

ДОГОВОР № 650-0000209-01160
страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение
обязательств по договору о реализации туристского продукта

г. Москва

07 декабря 2015 г.

ООО Страховая Компания «Гелиос», далее «Страховщик», в лице Директора Департамента комплексного страхования в туризме Лисиной Людмилы Степановны, действующей на основании Доверенности от 29.05.2015 г. № 131/ГО, с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «Клуб путешествий «Магазин Путешествий онлайн» далее «Страхователь», в лице Генерального директора Кружкова Алексея Александровича, действующей на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

1.1. В настоящем Договоре используются понятия в соответствии с Разделом 1 Правил страхования.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора является страхование гражданской ответственности Страхователя, осуществляющего деятельность в сфере **внутреннего туризма**, за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта.

Стороны, реализуя настоящий Договор, руководствуются законодательством Российской Федерации и «Правилами страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта» Страховщика.

2.2. Страхователь обязуется уплатить страховую премию в размере и в порядке, установленные Разделом 6 настоящего Договора, а Страховщик обязуется при наступлении страхового случая (Раздел 3 настоящего Договора), осуществить страховую выплату в пределах страховой суммы (Раздел 5 настоящего Договора) в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.3. *Объектом страхования* являются имущественные интересы Страхователя, связанные с риском возникновения его ответственности перед Выгодоприобретателем, за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта.

2.4. Договор страхования заключается в пользу Выгодоприобретателей.

3. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

3.1. Страховым случаем, в соответствии с настоящим Договором, является факт установления обязанности Страхователя возместить Выгодоприобретателю реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору о реализации туристского продукта, при условии, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств произошло в течение срока действия настоящего Договора.

3.2. Случай признается страховым, если:

3.2.1. факт причинения реального ущерба Выгодоприобретателю и его размер подтверждается:

- вступившим в законную силу судебным актом;

- документами, указанными в п. п. 9.3 - 9.4 настоящего Договора.

3.2.1.1. Если на письмо Страховщика о согласовании решения о факте установления обязанности Страхователя по возмещению реального ущерба Выгодоприобретателю, направленное по адресу места нахождения Страхователя заказным письмом с уведомлением о вручении, не был получен ответ в письменной форме в течение 30 (тридцати) календарных дней, Страховщик производит страховую выплату на основании документов, подтверждающих факт наступления страхового случая и размера реального ущерба Выгодоприобретателю;

3.2.2. неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта является существенным нарушением условий такого договора.

Существенным нарушением условий договора о реализации туристского продукта признается нарушение, которое влечет для туриста и (или) заказчика туристского продукта такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении договора.

К *существенным нарушениям Страхователем договора о реализации туристского продукта* относятся:

а) неисполнение обязательств по оказанию Выгодоприобретателю входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению;

б) наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований законодательства к качеству и безопасности туристского продукта;

3.2.3. причинение реального ущерба Выгодоприобретателю находится в прямой причинно-следственной связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта;

3.3. Несколько случаев причинения ущерба, наступивших по одной и той же причине, рассматриваются как относящиеся к одному страховому случаю.

Неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по такому страховому случаю считается наступившим в момент, когда не исполнено или исполнено ненадлежащим образом первое из них.

4. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВАНИЯ

4.1. По настоящему Договору *не являются страховыми случаями*:

4.1.1. факт установления ущерба, причиненного Страхователем, освобожденным в соответствии с законодательством Российской Федерации от ответственности за причинение ущерба неисполнением или ненадлежащим исполнением договора о реализации туристского продукта;

4.1.2. факт установления ущерба, причиненного Страхователем в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения договора о реализации туристского продукта, прямо или косвенно обусловленных:

а) незаконными действиями (бездействием) государственных органов, органов местного самоуправления, а также их должностных лиц, в том числе в результате издания указанными органами и должностными лицами документов, не соответствующих законам и другим правовым актам законодательства Российской Федерации;

б) умышленными действиями Выгодоприобретателей, направленными на наступление страхового случая, в том числе сговором между Страхователем и Выгодоприобретателем.

