турагентом осуществляется на основании договора, заключенного между Туроператором и турагентом. Турагент осуществляет продвижение и реализацию туристского продукта от имени и по поручению Туроператора, а в случаях, предусмотренных договором между Туроператором и турагентом - от своего имени.

1.3. В целях настоящих Правил используются следующие основные понятия:

- туризм - временные выезды (путешествия) граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства с постоянного места жительства в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания;
- туристская деятельность - туроператорская и турагентская деятельность, а также иная деятельность по организации путешествий;
- туризм внутренний - туризм в пределах Российской Федерации лиц, постоянно проживающих в Российской Федерации;
- туризм выездной - туризм лиц, постоянно проживающих в Российской Федерации, в другую страну;
- туризм въездной - туризм в пределах Российской Федерации лиц, не проживающих постоянно в Российской Федерации;
- туризм международный - туризм выездной или въездной;
- турист - лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания, на период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющее не менее одной ночевки в стране (месте) временного пребывания;
- туристские ресурсы - природные, исторические, социально-культурные объекты, включающие объекты туристского показа, а также иные объекты, способные удовлетворить духовные и иные потребности туристов, содействовать поддержанию их жизнедеятельности, восстановлению и развитию их физических сил;
- туристская индустрия - совокупность гостиниц и иных средств размещения, средств транспорта, объектов санаторно-курортного лечения и отдыха, объектов общественного питания, объектов и средств развлечения, объектов познавательного, делового, лечебно-оздоровительного, физкультурно-спортивного и иного назначения, организаций, осуществляющих туроператорскую и турагентскую деятельность, операторов туристских информационных систем, а также организаций, предоставляющих услуги экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников;
- туристский продукт - комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта;
- туроператорская деятельность - деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом;
- турагентская деятельность - деятельность по продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее - турагент);
- продвижение туристского продукта - комплекс мер, направленных на реализацию туристского продукта (реклама, участие в специализированных выставках, ярмарках, организация туристских информационных центров, издание каталогов, буклетов и другое);

реализация туристского продукта – деятельность Туроператора или турагента по заключению договора и реализации туристского продукта с туристом или иным заказчиком туристского продукта, а также деятельность Туроператора и (или) третьих лиц по оказанию туристу услуг в соответствии с данным договором;

туристский путевка – документ, содержащий условия путешествия, подтверждающий факт оплаты туристского продукта и являющийся бланком строгой отчетности.

заказчик туристского продукта – турист или иное лицо, заказывающее туристский продукт от имени туриста, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста;

исполнение туристского продукта – деятельность Туроператора по заключению и исполнению договора с третьими лицами, оказывающими отдельные услуги, входящие в туристский продукт (рестораны, перевозчики, экскурсоводы (гиды) и другие);

рекламные туристского продукта – комплекс мер, направленных на реализацию туристского продукта (реклама, участие в специализированных выставках, ярмарках, организация туристских информационных центров, издание каталогов, буклетов и другое);

реализация туристского продукта – деятельность Туроператора или турагента по заключению договора и реализации туристского продукта с туристом или иным заказчиком туристского продукта, а также деятельность Туроператора и (или) третьих лиц по оказанию туристу услуг в соответствии с данным договором.

1.4. По договору страхования гражданской ответственности туроператоров Страховщик обязуется за определенную плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) возместить туристу и/или иному заказчику (Выгодоприобретателю), в случае которого заключен договор, причиненные ему вследствие этого события убытки (выплатить страховое возмещение) в пределах определенной договором страховой суммы.

1.5. Страховщик – АО АСК «ИНВЕСТСТРАХ», осуществляет страховую деятельность в соответствии с Лицензией, выданной органом страхового надзора.

1.6. Страхователи – юридические лица любых организационно-правовых форм, зарегистрированные на территории Российской Федерации в соответствии с Федеральным законом “О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей”, работающие в качестве туроператора в сфере туроператорской деятельности (международный туризм, внутренний туризм, международный и внутренний туризм), включенные в Единый федеральный реестр туроператоров, заключившие со Страховщиком договор страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта.

1.7. По договору страхования гражданской ответственности туроператоров может быть застрахован только риск ответственности самого Страхователя. Договор страхования, не соответствующий этому требованию, ничтожен.

1.8. Риск ответственности за нарушение договора считается застрахованным в пользу стороны, перед которой по условиям этого договора Страхователь должен нести соответствующую ответственность – Выгодоприобретателя, даже если договор страхования заключен в пользу другого лица либо в нем не сказано, в чью пользу он заключен.

1.9. В соответствии с настоящими Правилами не допускается страхование:

- противоправных интересов, а также интересов, которые не являются противоправными, но страхование которых запрещено законом;
- расходов, к которым лицо может быть принуждено в целях освобождения заложников;
- убытков от участия в играх, лотереях и пари.

1.10. Страховщик не вправе разглашать полученные им в результате своей профессиональной деятельности сведения о Страхователе и его имущественном положении.

За нарушение тайны страхования Страховщик в зависимости от рода нарушенных прав и характера нарушения несет ответственность в порядке, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации.

