



İZMİR METRO A.Ş.



METRO İŞLETMECİLİĞİ TAŞIMACILIK İNŞAAT SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

Önsöz

İzmir Metro A.Ş.; kent içi raylı sistem toplu taşımacılık alanında ciddi yatırımlar yapmayı hedef edinmiş İzmir Büyükşehir Belediyesi tarafından tren işletimi yapmak üzere kurulmuş bir şirkettir. Planlı, emniyetli, güvenilir, temiz ve çağdaş bir ulaşım modeli olan raylı sistemler, bugün İzmir kent merkezini doğusu, batısı, kuzeyi ve güneyi ile birbirine bağlayan entegre bir toplu taşımacılık ağı oluşturmuş durumdadır.

Yapımı tamamlanıp sisteme dahil edilen istasyonlar ve hayata geçirilen yeni projelerle sürekli büyüme, genişleme eğiliminde olan İzmir Metro sistemi çevreye duyarlı bir toplu taşımacılık hizmetiyle İzmir'in sağlıklı ve yaşanabilir kent olma hedefine de katkı sağlamaktadır.

O nedenle, İzmir Metro A.Ş.'nin ilk aşamasının işleme başladığı 22 Mayıs 2000 tarihi, kent içi toplu ulaşımı için bir dönüm noktası olmuş; İzmirliler çağdaş, konforlu, emniyetli ve hızlı ulaşım imkânı sağlayan metroyu ilk günden itibaren sevmiş, benimsemiştir.

Her geçen gün artan yolcu sayısı bunun en somut ifadesidir. Mayıs 2000 tarihinde işleme başlayan İzmir Metrosu, 28 milyon yolcu taşınan 2006 yılına kadar geçen her yılda birbirine yakın sayılarda yolcu taşıdı. 2006 yılından itibaren büyük sıçramalarla artış gösterdi ve 2012 yılına gelindiğinde bu artış yüzde 116 oranına ulaştı.

2012 yılında taşınan yolcu sayısı 60 milyon olarak gerçekleşti. Raylar üzerinde 1,5 milyon kilometrenin üzerinde yol yapıldı.

30 Mart 2012 tarihinde açılışı gerçekleşen Ege Üniversitesi ve Evka 3 İstasyonları ile Aralık ayında da işleme açılan İzmirspor ve Hatay istasyonlarıyla İzmir metrosu kentin doğu ve batı aksında uzanan 15,5 km. hat uzunluğunda 14 istasyonda yoğun yolcu taşımacılığı yapmaktadır.

İzmir Metrosunun Mayıs 2000 tarihinde açılan Üçyol~Bornova (10 istasyon – 11,5 km) 30 Mart 2012 yılında açılan Ege Üniversitesi~Evka3 (2 istasyon-2,4 km) ve yine aynı yılın Aralık ayında hizmete giren İzmirspor-Hatay (2 istasyon-1,7 km) olmak üzere toplam 15,5 km'lik hat güzergahında her gün yaklaşık 200.000 yolcu taşınmaktadır.

Hedefine İzmir halkının yaşam kalitesini arttırmayı, hayatını kolaylaştırmak için kaliteli, konforlu, emniyetli ve güvenli toplu taşıma hizmeti sunmayı koyan İzmir Metro A.Ş. yolcularımızın beklentilerini en üst düzeyde karşılama çabası içindedir. İzmirlileri sadece gidecekleri yerlere ulaştırmakla kalmaz, Konak İstasyonunda açılan sergiler, yapılan gösteriler, müzik dinletileri ile kentin kültürel, sosyal ve sanat hayatına da renk katar.

İzmir Metro A.Ş., çağımızın gereklerine uygun yapılanma şekli ve yönetim anlayışı ile görevlerini, sorumluluklarını İzmir halkının beklentilerine uygun biçimde yerine getirmenin kararlılığı içinde hizmet verir.

Hızlı, güvenilir ve emniyetli yolculuk için ; Bekliyoruz, Bekletmiyoruz...

İZMİR METRO A.Ş.





Amaç , Vizyon, Misyon

İzmir Metro A.Ş., yolcuların hızlı, güvenilir, emniyetli ve konforlu yolculuk gereksinim ve beklentilerini hizmet kalitesinden ödün vermeden, yüksek verimlilik düzeylerinde karşılamak amacıyla kurulmuştur.

İzmir Metro A.Ş., yolcu sayısını ve yolcu memnuniyetini sürekli olarak arttırmak için;

- Ulaşımında gecikmesiz, zamanında hizmet,
- Hizmette yüksek kalite,
- Çalışanlarda yüksek performans düzeyi,
- Yolcularla etkili, sürekli ve anında iletişim,
- İşletmede verimli maliyet ve yatırım yönetimini hedef olarak benimser.

İzmir Metro A.Ş.'nin kuruluş misyonu, yolcuların hızlı, güvenli, emniyetli ve konforlu yolculuk gereksinim ve beklentilerini hizmet kalitesinden ödün vermeden, yüksek verimlilik düzeylerinde karşılamaktır.

İzmir Metro A.Ş. vizyonunu, ulaşımında gecikmesiz, zamanında hizmet, hizmette yüksek kalite, çalışanlarda yüksek performans düzeyi, yolcularla sürekli ve anında iletişim ve bunların sonucunda ortaya çıkan "yolcuların memnuniyeti" olarak tanımlar.

İzmir Metro A.Ş. işletmenin gelecekteki her aşamasında uluslararası standartlara göre çalışma ilke ve kurallarını belirleyecek ve uygulamaya geçirecektir.







Entegre Yönetim Sistemi Politikası

Kent içi raylı toplu taşımacılık işletmecisi olarak;

- Yolcularımıza hızlı, güvenilir, emniyetli ve konforlu kent içi toplu ulaşım hizmeti sunmak, yolculuk beklentilerini en üst düzeyde karşılamak,
- Müşteri ihtiyaç ve beklentilerini en iyi şekilde anlamak, çözüm üretmek ve zamanında bilgilendirmek,
- Faaliyetlerimiz sonucu oluşan atıkları minimuma indirmek, kirliliği kaynağında önlemek ve çevre üzerindeki olumsuz etkilerini azaltmak,

- Faaliyetlerimizin her aşamasında, iş sağlığı ve güvenliği risklerini önceden tedbir alarak azaltmak ve iş kazalarını önlemek,

- Enerji ve doğal kaynak tüketimlerini sürekli gözden geçirerek verimliliğini artırmak,

- Raylı toplu ulaşım, kalite, çevre, iş sağlığı ve güvenliği, enerji, müşteri memnuniyeti ve şikayet yönetim sistemi şartlarına uymak ve ilgili tüm yasal şartlara uyum sağlamak,

- Sürekli eğitim ile çalışanlarımızın kalite, çevre, iş sağlığı ve güvenliği, enerji, müşteri memnuniyeti ve şikayet yönetimi bilincini geliştirmek,

- Sürekli gözden geçirmelerle, kalite, çevre, iş sağlığı ve güvenliği, enerji, müşteri memnuniyeti ve şikayet yönetim sistemine uygun olarak ve "sürdürülebilir gelişme" ilkeleri doğrultusunda iyileştirmeyi ve geliştirmeyi sağlamaktır.



Belgeleri

Çalışma sistemi, emniyet, güvenlik ve temizliğe verdiği önem, güler yüzlü, kalifiye ekibiyle farkını kısa sürede ortaya koyan İzmir Metro A.Ş. kalitesini belgelendirme faaliyetlerine hemen başladı. Sistemli çalışma sonucu, 2008 yılında ülkemizin en önemli belgelendirme kuruluşu olan TSE tarafından verilen **ISO 9001** Kalite Yönetim sistemi, **ISO 14001** Çevre Yönetim sistemi ve **OHSAS 18001** İş Sağlığı Güvenliği yönetim sistemi belgelerini aldı.

2011 yılında ise **ISO 10002** Müşteri Memnuniyeti ve Şikayet Yönetimi ile **ISO 50001** Enerji Yönetim Sistemi belgelerini de alarak beş Yönetim sistemi belgesine sahip oldu. Türkiye'de toplu ulaşım sektöründe TSE'den bu belgeleri alan alan ilk ve tek kuruluş olan İzmir Metro A.Ş. bu anlamda sektöründe önemli bir ayrıcalığa sahiptir.

Her Kalite yönetim sisteminin öngördüğü çalışma ve yönetim kuralları İzmir Metro A.Ş. de titizlikle uygulanır ve her yıl yapılan denetimlerle belgelerin sürekliliği sağlanır.

