



«Забота, достойная близких»

 | Сервис

СЕРВИСНАЯ КНИЖКА

гарантия и техническое обслуживание

Внимание

В данной Сервисной книжке описаны обязательства Дилера и Владельца автомобиля, действующие на протяжении всего срока гарантийной эксплуатации автомобиля, установленного изготовителем.

Просим Вас сохранять Сервисную книжку автомобиля. Данная Сервисная книжка должна предъявляться Дилеру для подтверждения Вашего права на Гарантийное Обслуживание.

При продаже автомобиля передайте Сервисную книжку следующему Владельцу.

В случае утери Сервисной книжки, как исключение, она может быть восстановлена при документальном подтверждении Официальным Дилером сведений, о своевременном прохождении планового Технического Обслуживания автомобиля.

Определения

Как упомянуто в данной Сервисной книжке (за исключением отдельно оговоренных случаев), Корпорация KIA – «KIA Motors Corp.», изготовитель автомобилей KIA. ООО «Киа Моторс РУС» – представитель корпорации KIA на территории России.

Информационная линия: 8 800 200 00 03

E-mail: info@kia.ru

Интернет-сайт: www.kia.ru

«Автомобиль KIA» – автомобиль, произведенный Корпорацией KIA.

«Официальный Дилер» – организация, заключившая Дилерский договор с «Киа Моторс РУС» и имеющая право выполнять Сервисное Гарантийное Обслуживание.

«Оригинальные запасные части или детали KIA»

– запасные части, изготовленные или одобренные корпорацией KIA

Информация об автомобиле

KIA модель

VIN1 (Идентификационный номер автомобиля)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

VIN2 (Идентификационный номер автомобиля)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Номер двигателя

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Код аудиосистемы (при наличии)

Государственный регистрационный номер

Дата начала гарантии

		День			Месяц			Год
--	--	------	--	--	-------	--	--	-----

Подпись Дилера:

Печать Дилера

Информация о замене одометра

Одометр заменен « _____ » _____ 20 ____ года

пробег _____ километров.

Название и Код Дилера

Подпись и печать Дилера

Для того, чтобы определить пробег автомобиля, прибавьте значение указанное здесь, к текущим показаниям одометра автомобиля.



Содержание

Введение	03
Предпродажная подготовка и инструктаж	04
Гарантийный период	05
Краткие условия гарантии	05
Гарантия на новый автомобиль	06
Что покрывает гарантия	06
Гарантийные обязательства	06
Исключения	06
Гарантия на замененные детали	07
Ограничение области действия гарантии	08
Антикоррозионная гарантия на кузов и лакокрасочное покрытие	11
Ответственность Владельца	12
Обязанности Владельца автомобиля	13
Обслуживание	13
Руководство для Владельца	14
Отметки о прохождении планового ТО и осмотра состояния ЛКП кузова	16
Отметки о проведенных ремонтах по гарантии	22
Отметка о проведении ПП	24
Регистрационная Карта нового Владельца	25
Уведомление об изменении адреса или Владельца	29

Добро пожаловать в Семью Владельцев автомобилей KIA



При выборе автомобиля Вы мечтали о надежном, безопасном, эргономичном и динамичном автомобиле? Ваша мечта сбылась!

Все сотрудники корпорации KIA поздравляют Вас с приобретением автомобиля KIA. Вы стали Владельцем автомобиля, который является предметом нашей гордости.

Самые новейшие технологии, применяемые в современном автомобилестроении, позволили создать высококачественный автомобиль, который будет доставлять удовольствие самому взыскательному водителю. Мы уверены в том, что автомобиль KIA будет оставаться надежным спутником в Вашей динамичной жизни на протяжении всего срока службы.

Уверенность в надежности выпускаемых нами автомобилей позволяет гарантировать исправную работу узлов и агрегатов в течение 7 лет или 150 000 км пробега (в зависимости от того, что наступит ранее) при соблюдении Вами условий, изложенных в Руководстве по эксплуатации автомобиля и данной Сервисной книжке.

Специалисты Дилерской сети, обладающие необходимыми знаниями и опытом работы, возьмут на себя Техническое Обслуживание Вашего автомобиля и устранение возможных неисправностей, используя при этом только детали, рекомендованные к применению корпорацией KIA.

Дилеры ООО «Киа Моторс РУС» позаботятся о том, чтобы Ваш автомобиль удовлетворял самым взыскательным требованиям.

Корпорация KIA стремится к постоянному совершенствованию своей продукции и в связи с этим оставляет за собой право на изменение условий и положений, упомянутых в данной Сервисной книжке, с предварительным уведомлением об этом или без такого уведомления.

Корпорация KIA не ограничивается продажей автомобилей, а постоянно стремится к расширению Дилерской сети на территории России, специалисты которой в любой момент готовы оказать Вам квалифицированную помощь и обеспечить необходимыми запасными частями и аксессуарами. Мы берем на себя обязательства обеспечить Вам комфорт при эксплуатации наших автомобилей на протяжении многих лет.