При этом к умышленным действиям приравниваются действие (бездействие), при котором возможное наступление ущерба ожидается с достаточно большой вероятностью и сознательно допускается виновным лицом;

в) основаниями, не предусмотренными действующим законодательством Российской Федерации и Правилами страхования;

г) заключением договора о реализации туристского продукта в случае отсутствия, приостановления действия, истечения срока действия документов Страхователя, подтверждающих его право на осуществление туроператорской деятельности, если действующим законодательством Российской Федерации не установлено иное;

д) террористическим актом.

4.2. В соответствии с настоящим Договором, *Страховщиком не возмещаются*:

4.2.1. расходы, произведенные Выгодоприобретателем и не обусловленные требованиями к качеству туристского продукта, обычно предъявляемыми к туристскому продукту такого рода;

4.2.2. причитающиеся Выгодоприобретателю штрафы, пени, неустойки, а также проценты за пользование чужими денежными средствами и тому подобные платежи;

4.2.3. ущерб, причиненный в результате распространения Страхователем сведений, составляющих охраняемую законом тайну, или распространения любой другой конфиденциальной информации;

4.2.4. суммы, превышающие объем и суммы возмещения, предусмотренные законодательством Российской Федерации;

4.2.5. расходы, произведенные Выгодоприобретателем, связанные с его неявкой, опозданием и (или) незаселением по вине Выгодоприобретателя, в сроки, указанные в проездных документах, договоре о реализации туристского продукта;

4.2.6. расходы, связанные с улучшением условий туристского продукта, указанного в договоре о реализации туристского продукта, если такие расходы не согласовывались со Страхователем и (или) не связаны с нарушением Страхователем обязанностей по договору о реализации туристского продукта;

4.2.7. расходы, возникшие в результате утери Выгодоприобретателем документов, необходимых для осуществления поездки и отдыха, если при этом указанные документы не были похищены;

4.2.8. расходы, связанные с отменой поездки по независящим от Выгодоприобретателя и Страхователя обстоятельствам (болезнь туриста, получение визы и др.);

4.2.9. расходы, связанные с отменой (переносом) поездки по инициативе Выгодоприобретателя, и не обусловленные неисполнением или ненадлежащим исполнением Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта;

4.2.10. расходы, связанные с несоблюдением консульствами (посольствами) сроков оформления виз;

4.2.11. упущенная выгода и (или) компенсация морального вреда Выгодоприобретателя, возникшие в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

5. СТРАХОВАЯ СУММА

5.1. Страховая сумма определяется по соглашению Страхователя и Страховщика, но не может быть менее размера финансового обеспечения, предусмотренного законодательством Российской Федерации.

Размер страховой суммы указывается Страхователем в заявлении на страхование на основании данных бухгалтерского учета и в соответствии с данными, отраженными в Пояснительной записке к заявлению о внесении сведений (изменений в сведения) в Единый федеральный реестр туроператоров.

Для оценки степени риска и правильности определения страховой суммы Страховщик вправе затребовать у Страхователя бухгалтерскую отчетность или документы, подтверждающие применение упрощенной системы налогообложения.

5.2. Страховая сумма устанавливается в размере: **500 000 (пятьсот тысяч) рублей**

5.3. В период действия настоящего Договора Страхователь по соглашению со Страховщиком может изменить размер страховой суммы с учетом законодательно установленных требований к ее размеру.

5.4. Страховая сумма подлежит увеличению путем заключения дополнительного соглашения, на условиях согласованных Сторонами.

5.5. Франшиза по настоящему Договору не устанавливается.

6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

6.1. Страховая премия (плата за страхование) уплачивается Страхователем Страховщику в порядке и в сроки, установленные настоящим Договором.

Страховщик при определении размера страховой премии, применяет разработанные им страховые тарифы, определяющие премию.

6.2. Страховой тариф представляет собой ставку страховой премии с единицы страховой суммы, определяемой страховщиком, исходя из сроков действия настоящего Договора и с учетом факторов, влияющих на степень страхового риска.

6.3. Общий размер страховой премии составляет: **20 000 (Двадцать тысяч) рублей**

6.4. Страховая премия уплачивается путем перечисления денежных средств на расчетный счет Страховщика одновременно в размере и в сроки, указанные в п.п. 6.3. и 6.5. настоящего Договора.