Buna göre;

- Şirketin faaliyetleri ile tüm evresel konuların saptanmasına yönelik çalışmalar yapılır, bu faaliyetlerin çevreye etki ve riskleri belirlenerek analiz edilir, hem departman hem şirket bazında çevre amaç ve hedefleri belirlenir; bunlara uyulur.
- Çalışanların işyerinde kazalardan korunması, rahat ve güvenli ortamlarda çalışmalarını sağlamak, sağlık ve güvenliklerini olumsuz etkileyebilecek koşulları ortadan kaldırmak amacıyla tehlike ve risk analizleri sürekli yapılır. Risk analizleri neticesinde hazırlanan iş sağlığı ve güvenliği programları hazırlanır ve planlanan faaliyetler takip edilir.





- Entegre Yönetim Sisteminde, istenilen başarı seviyesine ulaşılabilmesi için uygulanacak olan kalite/çevre/iş sağlığı ve güvenliği programlarına herkesin katılımının sağlanması esas alınır. Entegre Yönetim Sistemi bireysel olarak gerçekleştirilmesi mümkün olmayan bir grup etkinliğidir ve ekip çalışmasını gerektirir. Entegre Yönetim Sisteminde hataları önlemek ve kaliteye ulaşmak, üst yönetimden başlayarak hizmet sunma sürecinde görev alan tüm çalışanların sorumluluğundadır.

- Müşteri Memnuniyeti ve Şikayet yönetimi sistemine göre, İzmir Metro A.Ş. de yolcuların verilen toplu ulaşım hizmetine ilişkin istek, şikayet ve önerileri farklı kanallardan alınır, değerlendirilir ve cevaplanır.

Toplu ulaşım sistemlerinde TSE den 5 yönetim sistemi belgesi alan ilk ve tek kuruluş İzmir Metro A.Ş. dir.

İzmir Metro A.Ş., toplu taşımacılık alanındaki en büyük uluslararası organizasyon olan Uluslararası Toplu Taşımacılar Birliği' nin (UITP) 59. Dünya Kongresinde, "Sürdürülebilir Gelişme Beyannamesini" 2011 yılı nisan ayında, Dubai' de imzalayarak, sürdürülebilir toplu taşımacılık ilkelerine uyacağını; daha az enerji tüketilmesi, doğal(kısıtlı) kaynakların daha verimli kullanılması, çevre kirliliğinin azaltılması, yaşam kalitesinin artırılması için tüm faaliyetlerinde sürdürülebilir gelişme ilkelerini gözeteceğini ve bu alanda düzenli çalışacağını beyan etmiştir.



İzmir Metrosu

Hızlı: Hatay-Evka3 arası yolculuk 25 dakikada tamamlanıyor. Oysa kent içinde bu mesafedeki yolculuk süresi yoğun saatlerde ortalama 60-70 dakikaya çıkarken, aynı saat diliminde otomobillerin kent içi ortalama hızı 10 km'ye kadar düşüyor. Saatte 80 km'ye kadar çıkabilen hız kapasitesiyle, İzmir Metrosu'nun kent içi trafiğindeki ortalama yolculuk süresini en az %50 oranında azaltması bekleniyor.

Güvenilir: Düzenli ve sık sefer aralıklarıyla hizmet verecek olan İzmir Metrosu'yla, eve, işe, randevuya gecikmeden ulaşma olanağı doğuyor. İzmir Metrosu, yoğun saatlerde istasyonlara gerektiğinde ve aşırı yolcu yoğunluğu halinde 2.5 dakikada bir araç gelmesini sağlayacak sistemlerle donatılmış durumda.

Konforlu: Son teknoloji ile döşenmiş raylar üstünde sarsıntısız, titreşimsiz, gürültüsüz bir ulaşım sağlanıyor. Geniş oturma kapasitesine sahip konforlu araçlar, peronlara uzanan yürüyen merdivenler, ferah ve geniş platformlar, birer alışveriş ve yaşam merkezlerine dönüşen yeraltı istasyonları ile konforlu erişim imkanı sunuluyor.

Emniyetli ve Güvenli: Kaza riski uçak, otomobil, otobüs gibi öteki ulaşım araçlarına göre çok daha azdır. İzmir Metrosu'nun çok ileri fonksiyonlarla donatılmış sinyalizasyon ve Otomatik Tren Koruma (ATP) sistemleri, emniyetli bir yolculuğu yüksek düzeylerde güvenceye alıyor. Sürücü, seyir anında kuralların gerektirdiği bir önlemi atarsa, Otomatik Tren Koruma Sistemi bunu sürücüye hatırlatıyor. Sürücünün gerekli hareketleri yapmadığı gözlenirse, Otomatik Frenleme Sistemi bir otomatik pilot gibi devreye girerek, hızı istenen seviyeye düşürüyor, gerekirse acil frenlemeyle durduruyor. Trafik Kontrol Merkezi, telsiz sistemiyle de sürücüyle sürekli iletişimde kalıyor. İzmir Metrosu'nun özel güvenlik görevlileri de, yolcuların günün her saatinde güvenle yolculuk yapmaları için hizmet veriyor.



Yüksek Kapasite ve Verimlilik: İzmir Metrosu, 2.5 dakikalık sefer sıklığı ve dörtlü araç dizileriyle günde 800 bin; 2,5 dakikalık sefer sıklığı ve beşli araç dizileriyle günde 1 milyon yolcuya (m2 4 kişi) hızlı ve güvenli ulaşım hizmeti verebilecek şekilde tasarlanmıştır. İzmir Metrosu'nun araç dizilerindeki her bir vagonunun taşıyacağı yolcu sayısı; 200 otomobilin taşıyabileceği toplam yolcu sayısını aşıyor.



Yolcu Bilgilendirme: Sefer saatleri, bir sonraki trenin varış saati ile ulaşım hizmetlerine ilişkin güncel bilgiler ve değişiklikler platformlardaki dijital panolardan anında yolculara aktarılıyor. Yolcu, ulaşım zamanını en verimli biçimde öngörme ve değerlendirme olanağına kavuşuyor.

Yüksek Teknoloji: Metro trenlerinin işleyişi çağdaş sinyalizasyon sistemi sayesinde tümüyle bilgisayarlarla Trafik Kontrol Merkezi'nden denetleniyor. İzmir'in ulaşım gereksinimlerine göre, çağdaş teknolojilerle özel olarak tasarılan İzmir Metrosu'nun araçları, konforlu bir yolculuk ortamı yaratıyor.

Çevreci: İzmir Metrosu, atmosferi kirlilemeyen, enerji kullanımında tasarruf sağlayan, kent içi trafik yoğunluğunu rahatlatan ve gürültüsüz bir ulaşım seçeneği sunuyor. Kent merkezindeki (Üçyol-Konak-Çankaya-Basmane ve Ege Üniversitesi-Evka3, İzmirspor ve Hatay istasyonlarıyla) ulaşımın tümüyle yeraltına alınmasıyla da daha çok alanın yeşile ayrılmasına olanak tanındı ve bu sayede kent silüeti değişmedi.

Ekonomik: İzmir Metrosu maksimum enerji tasarrufu sağlayacak biçimde projelendirildi. Araçlar frenleme esnasında ürettiği enerjiyi sisteme vererek enerjinin en verimli biçimde kullanılmasını sağlıyor.



İzmir Metrosu İstasyonları

İzmir Metrosu'nun ilk aşamasında 10 istasyon bulunmaktadır. İstasyonların dördü (Üçyol, Konak, Çankaya, Basmane) yeraltında, ikisi viyadük üstünde (Hilal ve Stadyum), üçü yer seviyesinde (Halkapınar, Sanayi, Bölge) ve biri de (Bornova) üstü açık yarma tünel içinde yer almaktadır. Üçyol, Hilal ve Stadyum istasyonları "kenar peron", geri kalanlar ise "ada" tipi istasyonlardır.

2012 yılında işleme açılan Ege Üniversitesi, Evka3, İzmirspor~Hatay istasyonları yer altında olup 4 istasyon da kenar perondur.



İstasyonlara ve platformlara ulaşımı kolaylaştırmak ve engelli yolcularımızın erişimini sağlamak amacıyla, toplam 14 istasyonumuzda 85 adet yürüyen merdiven ve 46 adet engelli ve yaşlılar için asansörler yerleştirilmiştir.

Üçyol'da (6), Konak'ta (10) ve Çankaya'da (1) bulunan toplam 17 adet dükkan, yolcuların çeşitli alışveriş gereksinimlerine yanıt verecek biçimde, ihale yöntemiyle ticari işletmeye açılmış olup işletilmektedir.

İstasyon peronlarının boyu 125 metredir ve beşli bir araç dizisinin işleyişine olanak verecek kapasitededir.

