

Generelle Betingelser

1. Innledende bestemmelser

1.1 Svinesundsforbindelsen AS gir Kunden rett til å benytte AutoPASS-brikken (Brikken) i alle bompengeanlegg eller andre transportrelaterte tjenester (Anlegg) tilknyttet AutoPASS-avtalen (Avtalen). Brikken utleveres av brikkeutsteder (Utsteder) eller forhandler.

1.2 Avtalen omfatter Generelle betingelser, Lokale betingelser, Avtaleskjema og Veiledning. Ved motstrid gjelder ovennevnte rekkefølge.

1.3 Kunden aksepterer de betingelser som følger av Avtalen.

1.4 Kunden er selv ansvarlig for å holde seg oppdatert om hvilke Anlegg som er tilknyttet Avtalen. Informasjon kan fås på www.autopass.no eller telefon 02012.

1.5 Kundens bruk av Anlegg som er knyttet til Avtalen, belastes Avtalen.

1.6 Svinesundsforbindelsen AS har rett til å belaste Avtalen for bruk av brikken i andre Anlegg knyttet til Avtalen dersom Kunden ikke har reservert seg mot dette (jf. Avtaleskjema). Svinesundsforbindelsen AS er betalingsformidler.

2. Avtaleperiode

2.1 Avtalen er gyldig fra den startdato som er angitt i Avtalen, tidligst fra dato mottatt hos Svinesundsforbindelsen AS sin forhandlers underskrift.

2.2 Avtalen er gyldig inntil en av partene skriftlig sier opp Avtalen eller at Brikken(e) returneres.

3. Kundens forpliktelser

3.1 De ulike typer avtaler og betalingsordninger som kan tegnes, fremgår av Avtaleskjemaet foran. Svinesundsforbindelsen AS sine takster samt depositum for Brikken fastsettes av offentlige myndigheter, og fremgår av separat prisoversikt. Ved bruk av Brikken i de andre Anlegg som omfattes av Avtalen betales det gjeldende takst i det enkelte anlegg.

3.2 Kunden er ansvarlig for at opplysninger som er gitt i Avtaleskjemaet er korrekte.

3.3 Retten til bruk av Brikken forutsetter rettidig betaling av krav fra Svinesundsforbindelsen AS.

3.4 Kunden kan ikke benytte Brikken i andre motorvogner enn det som er angitt i denne Avtalen.

3.5 Passeringer skal skje i felt merket med AutoPASS eller felt for elektronisk lesning.

3.6 Montering og bruk av Brikken skal skje i henhold til instruksjoner gitt av Svinesundsforbindelsen AS.

3.7 Kunden skal melde enhver endring i kjøretøydata, innen tre virkedager etter at slik endring har skjedd. Slike endringer skal imidlertid ikke skje hyppigere enn hver tredje dag.

3.8 Verken Avtalen eller Brikken kan overdras til andre.

3.9 Kunden er betalingsansvarlig for bruk av Brikken hos hver Operatør tilknyttet AutoPASS-tjenesten fram til retur eller meddelt tap av Brikken uansett om han selv benytter eller lar andre benytte Brikken.

4. Svinesundsforbindelsen AS sine forpliktelser

4.1 Når Avtalen er akseptert skal Kunden betale depositum og motta en Brikke, dersom Kunden ikke har slik Brikke fra før.

4.2 Svinesundsforbindelsen AS skal tilby Kunden informasjon vedrørende AutoPASS-tjenesten og bruk av denne.

4.3 Det gis grønt eller ikke noe lyssignal ved godkjent passering. Gult lys gis ved ubetalt /ugyldig avtale, manglende brikke, feil på brikke eller feilaktig montering, og utløser automatisk videofotografering. Hvitt lys varsler godkjent passering, men at innbetalt forskudd snart er oppbrukt. For videre bruk av tjenesten må ny faktura betales eller trekk på Kundens konto foretas av Svinesundsforbindelsen AS. I automatiske stasjoner kan andre lyssignal forekomme (se Lokale betingelser)

4.4 Dersom Svinesundsforbindelsen AS gjør feil ved registrering av kjøretøydata kan Kunden kreve Svinesundsforbindelsen AS for dekning av feilaktig betalte krav.

