



## Erfolgreich in der Medienbranche

Als Marktführer unter den deutschen Verlagsauslieferungen sind wir für die weltweite Distribution der Medienprodukte von über 100 Verlagen zuständig. Mit unserer professionellen Logistik, erstklassigem Kundenservice sowie einem effektiven Debitoren- und Informationsmanagement bieten wir umfangreiche Serviceleistungen und begleiten damit unsere Partner in einer sich dynamisch entwickelnden Medienwelt.

Für die Handelskundenbetreuung unserer Mandantenverlage suchen wir ab sofort, befristet für voraussichtlich 18 Monate, einen engagierten und kommunikationsstarken **Kundenbetreuer Innendienst (m/w)**.

### Ihre Aufgaben:

- Hauptansprechpartner für die Handelskunden unserer Verlage
- Telefonische Kundenbetreuung und Bestellbearbeitung
- Bearbeitung aller Belange des Verlages
- Auf- und Ausbau von Kundenbeziehungen
- Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen

### Ihr Profil:

- Ausbildung im Buchhandel oder in einer vergleichbaren Branche
- Fundierte Erfahrung im telefonischen Kundenkontakt, idealerweise im Kundenservice einer Sortimentsbuchhandlung, eines Verlages oder im Zwischenbuchhandel
- Ausgesprochen hohe Dienstleistungs- und Kundenorientierung
- Hohe Flexibilität und Qualitätsbewusstsein
- Strukturierte Vorgehensweise und soziale Kompetenz
- Sicherer Umgang mit dem PC (MS Office) und Warenwirtschafts- oder ERP-Systemen

Freuen Sie sich auf ein spannendes Arbeitsumfeld in einem wirtschaftlich stabilen Unternehmen mit herausfordernden Aufgaben. Profitieren Sie als Mitarbeiter von attraktiven Sonderkonditionen für den Mitarbeiterereinkauf und unserem umfangreichen Schulungs- und Weiterbildungsprogramm.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie bitte Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen unter der **Kennziffer 863-28** mit Angaben zu frühestmöglichem Eintrittstermin und Entgeltvorstellung per E-Mail an **personalabteilung@kno-va.de** oder auf dem Postweg an

**Koch, Neff & Oetinger**  
**Verlagsauslieferung GmbH**  
**Frau Katja Ruckh**  
**Personalabteilung**  
**Schockenriedstraße 39**  
**70565 Stuttgart**  
**Telefon 0711 7860-2620**  
**www.kno-va.de**