

المحترمين

السادة: لجنة الإعلام والتوعية في البنوك السعودية

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ... وبعد؛

أطلقت لجنة الإعلام والتوعية في البنوك السعودية بالاستعانة بشركة ماسم للدعاية والإعلان والعلاقات العامة، في 21 يونيو 2010م المرحلة الثانية من حملة توعية عملاء البنوك السعودية بعمليات الاحتيال المالي والمصرفي، والتي تضمنت اعتماد حزمة جديدة من الوسائل الإعلامية الهادفة إلى تحقيق الأهداف المرجوة على نحو فاعل، والوصول إلى أعلى درجات التأثير الممكنة في مختلف شرائح عملاء البنوك وغيرهم.

ولعل من بين أبرز الخطوات التي تم اتخاذها خلال المرحلة الثانية من الحملة، تبني هوية مسئولة بشكل صريح عن الحملة ممثلة بـ "البنوك السعودية"، وإبتكار "شعار" لها تم الاستعانة به بشكل واضح وصريح عبر الرسائل الإعلامية والإعلانية الخاصة بالحملة، فضلاً عن تبني عنوان رئيس للحملة تحت مسمى "مرتاح البال" يراعي الأهداف الإستراتيجية للبنوك السعودية، ويعكس الجهود الحثيثة التي تبذلها البنوك في سبيل تسخير كافة الإمكانيات التي تتيح للعملاء إنجاز احتياجاتهم المصرفية والبنكية براحة وأمان ومرونة، مع الالتزام بالمحاذير الخاصة باستخدام القنوات المصرفية الإلكترونية كالهاتف المصرفي، وأجهزة الصرف الآلي، ونقاط البيع، والإنترنت البنكي، إضافة إلى البطاقات الائتمانية، على نحو يمكن الاستفادة من تلك الوسائل والحماية من أي محاولة للتحايل.

وتحقيقاً لأهداف الحملة، فقد تم التوصل إلى سلسلة من الرسائل التوعوية المباشرة والجامعة التي تأخذ على عاتقها توعية العملاء بمختلف شرائحهم بأسس استخدام القنوات المصرفية الإلكترونية، وتوفير الحصانة اللازمة لهم من محاولات الاحتيال المالي والمصرفي، وروعي في تلك صياغة تلك الرسائل أن تكون مباشرةً ومترنةً وبعيدة عن "التخويف" وإثارة الذعر في نفوس مستخدمي القنوات المصرفية الإلكترونية للحيولة دون إثارة أي ردود أفعال عكسية تتعارض وجهود البنوك السعودية وخطواتها نحو تعزيز استخدام تلك الوسائل من القنوات المصرفية الإلكترونية من قبل العملاء.

فضلاً عن ذلك، فقد سعت المرحلة الثانية من الحملة إلى تنويع الوسائل الإعلامية المستخدمة وصولاً لأكبر شريحة ممكنة من العملاء وغير العملاء، فتم الاستعانة بالوسائل الإعلامية التالية: الإعلانات الصحفية، الإعلانات الإذاعية، المواقع الإلكترونية، رسائل الجوال، المواد الصحفية، اللقاءات الإذاعية والتلفزيونية.

إلى جانب هذا، فقد واكبت البنوك السعودية جميع مراحل الحملة بإرسال رسائل توعية إلى عملائها عبر مختلف وسائل تواصلها معهم، كأجهزة الصرف الآلي، والمواقع الإلكترونية للبنوك وغيرها.

ويستعرض التقرير التالي، أبرز النشرات الصحفية والإعلامية والإعلانية التي تم تنفيذها خلال المرحلة الثانية من الحملة، على أمل أن تسهم في تحقيق الغايات المنشودة...

ولكم خالص التحية والتقدير،،،

شركة ماسم للدعاية والإعلان والعلاقات العامة

ملخص المواد المنفذة من الحملة:

الكمية المنفذة للمرحلة الأولى 2009	الكمية المنفذة للمرحلة الثانية 2010م	البند
36 نشرة إعلانية	71 نشرة إعلانية	1 الإعلانات الصحفية
0 (وسيلة مستحدثة)	120 نشرة إعلانية	2 الإعلانات الإذاعية
0 (وسيلة مستحدثة)	1	3 المؤتمر الصحفي
21 نشرة صحفية 0 (وسيلة مستحدثة)	الأخبار الصحفية: 4 (49 نشرة صحفية) الصفحات المتخصصة: 3	4 المواد الصحفية
3	التقارير الصحفية: 5	
0 (وسيلة مستحدثة)	الندوة الصحفية: 1	
3	الحوارات الصحفية: 2	
0 (وسيلة مستحدثة)	نصائح مصرفية: 16	
1	المقالات الصحفية: 9	
0 (وسيلة مستحدثة)	مليون ظهور خلال شهر يوليو	5 إعلان المواقع الإلكترونية
1,770,000 رسالة	22 رسالة رئيسة (الكمية: 6,000,000 رسالة)	6 رسائل الجوال
4	19	7 اللغوات التلفزيونية والإذاعية

## الإعلانات الصحفية



**ECONOMY** Monday, June 21, 2010 7  
Arab News

# China rules out major changes in exchange rate

**CHRISTOPHER BOEHLER** | WASHINGTON  
China's central bank said Monday it would maintain a stable exchange rate and didn't anticipate major changes in the value of the yuan, but after saying it would manage the currency more flexibly.  
In a commentary on Sunday's announcement, the People's Bank of China attempted to answer some of a larger questioning of the yuan, the dollar, as the "renminbi," or "people's money."  
"There is no pressure on China to change the exchange rate or the renminbi's competitiveness," the bank said in its website.  
"Keeping the rate at a 'reasonable, balanced level' would contribute to economic stability and help maintain the Chinese economy with growth momentum in expanded competition," the statement said.  
The bank's stance has been pegged to the US dollar for two years, a major cause of friction with investors who see the yuan as undervalued to China's own benefit. The bank's statement said it would rely more on a basket of currencies that includes the US dollar to determine the exchange rate.  
Chinese officials have long said interest in the currency would be gradual. While no specific policy change was mentioned, financial markets will be watched closely Monday for any shifts.  
President Barack Obama said China's move would help boost the economic recovery, while the European Commission said it would benefit both the Chinese economy and the global economy.  
The announcement, issued just before President Hu Jintao's trip to the G-20 summit in Toronto, Canada, follows warnings from Beijing last week against raising its currency policies, a vital factor of the meeting. China has some under heavy pressure to reduce those G-20 member countries, including South Africa and Brazil, as well as the United States and France, in Europe, who argue that the move is fundamentally undervalued to keep Chinese exports artificially cheap.  
Industrial Bank economist Jiang Yin said the timing of the announcement evoked an attempt to divert criticism of China at the meeting.  
"It's a way of throwing out the carpet for the G-20, diverting sight to international security. The Chinese government's determination on the exchange rate issue," Jiang was quoted as saying on the website of the National Business Daily, a leading financial newspaper.  
However, a new Chinese expert and commentator on interest exchange levels criticized the announcement as a move to change pressure that would ultimately damage China's credit export sector.  
"There is no economic logic, the appreciation of the renminbi will have a definite effect on exports but to some of policies and macroeconomic policy it can be seen as a result of the need for balance," said Chen Xiao, deputy dean of the School of Finance of Renmin University.  
The writing in the National Business Daily website, authored by Yao said the move would give pressure on exporters already struggling with a roughly 11 percent appreciation of the renminbi against the dollar, as well as being labor only.  
"China's exports are vulnerable and this is having a major impact on the actual economy," he wrote.

... (Continuation of the article text from the previous block)



## Emaar lifts Dubai to two-week high

**HEIDI HUBB** | DUBAI  
Emaar Properties surged on Monday, lifting the Dubai index to a two-week high, as investors bet on a recovery and began to position around-quarterly results.  
Bank stocks rose to face with two other regional leaders, boosted by higher credit of prices, as investors dropped all sectors about global economic difficulties.  
Emaar, the Arab world's largest listed property developer, gained 4.1 percent to a two-week high, accounting for nearly a third of stock changing hands on the Dubai exchange.  
"The region's recovery is gradual as there are no signs of a full recovery," said Ali Khan, managing director and head of heritage at Argus Capital. "Emaar's recovery can be scheduled there as no negative news headlines on the stock... the recovery is increasingly improving."  
Emaar and established stocks such as National and Jeddah Properties also gained, increasing 4.6 percent and 3.1 percent respectively. Air Arabia gained 1.7 percent.  
Property stocks also showed a trading in the market, helping lift the index to its highest since the launch house, last week's high.



Bank Indonesia (BBC) ended 2.2 percent higher, lifting the National All Share Index (NASI) 1.1 percent.  
"But the market, it was a pretty day with the only loss to the insurance sector, which was down 0.57 percent," the financial Directorate under (DRI) said in its daily market commentary.  
Sector reports from DRI point to the media & Publishing to 1.97 percent in the International Indexation. The retail sector finished was positive with 7.63 percent and 36 dollars recording an 83 percent...

**SADAFSCO Introduces Saudia Junior "Growing up Milk"**  
Saudia, Saudi Arabia, has launched its first baby food brand, Saudia Junior "Growing up Milk", after 18 months of research and development. The product is a blend of high-quality ingredients, including natural milk powder, vitamins, and minerals, designed to support a baby's growth and development. The product is available in various sizes and is suitable for babies aged 6 months and above. For more information, visit [www.saudia.com](http://www.saudia.com).



# I AM PROTECTED

**Dear customers ...**

Following a few simple, but important instructions when using day-to-day banking services such as Internet banking, ATM, telephone Banking and credit card, will keep your transactions safe, secure and protected.

**So always remember:**

- ✓ The only update of your personal banking records is directly from your bank branch.
- ✓ Keep all your personal and banking data and numbers safe, confidential & secured.
- ✓ Do not act on any phone calls received from unknown sources.
- ✓ Change your password regularly especially when you return from abroad and avoid choosing serial or repeated numbers.
- ✓ Do not entertain any request for fees or bills settlement from your account by unknown sources.
- ✓ Do not respond to offers for loans settlement or financing from unknown or unauthorized sources.
- ✓ Inform your bank immediately if you lose your ATM or credit cards.
- ✓ Keep your registered mobile at bank, always on when you are travelling, so that you can receive messages from your bank.
- ✓ Always keep your banking & credit cards with you and never entrust them to another party.

البنوك السعودية  
SAUDI BANKS







## البنوك السعودية: التزام العملاء بتعليمات استخدام البطاقات الائتمانية حصة كافية من محاولات الاحتيال المالي والمصرفي

### نصائح مصرفية تضع عملاء البطاقات الائتمانية في دائرة الامان

تعد البنوك السعودية من بين البنوك التي تتخذ من مكافحة الاحتيال المالي والمصرفي أولوية قصوى في خططها الاستراتيجية، وذلك من خلال تنفيذها لبرامج التوعية والتدريب على استخدام البطاقات الائتمانية بشكل آمن، وذلك بالتعاون مع الجهات المعنية في القطاع المصرفي.

وتأتي هذه الجهود في إطار حرص البنوك السعودية على حماية أموال عملائها، وذلك من خلال تنفيذها لبرامج التوعية والتدريب على استخدام البطاقات الائتمانية بشكل آمن، وذلك بالتعاون مع الجهات المعنية في القطاع المصرفي.

وتعد البنوك السعودية من بين البنوك التي تتخذ من مكافحة الاحتيال المالي والمصرفي أولوية قصوى في خططها الاستراتيجية، وذلك من خلال تنفيذها لبرامج التوعية والتدريب على استخدام البطاقات الائتمانية بشكل آمن، وذلك بالتعاون مع الجهات المعنية في القطاع المصرفي.



#### نصائح مصرفية لاستخدام البطاقة الائتمانية

تعد البطاقات الائتمانية أداة مريحة وسهلة الاستخدام، ولكنها تتطلب من العميل اتخاذ بعض الخطوات الاحترازية لضمان أمنها وسريتها. فيما يلي أهم النصائح التي يجب على العميل اتباعها عند استخدام البطاقة الائتمانية:

- 1- اختيار البطاقة الائتمانية المناسبة لاحتياجاتك.
- 2- قراءة شروط وأحكام البطاقة الائتمانية بعناية.
- 3- عدم إعطاء البطاقة الائتمانية لأي شخص آخر.
- 4- عدم إدخال البطاقة الائتمانية في أجهزة غير معروفة.
- 5- عدم إجراء عمليات شراء غير عادية.
- 6- الإبلاغ عن البطاقة الائتمانية المفقودة فوراً.
- 7- عدم استخدام البطاقة الائتمانية في الأماكن غير الآمنة.
- 8- عدم إعطاء الرقم السري للبطاقة الائتمانية لأي شخص.
- 9- عدم إجراء عمليات شراء غير عادية.
- 10- الإبلاغ عن البطاقة الائتمانية المفقودة فوراً.

تعد البنوك السعودية من بين البنوك التي تتخذ من مكافحة الاحتيال المالي والمصرفي أولوية قصوى في خططها الاستراتيجية، وذلك من خلال تنفيذها لبرامج التوعية والتدريب على استخدام البطاقات الائتمانية بشكل آمن، وذلك بالتعاون مع الجهات المعنية في القطاع المصرفي.

وتأتي هذه الجهود في إطار حرص البنوك السعودية على حماية أموال عملائها، وذلك من خلال تنفيذها لبرامج التوعية والتدريب على استخدام البطاقات الائتمانية بشكل آمن، وذلك بالتعاون مع الجهات المعنية في القطاع المصرفي.

وتعد البنوك السعودية من بين البنوك التي تتخذ من مكافحة الاحتيال المالي والمصرفي أولوية قصوى في خططها الاستراتيجية، وذلك من خلال تنفيذها لبرامج التوعية والتدريب على استخدام البطاقات الائتمانية بشكل آمن، وذلك بالتعاون مع الجهات المعنية في القطاع المصرفي.



## مرتاحة البال

**عملاؤنا و عميلاتنا الكرام ...**

إن التزامكم بالتعليمات الخاصة بتنفيذ عملياتكم المصرفية عبر القنوات الإلكترونية كالإنترنت، وأجهزة الصراف الآلي، ولفاظ البيع والشراء المصرفية، بما في ذلك البطاقات الائتمانية، يمنحكم القدرة على تلبية احتياجاتكم بمنزلة وسرعة وأمان عالٍ، وبحمايتكم من محاولات استغلالكم أو الاحتيال عليكم.

### فتذكروا دوماً:

- ✓ تحدثت البيانات البنكية لا يتم إلا من خلال فرع البنك مباشرة
- ✓ الحفاظ على سرية أرقامكم وبياناتكم المصرفية والسلكية
- ✓ تجاهل الرسائل الإلكترونية والمكالمات الهاتفية مجهولة الهوية
- ✓ تغيير أرقامكم السرية دورياً خاصة عند العودة من الخارج واختيار الأرقام المتباعدة وغير المتسلسلة أو المكررة
- ✓ عدمه للجواب مع طلبات المجهولين لتسديد فواتير ورسوم الخدمات من حساباتكم
- ✓ تجاهل الإعلانات عن تسديد ومنح القروض السلكية وللمشاريع الصادرة عن جهات وأفراد غير نظاميين وغير مرخص لهم
- ✓ إبلاغ البنك فوراً عند فقدانك لبطاقة الصراف الآلي أو لبطاقتك الائتمانية
- ✓ إلقاء الجوال المفقود لدى البنك في وضعية التشغيل عند السفر لاستقبال الرسائل البنكية
- ✓ عدم التعاون في استخدام البطاقات الائتمانية والمصرفية واللقمة المترابطة بالأخرين

البنوك السعودية  
SAUDI BANKS







الاقتصادية  
BUSINESS 22

أخبار

إعلان إسرائيل اكتشاف الغاز الجدي الاقتصادي للمزروع  
روسيا وتركيا توقفان مدا نابيب "التيار الأزرق" - ٣



مشروع النايب في تركيا

٢٧ يونيو - مازن عباس

قد يكون من باب المصادفة أن يعلن عن اكتشاف الغاز الجدي في إسرائيل في وقتٍ واحدٍ مع إعلان روسيا عن اكتشاف الغاز الجدي في تركيا. وفي وقتٍ واحدٍ مع إعلان إسرائيل عن اكتشاف الغاز الجدي في تركيا، أعلنت روسيا عن اكتشاف الغاز الجدي في تركيا. وفي وقتٍ واحدٍ مع إعلان إسرائيل عن اكتشاف الغاز الجدي في تركيا، أعلنت روسيا عن اكتشاف الغاز الجدي في تركيا.

لقد تم اكتشاف الغاز الجدي في تركيا في منطقة الأناضول، وهي واحدة من أكبر حقول الغاز الجدي في العالم. وقد أعلنت الحكومة التركية عن اكتشاف الغاز الجدي في تركيا في وقتٍ واحدٍ مع إعلان إسرائيل عن اكتشاف الغاز الجدي في تركيا. وفي وقتٍ واحدٍ مع إعلان إسرائيل عن اكتشاف الغاز الجدي في تركيا، أعلنت روسيا عن اكتشاف الغاز الجدي في تركيا.

أكدت أن سوق "الأخضر" ستنمو بسرعة في العقد المقبل  
"فاو" تحض البلدان  
المنتجة للشاي على زيادة استهلاكه

٢٧ يونيو - العميد

أكدت منظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة (فاو) أن سوق "الأخضر" ستنمو بسرعة في العقد المقبل. وقد حذرت المنظمة من أن زيادة استهلاك المنتجات الزراعية قد يؤدي إلى ارتفاع أسعارها. وفي وقتٍ واحدٍ مع إعلان إسرائيل عن اكتشاف الغاز الجدي في تركيا، أعلنت روسيا عن اكتشاف الغاز الجدي في تركيا.

مشاركات محماني عند الافتتاح وبرنامج خدمة مافتد الإنترنت (شمال جدة) (Toll) والحصول على أفضل الأسعار للشركات الدولية، يقوم محماني لخدمة عملاء باقة (جو بزنس) على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع ٠٨:٠٠-١٨:٠٠ كل عامه المزماء بسعر يبدأ من ١٨٨ ريالاً شهرياً.

**جوبزنس**  
مشاركة شركة اتصالات (موبايلي) التي تقدم خدماتها لعملاء جوبزنس. وتقدم باقة (جو بزنس) خدماتها لعملاء جوبزنس. وتقدم باقة (جو بزنس) خدماتها لعملاء جوبزنس.

خدمات  
"موبايلي" ترحم مهرجان بريدة الترويجي للعام الثالث على التوالي

مشاركة أهالي بريدة مهرجانهم السنوي، الذي أصبح عامل جذب السياح والزائرين نظراً إلى ما يحتويه من فعاليات ثقافية واجتماعية وترفيهية إضافة إلى المسابقات البيئية المميزة.

**مرتاحة البال**  
عملاؤنا و عميلاتنا الكرام...  
إن التزامكم بالتعليمات الخاصة بتفقد عملياتكم المصرفية عبر القنوات الإلكترونية، كإبلاغنا وأجهزة الصراف الآلي ونقاط البيع والهاتف المصرفي، بما هي ذلك البطاقات الائتمانية، بهيكل القدرة على تلبية احتياجاتكم بمرونة وسرعة وأمان عالٍ، وبمحاكمكم من محاولات استغلالكم أو الاحتيال عليكم.

**مذكروا دوماً:**

- تحديث البيانات البنكية لا يتم إلا من خلال فرع البنك مباشرة
- الحفاظ على سرية أرقامكم وبهاتكم المصرفية والبنكية
- تجاهل الرسائل الإلكترونية والمكالمات الهاتفية مجهولة الهوية
- تغيير أرقامكم السرية دورياً خاصة عند العودة من الخارج، واختيار الأرقام المتباعدة وغير المتسلسلة أو المكررة
- عدم التجاوب مع طلبات المجهولين لتسديد فواتير ورسوم الخدمات من حساباتكم
- تجاهل الإعلانات عن تسديد وبيع الفروض البنكية وطمعنا ببيع الصادرة عن جهات وأفراد غير نظاميين وغير مرخص لهم.
- إيلاء البنك فوراً عند مفحالتك لبطاقة الصراف الآلي أو لبطاقتك الائتمانية
- إبقاء الجوال المفقود لدى البنك في وضعية التشغيل عند السفر لاستقبال الرسائل البنكية
- عدم التهاون في استخدام البطاقات الائتمانية والمصرفية والبنكية المتزايدة بالأمرين

بنوك السعودية  
SAUDI BANKS

اقتصاد

بطاثة نسائية

# سيدات أعمال: القطاع الخاص لا يراعي خصوصية المرأة

تطرح الف وظيفته في القطاع الخاص خلال مهرجان التطوير النسائي



جدة: تسمية المصنوع

تمتدح حسب الفرفة الاقتصادية المتطورة ففقتة تخدم القطاع الخاص كونه يتنامى بشكل سريع في ظل ارتفاع نموها من 10 في المائة في 2009 إلى 12 في المائة في 2010، وتعد الفرفة الاقتصادية في القطاع الخاص من أهم القطاعات التي تساهم في نمو الاقتصاد الوطني، وتعد الفرفة الاقتصادية في القطاع الخاص من أهم القطاعات التي تساهم في نمو الاقتصاد الوطني، وتعد الفرفة الاقتصادية في القطاع الخاص من أهم القطاعات التي تساهم في نمو الاقتصاد الوطني.

أحد أهم التحديات التي تواجهها السيدات العاملات في القطاع الخاص هو عدم مراعاة خصوصية المرأة في بيئة العمل، حيث لا توفر العديد من الشركات بيئة عمل آمنة ومناسبة للمرأة، مما يؤدي إلى انخفاض إنتاجيتها وولائها للعمل.

ويطالبن الفرفة الاقتصادية في القطاع الخاص بتوفير بيئة عمل آمنة ومناسبة للمرأة، مما يؤدي إلى زيادة إنتاجيتها وولائها للعمل، كما يجب توفير فرص تدريبية للسيدات العاملات في القطاع الخاص.

وتعد الفرفة الاقتصادية في القطاع الخاص من أهم القطاعات التي تساهم في نمو الاقتصاد الوطني، وتعد الفرفة الاقتصادية في القطاع الخاص من أهم القطاعات التي تساهم في نمو الاقتصاد الوطني.

وتعد الفرفة الاقتصادية في القطاع الخاص من أهم القطاعات التي تساهم في نمو الاقتصاد الوطني، وتعد الفرفة الاقتصادية في القطاع الخاص من أهم القطاعات التي تساهم في نمو الاقتصاد الوطني.

## البحرين: بنك أوال تحت إدارة المصرف المركزي

أعلنت مصرف البحرين المالية، بنك أوال، أن المصرف قد تم تحويله من مصرف خاص إلى مصرف تابع للمصرف المركزي، وذلك بموجب قرار من مصرف البحرين المركزي، وذلك في إطار عملية إصلاح القطاع المصرفي في البحرين.



## مرتاح البال

عملائنا و عميلاتنا الكرام ...

إن التزامكم بالتعليمات الخاصة بتنفيذ عملياتكم المصرفية عبر القنوات الإلكترونية كالإنترنت وأجهزة الصراف الآلي، ولفاظ البيج والهاتف المصرفي، بما في ذلك البطاقات الائتمانية، يملككم القدرة على تلبية احتياجاتكم بسهولة وسرعة وأمان عالٍ، وبموجبكم من محاولات استغلالكم أو الاحتيال عليكم.

فنتذكروها دوماً:

- ✓ تحديث البيانات البنكية لا يتم إلا من خلال فرع البنك مباشرة
- ✓ الحفاظ على سرية أرقامكم وبياناتكم المصرفية والتخليصية
- ✓ تجاهل الرسائل الإلكترونية والمكالمات الهاتفية مجهولة الهوية
- ✓ تغيير أرقامكم السرية دورياً خاصة عند العودة من الخارج واختيار الأرقام المتباعدة وغير المتسلسلة أو المكررة
- ✓ عدم التجاوب مع طلبات المجهولين لتسديد فواتير ورسوم الخدمات من حسابكم
- ✓ تجاهل الإعلانات عن تسديد ومنح القروض الشخصية وللمتبرع الصادرة عن جهات وأفراد غير نظاميين وغير مرخص لهم
- ✓ إلحاق البنك فوراً عند فقدانك لبطاقة الصراف الآلي أو لبطاقتك الائتمانية
- ✓ إبقاء الحوال المفرد لدى البنك في وضعية التشفير عند السفر لتسقيال الرسائل البنكية
- ✓ عدم التهاون في استخدام البطاقات الائتمانية والمصرفية والثقة المتبادلة بالآخرين

البنوك السعودية  
SAUDI BANKS





## مرتاحة البال

### عملاؤنا و عميلاتنا الكرام ...

إن التزامكم بالتعليمات الخاصة بتنفيذ عملياتكم المصرفية عبر القنوات الإلكترونية كالإنترنت، وأجهزة الصراف الآلي، ونقاط البيع، والهاتف المصرفي، بما في ذلك البطاقات الائتمانية، يمنحكم القدرة على تلبية احتياجاتكم بمرونة وسرعة وأمان عال، وبصحة من محاولات استغلالكم أو الاحتيال عليكم

### فتذكروا دوماً:

- ✓ تحديث البيانات البنكية لا يتم إلا من خلال فرع البنك مباشرة
- ✓ الحفاظ على سرية أرقامكم وبياناتكم المصرفية والشخصية
- ✓ تجاهل الرسائل الإلكترونية والمكالمات الهاتفية مجهولة الهوية
- ✓ تغيير أرقامكم السرية دورياً خاصة عند العودة من الخارج، واختيار الأرقام المتباعدة وغير المتسلسلة أو المكررة
- ✓ عدم التجاوب مع طلبات المجهولين لتسديد قوائم ورسوم الخدمات من حساباتكم
- ✓ تجاهل الإعلانات عن تسديد ومنح القروض الشخصية وللمشاريع الصادرة عن جهات وأفراد غير نظاميين وغير مخصص لهم
- ✓ إبلاغ البنك فوراً عند فقدانك لبطاقة الصراف الآلي أو لبطاقتك الائتمانية
- ✓ إبقاء الجوال المقيّد لدى البنك في وضعية التشغيل عند السفر لاستقبال الرسائل البنكية
- ✓ عدم التهاون في استخدام البطاقات الائتمانية والمصرفية والثقة المتزايدة بالآخرين

11 Al-Jazirah Newspaper Saturday 3-7-2010 13/7/2  
www.al-jazirah.com

# عالم لأول مرة في المملكة أثت منزلك بـ 22500 ريال فقط

## بمشاركة أكثر من 30 أسرة منتجة ضمان وعرفة الخرج ينظمان أول معرض للأسر المنتجة



الخرج - حضر الخطيبى محمد بن زيان صاحب أسود الكثر الأثر بعد أربعين من معرض للأسر المنتجة الذي نظمته جمعية الخرج للتنمية الاقتصادية بالتعاون مع نادي الفجر في مدينة الخرج، وذلك في إطار دعمها للأسر المنتجة والمساهمة في تحقيق التنمية الاقتصادية المحلية.

## تهد عرضاً قدمه نادي الفجر الأمير بندر بن سعود: توجه جامعة الفيصل لإنتاج الأعمال الطلابية المسرحية



الرياض - قدم من جديد مسرحاً فنياً للطلاب في جامعة الفيصل، وذلك في إطار دعمها للطلاب في إنتاج الأعمال المسرحية الطلابية.

