

ДОГОВОР № 7100-000202-17/15

страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта

г. Москва

«26» октября 2015г.

Страховое акционерное общество «ЯКОРЬ», далее «Страховщик», в лице Директора по андеррайтингу, перестрахованию и методологии **Никитиной Марины Александровны**, действующей на основании Доверенности № 251-15 от 08 октября 2015 г., с одной стороны, и **Общество с ограниченной ответственностью «Турфирма Магазин Путешествий»**, именуемое в дальнейшем «Страхователь», в лице Генерального директора **Кружкова Алексея Александровича**, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

1.1. В настоящем Договоре используются понятия в соответствии с Разделом 1 «Правил страхования (стандартных) гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта» в редакции от «26» августа 2014 г. (далее – Правил страхования).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора является страхование гражданской ответственности Страхователя, осуществляющего деятельность в сфере выездного туризма, за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта.

Стороны, реализуя настоящий Договор, руководствуются законодательством Российской Федерации и Правилами страхования.

2.2. Страхователь обязуется уплатить страховую премию в размере и в порядке, установленных Разделом 6 настоящего Договора, а Страховщик обязуется при наступлении страхового случая (Раздел 3 настоящего Договора), осуществить страховую выплату в пределах страховой суммы (Раздел 5 настоящего Договора), в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.3. *Объектом страхования* являются имущественные интересы Страхователя, связанные с риском возникновения его ответственности перед Выгодоприобретателем, за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта, заключенному Страхователем после вступления в силу настоящего Договора страхования.

2.4. Договор страхования заключается в пользу Выгодоприобретателей.

2.4.1. Принадлежащее Выгодоприобретателю право требования о выплате страхового возмещения по Договору страхования переходит к объединению туроператоров в сфере выездного туризма в пределах суммы расходов, понесенных объединением туроператоров в сфере выездного туризма в соответствии с законодательством Российской Федерации на оказание экстренной помощи туристу в случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта.

При обращении за выплатой к Страховщику объединения туроператоров в сфере выездного туризма (только в отношении страховых случаев, произошедших вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договорам о реализации туристского продукта туроператором, осуществляющим деятельность в сфере выездного туризма), отношения между ними регулируются положениями Договора страхования и Правил страхования, установленными для отношений между Выгодоприобретателем и Страховщиком, в том числе, права и обязанности Сторон, действия Сторон при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, положения о предоставлении документов, необходимых для выплаты страхового возмещения и т.п.

3. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

3.1. Страховым случаем, в соответствии с настоящим Договором, является факт установления обязанности Страхователя возместить Выгодоприобретателю реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору о реализации туристского продукта, при условии, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств произошло в течение срока действия настоящего Договора.

3.2. Случай признается страховым, если:

3.2.1. факт причинения реального ущерба Выгодоприобретателю и его размер подтверждается:

- вступившим в законную силу судебным актом;
- документами, указанными в п. п. 9.3. – 9.4. настоящего Договора.

3.2.2. неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта является существенным нарушением условий такого договора.

Существенным нарушением условий договора о реализации туристского продукта признается нарушение, которое влечет для туриста и (или) заказчика туристского продукта такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении договора.

К существенным нарушениям Страхователем договора о реализации туристского продукта относятся:

- неисполнение обязательств по оказанию Выгодоприобретателю входящих в туристский продукт услуг по перевозке;
- наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований законодательства к качеству и безопасности туристского продукта;

3.2.3. причинение реального ущерба Выгодоприобретателю находится в прямой причинно-следственной связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта.

3.3. Несколько случаев причинения ущерба, наступивших по одной и той же причине, рассматриваются как относящиеся к одному страховому случаю.

Неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по такому страховому случаю считается наступившим в момент, когда не исполнено или исполнено ненадлежащим образом первое из них.

4. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВАНИЯ

4.1. По настоящему Договору *не является страховым случаем* факт установления обязанности Страхователя возместить Выгодоприобретателю:

4.1.1. ущерб, причиненный Страхователем, освобожденным в соответствии с законодательством Российской Федерации от ответственности за причинение ущерба, неисполнением или ненадлежащим исполнением договора о реализации туристского продукта;

4.1.2. ущерб, причиненный Страхователем, в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения договора о реализации туристского продукта, прямо или косвенно обусловленных:

- а) воздействием ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- б) незаконными действиями (бездействием) государственных органов, органов местного самоуправления, а также их должностных лиц, в том числе в результате издания указанными органами и должностными лицами документов, не соответствующих законам или другим правовым актам;
- в) военными действиями, а также манёврами или иными военными мероприятиями;
- г) гражданской войной, народными волнениями всякого рода или забастовками, террористическим актом;
- д) конфискацией, реквизицией, арестом или уничтожением имущества по распоряжению государственных органов;
- е) умышленными действиями Выгодоприобретателей, направленными на наступление страхового случая, в том числе сговором между Страхователем и Выгодоприобретателем.

