

**Условия страхования  
по программе «Защита дома»**



 8 800 555 555 7

 [www.sberbankins.ru](http://www.sberbankins.ru)

## Оглавление

1. Общие положения .....	2
2. Субъекты страхования.....	3
3. Объект страхования .....	4
4. Страховой риск. Страховой случай.....	5
5. Страховая сумма. Лимиты возмещения .....	14
6. Страховой случай.....	15
7. Порядок заключения и прекращения Полиса-оферты .....	16
8. Права и обязанности сторон. Обязанности сторон при наступлении страхового случая.....	17
9. Страховая выплата. Определение размера и порядок осуществления выплаты. ....	21
10. Порядок выплаты страхового возмещения .....	24
11. Ограничения при выплате страхового возмещения .....	29
12. Порядок рассмотрения споров .....	30

**УТВЕРЖДЕНЫ**  
приказом Генерального директора  
ООО СК «Сбербанк страхование»  
от 31.08.2015 № 90

**УСЛОВИЯ  
СТРАХОВАНИЯ ПО ПОЛИСУ-ОФЕРТЕ  
СТРАХОВАНИЯ ИМУЩЕСТВА  
И ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ  
ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ ПЕРЕД ТРЕТЬИМИ  
ЛИЦАМИ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ ЖИЛОГО  
ПОМЕЩЕНИЯ  
«ЗАЩИТА ДОМА»**

# 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**1.1.** Настоящие Условия страхования по Полису-оферте страхования имущества и гражданской ответственности физических лиц перед третьими лицами при эксплуатации жилого помещения «Защита дома» (далее – Условия страхования, Условия) разработаны на основании Комплексных правил страхования имущества и гражданской ответственности физических лиц № 6 ООО СК «Сбербанк страхования».

**1.2.** При заключении Полиса-оферты страхования имущества и гражданской ответственности физических лиц перед третьими лицами при эксплуатации жилого помещения «Защита дома» (далее – Полис-оферта, Полис) на условиях, содержащихся в настоящих Условиях страхования, эти условия становятся неотъемлемой частью Полиса и обязательными для Страхователя и Страховщика.

**1.3.** Условия, содержащиеся в настоящих Условиях страхования и не включенные в текст Полиса-оферты, обязательны для Страхователя (Выгодоприобретателя), если в полисе прямо указывается на применение таких Условий или сами Условия (выдержки из них) изложены в одном документе с полисом или на его оборотной стороне, либо приложены к нему.

**1.4.** Определения, используемые в настоящих Условиях страхования:

**1.4.1.** Страховщик

Общество с ограниченной ответственностью Страховая компания «Сбербанк страхование», созданное для осуществления страхования и получившее лицензию на осуществление страхования в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**1.4.2.** Квартира

Структурно обособленное помещение в многоквартирном доме (таунхаусе), обеспечивающее возможность прямого доступа к помещению общего пользования в таком доме и состоящее из одной или нескольких комнат, а также помещений вспомогательного использования, предназначенных для удовлетворения гражданами бытовых и иных нужд, связанных с их проживанием в таком обособленном помещении.

**1.4.3.** Инженерное оборудование

Санитарно-техническое и стационарное отопительное оборудование (в том числе стационарно установленные котлы, бойлеры, печи, камины, сауны), газовые, водопроводные и канализационные трубы, трубы центрального отопления, встроенные системы вентиляции и кондиционирования, системы наблюдения и охраны (в том числе камеры и домофон), системы пожарной безопасности, счетчики воды и газа, электрические устройства, электротехнические, газовые приборы и оборудование, стационарно установленные внутри жилого (нежилого) помещения (строения, сооружения), телевизионный и телефонный кабель и т. п.

**1.4.4.** Отделка

Все виды результатов внешних и внутренних штукатурных и малярных работ, в том числе: отделка гипсокартоном; лепные работы; отделка стен и потолка всеми видами дерева, пластика и т. п. материалами; оклейка их обоями; отделка пола паркетом, линолеумом, доской, включая циклевку, окраску и т. п.; заполнение оконных и дверных проемов; инженерное оборудование; лестничные конструкции; если прямо указано в Договоре страхования – встроенная мебель и встроенная техника.

**1.4.5.** Строение

Отдельно стоящие жилые, нежилые и вспомогательные постройки, включая коттеджи, дачные дома, бани, хозяйственные и иные постройки.

**1.4.6.** Третьи лица

Любые лица, за исключением Страхователя, Выгодоприобретателя по Договору страхования, членов их семей (лиц, проживающих совместно со Страхователем, Выгодоприобретателем, и/или лиц, ведущих с ним совместное хозяйство, близких родственников (супруг(-а) (за исключением бывших супругов), родственников по прямой восходящей и нисходящей линии (родители, дети, дедушка, бабушка и внуки), полнородные и неполнородные (имеющие общих отца или мать) братья и сестры, усыновители и усыновленные), лиц, находящихся на иждивении Страхователя (Выгодоприобретателя по Договору страхования имущества), работников Страхователя, а также лиц, сдающих (принимающих) застрахованное имущество по договору аренды, найма, лизинга, безвозмездного пользования, хозяйственного ведения, оперативного или доверительного управления.

**1.4.7.** Работники Страхователя (Выгодоприобретателя) Физические лица, выполняющие работу на основании трудового или гражданско-правового договора со Страхователем (Выгодоприобретателем).

**1.5.** В соответствии с настоящими Условиями Страхователь обязан передать Страховщику информацию, внесенную в Полис-оферту, любым из следующих способов:

**1.5.1.** на официальном сайте Страховщика [www.sberbankins.ru](http://www.sberbankins.ru) в разделе «Активация полиса» выбрать подраздел «Защита дома», в котором необходимо ввести следующую информацию из Полиса-оферты в электронную форму: уникальный номер Полиса-оферты, код активации, фамилию, имя, отчество Страхователя, территорию страхования. После выполнения данных действий необходимо на той же странице сайта нажать на кнопку «Активировать» и дождаться подтверждения получения информации;

**1.5.2.** позвонить по номеру телефона 8 800 555 555 7 и сообщить оператору уникальный номер Полиса-оферты, номер документа, подтверждающего оплату страховой премии, и информацию, указанную в графах Полиса-оферты, отмеченных значком «V».

**1.6.** Страхователь обязан передать информацию способами, указанными в п. 1.5 настоящих Условий страхования, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты заключения Полиса-оферты, включая день оплаты страховой премии.

**1.7.** При передаче Страховщику данных Полиса-оферты, отличающихся от указанных в Полисе-оферте, преимущественную силу имеют сведения, указанные в Полисе-оферте.

## 2. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

**2.1.** Страхователями признаются дееспособные физические лица, заключившие со Страховщиком Полис-оферту в соответствии с настоящими Условиями.

**2.2.** Выгодоприобретателем является лицо, в пользу которого заключен Договор страхования. Выгодоприобретатель должен иметь основанный на законе, ином правовом акте или Договоре интерес в сохранении имущества, подлежащего страхованию по настоящим Условиям.

### 3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

**3.1.** Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском:

3.1.1. Утраты (гибели) или повреждения имущества;

3.1.2. Наступления ответственности за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу граждан, имуществу юридических лиц, муниципальных образований, субъектов Российской Федерации или Российской Федерации.

**3.2.** По Полису-оферте являются застрахованными внутренняя отделка и инженерное оборудование квартир жилого дома и движимое имущество, находящееся в квартире/жилом доме. При этом:

3.2.1. К внутренней отделке и инженерному оборудованию относятся дверные и оконные блоки (включая остекление), полы (исключая межэтажные перекрытия), легкие внутренние перегородки (из гипсокартона, ДСП, ДВП и т. п.), слой отделочных материалов, нанесенных или прикрепленных к поверхности пола, потолка и стен, сантехническое и инженерное оборудование, электропроводка, электрические счетчики, электроустановочные и иные аналогичные изделия;

3.2.2. К движимому имуществу относятся мебель (встроенная, корпусная), бытовая техника, вычислительная техника, оргтехника, периферийные устройства, теле- и аудиоаппаратура, средства городской телефонной связи, одежда, обувь, спортивно-туристический инвентарь, постельные принадлежности, предметы интерьера, личные вещи, детские коляски и игрушки.