## التعليم وفجرها، حضور مسانحج التعليم العالي على حفل افتتاح معرض الأسر المنتجة



الرياض - حضر حفل افتتاح معرض الأسر المنتجة الذي نظمته جمعية الخرج للتنمية الاقتصادية بالتعاون مع نادي الفجر في مدينة الخرج، وذلك في إطار دعمها للأسر المنتجة والمساهمة في تحقيق التنمية الاقتصادية المحلية.

### عروض ديفا 2010

كو فلام + كومان كوجم + كوتشين + جوا

للشخص بقرعة ١٠٠٠٠ ريال من ٨٨٩٠

للشخص بقرعة ١٠٠٠٠ ريال من ٥٣١٢

www.aljazirah.com

## التعليم بالترفيه في زومعة مدارس الملك فيصل



الرياض - نظمت مدارس الملك فيصل برنامجاً تعليمياً بالترفيه في زومعة مدارس الملك فيصل، وذلك في إطار دعمها للتعليم بالترفيه.

## د. المانع يحتفي بزواج ابنة طارق الثلاثاء القادم



الرياض - يحتفي د. المانع بزواج ابنة طارق الثلاثاء القادم، وذلك في إطار دعمها للزواج والاحتفال بالزواج.

# مرتاح البال

مملؤنا و عملياتنا الكرام ...

إن التزامكم بالتعليمات الخاصة بتفديد عملياتكم المصرفية عبر القنوات الإلكترونية، كأجهزة الصراف الآلي، وبطاقات الدفع والهايف المصرفية، بما في ذلك البطاقات الائتمانية، بمحكم الشرح على لثبية، احتياجاكم، بمرونة، وسرعة، وأمان عالٍ، وبمخاطر من مخاطر استغلالكم أو الاحتيال عليكم.

**فتذكروا دوماً:**

- ✓ تحدثت البنات البنكية لا يتم إلا من خلال فرع البنك مباشرة
- ✓ الحفاظ على سرية أرشيتكم وبنائاتكم المصرفية والبنكية
- ✓ تجاهل الرسائل الإلكترونية والمكالمات الهاتفية مجهولة الهوية
- ✓ تغيير أرقامكم السرية دورياً خاصة عند العودة من الخارج واختيار الأرقام المساعدة وغير المتسلسلة أو لذكرة
- ✓ عدم التجاوب مع طلبات المجهولين، تسديد قوائم برسوم الخدمات من حساباتكم
- ✓ تجاهل الإعلانات عن تسديد وصلات القروض البنكية والمقاربات الصادرة من جهات وأفراد غير نظاميين وغير مخلص لهم
- ✓ إخراج البنك فوراً عند فتحهاك نقطة الصرف الآلي أو إخطاقتك الائتمانية
- ✓ إبقاء الجوال المقتد بحى البنك في وضعية التنشيط عند السفر لاستقبال الرسائل البنكية
- ✓ عدم التجاوب في استخدام البطاقات الائتمانية والمصرفية وابقه المتزايدة بالآخرين

البنوك السعودية  
SAUDI BANKS

SAUDI GAZETTE

SOUTH ASIA

SATURDAY - JULY 3, 2010 7

# Pakistanis blame US after shrine attack

**LAHORE, Pakistan** - Pakistanis lashed out Friday at the US, blaming its alliance with their government and its presence in Afghanistan for spawning two suicide bombers to kill 42 people at a shrine.

The reactions showed the challenge facing Washington and the Pakistani government when it comes to rallying public support against the extremism that has scarred the South Asian nation.

Thousands of people had gathered late Thursday at the pre-destroyed Dara Darbar shrine in Lahore when bombs went off minutes apart. The blasts ripped concrete from the walls and left the white marble floor awash with blood.

There was no claim of responsibility, but extremists consider Sudan - a mystical strand of Islam - to be heretical.

The Pakistani Taliban Friday denied any involvement in a twin suicide bombing.

"We are not responsible for these attacks, this is a conspiracy by foreign secret agencies, you know we do not attack public places," Aman Tariq, a spokesman for Tehreek-e-Taliban Pakistan told AFP by telephone from an undisclosed location.

"We condemn this brutal act. Our target is very clear and we only attack police, army and

other security personnel," he added.

The TTP, a key architect of a bombing campaign that has killed more than 5,000 people across Pakistan in three years, grabbed the global spotlight after the United States accused the group over a failed car bomb plot in New York in May.

Few Pakistanis interviewed saw militants at the root of the problem.

"America is killing Muslims in Afghanistan and in our tribal areas (with missile strikes) and militants are attacking Pakistan to express anger against the government for supporting America," said Zahid Umar, 23, who frequently visits the shrine, where 80 people were also wounded.

Pakistanis are suffering because of American policies and aggression in the region, said Mohammed Anif, 34, who runs an auto workshop in Lahore. He and others said the attacks would end if the US would pull out of Afghanistan.

Several other Pakistanis interviewed blamed the Ahmadis, a minority sect that has long faced discrimination in Pakistan. On May 28 in Lahore, gunmen and a suicide squad targeted two Ahmadi mosques, massacring at least 93 people, and some Pakistanis claimed the sect must



The children of a man who was killed by a suicide bomb blast Thursday night, weep over his coffin in Lahore, Friday. - Reuters

have been seeking revenge. Others cast doubt for additional villains - though America's hand was seen there, too.

Washington "is encouraging Indians and Jews to carry out attacks" in Pakistan, said Arifa

Moos, 32, a teacher in the central city of Multan.

Pakistan officials condemned the bombings, using language they have frequently used to try to convince the population that the fight against militancy is not

one they can ignore. "Those who still pretend that we are not a nation at war are complicit in these deaths," said Farhanaz Iqbal, a spokeswoman for Pakistani President Asif Ali Zardari.

The US Embassy issued a statement Friday condemning the attack and saying it "demonstrates the terrorists' blatant disregard for the lives of the Pakistani people and the future of this country."

The targeted shrine is that of Dara Gani Bakhsh Haiveri, who lived hundreds of years ago and traveled throughout the region spreading a message of peace and love. He eventually settled in the Lahore area.

Lahore, the capital of Punjab province, is a key military, political and cultural hub. The city has witnessed several malicious attacks on diverse targets over the past two years, from crowd-control snipers to Sri Lanka's cricket team. The Pakistani government has been accused of lacking the will to crack down on militants in Punjab, the country's most populous and most powerful region. Many of the militants are part of now-banned groups launched with government support in the 1980s and '90s to fight the Soviets in Afghanistan and pressure arch-enemy India. - Agencies

## Bombers caught on dramatic TV footage

**LAHORE** - The scenes of carnage at one of Pakistan's famous shrines was caught on camera by closed circuit televisions which recorded the bombers in the final moments before they blew themselves up.

The dramatic footage shows a security guard at the shrine in the eastern city of Lahore chasing after one of the bombers shortly before a huge blast which wrecked the shrine and sent worshippers fleeing in all directions.

The images broadcast by local television channels were obtained from closed circuit television cameras installed at the Dara Gani Bakhsh shrine where the twin suicide attack late Thursday left 42 worshippers dead.

They showed hundreds of white-robed Muslims crowding into the centuries-old mausoleum before the blast. A guard identified as Salim Raza, who was posted at an entry gate equipped with a scanner, detected a suspicious man clad in a green turban, white robes and a shawl and carrying a bag.

He ran after the bomber who seconds later detonated his explosives, engulfing the site in a huge cloud of white smoke and leaving the white marble floor splattered with blood, body parts and people's belongings.

Pakistani authorities said they had found the heads of the two suicide bombers and were investigating how they managed to penetrate into the area despite strict security measures. - AFP

## Modi invited to campaign in Bihar

**AGRAHABAD** - The BJP has invited Gujarat Chief Minister Narendra Modi to campaign in Bihar, the Times of India said Friday.

The newspaper said the move "is sure to be a red rag to the JD(U) and may revive a bitter clash between the two coalition partners ahead of assembly elections."

"Modiji, please come to Bihar. You may campaign and hold the BJP flag high," BJP general secretary and in-charge of the party in Bihar, Anant Kumar was quoted by the paper to have told a meeting of the party's Gujarat executive here Thursday.

He said the BJP national president has sent him as he was in charge of the party in Bihar.

"I feel from the bottom of my heart that it may be Bangalore, Buzurg or Ballia- Bihar or Bihar. We invite him to come to campaign. He is our leader," he said to a thunderous applause from the party leaders. Modi and other senior leaders including Arun Jaitley were seated on the dais.

JD(U) leader Shivam Tiwari reacted sharply to Kumar's statement saying why the BJP was being "adamant" on calling Modi for campaign.

"The BJP wants to rule the whole of India. The days of one party rule is gone. Coalition is the rule of the day. Why is BJP adamant. Why is it creating a scene in Bihar?" he said.

Last month, Nitish Kumar snubbed the BJP by cancelling a dinner for its top leadership in Patna when they were there for a meeting of the National Executive after a couple of advertisements were published in local dailies showing Modi and Nitish Kumar holding their hands together.

Nitish Kumar also returned Rs. 2 crore being the unspent money of the aid given by the Gujarat government in 2008 to Bihar at the time of Kosi floods.

The joint campaign by Nitish Kumar and Deputy chief minister Santhi Modi was also called off in the wake of the spat but later it was decided to be resumed. - Agencies

## Hundreds defy curfew in Indian Kashmir

**Srinagar, India** - Hundreds of people defied an indefinite curfew imposed on the main city in Indian Kashmir Friday, triggering clashes with police as they tried to protest New Delhi's rule in the violence-torn region. There were no immediate reports of casualties.

The skirmishes began as protesters, who were trying to march, butted up against police and paramilitary soldiers trying to disperse them. The demonstrators threw rocks, and the authorities filed warning shots and tear

gas, said a police officer, speaking on condition of anonymity citing department policy. Protests against Indian rule in the Himalayan region have grown increasingly strident in recent weeks, and government forces have been accused of killing at least 12 people in the demonstrations.

Militants have fought in the Indian-controlled part of Kashmir since 1989 for independence or merger with Pakistan. Many in the Muslim-majority region resent New Delhi's rule. In response to the surge in unrest,

authorities imposed the curfew in parts of Srinagar and other key towns Wednesday. The measure was extended to most of Indian Kashmir Friday. Srinagar, the region's main city where protests over Friday prayers are common, was locked down during the day.

Shops, businesses, schools and government offices have been shut. Authorities have postponed college examinations and blocked text messages on cell phones in an attempt to prevent demonstrators from gathering on the streets. - AFP

## Nepal's political crisis sparks concern over peace

**KATHMANDU** - Nepal's political leaders were locked in talks Friday to try to form a new government amid mounting international concern about the country's faltering peace process.

Major disagreements have emerged between the three biggest political parties over who should succeed outgoing prime minister Madhup Kumar Nepal, who stepped down Wednesday under intense pressure from the opposition Maoists.

The former rebels, who fought a 10-year civil war with the state before entering mainstream politics and winning elections in 2008, say that as the largest party in parliament they should lead a power-sharing government.

But just six days before a deadline to form a national consensus government expires, rival parties have ruled out joining any administration led by the Maoists. UN Secretary General Ban Ki-moon issued a statement urging

the parties to "intensity their efforts towards the formation of a consensus government" and implement commitments made in the 2006 peace agreement.

Four years after the war ended, many parts of the peace deal have still not been fulfilled, notably the integration of thousands of Maoist former fighters into the national army.

The United States said it was "critically important" to make progress in the peace process and called the prime minister's resignation an opportunity to move the process forward and bring stability to Nepal.

Nepal's President Ram Baran Yadav has given political leaders until July 7 to form a power-sharing government. "We are trying to achieve consensus but it will take time," said Babindra Adhikari, a senior member of the Communist Party of Nepal (CPN-UML), which leads the outgoing government. - AFP

# I AM PROTECTED

Dear customers ...

Following a few simple, but important instructions when using day-to-day banking services such as internet banking, ATM, telephone banking and credit card, will keep your transactions safe, secure and protected.

So always remember:

- ✓ Update your personal banking records directly from your bank branch.
- ✓ Keep all your personal and banking data and numbers safe, confidential & secured.
- ✓ Do not act on any phone calls received from unknown sources.
- ✓ Change your password regularly especially when you return from abroad and avoid choosing serial or repeated numbers.
- ✓ Do not entertain any request for fees or bills settlement from your account by unknown sources.
- ✓ Do not respond to offers for loans settlement or financing from unknown or unauthorized sources.
- ✓ Inform your bank immediately if you lose your ATM or credit cards.
- ✓ Keep your registered mobile at the bank, always on when you are travelling, so that you can receive messages from your bank.
- ✓ Always keep your banking & credit cards with you and never entrust them to another party.



البنوك السعودية  
SAUDI BANKS

الاقتصاد ٣  
١٠٠ متر الأولى جهة البحر كم منطقتها مفتوحة  
أمانة جدة تحدد شروط وضوابط البناء في المشاريع المتغيرة

### الزراعة الفردية في تنمية قطاع الإسكان

● من خلال المشروعات الاستثمارية الجديدة التي يجريها قطاع الإسكان لعرض التعرف على الخدمات التي يوفرها هذا القطاع، والإسهام منها نحو أداء التوجهات الاستراتيجية التي تتبناها من حيث تلبية لخدمة المتنامين فيها بما يقدمه من حلول متكاملة، تتغير الصورة العامة للقطاع الاستثمارية في الرياض من ارتفاع نسبة القطاع الفردي من حيث قيمة الاستثمارات إلى زيادة حصة القطاع الفردي من إجمالي الاستثمارات، حيث يمثل هذا القطاع نحو ١٧٪ من إجمالي قيمة الاستثمارات الفردي، ومن أهم أسباب هذا الارتفاع هو انخفاض تكاليف البناء في القطاع الفردي مقارنة بالقطاع الجماعي، إضافة إلى انخفاض تكاليف التمويل في القطاع الفردي، مما يجعله خياراً جذاباً للمستثمرين.

### أمانة جدة تحدد شروط وضوابط البناء في المشاريع المتغيرة

أمانة جدة تحدد شروط وضوابط البناء في المشاريع المتغيرة، وذلك بهدف ضمان جودة البناء وحماية الاستثمارات. وتأتي هذه الخطوة في إطار حرص الأمانة على تطوير القطاع العقاري في جدة، وتحسين بيئة الاستثمار فيه. وتضمنت الشروط وضوابط البناء عدة بنود، منها: تحديد الحد الأقصى لارتفاع المباني، وتحديد مساحات البناء، وتحديد كثافة البناء، وتحديد مساحات المساحات الخضراء، وتحديد شروط السلامة، وتحديد شروط الصيانة، وتحديد شروط التأمين، وتحديد شروط الضمان، وتحديد شروط التسويق، وتحديد شروط التسليم، وتحديد شروط الخدمة اللاحقة.

### الهيئة الملكية تبيع أول عقد لتكلفة ٥٩ مليون ريال

الهيئة الملكية تبيع أول عقد لتكلفة ٥٩ مليون ريال، وذلك في إطار تنفيذ مشاريع التطوير العقاري في المنطقة الاقتصادية الخاصة بجدة. وتأتي هذه الخطوة في إطار حرص الهيئة على تطوير المنطقة، وتحسين بيئة الاستثمار فيها. وتضمن العقد عدة بنود، منها: تحديد مساحات البناء، وتحديد كثافة البناء، وتحديد شروط السلامة، وتحديد شروط الصيانة، وتحديد شروط التأمين، وتحديد شروط الضمان، وتحديد شروط التسويق، وتحديد شروط التسليم، وتحديد شروط الخدمة اللاحقة.

### مشارك كراع رئيس لعام السادس على التوالي «موبايلي» ترصد ثمان سيرات أزوار مهرجان أبها للتسويق

مشارك كراع رئيس لعام السادس على التوالي «موبايلي» ترصد ثمان سيرات أزوار مهرجان أبها للتسويق، وذلك في إطار حرص الشركة على دعم القطاع السياحي، وتحسين بيئة الاستثمار فيه. وتأتي هذه الخطوة في إطار حرص الشركة على تطوير القطاع السياحي، وتحسين بيئة الاستثمار فيه. وتضمنت المشاركة عدة بنود، منها: تحديد مساحات البناء، وتحديد كثافة البناء، وتحديد شروط السلامة، وتحديد شروط الصيانة، وتحديد شروط التأمين، وتحديد شروط الضمان، وتحديد شروط التسويق، وتحديد شروط التسليم، وتحديد شروط الخدمة اللاحقة.

### إعادة انشغال الحقلين رئيساً لها

إعادة انشغال الحقلين رئيساً لها، وذلك في إطار حرص اللجنة الوطنية للشركات المساهمة في دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة على تطوير القطاع، وتحسين بيئة الاستثمار فيه. وتأتي هذه الخطوة في إطار حرص اللجنة على تطوير القطاع، وتحسين بيئة الاستثمار فيه. وتضمنت المشاركة عدة بنود، منها: تحديد مساحات البناء، وتحديد كثافة البناء، وتحديد شروط السلامة، وتحديد شروط الصيانة، وتحديد شروط التأمين، وتحديد شروط الضمان، وتحديد شروط التسويق، وتحديد شروط التسليم، وتحديد شروط الخدمة اللاحقة.

### معاينة ومناقشة المشاريع الاستثمارية

معاينة ومناقشة المشاريع الاستثمارية، وذلك في إطار حرص الهيئة على تطوير المنطقة، وتحسين بيئة الاستثمار فيها. وتأتي هذه الخطوة في إطار حرص الهيئة على تطوير المنطقة، وتحسين بيئة الاستثمار فيها. وتضمنت المشاركة عدة بنود، منها: تحديد مساحات البناء، وتحديد كثافة البناء، وتحديد شروط السلامة، وتحديد شروط الصيانة، وتحديد شروط التأمين، وتحديد شروط الضمان، وتحديد شروط التسويق، وتحديد شروط التسليم، وتحديد شروط الخدمة اللاحقة.

## مرتاج البال

عملائنا و عميلاتنا الكرام ..

إن التزامكم بالتعليمات الخاصة بتنفيذ عملياتكم المصرفية عبر القنوات الإلكترونية كالإنترنت، وجهاً لوجه، والبريد الإلكتروني، والهاتف المصرفي، بما في ذلك البطاقات الائتمانية، بتعليمات القدرة على تلبية احتياجاتكم بسهولة وسرعة وأمان عالٍ، وبمخصص من محافظت استغلالكم أو الاحتيايل عليكم.

**مُتذكروا دوماً،**

- تحديث البيانات البنكية لا يتم إلا من خلال فرع البنك مباشرة
- الحفاظ على سرية أرقامكم، وبياناتكم المصرفية والشخصية
- تجاهل الرسائل الإلكترونية والمعلومات الهاتفية محفولة الهوية
- تغيير أرقامكم السرية فوراً خاصة عند العودة من خارج وطنكم الأرقام المتاعدة وغير المنتسبة أو المخيرة
- عدم التحاور مع طلبات المجهولين لتسديد فواتير ورسوم الخدمات من حسابكم
- تجاهل الإعلانات عن تسديد مبالغ القروض البنكية وللشباب المصدرة عن جهات وأفراد غير نظاميين وغير مرضح لهم
- إلغاء البنك فوراً عند ملاحظة نشاطات الصراف التي أو تباطؤات التتمة
- إبقاء الحال المقتد لدى البنك في وضعية التبشيع عند السفر استغلال الرسائل البنكية
- عدم التعامل في استخدام البطاقات الائتمانية والمصرفية وثيقة المتزايدة بالأحدين





٢٧ TUESDAY, JULY 6, 2010 6. RAMAD , 24, 1431 H. No.16019 دوليات ١١:١٠ الساعة الثانية والخمسون لعدد ١١٠٠٠

ALSAANNAT FOR LUGGAGE  
رونكاتو للحقائب  
زيبق سفارت الحادام

RONCATO UNO  
3 سنوات ضمان

THE NEW BAGGAGE

**التأييد الثابت**  
تحقق زيادة مستدامة في  
والتحسين بالاعتماد وضع  
في المصرف الرئيسية  
البريطانية الصادرة أسس  
مضيفة مبررات، شرت  
مقارنًا تحليلاً بعنوان  
الولايات المتحدة تشمل  
عن جودى الفهرات  
أدى تقدم إسرائيل.



**مدفيديف يريد طمأنة أوباما رغم فضيحة التجسس**

أدى ب. جوستو  
تكررت الصحف الروسية الصادرة أسس أن  
الرئيس الروسي يمدفيديف أكد في رسالة  
إلى نظيره الأمريكي باراك أوباما أن محاولات  
تفويض العلاقات بين البلدين مسجوماً للقتل.  
فيما يعتبر تصريحاً قوياً في خضم فضيحة  
التجسس.  
وقال مدفيديف في الرسالة التي بعثها لأوباما  
في مناسبة العيد الوطني الأمريكي، إنني وألقى

من أن العلاقات المتأمة وعلاقات حسن الجوار  
بين روسيا والولايات المتحدة خدم المصالح  
العالمية لتعميقاً وعكس الأمن والاستقرار في  
العالم.  
وأضاف أن العلاقات الروسية الأمريكية تتطور  
حالياً بشكل جيد وحيوي، مشيراً إلى أن  
محاولات تفويض هذه العلاقات لا مستقبل لها.  
وفي الرسالة التي نشرت على موقع الكونغرس  
الإلكتروني، لم يشر مدفيديف مباشرة إلى  
فضيحة التجسس التي عثقت الأسبوع الماضي  
رسالة يمدفيديف.

في الولايات المتحدة بعد اعتقال أشخاص يشتبه  
في قيامهم بأنشطة تجسس لصالح روسيا.  
كانت صحيفة فريدمان توكوفسكي الروسية  
فإن هدف الرسالة تجنب أي تآكل للفضيحة  
التجسس على عملية تحسين العلاقات الروسية  
الأمريكية التي انطلقتها أوباما ومدفيديف قبل  
عام ونصف العام.  
وكانت الصحيفة أن موسكو لا تنوي الرد على  
استفسارات الأجهزة الخاصة الأمريكية، هذه هي  
رسالة يمدفيديف.

بأنه ليس مأموراً  
بإطلاق إن هناك أسئلة  
التنظيمات في واشنطن  
لقد نقل شارن أن الخلف  
الأمريكي المدمج إسرائيل  
على الولايات المتحدة كما  
هو لتدوية الصهيونية لم  
بين نقل الخلف من جانب  
السامسكين الذين لا يقبلون  
أقل من التغييرات  
لكن يحرم في الخلفية مع  
زيارة يتابعين نتائج إلى  
واشنطن إلى التصريح في  
العلاقات مع البيت الأبيض  
سؤال من الناشر لوجيني  
حتى وقت قريب هو حل  
شهد إسرائيل أو على  
الأقل الحكومة الإسرائيلية  
الصالحية أمن الولايات  
للحملة والولايات المتحدة  
ويقول إن في الأشهر  
الأخيرة قال باراك أوباما  
إن حل الصراع الفلسطيني  
الإسرائيلي الحقيقي هو يتقدم  
مشاهدة الأمن القومي  
الأمريكي.  
وتدوره المحيطة ما كلة  
كثيرة من أنه من  
الحديد أوانه معرفة ما  
إذا كان يتقدم قد أثار  
نماعة أنه على الرغم من أنه  
لا يكون هناك تغيير في  
الضمانات الأمنية الأساسية  
إسرائيل من جانب الولايات  
للمتحدة إلا أن أمن شعبه  
على يديها، أفادت

**إيطاليا تدعو لخبج  
الجوء السياسي أوروبياً**

بوبي أي. روما  
دعا وزير الخارجية الإيطالي روبرتو ماروني  
أمن إلى وضع قواعد موحدة في جميع  
اتحاد أوروبا للجوء السياسي، رفضاً أن  
تتمتع بلاده والنمو التي تقع على سواحل  
البحر الأبيض المتوسط المسؤولية كاملة  
عن مشكلة الهجرة غير الشرعية وبالتالي  
الجوء السياسي.  
وقال ماروني صحافية عن ماروني رفضه  
كون الإجراءات الحالية كافية لتسوية قضية  
على الخطوط الأوروبية الأولى للمهاجرين  
غير الشرعيين أو الدول الأوروبية الواقعة  
على شفاة المتوسط كإيطاليا، اليونان  
وأسبانيا.  
وأضاف الوزير خلال مشاركته في جرح  
مراجعة الهجرة غير الشرعية وإعطاء  
المعاملة في مجال الرعاية على الجود،  
السعودية، في ملاحظته بأن العديد من  
مكاملة على عائق بشأن الحلول الأولى.  
وانتقد الإجراءات الحالية لأنها ليست  
لصالح طامس للجود ولا الدول التي تقع  
على السواحل وهي الأكثر تضرراً، وبالتالي  
تعمل على وضع قواعد موحدة وعدم تفرقة  
المسؤولية عن هؤلاء المهاجرين فقط على  
البلدان التي تستقبلهم على أبواب أوروبا.  
وحد ماروني على زيادة صلاحيات وكالة  
مراقبة الحدود الأوروبية، فيروكتكس،  
والتي تريد أن تصبح مهمتها فقط مراقبة  
الحدود ولكن أيضاً ما يأتي بعد دخول  
المهاجرين غير الشرعيين

**الانتخابات اليابانية**



**بترايوس يجدد العزم على  
محااربة التمرد في أفغانستان**

بوبي أي. أنغور  
قال القائد الجديد لقوات التحالف في  
أفغانستان الجنرال ميفيد بترايوس  
أمن إن القوات مصممة على قتل أو  
أسر المتمردين بهدف حماية الأفعان،  
مشيراً على أهمية حماية المدنيين  
وكنى بترايوس في رسالة إلى الجود  
والجنود من قوة المساعدة الأمنية  
الدولية الأمريكية، الشجاعة لحدث  
شمال الأفعان، لأن حماية الذين لن يجد  
حسامهم وتحتفلهم قتل المتمردين أو  
أسرهم، ونحن لن نتردد عن ذلك  
ولذلك تقدم الحكومة إلى أرض الجود  
وستواصل القيام بذلك، وأضاف  
بترايوس، الذي تولى مهام منصبه  
عكس على القوات التحالف في  
أفغانستان  
في نهاية الأسبوع  
مستأمني ماركسيست، أنه عندما تجد  
القوات الأفغانية وتشاركها نفسها في  
مواقف صعبة، يجب استخدام جميع  
الوجودات لضمان سلامتها، إضافة في  
حمايا من المدنيين  
وقدد في الرسالة التي نشرتها  
الترسانة على موقعها الإلكتروني  
على ضرورة تجنب سقوط ضحايا  
من المدنيين، مؤكداً أن هذا هو جزء من  
استراتيجية الجود الخاصة بمكافحة التمرد،  
والتي تدعو إلى الفوز بطول المدنيين  
عزم حكومهم.



**مرتاح البال**

**عملاؤنا و عميلاتنا الكرام ...**  
إن التزامكم بالخدمات الخاصة بتلقيد عملياتكم  
المصرفية عبر القنوات الإلكترونية وأجهزة الصراف  
الآلي، ونقاط البيع، والهاتف المصرفي، بما في ذلك البطاقات  
الائتمانية، يمنحكم القدرة على تلبية احتياجاتكم بمرونة  
وسرعة وأمان عالٍ، ويحميكم من محاولات استغلالكم أو  
الاحتيال عليكم.