4.2. В соответствии с настоящим Договором, *Страховщиком не возмещаются:*

4.2.1. расходы, произведенные Выгодоприобретателем и не обусловленные требованиями к качеству туристского продукта, обычно предъявляемыми к туристскому продукту такого рода;

4.2.2. причитающиеся Выгодоприобретателю штрафы, пени, неустойки, а также проценты за пользование чужими денежными средствами и т.п. платежи;

4.2.3. упущенная выгода Выгодоприобретателя;

4.2.4. моральный вред Выгодоприобретателя.

Выплата страхового возмещения по Договору страхования не лишает Выгодоприобретателя права требовать от Страхователя возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, предусмотренных гражданским законодательством Российской Федерации;

4.2.5. ущерб, причиненный в результате распространения Страхователем сведений, составляющих охраняемую законом тайну, или распространения любой другой конфиденциальной информации;

4.2.6. расходы, превышающие объем возмещения, предусмотренные законодательством Российской Федерации;

4.2.7. расходы, произведенные Выгодоприобретателем, связанные с его неявкой, опозданием по вине Выгодоприобретателя, в сроки, указанные в проездных документах, договоре о реализации туристского продукта;

4.2.8. расходы, связанные с улучшением условий туристского продукта, указанного в договоре о реализации туристского продукта, если такие расходы не согласовывались со Страхователем и (или) не связаны с нарушением Страхователем обязанностей по договору о реализации туристского продукта;

4.2.9. расходы, возникшие в результате утери Выгодоприобретателем документов, необходимых для осуществления поездки, если при этом указанные документы не были похищены;

4.2.10. расходы, связанные с отменой поездки по независящим от Выгодоприобретателя и Страхователя обстоятельствам, в частности, болезнь туриста, отказ консульства в выдаче визы;

4.2.11. расходы, связанные с отменой (переносом) поездки по инициативе Выгодоприобретателя, и не обусловленные неисполнением или ненадлежащим исполнением Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта;

4.2.12. расходы, связанные с несоблюдением консульствами сроков оформления виз;

4.2.13. расходы на финансирование текущей деятельности объединения туроператоров в сфере выездного туризма, в случае обращения за страховой выплатой при переходе к нему прав требования Выгодоприобретателя по Договору страхования.

4.3. Случай не признается страховым, если договор о реализации туристского продукта между Страхователем и Выгодоприобретателем, по которому заявлены имущественные претензии, признается недействительным в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. СТРАХОВАЯ СУММА

5.1. Страховая сумма определяется по соглашению Страхователя и Страховщика, но не может быть менее размера финансового обеспечения, предусмотренного законодательством Российской Федерации.

Размер страховой суммы указывается Страхователем в Заявлении на страхование на основании данных бухгалтерского учета и в соответствии с данными, отраженными в Пояснительной записке к заявлению о внесении сведений (изменений в сведения) в Единый федеральный реестр туроператоров.

Для оценки степени риска и правильности определения страховой суммы Страховщик вправе потребовать у Страхователя бухгалтерскую отчетность или документы, подтверждающие применение упрощенной системы налогообложения.

5.2. Страховая сумма устанавливается в размере: **10 000 000, 00 (Десять миллионов) рублей 00 копеек.**

5.3. В период действия настоящего Договора, Страхователь по соглашению со Страховщиком может изменить размер страховой суммы, с учетом установленных законом требований к ее размеру.

5.3.1. Страховая сумма подлежит изменению путём заключения дополнительного соглашения, на условиях согласованных Сторонами.

5.4. Франшиза по настоящему Договору не устанавливается.

6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

6.1. Страховая премия (плата за страхование) уплачивается Страхователем Страховщику в порядке и в сроки, установленные настоящим Договором.

6.2. Страховой тариф представляет собой ставку страховой премии с единицы страховой суммы и составляет **1,2%**.

6.3. Размер страховой премии составляет: **120 000,00 (Сто двадцать тысяч) рублей 00 копеек.**

6.4. Страховая премия уплачивается путем перечисления денежных средств на расчетный счет Страховщика единовременно в соответствии с выставленным счетом (дебет-нотой) в срок до «28» октября 2015г. включительно.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Страхователь имеет право:

7.1.1. в течение срока действия настоящего Договора обратиться к Страховщику с просьбой об изменении условий Договора (изменение страховой суммы, срока действия Договора и т.п.);

7.1.2. получить дубликат настоящего Договора и иных документов, выданных Страховщиком, в случае их утраты, обратившись с письменным заявлением к Страховщику;

7.1.3. получить от Страховщика информацию, связанную с реализацией настоящего Договора.