Предпродажная подготовка и инструктаж

Каждый автомобиль произведенный корпорацией KIA, покидая стены завода, проходит строгий выходной контроль качества, но тем не менее при передаче Вам автомобиля официальный Дилер обязан провести его Предпродажную подготовку (далее ПП).

Задачей ПП является выявление и устранение возможных неисправностей, возникших в процессе транспортировки и хранения автомобиля до момента его продажи.

Официальный Дилер предоставит Вам подписанный экземпляр бланка ПП Вашего автомобиля и заверит его печатью.

Внимание! Без проведения Предпродажной подготовки реализация автомобиля запрещена.

Официальный Дилер, прежде чем передать Вам автомобиль, должен убедиться в том, что Вы полностью ознакомлены с его устройством и управлением:

- объяснить Вам работу всех элементов управления автомобиля и дать возможность проверить их действие;
- вписать информацию об автомобиле и его Владельце в соответствующие разделы Сервисной книжки;
- убедиться в том, что Вы получили Руководство по эксплуатации автомобиля и объяснить требования к плановому Техническому Обслуживанию;

- объяснить условия гарантийных обязательств корпорации KIA, распространяющиеся на новые автомобили и изложенные в настоящей Сервисной книжке.





После ознакомления с вышеуказанной информацией Вам необходимо расписаться в соответствующем разделе Сервисной книжки.

Дилер вправе отказать Владельцу автомобиля в гарантийном обслуживании в случае отсутствия подписи Владельца автомобиля на стр. 12 Сервисной книжки, свидетельствующей о том, что с гарантийными обязательствами он ознакомлен, условия предоставления гарантии и правила эксплуатации автомобиля разъяснены и понятны.

Краткие условия гарантии



Этот раздел иллюстрирует условия гарантии в месяцах и километрах пробега. Пожалуйста, сверьтесь с соответствующим разделом в данной Сервисной книжке для более детальных разъяснений по каждой позиции.

	Стр.	ГАРАНТИЙНЫЙ ПЕРИОД (что наступит ранее)						
		Мес. эксплуатации	КИЛОМЕТРЫ ПРОБЕГА					
			10 000	30 000	50 000	70 000	100 000	150 000
Основной	6	84						
Аккумуляторная батарея. Заправка системы кондиционирования	6	6	Без ограничения пробега					
Аудио / аудио-видео навигационная система	7	36						
Антикоррозионная гарантия на кузов	11	84						
Лакокрасочное покрытие	11	60						

ПРИМЕЧАНИЕ:

На автомобильные шины, установленные KIA, гарантия предоставляется Изготовителем шин.

Гарантийный период



Что покрывает гарантия

В данном разделе мы ознакомим Вас с гарантийным периодом эксплуатации, а также с условиями предоставления гарантии.

Корпорация KIA гарантирует, что любой элемент нового автомобиля KIA не должен иметь дефектов материала, изготовления или сборки при условии нормальной эксплуатации и своевременного планового Технического Обслуживания на сервисных станциях официальных Дилеров.

Все дефекты производственного характера устраняются официальными Дилерами любыми методами и средствами, не снижающими ресурс узла, агрегата или автомобиля в целом.

Гарантийный период

Гарантия на новый автомобиль разделена на различные периоды для разных элементов. Каждый гарантийный период начинается с даты продажи автомобиля первому Владельцу. В случае продажи автомобиля, все гарантийные обязательства переходят следующему Владельцу на условиях предоставленной гарантии.

Гарантийные обязательства

Основная гарантия

На основные элементы автомобилей KIA, эксплуатируемых на территории России, кроме специфических и специально оговоренных, гарантийный период с момента продажи первому Владельцу составляет 7 лет или 150 000 км пробега, в зависимости от того, что наступит раньше.

Исключения

На специфические и специально оговоренные элементы, перечисленные в разделе «Ограничение действия гарантии», а также на детали, подверженные естественному износу, предоставляется гарантия, отличная от основной. Полный перечень деталей, подверженных износу, указан на официальном сайте www.kia.ru в разделе «Сервис».

Аккумуляторная батарея

На оригинальную аккумуляторную батарею (установленную Изготовителем) гарантийный период составляет 6 месяцев с даты продажи автомобиля без ограничения пробега.

Заправка кондиционера хладагентом

Изготовитель гарантирует, что заправка кондиционера хладагентом будет достаточной в течение 6 месяцев, с даты продажи автомобиля без ограничения пробега. В случае выхода из строя элементов системы кондиционирования по вине Изготовителя заправка кондиционера покрывается гарантией.

Автомобильные шины

Гарантия на автомобильные шины, первоначально установленные на автомобиль, предоставляется их Изготовителем.

В случае возникновения претензии по автомобильным шинам обратитесь к Вашему Дилеру, который предоставит Вам необходимую информацию для предъявления претензии Изготовителю автомобильных шин.

Каталитический нейтрализатор

Претензии по выходу из строя каталитического нейтрализатора принимаются только до пробега 1000 км автомобиля.