- فتذكروا دوماً:**
- ✓ تحديث البيانات للبنكية لا يتم إلا من خلال فرع البنك مباشرة
  - ✓ الحفاظ على سرية أرقامكم وبياناتكم المصرفية والشخصية
  - ✓ تجاهل الرسائل الإلكترونية والمكالمات الهاتفية محمولة الضوبة
  - ✓ تغيير أرقامكم السرية دورياً خاصة عند العودة من الخارج واكتساب الأرقام المتناعدة وغير المتسلسلة أو المكررة
  - ✓ عدم التجاوب مع طلبات المجهولين لتسديد فواتير ورسوم الخدمات من حساباتكم
  - ✓ تجاهل الإعلانات عن تسديد ومنح القروض الشخصية والمشاريع الصادرة عن جهات وأفراد غير نظاميين وغير مرخص لهم
  - ✓ إيلاء البنك فورا عند مفحالك لبطاقة الصراف الآلي أو لبطاقتك الائتمانية
  - ✓ إيحاء الجوال المقتد لدى البنك في وضعية التسليم عند السفر لاستقبال الرسائل البنكية
  - ✓ عدم التعاون في استخدام البطاقات الائتمانية والمصرفية واللغة المتزايدة بالآخرين

البنوك السعودية  
SAUDI BANKS



## مرتاحة البال

### عملائنا و عملياتنا الكرام ...

إن التزامكم بالتعليمات الخاصة بتنفيذ عملياتكم المصرفية عبر القنوات الإلكترونية كأجهزة الصراف الآلي، ونقاط البيع، والهاتف المصرفي، بما في ذلك البطاقات الائتمانية، يمنحكم القدرة على تلبية احتياجاتكم بسهولة وسرعة وأمان، ويحميكم من محاولات استغلالكم أو الاحتيال عليكم.

### فتذكروا دوماً:

- ✓ تحديث البيانات البنكية لا يتم إلا من خلال فرع البنك مباشرة
- ✓ الحفاظ على سرية أرقامكم وبياناتكم المصرفية وبشخصية
- ✓ تجاهل الرسائل الإلكترونية والمكالمات الهاتفية مجهولة الهوية
- ✓ تغيير أرقامكم السرية دورياً خاصة عند العودة من الخارج، واختيار الأرقام المتباعدة وغير المتسلسلة أو المكررة
- ✓ عدم التهاون مع طلبات المحوّلين لتسديد فواتير ورسوم الخدمات من حساباتكم
- ✓ تجاهل الإعلانات عن تسديد وبيع الفروض الشخصية والتمويل الصادرة عن جهات وأفراد غير نظاميين وغير مرخص لهم
- ✓ إبلاغ البنك فوراً عند فقدانك لبطاقة الصراف الآلي أو لبطاقتك الائتمانية
- ✓ إيقاف الحوّل المفيد لدى البنك في وضعية التسلع عند السفر لاستقبال الرسائل البنكية
- ✓ عدم التهاون في استخدام البطاقات الائتمانية والمصرفية والثقة المتزايدة بالآخرين

البنوك السعودية  
SAUDI BANKS

اليوم  
تصوير كل يوم

85 80 800 تحويلة 6000

إعلاناتكم في جريدة اليوم يرجى الاتصال على

## الآن خدمة التجوال الدولي

على متن اسطونا



تقدم لنا الآن متن طائراتنا الجديدة إيرباص A330-300 العميد من المزايا والخدمات التي تمنع أيها أثناء السفر... ابتداءً من خدمة التجوال الدولي واستخدام الإنترنت أثناء الطيران لأول مرة على متن الطائرات السعودية، مروراً بأحدث نظام ترفيه والذي يوفر لكم خيارات متعددة من البرامج المسجلة والمطبوعة.

استمتع بانحار أعمالك مع الاسترخاء على المقاعد المريحة والأجواء الهادئة على متن طائراتنا.

www.saudiairlines.com

عصر جديد... تتسارع فيه خطواتنا



INTERNATIONAL

Saturday, July 10, 2010 7

Unlike Europeans, most Americans reject veil ban

BARBARA FERGUSON / AP/WIDEWORLD

WASHINGTON A global poll says most western Europeans favor banning face-covering Islamic veils, but most Americans disagree.

France's hotly debated bill to ban burqa-style Islamic veils in public is going before Parliament this Tuesday as widely expected to become law, despite the concerns of many French Muslims, who fear it will stigmatize them.

Similar restrictions are being considered in Belgium and Spain. Many law scholars also argue it would violate the constitution, but President Nicolas Sarkozy's govern-

ment causing the measure as a way to promote equality between the sexes.

While ordinary Muslim headscarves are common in France, face-covering veils are a rarity — the Interior Ministry says only 1,900 women in France wear them.

Amnesty International has urged French lawmakers to reject the bill, and a French anti-racism group, MRAP, which opposes such dress, has said a law would be "useless and dangerous."

Over France's highest administrative body, the Council of State, warned in March that a total ban risks being heard unconstitutional.

Juliana "Merance" Horowitz, Senior Researcher at the Washington-based Pew Global Attitudes Project, told Arab News the team "really didn't know what to expect... but yes, we didn't expect such a high number in France."

The survey by the Pew Research Center's Global Attitudes Project, released this week, revealed some surprising differences on this issue between the US and Western Europeans.

The poll finds that the French public overwhelmingly endorses this measure; 82% approve of a ban on Muslim women wearing full veils in public, including

schools, hospitals and government offices, while just 17% disapprove.

Majorities in Germany (71%), Britain (62%) and Spain (59%) also support a similar ban in their own countries.

In contrast, most Americans

oppose such a measure; 65% say they are against a ban on Muslim women wearing full veils in public places, compared with 28% who say they would approve.

Dr. Horowitz said the team was not surprised, however, that Americans polled on this issue were much more tolerant than their counterparts in Europe.

Horowitz said they believe this has to do with "Americans' belief in civil liberties, because we see this across the ideological spectrum and across party lines — that Americans' overwhelming disapproval of a ban on veils that cover the whole face."

"This ties into the American

belief of freedom of religion and civil liberties," said Dr. Horowitz.

Another interesting result, she said, was the "that there are more and more demographic differences in Western Europe that supported the ban, even though older people are more likely than younger people to support the ban, the majority of all age groups are likely to support it."

"While here in the US, those who are 55 and older are more likely to support the ban, but the majorities across all age groups still reject the ban here in the US."

Dr. Horowitz also said the pollsters did not find a lot of demographic differences and opinions.

"Men and women, for example, have pretty much the same views even across educational groups — the more educated and the less educated — have similar views as all the 5 countries. We found the very interesting, we thought this would see more differences in age and gender, and we didn't."

"On this issue, Americans are more tolerant than Western Europeans," said the Pew senior researcher.

"This is not always the case. On religious views, she said, Americans come across as being more conservative than Europeans.

"The distinguishing fact, she believes, really 'does have to do with the belief in civil liberties."

Gen. Mattis picked to head CENTCOM

BARBARA FERGUSON / AP/WIDEWORLD

WASHINGTON Marine Gen. James Mattis, who led Marines into combat in Afghanistan in 2001 and Iraq in 2003, has been nominated to become commander of US Central Command, the Pentagon announced late Thursday.

Defense Secretary Robert M. Gates described the nominee, Gen. James N. Mattis, as "one of our military's outstanding combat leaders and strategic thinkers, bringing an essential mix of experience, judgment and perspective to this important post."

Gen. Mattis has significant ground combat and a seasoned war veteran's best known for leading troops into the bloody battle of Fallujah in Iraq in 2004.

If confirmed by the Senate, Mattis will succeed Army Gen. David Petraeus, who was commander of US and NATO forces in Afghanistan.

Aix area of responsibility would include Iraq and Afghanistan, but most of his time would be on other trouble spots in the region, as each of those two conflicts have a four-star officer specifically in command.

Mattis and Petraeus are the joint architects of how America now

Italian journalists strike over Berlusconi law

JAMES MACKENZIE / REUTERS

ROME Most Italian newspapers and news bulletins closed down for the day on Friday as journalists went on strike over government plans to restrict reporting based on material gained from police wiretaps.

The bill, due to be voted on in Parliament on July 25, would tighten conditions under which magistrates can order a wiretap and ban newspapers from using transcripts.

PNR, the main Italian journalists' union, said the legislation would "severely limit the right of citizens to know how judicial investigations are proceeding, imposing serious limitations on the free circulation of information."

Italian newspapers regularly carry transcripts from police wiretaps before they are produced as evidence in court and have exposed several high-level corruption cases with such material.

In May, Industry Minister Claudio Scajola was forced to resign after the press published evidence that his luxury Rome apartment overlooking the Colosseum had been paid for in part by a property entrepreneur jailed for corruption.

The wiretap issue has sparked widespread protests and demanded the open scrutiny between Berlusconi and his nominal ally Gianfranco Fini, speaker of the lower house and co-founder with Berlusconi of the ruling People of Liberty party.

The two exchange regular barbs through the media. There has been speculation that their enmity could destroy the coalition, forcing the appointment of a new government in early elections.

The rivalry has leaked into the battle that Berlusconi faces to push an austerity package including spending freezes, pay cuts through Parliament in the face of opposition from groups ranging from the unions to regional governments.

New oil cap, ship could contain Gulf leak in 3 days

TOM BREZINA / AP

NEW ORLEANS The federal official leading the Gulf oil spill cleanup said Friday a new containment cap and an additional ship collecting oil could effectively contain the spill in the next three days.

The work to replace a leak containment cap on the well head with a tighter one will begin Saturday, National Incident Commander Brad Allen said. At the same time, a ship extracting to a different part of the leak is expected to come online Sunday.

Oil will flow unimpeded into the Gulf during the cap switch for at least part of the weekend.

If all goes according to plan, the combination of the cap and the new vessel could collect all the leaking oil by Monday, stopping it from escaping into the Gulf of Mexico for the first time since April 20.

"I use the word 'contained,'" Allen said. "Stop is when we put the plug in down below."

The new, tighter cap should be in place early Monday.

But, unlike Petraeus, whose personality and behavior emanate the soldier-scholar, Mattis comes with a mouth — and a mentality — often not far removed from the news. Well-known for being an "independent thinker" who has been called on the carpet more than once for making impulsive remarks, Mattis — whose nickname is "Chaos" — was recently named over for commandant of the Marine Corps.

That job went to the more sanguine Gen. James Anko, who is the first aviator ever to be named commandant in the history of the Corps.

Prosecutors have opened a pre-

liminary investigation into claims by the accountant of a 150,000-euro (\$190,000) donation from Berlusconi given to Eric Woerth, Sarkozy's campaign fundraiser in 2007 who is now labor minister.

The scandal is the latest blow to Sarkozy, whose approval ratings are at an all-time low and who is battling to save Woerth over conflicts of interest allegations linked to the 85-year-old billionaire.

The architect of pension reform, Woerth is to present a bill to cabinet next week that will raise the legal retirement age and push through a compromise of Sarkozy's agenda as he heads for a re-election fight in 2012.

Woerth has strenuously denied taking any illegal donations from Berlusconi and Sarkozy has dismissed the claims as a smear campaign, but the scandal has sparked calls for the high-profile minister to resign.

The accountant, Claire Thibout, told police during three hours of questioning on Thursday that the financial adviser had asked her to go pick up 150,000 euros at the bank according to a transcript obtained by the Wallpaper website.

"When I asked him what the money was for, he said that he had a dinner planned with Woerth to give it to him," she said.

But Thibout denied a report in Mediapart that Sarkozy was a regular visitor at Berlusconi's villa in the chic Paris suburb of Neuilly when he was mayor of the town and that he often received cash envelopes.

"The truth has been restored," said Sarkozy's chief of staff Claude Guéant.

For his part, De Maistre denied any knowledge of the cash donation.

Police step up probe on Sarkozy illegal funding

AGENCE FRANCE PRESSE

PARIS Police on Friday searched the home and office of a financial adviser to France's richest woman as part of a probe into alleged illegal donations to President Nicolas Sarkozy's campaign, officials said.

The search of Patrice de Maistre's residence and firm came a day after police questioned the entrepreneur at Liliane Bettencourt's business in the L'Oréal cosmetics empire, about her allegations of cash gifts to Sarkozy.

# I AM PROTECTED

**Dear customers ...**

Following a few simple, but important instructions when using day-to-day banking services such as Internet banking, ATM, telephone Banking and credit card, will keep your transactions safe, secure and protected.

**So always remember:**

- ✓ Update your personal banking records directly from your bank branch.
- ✓ Keep all your personal and banking data and numbers safe, confidential & secured.
- ✓ Do not act on any phone calls received from unknown sources.
- ✓ Change your password regularly especially when you return from abroad and avoid choosing serial or repeated numbers.
- ✓ Do not entertain any request for fees or bills settlement from your account by unknown sources.
- ✓ Do not respond to offers for loans settlement or financing from unknown or unauthorized sources.
- ✓ Inform your bank immediately if you lose your ATM or credit cards.
- ✓ Keep your registered mobile at the bank, always on when you are travelling, so that you can receive messages from your bank.
- ✓ Always keep your banking & credit cards with you and never entrust them to another party.



**البنوك السعودية  
SAUDI BANKS**

العدد ٣٨٠٠٠ | يوليو ٢٠١٠ | ١١ تموز ٢٠١٠ | صحيفة الوطن

اقتصاد

بور أند كوميالبي

## شركات الكيماويات في المنطقة تضاعف إنتاجها من الإيثيلين والبوليبروبيلين بحلول 2013

الدعوة إلى الاستفادة من عمليات الاستحواد والمشاريع المشتركة لنقل التكنولوجيا المتطورة



تحتضن البنية التحتية في الجبيل

جهة الوطن

توقع تقرير اقتصادي أن تضاعف شركات البتروكيماويات في الشرق الأوسط إنتاجها من الإيثيلين، من 2.1 مليون طن في عام 2007 إلى 4.2 مليون طن بحلول عام 2013. وذكر التقرير الذي أصدرته شركة بوليان كيميائي، أن السعودية والإمارات بدأتا التحرك في اتجاهات كيميائية جديدة والقيام باستثمارات كبيرة في مشاريع متكاملة لتزويد البتروكيماويات والبتروكيماويات المتخصصة، كمنصة صوم والبتروكيماويات التي تلبى أهداف البتروكيماويات مع متطلبات الحكومة في ما يخص الإنتاج الاقتصادي والخلق الريالي.

وقال التقرير إن هذه الشركات تواصل الاستفادة من مزاياها النسبية من ناحية التكاليف حيث أكد الاستثمار في مواد كيميائية أكثر تخصصاً من أجل تعزيز وبيعها العام وفقط التصناعات المتخصصة ومتوسطة الحجم في بلدانها. في ظل هذا التخصص في أمريكا الشمالية وأوروبا من أجل التزويد مع هذه الشركات. وأكد التقرير أن شركات البتروكيماويات الشرق الأوسط في الاستفادة من مزاياها النسبية من ناحية التكاليف حيث أكد الاستثمار في مواد كيميائية أكثر تخصصاً من أجل تعزيز وبيعها العام وفقط التصناعات المتخصصة ومتوسطة الحجم في بلدانها. في ظل هذا التخصص في أمريكا الشمالية وأوروبا من أجل التزويد مع هذه الشركات.

نزاع جزائري

## "البحر الأحمر" تؤكد عدم انتهاكها لنظام الاستثمار في الجزائر حتى يتم تغييرها

الشركة ستأخذ حكماً جزائرياً ابتدائياً بتغير ميثاقها - 2% من رأسمالها

الرياض، 11 ذى الحجة... أكد مدير عام شركة البحر الأحمر لخدمات الإسكان الجزائري بوشاذ في تصريحه لـ "الوطن" أن الشركة لم تنتهك القوانين أو نظام الاستثمار في الجزائر حتى يتم تغييرها مع 2013. وذكر أن الشركة ستأخذ حكماً جزائرياً ابتدائياً بتغير ميثاقها - 2% من رأسمالها. وأضاف أن الشركة لم تنتهك القوانين أو نظام الاستثمار في الجزائر حتى يتم تغييرها مع 2013. وذكر أن الشركة ستأخذ حكماً جزائرياً ابتدائياً بتغير ميثاقها - 2% من رأسمالها.

خدمات الأعمال

## سوناتا الجديدة تحقق مبيعات كبيرة



أعلنت شركة جنيف للسيارات الفولكس فام لشركة هونداي موتورز أن سوناتا الجديدة موصلت ١٠٠٠ وحدة في السوق المحلية. وقالت هونداي للسيارات الفولكس في المنطقة الشرقية وتبين شعبيتها في السوق المحلية. وقالت هونداي للسيارات الفولكس في المنطقة الشرقية وتبين شعبيتها في السوق المحلية.

أعلنت شركة جنيف للسيارات الفولكس فام لشركة هونداي موتورز أن سوناتا الجديدة موصلت ١٠٠٠ وحدة في السوق المحلية. وقالت هونداي للسيارات الفولكس في المنطقة الشرقية وتبين شعبيتها في السوق المحلية. وقالت هونداي للسيارات الفولكس في المنطقة الشرقية وتبين شعبيتها في السوق المحلية.

شهر يوليو

## التضخم في مصر يرتفع 10.2%

ارتفع معدل التضخم السنوي في مصر بواقع 10.2% في شهر يوليو. وقالت مصلحة الإحصاءات العامة والمعلومات إن التضخم في مصر ارتفع بواقع 10.2% في شهر يوليو. وقالت مصلحة الإحصاءات العامة والمعلومات إن التضخم في مصر ارتفع بواقع 10.2% في شهر يوليو.



## مرتاج الببال

عملاؤنا و عميلتنا الكرام... إن التزامكم بالتعليمات الخاصة بتنفيذ عملياتكم المصرفية عبر القنوات الإلكترونية كالإنترنت، وأجهزة المرفأ الآلي، و نقاط البيع، والمال المصرفي، بما في ذلك البطاقات الائتمانية، ملتحكم الفكرة على تلبية احتياجاتكم بمرور وسرعة وأمان عال، وبحيثكم من محاولات استغلالكم أو الاحتيال عليكم

- فتمنواكم حوماً:
- ✓ تحديث البيانات البنكية لا يتم إلا من خلال فرع البنك مباشرة
  - ✓ الحفاظ على سرية أرقامكم وبياناتكم المصرفية والشخصية
  - ✓ تجاهل الرسائل الإلكترونية والمكالمات الهاتفية محفولة الهوية
  - ✓ تغيير أرقامكم السرية دورياً خاصة عند العودة من الخارج، واختيار الأرقام المتبادلة وغير المتسلسلة أو العكز
  - ✓ عدم التجاوب مع طلبات المجهولين لتسديد فواتير، ورسوم الخدمات من حساباتكم
  - ✓ تجاهل الإعلانات عن تسديد ومنح القروض الشخصية وللمشاريع الصادرة عن جهات وأفراد غير نظاميين وغير مرخص لهم
  - ✓ إبلاغ البنك فوراً عند فقدان بطاقة الصراف الآلي أو لبطاقتك الائتمانية
  - ✓ إلغاء الجوال المفقود لدى البنك في وضعية التبشعيل عند السفر لاستقبال الرسائل البنكية
  - ✓ عدم التجاوب في استخدام البطاقات الائتمانية والمصرفية واللقمة المترابطة بالآخرين

البنوك السعودية  
SAUDI BANKS



يستمر حتى السادس والعشرين من الشهر الحالي

# الأمير سمام يرعى انطلاق فعاليات مهرجان (أرامكو السعودية) الصيفي

العيسى: أرامكو تشعر بأهمية الدور المنوط بها في التنمية الشاملة ومسئوليتها الاجتماعية



**الإقبال - مشاركة - عمل من الصيغ**

رعى صباح أمس الأمير سمام بن عبدالعزيز أمير منطقة الرياض فعاليات انطلاق مهرجان (أرامكو السعودية) الصيفي الذي افتتحته الشركة بمراسم شامخة جالسه في قصر العيسى على مدار يومين في حي النرجس في الرياض وفيه من المصاحف في المشاركة، ويعد أن صلاح سيره عبر مسابقة (أك) مقلنة في الخليل نهاراً يأتي من الفكر الشبابي، ثم نشر الأمثال بروح بين عيسى العيسى مدير شؤون أرامكو بمنطقة الرياض كلمة رحب فيها بمسرحي المسرحيات والمسرحيات، وأيضاً استمع العيسى في اللجنة التشريعية والمصرفية وأركان المصرفية ومسؤولياتها الاجتماعية وأصبح للوطن بها في التنمية الشاملة، وأجاب على الأسئلة المطروحة من أرامكو السعودية، قبل دعوة وسهرج على مدى إحصاءها وأنجزت المهرجانات في المنطقة، وستعقد هذا العام، ورعاها الإبقاء على نفس معانيها لهذا الوقت، وأست هذا في راحة الظهر الطويلة والتعب الذي تعرفون أرامكو السعودية بالوطن بها، هو كارتها ولكن الرعاة المجتمعية والفرصة للشباب في التنمية الشاملة التي لا تترك لحظة للسماح للفكر الجاهل والمنهج الجاهل من حيث التفكير والاعتقاد، ثم إتخاذ العيسى لمنطقة عملهم الفيزيائي أممياً، وقد شارك يومين من السنوات الأولى، ثم شارك الجميع في مداخله السريعة في مجال التعليم العالي في الرياض

بعد ذلك في الأوقات الأخيرة على المسرح مدير شؤون أرامكو هدية تذكارية لسجون الأرامكو، ثم تبادل سمام الأبي سمام بعض المهرجانات ومناطق الفنون مع فريقه في العرس، هناك ظهر جيل من الطالين وكل مسار للتنمية الشاملة في الوطن والبر، وهو من المساهمين.

**يشكر و تحديز**

تقدم كل من أسرة آل سيف في مدينة المجمع والزني والرياض منهم : محمد بن علي السيف وعبد الرحمن بن علي السيف وأبنائهم وأسرة الضيفان في المجمع والمنطقة الشرقية والكويت منهم : محمد بن أحمد الضيفان وأسرة السنكلي في منطقة القصيم والرياض وحضر الثامن وحائل وعرعر عنهم : عثمان بن محمد السنكلي وأبنائه ، بالشكر الجزيل **إلى أسرة الأسرة / صحيفة بن عودة العزيم السنكلي** على ما بذلته من جهود جسام في ربط و جمع و إعداد مجلة الأسرة فله منا جزيل الشكر والتقدير .

### التبيان الحصيف في تسلسل أسرة آل سيف

وهو يلقي معكم في الجد سليمان الملقب (بالسنكلي) (أو السنكلي)

سليمان بن سيف



محمد بن عبدالعزيم بن ناصر بن سليمان بن محمد آل سيف

# مرتاج البال

عملأنا و عملأنا الكرام ...

إن إنناكم بالعمليات الخاصة بتلقيح عملأناكم المصفاة عم الفونات الرلكاونية كالنترنت، وأجهزة الصاف الألي، وقاد البيج والهاتف المصرفي، بما في ذلك البطاقات الأمانية، مملككم القدرة على لنية إحتياكم بمرارة وسرعة وأمان عالم، وبكمكم من محاولات إحتيالكم أو إحتيال عملكم

**فتذكروها دوماً:**

- تحدد البليات الرلكاونية لا يتم إلا من خلال فرع إنناكم مباشرة
- الحفاظ على سرية أرقامكم وبناكم المصرفية والبنكية
- تجاهل الرسائل الرلكاونية والمكالمات الهاتفية مجهولة الهوية
- تعويض أرقامكم السرية دورياً خاصة عند العودة من الخارج، وإخبار الأرقام المتابعة وغير المتسلسلة أو المكررة
- عدم التناهب مع طالبات المجهولين لتسديد فواتر ورسوم الخدمات من حساباتكم
- تجاهل الرسائل من تسديد وفتح الفروض الشخصية، وللمشاركة بخر الصادرة من جهاب وأفراد غير نظامين وغير مخصص لضم
- إلغى إنناكم فوراً عند فذلك لنطاقه الصراف الألي أو لبطاقتك الأمانية
- إبقاء الجوال المقتن لدى إنناكم في وضعية لتسليم عند السبر لاستقبال الرسائل البكية
- عدم التناهب في إستخدام البطاقات الأمانية والمصرفية والآفة المتداولة بالاضمان



البنوك السعودية  
SAUDI BANKS



نفاضة اليوم ٣٦ الرياض



نيابة عن خادم الحرمين  
الأمير سعود الفيصل يفتتح معرض «روائع آثار المملكة» في «اللوهر»  
كوتنبير، المملكة هي «ملتقى للتراث»... والمعرض حدث مثملي في العلاقات بين البلديتين

باريس - من المقرر ان يفتتح الأمير سعود الفيصل معرض «روائع آثار المملكة» في كوتنبير، ألمانيا، نيابة عن خادم الحرمين الشريفين الملك عبدالله بن عبدالعزيز - حفظه الله - لافتتاح معرض الصور الفوتوغرافية للمملكة العربية السعودية في كوتنبير، ألمانيا، نيابة عن خادم الحرمين الشريفين الملك عبدالله بن عبدالعزيز - حفظه الله - لافتتاح معرض الصور الفوتوغرافية للمملكة العربية السعودية في كوتنبير، ألمانيا، نيابة عن خادم الحرمين الشريفين الملك عبدالله بن عبدالعزيز - حفظه الله -



معرض مصالحة كير من المعرض المصاحب

وزير الخارجية: المعرض يجسد البعد الثقافي في التعاون المشترك بين البلدين الصديقين  
الأخوة سلطات بت سلطات، المعرض يقدم المملكة بأسلوب  
مقاريف بخواقف وشغف العالم لتتصرف فيها ثقافيا وحضاريا



الأمير سعود الفيصل وزير الخارجية الفرنسي يبرئ الخواص



الأمير سعود الفيصل وزير الخارجية الفرنسي يبرئ الخواص

الملك فيصل بن عبدالعزيز آل سعود، وزير الخارجية، في استقبال وزير الخارجية الفرنسي، برناردينو ليفي، في مقر وزارة الخارجية بالرياض، مساء أمس الأول، بحضور عدد من المسؤولين من الجانبين. وتناول اللقاء العلاقات الثنائية بين البلدين الصديقين، والتعاون المشترك في مختلف المجالات، وخاصة في المجال الثقافي، الذي يعد من الركائز الأساسية للتعاون بين البلدين.



الأمير سعود الفيصل وزير الخارجية الفرنسي يبرئ الخواص

نظرات حول الفن التشكيلي السعودي المعاصر  
وزارة الثقافة السعودية تفتتح معرضاً للفن التشكيلي المعاصر في الرياض، بحضور عدد من المسؤولين من الجانبين. وتناول اللقاء العلاقات الثنائية بين البلدين الصديقين، والتعاون المشترك في مختلف المجالات، وخاصة في المجال الثقافي، الذي يعد من الركائز الأساسية للتعاون بين البلدين.



مرتاج البال

عملائنا وعملياتنا الكرام...

إن التزامكم بالعمليات الخاصة بتفقد عملياتكم المصرفية عبر القنوات الإلكترونية كالإزترنيت وأجهزة الصراف الآلي، وحفاظ البيع والهاتف المصرفي، بما في ذلك البطاقات الائتمانية، يمنحكم القدرة على تلبية احتياجاتكم بمرور وسرعة وأمان عالٍ، وبمخاطر منخفضة أو معدومة، أو الاحتيال عليكم.

