

Qualitätsmanagement im Krankenhaus

Konzepte, Methoden, Implementierungshilfen

Von: Bettina Hahne

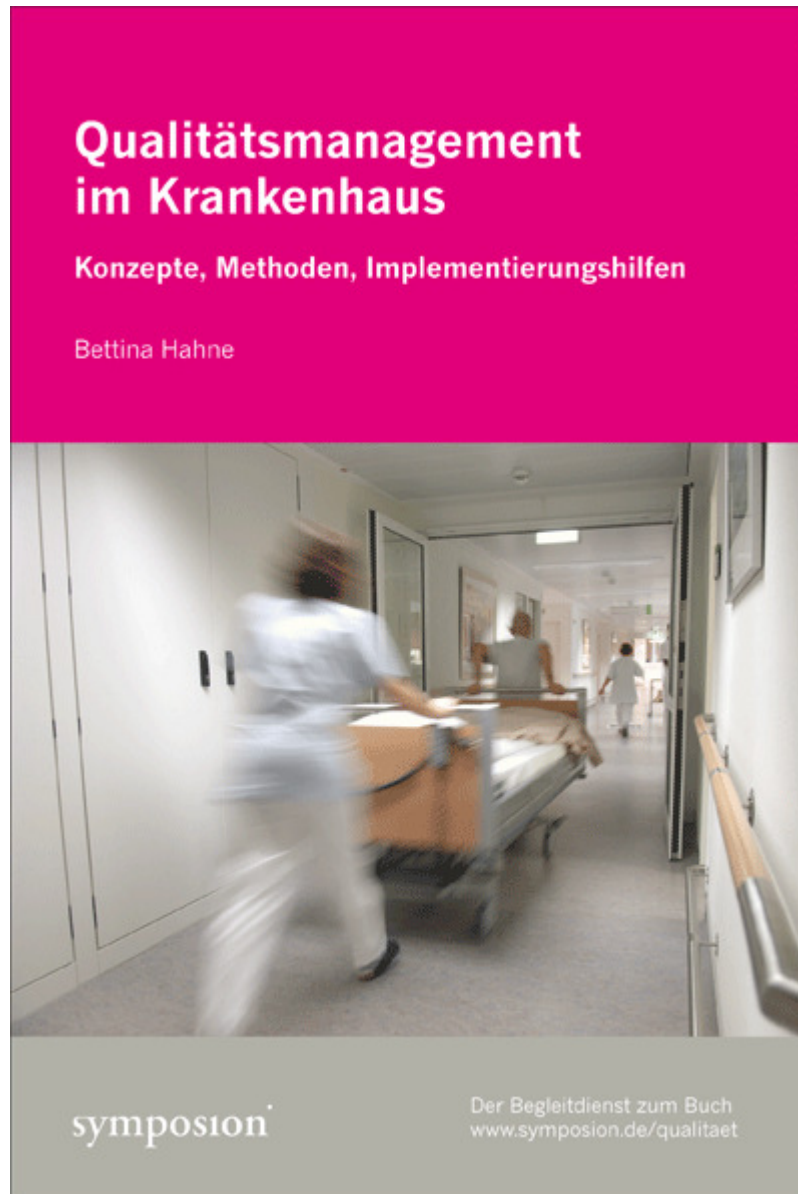
Hardcover, 437 Seiten mit zahlreichen Abbildungen

ISBN 978-3-939707-53-0

EUR 69,00 (inkl. MwSt. und Versandkosten)

Symposion Publishing, 2011

<http://www.symposion.de/?cmsinfo/0002530>



Klappentext:

Steigende Patientenzahlen, anhaltender Kostendruck, hohe Arbeitsbelastung: Wer Qualitätsmanagement im Krankenhaus umsetzen will, steht vor einer anspruchsvollen Aufgabe. Ist unter diesen schwierigen Bedingungen eine hochwertige, ressourcenschonende und humane Versorgung der Patienten überhaupt möglich?

Dieses Buches zeigt: Qualität ist nicht nur machbar, die Einführung eines QM-Systems ist geradezu existenziell – zum Wohle des Patienten und des Unternehmens.

Mittlerweile gibt es im Gesundheitswesen zahlreiche QM-Modelle und -Instrumente. Aber wie wirkungsvoll sind sie? Und wie geht man bei der Implementierung vor? Bettina Hahne geht diesen Fragen nach und bietet konkrete Hilfestellung für alle, die nach Orientierung im Dschungel der

Konzepte und Methoden suchen und eine passende Lösung für die eigene Organisation erarbeiten wollen.

Das Buch betrachtet unter anderem folgende Themen:

- zentrale Qualitätsbegriffe im Gesundheitswesen
- Qualitätsmodelle im Vergleich: DIN EN ISO 9000ff., EFQM, KTQ, proCum Cert, JCI
- Zertifizierungsverfahren von medizinischen Fachzentren
- Zertifizierung nach der MAAS-BGW
- Zertifizierung für Medizinprodukte
- das Umweltmanagementsystem nach DIN EN ISO 14001
- die Validierung nach EMAS
- das Deutsche Netz Gesundheitsfördernder Krankenhäuser (DNGfK)
- Empfehlungen für die Wahl des richtigen QM-Systems
- Implementierungshilfen anhand von Beispielprojekten.

Zielgruppen:

Ärzte, Pflegekräfte und Verwaltung von Krankenhäusern und Einrichtungen des Gesundheitswesens