İstasyonların yapısına ve yolcu kapasitesine uygun olarak yeterli sayıda gişe tesis edilmiş olup gişe hizmetleri buradan verilmektedir. İzmir Metrosunda, kentteki diğer toplu ulaşım sistemlerinde olduğu gibi aktarma uygulamasının geçerli olduğu Kentkart kullanılmaktadır. Kentkart ile ilk binişten sonra 90 dakika boyunca diğer toplu ulaşım sistemlerinde yolculuk yapılabilir. Ayrıca 2, 3 ve 5 kullanımlık seyahat kartları da satılmakta ancak bunlar aktarma uygulamasından muaf tutulmaktadır.

Sürekli iyileştirme anlayışı ile hizmet veren İzmir Metro A.Ş. istasyon gişelerinde bekleme sürelerini önüne geçmek ve daha hızlı işlem yapılmasını sağlamak için 2010 yılından itibaren YÜKLEMATİK olarak adlandırılan otomatik KentKart Dolun Makinalarını devreye almıştır. Şu anda mevcut istasyonlarımızdaki tüm girişlerimizde en az 2 adet olmak üzere istasyonun yoğunluğuna göre daha fazla sayıda YÜKLEMATİK bulunmaktadır ve her birinde işlem süresi 4-5 saniyeyi geçmemektedir.



İstasyonlara giriş ve çıkış yapan yolcu sayıları sayaç okuma üniteleri vasıtasıyla turnike ve istasyon bazında online takip edilmektedir.

İstasyonlar, yolcuların gitmek istedikleri yere en kısa sürede ve kolayca ulaşmalarını sağlayacak biçimde, açık, yalın ve açıklayıcı yönlendirme ve uyarı işaretleriyle donatılmıştır. Platformlardaki dijital panolardan bir sonraki iki aracın kaç dakika sonra istasyona varacağı yolculara bildirilmektedir.



Yolcular, platformlarda yer alan Bilgilendirme Panoları'ndan sefer saatleri, buldukları istasyonun çevre planı, aktarma yapabilecekleri öteki toplu ulaşım araçları ve İzmir Metro'sunun hizmetlerine ilişkin bilgileri edinebileceklerdir. Bilet gişesindeki görevliler ile güvenlik elemanları da, yolcuların her türlü bilgi gereksinimini karşılamak ve varsa şikayetlerini ilgili birimlere iletmek üzere hazır bulunacaklardır.

İzmir Metro'su istasyonlarında **İstasyon Şefi**, **İstasyon Operatörü**, **Gişe Görevlisi**, **Güvenlik Elemanları** bulunur. İstasyon personeli, yolcuların güvenli, emniyetle ulaşım yapabilmeleri için sabah ilk tren seferinden işletimin bitişine kadar görev başındadır. İstasyonların kritik noktalarına yerleştirilen güvenlik kameraları (CCTV) ile sistem emniyeti ve yolcu hareketleri sürekli olarak izlenmekte ve kaydedilmektedir. Peronlarda yolcuların acil durumlarda Trafik Kontrol Merkezi'yle doğrudan haberleşmesini sağlayan **Acil Çağrı Cihazları** yerleştirilmiştir. Her metro istasyonunun, **Trafik Kontrol Merkezi** aracılığıyla, **itfaiye**, **polis** ve **sağlık** ekiplerine doğrudan haberleşme bağlantısı bulunması, her türlü riskli duruma anında müdahale olanağı yaratmaktadır. Trafik Kontrol Merkezi tüm istasyonlara aynı anda ya da istasyonları seçerek merkezi bir şekilde, istasyonlar ise yerel olarak istasyon içine otomatik ve manuel anons yaparak gerektiğinde yolcuları bilgilendirmektedir.

Güvenli bir tren işletimi sağlamak için Trafik Kontrol Merkezi ile diğer çalışanlar arasındaki haberleşme; telsiz, telefon, bas-konuş, acil çağrı istasyonları, yangın dolaplarındaki telefonlardan sağlanabilmektedir. Tüm metro istasyonlarında yangın algılama ile sulu yangın söndürme sistemleri, Trafik Kontrol Merkezi'nde ise ayrıca gazlı yangın söndürme sistemi tesis edilmiştir.

İSTASYONLAR ARASI MESAFE ve YOLCULUK SÜRESİ

Kalkış İstasyonu	Varış İstasyonu	Mesafe (mt)	Varış Süresi (sn)	Bekleme (sn)	Seyahat Süresi (sn)
HATAY	İZMİRSPOR	680,56	52,4	30	82,4
İZMİRSPOR	ÜÇYOL	989,79	76,1	30	106,1
ÜÇYOL	KONAK	1.546	118,9	40	158,9
KONAK	ÇANKAYA	1.048	80,6	40	120,6
ÇANKAYA	BASMANE	775	59,6	20	79,6
BASMANE	HİLAL	1.036	79,7	20	99,7
HİLAL	HALKAPINAR	1.630	125,4	25	150,4
HALKAPINAR	STADYUM	1.364	104,9	30	134,9
STADYUM	SANAYİ	1.075	82,7	30	112,7
SANAYİ	BÖLGE	1.205	97,7	30	122,7
BÖLGE	BORNOVA	1.053	81,0	20	101,0
BORNOVA	EGE ÜNİVERSİTESİ	1.446	111,2	20	131,2
EGE ÜNİVERSİTESİ	EVKA 3	879	67,6	30	97,6

İzmir Metrosu Araçları



İzmir Metro sisteminde istasyon peronları da, en fazla beşli dizilerle servis verebilecek uzunlukta tasarlanmıştır (125 m.).

Hafif raylı araç tipinde tasarlanan İzmir Metrosu'nun ilk 45 vagonu, altı aksı ve üç bogisi olan "körüklü" bir ünedir. Sürücü kabinli (MD) 30 adet ve sürücü kabini bulunmayan (M) 15 adet (toplam 45 adet) araç bulunmaktadır. Bu araçların her birinde 44 koltuk bulunmakta ve azami olarak her bir vagon yaklaşık 300 kişi taşıyabilmektedir.

Her araç, gidilen yönü, bir sonraki istasyonu ve varılan istasyonu bildiren görsel-işitsel yolcu bilgilendirme sistemiyle donatılmıştır. Tek şeritli dijital panoların yanı sıra, genel anons sistemiyle sürücü, yolcularla her an iletişim sağlayabilmektedir.





İzmir Metro araçlarındaki klima üniteleri Avrupa Birliği standardı olan "EN 14750-1 Demiryolu uygulamaları – kent içi ve banliyö demiryolu taşıtları havalandırması – Konfor parametreleri " gereklerini sağlayacak şekilde tasarlanmıştır. Avrupa'da uygulanan ve kabul gören standart uygulanmaktadır. Yolcu havalandırma ve ısıtma sistemi dışardaki sıcaklık -3 C derecesyken araç içinde $+20\text{ C}$ derecelik bir sıcaklığı koruyacak kapasitedir. Sürücü kabininde ayrıca, en ağır şartlarda sürüş güvenliğini sağlamak için, ısıtma-soğutma ünitesi yerleştirilmiştir. Tüm araçlarda klima sistemi bulunmaktadır.

İzmir metrosunun genişleyen ulaşım ağı, yeni araç ihtiyacını doğurmuş ve gerçekleşen ihale sonucu 26 Ekim 2009 tarihinde Çin CSR firması ile her biri 4 vagon dan oluşan 8 yeni tren setinin yapım sözleşmesi imzalanmıştır.

Bu sözleşme kapsamında, ilk tren 16 Kasım 2011 tarihinde, son ten ise 6 Haziran 2012 tarihinde yeni bir imalat çalışması ile genişletilen İzmir Metro depo alanına teslim edilmiştir. Yeni trenlerle yolculu seferler 8 Mart 2012 tarihinde başlamıştır. İzmir metrosu araç filosu, 32 yeni vagonunda ilave olmasıyla 77 araç olmuş, tüm araçlar yolculu işletimde aktif olarak kullanılmaktadır.