1.11. Страховщик размещает информацию о своей деятельности на собственном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2.1. Согласно законодательству Российской Федерации объектом страхования гражданской ответственности могут быть имущественные интересы, связанные с риском наступления ответственности за нарушение договора.

В соответствии с настоящими Правилами объектом страхования являются имущественные интересы Туроператора, связанные с риском возникновения обязанности возместить туристам и/или иным заказчикам реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения им обязательств по договору о реализации туристского продукта.

2.2. Туроператор несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность перед туристом и/или иным заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе за неоказание или ненадлежащее оказание туристских услуг, входящих в туристский продукт, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги.

2.3. Туроператор отвечает перед туристами и/или иными заказчиками за действия (бездействие), совершенные от имени Туроператора его турагентами в пределах обязанностей (полномочий), а также за действия (бездействие) третьих лиц, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не установлено, что ответственность перед туристами несет третье лицо.

3. ПОНЯТИЕ СТРАХОВОГО РИСКА. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

3.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование.

Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

При страховании в соответствии с настоящими Правилами страховым риском является риск ответственности Туроператора за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта.

3.2. Страховым случаем по договору страхования ответственности туроператора является факт установления обязанности Туроператора возместить туристу и/или иному заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, при условии, что это произошло в течение срока действия договора страхования ответственности туроператора.

3.3. В соответствии с федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и настоящими Правилами договор страхования между Страховщиком и Туроператором может быть заключен на случай причинения реального ущерба туристам и/или иным заказчикам вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта (в том числе за неоказание или ненадлежащее оказание туристам услуг, входящих в туристский продукт, независимо от того кем должны были оказываться или оказывались эти услуги), в части: программы пребывания; маршрута и условий путешествия, проживания, питания; услуг по перевозке туриста в стране (месте) временного пребывания; наличия экскурсовода (гида), гида-переводчика, инструктора-проводника; иных условий и дополнительных услуг, определяемых в договоре по соглашению сторон.

3.4. При наступлении страхового случая Страховщик возмещает реальный ущерб, нанесенный туристу и/или иному заказчику, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора.

Существенным нарушением условий договора о реализации туристского продукта признается нарушение, которое влечет для туриста и/или иного заказчика такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении договора.

При этом к существенным нарушениям Туроператором договора о реализации туристского продукта относятся:

- неисполнение обязательств по оказанию туристу и/или иному заказчику входящих в туристский продукт услуг по перевозке и/или размещению;
- наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта.

35. Реальный ущерб, нанесенный туристу и/или иному заказчику, определяется Страховщиком в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" и настоящими Правилами.

36. В соответствии с настоящими Правилами Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, если реальный ущерб, нанесенный туристу и/или иному заказчику, наступил вследствие:

36.1. Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения.

36.2. Военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий.

36.3. Гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.

36.4. Умышленных действий (бездействия) туриста и/или иного заказчика, направленных на неисполнение или ненадлежащее исполнение Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

37. Не подлежат удовлетворению требования туриста и/или иного заказчика:

37.1. О возмещении упущенной выгоды и/или морального вреда.

37.2. О возмещении расходов, произведенных туристом и не обусловленных требованиями к качеству туристского продукта, обычно предъявляемых к туристскому продукту такого рода.

4. СРОК СТРАХОВАНИЯ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

4.1. Договор страхования между Страховщиком и Туроператором заключается на срок не менее одного года. При этом договор страхования на новый срок должен быть заключен Туроператором не позднее трех месяцев до истечения срока действующего договора страхования.

Заключенный на новый срок договор страхования ответственности туроператора вступает в силу со дня, следующего за днем истечения срока действия предыдущего договора страхования ответственности туроператора, при условии оплаты Туроператором страховой премии (стоимости финансового обеспечения) в сроки, предусмотренные договором страхования.

4.2. Срок действия договора страхования ответственности туроператора считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, если ни Туроператор, ни Страховщик за три месяца до окончания срока его действия не заявит о прекращении или изменении данного договора либо о заключении нового договора страхования ответственности туроператора.

4.3. Для заключения договора страхования Туроператор предоставляет Страховщику письменное заявление по установленной Страховщиком форме (Приложение 4 к настоящим Правилам) с приложением следующих документов:

4.3.1. Копий учредительных документов и свидетельства о внесении записи о юридическом лице (Туроператоре) в единый государственный реестр юридических лиц.

4.3.2. Копий акта федерального органа исполнительной власти в сфере туризма о внесении сведений о Туроператоре в Единый федеральный реестр туроператоров.

4.3.3. Сведений о Туроператоре, внесенных в Единый федеральный реестр туроператоров.

4.3.4. Копии типового договора о реализации туристского продукта.

4.3.5. Копии баланса на последнюю отчетную дату с отметкой налоговой инспекции.

4.4. Договор страхования ответственности туроператора может быть заключен при условии, что:

4.4.1. Туроператор зарегистрирован на территории Российской Федерации и включен в Единый федеральный реестр туроператоров в соответствии с федеральным законодательством Российской Федерации.