7.2. Страхователь обязан:

7.2.1. при заключении настоящего Договора сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления. *Существенными признаются*

обстоятельства, оговоренные в Заявлении на страхование и (или) в письменном запросе Страховщика;

7.2.2. сообщать Страховщику обо всех заключенных или заключаемых договорах страхования ответственности туроператора за неисполнение или ненадлежащее исполнение договора о реализации туристского продукта;

7.2.3. своевременно уплатить страховую премию в размере и в порядке, определенном настоящим Договором;

7.2.4. при заключении договора о реализации туристского продукта, сообщить Выгодоприобретателю дату выдачи, срок действия и номер настоящего Договора, реквизиты Страховщика (иные реквизиты по усмотрению Страхователя);

7.2.5. в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента, когда ему стало известно обо всех изменениях в существенных обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования сообщить Страховщику способом, обеспечивающим фиксирование текста (с указанием отправителя) и дату сообщения (по факсимильной связи, телеграммой, телефонограммой и т.п.).

Существенными, во всяком случае, признаются изменения в обстоятельствах, указанных Страхователем в Заявлении на страхование.

7.2.6. в случае если размер страховой суммы, уменьшенный на размер страховой выплаты, оказывается менее размера финансового обеспечения, установленного законодательством Российской Федерации, не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня выплаты Страховщиком страхового возмещения, увеличить размер страховой суммы до размера не менее установленного законодательством Российской Федерации финансового обеспечения;

7.2.7. в течение 3 (трех) рабочих дней, со дня запроса Страховщика, предоставить Страховщику финансовую отчетность на последнюю отчетную дату;

7.2.8. совершать другие действия, предусмотренные настоящим Договором и (или) Правилами страхования.

7.3. Страховщик имеет право:

7.3.1. требовать от Страхователя предоставления информации, необходимой для оценки степени риска при заключении настоящего Договора и в течение срока его действия, а также запрашивать финансовую отчетность у Страхователя на последнюю отчетную дату;

7.3.2. потребовать изменения условий настоящего Договора или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению степени риска, при существенном изменении обстоятельств, по сравнению с оговоренными в настоящем Договоре, Заявлении на страхование или в письменном запросе Страховщика. При несогласии Страхователя с изменением условий настоящего Договора или доплатой страховой премии, применять меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации;

7.3.3. проверять соответствие сообщенных Страхователем сведений действительным обстоятельствам, соблюдение Страхователем настоящего Договора в течение срока его действия с письменным уведомлением Страхователя о выявленных нарушениях и предлагаемых мерах по их устранению.

7.4. Страховщик обязан:

7.4.1. ознакомить Страхователя при заключении настоящего Договора с Правилами страхования и вручить ему после подписания настоящего Договора один экземпляр Правил страхования;

7.4.2. не разглашать сведения о Страхователе, Выгодоприобретателе и их имущественном положении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

7.4.3. выдать Страхователю, в установленном Страховщиком порядке, дубликат настоящего Договора и иных документов, выданных Страхователю в случае их утраты.

8. ДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

8.1. При наступлении обстоятельств, повлекших или могущих повлечь предъявление требований Выгодоприобретателя о возмещении причиненных убытков, Страхователь:

8.1.1. надлежащим образом оформляет и сохраняет все необходимые документы, связанные с фактом причинения ущерба;

8.1.2. незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трёх) рабочих дней со дня, когда Страхователю стало известно о произошедшем событии, уведомляет Страховщика телеграммой, телефонограммой, по телефону или факсимильной связью, сообщив следующие сведения:

- номер и дату настоящего Договора;

- краткие сведения об обстоятельствах, приведших к причинению ущерба, с указанием по возможности всех лиц, вовлеченных в данное событие, дат, причин и характера возникновения ущерба;

- имеющиеся сведения о характере и размере причиненного ущерба.