ÖZELLİK	ABB ARAÇLARI	CSR ARAÇLARI
Araç Gövde Genişliği	2650 mm	2650 mm
Kuplörler Arası Uzunluk	23500 mm	23600 mm
Araç Yüksekliği (Ray üstünden)	3920 mm	3750 mm
Yolcu Kapısı Açıklığı	1400 mm	1400 mm
Oturan Yolcu Sayısı	44 Kişi	40 Kişi
Ayakta Yolcu Sayısı (6 yolcu / m ²)	204 Kişi	210 Kişi
Cer Motorları Sayısı	4 Adet DC Motor	4 Adet AC Motor
Cer Gücü	300 kw	400 kw
Enerji Besleme Tipi ve Voltaj	3. Ray - 750 VDC	3. Ray - 750 VDC
Hızlanma İvmesi	1,0 m/sn ²	1,0 m/sn ²
Frenleme İvmesi	1,1 m/sn ²	1,1 m/sn ²
Acil Frenleme İvmesi	1,7 m/sn ²	1,7 m/sn ²
Maksimum Hız	80 km/h	80 km/h
Dara Ağırlığı	32000 kg	36000 kg
Yolcu Kapısı Çalıştırma Sistemi	Pnömatik Tahrikli Kayar Tapa Tip	Elektrik Tahrikli Kayar Tapa Tip
Araç Gövde Malzemesi	Çelik	Alüminyum
Süspansiyon	Kauçuk Seyron + Amortisör + Hava Yaştırıcı	Kauçuk Seyron + Amortisör + Hava Yaştırıcı
Fren Sistemleri	Rejeneratif + Disk + Magnetik Ray	Rejeneratif + Disk + Magnetik Ray

Sinyalizasyon Sistemi



Trafiğin bilgisayarlar aracılığıyla yönetildiği İzmir Metro'sunda, araçların izleyeceği yol otomatik olarak belirlenmektedir. İzmir Metro'sunda kullanılan "kilitleme" (Interlocking) ve (ATP) Otomatik Tren Koruma sistemleri, ulaşımın emniyetli bir biçimde gerçekleştirilmesini güvenceye almaktadır.

Elektronik interlocking sistemleri, trenlerin güvenli işleyişinin uzaktan yönetimine imkan veren makaslar, sinyaller, hat devreleri gibi hat boyu ekipmanlarını yönlendirir ve denetler. ATP Otomatik Tren Koruma Sistemi'yle de güvenli bir işleyiş için gerekli olan kurallara araçların, sürücülerin, kontrolörlerin uyması sağlanır. Seyir halindeki her araca maksimum hız sınırları, bir sonraki hattaki hız sınırları, sinyaller, makaslar gibi konularda sürekli bilgi akışı sağlanmaktadır ve sürücü tüm bu bilgileri paneldeki göstergeler aracılığıyla izler. Otomatik Tren Koruma Sistemi, izin verilen hız limiti aşıldığında sürücüyü uyarır ve riskli bir durum söz konusuysa frenleri otomatik olarak devreye sokar ve treni durdurur.

İzmir Metro'sunun trafik yönetim sistemleri, aynı zamanda, güç kaynağı kontrol sistemleriyle de (SCADA-Supervision Control And Data Acquisition) desteklenmektedir. Güç kaynaklarının güvenli ve verimli bir biçimde çalışmasını denetleyen SCADA sayesinde güç dağıtımı trafiğin

yoğunluğuna göre uzaktan kumandayla güç sistemi uzaktan kontrol donanımı sayesinde düzenlenebilmektedir.

İzmir Metro'su, sinyalizasyon sistemi sabit blok mantığına dayalıdır. **Sabit Blok Sistemi**, ray hattını birbirinden bağımsız bölümlere ayırır. Her bölüme bir araç girmesine izin verilmektedir. Araç bloğu terk etmeden ikinci bir aracın aynı bloğa girmesine izin verilmez. İki tren iki bloğa ayrılmış, üç tren üç bloğa ayrılmış bir hattı işgal edebilmektedir. Bu blokların sayısı ve uzunluğu ise, trafik kapasitesi ve hıza göre belirlenmiştir.



İnsan Kaynakları Yönetimi



İzmir Metro A.Ş.'nin İnsan Kaynakları Politikası, çalışanların verimlilik ve motivasyonlarının artırılması, kurum kültürünün tüm çalışanlarca benimsenmesi, kurum içi etkin iletişim ortamının oluşturulması, birimler ve kişiler arasında dayanışma ve işbirliğinin kurulmasını amaçlar.

İzmir Metro A.Ş.'nin 'ekip ruhunu destekleyen', 'dayanışmacı', 'samimi, açık ve çok yönlü iletişime dayanan, değişime ve yeniliğe açık, sürekli gelişmeyi destekleyen' kurum kültürü, İnsan Kaynakları Politikası'nın temelini oluşturur.



İzmir Metro A.Ş., Eğitim ve Geliştirme Politikası doğrultusunda,

- İşe yeni başlayan tüm çalışanlara **Uyum Eğitimi** verilir.
- Departmanlarda konusunda uzman ilgili kişiler tarafından yeni başlayan çalışanlarla İş Başı eğitimleri yapılır.
- Mevcut personelin bilgi ve becerisini artırmak ve bilgiyi hatırlatmak amacıyla teorik veya pratik olarak Tazeleme Eğitimleri gerçekleştirilir. Tazeleme Eğitimleri sürücü ve kontrolörlere yılda iki kez, diğer departman çalışanları için ise çalışan dönem değerlendirilerek belirlenir.
- İhtiyaç görüldüğü hallerde Kalite Yönetim Sistemi, Çevre Yönetim Sistemi, İş Sağlığı ve Güvenliği, Enerji ve Müşteri Memnuniyeti ve Şikayet Yönetimi Sistemi veya personelin kendi çalışma alanlarında, kişisel ve mesleki gelişmelerinde, yeni teknolojik alt yapı ile ilgili eğitim firmalarından, yapımçı, müşavir, taşeron şirketlerden veya diğer metro sistemlerinden İzmir Metro A.Ş tarafından personeli geliştirici eğitimler alınır.

İzmir Metro A.Ş.'de eğitimler yıl başında yapılan araştırmalar sonucu eğitim ihtiyacı belirlendikten sonra hazırlanan "Yıllık Eğitim Planına" uygun olarak gerçekleştirilir. Eğitimlerden sonra eğitim etkinlik değerlendirme yapılmaktadır.

Halkla İlişkiler ve Pazarlama

Emniyetli, güvenilir ve konforlu toplu ulaşım hizmeti vermeyi misyon edinen İzmir Metro A.Ş.; yolcu memnuniyetini sağlamayı yönetim anlayışı olarak benimsemiştir.

Yolcu memnuniyetini sağlamayı hedef edinen ve TSE 10002 Müşteri Memnuniyeti ve Şikayet yönetimi sistemi doğrultusunda çalışan Halkla İlişkiler ve Pazarlama Departmanı, yolculardan gelen her türlü başvuruyu alıp değerlendirir, ve en kısa sürede cevaplar.

Yolcu istek ve şikayetlerinin araştırılması ve geri bildirim yapılması yolcu memnuniyetini sağlama prensibinin ana başlıklarından birisidir.

İzmir Metro A.Ş. kent kültür ve sanat hayatına katkıda bulunmayı da misyon edinmiştir. Metro istasyonlarında sık sık konserler, müzik dinletileri, sergiler düzenlenir.

İzmir Metro yolcuları için istasyonlarda farklı bir atmosfer yaratarak, yolcularını daha keyifli hale getirmek, kültür ve sanatla buluşturmak memnuniyet oluşturmada önemli bir yolu olarak görülmektedir.



