

Памятка для Клиентов ООО СК «Сбербанк страхование»

Получить информацию, касающуюся вопросов подачи и предоставления документов по событию, имеющему признаки страхового, Вы можете, позвонив по бесплатному телефону **8-800 555 55 50** и на сайте **страховой компании «Сбербанк страхование» - www.sberbankins.ru**
Обращаем Ваше внимание, что при звонке необходимо сообщить ФИО Страхователя и номер Договора страхования.

Действия при наступлении события, имеющего признаки страхового, по страхованию имущества и гражданской ответственности физических лиц

1. При наступлении события, имеющего признаки страхового, по страхованию **имущества физических лиц**, необходимо незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 часов с момента, когда Страхователю стало известно о наступлении страхового события, уведомить Страховщика.

В течение 5 рабочих дней с момента наступления страхового случая, подать Страховщику письменное заявление установленной формы о наступлении страхового случая и выплате страхового возмещения, а также не позднее 60 дней с даты наступления случая представить документы, указанные в Правилах страхования.

Незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 часов с момента, когда Страхователю (Выгодоприобретателю) стало известно о наступлении страхового события, в зависимости от характера события, вызвавшего причинение ущерба Застрахованному имуществу, обратиться в организации, уполномоченные производить расследования таких событий.

Предоставить Страховщику или его представителю возможность проводить осмотр поврежденного имущества, расследование в отношении причин страхового события и размера причиненного ущерба.

Сохранить поврежденное имущество в том состоянии, в котором оно оказалось в момент убытка, до осмотра поврежденного имущества представителем Страховщика, за исключением случаев, когда это угрожает жизни и здоровью людей или может привести к увеличению размера убытка. В последнем случае Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан зафиксировать все повреждения, связанные с происшествием, с помощью фото- или видеосъемки, с последующей передачей данных материалов Страховщику.

2. В случае наступления события по страхованию **гражданской ответственности** Страхователь (Застрахованное лицо) после того, как ему стало известно о наступлении страхового случая, обязан в течение 30 (тридцати) дней уведомить об этом Страховщика. Такая же обязанность лежит на Потерпевших лицах, которым известно о заключении Договора страхования, если они намерены воспользоваться правом на страховое возмещение.

Если по вине Страхователя (Застрахованного лица) был причинен вред третьим лицам и/или предъявлено требование о возмещении причиненного вреда, Страхователь (Застрахованное лицо) обязан незамедлительно (не позднее 24 часов) после того, как стало известно о причинении вреда и/или предъявлении требования, сообщить об этом Страховщику посредством электронной почты, факса, телеграфа или телефона, указанного в Договоре страхования. Сообщение, сделанное по телефону, в течение 3-х (трех) рабочих дней должно быть подтверждено путем подачи Страховщику письменного заявления.

В зависимости от характера произошедшего события Страхователь (Застрахованное лицо) обязан сообщить в соответствующие компетентные органы или организации, уполномоченные проводить расследования таких событий.

Если в результате произошедшего события причинен вред жизни или здоровью третьих лиц и им требуется медицинская помощь, то Страхователь (Застрахованное лицо) обязан вызвать «скорую помощь».

Страхователь (Застрахованное лицо) должен принять разумные и доступные в сложившейся обстановке меры по предотвращению или уменьшению вреда жизни, здоровью и имуществу Потерпевших лиц. Принимая такие меры, необходимо следовать указаниям Страховщика, если такие указания даны. Также необходимо принять возможные и целесообразные меры по выяснению причин и обстоятельств возникшей ситуации.

При получении требований от третьих лиц о возмещении вреда Страхователь (Застрахованное лицо) обязан незамедлительно сообщить об этом Страховщику (с представлением письменной претензии пострадавшего), а также предпринять все меры к тому, чтобы Потерпевшее лицо не обращалось с иском в суд до рассмотрения его требований Страховщиком.

Страхователь (Застрахованное лицо) в той мере, насколько это ему доступно, должен обеспечить доступ представителя Страховщика для осмотра имущества Потерпевших лиц и оценки причиненного ущерба.