8.1.3. незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трёх) рабочих дней после получения письменного требования от Выгодоприобретателя о возмещении причиненного ущерба, уведомляет об этом Страховщика телефонограммой, телеграммой или по факсимильной связи, а также своевременно сообщает Страховщику о начале действий компетентных органов по факту причинения ущерба (расследование, вызов в суд и т. д.), информирует его о ходе расследования, судебного разбирательства и т.д.;

8.1.4. следует указаниям Страховщика по предпринимаемым действиям, после причинения ущерба;

8.1.5. предоставляет Страховщику возможность участвовать в установлении причин и размера ущерба, своевременно уведомляет Страховщика о действиях любых структур, создаваемых для установления причин и определения размера ущерба и обеспечивает участие представителя Страховщика в них;

8.1.6. согласовывает со Страховщиком все действия, направленные на возмещение ущерба, причинённого Выгодоприобретателю;

8.1.7. выдаёт указанным Страховщиком лицам доверенность или иные необходимые документы для защиты интересов, как Страховщика, так и Страхователя, в том числе, когда Страховщик нанимает адвоката или даёт полномочия иному лицу представлять интересы в судах, иных компетентных органах. Страховщик имеет право, но не обязан представлять интересы Страхователя в суде или иным образом осуществлять защиту Страхователя в связи с решением спора, связанного с возмещением Выгодоприобретателю реального ущерба;

8.1.8. предоставляет Страховщику возможность изучать, копировать, фотографировать любые документы, связанные с фактом причинения Выгодоприобретателю реального ущерба, а также опрашивать любое лицо, обладающее информацией об обстоятельствах причинения такого ущерба;

8.1.9. оказывает содействие Страховщику при урегулировании, в досудебном и (или) судебном порядке, предъявленных Выгодоприобретателем требований;

8.1.10. при обращении за страховой выплатой представляет Страховщику письменное заявление и надлежаще оформленные документы, подтверждающие факт наступления, причины и последствия события, имеющего признаки страхового случая, а также характер и размер ущерба;

8.1.11. обеспечивает представителям Страховщика доступ к подлинникам любых документов, имеющих отношение к факту причинения Выгодоприобретателю реального ущерба;

8.1.12. при наличии лиц, иных, чем Страхователь, ответственных за причинение Выгодоприобретателю реального ущерба, сообщает об этом Страховщику и передаёт ему все имеющиеся документы и (или) их копии, содержащие информацию об этих лицах, сообщает все сведения, необходимые для осуществления права требования к виновным лицам.

8.2. Страхователь в том числе:

8.2.1. совместно со Страховщиком участвует в установлении размера и причин возникновения у Выгодоприобретателя реального ущерба;

8.2.2. запрашивает у Страховщика информацию о мерах предпринимаемых им в ходе досудебного и (или) судебного разбирательства по факту причинения Выгодоприобретателю реального ущерба и ходе осуществления ему страховой выплаты;

8.2.3. по мере необходимости направляет запросы в компетентные и иные органы (организации), учреждения об обстоятельствах причинения Выгодоприобретателю реального ущерба и его размере;

8.2.4. представляет по согласованию со Страховщиком его интересы при урегулировании требований Выгодоприобретателя, ведёт от имени Страховщика переговоры, делает заявления, заключает соглашения, принимает на себя и осуществляет от имени и по поручению Страховщика ведение дел в судах, иных компетентных органах по предъявленным Выгодоприобретателем требованиям;

8.2.5. самостоятельно, в рамках имеющейся компетенции, выясняет причины и обстоятельства возникновения у Выгодоприобретателя реального ущерба.

8.3. Страховщик при получении уведомления о событии, имеющего признаки страхового случая:

8.3.1. при необходимости, запрашивает у Страхователя и (или) Выгодоприобретателя, иных лиц, документы, предусмотренные п.9.3. и 9.4. настоящего Договора;

8.3.2. после получения, в досудебном порядке, всех необходимых, надлежаще оформленных документов, подтверждающих факт причинения ущерба и его размер, принимает в установленном настоящим Договором и Правилами страхования порядке, решение о признании или непризнании факта наступления страхового случая;

8.3.3. после установления факта наступления страхового случая, в установленном настоящим Договором и Правилами страхования порядке, осуществляет страховую выплату.

8.4. Страховщик при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, в том числе:

8.4.1. по мере необходимости направляет запросы в компетентные и иные органы (организации), учреждения об обстоятельствах причинения ущерба и его размере;

8.4.2. представляет по согласованию со Страхователем его интересы при урегулировании требований Выгодоприобретателя, ведёт от имени Страхователя переговоры, делает заявления, заключает соглашения, принимает на себя и осуществляет от имени и по поручению Страхователя ведение дел в судах, иных компетентных органах по предъявленным Выгодоприобретателем требованиям;

8.4.3. оспаривает размер требований к Страхователю по факту причинённого ущерба в установленном законодательством Российской Федерации порядке;

8.4.4. запрашивает у Страхователя информацию, необходимую для принятия решения о признании или непризнании случая страховым, и определения размера ущерба;

8.4.5. самостоятельно, в рамках имеющейся компетенции, выясняет причины и обстоятельства наступления страхового случая;

8.4.6. принимает решение об отказе в страховой выплате в соответствии с законодательством Российской Федерации, настоящим Договором и Правилами страхования;

8.4.7. с согласия Страхователя знакомится с его документацией.