İZMİR BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ İZMİR ME



FAHRETTİN ALFAY

POLİGON

HATAY

GÖZTEPE



METRO VE İZBAN RAYLI SİSTEM HAT HARİTASI



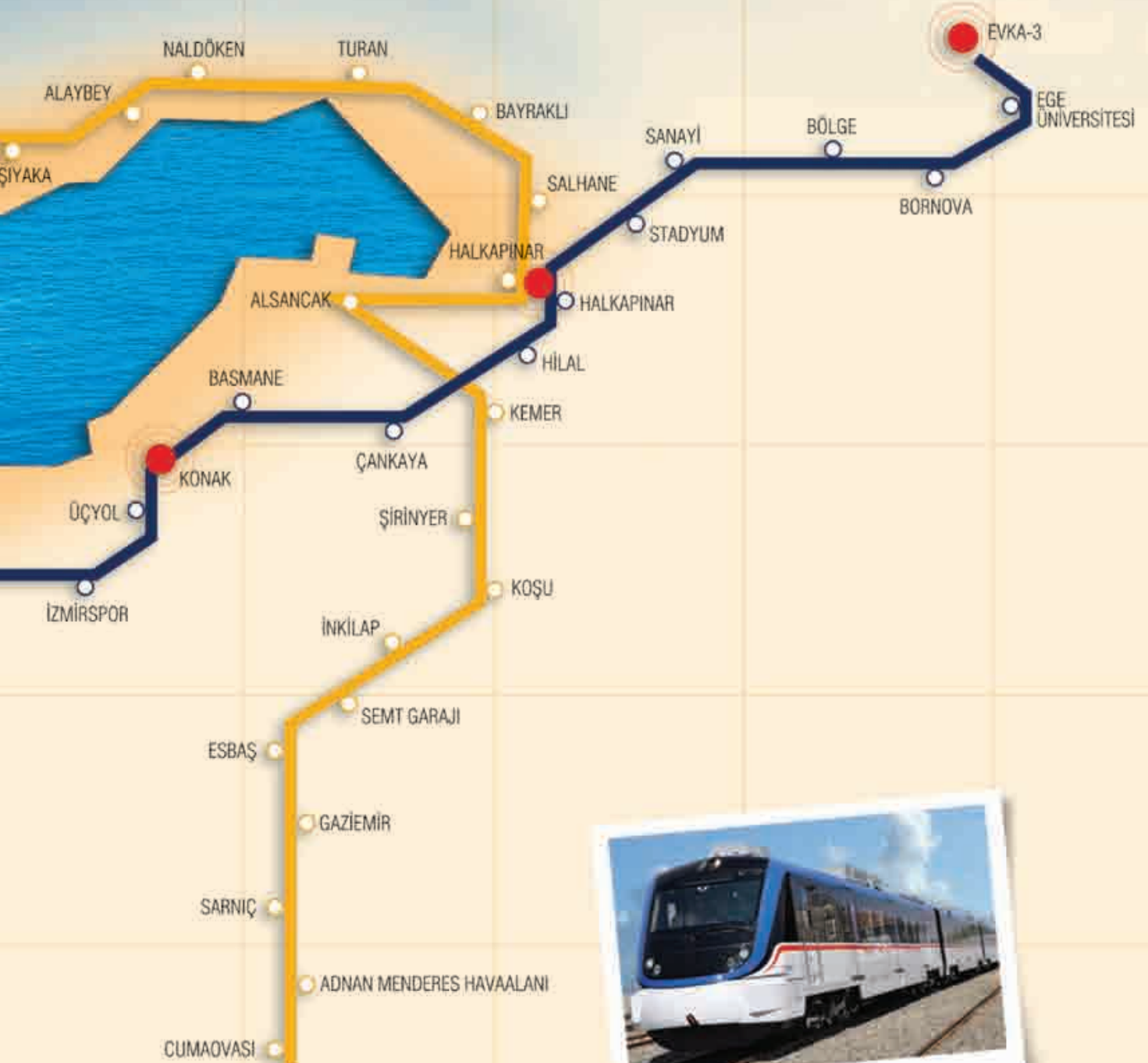
İZMİR METRO GÜZERGAHI



BANLIYÖ HATTI (İZBAN GÜZERGAHI)



AKTARMA İSTASYONLARI

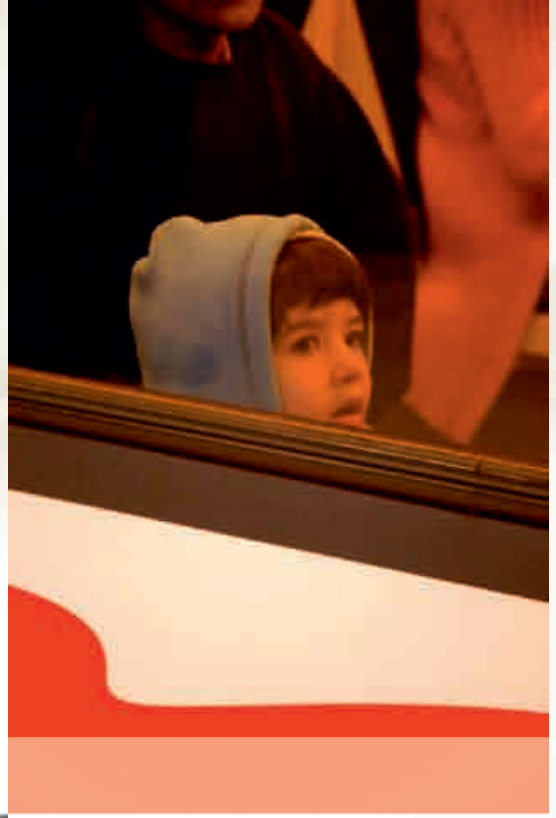




*Emniyetli,
güvenilir
konforlu*

*Emniyetli,
güvenilir*





*Emniyetli,
güvenilir
konforlu*

*Emniyetli,
güvenilir*

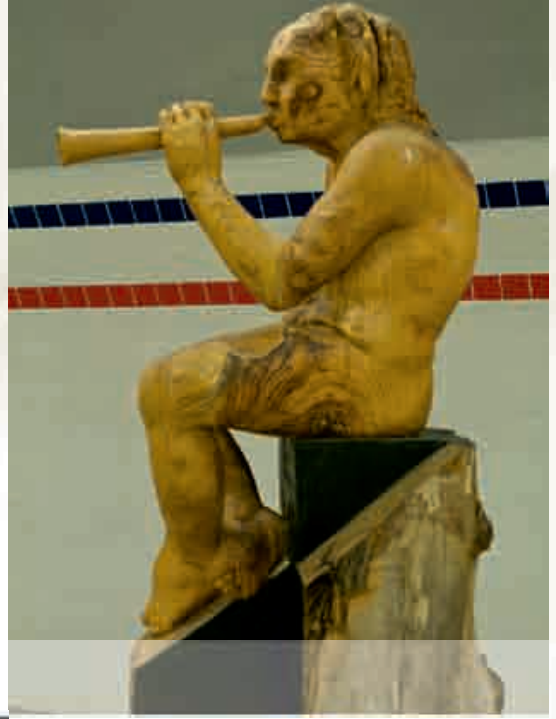




*Emniyetli,
güvenilir
konforlu*

*Emniyetli,
güvenilir*





*Emniyetli,
güvenilir
konforlu*

*Emniyetli,
güvenilir*



Teknik Emniyet Yönetimi



İzmir Metro A.Ş'nin emniyet politikası, kurum çalışanları, yükleniciler ve İzmir Metrosunda seyahat eden tüm yolcular için emniyetli, güvenli, konforlu, çağdaş bir ortam yaratmayı sağlamaktır.

Bu bağlamda İzmir Metro A.Ş'de Teknik Emniyet Departmanı kurulmuştur.

Teknik Emniyet Departmanı, Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği Denetim ve Tatbikat planlarını belirler, geliştirilmesi ve yerine getirilmesi için diğer departmanlarla işbirliği içinde çalışır. Acil Durum Planlarını üretir, uygulanmasını sağlar. Olaylar, kazalar hakkında gerekli soruşturmayı yapar, düzeltici ve önleyici faaliyetleri tespit eder. İzmir Metro A.Ş'nin gerekli doküman sistemini standartlar çerçevesinde geliştirir. İş Sağlığı ve Güvenliğinin (İSiG) mevzuata uygun olarak uygulanmasını sağlar.

Ayrıca, İSiG kurulunda alınmış kararların uygulanmasında önderlik eder, İzmir Metro A.Ş personelinin koruyucu ve yangınla mücadele malzemelerinin uygunluğunu kontrol eder ve tavsiyelerde bulunur.

İzmir Metro A.Ş'de Teknik Emniyet Yönetimi, "risk yaratacak konuların belirlenmesi, ortadan kaldırılması, kazaların önlenmesi, sistemin en güvenli şekilde korunması ve etkinliğinin artırılması" çalışmalarını amaç edinmiştir.

Güç Temin Sistemi

Trenlerimizin çalışması için dört noktadan 34,5 kV ağ bağlantısı

- Trafo merkezlerimiz arasında 34,5 kV iç bağlantı
- İstasyonlarımız için beş noktadan 10.5 kV ağ bağlantısı
- İstasyonlarımız arasında 10.5 kV iç bağlantı

Araçlara enerji vermek için ;

- Üçüncü ray üzerinden 750V DC
- Üçüncü ray;

- * Alüminyum + Paslanmaz Çelik Kompozit Kesit
- * Alttan Beslemeli
- * Kılıfla Korunmalı

Ayrıca araçlarımız fren yaparken enerji üreterek sisteme geri vermekte ve böylece enerji en ekonomik biçimde kullanılmaktadır.



Sabit Tesisler ve Araçlarda Bakım Yönetimi

İzmir Metrosunda Sabit Tesisler Departmanı, sistemin geliştirilmesine dair İzmir Metro A.Ş stratejilerine paralel olarak kalifiye seçilmiş teknik personeliyle mevcut yapıların, sabit ekipmanının, hattın ve kontrol sistemleri bakımının emniyetli, güvenilir biçimde yapılmasını ve yenilenmesini yönetir.



Sürekli tren işletimine hazır tutulmasını sağlamak amacıyla, sinyalizasyon ve haberleşme sistemleri, tren işletimini sağlayan cer gücü, istasyon işletimini sağlayan yardımcı güç istasyonlar ve merkezde bulunan tüm elektro-mekanik sistemler, seyir hattı, tünel, viyadük istasyon binaları ve merkez binanın iş güvenliği kuralları çerçevesinde arızalarını giderir, mevcut sistemleri geliştirip yeniler.

Araçlar departmanı ise araçların emniyetli ve güvenilir bir biçimde trafik işletmesi yapabilme hedeflerine uygun olarak periyodik ve ağır bakımlarını yapar.