4.4.2. Договор о реализации туристского продукта, заключаемый между Туроператором и туристом и/или иным заказчиком, соответствует законодательству Российской Федерации, в том числе законодательству о защите прав потребителей.

4.5. На основании полученной информации, представленных Туроператором документов, результатов оценки степени риска Страховщик в течении 3-х рабочих дней принимает решение о возможности заключения договора страхования, о чем письменно (по факсу, электронной почте) уведомляет Туроператора.

4.6. При заключении договора страхования между Туроператором и Страховщиком должно быть достигнуто соглашение по следующим существенным условиям:

- об объекте страхования;

- о характере события, на случай наступления которого осуществляется страхование (страховом случае);

- о размере страховой суммы;

- о сроке действия договора.

4.7. Отношения между Страховщиком и Туроператором оформляются в письменной форме, путем составления договора страхования, подписанного сторонами, и/или вручения Страховщиком Туроператору страхового полиса, подписанного Страховщиком (Приложения 2 и 3 к настоящим Правилам).

4.8. В соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации договор страхования ответственности туроператора должен включать:

4.8.1. Определение объекта страхования.

4.8.2. Определение страхового случая.

4.8.3. Размер страховой суммы.

4.8.4. Срок действия договора страхования.

4.8.5. Порядок и сроки уплаты страховой премии.

4.8.6. Порядок и сроки уведомления туристом и/или иным заказчиком Страховщика о наступлении страхового случая.

4.8.7. Порядок и сроки предъявления туристом и/или иным заказчиком или их законными представителями заявления о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора непосредственно Страховщику.

4.8.8. Перечень документов, которые обязан представить турист и/или иной заказчик в обоснование своих требований к Страхователю (Туроператору) о возмещении реального ущерба.

4.8.9. Последствия неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств субъектами страхования.

4.9. При заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику. При этом существенными признаются во всяком случае обстоятельства, указанные Страхователем в Заявлении на страхование, а также обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в договоре страхования или в его письменном запросе (п.п. 7.1. - 7.2. Приложения 3 к настоящим Правилам).

При заключении договора страхования до получения ответов Страхователя на поставленные Страховщиком вопросы, последний не может впоследствии требовать расторжения договора либо признания его недействительным на том основании, что соответствующие обстоятельства не были сообщены Страхователем.

Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, Страховщик вправе потребовать признания договора недействительным и применения последствий в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случая, когда обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.

4.10. Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, Страховщик вправе потребовать признания договора недействительным и применения последствий в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случая, когда обстоятельства, о которых умолчал Туроператор, уже отпали.

4.11. Договор страхования вступает в силу после уплаты Страхователем страховой премии в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, с момента, обусловленного сторонами в договоре страхования.

4.12. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах страхования и не включенные в текст договора страхования (страхового полиса), обязательны для Туроператора, если в договоре (страховом полисе) прямо указывается на применение таких Правил и сами Правила изложены в одном документе с договором (страховым полисом) или на его оборотной стороне либо приложены к нему. В последнем случае вручение Туроператору при заключении договора Правил страхования должно быть удостоверено записью в договоре.

4.13. При заключении договора страхования Страхователь и Страховщик могут договориться об изменении или исключении отдельных положений Правил страхования и о дополнении Правил.

4.14. В случае утраты Страхователем в период действия страхования страхового полиса, на основании его письменного заявления (в произвольной форме) в течение трех рабочих дней ему выдается дубликат полиса. После выдачи дубликата утраченный полис считается недействительным и выплаты по нему не производятся.

4.15. Договор страхования исполняется сторонами в соответствии с законами Российской Федерации, иными нормативными правовыми актами и настоящими Правилами страхования. Исполнение договора - совершение определенных действий Страховщиком и Страхователем (Выплатоприобретателем) в силу принятых прав и обязанностей по заключенному договору страхования.

4.16. Вопросы, не урегулированные настоящими Правилами, определяются в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Если после заключения договора принят закон, устанавливающий обязательные для сторон правила иные, чем те, которые действовали при заключении договора, условия заключенного договора сохраняют силу, кроме случаев, когда в законе установлено, что его действие распространяется на отношения, возникшие из ранее заключенных договоров.

5. СТРАХОВАЯ СУММА

5.1. Страховая сумма - денежная сумма, которая определена договором страхования при его заключении, и исходя из которой устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

5.2. Страховая сумма по договору страхования ответственности туроператора определяется по соглашению Страховщика и Туроператора и не может быть менее размера страховой суммы (финансового обеспечения), предусмотренного федеральным законодательством Российской Федерации.

5.3. Выплаты страхового возмещения не могут превышать величину установленной договором страхования страховой суммы.

5.4. Если при наступлении страхового случая выплаченное страховое возмещение окажется менее размера страховой суммы, определенной договором страхования, то после произведенной выплаты действие договора страхования продолжается, а страховая сумма уменьшается на размер страховой выплаты. В этом случае по желанию Страхователя страховая сумма может быть восстановлена до прежнего размера путем заключения на условиях настоящих Правил дополнительного соглашения на оставшийся срок страхования с уплатой соответствующей части страховой премии. Дополнительное соглашение оформляется сторонами в письменной форме.