فتذكروا دوماً:

- ✓ تحديث البيانات البنكية لا يتم إلا من خلال فرع البنك مباشرة
- ✓ الحفاظ على سرية أرقامكم وبياناتكم المصرفية والتفكسية
- ✓ تجاهل الرسائل الإلكترونية والمخالفات الهاتفية مضمونة الهوية
- ✓ تغيير أرقامكم السرية دورياً خاصة عند العودة من الخارج واختيار الأرقام المتعددة وغير المتسلسلة أو الكهرو
- ✓ عدم التلاعب مع بيانات المحفولين للسجود هاتماً برسوم الخدمات من حساباتكم
- ✓ تجاهل الإعلانات عن تسديد وبيع الفروض الشخصية والمصارف الصادرة عن جهات وأفراد غير نظاميين وغير مرخص لهم
- ✓ إبلاغ البنك فوراً عند فقدان بطاقة الصراف الآلي أو بطاقة الائتمانية
- ✓ إلغاء الحوالت المقتدة لدى البنك في وضعية التلغيب عند السفر لاستقبال الرسائل البنكية
- ✓ عدم التعاون في استخدام البطاقات الائتمانية والمصرفية والثقة المتبادلة بالآخرين

البنوك السعودية  
SAUDI BANKS



عقدت مسانعة منظمة لـ «مكافأة» ان  
الدائرة الإيرانية للزمت «الوزارة» ببيع  
مليون ونصف المليون ريال نظير  
التصديقات على العقد المبرم بين  
الطرفين والخاص بتخليص عدد  
مخازن على طريق القصير.  
فرضت وزارة المصارف وثيقة  
التقرير على العقد التي  
عنه الوزارة، وأعلن المسؤول  
أعمالاً إضافية، وهو ما أوجد الخلاف

عند المدير، جنة  
أدت محكمة الاستئناف الإدارية الأريحا  
للمضي حكم المحكمة الإدارية الأريحا  
(الطابق في الرياض والقاضي بإلغاء  
وزارة النقل بدفع مبلغ مليون ونصف  
لوزارة الرياح المصارف مؤسسة دون  
تعمل في مجال المخابرات الخاصة دون  
شبه الوزارة، لتتمتع بتعويضات تصل  
إلى ١٤ مليون ريال.

**«الاستئناف» تلزم  
«النقل» بتعويض  
مقاول ١,٥ مليون**

**٦٠٠ مقال**  
د. سعد طه الصالح

**اطلع على البرامج المفدّة.. رئيس هيئة حقوق الإنسان:**

**مركز محمد بن نايف للمناصرة  
فكرة رائدة بأسس علمية**

إذ بين حرص خادم الحرمين الشريفين  
لكه يتفقد من معايير وهي هوية  
والنائب الثاني عليهم، وكذلك ما  
شأنه مستخدم، والأهم في توثيقه  
وأداة ما وفرداً فيه من شخصيات عبر  
التكامل والتعاون البناء.  
وكان العيان على ما يحق للمركز من  
دعم وتقديراً من صاحب السمو الملكي  
الأمير نايف بن عبدالعزيز آل سعود الثاني  
الرئيس مجلس الوزراء وزير الداخلية،  
ومن صاحب السمو الملكي الأمير أحمد  
بن عبدالعزيز نائب وزير الداخلية،  
وإدارته، والوزارة، والتكامل بين  
الهيئات ومساعدة المفدّة، هذه أيضاً  
على مواجهة التحديات المعاصرة  
والاجتماعية التي قد تواجهه  
بعد استكمال تنفيذ البرامج  
القضائية المعاصرة بصر.

**الإعلان عن آثار مكتشفة قريبا.. سلطان بن سلمان:**

**العمل جارٍ لاستكشاف مواقع كثيرة هذا العام**



الأمير سلطان بن سلمان متحدثاً إلى وسائل الإعلام في باريس أمس (تصوير الحر)

**معرض آثار المملكة لا يشكّل سوى ١٪ أو أقل من المستكشفة**

الاسلام، ويجوز انجازها انما كانت  
في المنطقة، ونحن نرجو ان  
تكون وتشتبه واستفيد من  
صحة مثلنا الإسلام، وهذا  
العرض مفيد، وعازة  
لهذه الدولة التي حافظت على  
قيم الإسلام، ومبادئ الإسلام  
الاصيلة، وفي نفس الوقت تحي  
فراقها ولا تحرم ولا تخدع  
تقديمه.  
وأشار الأمير سلطان بن سلمان  
في العرض، حيث ان  
تقديمه للعلم إلى برونو،  
لم إلى عناصره اوروبية ومن  
إرشاد، ونظير تعامل الإسلام  
مع الحضارات من مختلف  
وقبات، والحمد لله أصبح



في تقرير لبرو، صحيفة الشرق الأوسط يوم الأربعاء الماضي يشير إلى أن إحدى النجان الحكومية سجلت (٢٠٠٠) قضية

توثيق أموال في السعودية، ليس بينهم امرأة واحدة.  
خسمة من هؤلاء لديهم (٤) مليارات ريال، بينما يورد التقرير أن أحد موظفي الأموال يتلمه (١٧) الف شخص أكثر من (١٠٠) مليار لا يعد شيئاً عنها، حيث في استثمارات وشركات هامة وعالمياً منذ عام ٢٠٠٧.  
من يقف عند الزاوية في جدران الناس من الخائضين، ما وجدوه في الواقع وعوالمهم مهم، بدت عليهم ملامح المصاح والتفكير، وهذا العروهم به من عوائد عاجلة يفرقونها من هؤلاء، ليصطفا هؤلاء.  
السؤال الكبير، إذا كان لدى أحدكم قضية التوثيق، وهناك آخرون ارتكبتهم قريبا من هذا لفتنا، لا نضع قائمة بأسماء هؤلاء المظلمين والمخالفين التي عليهم، وما جرى في سبيل تحصيلها وإعادتها إلى أصحابها.  
ما هي الشركات والاستثمارات الوهمية، وكل ذلك المظلم، لأن في هذه الأثناء، فإنها قد تكفي في ذلك جريمة منظمة، وشراء لهم نفوس، ومستفيدين من هذه الجهل، التي لم تجدوا أحد إلى اليوم ليراقبها.  
ربما هؤلاء المظلمون بصرهم من أيضا الموردين، وشركاء في تصريف الاستثمارات، وبين القانونين لأولئك الخافي إلى الأبد السجون.  
يخش هؤلاء، لا علاقة لهم بالاستثمار، بل كانوا في قلبهم خرساً، ولن تكتمها قادمهم إلى توثيق أموال من جانب العربية والخطي الآمن، والأفضل بنحو ذلك من جان ويلتون، هذه الامتياز تحت ولايته، وأنا المتفوق تحتها.  
تتمتع من رسالة نصية ٥٥٥ إلى ٥٥٥٥٥، الاصلان، أو ٤٣٣٣٣، أو ٧٧٧٧٧، رتباً، كما يمكن ٤٤٤٤٤ رسالة، كما يمكن

# مرتاحة البال

**عملائنا و عميلاتنا الكرام ..**

إن التزامكم بالتعليمات الخاصة بتلقي خدماتنا المصرفية عبر القنوات الإلكترونية كالإنترنت، وأجهزة الصراف الآلي، ونقاط البيع، والهاتف المصرفي، بما في ذلك البطاقات الائتمانية، يمنحكم القدرة على تلبية احتياجاتكم بمرور وسرعة وأمان عالٍ، وبمزيد من محاولات استغلالكم أو الاحتيال عليكم.

**مذكرونا يوماً:**

- ✓ تحديث البيانات البنكية لا يتم إلا من خلال فرع البنك مباشرة
- ✓ الحفاظ على سرية أرقامكم وبياناتكم المصرفية والتلصصية
- ✓ تجاهل الرسائل الإلكترونية والمكالمات الهاتفية مجهولة الهوية
- ✓ تغيير أرقامكم السرية دورياً خاصة عند العودة من الخارج، واختيار الأرقام المتبادعة وغير المتسلسلة أو المكرة
- ✓ عدم التجاوب مع طلبات المجهولين لتسديد فواتير ورسوم الخدمات من حساباتكم
- ✓ تجاهل الإعلانات عن تسديد ومنح القروض الشخصية وللمشاريع المصادرة من جهات وأفراد غير نظاميين وغير مرخص لهم
- ✓ إبلاغ البنك فوراً عند فقدان بطاقة الصراف الآلي أو لبطاقات الائتمانية
- ✓ إبلاغ الجوال المفدّد لدى البنك في وضعية التشغيل عند السفر لاستقبال الرسائل البنكية
- ✓ عدم التعاون في استخدام البطاقات الائتمانية والمصرفية واللقمة المتزايدة بالآخرين

**البنوك السعودية**  
SAUDI BANKS

**كريم حمام زيت للشعر**  
مقلى لقوة الشعر حيث يتركه سهل التسريح ويمنحه من عوامل البنية

Nazih Group Saudi - Jeddah - Riyadh - Khobar - Abha 92 000 1414

الاصحاحات 0948 هـ 7 رمضان 1430 هـ 19 يوليو 2010 - العدد 13242

**القرار يهددهم بالفصل من وظائفهم**

**الجمارك تمنع العاملين بمعارض السيارات من قيادة المستوردة عبر المنافذ الحدودية**

من امراءات الجمركية بوزارة الداخلية  
بموجب القرار الذي وافق عليه مجلس الوزراء  
بموجب القرار الذي وافق عليه مجلس الوزراء  
بموجب القرار الذي وافق عليه مجلس الوزراء  
بموجب القرار الذي وافق عليه مجلس الوزراء

من امراءات الجمركية بوزارة الداخلية  
بموجب القرار الذي وافق عليه مجلس الوزراء  
بموجب القرار الذي وافق عليه مجلس الوزراء  
بموجب القرار الذي وافق عليه مجلس الوزراء  
بموجب القرار الذي وافق عليه مجلس الوزراء

**تشكل مخاطر على السلامة**

**الركبات القديمة تنتشر بشوارع الجبيل ومطالب برفعها**

من امراءات الجمركية بوزارة الداخلية  
بموجب القرار الذي وافق عليه مجلس الوزراء  
بموجب القرار الذي وافق عليه مجلس الوزراء  
بموجب القرار الذي وافق عليه مجلس الوزراء  
بموجب القرار الذي وافق عليه مجلس الوزراء

**صحة الأضياء : تدعيم وحدات التكيف وصيانتها**

**الاستشفيات الحكومية في الأضياء عرقها «نار» والتكيف لا يطفئها**

من امراءات الجمركية بوزارة الداخلية  
بموجب القرار الذي وافق عليه مجلس الوزراء  
بموجب القرار الذي وافق عليه مجلس الوزراء  
بموجب القرار الذي وافق عليه مجلس الوزراء  
بموجب القرار الذي وافق عليه مجلس الوزراء

**«الكهرباء» تحل انقطاعات التيار بقرية البطالية بـ«كيبيل» يهدد أطفالها**

من امراءات الجمركية بوزارة الداخلية  
بموجب القرار الذي وافق عليه مجلس الوزراء  
بموجب القرار الذي وافق عليه مجلس الوزراء  
بموجب القرار الذي وافق عليه مجلس الوزراء  
بموجب القرار الذي وافق عليه مجلس الوزراء

**البنوك السعودية**  
SAUDI BANKS

**NATION**  
MONDAY - JULY 19, 2010 **3**

## Red Crescent ready for summer

By Zain Anbar

JEDDAH - The Red Crescent has said that it has stationed hundreds of units around the country as it calls out over the summer holiday period.

"We've got 154 teams at the ready in Makkah, 100 in Madina, 92 in the Eastern Province and 160 across Asir," said Ahmed Bar-yan, Saudi Red Crescent's media chief. "They'll be there to cover all pre-hospital medical services required during the holidays and the Umrah pilgrimage season."

Barayan said that units had been positioned in response to needs analyses and projected visitor numbers over the summer.

"We looked at the needs of tourist areas and have adjusted working schedules to cover times when people are expected to come out in large numbers in parks or to visit organized events," he said.

"At the same time we have distributed medical equipment and ambulances to match needs and provide the holidaying public with the best emergency and first aid services, while also improving communications facilities in tourist areas." - Okaz/SG

**Our Doctors in**  
Pediatrics & Neonatology department

**Dr. Safwath Saber**  
Dr. Sebastian KP  
Dr. Zakariya  
Dr. Moses  
Dr. Nassir Hassan  
Dr. Hafez Rahman Hafez

**24 Hours Service**  
Accident & Emergency  
Radiology Department (with CT Scan)  
Pathology Department & Pharmacy

**Jeddah National Hospital**  
Victoria Street, Jeddah. Tel: 02 871980 Fax: 02 877769  
www.jeddahnationalhospital.com



The damage from one of the fires at a Saudi man's house in Yanbu. The owner has accused his housemaid of arson. - Okaz photo

**CRIME & ACCIDENT WATCH**

### Maid investigated for repeated arson

By Abdullah Zawaid

YANBU - A Saudi man has accused his Indonesian housemaid of repeated arson at his home in Yanbu's Al-Suqaybi District. The man reported the woman's police on Saturday saying that she once tried to start a fire in the living room of his house while he was at work, and on another occasion attempted to set his bedroom alight. A third fire was started in the courtyard of the house. The accused has been summoned by police for questioning. - Okaz/SG

## Riyadh boils; people stay indoors

By Shahid Ali Khan

Riyadh - Residents in Riyadh are sweating in the scorching summer heat with maximum temperature in the city reached 48 degree Centigrade. The harsh weather has forced people to keep indoors and outdoor activities are now down to the minimum.

Saudi and foreign schools have already announced extended summer vacation that includes the holy fasting month of Ramadan.

Streets in the capital during noon often wear a deserted look and polyclinics that operate 24-hour have reported less number of patients during daytime.

Polyclinics have reported fewer patients as most of the people are keeping indoors, a sign that indicates fair amount of awareness about the heat wave that might cause health disorders.

Patients with minor ailments prefer to visit during the evening hours when the temperatures are comparatively lower, said a polyclinic official.

Dr. Rajashekar Maniowamy of a polyclinic in Riyadh has, however, warned the people not to leave their children in parked vehicles, a practice frequently seen among parents when they go for quick purchases at shopping centers. "The day temperatures are very high that can cause suffocation if children are left in the parked cars," he warned.

He said other heat-related problems commonly reported during hot summer include cramps, a painful condition, usually affecting leg muscles.

Those who continue to attend fitness centers in hot weather should be cautious of such cramps, he said. People experience cramps because of low extra-cellular sodium caused due to the lack of replenishment of water and prolonged sweating.

He said in high environmental temperatures, particularly with high humidity, vigorous exercise or working very hard wearing clothing inhibit the heat loss and might aggravate suddenly the body temperature resulting in a health condition called heat exhaustion.

Symptoms for such a condition include weakness or exhaustion, dizziness and syncope.

## Hot Ramadan expected

By Muhammad Al-Daqa'i

JEDDAH - The month of Ramadan this year is projected to see a rise in temperatures as it coincides with the height of summer, the Presidency of Meteorology and Environment (PME) has warned.

Hussein Al-Qahani, PME spokesman, said that the final ten days of the month, however, are expected to see a gradual fall in night-time temperatures.

"The PME's annual report says that the month of Ramadan, which will run from Aug. 11 to Sept. 9, falls during the summer season," Al-Qahani said. "Ramadan 2009 witnessed temperatures of 44 degree Centigrade in the shade in Makkah, and 48.4 degrees in Madina for a period of under an hour." - Okaz/SG

### Three shot in Najran fight

By Ahmad Dangoub

KAJABIH - Three men in the Jabiha region of Najran reported a dispute with gunfire on Saturday, leaving all three of them in hospital. A police spokesman said the incident occurred in the Al-Iqam District and that investigators were under way into the causes of the confrontation. - Okaz/SG

## Eastern Province foreign schools cut working hours

By Joe Anzaco

DAMMAM - As the temperature soars close to 50 degrees, foreign international schools here are re-scheduling and shortening the period of their classes to safeguard the health of their students, especially those in kindergarten and elementary grade.

Asian international schools, particularly Philippine schools, have already shortened school working hours.

"We have taken this self-scheduling move to protect the health of our school children in these crucial times because it is important that we consider first and above all the welfare of the students," said Dr. Ed Malagapo, CEO and principal of the Al-Andalus International School in Al-Khobar (AAIS), which has around 400 enrolled Filipino students.

Other international schools within the Greater Dammam area, including the two Philippine schools in Dammam and Al-Khobar, have also cut the time of classes.

Most of the foreign international schools have rescheduled to start at 7 A.M. up to 12 noon with classes shortened to between 30 minutes to 45 minutes, depending upon the level of the students.

Those in the higher level, like secondary, have classes shortened between 40 to 45 minutes instead of the usual one hour per class.

Some schools have also sent advisory to parents informing them that if the temperature crosses 50 degree Centigrade, classes are automatically suspended.

"In the event that classes are suspended, we will provide study package for the student that they can work on while the classes are off the study package will compensate for the lost hours," Malagapo said.

Dammam has been forecast as the hottest part of the Kingdom, with maximum temperature of 48 degree Celsius already reached, according to the Presidency of Meteorology and Environment.

Bahrain's temperature has hovered around 40 degrees Celsius, but during the past few days temperature has hovered about 50 degrees Celsius, according to Manama's Meteorology Center. Kuwait experienced the hottest period this summer with a recorded temperature of 51 degrees Celsius.

Other parts of the Kuwait have registered temperatures as high as 54 degrees Celsius. - SG

### Riyadh car-rental firms hit by fire

By Mansour Al-Shehri

RIYADH - Investigators are under way

# I AM PROTECTED

**Dear customers...**

Following a few simple, but important instructions when using day-to-day banking services such as Internet banking, ATM, telephone Banking and credit card, will keep your transactions safe, secure and protected.

**So always remember:**

- ✓ Update your personal banking records directly from your bank branch.
- ✓ Keep all your personal and banking data and numbers safe, confidential & secured.
- ✓ Do not act on any phone calls received from unknown source.
- ✓ Change your password regularly especially when you return from abroad and avoid choosing serial or repeated numbers.
- ✓ Do not entertain any request for fees or bills settlement from our account by unknown sources.
- ✓ Do not respond to offers for loans settlement or financing from unknown or unauthorized sources.
- ✓ Inform your bank immediately if you lose your ATM or credit cards.
- ✓ Keep your registered mobile at the bank, always on when you are travelling, so that you can receive messages from your bank.
- ✓ Always keep your banking & credit cards with you and never entrust them to another party.

البنوك السعودية  
SAUDI BANKS

19 ASHARQ AL-AWSAT السبت 21/7/2010 العدد 11558 Wednesday 2010/7/21 الأربعاء

يوميات الشرق

قانون ونجوم



**ليوناردو دي كابرियो يريده الزوج والإنجاب**

أكد المحلل الأمريكي لشؤون هوليوود دي كابرियो وشغفته في إنجابها أطفالاً وتشخيصها كأخته إلا أنه في الوقت نفسه لا يريد الإنجاب في أي وقت تعارض إجابته في (25) عاماً، لا تحوّل جهده في ذلك بل يفتكر حتى يتقدم الزواج بها.



**راكيليف.. من «هاري بوتر» إلى «المرأة ذات الملابس السوداء»**

تتبعه المحلل البريطاني مانسا إلى راقع السحاب مانتسا في أستراليا، وهو مشهور في النوع أن كان مستعداً له وتولى مؤخرًا، وخلال العمل بغيره في أفلامه يقيم بيما في اكتشاف أسرارها الغامضة ويقع رقيقة في يد شبح امرأة.

**لينيسي لوهان بدأت قضاء عقوبة بالسجن**

بدأت المحقة الأمريكية المحاطة بالفضائح الجنسية لوهان، أمس الثلاثاء، قضاء حكم سجن في حياها السابقين 90 يوماً، وذلك بعدما قضت الإحكمة الأمريكية في مطلع أواخر إقامتها في إنجلترا محاكمة.



**ساندرا بولوك تحصل على أمر قضائي بجمع مهووس من مطار دتها**

تتبعه قاض في لوس أنجلوس، حكماً مؤقتاً يمنع حمل مهووس من مطار دتها لحديقة الطائرة.



**هيلاري كلينتون تراهق على أن زوجها بيل سينفجر باكيا في زفاف ابنتهما**

في 31 يوليو (تموز) في حفلة في رانچو ألبان، كاليفورنيا، في حفل زفاف ابنتها، بيل سينفجر باكياً في زفاف ابنتهما.

**متحف جديد في كاليفورنيا يعرض أعمالاً شهيرة لهنري ماتيس**

يعرض متحف جديد في لوس أنجلوس، متحف متحف هنري ماتيس، أعمالاً قيمة لهنري ماتيس، وهو من أشهر الفنانين الذين عرفوا في مطلع القرن العشرين.



**مرتاج البال**

**عملائنا وعملياتنا الكرام...**

إن التزامكم بالتعليمات الخاصة بتفويض عملياتكم المصرفية عبر القنوات الإلكترونية، وأجهزة الصراف الآلي، ولقائنا بالبنك، والهاتف المصرفي، بما في ذلك البطاقات الائتمانية، يمنحكم القدرة على تلبية احتياجاتكم بمرونة وسرعة وأمان عالي، وبحميتكم من محاولات استغلالكم أو الاحتيال عليكم.

**مفذكروا دوماً:**

- تحديث البيانات البنكية لا يتم إلا من خلال فرع البنك مباشرة
- الحفاظ على سرية أرقامكم وبطاناتكم المصرفية والبنكية
- تجاهل الرسائل الإلكترونية والمكالمات الهاتفية مجهولة الهوية
- تغيير أرقامكم السرية دورياً خاصة عند العودة من الخارج، واختيار الأرقام المتباعدة وغير المتسلسلة أو المكررة
- عدم اللجوء مع طلبات المهوولين لتسديد فواتير ورسوم الخدمات من حساباتكم
- تجاهل الإعلانات عن تسديد وملك القروض البنكية وللشرايع الصادرة عن جهات وأفراد غير نظاميين وغير مرخص لهم
- إصلاح البنك فوراً عند فقدان بطاقة الصراف الآلي أو لبطاقتك الائتمانية
- إلغاء الحوالم المفقد لدى البنك في وضعية التشغيل عند السفر لاستقبال الرسائل البنكية
- عدم التفاوض في استخدام البطاقات الائتمانية والمصرفية والبنكية المترابطة بالآخرين

البنوك السعودية  
SAUDI BANKS

ماسة MASEM

**الوطن** العدد 3224 - 21 يوليو 2010 - السنة 47

---

١٣
محليات

---

### توعية

## أرامكو السعودية تنفذ معرضاً للسلامة الشاملة بأبها



**أبها محمد صالح**  
عقدت شركة أرامكو السعودية معرضاً أمنيّاً شاملاً للسلامة بأبها مطلعاً بالتحديات التي تواجه سلامة المنشآت النفطية، وذلك بالتعاون مع إدارة مرور منطقة تبوك، بحضور مسؤولي الأمن والسلامة من مختلف الإدارات الحكومية والقطاع الخاص، إضافة إلى مشاركة طلبة المدارس في المنطقة.

وخلال المعرض تم تقديم عروضاً وورشات عمل، إضافة إلى توزيع مواد توعوية، بالإضافة إلى إقامة اختبار أمني، وذلك بهدف تعزيز وعي المشاركين بأهمية السلامة الشاملة في المنشآت النفطية، وذلك من خلال التركيز على الجوانب الأمنية، إضافة إلى أهمية الامتثال لمعايير السلامة، وذلك من خلال التركيز على الجوانب التشغيلية، وذلك من خلال التركيز على الجوانب التشغيلية.

### تنظيم

## تسليم منشآت الإيواء السياحي بالباحة قوائم الأسعار



**الرياض محمد آل نعيم**  
بدأت جهات تنمية السياحة بمنطقة الإيلاء تسليم قوائم الأسعار الخاصة بالسياح بالباحة، وذلك بالتعاون مع وزارة السياحة، وذلك من خلال التركيز على الجوانب التشغيلية، وذلك من خلال التركيز على الجوانب التشغيلية.

### فعاليات

## مهرجان للطفل في نادي "مبدعون" برفحاء



**رفحاء محمد الغضناري**  
عقد نادي "مبدعون" برفحاء مهرجاناً للطفل، وذلك من خلال التركيز على الجوانب التشغيلية، وذلك من خلال التركيز على الجوانب التشغيلية.

### برامج

## انطلاق مهرجان صيف القريات



**القريات هادي بطاح**  
انطلق مهرجان صيف القريات، وذلك من خلال التركيز على الجوانب التشغيلية، وذلك من خلال التركيز على الجوانب التشغيلية.



## مرتاحة البال

**عمالتنا وعملياتنا الكرام ...**

إن التزامكم بالخدمات الخاصة بتلقي عمالتكم المصرفية عبر القنوات الإلكترونية، وأجهزة الصراف الآلي، ولفاظ البيع والعائف المصرفية، بما في ذلك البطاقات الائتمانية، يمنحكم القدرة على تلبية احتياجاتكم بسهولة وسرعة وأمان عالي، وبمكتبكم من محاولات استغلالكم أو الاحتيال عليكم.

### فتذكروا دوماً:

- ✓ تحدثت البيانات البنكية لا يتم إلا من خلال فرع البنك المرجحة
- ✓ الحفاظ على سرية أرقامكم وبهاتكم المصرفية والشخصية
- ✓ تجاهل الرسائل الإلكترونية والمكالمات الهاتفية مجهولة الهوية
- ✓ تغيير أرقامكم السرية دورياً خاصة عند العودة من الخارج واختيار الأرقام المتعادلة وغير المتشابهة أو المكررة
- ✓ عدم التجاوب مع طلبات الوهوبين لتسديد فواتير وسؤوم الخدمات من حساباتكم
- ✓ تجاهل الإعلانات عن تسديد وضع القروض الشخصية ولمشاريع الصاعدة عن جهات وأفراد غير نظاميين وغير مرخصين لهم
- ✓ إبلاغ البنك فوراً عند فقدانك لبطاقة الصراف الآلي أو لبطاقة الائتمانية
- ✓ إلقاء الجوال المفقود لدى البنك في وضعية التسليم عند السفر لتساقبل الرسائل البنكية
- ✓ عدم التجاوب من استخدام البطاقات الائتمانية والمصرفية وإقامة المتابعة بالأخيرين

**البنوك السعودية**  
SAUDI BANKS



11 | ASHARQ AL-AWSAT | العدد 11565 | Wednesday 2010/7/28 | الأربعاء

القائمة العراقية، تبحث في ملات الوحدة الوطنية، ولن تتحدث عن طروحات طائفية

قيادي باتلاف المالكي للثبوت الاوسط؛ رئاسة الوزراء لشعبة ولا نستطيع اهداؤها لعلوي

تتداول السليبي الشكبة عما جاء في الامسول العراقي وان السلطة بالمشة ايضا اتمه ما يكون من اختلافه...  
مخبروها بكت مجوسون...  
الاشارة على اذاعة...  
مستمرين من الطائفية والقانون...  
الاشارة على اذاعة...  
مستمرين من الطائفية والقانون...  
الاشارة على اذاعة...  
مستمرين من الطائفية والقانون...

من الشفطحات خلال استوات...  
الاشارة على اذاعة...  
مستمرين من الطائفية والقانون...  
الاشارة على اذاعة...  
مستمرين من الطائفية والقانون...  
الاشارة على اذاعة...  
مستمرين من الطائفية والقانون...

وعلى اذاعة...  
مستمرين من الطائفية والقانون...  
الاشارة على اذاعة...  
مستمرين من الطائفية والقانون...  
الاشارة على اذاعة...  
مستمرين من الطائفية والقانون...

على عدد قليل جدا من الاقليات...  
الاشارة على اذاعة...  
مستمرين من الطائفية والقانون...  
الاشارة على اذاعة...  
مستمرين من الطائفية والقانون...

الرئيس المؤقت اجلس النواب، اتفق على اعتبار الحكومة حكومة تصريف اعمال

ارجاء جلسة البرلمان العراقي حتى «اشعار آخر» وسط استياء البعض وترحيب آخرين

انطق خرج لقاعة البرلمان وماذا...  
الاشارة على اذاعة...  
مستمرين من الطائفية والقانون...  
الاشارة على اذاعة...  
مستمرين من الطائفية والقانون...