6.5. Страховая премия подлежит оплате Страхователем в соответствии с выставленным счетом в срок до 17 декабря 2015 г.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Страхователь имеет право:

7.1.1. в течение срока действия настоящего Договора обратиться к Страховщику с просьбой об изменении условий Договора (изменение страховой суммы, срока действия договора и т.п.);

7.1.2. получить дубликат настоящего Договора и иных документов, выданных Страховщиком, в случае их утраты, обратившись с письменным заявлением к Страховщику;

7.1.3. получить от Страховщика информацию, связанную с реализацией настоящего Договора.

7.2. Страхователь обязан:

7.2.1. при заключении настоящего Договора сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления. *Существенными признаются обстоятельства*, оговоренные в заявлении на страхование и (или) в письменном запросе Страховщика;

7.2.2. сообщать Страховщику обо всех заключенных или заключаемых Договорах страхования ответственности туроператора за неисполнение или ненадлежащее исполнение договора о реализации туристского продукта;

7.2.3. своевременно уплатить страховую премию в размере и в порядке, определенном настоящим Договором;

7.2.4. при заключении договора о реализации туристского продукта, сообщить Выгодоприобретателю дату выдачи, срок действия и номер настоящего Договора, реквизиты Страховщика (иные реквизиты по усмотрению Страхователя).

Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления. *Существенными признаются обстоятельства*, определенно оговоренные в договоре страхования, в заявлении на страхование и (или) в письменном запросе Страховщика;

7.2.5. незамедлительно сообщать Страховщику способом, обеспечивающим фиксирование текста (с указанием отправителя) и дату сообщения (по факсимильной связи, телеграммой, телефонограммой и т.п.), о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска, с последующим письменным подтверждением в течение 3 (трех) рабочих дней.

7.2.6. в случае если размер страховой суммы, уменьшенный на размер страховой выплаты, оказывается менее размера финансового обеспечения, установленного законодательством Российской Федерации, не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня выплаты Страховщиком страхового возмещения, увеличить размер страховой суммы до размера не менее установленного законодательством Российской Федерации финансового обеспечения;

7.2.7. совершать другие действия, предусмотренные настоящим Договором и (или) Правилами страхования.

7.2.8. следовать указаниям Страховщика по предпринимаемым действиям после причинения ущерба;

7.2.9. согласовывать со Страховщиком все действия, направленные на возмещение полного или частичного ущерба, причиненного Выгодоприобретателю;

7.2.10. при обращении за страховой выплатой представлять Страховщику письменное заявление и надлежаще оформленные документы, подтверждающие факт наступления, причины и последствия события, имеющего признаки страхового случая, а также характер и размер ущерба.

7.3. Страховщик имеет право:

7.3.1. требовать от Страхователя предоставления информации, необходимой для оценки степени риска при заключении настоящего Договора и в течение срока его действия;

7.3.2. потребовать изменения условий настоящего Договора или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению степени риска, при существенном изменении обстоятельств, по сравнению с оговоренными в настоящем Договоре, заявлении на страхование или в письменном запросе Страховщика. При несогласии Страхователя с изменением условий настоящего Договора или доплатой страховой премии, применять меры предусмотренные законодательством Российской Федерации;

7.3.3. проверять соответствие сообщенных Страхователем сведений действительным обстоятельствам, соблюдение Страхователем настоящего Договора в течение срока его действия с письменным уведомлением Страхователя о выявленных нарушениях и предлагаемых мерах по их устранению.

7.3.4. предъявить регрессное требование к Страхователю (учредителям (участникам), руководителю и членами органов управления Страхователя) в размере выплаченного страхового возмещения, если страховой случай наступил вследствие умышленных противоправных действий (бездействия) указанных лиц.

7.4. Страховщик обязан:

7.4.1. ознакомить Страхователя при заключении настоящего Договора с Правилами страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта и вручить ему после подписания Договора один экземпляр Правил;

7.4.2. не разглашать сведения о Страхователе, Выгодоприобретателе и их имущественном положении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

7.4.3. выдать Страхователю, в установленном Страховщиком порядке, дубликат настоящего Договора и иных документов, выданных Страхователю в случае их утраты;

7.4.4. удовлетворить требование Выгодоприобретателя о выплате страхового возмещения по настоящему Договору не позднее 30 (тридцати) календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых документов;

7.4.5. по требованию объединения туператоров в сфере выездного туризма в случае получения туристом экстренной помощи, оказанной ему данным объединением, возместить последнему понесенные расходы на эвакуацию за счет финансового обеспечения туператора.

8. ДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

8.1. При наступлении обстоятельств, повлекших или могущих повлечь предъявление требований Выгодоприобретателя о возмещении причиненных убытков, **Страхователь:**

8.1.1. надлежащим образом оформляет и сохраняет все необходимые документы, связанные с фактом причинения ущерба;

8.1.2. незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трёх) рабочих дней со дня, когда Страхователю стало известно о произошедшем, уведомляет Страховщика телеграммой, телефонограммой, по телефону или факсимильной связью, сообщив следующие сведения:

- номер и дату настоящего Договора;

- краткие сведения об обстоятельствах, приведших к причинению ущерба, с указанием по возможности всех лиц, вовлеченных в данное событие, дат, причин и характера возникновения ущерба;

- имеющиеся сведения о характере и размере причиненного ущерба.

8.1.3. незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней после получения письменного требования от Выгодоприобретателя о возмещении причиненного ущерба, уведомляет об этом Страховщика телефонограммой, телеграммой или по факсимильной связи, а также своевременно сообщает Страховщику о начале действий компетентных органов по факту причинения ущерба (расследование, вызов в суд и т. д.), информирует его о ходе расследования, судебного разбирательства и т.п.;

8.1.4. следует указаниям Страховщика по предпринимаемым действиям, после причинения ущерба;

8.1.5. предоставляет Страховщику возможность участвовать в установлении причин и размера ущерба, своевременно уведомляет Страховщика о действиях любых структур, создаваемых для установления причин и определения размера ущерба и обеспечивает участие представителя Страховщика в них;

8.1.6. предоставляет Страховщику возможность изучать, копировать, фотографировать любые документы, связанные с фактом причинения Выгодоприобретателю реального ущерба, а также опрашивать любое лицо, обладающее информацией об обстоятельствах причинения такого ущерба в пределах, допустимых российским законодательством;

8.1.7. согласовывает со Страховщиком все действия, направленные на возмещение полностью или частично ущерба, причиненного Выгодоприобретателю;

8.1.8. выдает указанным Страховщиком лицам доверенность или иные необходимые документы для защиты интересов, как Страховщика, так и Страхователя, в том числе, когда Страховщик нанимает адвоката или даёт полномочия иному лицу представлять интересы в судах, иных компетентных органах. Страховщик имеет право, но не обязан представлять интересы Страхователя в суде или иным образом осуществлять защиту Страхователя в связи с решением спора, связанного с возмещением Выгодоприобретателю реального ущерба;

8.1.9. оказывает содействие Страховщику при урегулировании, в досудебном и (или) судебном порядке, предъявленных Выгодоприобретателем требований;

8.1.10. при обращении за страховой выплатой представляет Страховщику письменное заявление и надлежаще оформленные документы, подтверждающие факт наступления, причины и последствия события, имеющего признаки страхового случая, а также характер и размер ущерба;

8.1.11. оказывает содействие Страховщику при урегулировании в досудебном и (или) судебном порядке предъявленных Выгодоприобретателем требований;

8.1.12. обеспечивает уполномоченным представителям Страховщика доступ к подлинникам любых документов, имеющих отношение к факту причинения Выгодоприобретателю реального ущерба, в той мере, в какой это не противоречит требованиям российского законодательства;

8.1.13. при наличии лиц, иных, чем Страхователь, ответственных за причинение Выгодоприобретателю реального ущерба, сообщает об этом Страховщику и передает ему все имеющиеся документы и (или) их копии, содержащие информацию об этих лицах, сообщает все сведения, необходимые для осуществления права требования к виновным лицам.

8.2. Страхователь в том числе:

8.2.1. совместно со Страховщиком участвует в установлении размера и причин возникновения у Выгодоприобретателя реального ущерба;

8.2.2. запрашивает у Страховщика информацию о мерах предпринимаемых им в ходе досудебного и (или) судебного разбирательства по факту причинения Выгодоприобретателю реального ущерба и ходе осуществления ему страховой выплаты.