5.5. В период действия договора страхования Страхователь также может увеличить по соглашению со Страховщиком страховую сумму путем заключения дополнительного соглашения к договору на условиях настоящих Правил.

6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ. СТРАХОВОЙ ТАРИФ. ПРЯДОК ПРИМЕНЕНИЯ ПОВЫШАЮЩИХ / Понижающих КОЭФФИЦИЕНТОВ.

6.1. Под страховой премией понимается плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные договором страхования (страховая премия получается путем умножения страхового тарифа на страховую сумму). Страховая премия уплачивается Страхователем в валюте Российской Федерации. Страховой тариф - ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования

6.2. При заключении договора страхования ответственности туроператора Страховщик на основании рассчитанной им базовой тарифной ставки (Приложение 1 к настоящим Правилам) определяет тарифную ставку по данному договору исходя из срока его действия с учетом факторов, влияющих на степень страхового риска, применяя к базовой тарифной ставке повышающие или понижающие

коэффициенты в установленных диапазонах применения, указанные в Приложении 1 к настоящим Правилам.

Наличие минимальных и максимальных значений повышающих / понижающих коэффициентов в установленных диапазонах применения позволяет Страховщику более полно учитывать особенности деятельности Туроператора и реализуемого туристского продукта, возможные факторы риска и определять наиболее реальную тарифную ставку по конкретному договору страхования, что является одним из условий обеспечения финансовой устойчивости Страховщика.

В связи с отсутствием какой-либо утвержденной методики (рекомендаций) экономического обоснования повышающих и понижающих коэффициентов, применяемых при определении конкретного страхового тарифа по конкретному договору добровольного страхования, их минимальные и максимальные значения, а также основные факторы риска, указанные в Приложении 1 к настоящим Правилам, определены с учетом многолетней практики применения системы повышающих (понижающих) коэффициентов российскими страховыми организациями.

6.3. Основанием для применения Страховщиком повышающих или понижающих коэффициентов являются результаты проведенной им оценки страхового риска, осуществляемой на основании: информации и документов, представленных Страхователем с заявлением на страхование, как из числа указанных в настоящих Правилах, так и дополнительно запрошенных Страховщиком; в случае необходимости, информации, самостоятельно полученной Страховщиком о туроператорской деятельности Страхователя; заключений экспертов и оценщиков, которые позволяют Страховщику в совокупности выявить факторы риска, повышающие или понижающие вероятность наступления страхового случая по каждому из страховых рисков, включаемых в договор Страхования, определить особенности туристского продукта.

При наличии факторов риска увеличивающих вероятность наступления страхового события по конкретному страховому риску Страховщик применяет к базовой тарифной ставке повышающие коэффициенты (конкретное значение определяется исходя из вида, количества и значимости факторов риска по своему воздействию на наступление страхового случая), а при отсутствии факторов риска или их незначительном влиянии на наступление страхового случая, Страховщик вправе применить к базовой тарифной ставке понижающие коэффициенты.

Необходимость применения к базовой тарифной ставке конкретных повышающих или понижающих коэффициентов, перечисление факторов риска, увеличивающих вероятность наступления страхового случая, и обстоятельств, понижающих вероятность наступления страхового случая, производится Страховщиком в конкретном договоре страхования с учетом оценки страхового риска.

При этом Страховщик руководствуется правом, предоставленным ему Гражданским кодексом РФ и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации" на оценку страхового риска.

6.4. При заключении договора страхования в соответствии с настоящими Правилами Страховщиком осуществляется комплекс последовательных действий, направленных на определение степени страхового риска, в частности: анализируется информация и изучаются документы, представленные Страхователем вместе с заявлением на страхование, как из числа указанных в настоящих Правилах, так и дополнительно запрошенных Страховщиком, в случае необходимости, характеризующих опыт работы Страхователя в качестве Туроператора, профессиональную подготовку сотрудников, количество туристов и/или иных заказчиков, объем услуг по контракту и т.д., наличие факторов риска; привлекает экспертов для оценки состояния туристской индустрии в странах, в которые отправляются туристы по договору со Страхователем, и вероятности наступления страхового события; самостоятельно получает дополнительную информацию, статистические данные в организациях, располагающих такой информацией о Страхователе и его туроператорской деятельности; на основе полученных результатов делает вывод о степени страхового риска (вероятности наступления страхового события); принимает решение о страховании/ отказе в страховании, применении к базовой тарифной ставке повышающих или понижающих коэффициентов.

6.5. В зависимости от срока действия договора страхования страховая премия исчисляется Страховщиком в следующем порядке:

- при сроке действия договора страхования один год страховая премия рассчитывается с применением тарифной ставки, согласованной сторонами для договора продолжительностью один год, с учетом всех возможных факторов риска;
- по договорам, заключенным на срок более одного года, страховая премия рассчитывается Страховщиком за весь период действия договора страхования путем умножения годовой страховой премии на количество лет страхования. При заключении договора страхования на срок более одного года (не в целых годах) размер страховой премии рассчитывается в следующем порядке: годовая

страховая премия делится на двенадцать, полученная величина умножается на срок действия договора страхования. При этом неполный месяц принимается за полный.