Страхователь (Застрахованное лицо) обязан незамедлительно сообщить Страховщику о подаче Потерпевшим лицом искового заявления в суд до рассмотрения материалов Страховщиком и вынесения им своего решения. В этом случае Страхователь (Застрахованное лицо) обязан обеспечить Страховщику возможность участия в судебном процессе на стороне ответчика, а в случае решения Страховщика представлять ответчика в

судебном процессе – выдать указанному Страховщиком лицу доверенность со всеми необходимыми процессуальными полномочиями.

Страхователь (Застрахованное лицо) не должен признавать требования, связанные с причинением вреда, принимать на себя какие-либо обязательства по урегулированию таких требований, а также возмещать убытки без согласия Страховщика.

Заявление, а также документы, подтверждающие наступление страхового события, необходимо подать Представителям Страховщика, в том числе в Отделение ОАО «Сбербанк России». В заявлении о страховом случае указываются сведения, предусмотренные формой заявления ООО СК «Сбербанк страхование».

Документы, представляемые для принятия решения по произошедшему событию:

Перечень событий, на случай наступления которых производится страхование (страховых рисков), указан в Полисе/Договоре страхования. Ниже представлен список документов, которые необходимо представить в ООО СК «Сбербанк страхование» для принятия решения по произошедшему событию:

Имущество ФЛ - коробка	
Общий перечень документов	Дополнительный перечень документов, полученных из компетентных органов, и заключений экспертиз:
<ul style="list-style-type: none"> • письменное заявление о наступлении страхового случая и выплате страхового возмещения установленного образца; • полис/договор страхования со всеми приложениями; • документ, подтверждающий оплату страховой премии; • документ, удостоверяющий личность Страхователя /Выгодоприобретателя; • перечень поврежденного или утраченного имущества с указанием его стоимости. <p>При страховании помещения и/или движимого имущества в помещении</p> <p>- документы, подтверждающие имущественные права Страхователя/Выгодоприобретателя на помещение: свидетельство о государственной регистрации права (если помещение находится в личной собственности), договор социального найма жилья, выписку из домовой книги или копию лицевого счета (если помещение находится в муниципальной собственности), договор долевого инвестирования и акт приемки-передачи на новое помещение (если новое помещение не оформлялось в собственность) и т.п.</p> <p>При страховании строения и/или движимого имущества в строении</p> <p>- документы, подтверждающие права Страхователя/Выгодоприобретателя на строение, движимого имущества в строении, а именно: свидетельство о государственной регистрации права на землю / свидетельство о праве наследования земельного участка / договор аренды земельного участка / свидетельство о праве на пожизненное бессрочное пользование земельным участком / иные документы в соответствии с законодательством и один из следующих документов:</p> <p>- свидетельство о регистрации права на строение, или</p>	<p>При пожаре:</p> <p>- акт о пожаре Государственной противопожарной службы, постановление о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела по факту пожара.</p> <p>При заливе:</p> <p>- акт соответствующей жилищно-эксплуатационной организации (при ее отсутствии – акт исполнительного органа местной администрации) с описанием причины ущерба, размера ущерба (перечнем и площадью поврежденных элементов) и определением виновного лица.</p> <p>При взрыве газа:</p> <p>- акт или справку из Госгортехнадзора или других государственных служб, призванных осуществлять надзор за условиями эксплуатации газопроводных сетей, а также иных опасных технических объектов о причинах убытка с указанием технических дефектов, нарушениях норм эксплуатации.</p> <p>При стихийном бедствии:</p> <p>- справка от государственного органа, осуществляющего надзор и контроль за состоянием окружающей среды (органы Федеральной гидрометеорологической службы, МЧС и т.п.) с описанием природных событий на дату наступления события в районе происшествия (в случае бури, вихря, урагана, смерча справка должна содержать сведения о скорости ветра).</p> <p>При падении на застрахованное имущество летательных аппаратов или их частей:</p> <p>- документы органов Федеральной авиационной службы (ФАС), Межгосударственного авиационного комитета (МАК) или Министерства по чрезвычайным ситуациям (МЧС) РФ.</p> <p>В случаях, если проводилась независимая экспертиза:</p> <p>- заключение, документ, подтверждающий право на осуществление оценочной деятельности эксперта, заверенный оригинальной подписью и печатью.</p> <p>В случаях, если производился ремонт имущества специализированной организацией:</p> <p>- договоры на проведение ремонтных или ремонтно-строительных работ с копией лицензии организаций (если такая деятельность подлежит лицензированию в соответствии с законодательством РФ), с которыми заключены такие договоры; счета ремонтно-строительных организаций за материалы и работы; акты приемки-сдачи выполненных работ; платежные документы, подтверждающие расходы по доставке имущества, материалов, запасных частей и т. п. к месту ремонта и другие расходы, необходимые для восстановления застрахованных предметов до такого состояния, в котором они находились непосредственно перед наступлением страхового случая.</p> <p>При полной гибели застрахованного движимого имущества:</p> <p>- документы о стоимости приобретения уничтоженного застрахованного имущества.</p> <p>В случае полной гибели имущества:</p> <p>- заключение независимой экспертизы или, по согласованию со Страховщиком, специализированной ремонтной организации об отсутствии технической возможности восстановления или использования имущества по функциональному назначению.</p> <p>При повреждении имущества:</p> <p>- заключение оценщика или оценочной организации, или, по согласованию со Страховщиком, специализированной ремонтной организации о стоимости</p>