Дополнительное оборудование

Гарантия не предоставляется на дополнительное оборудование, установленное не Изготовителем.

Аудио / аудио-видео навигационная система

Гарантия на аудио / аудио-видео навигационную систему, установленную на автомобиль, определена сроком 36 месяцев или 60 000 км пробега, в зависимости от того, что наступит ранее.

Гарантия на замененные детали

Гарантия на детали, отремонтированные или установленные взамен неисправных, предоставляется до конца срока гарантии на автомобиль, за исключением элементов, на которые установлен гарантийный срок меньшей продолжительности в соответствии с данной Сервисной книжкой. Детали, замененные в рамках гарантийного обслуживания, переходят в собственность ООО «Киа Моторс РУС».



Ограничение области действия гарантии

Гарантия Изготовителя на новый автомобиль ограничена дефектами производственного характера (дефекты материала, изготовления или сборки) и не распространяется на следующие случаи:

- Регламентные работы при плановых Технических Обслуживаниях, включая диагностические и регулировочные работы, а также расходные материалы, мойку и полировку автомобиля.
- Автомобиль с любыми изменениями показаний одометра или случаи, при которых невозможно определить показания одометра. (Кроме случаев, когда замена произведена официальным Дилером и внесена соответствующая отметка в раздел «Информация о замене одометра» данной Сервисной книжки).
- Нормальный износ любых деталей, естественное старение покрытия деталей ходовой части и элементов системы выпуска отработанных газов, гальванопокрытия деталей, резиновых элементов, обивки и отделки в результате воздействия окружающей среды и нормального использования.
- Слабые посторонние звуки, шум, вибрация, которые не влияют на характеристики и работоспособность автомобиля и/или его элементов.
- Образование масляных пятен в районе сальников и уплотнений, не влияющее на расход масла.
- Ущерб в результате неполного или несоответствующего обслуживания (например, пренебрежение ежедневным или периодическим осмотром, невыполнение планового Технического Обслуживания автомобиля (далее ТО) или значительный, более 1000 км, перепробег между плановыми ТО), а также виды коррозии обусловленные недостаточным уходом, плохим обращением и/или несоблюдением условий осмотра кузова на наличие коррозии и дефектов лакокрасочного покрытия с последующим их устранением.
- Все виды ухода за автомобилем, изложенные в соответствующих разделах Руководства по эксплуатации автомобиля. Ущерб, вызванный несоблюдением указаний и требований, изложенных в соответствующих разделах Руководства по эксплуатации автомобиля.
- Расходы, связанные с проведением различных регулировок, например, тормозов и сцепления, направления светового пучка фар, углов установки и балансировкой колес, регулировкой систем двигателя, промывкой топливной системы и т.д.

Ограничение области действия гарантии



- Ущерб в результате ремонта или обслуживания, проведенного не официальным Дилером, а также ущерб, вызванный установкой деталей, не одобренных корпорацией KIA или повреждения смежных элементов автомобиля, возникшие в результате использования деталей не одобренных корпорацией KIA.
- Повреждение автомобиля, в результате дорожно-транспортного происшествия, неосторожности, небрежного обращения с автомобилем, использования его в гонках, ралли и т.п. Выход из строя элементов автомобиля, вызванный внесением изменений в его конструкцию, например, отказ системы иммобилайзера вследствие установки дополнительного электрооборудования, питающегося от бортовой сети автомобиля, не предусмотренного KIA, а также при проведении Владельцем по своей инициативе или своими силами ремонта или демонтажа узлов или агрегатов автомобиля.
- Повреждения автомобиля вызванные внешними воздействиями промышленных и химических выбросов, кислотных или щелочных загрязнений воздуха, сока деревьев, продуктов жизнедеятельности птиц и животных, частями дорожного покрытия (камни, песок, соль, химические реагенты, применяемые для борьбы с обледенением дорог), пожара, града, молнии и других природных явлений.
- Повреждения грузового отсека и салона в результате погрузки-разгрузки или транспортировки груза, а также перевозки грузов с нагрузкой, превышающей допустимые нормы.
- Расходы, связанные: с невозможностью использовать автомобиль, потерей времени, переездом, телефонными расходами, расходами на топливо; неполучение дохода или прибыли.
- Расходы, связанные с проведением планового Технического Обслуживания.
- Ущерб, причиненный личной или иной собственностью.
- Расход топлива, указанный в Руководстве по эксплуатации автомобиля, является «Расчетным значением», которое было получено в ходе испытаний. Расчетное значение получено на основании стендовых испытаний для автомобиля в стандартной комплектации, при измерении выброса загрязняющих веществ (HC/CO/CO₂), согласно Директиве ЕЭС 1999/100. Значение расхода топлива, указанное в Руководстве по эксплуатации, не подразумевает и не даёт гарантий соответствия этого значения фактическому эксплуатационному расходу топлива.
- Расход моторного масла для 4-цил. двигателя не должен превышать 600 грамм на 1000 км.
- Расход моторного масла для 6-цил. двигателя не должен превышать 1 литр на 1000 км.