8.5. Указанные в п.п. 8.4.1. – 8.4.5. настоящего Договора действия Страховщика не являются основанием для признания таких действий согласием Страховщика произвести страховую выплату.

9. СТРАХОВЫЕ ВЫПЛАТЫ

9.1. Основанием для выплаты страхового возмещения по Договору страхования является признание Страховщиком либо установление в судебном порядке факта наступления страхового случая.

9.2. Выгодоприобретатель вправе, в пределах установленной настоящим Договором страховой суммы, предъявить Страховщику требование о выплате страхового возмещения в течение срока исковой давности, установленного законодательством Российской Федерации.

9.3. При обращении за страховой выплатой, Страховщику должны быть предоставлены следующие, надлежаще оформленные, документы:

9.3.1. требование (заявление) о выплате страхового возмещения, в котором указываются:

9.3.2. фамилия, имя и отчество туриста, а также сведения об ином заказчике (если договор о реализации туристского продукта заключался заказчиком);

9.3.3. дата выдачи, срок действия и иные реквизиты настоящего Договора;

9.3.4. номер договора о реализации туристского продукта, и дата его заключения;

9.3.5. наименование туроператора, который заключил настоящий Договор;

9.3.6. наименование турагента (если договор о реализации туристского продукта заключался между туристом и (или) иным заказчиком и турагентом, действующим по поручению туроператора, но от своего имени);

9.3.7. информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта;

9.3.8. ссылка на обстоятельства, послужившие причиной обращения к Страховщику;

9.3.9. размер денежных средств, подлежащих уплате Выгодоприобретателю в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе размер реального ущерба, понесенного Выгодоприобретателем.

9.4. К письменному требованию (заявлению) прилагаются следующие документы:

9.4.1. копия паспорта Выгодоприобретателя или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов);

9.4.2. копия договора о реализации туристского продукта, включая все приложения и дополнительные соглашения к нему (с предъявлением его оригинала);

9.4.3. документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Выгодоприобретателем в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта. В число таких документов могут, в частности, входить документы (счета, квитанции, платёжные документы, справки, заключения и т.д.) выданные компетентными органами, экспертными организациями, организациями – перевозчиками, отелями (гостиницами) и т. п. Если дело рассматривалось в суде, представляется также надлежащим образом заверенная копия

судебного акта, вступившего в законную силу;

9.4.4. в случае обращения к Страховщику за выплатой страхового возмещения объединения туроператоров в сфере выездного туризма помимо перечисленных в п.п. 9.4.2, 9.4.3 настоящего Договора также предоставляются документы, подтверждающие расходы объединения в сфере выездного туризма на оказание экстренной помощи туристам.

9.5. Для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, Страховщик не вправе требовать представления иных документов, за исключением документов, предусмотренных Разделом 9 настоящего Договора.

9.5.1. Все документы, предоставляемые Страховщику Страхователем, Выгодоприобретателем и (или) объединением туроператоров в сфере выездного туризма, должны быть составлены на русском языке. Документы, составленные на иностранном языке, должны быть предоставлены Страховщику в нотариально удостоверенном переводе на русский язык.

9.6. Решение о страховой выплате может быть принято Страховщиком после представления ему документов, подтверждающих размер реального ущерба.

9.7. После получения всех необходимых документов и сведений, предусмотренных настоящим Разделом, Страховщик принимает решение о выплате или отказе в выплате страхового возмещения:

9.7.1. Если установлен факт наступления страхового случая, Страховщик обязан удовлетворить требование о выплате страхового возмещения по Договору страхования не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня получения указанного письменного требования (заявления) с приложением всех необходимых, и надлежаще оформленных документов, в соответствии с настоящим Разделом.

9.7.2. Если факт наступления страхового случая не установлен, Страховщик не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня получения указанного письменного требования (заявления) с приложением всех необходимых, и надлежаще оформленных документов, направляет заказным письмом с уведомлением, аргументированный отказ в страховой выплате Выгодоприобретателю и (или) Страхователю.

9.8. Определение размера страховой выплаты производится Страховщиком на основании полученных от Страхователя (Выгодоприобретателя, компетентных и иных органов (организаций), учреждений и т.д.) документов, подтверждающих факт причинения и размер ущерба, с привлечением, при необходимости, независимых экспертов.

9.8.1. Размер страхового возмещения определяется величиной причиненного ущерба, но не может превышать установленной настоящим Договором, страховой суммы.