<p>- постановление главы местной администрации о разрешении строительства жилого дома на отведенном участке земли, или</p> <p>- акт госкомиссии о приемке объекта в эксплуатацию, или</p> <p>- справку о регистрации строения в БТИ, или</p> <p>- договор об отчуждении недвижимости у собственника (договор купли-продажи, мены, дарения и т.п.), или</p> <p>- договор со строительной организацией, чеки, подтверждающие покупку строительных материалов для строительства застрахованного имущества, или</p> <p>- договор аренды, если строение сдается в аренду.</p>	<p>восстановления имущества до состояния, в котором оно находилось в момент непосредственно перед наступлением страхового случая.</p> <p>Во всех случаях, когда в расследовании обстоятельств, повлекших возникновение ущерба, принимали участие органы МВД, прокуратуры и другие правоохранительные органы:</p> <p>- постановление о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела, либо постановление об административном правонарушении, протокол об административном правонарушении.</p> <p>В случае утраты застрахованного имущества в результате кражи с незаконным проникновением, грабежа, разбоя:</p> <p>- перечень похищенного движимого имущества, аналогичный заявленному в правоохранительные органы.</p> <p>При наличии охраны силами сторонней организации:</p> <p>- копию договора с охранным предприятием или вневедомственной охраной на осуществление охраны застрахованных помещений (строений) и находящегося в них имущества.</p> <p>При наличии систем охранной сигнализации:</p> <p>- документы с данными о срабатывании систем сигнализации; документы, подтверждающие получение сигнала тревоги на пульт охранного предприятия или вневедомственной охраны и выезд группы задержания.</p>
--	--