Ограничение области действия гарантии

- Повреждения в результате: движения автомобиля при недостатке эксплуатационных материалов (например, тормозной или охлаждающей жидкости, масла или смазки), в связи с несвоевременным обнаружением утечки или повышенного расхода, либо в результате недостаточного контроля за показаниями измерительных приборов (в т.ч. перегрев двигателя), либо в результате применения не рекомендованных KIA эксплуатационных материалов (в т.ч. присадок) или некачественного топлива.
- Детали, подверженные естественному/нормальному износу и/или разрушению при нормальной эксплуатации*: приводные ремни навесных агрегатов; высоковольтные провода; свечи зажигания; тормозные колодки, диски и барабаны; шланги и патрубки; лампы фар, фонарей и плафонов; разъемы блок-фар; щетки стеклоочистителей; хромированные элементы кузова и интерьера; стекла кузова; предохранители; фильтры; фрикционные диски и корзины сцепления; резиновые защитные чехлы и втулки; элементы системы выпуска отработанных газов (кроме катализатора); механизмы, приводы стеклоподъемников и зеркал; форсунки омывателя ля ветрового и заднего стекла; ЛКП дисков колес.

* – Под естественным износом понимается ожидаемое уменьшение пригодности детали в результате износа или обычного воздействия окружающей среды. Интенсивность износа и долговечность детали, зависит от условий ее работы (характера нагрузки, величины удельного давления, температуры и т. д.), а также материала детали, регулировки, смазки, своевременности и тщательности выполнения работ по техническому обслуживанию, соблюдения правил и условий эксплуатации автомобиля, изложенных в Руководстве по эксплуатации автомобиля KIA.

Стойки стабилизатора поперечной устойчивости могут быть заменены по гарантии до 30 000 км пробега без ограничения по времени эксплуатации; шаровые шарниры деталей подвески и рулевого управления, сайлент – блоки рычагов и амортизаторы подвески, карданные шарниры могут быть заменены по гарантии до 70 000 км пробега без ограничения по времени эксплуатации.

- Расходные Материалы: фильтры масляные, воздушные или топливные. Однако эти элементы могут быть заменены до прохождения ТО-1 (15 000 км пробега/12 месяцев), если причиной выхода их из строя послужил дефект материала или изготовления.
- Расходные жидкости и смазочные материалы: моторное и трансмиссионное масла, а также масло для гидроусилителя руля; жидкости для гидропривода тормозов и сцепления; консистентные смазки; охлаждающая жидкость; жидкость омывателя стекла и фар; электролит; хладагент не подлежат гарантии, кроме случаев, когда замена материалов продиктована необходимостью в гарантийном ремонте узла или агрегата.

Гарантийный период

KIA гарантирует отсутствие сквозной коррозии кузова в течение 7 лет или 150 000 км пробега и отсутствие дефектов лакокрасочного покрытия в течение 5 лет или 150 000 км пробега, в зависимости от того, что наступит ранее, с момента продажи автомобиля первому покупателю.

Гарантийные обязательства

В случае проявления дефектов такого рода они устраняются путем соответствующего ремонта любым Дилером.

Обязательным условием соблюдения гарантийных обязательств KIA на антикоррозионную гарантию является проведение осмотра кузова во время посещения сервисных центров официальных Дилеров, при прохождении очередного Технического Обслуживания автомобиля. При этом Дилером должны быть сделаны соответствующие отметки в Сервисной книжке.

Условия

В процессе осмотра автомобиля специалисты Дилерской сети определяют состояние кузова и необходимость выполнения соответствующих работ. Они информируют Владельца об обнаруженных дефектах, возникших вследствие внешнего воздействия (царапины, трещины и сколы краски), которые могут стать будущими очагами коррозии и вносят соответствующие отметки в Сервисную книжку.

Для сохранения права на Антикоррозионную Гарантию кузова и лакокрасочного покрытия Владелец автомобиля в течение 30 дней после осмотра, во время которого он был уведомлен о необходимости устранения дефектов лакокрасочного покрытия кузова, обязан обратиться к специалистам кузовного ремонта официального Дилера для проведения за свой счет ремонта в соответствии с технологией, предписанной KIA, с использованием оригинальных деталей и материалов. Обязанностью официального Дилера является приведение автомобиля в исправное состояние, соответствующее его возрасту и пробегу на момент проведения ремонта.

Внимание!

Ремонт по Антикоррозионной Гарантии автомобиля не влечет за собой продление срока основной гарантии.



Антикоррозионная гарантия на кузов и лакокрасочное покрытие

Ответственность Владельца

Ответственность за своевременное представление автомобиля на осмотр кузова и профилактический ремонт несет Владелец автомобиля. Невыполнение условий по проведению осмотра влечет за собой потерю Антикоррозионной Гарантии на кузов и лакокрасочное покрытие. Автомобиль, предъявляемый на осмотр, должен быть чистым.