İzmir Metrosu Tünellerinin Yapım Özellikleri



İzmir Metrosu'nun Konak, Çankaya ve Basmane istasyonları arasında yer alan "Ümmühan Ana" ikiz tünelleri, yumuşak zeminlerde tünel açabilmek için özel olarak geliştirilmiş dev bir makina tarafından, yerin 18 metre altından delinerek açıldı. 1400 metre uzunluğunda birbirine paralel iki tünelden oluşan Ümmühan Ana Tüneli, İzmir Metrosu güzergahının en zor bölümünü oluşturuyordu. İzmir'in tarihi dokusuna zarar vermemek için, aşağı yukarı bataklık denilebilecek bir dip katmanda tünel açmak üzere, Manş Denizi'nin altından geçebilmek için kullanılan teknolojiyle aynı niteliklere sahip özel bir makina tasarlandı. 80 m. uzunluğunda, 6.45 metre çapındaki dev makina, Yapı Merkezi'ndeki Türk mühendislerin katkılarıyla, İzmir Metrosu için Almanya'da özel olarak üretildi. EPBM-Earth Pressure Balance Method denilen tünel kazma yönteminin bir üstünlüğü de, İzmir'in birinci derece deprem bölgesinde yer almasından dolayı, Metro'ya deprem sırasında esneme kabiliyeti kazandırması. Sığ tünel denilen bu tünel üzerindeki zemin örtü kalınlığı, 6 metre ile 13 metre arasında değişiyor. Tünelere Ümmühan Ana isminin verilmesini nedeni de, Türk inşaatçılığında zor tünellere tarihi kişiliği olan kadınların isimlerinin verilmesi geleneğinden kaynaklanıyor. Yapı Merkezi, bunun uğur getirdiğine ve inşaatı kolaylaştıracağına inanarak, tünelleri 9. Cumhurbaşkanı Süleyman Demirel'in annesinin ismiyle anıyor.

Konak-Üçyol arasındaki 1.7 kilometrelik Nene Hatun Tüneli ise, Yeni Avusturya Metodu (NATM) ile inşa edildi. Hattın Üçyol-Konak arasındaki bölümünde, kaya yapısının sertliğinden çok, fay kırıklarının varlığı çalışmaların çok daha özenle sürdürülmesini gerektiriyordu. Konak, Çankaya ve Basmane'deki istasyon birimlerinin bağlantısı ise aç-kapa yöntemiyle yapıldı. Yüzeyden 30-60 metre aşağıda bulunan çift hatlı bölümün ana tünelinin genişliği 10 metre. İstasyonların bulunduğu noktalarda 17 metreye genişliyor. Yokuş aşağı %4 eğimle ilerleyen tünelin ortalama derinliği 25 metreye ulaşıyor. Üçyol derin tünel istasyonu ise, yerin 32 metre altında inşa edildi.

2012 yılında hizmete açılan Ege Üniversitesi~Evka3 hattı, Bornova istasyonundan itibaren aç-kapa yöntemle imal edilmiş olup Ege Üniversitesi İstasyonu çelik-cam, Evka3 istasyonu prefabrik kiriştir. Üçyol istasyonundan sonra gelen İzmirspor ve Hatay istasyonlarını bağlayan tüneller Yeni Avusturya Metodu (NATM) ile imal edilmiş olup İzmirspor-Hatay istasyonları aç-kapa prefabrik kiriştir.



İnşaat Metodları

Üçyol - Konak (Üçyol İstasyonu dahil)	Yeni Avusturya Metodu (Nene Hatun)	1700 m. (Tünel)
Konak - Çankaya - Basmene İst. Arası	EPBM (Ümmühan Ana)	2800 m. (İkiz Tüneller)
Konak - Çankaya - Basmene İstasyonları	Aç - Kapa (diyafram duvar, çelik iksa, prefabrik kiriş)	1100 m.
Bornova İstasyonu (İstasyon Dahil)	Kapa - Aç ve U (Yarma) yapıları (diyafram duvar, prefabrik kiriş)	1000 m.
Hilal ve Stadyum (İstasyonlar Dahil)	Viyadük (vibrex kazık, ayaklar, U kesit prefabrik kiriş)	2800 m.
Halkapınar, Sanayi, Bölge (İstasyonlar Dahil)	Hemzemin (Çimento stabilizasyonlu dolgu)	3600 m.
Bornova - Evka3 ist. arası (Ege Üni. ve Evka3 istasyonları dahil)	Aç - Kapa (diyafram duvar, çelik iksa, prefabrik kiriş, Ege Üni. istasyonu çelik-cam)	2259 m.
Evka3 Kuyruk	Delme Tünel	50 m. (Tünel)
Üçyol - Hatay İstasyonları arası	Yeni Avusturya Metodu (NATM)	1219 m. (Tünel)
İzmirspor - Hatay İstasyonları	Aç - Kapa (diyafram duvar, çelik iksa, prefabrik kiriş)	300 m.



İstasyonlara İlişkin Genel Bilgiler

İstasyon Adı	İnşaat Tipi	İstasyon Arası Uzaklık mt	Hat sayısı	Yürüyen Merdiven	Asansörler	Peronlar	Bilet Gişeleri	Turnike	Giriş/Çıkış Kapıları
Hatay	Aç - Kapa	681	2	12	4	2 (Yan)	2	8 g / 8 ç	4
İzmirspor	Aç - Kapa	990	2	12	4	2 (Yan)	2	8 g / 8 ç	4
Üçyol	Derin Tünel	1.546	2	23	4	2 (Yan)	2	11 g / 6 ç	5
Konak	Aç - Kapa	1.048	2	7	5	1 (Ada)	2	9 g / 8 ç	5
Çankaya	Aç - Kapa	775	2	8	6	1 (Ada)	2	6 g / 6 ç	4
Basmane	Aç - Kapa	1.036	2	4	2	1 (Ada)	2	4 g / 4 ç	1
Hilal	Viyadük	1.630	2	2	2	2 (Yan)	1	3 g / 2 ç	1
Halkapınar	Yer Seviyesi	1.364	3	3	3	2 (Ada)	2	5 g / 6 ç	2
Stadyum	Viyadük	1.175	2	2	2	2 (Yan)	2	3 g / 4 ç	1
Sanayi	Yer Seviyesi	1.205	2	1	3	1 (Ada)	1	3 g / 2 ç	2
Bölge	Yer Seviyesi	1.053	2	1	3	1 (Ada)	1	3 g / 2 ç	2
Bornova	Kapa - Aç	1.446	2	2	2	1 (Ada)	2	8 g / 8 ç	2
Ege Üniversitesi	Kapa - Aç	879	2	2	2	2 (Yan)	2	8 g / 8 ç	2
Evka3	Kapa - Aç		2	6	4	2 (Yan)	2	8 g / 6 ç	2
TOPLAM				85	46		25	93 g / 75 ç	37

İstasyon Peron Yüksekliği : 88 cm.
Peron Boyu : 125 m.



Mevcut Durum ve Projeler

İzmir Metrosu ilk aşaması için çalışmalar, 1989 yılında başlatıldı. **Heusch und Bosefeldt** (Almanya) kuruluşu, iki yıl boyunca kentin ana arterlerinde trafik sayımları yaparak, **Ulaşım Master Planı'nı** hazırladı.

İzmir Ulaşım Master Planı'nda 2010 yılı için 50 km'lik, kentin kuzey, güney, doğu ve batısına ulaşacak bir metro sistemi öneriliyordu. Bugün bu sistem, İzban ve İzmir Metro hatlarıyla hayata geçmiş, kentin dört ucuna birbiriyle aktarmalı metro sistemi oluşturulmuştur.

Ancak o dönemde, sistemin en yoğun olan bölümüne öncelik tanındı ve 1992 yılı Haziran ayında acil olan bölümün ihalesi duyuruldu. İhaleye Siemens, Breda (İtalyan) ve ABB-Yapı Merkezi Konsorsiyumu katıldı. 15 Ocak 1993'te **ABB-Yapı Merkezi Konsorsiyumu** ve İzmir Büyükşehir Belediyesi arasında sözleşme imzalandı.

Proje 2000 yılı Nisan ayında teslim edildi. Birinci aşama olarak adlandırılan Üçyol~Bornova (10 istasyon) hattında, 22 Mayıs 2000 tarihinde yolcu taşınmaya başlandı. **İzmir Hafif Raylı Sistemi 1. Aşama Üçyol-Bornova Arası** 11,6 km uzunluğundadır.

2. Aşama olarak tanımlanan proje, metro hattının Üçyol İstasyonundan Fahrettin Altay meydanına kadar uzatılmasını kapsar. 5,5 km. lik bu güzergahın tamamı yeraltındadır ve üzerinde İzmirspor, Hatay, Göztepe, Poligon ve F.Altay İstasyonları bulunmaktadır. İki aşamalı olarak hizmete girmesi öngörülen bu güzergahtaki İzmirspor ve Hatay istasyonlarına Aralık 2012 tarihinden itibaren yolculu işletim başlamıştır.