Гражданская ответственность

Общий перечень документов	Дополнительный перечень документов:
<ul style="list-style-type: none"> • письменное заявление о выплате страхового возмещения установленного образца; • полис/договор страхования со всеми приложениями; • документ, подтверждающий оплату страховой премии; • документ, удостоверяющий личность Страхователя (Застрахованного лица); <p>Если застрахована ответственность при эксплуатации/ремонте квартиры:</p> <p>- документы, подтверждающие право Страхователя (Застрахованного лица) на жилое помещение, ответственность при эксплуатации которого застрахована (свидетельство о государственной регистрации права (если помещение находится в личной собственности), выписку из домовой книги или копию лицевого счета (если помещение находится в муниципальной собственности), договор долевого инвестирования и акт приемки-передачи на новое помещение (если новое помещение не оформлялось в собственность).</p> <p>Если застрахована ответственность при эксплуатации/ремонте строения:</p> <p>- свидетельство о государственной регистрации права на землю и один из следующих документов: свидетельство о регистрации права на строение, или постановление главы местной администрации о разрешении строительства жилого дома на отведенном участке земли, или акт госкомиссии о приемке объекта в эксплуатацию, или справку о регистрации строения в БТИ, или договор об отчуждении недвижимости у собственника (договор купли-продажи, мены, дарения и т.п.), или членскую книжку садоводческого товарищества, в которую вписано застрахованное строение (справку садоводческого товарищества о наличии на участке строения), а также договор аренды (при сдаче строения в аренду);</p>	<p>В случае причинения вреда имуществу третьих лиц:</p> <p>- акт эксплуатирующей организации (ДЕЗ, ЖЭК и т.п.), отчет аварийной службы;</p> <p>- претензия Потерпевшего.</p> <p>- если застрахована ответственность при эксплуатации ремонте квартиры:</p> <p>документы, удостоверяющие права Потерпевшего на жилое помещение (свидетельство о государственной регистрации права (если помещение находится в личной собственности), выписку из домовой книги или копию лицевого счета (если помещение находится в муниципальной собственности), договор долевого инвестирования и акт приемки-передачи на новое помещение (если новое помещение не оформлялось в собственность);</p> <p>- если застрахована ответственность при эксплуатации/ремонте строения:</p> <p>свидетельство о государственной регистрации права на землю и один из следующих документов: свидетельство о регистрации права на строение, или постановление главы местной администрации о разрешении строительства жилого дома на отведенном участке земли, или акт госкомиссии о приемке объекта в эксплуатацию, или справку о регистрации строения в БТИ, или договор об отчуждении недвижимости у собственника (договор купли-продажи, мены, дарения и т.п.), или членскую книжку садоводческого товарищества, в которую вписано застрахованное строение (справку садоводческого товарищества о наличии на участке строения), а также договор аренды (при сдаче строения в аренду)</p> <p>- копия удостоверения личности Потерпевшего;</p> <p>- заключение экспертной организации о повреждении жилого помещения Потерпевшего в результате произошедшего события и восстановительном ремонте конструктивных элементов и/или отделки помещения;</p> <p>- заключение сервисных, экспертных организаций о степени повреждения движимого имущества Потерпевшего в результате произошедшего события с указанием необходимого ремонта;</p> <p>- документы, подтверждающие имущественный интерес в сохранении имущества, которому был причинен вред;</p> <p>- документы, подтверждающие расходы на ведение дела в суде, если дело передавалось на рассмотрение в суд.</p> <p>В случае причинения вреда жизни и здоровью:</p> <p>- документы лечебного учреждения, подписанные главным врачом, или заключение бюро медико-социальной экспертизы, устанавливающее степень утраты трудоспособности Потерпевшим лицом (в случае причинения вреда здоровью физического лица);</p>

<p>- документы, устанавливающие наличие и форму вины Страхователя, Застрахованного лица в причинении вреда и причинную связь между действиями Страхователя, Застрахованного лица и причиненным вредом, а именно акты судебных органов (при рассмотрении дела в суде), копия постановления о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного дела по факту причинения вреда (в случае, если в расследовании фактов причинения вреда принимали участие органы МВД, прокуратуры и другие правоохранительные органы).</p>	<p>- свидетельство о смерти (в случае смерти Потерпевшего);</p> <p>- справку об утрате заработка (дохода) и дополнительных расходах Потерпевшего лица в связи с повреждением здоровья;</p> <p>- справку о составе семьи и заработке (доходе) Потерпевшего (в случае его смерти);</p> <p>- документы, подтверждающие права лица, предъявившего требование о возмещении вреда, на возмещение вреда в случае смерти Потерпевшего.</p>
--	--

ООО СК «Сбербанк страхование» обращает внимание, что документы для решения вопроса о страховой выплате, выданные компетентными органами, должны быть представлены в виде оригиналов или копий, заверенных печатью учреждения, выдавшего документ, и подписью уполномоченного лица.

После подачи Заявления и всех необходимых документов, решение по событию будет принято в установленные Договором страхования или Правилами страхования сроки.