**3.3.** Не являются застрахованными по Полису-оферте:

3.3.1. драгоценные и полудрагоценные металлы в слитках, ювелирные изделия, изделия из драгоценных и полудрагоценных камней, изделия с напылением из драгоценных металлов, различные коллекции, предметы искусства, антиквариат, предметы, представляющие художественно-историческую ценность;

3.3.2. наличные деньги в российской и иностранной валюте;

3.3.3. акции, облигации и любые другие ценные бумаги;

3.3.4. информация на носителях любого вида: рукописи, фотоснимки, негативы, планы, схемы, чертежи и иные документы, бухгалтерские и деловые книги;

3.3.5. модели, макеты, образцы, формы и т. п.;

3.3.6. продукты питания, спиртные напитки (в том числе коллекционные), табачные изделия, парфюмерно-косметические изделия;

3.3.7. боеприпасы, взрывчатые вещества, пиротехнические изделия;

3.3.8. удобрения, ядохимикаты и воспламеняющиеся жидкости;

3.3.9. средства транспорта, подлежащие обязательной регистрации в органах ГИБДД МВД России;

3.3.10. домашние животные;

3.3.11. оборудование и товары, предназначенные для использования в предпринимательской деятельности, исходя из того, что предпринимательской является самостоятельная, осуществляемая на свой риск деятельность, направленная на систематическое получение прибыли от пользования имуществом (оборудованием), продажи товаров, лицами, зарегистрированными в этом качестве в установленном законом порядке;

3.3.12. имущество в квартирах или строениях, находящихся в аварийном состоянии, подлежащих сносу или реконструкции;

3.3.13. имущество в квартирах или строениях, находящихся вне территории Российской Федерации.

**3.4.** Имущество является застрахованным только по тому месту (адресу), которое указано в Полисе-оферте в графе «Территория страхования». Если застрахованное имущество изымается из места страхования, страховая защита в отношении него прекращается. Территорией страхования должна быть квартира или жилой дом на территории Российской Федерации.

**3.5.** По условиям Полиса-оферты застрахованным может быть внутренняя отделка и инженерное оборудование только в одной квартире (жилом доме), адрес которой указан в графе «Территория страхования».

### 4. СТРАХОВОЙ РИСК. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

**4.1.** Страховым риском, на случай наступления которого производится настоящее страхование, является предполагаемое событие, обладающее признаками вероятности и случайности его наступления.

Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное Договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату.

**4.2.** В соответствии с настоящими Условиями страховым случаем в части страхования имущества является возникновение убытков Страхователя (Выгодоприобретателя) вследствие гибели (утраты), повреждения имущества в результате воздействия какого-либо из указанных ниже событий (страховых рисков), произошедших по независящим от воли Страхователя и Выгодоприобретателя обстоятельствам:

4.2.1. Пожар

Под «пожаром» понимается неконтролируемое горение, возникшее в силу объективных причин вне мест, специально предназначенных для его разведения и поддержания, или вышедшее за пределы этих мест, способное к самостоятельному распространению и причиняющее материальный ущерб.

Страховщик возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) ущерб, возникший в результате непосредственного воздействия на застрахованное имущество огня, дыма, продуктов горения, горючих газов, высокой температуры и средств пожаротушения, применяемых с целью предотвращения дальнейшего распространения и гашения огня (воды, пены и др.).

Ущерб застрахованному имуществу подлежит возмещению также в том случае, если источник возгорания находился вне указанной в Полисе-оферте территории страхования, однако в силу объективных причин распространился на указанную территорию.

В рамках страхования от события «Пожар» не является страховым случаем и не подлежит возмещению ущерб:

4.2.1.1. причиненный застрахованному имуществу в результате обработки его огнем, теплом или иного термического воздействия на него с целью переработки или в иных целях (например, для сушки, варки, глажения, копчения, жарки, горячей обработки, нагревания и т. д.);

4.2.1.2. причиненный застрахованному имуществу в результате опаливания или прожигания искрами,

горящими углями, выпавшими из каминов, печей и т. д., сигаретами или сигарами, паяльной лампой и подобными предметами или опаливания, вызванного внезапным выходом огня из места, специально для него отведенного, кроме случаев возникновения пожара, указанных в определении, приведенном в настоящем пункте;

4.2.1.3. причиненный электрическим и электронным устройствам в результате воздействия на них электрического тока и электромагнитных полей (включая короткое замыкание, изменение силы тока или напряжения), сопровождающегося искрением или выделением тепла, если при этом не возник пожар в соответствии с определением, приведенным в настоящем пункте;

4.2.1.4. причиненный в результате проведения в застрахованном помещении (здании, строении) физических/химических опытов;

4.2.1.5. причиненный в результате проведения в застрахованном помещении (здании, строении) работ физическим лицом (физическими лицами), не имеющим статуса индивидуального предпринимателя в соответствии с законодательством и не обладающим соответствующими разрешениями согласно законодательству, если такие разрешения специально предусмотрены законодательством.

#### 4.2.2. Удар молнии

Под «ударом молнии» понимается прямой грозовой разряд, при котором ток молнии протекает через элементы застрахованного имущества.

Под ущербом, причиненным ударом молнии, понимается ущерб в результате термического, механического или электрического (атмосферного перенапряжения) воздействия, или вторичного воздействия грозового разряда, связанного с наведением высокого электрического потенциала с возникновением искрения.

Страховщик также возмещает ущерб, возникший в результате действий, направленных на ликвидацию последствий удара молнии.

Если иное не предусмотрено Договором страхования, в отношении застрахованного имущества (или его элементов), пострадавшего в результате удара молнии, возмещению подлежат исключительно ущерб, возникший в результате прямого попадания молнии в застрахованное имущество.

#### 4.2.3. Взрыв

Под «взрывом» понимается стремительно протекающий процесс физических и химических превращений веществ, сопровождающийся разрушительной работой расширяющихся газов или паров, вызванный освобождением большого количества энергии в ограниченном объеме за короткий промежуток времени, в результате которого в окружающем пространстве образуется и распространяется ударная волна, приводящая к разрушительным последствиям.

Страховщик возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) ущерб, возникший в результате воздействия на Застрахованное имущество огня, расширяющихся газов или паров, распространяемой ударной волны и движимыми ею предметами/объектами. Страховщик также возмещает ущерб, возникший в результате необходимых мер, применяемых с целью прекращения либо предотвращения воздействия на застрахованное имущество последствий взрыва (например, применение мер пожаротушения).

Ущерб застрахованному имуществу подлежит возмещению также в том случае, если источник взрыва находился вне указанной в Полисе-оферте территории страхования, однако в силу объективных причин последствия взрыва распространились на указанную территорию.

#### 4.2.4. Залив

4.2.4.1. под заливом понимается воздействие на застрахованное имущество жидкостей и их испарений, а также огнетушащих веществ вследствие:

4.2.4.1.1. внезапного нештатного срабатывания противопожарных систем, т. е. не вызванных необходимостью их включения;

4.2.4.1.2. аварии систем водоснабжения, канализации, отопления и кондиционирования. При этом к данным системам относятся трубы и стационарно соединенные с ними аппараты и приборы, такие как краны, вентили, баки, радиаторы, отопительные котлы, бойлеры, посудомоечные и стиральные машины и т. д.;

4.2.4.1.3. проникновения жидкости из соседних помещений, не принадлежащих Страхователю;

4.2.4.1.4. выхода воды из аквариума в результате наступления одного из страховых событий или в результате аварии в системах жизнеобеспечения аквариума (в том числе слива и залива воды, систем биологической фильтрации и регенерации), если они соединены с системой водоснабжения и/или канализацией. При этом ущерб, причиненный самому аквариуму, не подлежит возмещению;

4.2.4.1.5. выхода воды из бассейнов, купелей в результате аварии в системах слива и залива воды и/или фильтрации воды. Страхование на случай события, предусмотренного настоящим подпунктом, предоставляется только при страховании строений;

4.2.4.2. под причинением застрахованному имуществу ущерба в результате залива понимается непосредственное воздействие воды, пара, а также других жидкостей, проводящих тепло (масло, хладагенты и т. д.), или огнетушащих веществ.

4.2.4.3. Не являются страховыми случаями и не подлежат возмещению убытки:

4.2.4.3.1. возникшие в процессе реконструкции (перепланировки) или ремонта помещений или сооружений на территории страхования;

4.2.4.3.2. возникшие ввиду повышенной влажности внутри помещений или строений, не являющейся следствием страхового случая (плесень, грибок, гниль и т. п.);

4.2.4.3.3. произошедшие вследствие тестирования, ремонта, монтажа, демонтажа, изменения конструкции и реконструкции систем пожаротушения на территории страхования;

4.2.4.3.4. произошедшие вследствие строительных дефектов или дефектов самих автоматических систем пожаротушения, о которых было известно или должно было быть известно Страхователю до наступления страхового события;

4.2.4.3.5. от повреждения застрахованного имущества водой вследствие проникновения воды из-за разрушения (дефектов) кровельного покрытия зданий и сооружений, внутренних и внешних водостоков, межпанельных швов; вследствие



проникновения жидкости с балконов и лоджий помещений (зданий, строений);

4.2.4.3.6. от поврежденной застрахованного имущества водой от уборки и чистки застрахованных помещений (строений);

4.2.4.3.7. от поврежденной застрахованного имущества водой вследствие проникновения воды извне через незакрытые окна или двери;

4.2.4.3.8. произошедшие вследствие неосторожных действий, вызвавших падение и/или повреждение аквариума или в результате разгерметизации стенок аквариума, произошедшей не в результате наступления одного из застрахованных событий;

4.2.4.3.9. произошедшие вследствие выхода воды из канализации в застрахованном помещении (строении) по любой причине, отличной от разрыва канализационных труб, перемычек, соединений;

4.2.4.3.10. произошедшие вследствие износа и коррозии водопроводных, отопительных, канализационных и подобных систем за пределами территории страхования.