14. За заключения сторонами дополнительного соглашения в связи с увеличением страховой суммы договор страховой премии определяется пропорционально сроку действия первоначального договора, а за этот страховой премия за неполный месяц исчисляется как за полный.

15. Страховая премия по договору страхования уплачивается Страхователем единовременно наличными деньгами либо безналичным расчетом. Порядок уплаты страховой премии определяется условиями страхования.

Страховщик обязан уплатить Страховщику страховую премию в течение 5-ти рабочих дней (если иное предусмотрено в договоре страхования) после подписания договора страхования.

Днем уплаты страховой премии считается:

при безналичной уплате - день поступления денежных средств на счет Страховщика;

при наличной уплате - день уплаты страховой премии наличными деньгами в кассу Страховщика.

16. В случае неплаты Страхователем в установленный договором страхования срок страховой премии договор страхования считается не вступившим в силу.

7. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

7.1. Договор страхования прекращается в случаях:

7.1.1. истечения срока его действия (в 24 часа 00 минут дня, определенного договором в качестве даты окончания срока его действия, или в иной срок, предусмотренный сторонами в договоре страхования);

7.1.2. исполнения Страховщиком обязательств перед Страхователем по договору в полном объеме.

7.1.3. ликвидации Страхователя в порядке, установленном законодательными актами Российской Федерации;

7.1.4. ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательными актами Российской Федерации;

7.1.5. принятием судом решения о признании договора страхования недействительным.

7.2. Договор страхования может быть прекращен до наступления срока, на который он был заключен, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам, иным, чем страховой случай (ликвидация Страхователем туроператорской деятельности, исключение из Единого федерального реестра туроператоров, ликвидация в соответствии с законодательством Российской Федерации).

При досрочном прекращении договора страхования по обстоятельствам, иным, чем страховой случай, Страховщик имеет право на часть страховой премии, пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

7.3. Договор также досрочно прекращается в случае отказа Страхователя от замены Страховщика при условии последнего страхового портфеля другому Страховщику в соответствии с законодательством Российской Федерации. В этом случае Страхователю возвращается часть страховой премии пропорционально разнице между сроком, на который был заключен договор страхования, и сроком, в течение которого он действовал.

7.4. Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам, иным, чем страховой случай.

В этом случае, уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату, если договором не предусмотрено иное (конкретный размер части страховой премии, подлежащей в данном случае возврату Страхователю, определяется Страховщиком в каждом конкретном случае пропорционально не истекшему периоду действия договора страхования).

7.5. Изменение и расторжение сторонами договора осуществляется в порядке, предусмотренном Гражданским кодексом Российской Федерации (глава 29 ГК РФ).

7.6. Договор страхования может быть признан недействительным с момента его заключения по основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации, а также если он ставит Страхователя в худшее положение по сравнению с тем, которое предусмотрено

законодательством Российской Федерации или договор заключен после наступления страхового случая.

Признание договора страхования недействительным осуществляется в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации.

7.7. В случае отзыва лицензии Страховщик, в течение месяца со дня вступления в силу данного решения органа страхового надзора, уведомляет Страхователя об отзыве лицензии, о досрочном прекращении договора страхования и/или о передаче обязательств, принятых по договору страхования (страхового портфеля), с указанием страховщика, которому данный портфель может быть передан.

Обязательства по договору страхования, по которому отношения сторон не урегулированы, по истечении трех месяцев со дня вступления в силу решения органа страхового надзора об отзыве лицензии подлежат передаче другому страховщику в порядке, установленном Законом РФ "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

4. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА

4.1. В период действия договора страхования Страхователь обязан незамедлительно сообщить Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска (изменения в сведениях, указанных Страхователем в Заявлении на страхование), а также обстоятельства, предусмотренные сторонами в конкретном договоре страхования (п.7.3. Приложения 3 к настоящим Правилам).

4.2. После получения информации об увеличении страхового риска Страховщик вправе потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.

Если Туроператор возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора в порядке, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации. В частности, соглашение о расторжении договора совершается в той же форме, что и договор, обязательства сторон прекращаются с момента заключения соглашения о расторжении договора, а при его расторжении в судебном порядке - с момента вступления в законную силу решения суда о расторжении договора. Стороны не вправе требовать возвращения того, что было исполнено ими по обязательству до момента расторжения договора, если иное не установлено законом.

4.3. Если Туроператор не сообщит Страховщику о значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных при заключении договора, то согласно Гражданскому кодексу Российской Федерации Страховщик вправе потребовать расторжения договора и возмещения убытков, причиненных расторжением договора.

Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Страховщик имеет право:

4.1.1. Проверять представленную Туроператором информацию и выполнение им условий договора страхования.

4.1.2. Давать Туроператору рекомендации по предупреждению возникновения убытков.