8.2.3. по мере необходимости направляет запросы в компетентные и иные органы (организации), учреждения об обстоятельствах причинения Выгодоприобретателю реального ущерба и его размере;

8.2.4. представляет по согласованию со Страховщиком его интересы при урегулировании требований Выгодоприобретателя, ведёт от имени Страховщика переговоры, делает заявления, заключает соглашения, принимает на себя и осуществляет от имени и по поручению Страховщика ведение дел в судах, иных компетентных органах по предъявленным Выгодоприобретателем требованиям;

8.2.5. самостоятельно, в рамках имеющейся компетенции, выясняет причины и обстоятельства возникновения у Выгодоприобретателя реального ущерба.

8.3. Страховщик при получении уведомления о событии, имеющего признаки страхового случая выполняет следующие действия:

8.3.1. при необходимости, запрашивает у Страхователя и (или) Выгодоприобретателя, иных лиц, документы, подтверждающие причины и размер реального ущерба;

8.3.2. после получения, в досудебном порядке, всех необходимых, надлежаще оформленных документов, подтверждающих факт причинения ущерба и его размер, принимает в установленном настоящим Договором и Правилами страхования порядке, решение о признании или непризнании факта наступления страхового случая;

8.3.3. после установления факта наступления страхового случая, в установленном настоящим Договором и Правилами страхования порядке, осуществляет страховую выплату.

8.4. Страховщик, при получении уведомления о событии, имеющего признаки страхового случая, в том числе:

8.4.1. по мере необходимости направляет запросы в компетентные и иные органы (организации), учреждения об обстоятельствах причинения ущерба и его размере;

8.4.2. представляет по согласованию со Страхователем его интересы при урегулировании требований Выгодоприобретателя, ведёт от имени Страхователя переговоры, делает заявления, заключает соглашения, принимает на себя и осуществляет от имени и по поручению Страхователя ведение дел в судах, иных компетентных органах по предъявленным Выгодоприобретателем требованиям;

8.4.3. оспаривает размер требований к Страхователю по факту причинённого ущерба в установленном законодательством Российской Федерации порядке;

8.4.4. запрашивает у Страхователя информацию, необходимую для принятия решения о признании или непризнании случая страховым, и определения размера ущерба;

8.4.5. самостоятельно, в рамках имеющейся компетенции, выясняет причины и обстоятельства наступления страхового случая;

8.4.6. принимает решение об отказе в страховой выплате в соответствии с законодательством Российской Федерации, настоящим Договором и Правилами страхования;

8.4.7. с согласия Страхователя знакомится с его документацией.

8.5. Указанные в п.п.8.4.1-8.4.5 настоящего Договора действия Страховщика не являются основанием для признания таких действий согласием Страховщика произвести страховую выплату.

9. СТРАХОВЫЕ ВЫПЛАТЫ

9.1. Основанием для выплаты страхового возмещения по настоящему Договору является признание Страховщиком либо установление в судебном порядке факта наступления страхового случая - возникновения у Выгодоприобретателя реального ущерба в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта.

9.2. Выгодоприобретатель вправе, в пределах установленной настоящим Договором страховой суммы, предъявить Страховщику требование о выплате страхового возмещения в течение срока исковой давности,

установленного законодательством Российской Федерации.

9.3. При обращении за страховой выплатой Страховщику должно быть предъявлено **требование (заявление) о выплате страхового возмещения** по установленной Страховщиком форме, которое должно содержать следующую информацию:

9.3.1. фамилию, имя и отчество туриста, а также сведения об ином заказчике (если договор о реализации туристского продукта заключался заказчиком);

9.3.2. дату выдачи, срок действия и иные реквизиты настоящего Договора;

9.3.3. номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения;

9.3.4. наименование туроператора, который заключил настоящий Договор;

9.3.5. наименование турагента (если договор о реализации туристского продукта заключался между туристом и (или) иным заказчиком и турагентом, действующим по поручению туроператора, но от своего имени);

9.3.6. информацию об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта;

9.3.7. ссылку на обстоятельства, послужившие причиной обращения к Страховщику;

9.3.8. размер денежных средств, подлежащих уплате Выгодоприобретателю в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе размер реального ущерба, понесенного Выгодоприобретателем в связи с его расходами по эвакуации.