#### 4.2.5. Стихийные бедствия

Под «стихийными бедствиями» понимаются природные явления или процессы геофизического, геологического, гидрологического, атмосферного, метеорологического и другого происхождения, признанные опасными явлениями и процессами органами гидрометеорологической службы или МЧС и вызывающие экстремальные ситуации, которые характеризуются внезапным поражением и уничтожением материальных ценностей.

4.2.5.1. Страховщик возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) ущерб, возникший вследствие повреждения или уничтожения застрахованного имущества в результате действия природных сил и стихийных бедствий, в том числе:

4.2.5.1.1. наводнение, паводок, половодье – воздействие на застрахованное имущество воды или льда в результате необычного для данной местности повышения уровня грунтовых вод, интенсивного таяния снега, необычными для данной местности продолжительными дождями, прорывами искусственных или естественных плотин;

4.2.5.1.2. буря, вихрь, ураган, смерч, тайфун – движение воздушных масс со скоростью не менее 16 м/сек;

4.2.5.1.3. град – атмосферные осадки в виде сферических кусочков льда или кусочков льда неправильной формы (градин);

4.2.5.1.4. сель – грязекаменный поток большой разрушительной силы;

4.2.5.1.5. лавина – быстрое, внезапно возникающее движение снега и льда по склонам гор;

4.2.5.1.6. оползень – отрыв и скольжение масс горных пород вниз по склону под действием силы тяжести;

4.2.5.1.7. камнепад – разовидность обвала; свободное падение или скатывание каменных обломков по ложбинам и другим углублениям;

4.2.5.1.8. землетрясение – подземные удары и колебания земной поверхности, вызванные естественными причинами. Убытки, причиненные землетрясением, покрываются страхованием,

только если землетрясение зарегистрировано на территории страхования компетентными сейсмографическими службами и сила землетрясения превысила силу, соответствующую нормативному классу сейсмостойкости здания (строения, сооружения), утвержденную для данной местности;

4.2.5.1.9. извержение вулкана – активная деятельность вулкана, когда он выбрасывает на земную поверхность раскаленные или горячие твердые, жидкие и газообразные вулканические продукты и изливает лаву;

4.2.5.1.10. давление снега – причинение ущерба застрахованному имуществу, явившееся следствием выпадения твердых осадков (снега, ливневого снега) в количестве, оказывающем давление, которое превышает максимально допустимую величину снеговой и ветровой нагрузки для данного типа строения (сооружения) в месте нахождения объекта страхования, следствием чего является разрушение конструктивных элементов кровли, а также повреждение водостоков, ставней и иного оборудования, расположенного на внешней стороне строения (сооружения);

4.2.5.1.11. действия морозов – причинение ущерба в результате механических разрушений элементов застрахованного имущества, вызванных низкой температурой наружного воздуха, значения которой находятся за пределами расчетного диапазона для застрахованного имущества и превышают среднее многолетнее значение для местности, на которой расположено застрахованное имущество;

4.2.5.1.12. сильный ливень – сильный ливневый дождь, при котором за период не более 1 (одного) часа выпадает не менее 30 (тридцати) мм жидких осадков;

4.2.5.1.13. цунами – волны катастрофического характера, возникающие главным образом в результате сдвига вверх или вниз протяженных участков морского дна при подводных или прибрежных землетрясениях;

4.2.5.1.14. под ущербом, причиненным стихийными бедствиями, понимается ущерб, вызванный как непосредственным, так и косвенным воздействием факторов природного явления (принесенными ветром предметами; элементами близлежащих строений, сооружений, деревьев; воздушным давлением, сопровождающим снежную лавину и т. д.).

4.2.5.2. Не являются страховыми случаями и не подлежат возмещению убытки, произошедшие в результате:

4.2.5.2.1. проникновения в помещения (строения) дождя, снега, града или грязи через незакрытые окна, двери или иные отверстия в строениях, если эти отверстия не явились следствием воздействия одного из перечисленных в п. 4.2.5.1 настоящих Условий стихийных бедствий;

4.2.5.2.2. оползня или просадки грунта, вызванных различного рода строительными работами, в частности выемкой грунта или прокладкой подземных коммуникаций, сносом, капитальным ремонтом или реконструкцией зданий (стро-

ений), взрывными работами или работами по добыче полезных ископаемых, промерзанием и оттаиванием почвы, прибрежной или речной эрозией почв, указанное исключение распространяется только на случаи повреждения или уничтожения застрахованных строений;

4.2.5.2.3. нормальной просадки новых строений, а также естественной просадки грунта, вызванной давлением на него здания (строения), построенного без соблюдения необходимых строительных норм и правил в отношении устройства фундаментов, этажности, без учета местных особенностей грунта и т. д.;

4.2.5.2.4. землетрясения, если при проектировании, строительстве и эксплуатации застрахованных зданий (строений, сооружений) должным образом не были учтены сейсмогеологические условия местности, в которой расположены эти здания (строения, сооружения).

#### 4.2.6. Противоправные действия третьих лиц

4.2.6.1. Под противоправными действиями третьих лиц понимаются следующие действия третьих лиц:

4.2.6.1.1. кража с незаконным проникновением в помещение (строение) или иное хранилище;

4.2.6.1.2. грабеж;

4.2.6.1.3. разбой;

4.2.6.1.4. умышленное уничтожение или повреждение имущества, хулиганство, вандализм.

4.2.6.2. Под кражей с незаконным проникновением в помещение (строение) или иное хранилище понимается тайное хищение, при котором злоумышленник совершил какое-либо из указанных ниже действий:

4.2.6.2.1. проник в помещение на территории страхования посредством взлома (в том числе путем взламывания дверей, повреждения окон, проделывания отверстий в стенах, полах, потолках, перегородках, крышах и т. д.) или с помощью отмычек, поддельных ключей либо технических средств (включая электронные).

4.2.6.2.2. Поддельными считаются ключи, изготовленные по поручению или с ведома лиц, не имеющих права распоряжаться подлинными ключами. Для доказательства того, что были использованы поддельные ключи, только факта исчезновения застрахованного имущества недостаточно. Подтверждением применения отмычек, поддельных ключей или иных технических средств (инструментов) является официальное заключение следственных органов;

4.2.6.2.3. проник в помещение на территории страхования и/или спрятался в нем до его закрытия, а для выхода из помещения использовал методы, указанные в п. 4.2.6.2.1 настоящих Условий;

4.2.6.2.4. проник в помещение на территории страхования при помощи настоящего (подлинного) ключа или его дубликата, при условии, что он завладел им в результате кражи с незаконным проникновением, грабежа или разбоя, совершенных в пределах или за пределами территории страхования.

4.2.6.3. Определения грабежа, разбоя, умышленного уничтожения или повреждения имущества, хулиганства, вандализма в целях настоящих Условий

используются в том значении, которое указано в Уголовном кодексе Российской Федерации.

4.2.6.4. Не подлежит возмещению ущерб, причиненный вследствие:

4.2.6.4.1. хищения (кража с незаконным проникновением, грабеж, разбой), совершенного лицами, проживающими совместно со Страхователем, ведущими с ним совместное хозяйство, близкими родственниками Страхователя или работающими у Страхователя на основании трудового или гражданско-правового договора;

4.2.6.4.2. хищения (кража с незаконным проникновением, грабеж, разбой) имущества, находящегося вне застрахованного помещения или строения (крыша, наружные фасады строения, территория приусадебного участка), если иное не оговорено Договором страхования;

4.2.6.4.3. исчезновения застрахованного имущества в результате событий иных, чем кража с незаконным проникновением, грабеж, разбой.

#### 4.2.7. Падение летательных аппаратов и их частей

Под ущербом, причиненным падением летательных аппаратов или их частей, понимается ущерб, причиненный Застрахованному имуществу в результате непосредственного воздействия корпуса или частей корпуса летательного аппарата, груза или иных предметов, падающих из летательного аппарата, а также воздействия воздушной ударной волны, вызванной их падением.

#### 4.2.8. Падение посторонних предметов

Под ущербом, причиненным падением посторонних предметов, понимается ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате непосредственного воздействия камней, метеоритов, ствола либо ветвей дерева, столбов (включая осветительные опоры и т. д.), строительных кранов и других строительных механизмов, упавших вследствие каких-либо непредвиденных событий природного или техногенного характера.

Не подлежат возмещению убытки, возникшие в результате падения сухостоя (засохших на корню деревьев или кустов), находящегося на территории страхования.

#### 4.2.9. Механическое воздействие

Под ущербом, причиненным механическим воздействием, понимается ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате проведения третьими лицами капитального ремонта или переустройства (перепланировки, переоборудования) соседних помещений, не принадлежащих Страхователю.