4.1.3. Участвовать в расследовании причин и обстоятельств события, имеющего признаки страхового случая, а при необходимости направлять запросы в компетентные органы по факту возникновения такого события.

4.1.4. При существенных изменениях условий туристской деятельности (ухудшении условий путешествия, безопасности туристов и т.п.) потребовать изменения условий договора страхования.

4.1.5. Вступать от имени Туроператора в переговоры и соглашения с другими лицами о возмещении причиненных страховым случаем убытков.

4.1.6. Представлять интересы Туроператора в суде или иным образом осуществлять его правовую защиту в связи со страховым случаем. Данное право Страховщика не является его обязанностью.

4.2. Страховщик обязан:

4.2.1. Ознакомить Страхователя с Правилами страхования и вручить ему один экземпляр.

9.32. После получения Страховщиком страховой премии в течение 3-х рабочих дней выдать Страховщику страховой полис.

9.33. Обеспечить конфиденциальность в отношениях с Туроператором и Выгодоприобретателем.

9.34. Соблюдать условия настоящих Правил и договора страхования.

9.35. Применять актуарно (экономически) обоснованные страховые тарифы, которые соответствуют в соответствии с методикой расчета страховых тарифов.

9.36. По требованию Страхователя (Выгодоприобретателя), а также лиц, имеющих намерение заключить договор страхования, разъяснять положения, содержащиеся в правилах и договорах страхования, расчеты изменения в течение срока действия договора страхования страховой суммы, суммы страховой выплаты.

9.37. Соблюдать требования страхового законодательства.

9.4. После получения сообщения о событии, имеющем признаки страхового случая, Страховщик обязан:

9.4.1. Выяснить обстоятельства наступления события.

9.4.2. После получения необходимых документов, при признании наступившего события страховым случаем, в течение 5-ти рабочих дней составить страховой акт, определить размер убытков и произвести расчет суммы страхового возмещения.

9.4.3. Произвести страховую выплату (или отказать в выплате при наличии оснований) в установленный настоящими Правилами срок.

9.4. Страхователь (Туроператор) имеет право:

9.4.1. Требовать от Страховщика выполнения обязательств по договору страхования.

9.4.2. Досрочно расторгнуть договор страхования в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и гражданским законодательством Российской Федерации.

9.4.3. Назначить экспертов, адвокатов по вопросам, связанным с возникновением ущерба, определением его размера и сумм страхового возмещения.

9.4.4. На получение от Страховщика информации, касающейся его финансовой устойчивости, не являющейся коммерческой тайной.

9.4.5. Отказаться от замены Страховщика в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.5. Страхователь (Туроператор) обязан:

9.5.1. При заключении договора страхования сообщить Страховщику о всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки страхового риска, а также о всех заключенных или заключаемых договорах в отношении страхования ответственности туроператора.

9.5.2. Уплачивать страховую премию в размерах и сроки, определенные договором страхования.

9.5.3. В период действия договора страхования незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска, включая изменение сведений о туроператоре, о которых туроператор в соответствии с законодательством обязан извещать федеральный орган исполнительной власти в сфере туризма.

9.5.4. В период действия договора страхования незамедлительно сообщать Страховщику об исключении сведений о Туроператоре из Единого федерального реестра с указанием оснований, подтвержденных решением федерального органа исполнительной власти в сфере туризма.

9.5.5. Соблюдать условия настоящих Правил и договора страхования, требований законодательства о туристской деятельности.

9.5.6. Своевременно информировать туристов об изменении стоимости услуг и качества обслуживания.

9.5.7. Принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений, связанных с качеством предоставляемых туристских услуг (реализуемого туристского продукта).

9.6. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь обязан:

9.6.1. Незамедлительно уведомить о случившемся Страховщика или его представителя, как только ему стало известно о наступлении события. Если договором предусмотрен срок и(или) способ уведомления, оно должно быть сделано в условленный срок указанным в договоре способом.

Несвоевременное уведомление Страховщика о наступлении события дает последнему право отказать в выплате страхового возмещения, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении события либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение.

9.6.2. Принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры для уменьшения реального ущерба вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором

обязательств по договору о реализации туристского продукта (согласно ст. 962 ГК РФ расходы по уменьшению убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, если они были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, должны быть возмещены Страховщиком, даже если соответствующие меры оказались безуспешными).

Такие расходы возмещаются Страхователю пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости (действительной (фактической) стоимости расходов по уменьшению убытков Страхователя), независимо от того, что вместе с возмещением других убытков они могут превысить страховую сумму.

Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

96.3. Принять все необходимые меры для выяснения причин и последствий наступления события.

96.4. Незамедлительно извещать Страховщика обо всех требованиях, предъявляемых ему в связи с событием, имеющим признаки страхового случая.

96.5. Сообщить Страховщику всю имеющуюся информацию по наступившему событию, позволяющую судить о его причинах и последствиях, характере и размерах ущерба, причиненного туристу и/или иному заказчику.