9.4. К **письменному требованию (заявлению)** должны быть приложены **следующие надлежаще оформленные документы**:

9.4.1. копия паспорта Выгодоприобретателя или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов);

9.4.2. копия договора о реализации туристского продукта, включая все приложения и дополнительные соглашения к нему (с предъявлением его оригинала);

9.4.3. документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Выгодоприобретателем в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта. В число таких документов могут, в частности, входить документы (счета, квитанции, платёжные документы, справки, заключения и т.д.), выданные компетентными органами, экспертными организациями, перевозчиками, отелями (гостиницами) и т.п.;

9.4.4. копия документа, свидетельствующая об отказе Страхователя в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного Выгодоприобретателем в результате страхового случая (в случае необходимости);

9.4.5. если дело рассматривалось в суде - копия судебного решения (судебного акта, вступившего в законную силу) о возмещении Страхователем реального ущерба по предъявленному иску.

В зависимости от конкретного страхового случая указанный перечень документов может быть конкретизирован (но не расширен) Страховщиком.

9.5. Для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, Страховщик не вправе требовать представления иных документов, за исключением документов, предусмотренных п.п.9.3 и 9.4 настоящего Договора.

9.5.1. Все документы, предоставляемые Страховщику Страхователем или Выгодоприобретателем, должны быть составлены на русском языке. В случае если документы составлены на иностранном языке, Страхователь и (или) Выгодоприобретатель обязаны предоставить данные документы в нотариально удостоверенном переводе на русский язык. По соглашению Сторон организацию перевода документов, представленных Страховщику, на русский язык может взять на себя Страховщик.

9.6. После получения всех необходимых документов, на основании которых определяется величина реального ущерба, Страховщик принимает *решение о выплате страхового возмещения либо об отказе в его выплате* с мотивированным обоснованием.

9.6.1. Если установлен факт наступления страхового случая, Страховщик обязан удовлетворить требование о выплате страхового возмещения по Договору страхования не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня получения указанного письменного требования (заявления) с приложением всех необходимых и надлежаще оформленных документов, в соответствии с настоящим Разделом.

9.6.2. Если факт наступления страхового случая не установлен, Страховщик не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня получения указанного письменного требования (заявления) с приложением всех необходимых, и надлежаще оформленных документов, направляет заказным письмом с уведомлением, аргументированный отказ в страховой выплате Выгодоприобретателю и (или) Страхователю.

9.7. Определение размера страховой выплаты производится Страховщиком на основании полученных от Страхователя (Выгодоприобретателя, компетентных и иных органов (организаций), учреждений и т.д.) документов, подтверждающих факт причинения и размер ущерба, с привлечением, при необходимости, независимых экспертов.

9.7.1. Размер страхового возмещения определяется величиной причиненного ущерба, но не может превышать установленной настоящим Договором, страховой суммы.

9.7.2. При отсутствии спора между Страховщиком, Страхователем и Выгодоприобретателем о том, имел ли место страховой случай, о наличии у Выгодоприобретателя права на получение страховой выплаты, об обязанности Страхователя возместить причиненный ущерб, и о размере страховой выплаты, заявленные требования могут удовлетворяться и страховые выплаты производиться в досудебном порядке на основании

решения, принятого Страховщиком.

Если на письмо Страховщика о согласовании решения о возмещении реального ущерба Выгодоприобретателю и его размере, направленное по адресу места нахождения Страхователя заказным письмом с уведомлением о вручении, не был получен ответ в письменной форме в течение 30 (тридцати) календарных дней, Страховщик производит страховую выплату на основании документов, указанных в п.п.9.3-9.4 настоящего Договора.

9.7.3. В случае недостижения согласия между Страховщиком, Страхователем и Выгодоприобретателем о размере страховой выплаты, об обстоятельстве причинения ущерба и обязанности Страхователя возместить ущерб, урегулирование требований производится в судебном порядке. В этом случае размер реального ущерба и страховой выплаты определяется на основании вступившего в силу судебного акта.

9.8. При наступлении страхового случая, Выгодоприобретателю производится страховая выплата, включающая в себя (в зависимости от характера понесенного реального ущерба):

9.8.1. сумму денежных средств, внесенных в счет договора о реализации туристского продукта, за услуги, оплаченные, но не оказанные Страхователем или третьими лицами, на которых Страхователем было возложено исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта;

9.8.2. сумму денежных средств, причитающихся Выгодоприобретателю в возмещение реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе денежных средств, необходимых для компенсации расходов, понесенных Выгодоприобретателем в связи с непредвиденным выездом (эвакуацией) из страны (места) временного пребывания (далее - расходы по эвакуации).