Внимание!

При выполнении планового ТО требуйте от Дилера внесения отметок о состоянии лакокрасочного покрытия кузова в соответствующий раздел Сервисной книжки, так как при отсутствии отметок Владелец лишается Антикоррозионной Гарантии на кузов и лакокрасочное покрытие.

Проведение работ по обслуживанию и ремонту автомобиля не у официального Дилера ООО «Киа Моторс РУС», а также несвоевременное проведение ТО (перепробег более 1000 км или более 30 дней, в зависимости от того, что наступит ранее), может служить причиной ограничения гарантийных обязательств на автомобиль.

С условиями Гарантии ознакомлен(а):

_____ (подпись Владельца)

Дата « ____ » _____ года



ВНИМАНИЕ!



Размещение в подкапотном пространстве а/м посторонних предметов и материалов, препятствующих охлаждению двигателя, может стать причиной неисправности или возгорания а/м. Гарантия производителя не распространяется на ущерб, вызванный такими действиями.

Обслуживание

Вы приобрели в собственность автомобиль, который является сложным техническим изделием. Он будет надежно служить Вам, если Вы будете выполнять следующие условия:

- Проводить ежедневный контрольный осмотр автомобиля перед выездом с места стоянки и обеспечивать устранение выявленных при этом недостатков. При ежедневном осмотре следует проверять:
 - наличие пятен или утечек горюче-смазочных материалов;
 - внешний вид автомобиля и состояние окрашенных панелей кузова;
 - уровень охлаждающей жидкости в расширительном бачке;
 - уровень масла в картере двигателя;
 - уровень тормозной жидкости в бачках главного цилиндра тормозов и привода выключения сцепления;
 - состояние шин и давление воздуха в них;
 - исправность приборов освещения, контрольно-измерительных приборов, световой и звуковой сигнализации, стеклоочистителя и омывателя стекла.
- Регулярно проводить мойку автомобиля и очистку от грязи дренажных отверстий кузова. При эксплуатации на посыпаемых солью дорогах или вблизи морского побережья следует

не реже одного раза в месяц промывать пресной водой днище автомобиля.

- Проводить плановое Техническое Обслуживание в соответствии с регламентом, изложенным в Руководстве по эксплуатации автомобиля и в данной Сервисной книжке.

Регламент прохождения планового ТО определяется условием (пробег, период), наступившим ранее. Например: Автомобиль, достигший 12 месяцев с даты продажи, но не достигший пробега 15000 км (ТО 1), должен быть представлен Владельцем Официальному Дилеру для прохождения ТО. В противном случае Гарантия Изготовителя на данный автомобиль будет ограничена.

Для того, чтобы иметь право на Гарантийное Обслуживание, Вам следует хранить бланки наряд-заказов о прохождении Технического Обслуживания автомобиля. Такие записи, сделанные официальным Дилером и заверенные его печатью, будут свидетельствовать, что указанные мероприятия были проведены вовремя.

Для получения Гарантийного Обслуживания Вы должны предоставить Ваш автомобиль вместе с настоящей Сервисной книжкой официальному Дилеру в Вашем регионе в его обычные рабочие часы. Несмотря на то, что любой официальный Дилер* обязан представить Вам услуги по Сервисному Гарантийному Обслуживанию, мы настоятельно рекомендуем Вам обращаться именно к тому Дилеру, у которого Вы приобрели свой автомобиль, так как он лучше, чем кто-либо другой, сможет заботиться о Вашем автомобиле в течение всего срока его службы.

*Перечень официальных Дилеров ООО «Киа Моторс Рус» представлен на сайте www.kia.ru в разделе «Дилеры» и может изменяться с течением времени.



Руководство для Владельца

Настоящая гарантия применима к автомобилям KIA, прошедшим регистрацию и эксплуатируемым в соответствии с установленными правилами KIA. В течение гарантийного периода гарантийные обязательства могут быть переданы последующим Владельцам автомобиля. В этом случае передача гарантии на автомобиль производится через официального Дилера, с обязательным заполнением бланка «Регистрационная Карта нового Владельца». Бланк остается у Дилера.

Цель деятельности нашей компании — удовлетворение запросов клиентов. Мы всегда рады помочь Вам. Все официальные Дилеры обладают необходимыми знаниями и оборудованием для поддержания Вашего автомобиля в наилучшем состоянии. Если у Вас появляются какие-либо вопросы или рекомендации по улучшению обслуживания автомобилей или работы Дилера, мы советуем обратиться в первую очередь непосредственно к персоналу Дилера. Если персонал Дилера по каким-либо причинам не может решить возникшую проблему, выполните следующие рекомендации:

Шаг 1.

Обсудите Вашу проблему с руководителями официального Дилера — менеджером или директором Дилерского центра.

Шаг 2.

Если в Дилерском центре решить проблему не удалось, то направьте Ваше обращение в ООО «Киа Моторс РУС» по адресу:
ООО «Киа Моторс РУС»
109028, г. Москва, Серебряническая наб., 29.