**4.3.** В соответствии с настоящими Условиями страховым случаем в части страхования Гражданской ответственности является причинение вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц при эксплуатации Застрахованным лицом жилого помещения, расположенного по адресу, указанному в графе «Территория страхования» Полиса-оферты, повлекшее за собой в соответствии с законодательством РФ возникновение его гражданской ответственности по возмещению причиненного вреда, при соблюдении следующих условий:

4.3.1. причинение вреда имело место в течение срока действия страхования;

4.3.2. на момент заключения Полиса-оферты Страхователю (застрахованному лицу) неизвестны обстоятельства, которые могут послужить основанием для предъявления к нему претензий со стороны третьих лиц;

4.3.3. возникновение гражданской ответственности Застрахованного лица признано им добровольно, с



письменного согласия Страховщика, на основании претензии, предъявленной в соответствии с законодательством Российской Федерации, либо вступившим в законную силу решением суда;

4.3.4. эксплуатация помещений осуществляется в соответствии с нормативно установленными требованиями;

4.3.5. вред причинен в результате события, носящего внезапный и случайный характер (случаи причинения вреда в результате постоянного, регулярного или длительного термического воздействия, воздействия газов, паров, лучей, жидкостей или влаги не признаются страховыми случаями).

Факт причинения вреда жизни, здоровью и имуществу третьих лиц должен быть подтвержден судебным решением или имущественной претензией, официально предъявленной Застрахованному лицу в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Предъявление претензий несколькими лицами в связи с причинением им вреда рядом последовательных (или одновременных) событий (например, пожаром, взрывом и т. п.), возникших в результате эксплуатации Застрахованными лицами жилого помещения, указанного в Полисе-оферте, рассматривается как один страховой случай.

В рамках данного риска не подлежит возмещению вред, причиненный третьим лицам при проведении работ по ремонту и переустройству в жилых помещениях, указанных в графе «Территория страхования» Полиса-оферты.

#### **4.4. Исключения из страхования**

4.4.1. В соответствии с настоящими Условиями не являются страховыми случаями события, прямо или косвенно связанные с:

4.4.1.1. войной, военным вторжением, действиями враждебно настроенных государств (независимо от того, объявлена война или нет), гражданской войной, восстанием, революцией, мятежом, военными маневрами и иными военными мероприятиями;

4.4.1.2. захватом заложников или диверсией (в соответствии с УК РФ);

4.4.1.3. конфискацией или национализацией, реквизицией, разрушением или уничтожением имущества, произошедшим по распоряжению органов государственной власти или органов местного самоуправления;

4.4.1.4. забастовками, локаутами, гражданскими волнениями, массовыми беспорядками (в соответствии с УК РФ);

4.4.1.5. воздействием ядерного взрыва, ядерной энергии, радиации или радиоактивного загрязнения от какого-либо источника;

4.4.1.6. любого рода загрязнениями или заражениями химическими или биологическими веществами и материалами.

4.4.2. В части страхования имущества не являются страховыми случаями события, прямо или косвенно связанные с:

4.4.2.1. разрушением или повреждением застрахованного имущества, наступившим вследствие физического износа и/или нарушения нормативных сроков его эксплуатации;

4.4.2.2. использованием застрахованного имущества для целей, не соответствующих его назначению, если такое использование стало причиной гибели или повреждения застрахованного имущества;

4.4.2.3. нарушением Страхователем (Выгодоприобретателем) правил хранения в помещении легковоспламеняющихся или горючих жидкостей и взрывчатых веществ, если допущенные нарушения явились причиной утраты или повреждения имущества;

4.4.2.4. хищением имущества (отдельных его элементов) в результате кражи или грабежа во время страхового случая или непосредственно после него, а также повреждение имущества в результате хулиганских действий, если данное имущество не застраховано по риску «Противоправные действия третьих лиц»;

4.4.2.5. разрушением или повреждением строения, наступившим вследствие ошибок проектирования, строительства, монтажа, некачественного выполнения работ или дефектов (недостатков) материалов, в том числе проявившихся в результате наступления страхового случая;

4.4.2.6. повреждением или утратой (гибелью) имущества в результате самовозгорания, брожения, гниения или других естественных процессов, происходящих в застрахованном имуществе;

4.4.2.7. обвалом строения или его части, если обвал не вызван страховым случаем, в том числе по причине ветхости или аварийного состояния строения;

4.4.2.8. отключением электроэнергии, отопления, газоснабжения в результате задолженности Страхователя по этим видам услуг;

4.4.2.9. умыслом Страхователя, Выгодоприобретателя и/или лиц, не являющихся третьими лицами в соответствии с настоящими Условиями.

4.4.3. В части страхования имущества произошедшее событие не признается страховым случаем в соответствии с настоящими Условиями и страховое возмещение не выплачивается если:

4.4.3.1. застрахованное строение (помещение) до момента страхования было признано государственными компетентными органами, находящимся в аварийном состоянии, подлежащим сносу, капитальному ремонту или реконструкции, или в таком строении (помещении) располагалось застрахованное имущество;

4.4.3.2. причинение ущерба застрахованному имуществу, переданному в пользование по договору аренды (найма), возникшее в результате умышленных действий (бездействий) арендатора (нанимателя) и/или иных лиц, использующих такое имущество совместно с ним;

4.4.3.3. события, на случай которых осуществляется страхование, начали действовать до момента заключения Полиса-оферты или произошли во время действия временной франшизы.

4.4.4. В части страхования Гражданской ответственности причинение вреда жизни, здоровью или имуществу Потерпевших не является страховым случаем, если причинение вреда жизни, здоровью или имуществу Потерпевшего явилось следствием:

4.4.4.1. умысла Страхователя или Застрахованных лиц;

4.4.4.2. использования помещения, в связи с эксплуатацией которого осуществляется страхование ответственности, а также расположенного в нем домашнего имущества для целей, не соответствующих его назначению, если такое использование стало

причиной вреда, причиненного жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц;

4.4.4.3. нарушения Страхователем (Застрахованным) правил хранения в помещении легковоспламеняющихся или горючих жидкостей и взрывчатых веществ, если допущенные нарушения явились причиной вреда, причиненного жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц.

4.4.5. В соответствии с настоящими Условиями не является застрахованным риск наступления ответственности за причинение вреда, связанной с:

4.4.5.1. профессиональной деятельностью Страхователя (Застрахованных лиц);

4.4.5.2. требованиями о возмещении вреда в связи с повреждением, уничтожением или порчей имущества, которое Страхователь (Застрахованное лицо) принял в аренду (прокат, лизинг), в залог или на ответственное хранение;

4.4.5.3. требованиями по гарантийным или аналогичным обязательствам или договорам гарантии;

4.4.5.4. требованиями о возмещении вреда, связанного с нарушением авторских прав, прав на открытие, изобретение или промышленный образец либо аналогичных им прав, включая незаконное использование зарегистрированных торговых, фирменных или товарных знаков, символов, наименований;

4.4.5.5. исками о компенсации морального вреда, о защите чести, достоинства и деловой репутации;

4.4.5.6. событиями, вызванными износом конструкций, оборудования, материалов, используемых в том числе сверх нормативного срока эксплуатации;

4.4.5.7. Нарушением нормативно-правовых требований при эксплуатации и/или переустройстве помещений;

4.4.5.8. причинением вреда, которое имело место до начала или по окончании срока действия страхования.

4.4.6. В части страхования Гражданской ответственности не подлежат возмещению убытки, выразившиеся в требованиях о компенсации или оплате:

4.4.6.1. упущенной выгоды (неполученные доходы, которые третье лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено), за исключением случаев возмещения утраченного заработка (дохода) при причинении вреда жизни и здоровью;

4.4.6.2. неустоек, штрафов, пени или иных санкций, которые Застрахованное лицо обязано оплатить;

4.4.6.3. вреда сверх лимитов возмещения, установленных законодательством.

## 5. СТРАХОВАЯ СУММА. ЛИМИТЫ ВОЗМЕЩЕНИЯ

**5.1.** Страховая сумма – денежная сумма, которая определена в порядке, установленном настоящими Условиями и Полисом-офертой при его заключении, и исходя из которой устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

Страховая сумма не должна превышать страховую (действительную) стоимость объекта страхования в месте его нахождения в день заключения Договора страхования.

**5.2.** Страховая (действительная) стоимость имущества определяется следующим образом (если Договором страхования не предусмотрено иное):

5.2.1. для отделки квартир, помещений, строений (сооружений) – затратам, необходимым для повторного проведения отделочных работ (включая стоимость материалов и расходы по доставке), по объему и качеству соответствующих застрахованной отделке, без учета износа материалов и инженерного оборудования;

5.2.2. для движимого имущества – рыночной стоимости аналогичных по назначению, качеству и эксплуатационно-техническим характеристикам предметов (включая затраты на перевозку, монтаж, уплату таможенных пошлин и сборов).

**5.3.** Если страховая сумма, указанная в Договоре страхования имущества, превысила его действительную (страховую) стоимость, то Полис-оферта является ничтожным в той части страховой суммы, которая превышает действительную (страховую) стоимость. Уплаченная излишне часть страховой премии не подлежит возврату.

**5.4.** Если Страхователю произведена выплата страхового возмещения, то соответствующая страховая сумма уменьшается на величину выплаты.