9.9. В состав реального ущерба, понесенного туристом и (или) иным заказчиком в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, не включаются расходы, произведенные туристом в стране (месте) временного пребывания по собственному усмотрению и не обусловленные договором о реализации туристского продукта.

9.10. Общая сумма страховых выплат по страхованию ответственности (пункт 9.9 настоящего Договора) не может превышать страховую сумму по настоящему Договору.

В случаях, если с требованиями о выплате страхового возмещения по настоящему Договору к Страховщику обратились одновременно более одного Выгодоприобретателя и общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает страховую сумму, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях к страховой сумме.

Расчет производится по следующим формулам:

$KФП = ССДС / ОРДВ$

$СВ = РЗТ * КФП$, где:

КФП - коэффициент пропорции для каждого требования (заявления) Выгодоприобретателя,

ОРДВ - общий размер денежных средств, подлежащих выплате,

ССДС - страховая сумма по договору страхования,

СВ - страховая выплата,

РЗТ - размер реального ущерба, понесенного Выгодоприобретателем, подлежащего выплате.

В случае, если общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает страховую сумму, Страховщик формирует реестр требований Выгодоприобретателей с указанием полной суммы требований и расчетом пропорции (коэффициента) в отношении каждого требования. Данный реестр формируется в срок до 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Страховщиком первого требования (заявления) Выгодоприобретателя, но не ранее даты наступления страхового случая по каждому заявлению.

В случае если после проведения фактических выплат по заявленным случаям, будут зафиксированы дополнительные обращения Выгодоприобретателей, то суммы, подлежащие выплате, рассчитываются аналогично приведенным формулам, за вычетом суммы уже произведенных выплат из показателя ССДС.

9.11. В тех случаях, когда ущерб Выгодоприобретателю возмещается также другими лицами (кроме Страхователя и Страховщика), Страховщик оплачивает только разницу между суммой возмещения, подлежащей выплате по настоящему Договору и суммой, компенсируемой другими лицами. Страхователь и (или) Выгодоприобретатель обязан известить Страховщика о ставших им известными выплатах Выгодоприобретателю, производимых другими лицами.

9.12. Если на основании вступившего в силу судебного акта или по согласованию со Страховщиком Страхователь самостоятельно компенсировал Выгодоприобретателю реальный ущерб, то по письменному заявлению Страхователя (составленному в произвольной форме), Страховщик, в соответствии с настоящим Договором и Правилами страхования, производит страховую выплату Страхователю (при условии предоставления им документов, подтверждающих возмещение реального ущерба Выгодоприобретателю) в пределах произведенной им компенсации ущерба, но не более страховой суммы.

В случае получения туристом экстренной помощи, оказанной объединением туроператоров в сфере выездного туризма, Страховщик возмещает этому объединению понесенные расходы на эвакуацию за счет финансового обеспечения туроператора.

9.13. Страховая выплата Выгодоприобретателю либо Страхователю производится путем перечисления денежных средств на банковский счет указанных лиц или наличными денежными средствами.

9.14. Требование о выплате страхового возмещения по настоящему Договору должно быть предъявлено Выгодоприобретателем, а в случаях, установленных законодательством РФ, также объединением туроператоров в сфере выездного туризма Страховщику в течение срока исковой давности, установленного законодательством

РФ.

9.15. Если в течение срока исковой давности, после страховой выплаты обнаружится обстоятельство, которое в соответствии с настоящим Договором и (или) Правилами страхования полностью или частично лишает Выгодоприобретателя права на получение страховой выплаты, он обязан вернуть Страховщику полученную выплату (или ее соответствующую часть) в течение 5 (пяти) банковских дней (если письменным соглашением сторон не будет установлен иной срок и порядок).

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с 00 часов 00 минут 18 декабря 2015 года и действует до 17 декабря 2016 года при условии оплаты страховой премии.

10.2. Если к установленному настоящим Договором сроку, страховая премия не поступила на расчетный счет Страховщика или поступила меньшая сумма, то Договор считается не вступившим в силу.