Или используя форму обратной связи на сайте www.kia.ru/order_request

Для того, чтобы мы могли квалифицировано и эффективно ответить на Ваши вопросы, сообщите нам, пожалуйста, следующие данные:

- 1) Ваши ФИО, адрес, номер телефона, E-mail;
- 2) Модель Вашего автомобиля;
- 3) Идентификационный номер (VIN-код) автомобиля — 17 символов, указаны на развороте обложки Сервисной книжки или техническом паспорте на автомобиль;
- 4) Дату начала гарантии и текущий пробег в километрах;
- 5) Дилерское предприятие и его адрес;
- 6) Ваш вопрос(ы).

После того, как Вы выполните шаги 1 и 2, представитель «Киа Моторс РУС» рассмотрит Ваше обращение.

Отметки о наличии дефектов лакокрасочного покрытия кузова и коррозии



Запись данных антикоррозионного осмотра и лакокрасочного покрытия (далее – ЛКП) кузова

Данные антикоррозионного осмотра, содержащиеся ниже, включают запись Вашего Дилера. Форма с печатью и подписью Дилера является свидетельством проведения антикоррозионного осмотра. Все сопутствующие документы о проведении ремонта кузова необходимо сохранять и передать будущему Владельцу автомобиля KIA.



Отметки о прохождении планового ТО и осмотра состояния ЛКП кузова

ТО-1 (15000 км)/ 12 месяцев	Состояние поверхности кузова
Пробег (км) _____ Дата _____ № заказа-наряда _____ Дилер _____ Рекомендации _____ _____ _____	Наличие дефектов кузова <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет Описание дефектов _____ _____ _____ Гарантия сохраняется до _____
Подпись ответственного лица _____	Печать Дилера

ТО-2 (30000 км)/ 24 месяца	Состояние поверхности кузова
Пробег (км) _____ Дата _____ № заказа-наряда _____ Дилер _____ Рекомендации _____ _____ _____	Наличие дефектов кузова <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет Описание дефектов _____ _____ _____ Гарантия сохраняется до _____
Подпись ответственного лица _____	Печать Дилера

Отметки о прохождении планового ТО и осмотра состояния ЛКП кузова



ТО-3 (45000 км)/ 36 месяцев	Состояние поверхности кузова
Пробег (км) _____ Дата _____ № заказа-наряда _____ Дилер _____ Рекомендации _____ _____ _____	Наличие дефектов кузова <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет Описание дефектов _____ _____ _____ _____ Гарантия сохраняется до _____
Подпись ответственного лица _____	Печать Дилера

ТО-4 (60000 км)/ 48 месяцев	Состояние поверхности кузова
Пробег (км) _____ Дата _____ № заказа-наряда _____ Дилер _____ Рекомендации _____ _____ _____	Наличие дефектов кузова <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет Описание дефектов _____ _____ _____ _____ Гарантия сохраняется до _____
Подпись ответственного лица _____	Печать Дилера



Отметки о прохождении планового ТО и осмотра состояния ЛКП кузова

ТО-5 (75000 км)/ 60 месяцев	Состояние поверхности кузова
Пробег (км) _____ Дата _____ № заказа-наряда _____ Дилер _____ Рекомендации _____ _____ _____	Наличие дефектов кузова <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет Описание дефектов _____ _____ _____ Гарантия сохраняется до _____
Подпись ответственного лица _____	Печать Дилера

ТО-6 (90000 км)/ 72 месяцев	Состояние поверхности кузова
Пробег (км) _____ Дата _____ № заказа-наряда _____ Дилер _____ Рекомендации _____ _____ _____	Наличие дефектов кузова <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет Описание дефектов _____ _____ _____ Гарантия сохраняется до _____
Подпись ответственного лица _____	Печать Дилера

Отметки о прохождении планового ТО и осмотра состояния ЛКП кузова



ТО-7 (105000 км)/ 84 месяцев	Состояние поверхности кузова
Пробег (км) _____ Дата _____ № заказа-наряда _____ Дилер _____ Рекомендации _____ _____ _____	Наличие дефектов кузова <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет Описание дефектов _____ _____ _____ _____ Гарантия сохраняется до _____
Подпись ответственного лица _____	Печать Дилера

ТО-8 (120000 км)/ 96 месяцев	Состояние поверхности кузова
Пробег (км) _____ Дата _____ № заказа-наряда _____ Дилер _____ Рекомендации _____ _____ _____	Наличие дефектов кузова <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет Описание дефектов _____ _____ _____ _____ Гарантия сохраняется до _____
Подпись ответственного лица _____	Печать Дилера



Отметки о прохождении планового ТО и осмотра состояния ЛКП кузова

ТО-9 (135000 км)/ 108 месяцев	Состояние поверхности кузова
Пробег (км) _____ Дата _____ № заказа-наряда _____ Дилер _____ Рекомендации _____ _____ _____	Наличие дефектов кузова <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет Описание дефектов _____ _____ _____ Гарантия сохраняется до _____
Подпись ответственного лица _____	Печать Дилера