3. Aşama olarak tanımlanan proje; Bornova istasyonu sonrasındaki **2,3 km** lik güzergahı içerir ve üzerinde Ege Üniversitesi ile -Evka 3 İstasyonları bulunmaktadır. Bu istasyonların açılışı 30 Mart 2012 tarihinde gerçekleşmiş ve yolculu işletim başlamıştır.

Yapımı devam eden Göztepe-Poligon ve F.Altay istasyonlarının tamamlanmasıyla İzmir Metrosu toplam 17 istasyon ve 19 km uzunluğa ulaşacaktır. Bu güzergahta bir uçtan diğerine; - Evka 3, Ege Üniversitesi, Bornova, Bölge, Sanayi, Stadyum, Halkapınar, Hilal, Basmane, Çankaya, Konak, Üçyol, İzmirspor, Hatay, Göztepe, Poligon ve F.Altay İstasyonları olacaktır.

İzmir Metro sisteminin genişletilmesi çalışmalarının yanı sıra, İzmir Büyükşehir Belediyesi'nin girişimiyle başlayan kentin kuzey ve güney aksındaki TCDD tren hattının kent içi toplu taşımacılıkta değerlendirilmesi projesi de başarıyla hayata geçmiştir.

TCDD işbirliği ile yürütülen 80 km'lik **Aliğa – Menderes hattının metro standardına yükseltilmesi** projesi 2010 yılında tamamlanmıştır. Güzergah üzerinde 31 istasyonu olan İzban ile İzmir Metro sistemi Halkapınar'da birbirine aktarma vardır. İki sistem arasında Hilal'de de bir aktarma noktası olmaktadır.

İzmir Tramvay Sistemi Projesi



KONAK TRAMVAYI

F. Altay - Halkapınar

İşletme Güzergah Uzunluğu: 10,0 km.
İşletmedeki Dizi Sayısı: 6 adet
Araç sayısı: 20 adet (Yedek araç 2 adettir)

BUCA TRAMVAYI

Şirinyer-DEÜ Tınaztepe Kampüs

İşletme Güzergah Uzunluğu: 6,0 km.
İşletmedeki Dizi Sayısı: 2 adet
Araç sayısı: 8 adet (Yedek araç 2 adettir)



KARŞIYAKA TRAMVAYI

Alaybey-Mavişehir

İşletme Güzergah Uzunluğu: 19,0 km.
İşletmedeki Dizi Sayısı: 12 adet
Araç sayısı: 40 adet (Yedek araç 4 adettir)

Güvenli, Konforlu ve Çağdaş Bir Ulaşım İçin İzmir Metrosu'nda Yolculuk Kuralları

İzmir Metro A.Ş., İzmirliyle ve kentimizi ziyaret eden konuklarımıza konforlu, hızlı, güvenilir ve yüksek kalitede bir ulaşım hizmeti sunabilmek için, metro hattı ve yakın çevresinde, istasyonlarımızda, trenlerimizde seyahat boyunca geçerli olan bir dizi yolculuk kuralları uygulamaktadır.

İzmir Metro A.Ş., İzmir Metrosu'ndan yararlanan herkesin yolculuk kurallarına uymasını bekler. Kurallara aykırı davranışlar, Özel Güvenlik Görevlilerince uyarılır, kural dışı davranışlarında ısrar edenler, yolcuların huzur, güven ve emniyeti için kolluk kuvvetlerine teslim edilir.

İzmir Metrosu'nda Yolculuk Yapabilmek İçin ;

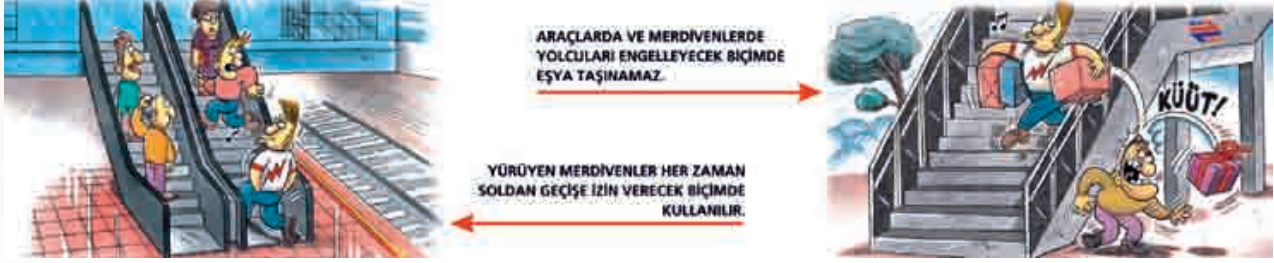
1. Görevliler ve geçerli serbest geçiş kartı taşıyan kişiler dışında, turnikelerden Ücret Tarifesine göre Kentkart veya iki, üç - beş elektronik bilet ile geçilir.
2. 0 - 6 yaş arasındaki çocuklar, yanlarında ebeveynleri bulunmak kaydıyla, ücretsiz geçiş hakkından yararlanır. İlköğretimden itibaren her öğrenci toplu ulaşımdan indirimli yararlanmak için resimli, kişiye özel öğrenci kartı çıkarır.
3. Engelli vatandaşların serbest geçiş hakkından yararlanması için İBŞB tarafından düzenlenen engelli kartına sahip olması gerekmektedir. Refakatçi taşıma hakkı olanlar, ayrıca refakatçi kartı çıkarır ve bu kartı sadece eşlik edeceği engelli vatandaş ile birlikte yolculuk yaparken kullanır.
4. İBŞB ESHOT Kartlar Müdürlüğü tarafından düzenlenen, resimli kişiye özel indirimli öğrenci ve öğretmen kart sahipleri, turnike girişlerinde indirimli kartlarını Özel Güvenlik Görevlilerine ibraz etmek zorundadır.
5. Görevliler ve geçerli serbest geçiş kartı taşıyan kişiler, ücretsiz seyahat edebilmek için yetkililere, görev veya serbest geçiş kartlarını göstermek zorundadır.
6. Özel Güvenlik Görevlilerince, İzmir Metrosu Geçerli Seyahat Kartları tablosunda yer alan kartların kullanımında, başka bir kişiye ait, süresi dolmuş veya sahte olduğu tespit edilen kartlar ile yolcu geçişine izin verilmez, geçiş kartlarına el konur.
7. Yolcular, istasyon sınırları içinde ve ücretli alanda İstasyon Şefi, İstasyon Operatörü ve Özel Güvenlik Görevlilerinin yolcu akışını düzenlemek amacıyla yapacakları uyarılara ve yapılan anonslara uymak zorundadır.
8. İzinsiz fotoğraf ve video çekimi yapmak yasaktır.
9. İstasyonlarımızda, ücretli alanlarda ve yasa gereği kapalı alanlarda puro, pipo, sigara ve benzeri maddeler kullanılmaz, hiçbir yiyecek ve içecek (su hariç) maddesi tüketilmez.
10. Trenlere daha rahat binebilmek için inenlere öncelik tanınır. Trene iniş ve binişlere engel olmamak için, tren içerisinde kapı önlerinde durulmaz, orta kısımlara geçilir. Tren kapılarının çalışmasını engelleyici hareketlerde bulunulmaz.
11. İstasyonlardaki asansörler, engelli vatandaşlar, yaşlılar, hamile ya da bebekli bayanların kullanımına ayrılmıştır. Ayrıca bu gruptan yolculara tren içerisinde yer verilir.
12. Yürüyen merdivenlerde, soldan geçişe izin verecek biçimde sağda durulur ve yolcu hareketlerini engelleyecek biçimde oturulmaz, beklenmez, kayılmaz ve eşya taşınmaz.
13. Kendini veya diğer yolcuları tehlikeye düşürecek derecede aşırı alkollü ya da yolculuk yapmaya uygun olmayan bir durumda seyahat edilmez.



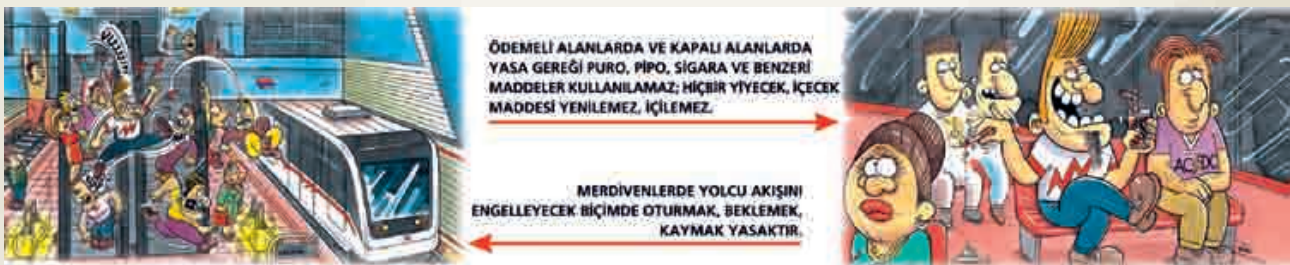
PLATFORM
KENARLARINDAKİ
SARI ŞERİDİ GEÇMEK
TEHLİKELİ VE YASAKTIR.