10.3. Срок действия настоящего Договора заканчивается в 24 часа 00 минут местного времени последнего дня действия настоящего Договора.

10.4. Настоящий Договор не может быть расторгнут досрочно.

10.5. Настоящий Договор прекращается:

10.5.1. по истечении срока его действия, если Договор страхования не будет продлен на новый срок в порядке, установленном п.10.8. настоящего Договора;

10.5.2. в случае ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательством Российской Федерации (кроме случаев передачи страхового портфеля другому Страховщику);

10.5.3. в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации или настоящим Договором.

10.6. Страховщик вправе потребовать признания настоящего Договора недействительным, если после его заключения будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику, при заключении настоящего Договора, заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имевших существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления.

10.7. В случае признания вступившим в законную силу судебного акта настоящего Договора недействительным, порядок взаиморасчетов определяется положениями гражданского законодательства о последствиях недействительности сделки.

11. СУБРОГАЦИЯ. РЕГРЕСС

11.1. После осуществления Страховщиком страховой выплаты к нему переходит, в пределах выплаченной суммы, право требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

11.2. Перешедшее право требования осуществляется Страховщиком с соблюдением правил и законодательства Российской Федерации, регулирующих отношения между Страхователем и лицом, ответственным за убытки.

11.3. Страхователь и (или) Выгодоприобретатель обязан передать Страховщику все документы и доказательства, а также сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

11.4. Страховщик имеет право предъявлять регрессное требование к учредителям (участникам), руководителю и членами органов управления Страхователя в размере выплаченного страхового возмещения в случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта, вызвано умышленными противоправными действиями (бездействием) соответственно учредителей (участников), руководителя и членов органов управления Страхователя.

12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

12.1. Стороны оговаривают объем конфиденциальной информации, не подлежащей разглашению третьим лицам. Это соглашение сторон не должно ущемлять законные права Выгодоприобретателя. Конфиденциальная информация может быть разглашена третьим лицам или только по соглашению сторон настоящего Договора или в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

13. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

13.1. Отношения сторон, не предусмотренные настоящим Договором, определяются в соответствии с Правилами страхования и законодательством Российской Федерации.

При решении спорных вопросов, положения настоящего Договора имеют преимущественную силу по отношению к положениям Правил страхования.

13.2. Споры сторон, связанные с реализацией настоящего Договора, разрешаются путем переговоров. При невозможности разрешить спор путем переговоров, споры разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

Иск о возмещении реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору о реализации туристского продукта, может быть предъявлен Выгодоприобретателем Страхователю либо Страхователю и Страховщику совместно в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

14.1. По соглашению сторон в настоящий Договор могут быть внесены изменения и дополнения, не противоречащие законодательству Российской Федерации. Внесение изменений и дополнений оформляется дополнительным соглашением Сторон, которое после его подписания становится неотъемлемой частью настоящего Договора.

14.2. Все заявления и извещения, предусмотренные настоящим Договором и Правилами страхования, должны осуществляться Сторонами в письменной форме.

14.3. Настоящий Договор составлен в трех экземплярах на русском языке, имеющих равную юридическую силу, два из которых - для Страхователя и один - для Страховщика.

14.4. К настоящему Договору прилагаются, являющиеся его неотъемлемой частью:

14.4.1. «Правила страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта» Страховщика.

Экземпляр Правил вручен Страхователю.

14.4.2. Заявление на страхование от 07 декабря 2015г.

15. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Страховщик

ООО Страховая Компания «Гелиос»

Адрес: 109544, г. Москва,
бульвар Энтузиастов, д. 2
КПП 775001001, ИНН 7705513090
ОГРН 1047705036939
Р/с 407018102190000000001
в Филиале «АТБ» (ОАО) в г. Москва
к/с 30101810145250000754
БИК 044525754

Страхователь

ООО «Магазин Путешествий онлайн»

107996, г. Москва, ул. Кузнецкий мост, д. 21/5
ИНН 7702394020, КПП 770201001
ОГРН 5157746090695
Р/с 40702810238000083391
ПАО Сбербанк г. Москва
К/с 30101810400000000225
БИК 044525225

Директор Департамента комплексного
страхования в туризме

М.П.



/ Лисина Л.С. /



Генеральный директор

М.П.

/Кружков А.А./