5. Tilleggsavgift og mislighold

5.1 Brudd på Avtalen kan medføre tilleggsavgift for Kunden.

5.2 Klage på tilleggsavgift skal alltid rettes skriftlig til det selskap som har utstedt tilleggsavgiften.

5.3 Dersom Kunden gir feil opplysninger om kjøretøydata slik at Svinesundsforbindelsen AS påføres tap, kan Kunden etterskuddskreves for det tapet Svinesundsforbindelsen AS er påført.

5.4 Svinesundsforbindelsen AS har rett til å heve Avtalen dersom Kunden vesentlig misligholder de forpliktelser som følger av Avtalen.

6. Tap, skade eller tyveri av Brikken

6.1 Kunden er ansvarlig for all oppbevaring og bruk av Brikken. Ved tap, skade eller tyveri refunderes ikke depositumet.

6.2 Kunden er ikke betalingsansvarlig for bruk av Brikken dersom Brikken eller kjøretøyet er fravent Kunden ved tyveri. Dette forutsetter at Kunden ikke var uaksom ved oppbevaring av brikken samt at forholdet anmeldes.

7. Oppsigelse av Avtalen

7.1 Kunden har til enhver tid rett til skriftlig å si opp Avtalen med Svinesundsforbindelsen AS.

7.2 Avtalen kan overføres til en annen Utsteder dersom Svinesundsforbindelsen AS legger ned sin virksomhet. Melding om nedleggelse vil bli gitt senest 3 måneder før Svinesundsforbindelsen AS avslutter sin virksomhet.

7.3 Ved oppsigelse vil ubenyttet, innbetalt forskudd bli refundert Kunden, i henhold til Lokale avtalebetingelser.

8. Endringer i Avtalen

8.1 Svinesundsforbindelsen AS kan foreta mindre endringer i Avtalen. Gjeldende versjon av Avtalen finnes på www.svinesundsforbindelsen.no og hos Svinesundsforbindelsen AS og hos Svinesundsforbindelsen AS sine forhandlere. Vesentlige endringer skal kunngjøres eller sendes skriftlig til Kunden. Nevnte endringer trer i kraft ved første etterfølgende betaling av faktura, eventuelt trekk på Kundens konto hos Svinesundsforbindelsen AS.

8.2 Endringer i avtaleperioden vil bare kunne skje som følge av politiske myndigheters beslutninger eller andre ekstraordinære forhold utenfor Svinesundsforbindelsen AS sin kontroll. Slike endringer vil kunngjøres senest 4 uker før endringen trer i kraft. Endringer av takster og andre priser annonseres i h.t. bestemmelser gitt av Samferdselsdepartementet og Statens vegvesen.

9. Personvern

9.1 All bruk av Brikken vil bli registrert i forbindelse med betalingskontroll, fremstilling av anonymisert statistikk, og eventuelle opplysninger til Kunden. Registreringen skjer i overensstemmelse med personopplysningslovens bestemmelser.

9.2 Brikken kan benyttes for anonymisert datainnsamling. Dette skal utføres uten at personopplysninger behandles.

9.3 Nærmere informasjon om behandlingen av opplysninger om Kunden, kan fås ved henvendelse til Svinesundsforbindelsen AS. Opplysninger om Kunden benyttes bare til å administrere AutoPASS-tjenestene. Opplysningene om Kunden kan bli utlevert til operatører av AutoPASS-tjenestene.

9.4 Opplysninger om hver enkel AutoPASS-passering slettes så raskt som mulig etter at fakturaen er betalt. Ved tvist om betalingsplikten oppbevares opplysningene inntil kravet er gjort opp eller rettslig avgjort.

10. Kommunikasjon

10.1 Henvendelser fra Kunden til Svinesundsforbindelsen AS vedrørende Avtalen, Brikken mv. skal sendes skriftlig pr. brev, telefaks eller e-post til adressen som er oppgitt på Avtaleskjemaet.

10.2 Med mindre annet er beskrevet i Avtalen skal meldinger fra Svinesundsforbindelsen AS til Kunden vedrørende Avtalen sendes pr. post eller e-post til adressen oppgitt i Avtaleskjemaet. Meldinger kan også inkluderes i fakturautsendinger og eventuelle purringer.