ТО-10 (150000 км)/ 120 месяцев	Состояние поверхности кузова
Пробег (км) _____ Дата _____ № заказа-наряда _____ Дилер _____ Рекомендации _____ _____ _____	Наличие дефектов кузова <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет Описание дефектов _____ _____ _____ Гарантия сохраняется до _____
Подпись ответственного лица _____	Печать Дилера

Отметки о прохождении планового ТО и осмотра состояния ЛКП кузова



ТО-11 (165000 км)/ 132 месяца	Состояние поверхности кузова
Пробег (км) _____ Дата _____ № заказа-наряда _____ Дилер _____ Рекомендации _____ _____ _____	Наличие дефектов кузова <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет Описание дефектов _____ _____ _____ _____ Гарантия сохраняется до _____
Подпись ответственного лица _____	Печать Дилера

ТО-12 (180000 км)/ 144 месяца	Состояние поверхности кузова
Пробег (км) _____ Дата _____ № заказа-наряда _____ Дилер _____ Рекомендации _____ _____ _____	Наличие дефектов кузова <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет Описание дефектов _____ _____ _____ _____ Гарантия сохраняется до _____
Подпись ответственного лица _____	Печать Дилера



Отметки о проведенных ремонтах по гарантии

Пробег (км) _____

№ заказа-наряда _____

Дилер (наименование и код организации обслуживания)

Перечень замеченных (отремонтированных) узлов и агрегатов:

Печать организации, проводившей работы (дата и подпись ответственного лица)

Пробег (км) _____

№ заказа-наряда _____

Дилер (наименование и код организации обслуживания)

Перечень замеченных (отремонтированных) узлов и агрегатов:

Печать организации, проводившей работы (дата и подпись ответственного лица)

Пробег (км) _____

№ заказа-наряда _____

Дилер (наименование и код организации обслуживания)

Перечень замеченных (отремонтированных) узлов и агрегатов:

Печать организации, проводившей работы (дата и подпись ответственного лица)

Отметки о проведенных ремонтах по гарантии



Пробег (км) _____

№ заказа-наряда _____

Дилер (наименование и код организации обслуживания)

Перечень замеченных (отремонтированных) узлов и агрегатов:

Печать организации, проводившей работы (дата и подпись ответственного лица)

Пробег (км) _____

№ заказа-наряда _____

Дилер (наименование и код организации обслуживания)

Перечень замеченных (отремонтированных) узлов и агрегатов:

Печать организации, проводившей работы (дата и подпись ответственного лица)

Пробег (км) _____

№ заказа-наряда _____

Дилер (наименование и код организации обслуживания)

Перечень замеченных (отремонтированных) узлов и агрегатов:

Печать организации, проводившей работы (дата и подпись ответственного лица)



Предпродажная подготовка

Проверяемые позиции

Проверка по нижеуказанным пунктам выполняется в соответствии с Руководством по ремонту и указаниями ООО «Киа Моторс РУС».

Наружный осмотр <ul style="list-style-type: none">• Проверка автомобиля на наличие внешних повреждений и ржавчины• Проверка моментов затяжки болтов (гаек) колес• Проверка установки декоративных колпаков колес (если имеются)• Проверка механизмов открытия капота, двери, крышки багажника• Проверка работы стеклоподъемников• Проверка исправности очистителей и омывателей стекол• Проверка работы антенны• Осмотр на целостность бамперов, молдингов, зеркал, стекол наружных осветительных и сигнальных приборов• Проверка работы зеркал, наружных осветительных и сигнальных приборов• Проверка зазоров панелей кузова• Проверка наличия инструмента, домкрата, наличия и состояния запасного колеса• Проверка давления воздуха в шинах• Локальное устранение повреждений ЛКП	На подъемнике <ul style="list-style-type: none">• Проверка уровня масла в узлах трансмиссии• Осмотр трубопроводов, шлангов и соединений на наличие утечек жидкости• Проверка шин на отсутствие повреждений• Проверка деталей и механизмов рулевого управления, подвески, системы выпуска газов на комплектность и отсутствие повреждений
Под капотом при неработающем двигателе <ul style="list-style-type: none">• Проверка уровня масла в двигателе• Проверка уровня жидкости в бачке гидроусилителя• Проверка уровня жидкости в бачках сцепления и тормозной системы• Проверка уровня жидкости в бачке стеклоомывателя• Проверка уровня и плотности охлаждающей жидкости в радиаторе и расширительном бачке• Проверка соединения клемм аккумулятора, уровня и плотности электролита• Проверка натяжения проводных ремней агрегатов двигателя• Проверка давления воздуха в шинах• Калибровка системы EPS (при наличии)	Дорожные испытания <ul style="list-style-type: none">• Проверка исправности тормозов, включая стояночный тормоз• Проверка работы сцепления• Проверка исправности рулевого управления• Проверка функционирования систем: отопления, обогрева стекол, кондиционера, звукового сигнала, контрольных ламп, контрольных измерительных приборов• Проверка функционирования ремней безопасности
В салоне <ul style="list-style-type: none">• Проверка механизмов регулировки сидений• Проверка работы прикуривателя и часов• Проверка работы аудиопаратуры (если имеется)• Проверка наличия эксплуатационной документации для Владельца	После дорожных испытаний <ul style="list-style-type: none">• Проверка на наличие утечек масла, топлива и охлаждающей жидкости• Снятие защитной пленки с сидений и ковриков и их осмотр
Под капотом при работающем двигателе <ul style="list-style-type: none">• Прогрев двигателя• Проверка устойчивости работы двигателя в режиме холодного хода• Проверка состава (дымности) выхлопных газов• Проверка уровня масла в автоматической коробке передач (если имеется)	Мойка автомобиля <ul style="list-style-type: none">• Мойка автомобиля• Чистка/уборка панели приборов• Чистка облицовок дверей• Чистка облицовок салона
	Настоящим подтверждаю, что ПП по указанным выше пунктам проведено. Подпись лица Дилера, ответственного за проведение ПП (Ф.И.О., подпись) _____ Дата _____
	Настоящим подтверждаю, что работы по ПП выполнены, мной проверены, претензий и замечаний не имею. Подпись Владельца _____ Дата _____