**5.5.** Лимит страхового возмещения по одной единице застрахованного движимого имущества составляет 25 000 (двадцать пять тысяч) рублей.

**5.6.** Страховое возмещение по каждому из поврежденных, погибших или утраченных элементов внутренней отделки квартиры или строения определяется в размере восстановительных расходов без учета износа и без учета отношения страховой суммы к страховой стоимости, но не выше удельного веса, установленного по каждому элементу внутренней отделки.

Элемент	Выплата в % от страховой суммы по внутренней отделке и инженерному оборудованию
Оконные блоки	14
Дверные блоки	13
Слой отделочных материалов, нанесенный или прикрепленный к поверхности стен	20
Слой отделочных материалов, нанесенный или прикрепленный к поверхности пола	18
Слой отделочных материалов, нанесенный или прикрепленный к поверхности потолка	15
Инженерное оборудование	20
<b>Итого:</b>	<b>100</b>

## 6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

**6.1.** Под страховой премией понимается плата за страхование, которую Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан оплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные Договором страхования.

**6.2.** Страхователь обязан исполнить обязательство по оплате страховой премии лично. Исполнение обязательства Страхователя по оплате страховой премии от третьих лиц Страховщиком не принимается, за исключением случаев, когда Страхователь в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты оплаты за него страховой премии третьим лицом совершил следующие действия:

6.2.1. на официальном сайте Страховщика [www.sberbankins.ru](http://www.sberbankins.ru) в разделе «Активация полиса» выбрал подраздел «Защита дома» и внес следующую информацию из Полиса-оферты в электронную форму: уникальный номер Полиса-оферты и номер документа, подтверждающего оплату страховой премии; фамилию, имя, отчество Страхователя – и отправил такую форму Страховщику;

6.2.2. направил Страховщику ценным письмом с описью вложения заверенную подписью Страхователя копию заполненного со стороны Страхователя Полиса-оферты.

**6.3.** Днем оплаты страховой премии считается день списания денежных средств со счета Страхователя по реквизитам, предусмотренным Полисом-офертой (при безналичной оплате страховой премии), или день уплаты страховой премии наличными деньгами представителю Страховщика.

## **7. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ПОЛИСА-ОФЕРТЫ**

**7.1.** Полис-оферта заключается на срок, указанный в Полисе-оферте.

**7.2.** Полис-оферта заключается в письменной форме и оформляется путем вручения Страховщиком Страхователю страхового Полиса-оферты, подписанного Страховщиком. Согласие Страхователя заключить Полис-оферту на предложенных Страховщиком условиях подтверждается принятием от Страховщика страхового полиса.

**7.3.** В случае утраты Полиса-оферты в период его действия Страхователю выдается дубликат. Для получения дубликата Полиса-оферты Страхователь обязан представить Страховщику письменное заявление о выдаче дубликата и документ, подтверждающий оплату страховой премии. После выдачи дубликата Полиса-оферты утраченный экземпляр Полиса-оферты считается недействительным и никакие выплаты по нему не производятся.

**7.4.** Полис-оферта прекращается в случаях:

7.4.1. истечения срока его действия с 00.00 часов дня, следующего за последним днем его действия;

7.4.2. исполнения Страховщиком обязательств по Полису-оферте в полном объеме с 00.00 часов дня, следующего за днем, в котором были выполнены обязательства Страховщика в полном объеме;

7.4.3. прекращения страховой деятельности или ликвидации Страховщика в связи с отзывом лицензии органом страхового надзора в установленном законодательством порядке со дня вступления в силу решения органа страхового надзора, или со дня вступления в силу соответствующего решения суда, или в 00.00 часов дня, следующего за днем внесения записи в ЕГРЮЛ о прекращении деятельности по инициативе субъекта страхового дела – ООО СК «Сбербанк страхование»;

7.4.4. если после вступления Полиса-оферты в силу возможность наступления страхового случая отпала

и/или существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, Полис-оферта прекращается досрочно, при этом Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование;

7.4.5. прекращения действия Полиса-оферты по решению суда с момента вступления в силу решения суда;

7.4.6. в случае смерти Страхователя лица, к которым перешло право на застрахованное имущество, обязаны незамедлительно письменно уведомить об этом Страховщика.

При наступлении страхового случая обязанность Страховщика по осуществлению страховой выплаты по такому Полису-оферте наступает только после предъявления документа о наличии имущественных прав на застрахованное имущество;

7.4.7. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

**7.5.** Полис-оферта прекращается до наступления срока, на который он был заключен, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

**7.6.** Полис-оферта может быть прекращен досрочно в любое время по требованию Страхователя. Досрочное прекращение Полиса-оферты производится на основании письменного заявления Страхователя. Полис-оферта считается прекращенным с 00.00 часов дня, указанного в заявлении, но не ранее 00.00 часов дня получения заявления Страховщиком. Полис-оферта считается прекращенным с 00.00 часов дня получения заявления Страховщиком, если дата прекращения Полиса-оферты в заявлении не указана. При этом Страховщик не производит возврат уплаченной страховой премии за неистекший период страхования

В случае отказа Страхователя от Полиса-оферты до начала срока действия страхования, обусловленного Полисом-офертой, Страховщик возвращает Страхователю оплаченную страховую премию в полном объеме.

## **8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

**8.1.** Страховщик вправе:

8.1.1. проводить самостоятельно или посредством специализированной организации анализ объектов, документов и т. п., знакомиться с соответствующей документацией;

8.1.2. запрашивать у Страхователя и у компетентных органов информацию, необходимую для установления факта страхового случая и определения размера подлежащего выплате страхового возмещения, а также самостоятельно выяснять причины и обстоятельства наступления страхового события, проводить экспертизу обстоятельств и причин наступления страхового события, проводить осмотр и обследование поврежденного имущества;

8.1.3. проверять выполнение (соблюдение) Страхователем условий настоящих Условий и Полиса-оферты;

8.1.4. назначать или нанимать экспертов, специалистов для урегулирования убытков по наступившему событию;

8.15. проводить совместные со Страхователем расследования, экспертные проверки факта наступления страхового случая и размера причиненного ущерба;

8.16. увеличить срок принятия решения об осуществлении страховой выплаты (об отказе в страховой выплате) до получения письменных ответов на запросы, направленные Страховщиком в компетентные органы в соответствии с пп. 8.1.2 настоящих Условий страхования, а также в случаях:

- наличия сомнений в правомочности Страхователя на получение страхового возмещения – до тех пор, пока не будут представлены необходимые доказательства. О факте отсрочки Страховщик направляет Страхователю письменное уведомление в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия Страховщиком решения об отсрочке;
- если соответствующими органами внутренних дел возбуждено уголовное дело против Страхователя или его уполномоченных лиц и ведется расследование обстоятельств, приведших к причинению ущерба, – до окончания расследования. О факте отсрочки Страховщик направляет Страхователю письменное уведомление в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия Страховщиком решения об отсрочке;
- если возникла необходимость в дополнительной проверке представленных Страхователем документов (включая направление Страховщиком дополнительных запросов в компетентные органы и другие организации). При этом по требованию Страховщика Страхователь обязан выдать соответствующие доверенности представителям Страховщика. В этом случае Страховщик принимает решение об осуществлении страховой выплаты или принимает решение о непризнании случая страховым (об отказе в страховой выплате) в течение срока, указанного в п. 8.2.3 настоящих Условий, считая с даты получения ответов или подтверждающих сведений компетентных органов и других организаций. Страховщик обязан письменно уведомить Страхователя о начале проведения такой проверки, а по окончании такой проверки сообщить Страхователю о ее результатах. Срок каждой дополнительной проверки не может превышать 90 (девяносто) календарных дней;

8.17. отказать в страховой выплате в случаях, предусмотренных настоящими Условиями, Договором страхования и действующим законодательством Российской Федерации;

8.18. осуществлять иные права, предусмотренные настоящими Условиями, Договором страхования и действующим законодательством Российской Федерации.

**8.2. Страховщик обязан:**

8.2.1. ознакомить Страхователя с настоящими Условиями страхования и при заключении Договора страхования вручить экземпляр настоящих Условий Страхователю;

8.2.2. не разглашать сведения о Страхователе (Выгодоприобретателе) за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;

8.2.3. если иное не предусмотрено Договором страхования, в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней после получения всех необходимых документов, указанных в разделе 10 настоящих Условий страхования, принять решение об осуществлении страховой выплаты

или об отказе в осуществлении страховой выплаты. В случае принятия решения об отказе в осуществлении страховой выплаты направить Страхователю мотивированный отказ в страховой выплате в указанный срок. В случае принятия решения об осуществлении страховой выплаты осуществить страховую выплату в течение 5 (пяти) календарных дней с даты принятия решения о выплате.

Днем осуществления страховой выплаты считается день списания денежных средств с расчетного счета Страховщика для их перечисления на расчетный счет Страхователя.

Страховщик не несет ответственность за нарушение сроков выплаты, если он направил уведомление о принятии решения об осуществлении страховой выплаты Страхователю (Выгодоприобретателю), но тот не представил Страховщику документы и/или сведения, необходимые для перечисления денежных средств;

8.2.4. Соблюдать положения настоящих Условий.