في جلسة...  
الاشارة على اذاعة...  
مستمرين من الطائفية والقانون...  
الاشارة على اذاعة...  
مستمرين من الطائفية والقانون...

في جلسة...  
الاشارة على اذاعة...  
مستمرين من الطائفية والقانون...  
الاشارة على اذاعة...  
مستمرين من الطائفية والقانون...

في جلسة...  
الاشارة على اذاعة...  
مستمرين من الطائفية والقانون...  
الاشارة على اذاعة...  
مستمرين من الطائفية والقانون...



عقد ممدوح الرئيس المؤقت اجلس النواب العراقي، ويتوسطه الدكتور جلال الدجيلي (يسار) ورئيس الشورى في مؤتمر صحفي (اليمين)

خارجية...  
الاشارة على اذاعة...  
مستمرين من الطائفية والقانون...  
الاشارة على اذاعة...  
مستمرين من الطائفية والقانون...

خارجية...  
الاشارة على اذاعة...  
مستمرين من الطائفية والقانون...  
الاشارة على اذاعة...  
مستمرين من الطائفية والقانون...

خارجية...  
الاشارة على اذاعة...  
مستمرين من الطائفية والقانون...  
الاشارة على اذاعة...  
مستمرين من الطائفية والقانون...

خارجية...  
الاشارة على اذاعة...  
مستمرين من الطائفية والقانون...  
الاشارة على اذاعة...  
مستمرين من الطائفية والقانون...

# مرتاحة البال

عملائنا و عملياتنا الكرام ...

إن التزامكم بالتعليمات الخاصة بتنفيذ عملياتكم المصرفية عبر القنوات الإلكترونية كالإنترنت، وأجهزة الصراف الآلي، ونقاط البيع، والهاتف المصرفي، بما في ذلك البطاقات الائتمانية، يمنحكم القدرة على تلبية احتياجاتكم بمرونة وسرعة وأمان عالٍ، وبمخيمكم من محاولات استغلالكم أو الاحتيال عليكم.

**فكثركم يوماً:**

- ✓ تحديث البيانات البنكية لابتهم إلا من خلال فرع البنك مباشرة
- ✓ الحفاظ على سرية أرقامكم وبياناتكم المصرفية والشخصية
- ✓ تجاهل الرسائل الإلكترونية والمكالمات الهاتفية مجهولة الهوية
- ✓ تغيير أرقامكم السرية دورياً خاصة عند العودة من الخارج، واختيار الأرقام المتابعة وغير المتسلسلة أو المكررة
- ✓ عدم التجاوب مع طلبات المجهولين لتسديد فواتير ورسوم الخدمات من حساباتكم
- ✓ تجاهل الإعلانات عن تسديد وملح العروض الشخصية وللمشايخ الصادرة عن جهات وأفراد غير نظاميين وغير مرخص لهم
- ✓ إبلاغ البنك فوراً عند فقدانك لبطاقة الصراف الآلي أو لبطاقتك الائتمانية
- ✓ إبلاغ الجوال المقيد لدى البنك في وصية التشغيل عند السفر لاستقبال الرسائل البنكية
- ✓ عدم التهاون في استخدام البطاقات الائتمانية والمصرفية والثقة المازدة بالآخرين

البنوك السعودية  
SAUDI BANKS





3

Al-Jazeera Newspaper  
Thursday 21-7-2010 © Issue 13020



العدد 13 من إصدار 4 أغسطس  
21 تموز (يوليو) 2010م - 2010

local@al-jazirah.com.sa

خصم يصل إلى **50%** بمنتجات **بودل** بالخبر  
92 00 00 666 الرقم الموحد

## الرئيس سليمان قلد الملك والأسد وسامي الأرز الوطني

# قمة ثلاثية سعودية لبنانية سورية أعادت ملف لبنان إلى الحوض العربي

## الملك عبدالله والأسد وسليمان تناولوا سبل تنقية الأجواء بين جميع أطراف لبنان لتعزيز وحدته



تسلم الرئيس السوري بشار الأسد من قبل الملك عبد الله الثاني بن عبدالعزيز آل سعود في مطار دمشق الدولي، في استقباله وزير الخارجية السوري وليد المعلم.



الرئيس السوري بشار الأسد مع الملك عبد الله الثاني بن عبدالعزيز آل سعود في مطار دمشق الدولي.

الرئيس السوري بشار الأسد مع الملك عبد الله الثاني بن عبدالعزيز آل سعود في مطار دمشق الدولي.

الرئيس السوري بشار الأسد مع الملك عبد الله الثاني بن عبدالعزيز آل سعود في مطار دمشق الدولي.

الرئيس السوري بشار الأسد مع الملك عبد الله الثاني بن عبدالعزيز آل سعود في مطار دمشق الدولي.

الرئيس السوري بشار الأسد مع الملك عبد الله الثاني بن عبدالعزيز آل سعود في مطار دمشق الدولي.



## مرتاح البال

**عملائنا و عميلاتنا الكرام ...**

إن التزامكم بالتعليمات الخاصة بتنفيذ عملياتكم المصرفية عبر القنوات الإلكترونية كالإتيل نت، وخاصة الصافى الآلى، وحفظ البيج والمبالغ المصرفية، بها في ذلك البطايف الائتمانية، ينعكس بقدرة على تلبية احتياجاتكم بصورة واثقة وأمان مالي، فبرحمتكم من محاولات الاحتيال أو الاحتيال عليكم.

**فتذكروا دوماً:**

- ✓ تحديث البيانات البنكية لا يتكرر إلا من خلال فرع البنك مباشرة
- ✓ الحفاظ على سرية أرقامكم (رموزكم) وبياناتكم المصرفية بالشمعية
- ✓ تحميل الرصيد الإلكتروني والبيانات المالية بصورة دورية
- ✓ تهيؤ أرقامكم البنكية حوريا خاصة عند العودة من الخارج واختيار أرقام المساعدة ومير المستصلحة أو لبحرته
- ✓ عدم التصرف مع طلبات المجهولين كتحديد قوائم ورسوم الخدمات بين حساباتكم
- ✓ تحميل الإحداثيات من تسجيل وفتح القروض الشخصية والتجارية الصادرة عن جهات وأفراد غير نظاميين وغير مبرهن لهم
- ✓ إتلاف البنك فوراً عند فقدان بطاقة الصافى الآلى، أو لبطايفك الائتمانية
- ✓ إتقان لحوال المقتد لدى البنك في وضعية التشغيل عند إقفال الحسابات البنكية
- ✓ عدم التهاون في استخدام البطايف الائتمانية والمصرفية واللقمة المزايمة بالآخرين

البنوك السعودية  
SAUDI BANKS

## أحداث فلسطينية

# غارات إسرائيلية على أهداف في غزة لليوم الثاني، والحركة تحمل لجنة المتابعة العربية مسؤولية التصعيد الإسرائيلي

## تنتيها هو يحمل حماس مسؤولية أي تصعيد ويحذر: نخلفنا بحق الرد... ونائبه: حماس ستندم



الرئيس مبارك يطلع استغاثة الرئيس الإسرائيلي ضمن بروتوكول في القاهرة (أس أس)

وجدهم كجاذبين  
غزة، الشرق الأوسط،

الجموع الكثيفة على الدوالي  
لندن سلاح الجو الإسرائيلي  
سلسلة من الغارات الجوية  
على قطاع غزة مختلفا عما  
من الاستهداف والقتال  
الجوية في عمليات المقاومة  
الطعنات، فيما حمل  
وكيل الشؤون الإسرائيلية  
محمدا بن حسنة حماس، حركة  
حماس المسؤولية عن التصعيد  
من أي هجوم عسكري من  
جبهة قطاع غزة على إسرائيل،  
وطالب المجتمع الدولي بaman  
في هذه المنطقة، ولحظ  
في من الأوقات من خلال الخط  
على الإجراءات الحكومية  
وشهدت العمليات الجوية  
الإسرائيلية من طراز باف 106  
أس عازلة جيران على الشرق  
على جوشن، وشهدت القتلى  
في وقت لاحق من القطع ضمن  
سلسلة من المصادفات القطع  
خلال الساعات اللاحقة  
وأطلقت المستشفيات  
من قطاع غزة في قطاع  
مستشفيات قطاع غزة،  
جذب عربي إسرائيل، مما  
استمر من إصابة أحد الجنائي  
من من وقوع إصابات في  
الارتجاج وانفجارات التوجه  
والهجوم، إحدى جماعات  
السلامة الجوية، الجامعة  
في قطاع غزة، مسؤول عنها

من إسرائيل، واستورج وإفلات  
كتاب القسم المتنازع  
في قطاع غزة، مسؤول  
عنه على إسرائيل،  
وقال مدير الشؤون العامة  
الشباب الذي ليس،  
الإسرائيلي، أسس أنباء  
حركة حماس اشتداد الأعمال  
إسرائيل، على إسرائيل،  
فجدهم كجاذبين كجاذبين  
إلى غزة، وبما أنه مسؤول  
على السعودية إلى وضع خط  
فيه مسؤولين عن قطاع غزة  
في قطاع غزة، والتي استأنفت  
حسام إيفان شمسون

## موجز

التحرير: وسط  
العدد 11570 . Monday 2010/8/2

حياتنا، في بداية أيامنا  
التحرير: وسط  
العدد 11570 . Monday 2010/8/2

إسرائيل، التي  
إسرائيل، التي  
إسرائيل، التي  
إسرائيل، التي

إسرائيل، التي  
إسرائيل، التي  
إسرائيل، التي  
إسرائيل، التي

إسرائيل، التي  
إسرائيل، التي  
إسرائيل، التي  
إسرائيل، التي

إسرائيل، التي  
إسرائيل، التي  
إسرائيل، التي  
إسرائيل، التي

إسرائيل، التي  
إسرائيل، التي  
إسرائيل، التي  
إسرائيل، التي

إسرائيل، التي  
إسرائيل، التي  
إسرائيل، التي  
إسرائيل، التي

إسرائيل، التي  
إسرائيل، التي  
إسرائيل، التي  
إسرائيل، التي

إسرائيل، التي  
إسرائيل، التي  
إسرائيل، التي  
إسرائيل، التي

إسرائيل، التي  
إسرائيل، التي  
إسرائيل، التي  
إسرائيل، التي

إسرائيل، التي  
إسرائيل، التي  
إسرائيل، التي  
إسرائيل، التي

إسرائيل، التي  
إسرائيل، التي  
إسرائيل، التي  
إسرائيل، التي

### مرتاح البان



### علاقتنا وعملياتنا الكرام...

إلى التزامكم بالعمليات الخاصة بتنفيذ عملياتكم  
المصرفية عبر القنوات الإلكترونية كالإنترنت وأجهزة الصراف  
الآلي، ولفاء البانج، والمبالغ المصرفية، بما في ذلك البطاقات  
الائتمانية، يملككم القدرة على تلبية احتياجاتكم منزوعة  
وسرعة وأمان عالي، وبصيكم من محاولات استغلالكم أو  
الاحتيال عليكم

مفكرهوا دوماً:  
تحديث البيانات البنكية لا يتم إلا من خلال فرع البنك مباشرة  
الحفاظ على سرية أرقامكم، وبياناتكم المصرفية والشخصية  
تجاهل الرسائل الإلكترونية والمكالمات الهاتفية مجهولة الهوية  
تغيير أرقامكم السرية دوريا خاصة عند العودة من الخارج، واختيار الأرقام المتعادلة وغير المتسلسلة أو المحركة  
عدم الجواب مخ طلبات المجهولين للحد من التسديد فوراً وبسهم الخدمات من حسابكم  
تجاهل الإعلانات عن تسديد ومنح القروض الشخصية ولمنشأخ الصادرة عن جهات غير نظاميين وغير مرضي لهم  
إبلاغ البنك فوراً عند فقدان بطاقة الصراف الآلي أو بطاقتك الائتمانية  
إبقاء الجوال المقتد لدى البنك في وضعية التشغيل عند السفر لاستقبال الرسائل البنكية  
عدم التعاون في الاستخدام البطاطات الائتمانية والمصرفية واللغة المزايحة الأكبرين

2 Monday, August 2, 2010

**KINGDOM**  
arab news

**NEWS IN BRIEF**

**Tarweeh on TV with translation**

JEDDAH: Saudi Arabian television will broadcast the translation of the Qur'an in English and French while it is recited by imams at the Grand Mosque in Makkah and the Prophet's Mosque in Madinah during Tarweeh and ghazal prayers in Ramadan, Culture and Information Minister Abdul Aziz Khoja said Sunday. Apart from Channel One and Channel Two, the Qur'an Channel and Sunnah Channel will also broadcast the recitation of the Qur'an as sponsored by imam deputies from the minister of Islamic affairs and information.

**Drug haul at Hudayth crossing**

JEDDAH: Customs officers at the northern border city of Hudayth have seized a large quantity of drugs which the traffickers tried to smuggle into the Kingdom by hiding them in bags of coffee and zaatar (thyme), a low-growing aromatic plant of the mint family said Ibrahim Al-Anan, acting director general of the Customs Department, on Sunday. Al-Anan did not identify the drug, but it is believed to be Captagon. He said 5,000 tablets were found in six coffee bags and five zaatar bags.

**Youth killed in street fighting**

JEDDAH: An 18-year-old Saudi youth died as a result of a quarrel involving a number of people in the Yanbuq district, south of Jeddah city, on Sunday. The youth succumbed to stab wounds he sustained during the fighting before reaching King Khalid Hospital in Jeddah. Police said at least 14 youths were involved in the fighting. They added that the suspected killer and other youths who were involved in the fight have been arrested.

—Compiled by Arab News

**Al-Diriya makes UNESCO World Heritage List**

GHAZIYAN RAB ALI KHAN (ARAB NEWS)

Riyadh: Al-Duriya Palace and the Turaif Quarter of the town of Al-Duriya located on the north-western outskirts of Riyadh, and which served as the capital of the Saudi royal family from 1744 to 1818 have been included in UNESCO World Heritage List.



Prince Sultan bin Salman

Prince Sultan bin Salman, head of the Saudi Commission for Tourism and Antiquities (SCTA), made a formal announcement about the UNESCO approval here on Sunday.

In a congratulatory message to Custodian of the Two Holy Mosques King Abdullah, Riyadh Gov. Prince Salman said, "The support given by King Abdullah and Crown Prince Sultan to the ongoing efforts for preservation and development of national heritage is bearing fruit now... The Kingdom was home to a great civilization, rich heritage and history which is evident from the inclusion of Al-Duriya in the heritage list."

He added that Al-Duriya was the capital of the First Saudi State and had a reputation of being an important cultural center in the Arabian Peninsula.

Prince Salman is also chairman of the High Commission for Development of Al-Duriya, where a major development plan is under way.

Decision to include Al-Duriya in the list was made by a panel, which is holding meetings in Brasília, the Brazilian capital, to consider and finalize the requests for the inscription of new sites nominated by different countries.

"In behalf of the Arab group of UNESCO, Saudi Arabia presented Al-Duriya site for inclusion in the heritage list," said Prince Sultan, adding that SCTA compiled all necessary information about Al-Duriya in cooperation with other government agencies.

"Turaif Quarter... is now considered the second registered Saudi

site on the World Heritage List after the registration of Madinah Salih on the list in 2010," he said, adding that the file for downtown Jeddah was submitted to UNESCO and will be considered at the World Heritage Com meeting next session.

Prince Sultan expressed his thanks and appreciation to King Abdullah and Crown Prince Sultan for their support and efforts to preserve the Kingdom's national heritage.

Prince Sultan, who had been strongly advocating for Al-Duriya, said the site's glorious past and history dates back to the 15th century. According to the chronicles of Naji, the city of Al-Duriya was founded in AD 1646 by Imam Al-Muayyid, an ancestor of the Saudi royal family.

Al-Duriya is part of an ambitious Turaif District Development Plan, which aims to turn the district into a major cultural and tourist center of international repute.

Once finalized, there will be a new visitor center, a documentation center and four new museums, said a statement issued on the occasion. Many other remnants of the Saudi royal family will be restored as part of the developmental plan that will be carried out in three phases.

A total of 35 countries presented sites and properties for inscription on UNESCO World Heritage List.

**Ban on Al-Gosaibi's books lifted**

FATIMA SIDDIQI (ARAB NEWS)

JEDDAH: A ban on the sale of books authored by Minister of Labor Ghazi Al-Gosaibi has been lifted, announced the Interior Ministry. Abdul Aziz Khoja on Facebook.

Khoja wrote on his Facebook wall that it is inappropriate not to stock Al-Gosaibi's intellectual writings in the Kingdom's libraries.

Al-Gosaibi's books have been banned for several years but available in neighboring Arab countries such as Bahrain, Lebanon and Egypt.

The minister of labor is currently receiving medical treatment at King Fahad Specialist Hospital in Riyadh.

Among his controversial works are a collection of poetry called "Bathil Wihda ota'Elag" and a novel called "The Apartment of Freedom," which tells the story of a group of young intellectuals

who share an apartment in Cairo while at university.

Abdo Khal, author of "Speaking Sparks," which won the international prize for Arabic fiction but is banned in the Kingdom, said he hopes the lifting of the ban on Al-Gosaibi's books will pave the way for the writings of other authors to be allowed into the Kingdom.

Khal said he has been asked many times about his banned book and that he always gives the same answer: "Banning in our country is not restricted to Abdo Khal but includes lots of other writers as well, they include the minister of education and the minister of labor. Banning books is not aocracy by design, not Elbow a system and we just don't know who does it," he said.

"My books and all other banned books are like migrating birds. These books are written for a local audience but are being sold on the internet or other countries," he said.

Khal also wondered why the minister of education's books are still banned. "This is strange and indicative of a hidden war. Many officials have tried moving the ban on Al-Gosaibi's books but couldn't. This gave the message

that there are some people who control the ban. However, these people are even stronger than him (the minister). Is it the religious groups?" he said.

Khoja recently said there is no ban on creative works that do not harm the Kingdom.

Asked if his book is harmful to the Kingdom, Khal said, "What the minister has said is a diplomatic answer to the media to satisfy people standing behind the ban. My question is: Do the books of Al-Gosaibi or Khoja touch any taboo subjects?"

"I am not worried about the ban on my works. Readers will get them anyway and they can get many more things. It is a shame not to have the novel that has won an international prize. If creative work like this, then we will have to wait for 30 years or more to see our books and novels here in the Kingdom."

**Crackdown on crime to continue**

MOHAMED ALI KHAN (ARAB NEWS)

JEDDAH: A campaign to crack down on people who have overstayed their residency permit or visas will continue over the next few weeks, said Gen. Ali Al-Ghannai, head of Jeddah police.

Police carried out a number of raids across Jeddah last week, particularly in the underdeveloped district of south Jeddah. Forty-one wanted criminals and 1,087 people who had overstayed their visas or residency permits were arrested in the raids.

Police received a number of telephone calls from Saudi about suspicious activities of a number of people at various locations across Jeddah. Police monitored the locations to verify the complaints and then raided some of these locations last week.

Those arrested were wanted in connection with pure robbing, car thefts and fraud. One of those arrested was an Arab national who had been fleeing from police checks

**First wagons for mineral railway arrive from China**

MOHAMED ALI KHAN (ARAB NEWS)

Riyadh: The first consignment of 125 wagons for the mineral railway line project was received by the Saudi Railway Company (SRC) at a formal function held at the King Abdulaziz Port in Dammam on Saturday.

SRC President Mansour Al-Mayman said this is the maiden consignment of 688 wagons that have been ordered from China.

The 2,400-km North-South Railway is given priority due to its importance to industrial development. It will ferry mineral from mines at Al-Jubail and As-Zubrah in the north and central zones to processing plants at Fas Al-Zawrah in the east," he added.

Al-Mayman who is also the secretary-general of the Public Investment Fund (PIF), said the railway is integral to planned phosphate and basalt mining projects in the north of the country.

"It is of strategic importance to the national economy, as the pro-

cessing of phosphate, available in commercial quantities, will place the Kingdom second internationally in its export, besides accommodating fertilizer industry technology. It will also increase oil, agricultural and industrial product transportation, as well as goods and passenger."

The new mineral rail line would transport 15,000 tons of minerals in a single trip which otherwise would need 600 cargo trucks. He added that each locomotive would have 100 wagons.

The new mineral rail line would transport 15,000 tons of minerals in a single trip which otherwise would need 600 cargo trucks. He added that each locomotive would have 100 wagons.

Locomotives are being manufactured in Canada at a cost of \$63.5 million, while the Chinese CSR is manufacturing the wagons at a cost of \$24.2 million. Al-Mayman said 24 wagons will be utilized for the transfer of phosphate, while the remaining 144 flat wagons are meant to transport general cargo and petroleum products. The Chinese company is responsible for technical support in the next two years, Al-Mayman said.

It was revealed that one of the 215 locomotives from Canada are currently ready and would arrive in the Kingdom by the end of August. The remaining wagons and 119 locomotives will arrive in October.

The ministry of Finance awarded a \$705 million contract to a group comprising Mitsui & Co. Ltd., Bannay Yokohama Ltd and Al-Jeddah to provide capital and track work services for a 508-mile stretch of the new 16th South Railway Line.

India's state-owned RITES Company was awarded for the operation of the mineral railway line along the northern Al-Jubail region with Ras Al-Zawrah near the industrial port city of Jubail. The value of the contract depends on the volume of minerals and goods that are transported through the railway during the contract period.

The North-South Railway, which starts from Hudayth in Al-Jouf province and passes by Hail, Qassim and Riyadh provinces, will start transporting mineral this year.

# I AM PROTECTED

Dear customers ...

Following a few simple, but important instructions when using day-to-day banking services such as Internet banking, ATM, telephone Banking and credit card, will keep your transactions safe, secure and protected.

**So always remember:**

- ✓ The only update of your personal banking records is directly from your bank branch.
- ✓ Keep all your personal and banking data and numbers safe, confidential & secured.
- ✓ Do not act on any phone calls received from unknown sources.
- ✓ Change your password regularly especially when you return from abroad and avoid choosing serial or repeated numbers.
- ✓ Do not entertain any request for fees or bills settlement from your account by unknown sources.
- ✓ Do not response to offers for loans settlement or financing from unknown or unauthorized sources.
- ✓ Inform your bank immediately if you lose your ATM or credit cards.
- ✓ Keep your registered mobile at bank, always on when you are travelling, so that you can receive messages from your bank.
- ✓ Always keep your banking & credit cards with you and never entrust them to another party.

**البنوك السعودية**  
**SAUDI BANKS**

**فلوسك بانتظارك!!!**

أصبحت الفلوس لا تملك ما يكفيها من الخدمات التي تقدمها البنوك السعودية.

تسجل هذا المصير، حيث الآن من يملك فلوسك بانتظارك!!!

التواصل  
KB-Economy@alriyadh.com

# الرياض الاقتصادي

العدد 3703 - 1430 هـ - 2009 م - الأربعاء 4 - 8 - 2010

م.ب. 23000 الرياض - 23000

www.alriyadh.com

**أول مصنع سخانات في الشرق الأوسط**

في الرياض - مصنع سخانات في الشرق الأوسط

**أول مصنع سخانات في الشرق الأوسط**

في الرياض - مصنع سخانات في الشرق الأوسط

**أول مصنع سخانات في الشرق الأوسط**

في الرياض - مصنع سخانات في الشرق الأوسط

### مع تكرار استهداف سائح الملكة خلال صيف 2010م

#### السعوديون ينتظرون جمعية تحميهم من الاعتداءات والاستغلال اللادي خارجياً

تعددت دعايات "السعوديون ينتظرون جمعية تحميهم من الاعتداءات والاستغلال اللادي خارجياً" في الصحف السعودية، وذلك بعد تكرار استهداف سائح الملكة خلال صيف 2010م. وتأتي هذه الدعيات في أعقاب ما شهدته المملكة من موجة من الاعتداءات والاستغلال اللادي خارجياً، حيث تعرض عدد من السائحين السعوديين لاعتداءات وخلافات مع أصحاب الفنادق والمطاعم والمحال التجارية في الخارج، مما أسفر عن عتاق خسائر مادية كبيرة للسائحين.

وقال مدير العلاقات العامة في الجمعية السعودية لحماية المستهلكين، الدكتور محمد بن عبد العزيز، إن الجمعية ستقوم بتأسيس جمعية تحميهم من الاعتداءات والاستغلال اللادي خارجياً، وذلك بالتعاون مع الجهات المختصة. وأضاف، إن الجمعية ستقوم بتأسيس جمعية تحميهم من الاعتداءات والاستغلال اللادي خارجياً، وذلك بالتعاون مع الجهات المختصة.

### الأزمة المالية كانت عاملاً مسانداً في الخيانات

#### اقتصاديون : هروب المستثمرين بعد انهيار فبراير خلق أزمة ثقة وحالة ضعف مستمرة في السوق السعودية

في الرياض - هروب المستثمرين بعد انهيار فبراير خلق أزمة ثقة وحالة ضعف مستمرة في السوق السعودية. يقول اقتصاديون، إن الأزمة المالية كانت عاملاً مسانداً في الخيانات التي شهدتها السوق السعودية، حيث هرب عدد من المستثمرين بعد انهيار فبراير، مما خلق أزمة ثقة وحالة ضعف مستمرة في السوق.

وقال مدير العلاقات العامة في الجمعية السعودية لحماية المستهلكين، الدكتور محمد بن عبد العزيز، إن الأزمة المالية كانت عاملاً مسانداً في الخيانات التي شهدتها السوق السعودية، حيث هرب عدد من المستثمرين بعد انهيار فبراير، مما خلق أزمة ثقة وحالة ضعف مستمرة في السوق.

### «سايبك» تيرم اتفاقية لإنتاج نوافذ السيارات من «البيكسان» بدلاً من الزجاج

في الرياض - «سايبك» تيرم اتفاقية لإنتاج نوافذ السيارات من «البيكسان» بدلاً من الزجاج. أعلنت شركة «سايبك» عن توقيعها على اتفاقية إنتاج نوافذ السيارات من «البيكسان» بدلاً من الزجاج، وذلك بالتعاون مع شركة «البيكسان».

وقال مدير العلاقات العامة في «سايبك»، إن الاتفاقية ستساهم في تحسين جودة نوافذ السيارات، وذلك باستخدام مادة «البيكسان» بدلاً من الزجاج.

### مرتاح البال

عملائنا وميلاننا الكرام... إن التزامكم بالتعليمات الخاصة بتفقد عملياتكم المصرفية عبر القنوات الإلكترونية كالترنيت وأجهزة الصراف الآلي، وبكافة البنوك والمصارف، بما في ذلك البطاقات الائتمانية، يمنحكم القدرة على تلبية احتياجاتكم بمرونة وسرعة وأمان عالٍ، ونحنكم من محاولات استغلالكم أو الاحتيال عليكم.

**مفذكروا دوماً:**

- تحديث البيانات البنكية لا يتم إلا من خلال فرع البنك مباشرة
- الضغط على سرعة أرقامكم وميلانكم المصرفية والشخصية
- تحافظ الرسائل الإلكترونية والمكالمات الهاتفية محمولة الهوية
- تغيير أرقامكم السرية دورياً خاصة عند العودة من الخارج وإخبار الأرقام المتعددة وغير المتصلة أو المكرة
- عدم التجاوب مع طلبات المحققين لتسديد فواتير ورسوم الخدمات من حساباتكم
- تحافظ الإيميلات عن تسديد وفتح القروض والشخصية والمشاريع الصادرة عن جهات وأفراد غير مطمئن وغير مريحكم لهم
- إيحاء البنك فوراً عند مفذكات بطاقة الصراف الآلي أو بطاقتك الائتمانية
- إبقاء الجوال الموقد لدى البنك في وضعية التفعيل عند السفر لاستقبال الرسائل البنكية
- عدم التعاون في استنكاح البطاقات الائتمانية والمصرفية والبنوك المزمدة الآخرين



## مرتاح البال

عملائنا وميلاننا الكرام...