Регистрационная Карта нового Владельца

Экземпляр 1

Город _____

Дата _____

Наименование и код Дилера _____

Настоящим подтверждаю, что мной получены Сервисная книжка, Руководство по эксплуатации автомобиля и что Дилер разъяснил мне:

1. Условия и сроки гарантии на автомобиль.
2. Необходимость и правила прохождения Технического Обслуживания автомобиля.
3. Ответственность Владельца автомобиля.
4. Автомобиль мной осмотрен, я удовлетворен его состоянием, комплектацией, внешним видом и не имею претензий.

Дата продажи (День-Месяц-Год) _____	Модель _____
Ф.И.О. Владельца _____	VIN: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Адрес и телефон _____ _____	№ двигателя _____ Код ключа _____

Подпись Владельца _____

Подпись Дилера _____ Печать Дилера

Экземпляр Дилера

Регистрационная Карта нового Владельца

Экземпляр 2

Город _____

Дата _____

Наименование и код Дилера _____

Настоящим подтверждаю, что мной получены Сервисная книжка, Руководство по эксплуатации автомобиля и что Дилер разъяснил мне:

1. Условия и сроки гарантии на автомобиль.
2. Необходимость и правила прохождения Технического Обслуживания автомобиля.
3. Ответственность Владельца автомобиля.
4. Автомобиль мной осмотрен, я удовлетворен его состоянием, комплектацией, внешним видом и не имею претензий.

Дата продажи (День-Месяц-Год) _____	Модель _____
Ф.И.О. Владельца _____	VIN: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Адрес и телефон _____ _____	№ двигателя _____ Код ключа _____

Подпись Владельца _____

Подпись Дилера _____ Печать Дилера

Экземпляр Владельца

Уведомление об изменении адреса или Владельца

Экземпляр 1

VIN:

Настоящим извещаем о передаче гарантии от первого Владельца новому.

Имя Дилера и код, подпись ответственного лица _____

от	Модель _____ Дата начала гарантии _____ Дата передачи гарантии _____ Пробег _____
	Ф.И.О. первого Владельца _____
к	Адрес и номер тел. _____ _____
	Ф.И.О. нового Владельца _____
	Адрес и номер тел. _____ _____

С условиями предоставления гарантии и правилами эксплуатации автомобиля ознакомлен.

Подпись нового Владельца _____

Печать Дилера

Экземпляр Дилера

Уведомление об изменении адреса или Владельца

Экземпляр 2

VIN:

Настоящим извещаем о передаче гарантии от первого Владельца новому.

Имя Дилера и код, подпись ответственного лица _____

ОТ	Модель _____ Дата начала гарантии _____ Дата передачи гарантии _____ Пробег _____
	Ф.И.О. первого Владельца _____
К	Адрес и номер тел. _____ _____
	Ф.И.О. нового Владельца _____ Адрес и номер тел. _____ _____

С условиями предоставления гарантии и правилами эксплуатации автомобиля ознакомлен.

Подпись нового Владельца _____

Печать Дилера

Экземпляр Владельца



Смазочные материалы Shell наиболее полно соответствуют спецификациям моторных, трансмиссионных масел и других смазочных материалов, используемых на автомобилях марки KIA. Полная спецификация смазочных материалов представлена в «Руководстве по эксплуатации» Вашего автомобиля KIA в разделе «Спецификация». Если у Вас появляются вопросы по обслуживанию автомобилей, мы советуем обратиться непосредственно к персоналу Дилера.



КИА Моторс Рус

Информационная линия: 8 800 200 00 03
www.kia.ru