**8.3. Страхователь вправе:**

8.3.1. требовать выполнения Страховщиком условий Полиса-оферты, настоящих Условий и действующего законодательства Российской Федерации;

8.3.2. получить дубликат Полиса-оферты в случае его утраты;

8.3.3. отказать от Полиса-оферты в соответствии с условиями настоящих Условий страхования о досрочном прекращении Полиса-оферты по инициативе Страхователя;

8.3.4. осуществлять иные права, специально предусмотренные Договором страхования и действующим законодательством Российской Федерации.

**8.4. Страхователь обязан:**

8.4.1. уплачивать страховую премию (страховые взносы) в размере и сроки, предусмотренные Полисом-офертой;

8.4.2. принимать все необходимые и разумные меры предосторожности и соблюдать все разумные рекомендации Страховщика по предотвращению убытков, а также требования действующего законодательства Российской Федерации;

8.4.3. извещать Страховщика обо всех случаях возврата или восстановления третьими лицами поврежденного, похищенного или уничтоженного имущества, получения компенсации за причиненный ущерб;

8.4.4. при наступлении страхового случая Страхователь обязан:

8.4.4.1. принять разумные и доступные меры для спасения застрахованного имущества, уменьшения ущерба и предотвращения его дальнейшего повреждения. Принимая такие меры, Страхователь должен следовать указаниям Страховщика, если такие указания ему даны;

8.4.4.2. незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 часов с момента когда Страхователю стало известно о наступлении страхового события, уведомить Страховщика о наступлении такого события;

8.4.4.3. в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления страхового случая подать Страховщику письменное заявление о наступлении страхового случая и выплате страхового возмещения;

8.4.4.4. указать в заявлении все известные Страхователю обстоятельства возникновения страхового случая на момент подачи заявления;



8.4.4.5. незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 часов с момента когда Страхователю стало известно о наступлении страхового события, в зависимости от характера события, вызвавшего причинение ущерба застрахованному имуществу, обратиться в организации, уполномоченные производить расследования таких событий, а именно:

8.4.4.5.1. в органы внутренних дел – в случае противоправных действий третьих лиц;

8.4.4.5.2. в органы Федеральной гидрометеорологической службы, МЧС – в случае стихийного бедствия;

8.4.4.5.3. в органы Государственной противопожарной службы – в случае пожара, удара молнии;

8.4.4.5.4. в соответствующие органы Госгортехнадзора или других государственных служб, осуществляющих надзор за условиями эксплуатации газопроводных сетей, а также иных опасных технических объектов, – в случае взрыва;

8.4.4.5.5. в соответствующие органы аварийной службы, в жилищно-эксплуатационные организации – в случае аварии в системах водоснабжения, отопления, канализации, пожарного водопровода, кондиционирования, автоматического пожаротушения, механического воздействия;

8.4.4.5.6. в компетентные государственные органы, которые выясняют причины и/или устраняют последствия падения летательных аппаратов и их частей, падения посторонних предметов (Федеральной авиационной службы (ФАС), Межгосударственного авиационного комитета (МАК) или Министерства по чрезвычайным ситуациям (МЧС) РФ) – в случае падения летательных аппаратов и их частей, падения посторонних предметов;

8.4.4.6. предоставить Страховщику или его представителю возможность проводить осмотр поврежденного имущества, расследование в отношении причин страхового события и размера причиненного ущерба;

8.4.4.7. сохранить поврежденное имущество в том состоянии, в котором оно оказалось в момент убитка, до осмотра поврежденного имущества представителем Страховщика. Никакие работы по изменению картины ущерба не должны быть начаты до момента завершения осмотра пострадавшего имущества представителем Страховщика, если в этом нет необходимости для уменьшения ущерба или устранения опасности жизни и здоровью людей. В случае невозможности сохранения имущества в том виде, в котором оно оказалось после события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь обязан зафиксировать все повреждения, связанные с происшествием, с помощью фото- или видеосъемки с последующей передачей данных материалов Страховщику;

8.4.4.8. после ликвидации ущерба, вызванного страховым случаем, и восстановления (ремонта) застрахованного имущества предъявить его Страховщику. В противном случае Страховщик не несет ответственность за повторное аналогичное повреждение имущества;

8.4.4.9. передать Страховщику все документы и доказательства, предпринять все действия, сообщить

все сведения, необходимые для осуществления права требования к виновным лицам. В случае отказа Страхователя (Выгодоприобретателя) от передачи своего права требования к лицу, ответственному за убытки, подлежащие возмещению Страховщиком, или если осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или частично;

8.4.5. при наступлении страхового случая по страхованию Гражданской ответственности Страхователь (Застрахованное лицо) обязан:

8.4.5.1. незамедлительно принять все разумные и доступные меры по уменьшению ущерба;

8.4.5.2. в течение 24 часов с момента обнаружения причинения вреда сообщить об этом Страховщику;

8.4.5.3. незамедлительно, но не позднее 3 (трех) суток с даты предъявления ему претензии или искового требования о возмещении причиненного вреда, известить об этом Страховщика;

8.4.5.4. не выплачивать возмещение, не признавать полностью или частично требования, предъявленные в связи с произошедшим событием, не принимать на себя никаких обязательств по оплате таких требований без согласия Страховщика;

8.4.6. после получения заявления на страховую выплату Страховщик обязан:

8.4.6.1. выяснить обстоятельства страхового случая, составить страховой акт и определить размер убытка;

8.4.6.2. после получения всех необходимых документов по страховому случаю произвести расчет суммы страховой выплаты;

8.4.6.3. произвести страховую выплату (или отказать в выплате при наличии оснований) в установленный настоящими Условиями срок;

8.4.7. после получения заявления на страховую выплату Страховщик имеет право:

8.4.7.1. выступать от имени и по поручению Застрахованного лица в отношениях, связанных с возмещением причиненного третьим лицам вреда;

8.4.7.2. по поручению Застрахованного лица принимать на себя ведение дел в судебных органах от его имени, а также делать от его имени заявления в отношении предъявленных исковых требований.

## **9. СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ВЫПЛАТЫ**

**9.1.** Размер ущерба определяется Страховщиком по результатам исследования обстоятельств убытка на основании составленного его представителем акта и документов, полученных от компетентных органов (Федеральной гидрометеорологической службы, МЧС, аварийной службы, эксплуатирующей и/или управляющей компании, МВД, следственных органов, суда и др.) и/или других организаций (оценочные, экспертные и т. п.), а также заявления Страхователя о месте, времени, причинах и иных обстоятельствах нанесения ущерба застрахованному имуществу.

**9.2.** Размер страхового возмещения определяется и ограничивается размером реального ущерба, причиненного Страхователю в результате наступления стра-

хового случая, предусмотренного Полисом-офертой, и не может превышать страховых сумм и лимитов страхового возмещения, установленных Полисом-офертой.

**9.3.** В случае полной гибели застрахованного по Полису-оферте имущества страховое возмещение определяется в размере стоимости имущества на дату наступления страхового случая. Под «полной гибелью» в соответствии с настоящими Условиями понимается утрата, повреждение или уничтожение застрахованного имущества при технической невозможности его восстановления или такое его состояние, когда необходимые восстановительные расходы превышают его стоимость, определяемую на дату наступления страхового случая. Сумма страхового возмещения уменьшается на стоимость остатков, которые могут быть проданы или использованы по функциональному назначению (годных остатков). Стоимость годных остатков определяется на основе рыночной цены таких остатков в данной местности.

**9.4.** В случае частичного повреждения застрахованного имущества возмещению подлежат фактические (документально подтвержденные) расходы по его восстановлению до состояния, в котором оно находилось непосредственно перед наступлением страхового случая, без учета износа (восстановительные расходы).

В соответствии с настоящими Условиями под «восстановительными расходами» понимаются:

9.4.1. расходы на покупку запасных частей и материалов, необходимых для выполнения ремонта, по средним ценам на запасные части и материалы, действующим в месте расположения застрахованного имущества на момент наступления страхового случая;

9.4.2. расходы по доставке запасных частей и материалов к месту ремонта по средней рыночной стоимости транспортных услуг в месте расположения застрахованного имущества;

9.4.3. расходы на оплату работ по проведению ремонта по средним рыночным расценкам на ремонтные работы в месте расположения застрахованного имущества.

**9.5.** При расчете суммы восстановительных расходов применяются следующие правила:

9.5.1. в расчет включаются расходы на производство только тех работ, которые необходимы для устранения последствий страхового случая;

9.5.2. для восстановления (ремонта) поврежденного имущества должны применяться материалы и запасные части, аналогичные использованным в поврежденном имуществе по виду и качеству, или иные материалы и запасные части, аналогичные им по цене;

9.5.3. затраты на материалы, использованные для проведения ремонта, возмещаются за вычетом стоимости пригодных для использования в строительстве материалов, оставшихся после разборки поврежденного элемента строения.