10.3 Reklamasjon på belastning av passeringer må fremsettes senest 30 dager fra det tidspunkt da Kunden fikk kunnskap om belastningen. For passeringer i utlandet må reklamasjon skje senest 60 dager etter passering. Rettslige tvister vedrørende reklamasjon skal avgjøres ved domstolen der Operatøren har sin adresse.

Spesielle avtalebetingelser

Svinesundsforbindelsen AS

Svinesundsforbindelsen

1. Avtalens omfang

1.1 Privatpersoner kan registrere maksimum to biler pr. avtale. Firma kan registrere så mange biler de ønsker på en avtale, forutsatt at kjøretøyet er registrert på samme gyldige organisasjonsnummer. Det kreves én brikke pr. bil og det må betales kr 200 i depositum pr. brikke.

1.2 AutoPASS-brikken er i seg selv ikke et bevis for gyldig avtale. Betalt faktura og korrekt montert elektronisk brikke gir rett til rabattert passering av bomstasjonen for Svinesundsforbindelsen AS.

1.3 Passeringer av bomstasjonen i felt for elektronisk betaling uten gyldig avtale kan ilegges tilleggsavgift i samsvar med forskrifter godkjent av Samferdselsdepartementet.

2. Faktura og avregning

2.2 Det sendes etterskuddsfaktura for de passeringene som er foretatt innenfor en periode, samt eventuelt brikkedepositum. Det er også mulig å velge avtalegiro som betalingsmåte.

2.3 Brukeren er selv ansvarlig for å påse at etterskuddsfaktura eller avtaletrekk blir betalt til riktig tid. Ubetalt faktura v/forfall kan medføre stenging av AutoPASS-avtalen, og evt. passeringer i AutoPASS-feltet vil da bli betraktet som ulovlig passeringer.

2.4. Passeringer avregnes fortløpende med gjeldende rabattsats.

3. Endring i avtale

3.1 Kunden er ansvarlig for at de opplysninger som er gitt i avtaledokumentet er korrekte. Alle endringer i

avtalen, slik som bytte/salg av bil, eller adresse, skal meldes skriftlig til selskapet.

3.2 Kunden er ansvarlig for å fjerne brikken ved salg eller avhendelse av kjøretøyet. Brikken kan da overføres til nytt kjøretøy eller returneres driftsselskapet for sletting av informasjon.

3.3 Det er ikke anledning til å overdra avtalen til andre personer eller selskap.

3.4 Kunden er til enhver tid ansvarlig for bruken av den utleverte brikken og plikter å gi melding til driftsselskapet snarest dersom brikken mistes eller blir stjålet.

4. Refusjoner

4.1 Depositum refunderes for uskadet AutoPASS-brikke. Hvis kontonummer ikke er oppgitt i avtalen, vil beløpet gå til den konto som siste innbetaling ble betalt fra.

5. Lyssignal

5.1 Grønt lys betyr gyldig passering.

5.2 Gult lys kan skyldes manglende brikke, eller brikke ikke gyldig. Saldo oppgis på www.svinesundsforbindelsen.no. Ved feil på brikken må Svinesundsforbindelsen AS kontaktes. Ved gult lys blir det automatisk foretatt videofotografering.

6. Takster

6.1 Kundens saldo blir belastet med den pris som beregnes av de til enhver tid gjeldende takster.

6.2 Takster pr. 02.01.08 følger i tabell under.

| Rabatt | Liten bil (tillatt totalvekt t.o.m. 3.500 kg) | | Stor bil (tillatt totalvekt f.o.m. 3.501 kg) | |
|--|--|-------------------|---|-------------------|
| | Pr. passering SEK | Pr. passering NOK | Pr. passering SEK | Pr. passering NOK |
| 0 | 24,00 | 20,00 | 120,00 | 100,00 |
| Etterskuddsavtale | | Pr. passering NOK | | Pr. passering NOK |
| 13% | | 17,40 | | 87,00 |
| Fra og med 17. passering i kalendermnd | | Gratis | | 87,00 |