96.6. В течение 5-ти рабочих дней с момента получения претензий потерпевшего лица представить Страховщику заявление по установленной форме (Приложение 5 к настоящим Правилам) и документы (материалы) по наступившему событию.

96.7. Оказывать содействие Страховщику в судебной и внесудебной защите в случае предъявления требований о возмещении ущерба в связи с наступившим событием.

97. В договоре страхования по соглашению Страховщика и Туроператора могут определяться иные права и обязанности.

10. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА РЕАЛЬНОГО УЩЕРБА И СУММЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ. СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА

10.1. При наступлении события, признанного Страховщиком страховым случаем, размер реального ущерба, нанесенного туристу и/или иному заказчику, определяется в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, федеральными законами и настоящими Правилами.

10.2. Ответственность Страховщика по договору страхования наступает при условии, что причиненный туристу и/или иному заказчику ущерб явился следствием наступления страхового случая, предусмотренного настоящими Правилами и договором страхования.

10.3. После получения от Страхователя сообщения и заявления о происшедшем событии Страховщик осуществляет следующие действия:

10.3.1. Устанавливает факт возникновения страхового случая: проверяет соответствие приведенных в заявлении Страхователя сведений (время, место, обстоятельства события) условиям договора страхования и настоящим Правилам; определяет факт и причины возникновения события, вследствие которого были нанесены убытки (на основании документов соответствующих организаций); проверяет, было ли происшедшее событие и наступившие убытки предусмотрены договором страхования; определяет необходимость привлечения экспертов, осуществляет иные действия, направленные на установление факта страхового случая.

10.3.2. При признании события страховым случаем определяет размер ущерба и страховой выплаты, составляет акт о страховом случае (страховой акт) и с учетом этого принимает решение о страховой выплате (выплате страхового возмещения).

Страховая выплата - денежная сумма, которая определена в порядке, установленном договором страхования, и выплачивается Страховщиком Выгодсприобретателю при наступлении страхового случая.

10.4. При наступлении страхового случая Страховщик обязан выплатить страховое возмещение по договору страхования ответственности туроператора на основании письменного требования (далее по тексту - Заявление о страховой выплате, Приложение 7 к настоящим Правилам) туриста и/или иного заказчика (его законного представителя), в случае отказа (фактической неплатежеспособности или банкротства) Туроператора возместить реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения им обязательств по договору о реализации туристского продукта.

10.5. При наличии оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора турист и/или иной заказчик (его законный представитель)

направляет в течение 30-ти календарных дней с момента наступления страхового случая Страховщику Заявление о выплате страхового возмещения.

Заявление туриста и/или иного заказчика при наступлении страхового случая обратиться к Страховщику письменным заявлением о выплате страхового возмещения сохраняется и в случае, когда договор о реализации туристского продукта заключен ими с турагентом (если в соответствии с договором между туроператором и турагентом, турагенту поручается от своего имени реализовать туристский продукт, сформированный туроператором).

10.6. В Заявлении туриста и/или иного заказчика (его законного представителя) указываются:

- фамилия, имя и отчество туриста, а также сведения об ином заказчике (если договор о реализации туристского продукта заключался заказчиком);
- номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения, наименование Туроператора, наименование турагента (если договор о реализации туристского продукта заключался между туристом и/или иным заказчиком и турагентом, действующим по поручению Туроператора, но от своего имени);
- номер договора страхования и дата его заключения;
- информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении туроператором (турагентом) обязательств по договору о реализации туристского продукта;
- сведения об обстоятельствах, послуживших причиной обращения туриста и/или иного заказчика к Страховщику;
- размер денежных средств, подлежащих уплате туристу и/или иному заказчику в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе размер реального ущерба, понесенного туристом и/или иным заказчиком в связи с его расходами по эвакуации.

10.7. К Заявлению о страховой выплате турист и/или иной заказчик (его законный представитель) предлагает следующие документы:

- копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов);
- копию договора о реализации туристского продукта (с предъявлением его оригинала);
- документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный туристом и/или иным заказчиком в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта (счета, платежные документы, заключения экспертов об оценке ущерба);
- копию документа, свидетельствующего об отказе Туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного туристом и (или) иным заказчиком в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением своих обязательств по договору о реализации туристского продукта, и/или копию судебного решения о возмещении Туроператором реального ущерба по иску туриста и/или иного заказчика (его законного представителя).

10.8. Письменное Заявление туриста и/или иного заказчика о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора должно быть предъявлено Страховщику в течение срока действия данного договора (срока действия финансового обеспечения), в пределах срока исковой давности, предусмотренного законодательством Российской Федерации.

10.9. После получения всех необходимых документов и сведений о наступившем событии Страховщик проводит анализ на предмет признания события страховым случаем и принимает решение о признании события страховым, страховой выплате или отказе в выплате.