إن التزامكم بالتعليمات الخاصة بتفقد عملياتكم المصرفية عبر القنوات الإلكترونية كالترنيت وأجهزة الصراف الآلي، وبكافة البنوك والمصارف، بما في ذلك البطاقات الائتمانية، يمنكم القدرة على تلبية احتياجاتكم بمرونة وسرعة وأمان عالٍ، ونحنكم من محاولات استغلالكم أو الاحتيال عليكم.

**مفذكروا دوماً:**

- تحديث البيانات البنكية لا يتم إلا من خلال فرع البنك مباشرة
- الضغط على سرعة أرقامكم وميلانكم المصرفية والشخصية
- تحافظ الرسائل الإلكترونية والمكالمات الهاتفية محمولة الهوية
- تغيير أرقامكم السرية دورياً خاصة عند العودة من الخارج وإخبار الأرقام المتعددة وغير المتصلة أو المكرة
- عدم التجاوب مع طلبات المحققين لتسديد فواتير ورسوم الخدمات من حساباتكم
- تحافظ الإيميلات عن تسديد وفتح القروض والشخصية والمشاريع الصادرة عن جهات وأفراد غير مطمئن وغير مريحكم لهم
- إيحاء البنك فوراً عند مفذكات بطاقة الصراف الآلي أو بطاقتك الائتمانية
- إبقاء الجوال الموقد لدى البنك في وضعية التفعيل عند السفر لاستقبال الرسائل البنكية
- عدم التعاون في استنكاح البطاقات الائتمانية والمصرفية والبنوك المزمدة الآخرين

٤٣

SATURDAY, AUGUST 7, 2010 6:54 AM 25 1431 H. No.16051

امارات

العدد 1171 يوم الاثنين ٧ أغسطس ٢٠١٠ السنة الثامنة والخمسون لعام ١٤٣١

عكاظ

**LSI SARAI ACADEMY**

دراسة اللغة الإنجليزية

معاملاً نوات قواعد كتابية فواعل

أخصائيو اللغة من بلدان مختلفة

بريطانيا أمريكا كندا استراليا نيوزلندا

شهادات معتمدة من وزارة التربية والتعليم

الهاتف: 2109898  
فاكس: 6399898  
www.lsi.edu.sa

**تعلم الإنجليزية مع الأخطبوط**



**دراستك في بلدك... تسعد أهلك**



تحت إشراف وزارة التعليم العالي  
تعاون وتوجيه أكاديمية أهلية  
توفر برامج التعليم العالي وتكنولوجيا المعلومات  
توفر وسائل المواصلات وخدمة السكن الجامعي الخاكتي  
تدريب في مجموعة من التخصصات السعودي العالمية  
حاصلة على جائزة أفضل مشروع تعليمي في الشرق الأوسط  
وشمال أفريقيا لعام 2٠٠٩

لمزيد من المعلومات عن التسجيل والتخصصات  
[www.bmc.edu.sa](http://www.bmc.edu.sa) - 920024666

**بهاطللة... تحلى اللمة**





**مرتاحة البال**

**عملاؤنا و عملياتنا الكرام ...**

إن التزامكم بالتعليمات الخاصة بتنفيذ عملياتكم المصرفية عبر القنوات الإلكترونية كالإنترنت، وأجهزة الصراف الآلي، ونقاط البيع، والهاتف المصرفي، بما في ذلك البطاقات الائتمانية، يمنحكم القدرة على تلبية احتياجاتكم بمرولة وسرعة وأمان عالٍ، وبمعيكم من محاولات استغلالكم أو الاحتيال عليكم

**فتذكروا دوماً:**

- ✓ تحديث البيانات البنكية لا يتم إلا من خلال فرع البنك مباشرة
- ✓ الحفاظ على سرية أرقامكم وبياناتكم المصرفية والشخصية
- ✓ تجاهل الرسائل الإلكترونية والمكالمات الهاتفية مجهولة الهوية
- ✓ تغيير أرقامكم السرية دورياً خاصة عند العودة من الخارج، واختيار الأرقام المتباعدة وغير المتسلسلة أو المكررة
- ✓ عدم التجاوب مع طلبات المجهولين لتسديد فواتير ورسوم الخدمات من حساباتكم
- ✓ تجاهل الإعلانات عن تسديد وصلح القروض الشخصية والمشاريع الصادرة عن جهات وأفراد غير نظاميين وغير مرخص لهم
- ✓ إبلاغ البنك فوراً عند فقدانك لبطاقة الصراف الآلي أو لبطاقتك الائتمانية
- ✓ إلقاء الجوال المقتد لدى البنك في وضعية التشغيل عند السفر لاستقبال الرسائل البنكية
- ✓ عدم اللهاون في استخدام البطاقات الائتمانية والمصرفية والثقة المزايدة بالاكريم

Monday 28 Shaban - 1431 - 8 August - 2010 - Issue 1386
مسافات
العدد 1386 - 9 أغسطس 2010 - 28 شعبان 1431 هـ



**دي. دي. في**

**دي. دي. في**

**دي. دي. في**



مباراة جولة خريفية خيول في مصفاة الخيل مع ركابهم بالمصفاة الخريفية بالرياض.

**أخبار رمضان**

**أخبار رمضان**

**أخبار رمضان**

**هزيمة ثانية لأسباب**

**فشل مهمة الـ 26 كيلومترا ضخمة في غريتلاند**

**الدي. دي. في**

**الدي. دي. في**

**الدي. دي. في**

**الدي. دي. في**

**الدي. دي. في**

**الدي. دي. في**

**دي. دي. في**

**دي. دي. في**

**دي. دي. في**



**دي. دي. في**

**دي. دي. في**

**دي. دي. في**

**الدي. دي. في**

**الدي. دي. في**

**الدي. دي. في**

**الدي. دي. في**

**الدي. دي. في**

**الدي. دي. في**

# مرتاح البال

## عملائنا وعملياتنا الكرام..

إن التزامكم بالعمليات الخاصة بتفقد عميلناكم المصرفية عبر القنوات الإلكترونية، وأجهزة الصراف الآلي، ولفاظ البنك، والهاتف المصرفي، بما في ذلك البطاقات الائتمانية، يمنحكم القدرة على تلبية احتياجاتكم بمرونة وسرعة وأمان عالٍ، وحميتكم من محاولات استغلالكم أو الاحتيال عليكم.

### فتذكروا، دوماً:

- ✓ تحديث البيانات البنكية لا يتم إلا من خلال فرع البنك مباشرة
- ✓ الحفاظ على سرية أرقامكم وبياناتكم المصرفية والتشخصية
- ✓ تجاهل الرسائل الإلكترونية، والكمالات الهاتفية، مضمونة الهوية
- ✓ تغيير أرقامكم السرية دورياً خاصة عند العودة من الخارج، واختيار الأرقام المتباعدة وغير المتتالية أو المكررة
- ✓ عدم الانحياز مع طلبات المحمولين للاستيدقات، فواتير رسوم الخدمات من حسابكم
- ✓ تجاهل الإعلانات عن تسديد وفتح الفروض الشخصية، وللمساخرج الصادر عن جهات وأفراد غير نظاميين وغير مرخص لهم
- ✓ إبلاغ البنك فوراً عند فقدان بطاقة الصراف الآلي أو لبطاقتك الائتمانية
- ✓ إغراق الجوال المفقود لدى البنك في وصحة التشغيل عند السفر لاستقبال الرسائل البنكية
- ✓ عدم التفاوض على استخدام البطاقات الائتمانية والمصرفية والبنوك المزبادة بالأكرين







14 السياسية NEWS

أحداث

الاثنين ١٦ آب (المطعم) ٢٠١٠ الموافق ١٦ رمضان ١٤٣١ هـ العدد ١٧٢٠٠  
ALHAYAT MONDAY 16 AUGUST 2010 ISSUE NO 17200

جدد تمسكه بتمو شيخ شخص آخر غير رئيس الوزراء

العراق: "التحالف الوطني" ينفي نيته العودة إلى المفاوضات مع المالكي

بقلم - عمر سلطان



مخارج الطبخ والتجهيز (أ. ب)

في التحالف الوطني، أصح وجود أي نية للعودة إلى المفاوضات مع المالكي وأدائه في انتظار أن يتم الاختيار النهائي، كما أكد في مقابلة مع الجزيرة نت، الأمين العام لـ"التحالف الوطني"، المهندس محمد عواد، الذي أكد أن التحالف لا يملك أي خيار محتمل في المفاوضات مع المالكي، بل سيقوم بالانتخابات فور انتهاء مهلة الانتخابات في أواخر شهر أيلول (سبتمبر) المقبل، وسيكون ذلك في إطار الانتخابات البرلمانية وليس الانتخابات الرئاسية.

الإسراع في التصديق على الاتفاقية، كما هو الحال في العراق، حيث كانت هناك خطوات في المفاوضات مع المالكي، ولكنه لم يتقدم بها إلى الأمام، كما هو الحال في العراق، حيث كانت هناك خطوات في المفاوضات مع المالكي، ولكنه لم يتقدم بها إلى الأمام.

واعتادوا في نشر تقارير الحوادث الفورية للتسجيل، حكومة السلامة الوطنية، وكان بيان صادر من المالكي، فوجه أن الانتخابات جارية بالاتجاه الصحيح، بحراً من تقلبه بالوصول إلى صيغة مشتركة تتأثر بها كل الأطراف، في ذات الوقت، واستأنف البيان أن إعلان أريد من "التحالف الوطني" كالتصديق على الاتفاقية، ووافق على الاتفاقية، فقد تم الاتفاق على الاتفاقية، ووافق على الاتفاقية، وقد تم الاتفاق على الاتفاقية، ووافق على الاتفاقية.

موريتانيا تنقل التهم بخطف ثلاثة إسيان سجنه في نوآ كوشو ط إلى جهة مجهولة

بما أن في إطار التعاون بين البلدين في مكافحة الإرهاب، وافقت الحكومة مطلع آذار (مارس) ٢٠١٠م، بحد ثلاث أشهر، على تسليم موريتانيا ثلاث أشخاص، من بينهم إسيان في موريتانيا، ثم نقلها من موريتانيا إلى موريتانيا، كما هو الحال في موريتانيا، كما هو الحال في موريتانيا، كما هو الحال في موريتانيا.

مرتاج البال



عملاؤنا وعميلتنا الكرام..

إن التزامكم بالتعليمات الخاصة باتبعد عملائكم المصرية عبر القنوات الإلكترونية وأجهزة الصراف الآلي، وبقاى البيج والهاتف المصرفي، بما في ذلك البطاقات الائتمانية، بمتحكم القدرة على تلبية احتياجاتكم بمرونة وسرعة وأمان عالٍ وحرصكم من محاولات الاستغلال، أو الاحتيال عليكم.

فتذكروا دوماً:

- تحديث البيانات الشخصية لا يتم إلا من خلال فرع البنك مباشرة
- الحفاظ على سرية أرقامكم وبياناتكم المصرفية والشخصية
- تجاهل الرسائل الإلكترونية والمكالمات الهاتفية مصحوبة الهوية
- تغيير أرقامكم السرية دورياً خاصة عند العودة من الخارج وإصدار الأرقام المتابعة وغير المتسلسلة أو المكررة
- عدم التصارع مع طلبات المحمولين لتسديد فواتير ورسوم الخدمات من حسابكم
- تجاهل الإعلانات عن تسديد وملح القروض الشخصية وللتمشيد مع الصادر عن جهات وأفراد غير نظاميين وغير مرضح بهم
- إلغائك البنك فوراً عند مصادك لبطاقة الصراف الآلي أو لبطاقتك الائتمانية
- إلغاء الحوال المفيد لدى البنك في وضعية التثديع عند السفر لاستقبال الرسائل البنكية
- عدم التعاون في استخدام البطاقات الائتمانية والمصرفية والثقة المتبادلة بالآخرين

البنوك السعودية  
SAUDI BANKS

فندق قصر الستين SETEEN PALACE HOTEL  
بوقيه افطار مفتوح طوال شهر رمضان  
سروض خاصة لضيافتك خلال عطلة عيد الفطر المبارك

مؤسسة سعودية تعنى بحول العطور ومستحضرات التجميل  
مقتنيات  
1575 ريال

بأسعار حكاية  
في شهر رمضان  
تمتعوا  
بإطلالة البحر  
في مطاعم وأجنحة وغرف

مؤسسة محمد صبحه الخالفي  
للتكليف المركزي والسيولة  
والإحزمة المالية والإلكترونية  
بدأ مهرجان رمضان  
هدية لكل مشتري

The U.S. Consulate General in Dhahran  
is seeking interested individuals to work in the Consular Section

مؤسسة سعودية تعنى بحول العطور ومستحضرات التجميل  
مقتنيات  
613 ريال

مؤسسة سعودية تعنى بحول العطور ومستحضرات التجميل  
مقتنيات  
613 ريال

الهاتف للسفر والسياحة  
24500 ريال



# الاقتصاد

الرياض RB-Economy@alriyadh.com

٤٠ عاماً من النجاح ...

مجموعة من الخبرات والتميز في مجال الخدمات المصرفية، الاستثمارية والتأمينية، مع فريق عمل متميز وبنية تحتية متطورة، تقدم حلولاً مالية متكاملة تلبي احتياجات عملائنا في مختلف المجالات.

www.sa.com.sa

## نفض التمييز وإعادة القضية لقاضي المحكمة الجزئية في جدة ٨ آلاف مساهم يضغطون لإعادة محاكمة المتهمين في قضية توظيف الأموال «سوا»

جدة - من أبرز أسباب عدم محاكمة المتهمين في قضية توظيف الأموال «سوا» في المحكمة الجزئية في جدة، هو ضغط ٨ آلاف مساهم يضغطون لإعادة محاكمة المتهمين في قضية توظيف الأموال «سوا» في المحكمة الجزئية في جدة، وهو ما دفع قاضي المحكمة الجزئية في جدة إلى إعادة النظر في القضية.

في بيان صحفي، أعلنت المحكمة الجزئية في جدة أنها ستعقد جلسة جديدة لإعادة محاكمة المتهمين في قضية توظيف الأموال «سوا» في المحكمة الجزئية في جدة، وذلك بعد أن ضغط ٨ آلاف مساهم على المحكمة لإعادة النظر في القضية.

وقال القاضي في بيان صحفي: «بعد أن ضغط ٨ آلاف مساهم على المحكمة لإعادة النظر في القضية، قررت إعادة محاكمة المتهمين في قضية توظيف الأموال «سوا» في المحكمة الجزئية في جدة».

## والسماحي للريشاش: الشواهد تؤكد على أن هناك أكثر من مليوني عامل متخلف لم يشملهم التعداد السكاني مطالب بتطبيق قرارات السعودية مهما تعالت الصعوبات والاعتراضات

الرياض - فيصل الصديقي: أكد وزير الشؤون الاجتماعية الدكتور فيصل الصديقي، أن التعداد السكاني في السعودية لا يشمل أكثر من مليوني عامل متخلف، مما يشكل عبئاً كبيراً على الاقتصاد الوطني.

وقال الصديقي في بيان صحفي: «التعداد السكاني في السعودية لا يشمل أكثر من مليوني عامل متخلف، مما يشكل عبئاً كبيراً على الاقتصاد الوطني. ونحن نطالب بتطبيق قرارات السعودية مهما تعالت الصعوبات والاعتراضات».



فيصل الصديقي

### العدي

بنوك عالمية

بنوك عالمية

بنوك عالمية

### مراقبة حكومية على تسعيرة الحديد تبعيد عقود «تسليم المفتاح» لساحة قطاع البناء

الرياض - محمد بن عبد العزيز: أعلنت وزارة التجارة في السعودية أنها ستراقب تسعيرة الحديد في السوق المحلي، وذلك بعد توقيع عقود «تسليم المفتاح» لساحة قطاع البناء.

وقال وزير التجارة: «نراقب تسعيرة الحديد في السوق المحلي، وذلك بعد توقيع عقود «تسليم المفتاح» لساحة قطاع البناء».

# مرتاحة البال

## عملنا وعملياتنا لكم ...

إن التزامكم بالتعليمات الخاصة بتفويض عملياتكم المصرفية عبر القنوات الإلكترونية كالإنترنت، وأجهزة الصراف الآلي، وبفقط البيج والهاتف المصرفي، بما في ذلك البطاقات الائتمانية، يمنحكم القدرة على تلبية احتياجاتكم بصورة أسرع وأمان أعلى وبمخاطر أقل من محلات استغلالكم أو الاحتيال عليكم.

### فتذكروها:

- ✓ تحديث البيانات البنكية لا يتم إلا من خلال فرع البنك مباشرة
- ✓ الحفاظ على سرية أرقامكم وبياناتكم المصرفية والشخصية
- ✓ تحالف الرسائل الإلكترونية والمكالمات الهاتفية محفولة الهوية
- ✓ تغيير أرقامكم السرية دورياً خاصة عند العود من الخارج واختيار الأرقام المتعددة وغير المتسلسلة أو المكررة
- ✓ عدم التجاوب مع طلبات المجهولين للحد من هواتف مزور ومروج الخدمات من خدشكم
- ✓ تجاهل العلاقات مع مستخدم ومخ القروض الشخصية ولمشاركه الصادرة من جهات وأفراد غير نظاميين وغير مرخص لهم
- ✓ إخلاء البنك فوراً عند عقدك لنظام الصراف الآلي أو بطاقتك الائتمانية
- ✓ إقاء الحوال المبررة لدى البنك في وضعية التبشيع عند السفر لاستقبال الرسائل البنكية
- ✓ عدم التهاون في استخدام البطاقات الائتمانية والمصرفية ولفئة المتزايدة بالآخرين

البنوك السعودية  
SAUDI BANKS

ت : ٩٢٠٠٢٩٠٩٠ جدة - طريق الملك تقاطع شارع صاري - مركز ايتوال - بوابة (ب)

ت : ٦٩٢٥٦٤٠

لأن الصحة تأتي أولاً..

تشخيص الأم الظهر والمفاصل  
جهاز الرنين المغناطيسي المتحرك

FIRST SCAN  
مركز الاختصاص الأول

Clinic  
مركز العناية الطبية

احتفى بالأهالي في بيت نصيف وأعلن تهيئة المنطقة التاريخية للعالمية

فيصل بن عبد الله يمزج روحانية رمضان بعبق تاريخ جدة



الأمير فيصل بن عبد الله وزير التربية والتعليم الأمير منصور بن ناصر مستشار خادم الحرمين الشريفين وعبد الرحمن السبحان أمين عام مجلس الوزراء في حفل الإفطار المبارك في بيت نصيف. المنطقة التاريخية جدة. (تصوير: محمد حبيب، عكاشة)

وشهد وزير التربية والتعليم وخمسه عليه شهاده وجبة الإفطار لفترات من التراث الحجازي والفلكلور الشعبي قدم أبناء محافظة جدة تضمنت طرق التعليم القديمة (الكتاتيب) وعرضها على الطريقة الاعتيادية في زمن جدة القديمة تتخللها عدد من الحصات الحجازية ونماذج من الاعايج والآعاب الشعبية الحجازية المختلفة. واستمع حضور مائدة الإفطار وزير التربية والتعليم إلى شرح عن بعض المأكولات الحجازية القديمة وتعليق إعدادها وتقديمها لضيوفه. وجمال الأمير فيصل بن عبد الله وحضوره في اجراء المنطقة التاريخيه للإطلاع على جزء من ماضيها الأثريه حيث استمعوا إلى محاضره مما شاهدوه من صور تاريخية كئيبة بأن تضع المنطقة التاريخية في قلب اليونسكو خاصة أنها شهدت ولادة عصر جديد، وإطلاق حملة للتعمير والتطوير والأمن منذ عهد المؤسس الملك عبد العزيز حتى عهد خادم الحرمين الشريفين الملك عبد الله بن عبد العزيز.

التاريخية في جدة إلى العالمية، اعترافاً بإيمانها التاريخية. واستلم الحضور دعوة الأمير فيصل بن عبد الله في بيت نصيف في المنطقة التاريخية في جدة، لمناقشة عدد من المواضيع التاريخية، وتبادل الأحاديث الودية، وتجديد تراث المكان والزمان واستذكار أحداث دخول الملك عبد العزيز إلى جدة، وإدارته لتطور البلاد من خلال (بيت نصيف). وثنى مبادرة وزير التربية والتعليم الأمير فيصل بن عبد الله بالدعوة إلى الإعمار الرمضاني، استناداً لعادته السنوية التي بدأت قبل عشرة أعوام، منذ أن كان يحضن الجوهري الوطني في المنطقة الغربية واستعرض، جسر ينادي جدة التاريخية المهندس سامي نوار أمام وزير التربية والتعليم والحضور أحداث المنطقة التاريخية، وأخر الترحيبات التي شهدها (بيت نصيف) والمنطقة التاريخية بشكل موحداً إن العمل الجاد يضمن دخول المنطقة التاريخية دائرة اهتمام منظمة اليونسكو العالمية خلال أيام ليست بعيدة.

سعود البركاتي، محمد الذهني، إبراهيم جرادع - جدة - دعا الأمير فيصل بن عبد الله وزير التربية والتعليم وجهاء وأعيان محافظة جدة إلى بذل الجهود الجادة والمساهمة الفعالة والتعاون الهادف والمساندة القوية لضمان دخول منطقة جدة التاريخية تحت مظلة منظمة اليونسكو الدولية كمختلفة التراثية لتضال إلى الدرعية (شارع طريق) في منطقة الرياض، التي سجلت ضمن المناطق الأثرية العالمية لخيراً. وشهد وزير التربية والتعليم في مائدة الإفطار الرمضاني التي دعا إليها في بيت نصيف في تاريخية جدة التاريخية وحضرها صاحب السمو الملكي الأمير منصور بن ناصر بن عبد العزيز مستشار خادم الحرمين الشريفين، وزير الثقافة والإعلام الدكتور عبد العزيز خوجة، أمين عام مجلس الوزراء عبد الرحمن السبحان ومحافظة المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني الدكتور علي الغفيلين وجهاء وأعيان ورجال أعمال محافظة جدة، على أهمية التكاتف والتعاون لإحياء المنطقة



الأمير فيصل بن عبد الله، د. عبد العزيز خوجة وسامي نوار يتناولون الإفطار في بيت نصيف الأثري البارحة.



مرتاج البال

عملاؤنا وعملياتنا الكرام ...

إن التزامكم بالتعليمات الخاصة بتنفيذ عملياتكم المصرفية عبر القنوات الإلكترونية كالإنترنت، وأجهزة الصراف الآلي، ونقاط البيع، والهاتف المصرفي، بما في ذلك البطاقات الائتمانية، يمنحكم القدرة على تلبية احتياجاتكم بمرورية وسرعة وأمان عالي، وبصحبكم من محاولات استغلالكم أو الاحتيال عليكم.

فتذكروا حوماً:

- ✓ تحديث البيانات البنكية لا يتم إلا من خلال فرع البنك مباشرة
- ✓ الحفاظ على سرية أرقامكم وبياناتكم المصرفية والشخصية
- ✓ تجاهل الرسائل الإلكترونية والمكالمات الهاتفية مجهولة الهوية
- ✓ تغيير أرقامكم السرية دورياً خاصة عند العودة من الخارج، واختيار الأرقام المتسلسلة أو المكررة
- ✓ عدم التجاوب مع طلبات المجهولين لتسديد فواتير ورسوم الخدمات من حساباتكم
- ✓ تجاهل الإعلانات عن تسديد ومخ القروض الشخصية وللشارع الصادرة عن جهات غير نظاميين وغير مرخص لهم
- ✓ إبلاغ البنك فوراً عند فقدان بطاقة الصراف الآلي أو لبطاعتك الائتمانية
- ✓ إبقاء الجوال المقتد لدى البنك في وضعية التشغيل عند السفر لاستقبال الرسائل البنكية
- ✓ عدم التهاون في استخدام البطاقات الائتمانية والمصرفية واللقمة المتزايدة بالأخيرين

تملك أرض المستقبل بالمدينة المنورة (دثير)

بشتمل شهري **1000** ريال

وبمساحات مختلفة

الأدارة: ٥٥٥٢٦٦٦٦٦٦  
المملكة الشرقية: ٥٥٦٩٤٩٢٢٢٢٢ - ٥٥٦٩٤٥٢٦٦٦٦ - ٥٥٤٨١١١٧٧

32

العدد 18 رمضان 1431 هـ - 28 أغسطس 2010م - العدد 1588

أخبار

Moulesday 18 Ramadan 1431 - 28 August 2010 - Issue 1588

# مرتاج الببال

عملاؤنا وعميلنا الكرام ..

إن التزامكم بالتعليمات الخاصة بتلقيح عملياتكم المصرفية عبر القنوات الإلكترونية كالإتلاف، وأجهزة الصراف الآلي، وقناة البيع، والهاتف المصرفي، بما في ذلك الطاقات الائتمانية، يمنحكم لفرصة على تلبية احتياجاتكم بمرونة وسرعة وأمان عالٍ، وبمضخمتكم من محاولات استغلالكم والاحتيال عليكم.

**مُتَذَكِّروا دوماً:**

- ✓ تحديث البيانات الشخصية لا يتم إلا من خلال فرع الفنتك مباشرة
- ✓ الحفاظ على سرية أرقامكم وبياناتكم المصرفية والخاصة
- ✓ تجاهل الرسائل الإلكترونية والهجمات الخائفة مجهولة الهوية
- ✓ تعوير أرقامكم الفورية دورياً خاصة عند العودة من الخارج واختيار أرقامكم المتعددة أو المحررة
- ✓ عدم التجاوب مع طلبات المصنفين للتوريد فواتير وسرواح الخدمات من حساباتكم
- ✓ تجاهل الإعلانات عن تقديم قروض الشخصية وللشرايع الصادرة عن جهات وأفراد غير لثاميين وغير مخصص لهم
- ✓ إلحاق البنك فوراً عند فقدان بطاقة الصراف الآلي أو بطاقتك الائتمانية
- ✓ إلقاء الجوال المقتد لدى البنك في وصيغة التبشيع عند السفر لاسئال لرسائل البنك
- ✓ عدم الظهور في مستخدمات الطاقات الائتمانية والمصرفية وثيقة المتابعة بالبنكين

**البنوك السعودية**  
SAUDI BANKS

ستتم اعلاناتكم في جميع مكاتبنا بالموثقة

الهاتف: 8580800	التبويب: 6006
الجيال: 3623714	الخط: 99399
الفاص: 5510331	الفاص: 5510331

**إعلانات الأفراد**

تيلفون: 4221043  
الفاص: 2248978  
الفاص: 5327907

الفاص: 3334545  
الفاص: 6710228  
الفاص: 8372500

الفاص: 7223130  
الفاص: 2170052  
الفاص: 3236012



# اقتصاد

## أزمة مستمرة

الهند تضع حلول «البيلاك بيربي»  
تحت التجربة

٢٢ ص

## عبدالعزیز التویجری رئیساً لـ«الموانئ»

خلفاً ليوبيشيت

٢٢ ص

### الاقتصاد الأمريكي يتباطأ وسط تفاؤل

ونمو أفضل من المتوقع

٢٤ ص

### تحويلات العاملين في المملكة

ارتفعت إلى ٢٥ مليار دولار

## المملكة تتقدم بين مصنعي الحديد والصلب

### عاليًا بعد ارتفاع إنتاجها ١٩٪ حتى يوليو

المملكة تحتل المركز ٢٧ بين الدول الـ ١١١ المنتجة ومصر الأولى عربياً



فيها، الرعايا الصناعية التي يقدمها الاتحاد العالمي للصناعات الحديدية والصلب، شهيرة في عملية أو صنف كالتصنيع أو سميعة، فإن مركز المملكة يتفوق بين المصنعي الحديد والصلب في العالم، والتي يسجل إنتاجها نسبة ٢٥٨٪ من مجموع الإنتاج العالمي.