9.8.2. При отсутствии спора между Страховщиком, Страхователем и Выгодоприобретателем о том, имел ли место страховой случай, о наличии у Выгодоприобретателя права на получение страховой выплаты, об обязанности Страхователя возместить причиненный ущерб, и о размере страховой выплаты, заявленные требования могут удовлетворяться и страховые выплаты производиться в досудебном порядке на основании решения, принятого Страховщиком.

Если на письмо Страховщика о согласовании решения о возмещении реального ущерба Выгодоприобретателю и его размере, направленное по адресу места нахождения Страхователя заказным письмом с уведомлением о вручении, не был получен ответ в письменной форме в течение 30 (тридцати) календарных дней, Страховщик производит страховую выплату на основании документов, указанных в п. п. 9.3. – 9.4. настоящего Договора.

9.8.3. В случае недостижения согласия между Страховщиком, Страхователем и Выгодоприобретателем о размере страховой выплаты, об обстоятельстве причинения ущерба и обязанности Страхователя возместить ущерб, урегулирование требований производится в судебном порядке. В этом случае размер реального ущерба и страховой выплаты определяется на основании вступившего в силу судебного акта.

9.9. При наступлении страхового случая, Выгодоприобретателю производится страховая выплата, включающая в себя (в зависимости от характера понесенного реального ущерба):

9.9.1. сумму денежных средств, внесенных в счет договора о реализации туристского продукта, за услуги, оплаченные, но не оказанные Страхователем или третьими лицами, на которых Страхователем было возложено исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта;

9.9.2. сумму денежных средств, причитающихся Выгодоприобретателю в возмещение реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта, (в том числе денежных средств, необходимых для компенсации расходов, понесенных Выгодоприобретателем в связи с непредвиденным выездом (эвакуацией) из страны (места) временного пребывания (далее - расходы по эвакуации)), за исключением случаев, когда расходы Выгодоприобретателя (в том числе расходы по эвакуации) были возмещены Выгодоприобретателю объединением туроператоров за счет средств компенсационного

фонда. В таком случае с требованием о возмещении расходов (в том числе расходов по эвакуации) к Страховщику вправе обратиться объединение туроператоров, но только в отношении страховых случаев, произошедших вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договорам о реализации туристского продукта туроператором, осуществляющим деятельность в сфере выездного туризма.

9.10. Под *расходами по эвакуации* понимаются не включенные в общую цену туристского продукта расходы по перевозке, размещению, а равно иные расходы по эвакуации.

В *состав реального ущерба*, понесенного туристом и (или) иным заказчиком в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта, не включаются расходы, произведенные туристом в стране (месте) временного пребывания по собственному усмотрению и не обусловленные договором о реализации туристского продукта.

9.11. Общая сумма страховых выплат по страхованию ответственности (п. 9.9. настоящего Раздела) не может превышать страховую сумму по настоящему Договору.

В случаях, если с требованиями о выплате страхового возмещения по настоящему Договору к Страховщику обратились одновременно более одного Выгодоприобретателя (включая требование объединения туроператоров в связи с переходом к нему права требования Выгодоприобретателя о выплате страхового возмещения в отношении страховых случаев, произошедших вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договорам о реализации туристского продукта туроператором, осуществляющим деятельность в сфере выездного туризма) и общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает страховую сумму, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях к страховой сумме.

Расчет производится по следующим формулам:

$$\text{КФП} = \text{ССДС} / \text{ОРДВ}$$

$$\text{СВ} = \text{РЗТ} * \text{КФП},$$

где:

КФП - коэффициент пропорции для каждого требования (заявления) Выгодоприобретателя (включая требование объединения туроператоров в связи с переходом к нему права требования Выгодоприобретателя о выплате страхового возмещения),

ОРДВ - общий размер денежных средств, подлежащих выплате,

ССДС - страховая сумма по Договору страхования,

СВ - страховая выплата,

РЗТ - размер реального ущерба, понесенного Выгодоприобретателем (объединением туроператоров), подлежащего выплате по настоящему Договору.

В случае, если общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает страховую сумму, Страховщик формирует реестр требований Выгодоприобретателей (включая требование объединения туроператоров в связи с переходом к нему права требования Выгодоприобретателя о выплате страхового возмещения) с указанием полной суммы требований и расчётом пропорции (коэффициента) в отношении каждого требования.

В случае, если после проведения фактических выплат по заявленным случаям, будут зафиксированы дополнительные обращения Выгодоприобретателей, то суммы, подлежащие выплате, рассчитываются аналогично приведенным формулам на основании нового сформированного реестра по дополнительным обращениям Выгодоприобретателей (объединения туроператоров), за вычетом суммы уже произведенных выплат из показателя ССДС.