**9.6.** Восстановительные расходы не включают:

9.6.1. дополнительные расходы, вызванные срочностью проведения работ, усложнением или изменением планировки застрахованного объекта;

9.6.2. расходы, вызванные временным или вспомогательным ремонтом;

9.6.3. расходы по переборке, профилактическому ремонту и обслуживанию, также как и иные расходы, которые были бы необходимы вне зависимости от факта наступления страхового случая.

**9.7.** При определении размера ущерба не подлежат возмещению затраты на разборку, сборку, вынос и внос

мебели, монтаж и демонтаж осветительных приборов и бытовой техники.

**9.8.** Если в момент наступления события, имеющего признаки страхового случая, в связи с которым Страхователь предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения, действуют другие Договоры/полисы страхования, предусматривающие возмещение убытков по тому же основанию, Страховщик выплачивает страховое возмещение в размере, пропорциональном отношению страховой суммы по заключенному им по Полису-оферте к общей страховой сумме по всем заключенным Страхователем Договорам страхования. Страхователь обязан письменно уведомить Страховщика обо всех заключенных Договорах страхования с указанием наименований страховых компаний, объекта страхования, страховых рисков и страховых сумм.

**9.9.** Если Страхователь (Выгодоприобретатель) получил возмещение ущерба от третьих лиц, Страховщик оплачивает лишь разницу между суммой, подлежащей оплате в соответствии с условиями Договора страхования, и суммой, полученной от третьих лиц. Страхователь обязан незамедлительно известить Страховщика о получении возмещения ущерба от третьих лиц.

**9.10.** В части страхования Гражданской ответственности при наступлении страхового случая Страховщик возмещает убытки в сумме расходов (затрат) на возмещение причиненного ущерба в размере, определенном в соответствии с действующим законодательством РФ, в пределах страховой суммы.

**9.11.** В случае причинения вреда здоровью физического лица или смерти физического лица расходы на возмещение включают:

9.11.1. заработок, которого Потерпевшее лицо лишилось вследствие потери трудоспособности, или его уменьшение в результате причиненного увечья или иного повреждения здоровья;

9.11.2. дополнительные расходы, вызванные повреждением здоровья, в том числе расходы на лечение, дополнительное питание, приобретение лекарств, протезирование, посторонний уход, санаторно-курортное лечение, приобретение специальных транспортных средств, подготовку к другой профессии (если установлено, что Потерпевший нуждается в этих видах помощи и не имеет права на их бесплатное получение);

9.11.3. часть заработка (дохода) умершего, которую получали или имели право получать на свое содержание лица, имеющие право на возмещение вреда в случае смерти Потерпевшего (кормильца) в соответствии с действующим законодательством РФ;

9.11.4. необходимые и целесообразные расходы на погребение Потерпевшего лица.

**9.12.** В случае причинения вреда имуществу физического или юридического лица расходы на возмещение включают:

9.12.1. стоимость погибшего имущества за вычетом износа и стоимости годных остатков (при полной гибели имущества);

9.12.2. сумму расходов, необходимых для приведения поврежденного имущества в состояние, в котором оно находилось до страхового случая (при частичной гибели имущества).

**9.13.** По страхованию Гражданской ответственности дополнительно Страховщик возмещает следующие расходы Застрахованного лица:



9.13.1. расходы, произведенные Застрахованным лицом в целях уменьшения убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены по указанию Страховщика. Указанные расходы возмещаются в порядке и размере, установленном ст. 962 ГК РФ. К расходам, произведенных Застрахованным лицом в целях уменьшения убытков, в том числе относятся расходы на ведение дел по страховому случаю в судебных органах (кроме расходов, связанных с исполнением решения суда), если передача дела в суд была произведена при согласии Страховщика;

9.13.2. Документально подтвержденные и разумные расходы по оплате услуг экспертных организаций, в случае если такая экспертиза осуществлялась по требованию Страховщика.

**9.14.** Возмещение расходов, указанных в п. 9.13 настоящих Условий, производится Застрахованному лицу.

## 10. ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

**10.1.** Страховое возмещение выплачивается после того, как полностью будут определены причины, участника, последствия произошедшего события и размер ущерба, при условии признания Страховщиком произошедшего события страховым случаем. При этом обязанность предоставления документов, обосновывающих причины наступления страхового случая и размер ущерба, возлагается на Страхователя и Выгодоприобретателя.

**10.2.** Для получения страхового возмещения в части страхования имущества Страхователю (Выгодоприобретателю) необходимо представить Страховщику письменное заявление о наступлении страхового случая и выплате страхового возмещения, а также документы и доказательства, подтверждающие интерес Страхователя (Выгодоприобретателя) в сохранении погибшего (утраченного) или поврежденного имущества, а также причину и размер причиненного ущерба, а именно:

10.2.1. документы, удостоверяющие личность Страхователя (Выгодоприобретателя) – гражданский/служебный/дипломатический паспорт, удостоверение личности офицера для военнослужащих, военный билет солдата/офицера запаса, паспорт/удостоверение личности моряка – если Страхователь является физическим лицом; свидетельство о регистрации юридического лица, выданное органами государственной регистрации, если Страхователь (Выгодоприобретатель) – юридическое лицо;

10.2.2. при страховании помещения и/или движимого имущества в помещении – документы, подтверждающие имущественные права Страхователя (Выгодоприобретателя) на помещение: свидетельство о государственной регистрации права (если помещение находится в личной собственности), договор социального найма жилья, выписку из домовой книги или копию лицевого счета (если помещение находится в муниципальной собственности), договор долевого инвестирования и акт приемки-передачи на новое помещение (если новое помещение не оформлялось в собственность) и т. п.;

10.2.3. при страховании строения и/или движимого имущества в строении – документы, подтверждающие права Страхователя (Выгодоприобретателя) на строение, движимое имущество в строении, а именно:

свидетельство о государственной регистрации права на землю/свидетельство о праве наследования земельного участка/договор аренды земельного участка/свидетельство о праве на пожизненное бессрочное пользование земельным участком/иные документы, предусмотренные действующим законодательством РФ, а также следующие документы:

- договор купли-продажи земельного участка и/или строения;
- свидетельство о регистрации права на строение;
- постановление главы местной администрации о разрешении строительства жилого дома на определенном участке земли;
- акт госкомиссии о приемке объекта в эксплуатацию;
- справка о регистрации строения в БТИ;
- договор об отчуждении недвижимости у собственника (договор купли-продажи, мены, дарения и т.п.);
- договор со строительной организацией, чеки, подтверждающие покупку строительных материалов для строительства застрахованного имущества;
- договор аренды, если строение сдается в аренду;
- копия кадастрового паспорта на земельный участок и/или жилой дом;
- копия технического паспорта на земельный участок и/или жилой дом;
- копия кадастрового плана территории
- копия Декларации об объекте недвижимости (при наличии);
- выписку из ЕГРП (Единого Государственного Реестра Прав на недвижимое имущество и сделок с ним).

10.2.4. перечень поврежденного или утраченного имущества с указанием его стоимости;

10.2.5. документы, полученные из компетентных органов, и заключения экспертиз:

- акт о пожаре Государственной противопожарной службы, постановление о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела по факту пожара – при пожаре, ударе молнии;
- оригинал или заверенная ГИБДД МВД РФ копия справки ГИБДД МВД РФ – при наезде транспортных средств;
- акт соответствующей жилищно-эксплуатационной организации (при ее отсутствии – акт исполнительного органа местной администрации) с описанием причины ущерба, размера ущерба (перечнем и площадью поврежденных элементов) и определением виновного лица – при заливе;
- акт или справка из Госгортехнадзора или других государственных служб, призванных осуществлять надзор за условиями эксплуатации газопроводных сетей, а также иных опасных технических объектов о причинах убытка с указанием технических дефектов, нарушениях норм эксплуатации – при взрыве газа;
- справка от государственного органа, осуществляющего надзор и контроль за состоянием окружающей среды (органы Федеральной гидрометеорологической службы, МЧС и т. п.) с описанием природных событий на дату наступления события в районе происшествия (в случае бури, вихря, урагана, смерча справка должна содержать сведения о скорости ветра) – при стихийном бедствии;