ومن طاق الإنتاج العربية المصنعة مسرعة المركز الأول وإنتاجها خلال يوليو الماضي ٥٥٧ ألف طن، حيث تفوقتها صومالية ٦٦٦ ألف طن، وليبيا، والجزائر، والصين، ومن المصنعة الأمريكية، جارت تركيا في المركز السادس عالمياً بإنتاج بلغ ٢٢٧٦ ألف طن.

مرة أخرى سجل الإنتاج العالمي للصناعات الحديدية والصلب، في ٦٦ شهر من يوليو الماضي ١١٥ مليون طن، بزيادة قياسية ١٩٪ عن يوليو ٢٠٠٩، وبما أن إنتاجها بلغ ١١١ مليون طن من إنتاج يوليو الماضي الذي بلغ ٩١ مليون طن.

فيها، الرعايا الصناعية التي يقدمها الاتحاد العالمي للصناعات الحديدية والصلب، شهيرة في عملية أو صنف كالتصنيع أو سميعة، فإن مركز المملكة يتفوق بين المصنعي الحديد والصلب في العالم، والتي يسجل إنتاجها نسبة ٢٥٨٪ من مجموع الإنتاج العالمي.

ومن طاق الإنتاج العربية المصنعة مسرعة المركز الأول وإنتاجها خلال يوليو الماضي ٥٥٧ ألف طن، حيث تفوقتها صومالية ٦٦٦ ألف طن، وليبيا، والجزائر، والصين، ومن المصنعة الأمريكية، جارت تركيا في المركز السادس عالمياً بإنتاج بلغ ٢٢٧٦ ألف طن.

مرة أخرى سجل الإنتاج العالمي للصناعات الحديدية والصلب، في ٦٦ شهر من يوليو الماضي ١١٥ مليون طن، بزيادة قياسية ١٩٪ عن يوليو ٢٠٠٩، وبما أن إنتاجها بلغ ١١١ مليون طن من إنتاج يوليو الماضي الذي بلغ ٩١ مليون طن.

### بيانات عالمية

## المملكة تتقدم بين مصنعي الحديد والصلب

### عاليًا بعد ارتفاع إنتاجها ١٩٪ حتى يوليو

المملكة تحتل المركز ٢٧ بين الدول الـ ١١١ المنتجة ومصر الأولى عربياً

فيها، الرعايا الصناعية التي يقدمها الاتحاد العالمي للصناعات الحديدية والصلب، شهيرة في عملية أو صنف كالتصنيع أو سميعة، فإن مركز المملكة يتفوق بين المصنعي الحديد والصلب في العالم، والتي يسجل إنتاجها نسبة ٢٥٨٪ من مجموع الإنتاج العالمي.

ومن طاق الإنتاج العربية المصنعة مسرعة المركز الأول وإنتاجها خلال يوليو الماضي ٥٥٧ ألف طن، حيث تفوقتها صومالية ٦٦٦ ألف طن، وليبيا، والجزائر، والصين، ومن المصنعة الأمريكية، جارت تركيا في المركز السادس عالمياً بإنتاج بلغ ٢٢٧٦ ألف طن.

مرة أخرى سجل الإنتاج العالمي للصناعات الحديدية والصلب، في ٦٦ شهر من يوليو الماضي ١١٥ مليون طن، بزيادة قياسية ١٩٪ عن يوليو ٢٠٠٩، وبما أن إنتاجها بلغ ١١١ مليون طن من إنتاج يوليو الماضي الذي بلغ ٩١ مليون طن.



# مرتاج البال

عملاقاً وعملياتاً كراماً ...

إن التزامكم بالتعليمات الخاصة بتنفيذ عملياتكم المصرفية عبر القنوات الإلكترونية كالإنترنت، وأجهزة الصراف الآلي، وفطاط البيع والهاتف المصرفي بما في ذلك البطاقات الائتمانية، يمنحكم القدرة على تلبية احتياجاتكم بسهولة وسرعة وأمان عالٍ، وبحكمكم من معاملات استغلالكم أو الاحتيال عليكم.

**فَتَذَكَّرُوهَا:**

- ✓ تحديث البيانات البنكية لا يتم إلا من خلال فرع البنك مباشرة
- ✓ الحفاظ على سرية أرقامكم وبياناتكم المصرفية والشخصية
- ✓ تجاهل الرسائل الإلكترونية والمكالمات الهاتفية مجهولة الهوية
- ✓ تغيير أرقامكم السرية دورياً خاصة عند العودة من الخارج، واخبار الأرقام المتبادعة وغير المتسلطنة أو المكررة
- ✓ عدم التجاوب مع طلبات المجهولين لتسديد فواتير ورسوم والكلمات من حساباتكم
- ✓ تجاهل الإعلانات عن تسديد وفتح القروض الشخصية وللمشاركه الصادرة عن جهات غير نظامين وغير مرخص لهم
- ✓ إطلاع البنك مهما عند فقدانك لبطاقة الصراف الآلي أو لبطاقتك الائتمانية
- ✓ إغناء الجوال المفيد لدى البنك في وضعية التشغيل عند السفر لاستقبال الرسائل البنكية
- ✓ عدم التهاون في استخدام البطاقات الائتمانية والمصرفية واللغة المترابطة بالبنكية

**البنوك السعودية**  
SAUDI BANKS

Wide Range of Different Actuators:



شركة أركوما - القسم التقني

للإستشارة يرجى الاتصال بالرقم الرئيسي، جلد ٤٤٤٤٢١٢ تحويلة ٢٢٠٠ فاكس ٦٤٢٠٩٧٥ جوال ٥٠٠٦٦٩٩٢٠ الرياض ٤٧٧٢٢١١ تحويلة ١٢٠٠ الدمام ٨٦٦٩٤٩ تحويلة ٢١٠ بريد الكتروني tech.depta.arcoma.com موقع الكتروني www.arcoma-technical.com

## فتح مكة وانتصارات في رمضان



وقد ابدى الامير الثاني ولي العهد الامير سعود بن عبدالعزيز آل سعود انصر حجاج مكة المكرمة والمدينة المنورة الذين استكملوا فريضة الحج سنة 1391 هـ الموافق 2010 م بعد شهرين من اقامة فريضة الحج سنة 1390 هـ الموافق 2009 م.

كما اثنى الامير سعود بن عبدالعزيز آل سعود على الجهود المبذورة من قبل المسؤولين في مكة المكرمة والمدينة المنورة من اجل تهيئة الحجاج من مختلف الجنسيات والديارات لزيارة بكة الله الحرام.

وذكر الامير سعود بن عبدالعزيز آل سعود ان فريضة الحج سنة 1391 هـ كانت من افضل الفريضة التي اقامتها المملكة العربية السعودية منذ تولى الحكم.

وقد اثنى الامير سعود بن عبدالعزيز آل سعود على الجهود المبذورة من قبل المسؤولين في مكة المكرمة والمدينة المنورة من اجل تهيئة الحجاج من مختلف الجنسيات والديارات لزيارة بكة الله الحرام.

وذكر الامير سعود بن عبدالعزيز آل سعود ان فريضة الحج سنة 1391 هـ كانت من افضل الفريضة التي اقامتها المملكة العربية السعودية منذ تولى الحكم.

وقد اثنى الامير سعود بن عبدالعزيز آل سعود على الجهود المبذورة من قبل المسؤولين في مكة المكرمة والمدينة المنورة من اجل تهيئة الحجاج من مختلف الجنسيات والديارات لزيارة بكة الله الحرام.



### كثير من قليل

**الجمعية الخيرية لرعاية الايتام**  
CHARITY COMMITTEE FOR ORPHANS CARE

100 ريال سنوي - جمعيات خيرية  
رعاية الايتام - جمعية الخيرية لرعاية الايتام  
ان بقل - 1391 هـ الموافق 2010 م

**الانسان** - تسعة انسان

www.ansan.org.sa



## مرتاحة البال

**عملاءنا و عميلاتنا احبنا ...**

ان الفوائد هي التي تجعل حياتنا الخاصة بتقديرة عميلناكم المحرومة عن الفوائد الجارية وقيمة الخدمات المصرفية التي تقدمها الى، وخاصة الدفع والتلفيق ففضلناكم في تلك المجالات التي التي انتم بحاجة اليها، كما اننا نحرص على توفير الخدمات المصرفية التي نحتاجها منكم، وبمعرفة اماننا، وبمعرفة من محاولات استغلالكم او الاحتيال عليكم.

**فخذوا دوماً:**

- ✓ تحدث البنائات البنكية 9 بنوعاً ما، خلافاً عن البنوك المنافسة
- ✓ الحفاظ على سرية ارقامكم هي اولى انتم بحاجة اليها من الخدمات المصرفية
- ✓ تحاصل الرسائل الالكترونية والمعلومات المباشرة من الفروع
- ✓ تغيير ارقامكم البنكية فوراً خاصة عند العزلة من الخارج والطلب المراسلة غير الشخصية
- ✓ عدم الاحتياج مع طلبات الحصول للتمويل لتتجنبوا مشاكل الخدمات من البنوك
- ✓ تحاليل البطاقات عن تسديد مبلغ الفيزا الشخصية والمطابق المعايير عن جهات غير نظامية وغير عرضي لها
- ✓ إبلاغ البنك فوراً عند مغادرتك المنطقة المصرفية التي لا تمتلكها الشخصية
- ✓ إبلاغ الجوال المبتدئ لدى البنك في وجبة الظهيرة عند تسديد الرسائل البنكية
- ✓ عدم التعامل في استخدام البطاقات البنكية والمصرفية والخدمة المتبادلة الاخرى



# مرتاح البال

## عملاؤنا و عميلاتنا الكرام ...

إن التزامكم بالتعليمات الخاصة بتنفيذ عملياتكم المصرفية عبر القنوات الإلكترونية كالإنترنت، وأجهزة الصراف الآلي، ونقاط البيع، والهاتف المصرفي، بما في ذلك البطاقات الائتمانية، يمنحكم القدرة على تلبية احتياجاتكم بمرونة وسرعة وأمان عالٍ، ويحميكم من محاولات استغلالكم أو الاحتيال عليكم

## فتذكروا دوماً:

- ✓ تحديث البيانات البنكية لا يتم إلا من خلال فرع البنك مباشرة
- ✓ الحفاظ على سرية أرقامكم وبياناتكم المصرفية والشخصية
- ✓ تجاهل الرسائل الإلكترونية والمكالمات الهاتفية مجهولة الهوية
- ✓ تغيير أرقامكم السرية دورياً خاصة عند العودة من الخارج، واختيار الأرقام المتباعدة وغير المتسلسلة أو المكررة
- ✓ عدم التجاوب مع طلبات المجهولين لتسديد فواتير ورسوم الخدمات من حساباتكم
- ✓ تجاهل الإعلانات عن تسديد ومنح القروض والشخصية وللمشاريع الصادرة عن جهات وأفراد غير نظاميين وغير مرخص لهم
- ✓ إبلاغ البنك فوراً عند فقدانك لبطاقة الصراف الآلي أو لبطاقتك الائتمانية
- ✓ إبقاء الجوال المقيّد لدى البنك في وضعية التشغيل عند السفر لاستقبال الرسائل البنكية
- ✓ عدم التهاون في استخدام البطاقات الائتمانية والمصرفية والثقة المتزايدة بالآخرين



## الاقتصاد وأسواق المال

# الأسهم السعودية تربع 34 نقطة .. والتداولات عند 1.1 مليار ريال

**ما هذا الاقتصاد «القيوي المريض»؟**  
بدأ من أكتوبر 2009 وحتى سبتمبر 2010، بالرغم من الانتعاش في الاقتصاد في العالم، غاب نمو واضح في الاقتصاد السعودي. هذا الوضع ينعكس في تراجع الحروب البعيدة (العراق وأفغانستان) في 2010، التي أضافت ما يقرب من خمسة مليارات ريال في حجم الناتج المحلي الإجمالي، وفي حجم ذلك تقريبا ارتفاع التضخم من 3.5% إلى 4.5%، وذلك في ظل نمو الناتج المحلي الإجمالي من 4.5% إلى 5.5%، مما يعكس ضعف النمو الاقتصادي في ظل ارتفاع التضخم. هذا الوضع ينعكس في تراجع الحروب البعيدة (العراق وأفغانستان) في 2010، التي أضافت ما يقرب من خمسة مليارات ريال في حجم الناتج المحلي الإجمالي، وفي حجم ذلك تقريبا ارتفاع التضخم من 3.5% إلى 4.5%، وذلك في ظل نمو الناتج المحلي الإجمالي من 4.5% إلى 5.5%، مما يعكس ضعف النمو الاقتصادي في ظل ارتفاع التضخم.



**التقرير اليومي لسوق الأسهم السعودية:**  
تراجع مؤشر سوق الأسهم السعودي 34 نقطة، ليصل إلى 6316.42 نقطة، فيما تداولت فيه 1.1 مليار ريال. وانخفضت القيمة السوقية للشركات المدرجة في السوق إلى 239.41 مليار ريال، فيما سجلت القيمة السوقية للشركات المدرجة في السوق 239.41 مليار ريال. وانخفضت القيمة السوقية للشركات المدرجة في السوق 239.41 مليار ريال. وانخفضت القيمة السوقية للشركات المدرجة في السوق 239.41 مليار ريال.

وقد تراجعت أسعار الأسهم السعودية في جلسة تداول أمس (الثلاثاء) 31 أغسطس، حيث انخفض مؤشر سوق الأسهم السعودي 34 نقطة، ليصل إلى 6316.42 نقطة، فيما تداولت فيه 1.1 مليار ريال. وانخفضت القيمة السوقية للشركات المدرجة في السوق إلى 239.41 مليار ريال، فيما سجلت القيمة السوقية للشركات المدرجة في السوق 239.41 مليار ريال.

**تراجع أسعار وثائق 166 صندوقاً استثمارياً في أسبوع وارتفاع 58**  
تراجع مؤشر سوق الأسهم السعودي 34 نقطة، ليصل إلى 6316.42 نقطة، فيما تداولت فيه 1.1 مليار ريال. وانخفضت القيمة السوقية للشركات المدرجة في السوق إلى 239.41 مليار ريال، فيما سجلت القيمة السوقية للشركات المدرجة في السوق 239.41 مليار ريال.

**الاقتصادية: جن الرياض**  
تراجع مؤشر سوق الأسهم السعودي 34 نقطة، ليصل إلى 6316.42 نقطة، فيما تداولت فيه 1.1 مليار ريال. وانخفضت القيمة السوقية للشركات المدرجة في السوق إلى 239.41 مليار ريال، فيما سجلت القيمة السوقية للشركات المدرجة في السوق 239.41 مليار ريال.

## استمرار التراجع لـ 4 مؤشرات خليجية.. و«القطري» و«الكويتي» يواصلان الارتفاع

تراجع مؤشر سوق الأسهم السعودي 34 نقطة، ليصل إلى 6316.42 نقطة، فيما تداولت فيه 1.1 مليار ريال. وانخفضت القيمة السوقية للشركات المدرجة في السوق إلى 239.41 مليار ريال، فيما سجلت القيمة السوقية للشركات المدرجة في السوق 239.41 مليار ريال.

تراجع مؤشر سوق الأسهم السعودي 34 نقطة، ليصل إلى 6316.42 نقطة، فيما تداولت فيه 1.1 مليار ريال. وانخفضت القيمة السوقية للشركات المدرجة في السوق إلى 239.41 مليار ريال، فيما سجلت القيمة السوقية للشركات المدرجة في السوق 239.41 مليار ريال.

تراجع مؤشر سوق الأسهم السعودي 34 نقطة، ليصل إلى 6316.42 نقطة، فيما تداولت فيه 1.1 مليار ريال. وانخفضت القيمة السوقية للشركات المدرجة في السوق إلى 239.41 مليار ريال، فيما سجلت القيمة السوقية للشركات المدرجة في السوق 239.41 مليار ريال.

## مرتاج الببال



**مررتاج الببال**  
مررتاج الببال

- مزايا وعلاقتنا الخرام ..**
- إلى الأمامكم بالتعليمات الخاصة بتلقي خدماتنا المصرفية عبر القنوات الإلكترونية وأجهزة الصراف الآلي، ونقاط البيع، والهاتف المصرفي، بما في ذلك البطاقات الائتمانية، يمنحكم القدرة على تلبية احتياجاتكم بمرحلة وسريعة وأمان عالي، وبمخيمكم من محاولات استغلالكم أو الاحتيال عليكم.
  - مفدكموا حوماً:**
    - تحديث البيانات البنكية لا يتم إلا من خلال فرع البنك مباشرة
    - الحفاظ على سرية أرقامكم وبياناتكم المصرفية والسليمانية
    - تجاهل الرسائل الإلكترونية والمكالمات الهاتفية مجهولة الهوية
    - تغيير أرقامكم السرية دورياً خاصة عند العودة من الخارج واختيار الأرقام المتبادعة وغير المتسلسلة أو المكررة
    - عدم التجاوب مع طلبات المحصلين لتسديد فواتير ورسوم الخدمات من حساباتكم
    - تجاهل الإعلانات عن تسديد ومنح القروض البنكية وللمشاريع الصادرة عن جهات وأفراد غير نظاميين وغير مرخص لهم
    - إلغاء البنك فوراً عند مفدكم بطاقة الصراف الآلي أو لبطانتك الائتمانية
    - إلغاء الجوال المفدكم لدى البنك في وضعية التشغيل عند السفر لاستقبال الرسائل البنكية
    - عدم التجاوب في استخدام البطاقات الائتمانية والمصرفية والثقة المتزايدة بالآخرين

عكاظ السبت 18 رمضان 1431هـ الموافق 1 سبتمبر 2010م السنة الثامنة والخمسون العدد 12009 مناسبات ثقافية



تقدم للفرد به ...  
Fuula Ebba  
05433 5071 هاتف - فاكس - 05433 5071  
الخدمات المصرفية عبر  
www.fuula.se

## مبتالوك الزواج

رغم الندوات التعريفية التي استضافتها الأندية الأدبية

### المثقفون يهرون من قاموس الأدب .. واللجنة تغير الباحثين



عسرا / اللجنة التنفيذية د. محمد ربيع ود. عبدالله الجديري التي استضافتهما في نادي جازان الأدبي للتعريف بقاموس الأدب والأبواب العام للنصبي وينوي في الصورة د. حسن حجاب الحارثي مقيماً للأندية (عكاظ)  
معهظم من الأكاديميين التخصصيين وأضاف الجزيرة ٧٠ في المائة من قاموس حتى الآن. ٨٠٠ المقاموس أعدت تعاقبه أن أعضاء اللجنة مدخل للقاموس.  
عبدالله الجديري وعبدالله الجديري في الصورة د. حسن حجاب الحارثي مقيماً للأندية (عكاظ)  
معهظم من الأكاديميين التخصصيين وأضاف الجزيرة ٧٠ في المائة من قاموس حتى الآن. ٨٠٠ المقاموس أعدت تعاقبه أن أعضاء اللجنة مدخل للقاموس.

موت التيار  
ياسر الصنوبر  
مجلس التيار الحركي الإسلامي في وسطنا الإقليمي أممواها صرافاً لحركة التغيير الخلفية في تعدد العمليات داخل التيار الواحد التي حولت أبعاد الخطاب الحركي من موضوع التغيير إلى خدعة التيار داخل الصنف الواحد الأرثوذكسي. ورغم أن الاتصافات يعلن لهاها وتوقع حصولها في أي إطار مؤرخ وقد تعبر بالضرورة عن مديح المؤمنين والأعلام من سلطة التيار جراء مصداقه تكثير من الأثر الخلفية للخطبة للتحديث الخطاب والقرى والأفكار إلا أنه الصوت العالي في المسألة «الخصية» التي تشكل محاسن كثير من الحركيين بأهمية وجود المصير خالية لإيجاد الوجود وحده المرئيين خابواها، وذلك أصعب ما هو المرئيين في الساحة في التيار الحركي الإسلامي بعيداً عن مفهوم «الخطباء» التي التي فتح الأوتار على أية الخطاب الإسلامي ومعدتها لتطويرها في أبعادها والتجديد باعتبارها امتداداً للمؤسسات الخطبة وتطرحها للإنتاج على الخروج من مقولة الحركة وأن يشغل رأي الغير الصغير إلى القيادة الحركية داخل ما يعرف بـ «مقولة العمل الإسلامي» ثم بعد سوا عند امتياعها راكم إيمانها لتخلق تجربة العمل وتكتمل لم تصبح أمراً لامل جدران الحركة الأوسع. واصل الدعوات والتحديات التي واجهت في المجتمع الأخرين حركة الأحرار المنتمين في مصر ثم الآن تمثل شامدا على أن الأثر الذي لم يعد يتطويعه سوى التماسك المناسم حركة التفتح الفطرية للأفكار أو الركون إلى ما هي مكنى الحركات الإسلامية التي كانت إلى وقت قريب تقوم لمعوم من يعنون في أفراء التشكل الفكري والعقلي على كرسات ماسرهم بصفتها التغيرات التي يجب أن تتبع ورغم ذلك تحاول الحركات الإسلامية التمسك استمرارها الواسع المعرف والمعملي مع تطورها على غرار التيار الفكري والحركات من التيار العقلي في عصره الأخير إلى التيار الواسع الذي يحتفظ للعلماء من أبناء «البنوك» ويصاحبه مع كل خيار جديد غالبه ما تحت بيمة وبيت الجوار الإسلامي في المجتمعات.  
ما يمكن تشخيصه أمام فترات الهدى والحزن للحركات الإسلامية أنها لم تحسب حساباً لعمل «المصداق» بنصير مؤرخها القوة وأبعادها من دائرة التاريخ. إذ لم يكن الإسلام حكماً على أي شخص خارجه خصوصاً تلكاً من لا ينتمي إليه أو لا يجازيه. ولم يعد الصوت العالي في عصر الأرثوذكسي في عصره الأخير. ولا حل سوى إعادة النظر في المراتح وطرح قضية المؤمنين والاعتراق بأن زمن العنقاء لوجهاً إذ اتمن استسلامه أمام مشاها الواسع yslmon@hotmail.com

#### أدبي الشمالية يدعو للحوار

محمد مطيع، عرعر  
دعا نشطاء السعود الشمالية الأديبي لتصور دورة تعريفية من مخرجات الاتصال والحوار خلال شهر حوال للكل الباحثين مع مزج ذلك مع تعريفهم للحوار الوطني. وأوضح رئيس النادي خالد المطبق أن الدورة التي تستمر ثلاثة أيام واقع ١٢ ساعة يومياً تهدف إلى نقل الوعي يوم الأحد العاشر من شهر حوال المقبل بعد صلاة المغرب، وقال «الدورة تستهدف من المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني ومركز الملك عبدالعزيز للحوار الوطني، وأصحاب الدعوة التي في إطار نشر ثقافة الحوار في المجتمع».

#### هدى تحصد المركز الثاني لـ «بيت العدسة»



صالح البق، جدة  
حصلت الفنانة الفوتوغرافية هدى حمر على المركز الثاني في مسابقة التصوير الفوتوغرافية التي تنفذها بيت العدسة لآخرها وشارة لها أكثر من ٤٠ فوتوغرافيا وفوتوغرافية. وأيدت هدى معانها بالفوز وشكرها لتبعت العدسة لدعمها الحركة الفوتوغرافية في المملكة من جهة، كم سطر بيت العدسة مع مسابقة أن المسابقة شهدت مشاركة كبيرة بين المساهمين، وقال «مسابقة بيت العدسة للفنون والفن الفوتوغرافي في المملكة، وأطلق «هدى» عدة مسابقات وشارك فريقا نفس الهدف».

#### رحيل طفلة «ذهب مع الرياح»

يوسف آل، والفطنان  
توفيت الأميريكية كاتي كينغ، التي ظهرت دوراً أمة بطلي فيلم «ذهب مع الرياح» في حائلها الواسع ورثت آثار في حائلها في حائلها من عمرها ١٠٠ سنة بعد معركة مع السرطان. يذكر أن كينغ التي تزوجت معيار كل وقتون عام ١٩٧١، غابت في الرابعة من العمر يوم حدثت شخصية توبيو كاتي في فيلم «ذهب مع الرياح» الممثل على هامس جوانا لوسكان. يذكر أن «ذهب» ولدت لها منها مات وأبها كاتي بين، إضافة إلى ثلاثة أطفال.



## مرتاحة البال

عملاؤنا و عميلاتنا الكرام ...

إن التزامكم بالعمليات الخاصة بتلقيذ عملياتكم المصرفية عبر القنوات الإلكترونية وأجهزة الصراف الآلي، ونقاط البيع والهاتف المصرفي بما في ذلك البطاقات الائتمانية، يمنحك القدرة على تلبية احتياجاتكم بسهولة وسرعة وأمان عال، وبصحة من محاولات استغلالكم أو الاحتيال عليكم

#### فتذكروا،

- ✓ تحديث البيانات البنكية لا يتم إلا من خلال فرع البنك مباشرة
- ✓ الحفاظ على سرية أرقامكم وبياناتكم المصرفية والشخصية
- ✓ تجاهل الرسائل الإلكترونية والمكالمات الهاتفية مجهولة الهوية
- ✓ تغيير أرقامكم السرية دورياً خاصة عند العودة من الخارج، واختيار الأرقام المتتابعة وغير المتسلسلة أو المكررة
- ✓ عدم التجاوب مع طلبات المجهولين لتسديد فواتير ورسوم الخدمات من حساباتكم
- ✓ تجاهل الإعلانات عن تسديد ومنع الفروض الشخصية وللمصاريف الصادرة عن جهات غير نظاميين وغير مرخص لهم
- ✓ إبلاغ البنك فوراً عند فقدان بطاقة الصراف الآلي أو لبطاقات الائتمانية
- ✓ إبلاغ الحوال المؤقت لدى البنك في وضعية التشغيل عند السفر لاستقبال الرسائل البنكية
- ✓ عدم التجاوب في استخدام البطاقات الائتمانية والمصرفية والثقة المتزايدة بالآخرين

البنوك السعودية  
SAUDI BANKS

أهالي الرياض يتكرونت «أشكلاً جديدة» لهداياهم

العبرات الزخرفة والحلويات الجاهزة تعبئ للضيافة بطاقتهم حديثة



توجد في كل بيت أهلية هذا اليوم وفي كل بيت مغربيين  
تعبئة للضيافة الحديثة «أشكلاً جديدة» لهداياهم  
أهالي الرياض يتكرونت «أشكلاً جديدة» لهداياهم  
تعبئة للضيافة الحديثة «أشكلاً جديدة» لهداياهم  
أهالي الرياض يتكرونت «أشكلاً جديدة» لهداياهم



موائد العيد والمواقع الترفيهية  
تتمتعان شمل العوائل في الأحساء

الأحساء - موسم العجوة  
تتمتع موائد العيد والمواقع الترفيهية  
تتمتعان شمل العوائل في الأحساء  
الأحساء - موسم العجوة

ارتباط «الحناء» ببلية العيد.. والأكلات الشعبية تسيد مائدة الإفطار في الجنوب

ارتباط «الحناء» ببلية العيد.. والأكلات الشعبية تسيد مائدة الإفطار في الجنوب  
ارتباط «الحناء» ببلية العيد.. والأكلات الشعبية تسيد مائدة الإفطار في الجنوب

العيد في الشمال.. الماضي يعود بشوق إلى «القلوب الوفيّة»

العيد في الشمال.. الماضي يعود بشوق إلى «القلوب الوفيّة»  
العيد في الشمال.. الماضي يعود بشوق إلى «القلوب الوفيّة»



مرتاح البال

مرتاح البال  
مرتاح البال  
مرتاح البال  
مرتاح البال  
مرتاح البال



معلوماتنا وخدماتنا الخاصة

- معلوماتنا وخدماتنا الخاصة  
معلوماتنا وخدماتنا الخاصة  
معلوماتنا وخدماتنا الخاصة

- معلوماتنا وخدماتنا الخاصة  
معلوماتنا وخدماتنا الخاصة  
معلوماتنا وخدماتنا الخاصة

# وزراء خارجية دول التعاون يطالبون لندن عدم منح اللجوء السياسي لمعارضين بحرينيين



## دعوة التجمع الدولي لإنشاء مركز لمكافحة الإرهاب

دعا وزراء خارجية دول مجلس التعاون الخليجي أمس السلطات البريطانية إلى عدم منح اللجوء السياسي لمعارضين بحرينيين متهمين بالتواطؤ في مخطط يهدف إلى قلب النظام في البحرين.