9.12. В тех случаях, когда ущерб Выгодоприобретателю возмещается также другими лицами (кроме Страхователя и Страховщика), Страховщик оплачивает только разницу между суммой возмещения, подлежащей выплате по настоящему Договору и суммой, компенсируемой другими лицами. Страхователь и (или) Выгодоприобретатель обязан известить Страховщика о ставших им известными выплатах Выгодоприобретателю, производимых другими лицами.

9.13. *Страховая выплата производится в соответствии с п.п. 9.9.1., 9.9.2. настоящего Договора* - Выгодоприобретателю или объединению туроператоров в сфере выездного туризма (только в отношении страховых случаев, произошедших вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договорам о реализации туристского продукта туроператором, осуществляющим деятельность в сфере выездного туризма) - путем перечисления на его банковский счет или наличными денежными средствами либо Страхователю в случае, предусмотренном п.п. 9.13.1. настоящего Договора.

9.13.1. Если на основании вступившего в силу судебного акта, или по согласованию со Страховщиком, Страхователь самостоятельно компенсировал Выгодоприобретателю реальный ущерб, то по письменному заявлению Страхователя, Страховщик в соответствии с настоящим Договором и Правилами страхования, производит страховую выплату Страхователю (при условии предоставления им документов, подтверждающих возмещение реального ущерба Выгодоприобретателю) в пределах произведенной им компенсации ущерба, но не более страховой суммы.

9.14. Если в течение срока исковой давности, после страховой выплаты обнаружится обстоятельство, которое в соответствии с настоящим Договором и (или) Правилами страхования полностью или частично лишает Выгодоприобретателя права на получение страховой выплаты, он обязан вернуть Страховщику полученную выплату (или ее соответствующую часть) в течение 5 (пяти) банковских дней (если письменным соглашением сторон не будет установлен иной срок и порядок).

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с **00:00 часов «01» ноября 2015 года** и действует до **24:00 часов «31» октября 2016 года**.

10.2. Если к установленному настоящим Договором сроку, страховая премия не поступила на расчетный счет Страховщика или поступила меньшая сумма, то Договор считается не вступившим в силу.

10.3. Срок действия настоящего Договора заканчивается в 24 часа местного времени, последнего дня действия настоящего Договора.

10.4. Настоящий Договор не может быть расторгнут досрочно.

10.5. Настоящий Договор прекращается:

10.5.1. по истечении срока его действия, если Договор страхования не будет продлен на новый срок в порядке, установленном п.10.8. настоящего Договора;

10.5.2. в случае исполнения Страховщиком своих обязательств в рамках настоящего Договора в полном объеме;

10.5.3. в случае ликвидации Страхователя юридического лица, кроме случаев замены Страхователя в настоящем Договоре при его реорганизации (слиянии, присоединении, разделении, выделении, преобразовании);

10.5.4. в случае ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, кроме случаев передачи страхового портфеля ликвидируемого Страховщика другому Страховщику;

10.5.5. в случае исключения Страхователя из реестра туроператоров и (или) из объединения туроператоров в сфере выездного туризма:

а) с даты окончания обязательств Страхователя по всем договорам о реализации туристского продукта, заключенным туроператором до даты исключения из реестра туроператоров с туристами и (или) иными заказчиками туристского продукта (с даты прекращения существования страхового риска), при условии, что дата окончания обязательств Страхователя наступает ранее указанной в Договоре страхования даты окончания его срока действия. При этом Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование;

б) с даты окончания срока действия Договора страхования, если дата окончания обязательств Страхователя (указанная в п.п. а) настоящего п.) наступает позднее даты окончания срока действия Договора страхования. Страховщик несет обязательства по выплате страхового возмещения, если страховой случай произошел до даты окончания срока действия Договора страхования, а договор о реализации туристского продукта заключен Страхователем до даты исключения из реестра туроператоров.

10.5.6. в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.6. Страховщик вправе потребовать признания настоящего Договора недействительным, если после его заключения будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику, при заключении настоящего Договора, заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имевших существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления.

10.7. В случае признания, вступившим в законную силу судебного акта, настоящего Договора недействительным, порядок взаиморасчетов определяется положениями гражданского законодательства о последствиях недействительности сделки.

10.8. Срок действия настоящего Договора считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, если ни Страхователь, ни Страховщик за три месяца до окончания срока его действия не

внят о прекращении или изменении настоящего Договора либо о заключении нового Договора страхования.

Продление срока действия настоящего Договора исчисляется со дня, следующего за днем истечения срока настоящего Договора, при условии уплаты Страхователем дополнительной страховой премии за очередной период страхования в срок не позднее трех месяцев до даты окончания предыдущего периода страхования по настоящему Договору.