14. Ücretli alana, önlemi alınmış, kafeste taşınabilen evcil hayvanlar dışında, hiçbir evcil hayvan sokulmaz.
15. İnsan yaşamını tehlikeye sokacak davranışlarda bulunulmaz.
16. Gürültü yapılmaz, yüksek sesle konuşulmaz, cep telefonu ile etrafı rahatsız edici şekilde konuşulmaz.
17. İstasyon ve trenlerde yerlere tükürülmez veya herhangi bir kirlenici madde atılmaz.
18. Ücretli alanlarda yolculuk amaçları dışında uzun süreli oturulamaz, beklenmez.
19. İstasyon sınırları içinde, diğer yolcuları rahatsız edecek davranışlarda bulunulmaz, üçüncü şahıslara rahatsızlık verilmez.
20. Tren içerisinde ve peronlardaki oturma yerlerinde, bir yolcu için ayrılmış alandan fazla oturma yeri işgal edilmez.



21. İstasyon sınırları içinde ve trenlerde genel ahlak kurallarına aykırı davranılmaz.
22. İzin verilen yerlerdeki ilan, duvar afişi vb. yayınlar hiç kimse tarafından çıkarılmaz, değiştirilmez, tahrip edilmez.
23. İstasyon sınırları içinde ve trenlerde, izin verilen yerlerde, izin verilen kişi, kurum ve kuruluşlar dışında, hiç kimse, duvar afişi asamaz, el ilanı dağıtamaz.
24. İstasyon sınırları içinde ve trenlerde toplu gösteri, yasadışı gösteri, propaganda ve konuşma yapılmaz.
25. İstasyon sınırları içinde ve trenlerde hiçbir şans ya da talih oyunu ticareti, seyyar satıcılık ve ticari amaca yönelik pazarlama ve tanıtım faaliyeti yapılmaz.
26. İstasyon sınırları içinde ve trenlerde dilencilik yapmak yasaktır.
27. İstasyonlarda ve trenlerde İzmir Metro A.Ş.'nin hiçbir araç, gereç, cihaz, oturma üniteleri vb. ekipmanına zarar verilmez.
28. İstasyon Özel Güvenlik Görevlileri, şüpheli şahıs ve paketleri diğer yolcuların can güvenliği açısından kontrol edebilir. Şüpheli durumlarda yolcu, istasyonlara ve ücretli alana alınmaz, ısrarı halinde emniyet güçlerine haber verilir.
29. İstasyonlarda platform kenarlarında bulunan sarı güvenlik şeridini ihlal etmek tehlikeli ve yasaktır.
30. İstasyonlarda tren hattına inmek, karşıdan karşıya geçmek tehlikeli ve yasaktır.
31. İstasyonlarda "GİRİLMEZ" levhası ile tanımlanmış olan teknik odalara ve bölümlere görevli, yetkili ve izinli kişiler dışında girilmesi yasaktır.
32. İstasyonlara ve ücretli alana taşıma ruhsatlı silah haricinde, silah, av tüfeği ve fişekleri ile veya delici, kesici aletlerle girilemez ve bunlarla yolculuk yapılmaz.
33. İstasyonlara ve ücretli alana büyük parça eşya, patlayıcı, yanıcı, parlayıcı, akıcı, kırılabilir, dökülebilir sıvı yada toz türü maddelerle girilmez ve bu maddelerle yolculuk yapılmaz.
34. Yangın, gasp, saldırı, taciz ya da acil sağlık müdahalesini gerektiren acil durumlarda karşılaştığınızda, trenlerde İmdat Kolu'nu, istasyonlarda Acil Çağrı Cihazları'nı kullanınız ya da en yakın İstasyon Yetkililerini uyarınız.
35. İstasyonlardaki acil çağrı cihazları ve yangın alarm sistemleri amacı dışında kullanılmaz.
36. Trenlerdeki imdat kolu, kapı acil çıkış kolu ile yangın tüpleri amacı dışında kullanılmaz.
37. İzmir Metrosu'nun yer üstündeki çit ile çevrili güzergahına girmek tehlikeli ve yasaktır.



38. İşletme dışı saatlerde, tren, istasyon ve yakın çevresine girmek, saklanmak, uyumak ve beklemek yasaktır.
39. İstasyonların ve trenlerin acil durum tahliyelerinde yetkililerce yapılan her türlü duyuru, verilen her türlü talimata uyulması can güvenliği açısından zorunludur.
40. İstasyon sınırları içinde ve ücretli alanda, tekerlekli sandalye ve bebek arabaları dışında, kaykay, paten vb. araçların kullanılması yasaktır.
41. Bisikletli yolcular belirlenen saat ve kurallar çerçevesinde İzmir Metro sisteminden yararlanabilirler.

Bisikletli yolcu, bisiklet için 1 binış (kentkart) bedeli ödeyerek sisteme giriş yapabilir.

Bisikletler, perona sadece sabit merdiven kullanılarak indirilip çıkarılır.

Bisikletler yürüyen merdiven ve asansör yardımıyla taşınamaz.

Bisikletli yolcular, trenin sadece ilk ve son vagonlarının işaretli kapısından giriş yaparlar.

Bisikletler, trene giriş yaptığı kapı sahanlığı dışına çıkarılamaz.

Bisikletli yolcu, istasyona, trene veya yolcuya verebileceği zarardan sorumludur.



İzmir Metrosu ve İZBAN trenlerine bisikletleriyle binmek isteyen yolcularımız,

hafta içi ve cumartesi 09:30-11:00 ve 20:00-00:00
pazar günleri ise 06:00-09:00 ve 20:00-00:00

saatleri arasında bisikletleriyle yolculuk yapabilirler.

Bisikletli yolcu tren giriş kapısını gösterir



Bisiklet, asansör ve yürüyen merdivenle taşınmaz

Trenlere tahrik sistemine sahip araçlarla (elektrikli bisiklet, motosiklet vb.) binilemez.

Bisikletle, işletmeyi olumsuz etkileyecek ve yolcuları rahatsız edecek şekilde yük taşınmaz.

İstasyon yetkilisi ve güvenlik, gerekli gördüğü hallerde insiyatif kullanabilir.

42. Trenlerde kumanda paneli üzerine oturmak, panel üzerine sıvı madde koymak yasaktır.
43. Gişelerden Kentkart dolumu yaparken paranızın üstünü ve Kentkartınıza yapılan dolumu mutlaka kontrol ediniz, varsa yanlışlığı anında bildiriniz.
44. Bulduğunuz kayıp eşyaları İstasyon Şefleri veya İstasyon Operatörlerine, size sağlanacak olan Kayıp Eşya Tutanağı karşılığında teslim ediniz.
45. İzmir Metrosunda hizmet veren görevlilere ilişkin görüşlerinizi iletirken, görevlinin adı ve soyadı, ya da sicil numarasını lütfen açıkça belirtiniz.



TREN KAPILARININ ÇALIŞMASINI ENGELLEYİCİ HAREKETLERDE BULUNULAMAZ.

RAY HATTINA İNMEK, KARŞIDAN KARŞIYA GEÇMEYE ÇALIŞMAK TEHLİKELİ VE YASAKTIR.



METRO

İZMİR

Sürücü tarafından yapılacak anonslara aynen uyunuz, lütfen telaşlanmayınız !
Kapıları kendiniz açıp inmeyiniz.

Trenin elektrik enerjisi aldığı sistemlerin sizin için hayati tehlikesi vardır.

SUNDUĞUMUZ HİZMETİ SÜREKLİ GELİŞTİREBİLMEMİZ İÇİN

Yolcularımız, metro ulaşımı ile ilgili istek, görüş, öneri ve şikayetlerini İstasyon Görevlilerine sözlü veya yazılı iletebilir. Ayrıca;

2844 Sok. No. 5, 35110-01 Mersinli - İZMİR adresine posta ile veya

0 (232) 461 54 45 numaralı telefon,

0 (232) 461 47 69 numaralı fakstan ve

www.izmirmetro.com.tr, info@izmirmetro.com.tr e-mail yolu ile

Halkla İlişkiler ve Pazarlama Müdürlüğü'ne iletebilir.

Her türlü görüş ve öneriniz dikkatle incelenecektir.