- документы органов Федеральной авиационной службы (ФАС), Межгосударственного авиационного комитета (МАК) или Министерства по чрезвычайным ситуациям (МЧС) РФ – при падении на застрахованное имущество летательных аппаратов, падения посторонних предметов;
- заключение, копия лицензии организации, заверенная оригинальной печатью, – в случаях если проводилась независимая экспертиза;
- договоры на проведение ремонтных или ремонтно-строительных работ с копией лицензии организаций (если такая деятельность подлежит лицензированию в соответствии с законодательством РФ), с которыми заключены такие договоры; счета ремонтно-строительных организаций за материалы и работы; акты приемки-сдачи выполненных работ; платежные документы, подтверждающие расходы по доставке имущества, материалов, запасных частей и т. п. к месту ремонта и другие расходы, необходимые для восстановления застрахованных предметов до такого состояния, в котором они находились непосредственно перед наступлением страхового случая, – в случаях если производился ремонт имущества специализированной организацией;
- документы о стоимости приобретения уничтоженного застрахованного имущества – при полной гибели застрахованного движимого имущества;
- заключение независимой экспертизы или по согласованию со Страховщиком специализированной ремонтной организации об отсутствии технической возможности восстановления или использования имущества по функциональному назначению – в случае полной гибели имущества;
- заключение оценщика или оценочной организации, или по согласованию со Страховщиком специализированной ремонтной организации о стоимости восстановления имущества до состояния, в котором оно находилось в момент непосредственно перед наступлением страхового события – при повреждении имущества;
- постановление о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела либо постановление об административном правонарушении, протокол об административном правонарушении – во всех случаях, когда в расследовании обстоятельств, повлекших возникновение ущерба, принимали участие органы МВД, прокуратуры и другие правоохранительные органы;
- перечень похищенного движимого имущества, аналогичный заявленному в правоохранительные органы, – в случае утраты застрахованного имущества в результате кражи с незаконным проникновением, грабежа, разбоя;
- копия договора с охранным предприятием или вневедомственной охраной на осуществление охраны застрахованных помещений (строений) и находящегося в них имущества – при наличии охраны силами сторонней организации и при условии, что страховое событие может быть признано страховым случаем в соответствии с п. 4.2.6 настоящих Условий;
- документы с данными о срабатывании систем сигнализации; документы, подтверждающие получение сигнала тревоги на пульт охранного предприя-

тия или вневедомственной охраны и выезд группы задержания – при наличии систем охранной сигнализации и при условии, что страховое событие может быть признано страховым случаем в соответствии с п. 4.2.6 настоящих Условий.

**10.3.** Для получения страховой выплаты в части страхования гражданской ответственности Страховщику должны быть представлены Страхователем (лицом, чья ответственность застрахована) следующие документы:

- 10.3.1. заявление о страховой выплате;
- 10.3.2. документы, предусмотренные п. 10.2.1, а также пп. 10.2.2 или 10.2.3 настоящих Условий;
- 10.3.3. документы, устанавливающие наличие и форму вины Страхователя или лица, чья ответственность застрахована, в причинении вреда и причинно-следственную связь между действиями Страхователя или лица, чья ответственность застрахована, и причиненным вредом, а именно: акты судебных органов (при рассмотрении дела в суде), копия постановления о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного дела по факту причинения вреда (в случае если в расследовании фактов причинения вреда принимали участие органы МВД, прокуратуры и другие правоохранительные органы);
- 10.3.4. оригинал претензии Потерпевшего;
- 10.3.5. В случае причинения вреда имуществу третьих лиц:

а) документы, полученные из компетентных органов:

- акт о пожаре Государственной противопожарной службы, постановление о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела по факту пожара – в случае причинения вреда третьим лицам вследствие пожара, произошедшего на территории страхования;
- акт соответствующей жилищно-эксплуатационной организации (при ее отсутствии – акт исполнительного органа местной администрации) с описанием причины ущерба, размера ущерба (перечнем и площадью поврежденных элементов) и определением виновного лица – в случае причинения вреда третьим лицам вследствие залива, произошедшего на территории страхования;
- акт или справка из Госгортехнадзора или других государственных служб, призванных осуществлять надзор за условиями эксплуатации газопроводных сетей, а также иных опасных технических объектов о причинах убытка с указанием технических дефектов, нарушениях норм эксплуатации – в случае причинения вреда третьим лицам вследствие взрыва газа, произошедшего на территории страхования;

б) документы, удостоверяющие права Потерпевшего на жилое помещение (свидетельство о государственной регистрации права (если помещение находится в личной собственности), выписку из домовой книги или копию лицевого счета (если помещение находится в муниципальной собственности), договор долевого инвестирования и акт приемки-передачи на новое помещение (если новое помещение не оформлялось в собственность). Если застрахована ответственность при эксплуатации/ремонте квартиры – свидетельство о государственной регистрации права на землю и один из следующих документов: свидетельство о регистрации пра-

ва на строение, или постановление главы местной администрации о разрешении строительства жилого дома на отведенном участке земли, или акт госкомиссии о приемке объекта в эксплуатацию, или справку о регистрации строения в БТИ, или договор об отчуждении недвижимости у собственника (договор купли-продажи, мены, дарения и т. п.), или членскую книжку садоводческого товарищества, в которую вписано застрахованное строение (справку садоводческого товарищества о наличии на участке строения), а также договор аренды (при сдаче строения в аренду) – если застрахована ответственность при эксплуатации/ремонте строения;

в) заключение экспертной организации о повреждении жилого помещения Потерпевшего в результате произошедшего события и восстановительном ремонте конструктивных элементов и/или отделки помещения;

г) заключение сервисных, экспертных организаций о степени повреждения движимого имущества Потерпевшего в результате произошедшего события с указанием необходимого ремонта;

д) документы, подтверждающие права Потерпевшего на имущество, которому был причинен вред;

е) документы, подтверждающие расходы на ведение дела в суде, если дело передавалось на рассмотрение в суд;

10.3.6. В случае причинения вреда жизни и здоровью:

а) документы лечебного учреждения, подписанные главным врачом, или заключение бюро медико-социальной экспертизы, устанавливающее степень утраты трудоспособности Потерпевшим лицом (в случае причинения вреда здоровью физического лица);

б) свидетельство о смерти (в случае смерти Потерпевшего);

в) справку об утрате заработка (дохода) и дополнительных расходах Потерпевшего лица в связи с повреждением здоровья;

г) справку о составе семьи и заработке (доходе) Потерпевшего (в случае его смерти);

д) документы, подтверждающие права лица, предъявившего требование о возмещении вреда, на возмещение вреда в случае смерти Потерпевшего.

**10.4.** К рассмотрению Страховщиком принимаются оригиналы или заверенные в соответствующих компетентных органах копии документов, указанных в пп. 10.2 или 10.3 настоящих Условий.

**10.5.** Страховщик имеет право сократить перечень документов, указанных в пп. 10.2 или 10.3. настоящих Условий, если из имеющихся документов возможно установить факт и причины наступления страхового случая и размер причинного ущерба.

**10.6.** Во всех случаях Страховщику должны быть предоставлены банковские реквизиты для перечисления страхового возмещения.

**10.7.** При подтверждении факта наступления страхового случая Страховщик оплачивает документально подтвержденные и разумные затраты Страхователя на получение по требованию Страховщика экспертного заключения, подтверждающего причину ущерба.

**10.8.** По соглашению между Страховщиком и Страхователем размер ущерба может быть определен экспертами Страховщика, в этом случае независимая экспертиза стоимости восстановительного ремонта поврежденно-

го имущества может не проводиться.

**10.9.** Страховщик имеет право, но не обязан произвести страховую выплату в размере до 100 000 (ста тысяч) рублей без предоставления документов из компетентных органов, в случае если иные предоставленные Страхователем (Выгодоприобретателем) документы позволяют судить о причинах события и размере ущерба.

## 11. ОГРАНИЧЕНИЯ ПО ВЫПЛАТЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

**11.1.** Страховщик имеет право полностью или частично отказать в выплате страхового возмещения, если Страхователь (Выгодоприобретатель):

11.1.1. не принял разумных и доступных ему мер для спасения или сохранения застрахованного имущества;

11.1.2. не представил Страховщику документы, предусмотренные настоящими Условиями и необходимыми для принятия решения о выплате страхового возмещения, или представил документы, оформленные с нарушением требований, указанных в настоящих Условиях;

11.1.3. нарушил установленные законами и иными нормативными актами правила и нормы противопожарной безопасности, охраны помещений и ценностей, безопасности проведения работ или иные аналогичные нормы или если такие нарушения осуществляются с ведома Страхователя. При этом Страховщик не вправе отказать в выплате страхового возмещения, если нарушение этих норм не связано с причинами наступления страхового события.

**11.2.** Страховщик отказывает в выплате страхового возмещения в следующих случаях:

11.2.1. если о наступлении страхового случая Страховщик не был извещен в сроки, обусловленные настоящими Условиями, если не будет доказано, что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности произвести страховую выплату;

11.2.2. если Страхователь при заключении Полиса оферты сообщил заведомо ложные сведения, Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения и требовать признания договора страхования недействительным и применения последствий, предусмотренных Гражданским кодексом РФ;

11.2.3. уничтожения или повреждения имущества в результате события, которое не является страховым случаем в соответствии с настоящими Условиями;

11.2.4. умышленного неприятия Страхователем (Выгодоприобретателем) разумных и доступных мер к уменьшению возможных убытков;

11.2.5. невыполнения Страхователем обязанностей, предусмотренных настоящими Условиями, которое повлекло за собой невозможность принятия Страховщиком решения о признании случая страховым и выплате страхового возмещения;

11.2.6. если Страхователь или Выгодоприобретатель отказались от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, подлежащие возмещению Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя или Выгодоприобретателя, то Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне оплаченной суммы возмещения (необеспечение права требования к виновным лицам);

11.2.7. если убытки, ущерб, расходы прямо или косвенно