Дополнительная страховая премия за продление настоящего Договора на очередной период выплачивается в размере, равном общей сумме страховой премии, уплаченной Страхователем за предыдущий период страхования по настоящему Договору (включая страховую премию по всем дополнительным соглашениям к настоящему Договору за предыдущий период страхования, если таковые заключались).

Продление срока действия настоящего Договора оформляется путем подписания дополнительного соглашения к настоящему Договору.

Если дополнительная страховая премия за продление срока действия настоящего Договора не будет уплачена в вышеуказанные сроки и размере, то настоящий Договор действует до даты окончания оплаченного периода страхования и срок действия настоящего Договора не продлевается.

11. СУБРОГАЦИЯ И РЕГРЕСС

11.1. После осуществления Страховщиком страховой выплаты к нему переходит, в пределах выплаченной суммы, право требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

11.2. Перешедшее право требования осуществляется Страховщиком с соблюдением правил и законодательства Российской Федерации, регулирующих отношения между Страхователем и лицом, ответственным за убытки.

11.3. Страхователь и (или) Выгодоприобретатель обязан передать Страховщику все документы и доказательства, а также сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

11.4. Страховщик имеет право предъявлять регрессное требование к учредителям (участникам) Страхователя, его руководителю, членам органов управления Страхователя в размере выплаченного страхового возмещения в случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта вызвано умышленными противоправными действиями (бездействием) соответственно учредителей (участников) Страхователя, его руководителя, членов органов управления Страхователя.

12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

12.1. Стороны оговаривают объём конфиденциальной информации, не подлежащей разглашению третьим лицам. Это соглашение сторон не должно ущемлять законные права Выгодоприобретателя. Конфиденциальная информация может быть разглашена третьим лицам или только по соглашению сторон настоящего Договора или в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

13. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

13.1. Отношения сторон, не предусмотренные настоящим Договором, определяются в соответствии с Правилами страхования и законодательством Российской Федерации.

При решении спорных вопросов, положения настоящего Договора имеют преимущественную силу по отношению к положениям Правил страхования.

13.2. Споры Сторон, связанные с реализацией настоящего Договора, разрешаются путем переговоров. При невозможности разрешить спор путём переговоров, споры разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

Иск о возмещении реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору о реализации туристского продукта, может быть предъявлен Выгодоприобретателем Страхователю либо Страхователю и Страховщику совместно.

14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

14.1. По соглашению сторон в настоящий Договор могут быть внесены изменения и дополнения, не противоречащие законодательству Российской Федерации. Внесение изменений и дополнений оформляется дополнительным соглашением Сторон, которое после его подписания становится неотъемлемой частью настоящего Договора.

14.2. Страхователь обязуется незамедлительно сообщать Страховщику обо всех изменениях в существенных обстоятельствах, указанных в Заявлении на страхование, или в иных сведениях, предоставленных Страхователем по требованию Страховщика. При неисполнении этой обязанности Страховщик вправе требовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

14.3. Все заявления и извещения, предусмотренные настоящим Договором и Правилами страхования, должны осуществляться Сторонами в письменной форме.

14.4. Настоящий Договор составлен в трех экземплярах на русском языке, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон, и один экземпляр для Федерального агентства по туризму.

14.5. К настоящему Договору прилагаются, являющиеся его неотъемлемой частью:

14.5.1. «Правила страхования (стандартные) гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта» в редакции от «26» августа 2014 г.

Экземпляр Правил страхования вручен Страхователю.

14.5.2 Заявление на страхование от «30» сентября 2015г.

15. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

СТРАХОВЩИК:

АО Страховое Общество «ЯКОРЬ»

Юр./факт. адрес: 105062, г. Москва, Подсосенский пер., д. 5-7, стр. 2.

Тел/факс (495) 232-12-10

ИНН/КПП 7731041830/774401001

р/сч. 40701810700000105984

в ПАО «МОСКОМБАНК», г. Москва

корр./с 30101810245250000476

БИК 044525476

СТРАХОВАТЕЛЬ:

Общество с ограниченной ответственностью

«Турфирма Магазин Путешествий»

Юр./факт. адрес: 107996, г. Москва, ул. Кузнецкий Мост, д. 21/5

Тел/факс ((495)627-79-24

ИНН /КПП 7702845026/770201001

р/с 40702810938000013852

в ПАО «Сбербанк России» г. Москва

к/с 30101810400000000225

БИК 044525225

Правила страхования получил, ознакомлен, согласен.

СТРАХОВЩИК:

Директор по андеррайтингу, перестрахованию и методологии

М.П.



СТРАХОВАТЕЛЬ:

Генеральный директор

М.П.



/ А.А. Кружков