10.10. Если Страховщик признает наступившее событие страховым случаем и при отсутствии судебного спора между сторонами, он, на основании заявления, документов, представленных Страхователем и Выгодоприобретателем (его законным представителем), а также дополнительно полученных им материалов, в течение 5-ти рабочих дней с момента получения документов, составляет и подписывает страховой акт, в котором указываются обстоятельства страхового случая, обоснование произведенных расчетов размера реального ущерба Выгодоприобретателя(ей), размер суммы страхового возмещения, подлежащей выплате соответствующим лицам согласно условиям договора (Приложение 6 к настоящим Правилам).

Страховой акт не оформляется, если при проверке заявления Страхователя установлено, что заявленные убытки наступили не в результате страхового события. В этом случае Страховщиком и Страхователем в пределах срока на подготовку страхового акта подписывается документ

представленной формы, в котором указываются причины, по которым страховой акт не был составлен, Страховщик направляет Страхователю в тот же срок письменное уведомление с указанием причины непредоставления наступившего события страховым случаем и принятом решении об отказе в выплате страхового возмещения.

18.11. При наличии судебного спора между сторонами по поводу определения суммы ущерба в связи с наступившим страховым случаем, его размер определяется на основании вступившего в законную силу решения суда.

18.12. При наступлении страхового случая в соответствии с договором страхования ответственности Туроператора страховая выплата включает:

- сумму денежных средств, внесенных Выгодоприобретателем в счет договора о реализации туристского продукта, за услуги, оплаченные, но не оказанные Туроператором или третьими лицами, на которые Туроператором было возложено исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта;
- сумму денежных средств, причитающихся туристу и/или иному заказчику (Выгодоприобретателю) в возмещение реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе денежных средств, необходимых для компенсации расходов, понесенных туристом и/или иным заказчиком в связи с непредвиденным выездом (эвакуацией) из страны (места) временного пребывания.

При этом под расходами на эвакуацию понимаются не включенные в общую цену туристского продукта расходы по перевозке, размещению, а также иные расходы по эвакуации.

18.13. В состав реального ущерба, понесенного туристом и/или иным заказчиком в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, не включаются расходы, произведенные туристом в стране (месте) временного пребывания по собственному усмотрению и не обусловленные договором о реализации туристского продукта.

18.14. В случаях если с заявлением о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора к Страховщику обратились одновременно более одного туриста и/или иного заказчика и общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает страховую сумму, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в заявлениях, к страховой сумме.

18.15. Страховщик обязан произвести выплату страхового возмещения туристу и/или иному заказчику не позднее 30-ти календарных дней после дня получения заявления о страховой выплате с приложением всех необходимых документов, предусмотренных в настоящем разделе Правил страхования.

18.16. Страховая выплата осуществляется Страховщиком в соответствии с договором страхования ответственности Туроператоров на основании:

- заявления о страховой выплате;
- страхового акта;
- документов, подтверждающих факт неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору и размер ущерба туриста и/или иного заказчика;
- решения суда, вступившего в законную силу, при разрешении спора в судебном порядке;
- документа, удостоверяющего личность туриста и/или иного заказчика.

18.17. Страховщик не вправе отказать в страховой выплате по основаниям, не предусмотренным федеральным законом или договором страхования.

Выплата страхового возмещения производится туристу и/или иному заказчику.

Если после определения размера ущерба потерпевшего лица и суммы страхового возмещения по согласованию со Страховщиком Туроператор компенсирует потерпевшему лицу причиненные убытки в требуемом размере, то выплата страхового возмещения производится непосредственно Туроператору после предоставления им Страховщику соответствующих документов.

18.18. Если страховая выплата не была произведена в установленный срок, Страховщик уплачивает получателю страховой выплаты штраф в размере, установленном сторонами при заключении договора страхования от суммы страховой выплаты за каждый день просрочки.

III.1. Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения в случаях, если:

III.1.1. Страхователь (Выгодоприобретатель) совершил умышленные действия (бездействие), способные на наступление страхового случая (неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору), если иное не предусмотрено федеральными законами Российской Федерации. В этом случае к Страховщику, уплатившему страховое возмещение, переходит в пределах определенной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования. Условие договора, исключающее Страховщику права требования к лицу, умышленно причинившему убытки, ничтожно.

III.1.2. В соответствии с федеральным законодательством Российской Федерации Страхователь (Выгодоприобретатель) имея к тому возможность не представил документы, подтверждающие факт наступления страхового случая, размер реального ущерба.

III.2. Решение об отказе в страховой выплате принимается Страховщиком и сообщается Страхователю и потерпевшему лицу в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа в течение 5-ти рабочих дней с момента принятия Страховщиком данного решения (в пределах срока на составление страхового акта) или в иной срок, предусмотренный сторонами в договоре страхования.

Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем, Выгодоприобретателем (его законным представителем) в суд или арбитражный суд.

III. ИСКОВАЯ ДАВНОСТЬ. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

III.1. Иск по требованиям, вытекающим из договора страхования, заключенного на основании настоящих Правил, может быть предъявлен в сроки, предусмотренные гражданским законодательством Российской Федерации.

III.2. Споры, возникающие при исполнении условий договора страхования, разрешаются сторонами в процессе переговоров. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение суда или арбитражного суда в соответствии с их компетенцией.