وقال وزراء الدول الست الأعضاء في بيان بعد اجتماعهم في حدة الليلة قبل الماضية، إن «الجنس دعا دول العالم وبالأخص المملكة المتحدة إلى التعامل بحذق مع تلك الجماعات الإرهابية والأشخاص الداعمين للإرهاب، وإبعادهم عن أراضيها وعدم منحهم حق اللجوء السياسي أو السماح لهم باستغلال منح الحرية للفرار بأمن واستقرار الدول الأعضاء». وأكد الجنس الوزاري، بوقوف وحماسين الدول الأعضاء إلى جانب مملكة البحرين وعيها وتأييدها المخلق لكافة الإجراءات التي اتخذتها لمواجهة الأعمال الإرهابية وكافة أنواع التعريض والتخريب التي تهدف إلى زعزعة النظام والاستقرار...

الجنس والدعم من قبل حكومة البحرين...  
وقال وزير الخارجية البحريني...  
في بيان مشترك مع وزراء خارجية دول مجلس التعاون الخليجي...

### الامل بالاسراع في تشكيل حكومة اجماع وطني عراقية بعيداعن الطائفية والعرقية

### دعوة الفصائل الفلسطينية للشم والتوصل لحكومة وحدة وطنية

### مطالبة طهران بالالتزام بالارتكازات الاساسية لعلاقات حسن الجوار والاحترام المتبادل

وقال وزير الخارجية البحريني...  
في بيان مشترك مع وزراء خارجية دول مجلس التعاون الخليجي...  
دعاهم الى تشكيل حكومة اجماع وطنية...

وقال وزير الخارجية البحريني...  
في بيان مشترك مع وزراء خارجية دول مجلس التعاون الخليجي...  
دعاهم الى تشكيل حكومة وحدة وطنية...

وقال وزير الخارجية البحريني...  
في بيان مشترك مع وزراء خارجية دول مجلس التعاون الخليجي...  
دعاهم الى تشكيل حكومة وحدة وطنية...

وقال وزير الخارجية البحريني...  
في بيان مشترك مع وزراء خارجية دول مجلس التعاون الخليجي...  
دعاهم الى تشكيل حكومة وحدة وطنية...

# مرتاح البال

عملائنا وعملياتنا الكرام ..

إن التزامكم بالعمليات الخاصة بتنفيذ عملياتكم المصرفية عبر القنوات الإلكترونية كالإنترنت وأجهزة الصراف الآلي، ونقاط البيع، والهاتف المصرفي، بما في ذلك البطاقات الائتمانية، يمنحكم القدرة على تلبية احتياجاتكم بمرحلة وسرعة وأمان مالي، وبحميتكم من محاولات استغلالكم أو الاحتيال عليكم.

**فتذكروا دوماً:**

- ✓ تحديث البيانات الشخصية لا يتم إلا من خلال فرع البنك مباشرة
- ✓ الحفاظ على سرية أرقامكم وبياناتكم المصرفية والشخصية
- ✓ تجاهل الرسائل الإلكترونية والمكالمات الهاتفية مجهولة الهوية
- ✓ تغيير أرقامكم السرية جوريا خاصة عند العودة من الخارج واختيار الأرقام المتبادعة وغير المتسلسلة أو المكررة
- ✓ عدم التجاوب مع طلبات المجهولين للتسديد فواتير ورسوم الخدمات من حسابكم
- ✓ تجاهل المزعلمات عن تسديد مبالغ القروض البنكية والمصارف الصادرة عن جهات وأفراد غير نظاميين وغير مرخص لهم
- ✓ إخراج البنك فوراً عند مصادقة لطفاة الصراف الآلي أو لطفاة التلقائية
- ✓ إلغاء الحوالم المقتد لدى البنك في وضعية التسعين عند السفر لاستقبال الرسائل البنكية
- ✓ عدم التعاون في استخدام البطاقات الائتمانية والمصرفية واللقمة المتراكمة بالآخرين

البنوك السعودية  
SAUDI BANKS

## الاقتصاد وأسواق العالم

# «التجارة العالمية»: قضايا الزراعة الأكثر حساسية في أجندة مفاوضات الدوحة

تقتصر النصوص الجديدة لتدوين بنود هذا المجال، حيث يجرى التفاوض، لا سيما في قطاع الزراعة، وهو من أكثر المجالات الحساسة في مفاوضات الدوحة.



**تقرير إقتصادي**  
كانت المفاوضات التجارية الجارية بين دول منظمة التجارة العالمية (WTO) منذ عام 1994، تتركز في قضايا الزراعة، التي تعتبر واحدة من أكثر المجالات الحساسة في مفاوضات الدوحة. وفيما يتعلق بمسألة الزراعة، فقد تم الاتفاق على عدد من النقاط الأساسية، منها: خفض الدعم الزراعي، وتحسين شروط التجارة في المنتجات الزراعية، وزيادة الفعالية التنافسية للمنتجات الزراعية.

وقال المتحدث باسم منظمة التجارة العالمية (WTO) إن المفاوضات في هذا المجال، حيث يجرى التفاوض، لا سيما في قطاع الزراعة، وهو من أكثر المجالات الحساسة في مفاوضات الدوحة. وفيما يتعلق بمسألة الزراعة، فقد تم الاتفاق على عدد من النقاط الأساسية، منها: خفض الدعم الزراعي، وتحسين شروط التجارة في المنتجات الزراعية، وزيادة الفعالية التنافسية للمنتجات الزراعية.

في هذا المجال، حيث يجرى التفاوض، لا سيما في قطاع الزراعة، وهو من أكثر المجالات الحساسة في مفاوضات الدوحة. وفيما يتعلق بمسألة الزراعة، فقد تم الاتفاق على عدد من النقاط الأساسية، منها: خفض الدعم الزراعي، وتحسين شروط التجارة في المنتجات الزراعية، وزيادة الفعالية التنافسية للمنتجات الزراعية.

هذا ما أكدته منظمة التجارة العالمية، التي تهدف إلى تحرير التجارة الدولية، وتحقيق التنمية الاقتصادية العالمية. وتشير المنظمة إلى أن المفاوضات في هذا المجال، حيث يجرى التفاوض، لا سيما في قطاع الزراعة، وهو من أكثر المجالات الحساسة في مفاوضات الدوحة.

وقال المتحدث باسم منظمة التجارة العالمية (WTO) إن المفاوضات في هذا المجال، حيث يجرى التفاوض، لا سيما في قطاع الزراعة، وهو من أكثر المجالات الحساسة في مفاوضات الدوحة. وفيما يتعلق بمسألة الزراعة، فقد تم الاتفاق على عدد من النقاط الأساسية، منها: خفض الدعم الزراعي، وتحسين شروط التجارة في المنتجات الزراعية، وزيادة الفعالية التنافسية للمنتجات الزراعية.

## مايزيا تسعى لتعزيز الاستثمارات الخاصة

كشفت مصادر مطلعة عن خطط الحكومة السعودية لتعزيز الاستثمارات الخاصة في القطاع المصرفي، وذلك من خلال إصدار قوانين جديدة، تهدف إلى تحسين بيئة الاستثمار، وجذب المزيد من الاستثمارات الأجنبية المباشرة.

وقال المتحدث باسم وزارة الاقتصاد والتجارة الخارجية، إن الحكومة تسعى إلى تعزيز الاستثمارات الخاصة، وذلك من خلال إصدار قوانين جديدة، تهدف إلى تحسين بيئة الاستثمار، وجذب المزيد من الاستثمارات الأجنبية المباشرة.

## أسعار الذهب عند أعلى مستوياتها

تواصلت أسعار الذهب في الأسواق العالمية ارتفاعها، لتصل إلى أعلى مستوياتها في تاريخها الحديث، وذلك نتيجة للعديد من العوامل، منها: عدم استقرار أسعار الدولار، وارتفاع الطلب على الذهب كوسيلة استثمارية.

وقال محللون ماليون، إن ارتفاع أسعار الذهب، يعكس حالة عدم اليقين في الأسواق العالمية، وذلك نتيجة للعديد من العوامل، منها: عدم استقرار أسعار الدولار، وارتفاع الطلب على الذهب كوسيلة استثمارية.



# مرتاح البال

عملائنا و عميلاتنا كلهم ..

إن التزامكم بالتعليمات الخاصة بتنفيذ عملياتكم المصرفية عبر القنوات الإلكترونية كالإنترنت وأجهزة الصراف الآلي، وقطاط البيع، والهاتف المصرفي، بما في ذلك البطاقات الائتمانية، يمنحكم الفكرة على نتيجة احتياجاتكم بمرحلة وسريعة وأمان عالي، وخدميتكم من محاولات استغلالكم أو الاحتيال عليكم.

**فتمذكروا دوماً:**

- ✓ تحديث البيانات البنكية لا يتم إلا من خلال فرع البنك مباشرة
- ✓ الحفاظ على سرية أرقامكم وبياناتكم المصرفية والساحية
- ✓ تجاهل الرسائل الإلكترونية والمكالمات الهاتفية مجهولة الهوية
- ✓ تغيير أرقامكم السرية دورياً خاصة عند العودة من الخارج واختيار الأرقام المشبعة وغير المتسلسلة أو الحكررة
- ✓ عدم الاتكاء مع طلبات المجهولين للحد من سوء ورسوخ الخدمات من حساباتكم
- ✓ تجاهل الاعلانات عن تسديد ومنح القروض الشخصية وللمشارك في جهات غير نظاميين وغير مرضخ لهم
- ✓ إبلاغ البنك فوراً عند فقدان بطاقة الصراف الآلي أو بطاقة الائتمانية
- ✓ إبلاغ الجوال الموثق لدى البنك في وضعية التشغيل عند السفر لاستقبال الرسائل البنكية
- ✓ عدم التعاون في استخدام البطاقات الائتمانية والمصرفية والثقة المتزايدة بالآخرين

البنوك السعودية  
SAUDI BANKS

اقتصاد

موجة صعود عالمية



مواطنون يفحصون مخزونات ذهبية في سوق الجملة لرياض

(اليمين) سائرون/الجزيرة

# تراجع حاد لبيعات الذهب بعد ارتفاع قياسي لسعر الأونصة عالميا

استمر ارتفاع أسعار الذهب في سوق الجملة لرياض مع توالي ارتفاعات أسعار الذهب في السوق العالمية، مما دفع لبيعات الذهب إلى تراجع حاد بعد ارتفاع قياسي لسعر الأونصة عالميا. وتراجعت لبيعات الذهب في سوق الجملة لرياض بنحو 100 ألف ريال مقارنة بالأسبوع السابق، بينما ارتفع سعر الأونصة العالمية بنحو 100 دولار في نفس الفترة.

وقال تاجر الذهب في سوق الجملة لرياض: «التراجع في لبيعات الذهب يرجع أساساً إلى ارتفاع سعر الأونصة العالمية، مما دفع المستثمرين إلى التحويل من الذهب إلى العملات الأجنبية». وأضاف: «رغم أن أسعار الذهب في سوق الجملة لرياض تراجعت، إلا أن الطلب عليها لا يزال مرتفعاً، خاصة في ظل ارتفاع أسعار الفضة ومنتجاتها». وتوقع تاجر الذهب أن يستمر تراجع لبيعات الذهب في سوق الجملة لرياض خلال الأسبوعين القادمين، نظراً إلى ارتفاع سعر الأونصة العالمية.

استمر ارتفاع أسعار الذهب في سوق الجملة لرياض مع توالي ارتفاعات أسعار الذهب في السوق العالمية، مما دفع لبيعات الذهب إلى تراجع حاد بعد ارتفاع قياسي لسعر الأونصة عالميا. وتراجعت لبيعات الذهب في سوق الجملة لرياض بنحو 100 ألف ريال مقارنة بالأسبوع السابق، بينما ارتفع سعر الأونصة العالمية بنحو 100 دولار في نفس الفترة.

وقال تاجر الذهب في سوق الجملة لرياض: «التراجع في لبيعات الذهب يرجع أساساً إلى ارتفاع سعر الأونصة العالمية، مما دفع المستثمرين إلى التحويل من الذهب إلى العملات الأجنبية». وأضاف: «رغم أن أسعار الذهب في سوق الجملة لرياض تراجعت، إلا أن الطلب عليها لا يزال مرتفعاً، خاصة في ظل ارتفاع أسعار الفضة ومنتجاتها». وتوقع تاجر الذهب أن يستمر تراجع لبيعات الذهب في سوق الجملة لرياض خلال الأسبوعين القادمين، نظراً إلى ارتفاع سعر الأونصة العالمية.

استمر ارتفاع أسعار الذهب في سوق الجملة لرياض مع توالي ارتفاعات أسعار الذهب في السوق العالمية، مما دفع لبيعات الذهب إلى تراجع حاد بعد ارتفاع قياسي لسعر الأونصة عالميا. وتراجعت لبيعات الذهب في سوق الجملة لرياض بنحو 100 ألف ريال مقارنة بالأسبوع السابق، بينما ارتفع سعر الأونصة العالمية بنحو 100 دولار في نفس الفترة.

وقال تاجر الذهب في سوق الجملة لرياض: «التراجع في لبيعات الذهب يرجع أساساً إلى ارتفاع سعر الأونصة العالمية، مما دفع المستثمرين إلى التحويل من الذهب إلى العملات الأجنبية». وأضاف: «رغم أن أسعار الذهب في سوق الجملة لرياض تراجعت، إلا أن الطلب عليها لا يزال مرتفعاً، خاصة في ظل ارتفاع أسعار الفضة ومنتجاتها». وتوقع تاجر الذهب أن يستمر تراجع لبيعات الذهب في سوق الجملة لرياض خلال الأسبوعين القادمين، نظراً إلى ارتفاع سعر الأونصة العالمية.

استمر ارتفاع أسعار الذهب في سوق الجملة لرياض مع توالي ارتفاعات أسعار الذهب في السوق العالمية، مما دفع لبيعات الذهب إلى تراجع حاد بعد ارتفاع قياسي لسعر الأونصة عالميا. وتراجعت لبيعات الذهب في سوق الجملة لرياض بنحو 100 ألف ريال مقارنة بالأسبوع السابق، بينما ارتفع سعر الأونصة العالمية بنحو 100 دولار في نفس الفترة.

وقال تاجر الذهب في سوق الجملة لرياض: «التراجع في لبيعات الذهب يرجع أساساً إلى ارتفاع سعر الأونصة العالمية، مما دفع المستثمرين إلى التحويل من الذهب إلى العملات الأجنبية». وأضاف: «رغم أن أسعار الذهب في سوق الجملة لرياض تراجعت، إلا أن الطلب عليها لا يزال مرتفعاً، خاصة في ظل ارتفاع أسعار الفضة ومنتجاتها». وتوقع تاجر الذهب أن يستمر تراجع لبيعات الذهب في سوق الجملة لرياض خلال الأسبوعين القادمين، نظراً إلى ارتفاع سعر الأونصة العالمية.

استمر ارتفاع أسعار الذهب في سوق الجملة لرياض مع توالي ارتفاعات أسعار الذهب في السوق العالمية، مما دفع لبيعات الذهب إلى تراجع حاد بعد ارتفاع قياسي لسعر الأونصة عالميا. وتراجعت لبيعات الذهب في سوق الجملة لرياض بنحو 100 ألف ريال مقارنة بالأسبوع السابق، بينما ارتفع سعر الأونصة العالمية بنحو 100 دولار في نفس الفترة.

وقال تاجر الذهب في سوق الجملة لرياض: «التراجع في لبيعات الذهب يرجع أساساً إلى ارتفاع سعر الأونصة العالمية، مما دفع المستثمرين إلى التحويل من الذهب إلى العملات الأجنبية». وأضاف: «رغم أن أسعار الذهب في سوق الجملة لرياض تراجعت، إلا أن الطلب عليها لا يزال مرتفعاً، خاصة في ظل ارتفاع أسعار الفضة ومنتجاتها». وتوقع تاجر الذهب أن يستمر تراجع لبيعات الذهب في سوق الجملة لرياض خلال الأسبوعين القادمين، نظراً إلى ارتفاع سعر الأونصة العالمية.

استمر ارتفاع أسعار الذهب في سوق الجملة لرياض مع توالي ارتفاعات أسعار الذهب في السوق العالمية، مما دفع لبيعات الذهب إلى تراجع حاد بعد ارتفاع قياسي لسعر الأونصة عالميا. وتراجعت لبيعات الذهب في سوق الجملة لرياض بنحو 100 ألف ريال مقارنة بالأسبوع السابق، بينما ارتفع سعر الأونصة العالمية بنحو 100 دولار في نفس الفترة.

وقال تاجر الذهب في سوق الجملة لرياض: «التراجع في لبيعات الذهب يرجع أساساً إلى ارتفاع سعر الأونصة العالمية، مما دفع المستثمرين إلى التحويل من الذهب إلى العملات الأجنبية». وأضاف: «رغم أن أسعار الذهب في سوق الجملة لرياض تراجعت، إلا أن الطلب عليها لا يزال مرتفعاً، خاصة في ظل ارتفاع أسعار الفضة ومنتجاتها». وتوقع تاجر الذهب أن يستمر تراجع لبيعات الذهب في سوق الجملة لرياض خلال الأسبوعين القادمين، نظراً إلى ارتفاع سعر الأونصة العالمية.

شركتا الطيران البيتان تبحثان الاندماج

تبحث شركتا الطيران البيتان عن اندماج في سوق الطيران المحلية، وذلك في إطار خططهما لتوسيع خدماتهما في السوق المحلية. وتأتي هذه الخطوة في إطار خططهما الاستراتيجية لتوسيع نطاق عملياتهما في السوق المحلية، وذلك في ظل المنافسة الشديدة التي تواجهها الشركتان في السوق المحلية.

وقال رئيس شركة الطيران البيتان: «نحن نرى في اندماجنا مع شركة الطيران البيتان فرصة جيدة لتوسيع خدماتنا في السوق المحلية، وذلك في ظل المنافسة الشديدة التي تواجهها الشركتان في السوق المحلية».

المغرب تعزز إصدار سندات لجمع مليار يورو

تتجه الحكومة المغربية لجمع مليار يورو من سندات لجمع مليار يورو، وذلك في إطار خططها لتوسيع خدماتها في السوق المحلية. وتأتي هذه الخطوة في إطار خططها الاستراتيجية لتوسيع نطاق عملياتها في السوق المحلية، وذلك في ظل المنافسة الشديدة التي تواجهها الحكومة في السوق المحلية.

وقال وزير الاقتصاد المغربي: «نحن نرى في إصدار سندات لجمع مليار يورو فرصة جيدة لتوسيع خدماتنا في السوق المحلية، وذلك في ظل المنافسة الشديدة التي تواجهها الحكومة في السوق المحلية».

الاستثمارات الأجنبية بالجزائر تفشل في استحداث ثروة

فشل الاستثمار الأجنبي في الجزائر في استحداث ثروة، وذلك في ظل المنافسة الشديدة التي تواجهها الاستثمارات الأجنبية في السوق المحلية. وتأتي هذه الخطوة في إطار خططها الاستراتيجية لتوسيع نطاق عملياتها في السوق المحلية، وذلك في ظل المنافسة الشديدة التي تواجهها الاستثمارات الأجنبية في السوق المحلية.

وقال وزير الاقتصاد الجزائري: «نحن نرى في فشل الاستثمار الأجنبي في الجزائر فرصة جيدة لتوسيع خدماتنا في السوق المحلية، وذلك في ظل المنافسة الشديدة التي تواجهها الاستثمارات الأجنبية في السوق المحلية».

# مرتاح البال

عملائنا و عميلاتنا الكرام..

إن التزامكم بالتعليمات الخاصة بتنفيذ عملياتكم المصرفية عبر القنوات الإلكترونية كالإتيلنت، وأجهزة الصراف الآلي، ولفاظ الدفع، والهاتف المصرفي، بما في ذلك البطاقات الائتمانية، يمنحكم القدرة على تلبية احتياجاتكم بمرونة وسرعة وأمان عالي، وجميعكم من محاولات استغلالكم أو الاحتيال عليكم

## فَتَحَرُّوْا دَوْمًا:

- تحديث البيانات البنكية لا يتم إلا من خلال فرع البنك مبدئياً
- الحفاظ على سرية أرقامكم وبياناتكم المصرفية والشخصية
- تجاهل الرسائل الإلكترونية والمكالمات الهاتفية مجهولة الهوية
- تغيير أرقامكم السرية دورياً خاصة عند العودة من الخارج وتغيير أرقام المساعدة غير المستنسة أو المكررة
- عدم التجاوب مع طلبات المجهولين لتسديد فواتير ورسوم الخدمات من حسابكم
- تجاهل الإعلانات عن تسديد ومنح القروض الشخصية والمشايخ المصدرة عن جهات وفرد غير نظاميين وغير مرتبطين بهم
- إلحاق البنك فوراً عند فقدان بطاقة الصراف الآلي أو بطاقتكم الائتمانية
- إفقاد الجوال المفرد لدى البنك في وضعية التنشيط عند السفر لتلقي الرسائل البنكية
- عدم التجاوب مع استنكاح البطاقات الائتمانية والمصرفية والثقة المتزايدة بالآخرين

البنوك السعودية SAUDI BANKS

الرقعة 22 أيلول (سبتمبر) ٢٠١٠ الموافق ١٣ الموافق ١٤٣٠ هـ / العدد 1732  
ALHAYAT MO KODAY 13 SEPTEMBER 2010 BS UE #0 1 7326

800 124 21 21  
www.alfransi.com.sa

# الاقتصادية



العدد ١٣٤٢ | اليوم الاثنين ١٣٢٠ | الجريدة الأسبوعية ١٠٥٥٢ | نسخة ٧٤٢٠

## اتهامات بعملية تجفيف لسوق باتفاق بين الموردين أسعار الشعير تقفز خمسة ريالات للكيس وسط توقعات بأن يرتفع إلى ٤٧ ريالاً

الرياض - سعد الأسدي



مستل من الشعير في ارتفاع أسعار الشعير في سوق الرياض

**توقيع عقد توصيل الكهرباء  
لـ ٨٠٠ مليون ريال**

الرياض - محمد الجديف

وقع وزير الطاقة رئيس مجلس إدارة مشروع الاستثمارات الخاصة للتغذية الكهربائية وزير النقل رئيس مجلس إدارة المؤسسة العامة للتخطيط الاقتصادية الدكتور جابر بن عبد المحمود في مبنى الرياض عدو بقره ١٠٠٠ مليون ريال مع الشركة السعودية للكهرباء لتولى بوجوه إكمال تنفيذ المشاريع الكهربائية التي ستمتد حتى طرح خط الحزم للرياح وأوضح العميد في العقد سيهد إلى إكمال الشبكة الكهربائية إلى محطات توليد الفسفرة وطرح محطة طاقة ١٠٠٠ ميجا وات في حزم للرياح إضافة إلى توسيع الشبكة الأثرية لتغذية مناطق الأجزاء الشمالية والجنوبية كما تشمل كل الكهرباء، محطة الفسفرة و ٤٤٤ ميجا وات تكون إمدادات الطاقة لمدة ٢٠١٢ في المواقع المختلفة في نهاية المطاف.

سجلت أسعار الشعير أمس في الرياض ارتفاعاً حاداً بواقع ٥ ريالات في الكيس الواحد للشعير الأحمر في السوق في الرياض على ما كان في وقت سابق عندما سطر ٤٠ ريالاً في الوقت الذي تراجعت أسعار الكيس في السوق إلى ارتفاع خلال اليومين المقبلين إلى ٤٠ ريالاً خصوصاً وأن السوق لا تتوفر فيها أي كمية من الشعير، وكشفت من قبل شعير في طيحات من ان مربيين اجتمعوا خلال الأيام الماضية والتفوا على عالم الشعير والعمل على تظاف ترويض الشعير كمشكلة حتى يرتفع الطلب ومن حرم من الشعير والاشجار والمربيين في ان كوربين طابوا من وزارة الفسفرة صرف الآلات كسادة ولم يجدوا في الحياض ما يجهدهم ويتدفق من ترويض الفسفرة كسادة خصوصاً وأن السوق شهدت عملية حثيثة كالة لها في وقت قريب.

وكان وزير الفسفرة والسماعة بمديارته ريالاً أسير قرراً أمام شعير ١٠٠٠ ملياراً في وقت لم يتصل عقد نهائي الذي يرفق سعره على ٢٣ ريالاً ومن المتوقع أن يرتفع أكثر من ذلك خصوصاً أن أسعار مرتبطة بسعر الشعير.

وكان وزير الفسفرة والسماعة بمديارته ريالاً أسير قرراً أمام شعير ١٠٠٠ ملياراً في وقت لم يتصل عقد نهائي الذي يرفق سعره على ٢٣ ريالاً ومن المتوقع أن يرتفع أكثر من ذلك خصوصاً أن أسعار مرتبطة بسعر الشعير.

المواصلة من المستوردين، لافتاً إلى أن قرار وزارة الفسفرة والسماعة سبب سيطرة مزارع الشعير على السوق.

وقد قد تحيرت المعلومات التي تلقت من قبل أن أسعار الشعير على صعيد الفسفرة لا أن الإحصاء ما زالت تترك في مستوى ٤٠ ريالاً ولم يجدوا أي كمية من الشعير من جهة، قال كبار الأرقام بعدم في ارتفاع أسعار الشعير في السوق في الرياض إلى ٤٠ ريالاً في وقت سابق، لافتاً إلى أن قرار وزارة الفسفرة والسماعة سبب سيطرة مزارع الشعير على السوق.

والتقل إلى أن الشعير وخطان الشعير من مطرد للشعير أيضاً تملك السوق من تحقيقات التي استبعد المستوردين جميع عمليات التي لم يتصلوا بخوفاً من ارتفاعات الأسعار التي قد تتسبب في ارتفاع أسعار الشعير في السوق في الرياض إلى ٤٠ ريالاً في وقت سابق، لافتاً إلى أن قرار وزارة الفسفرة والسماعة سبب سيطرة مزارع الشعير على السوق.

# مرتاحة البال

عملائنا وعميلتنا الكرام..

إن التزامكم بالتعليمات الخاصة بتلقيد عميلتكم المصرفية عبر القنوات الإلكترونية كالإنترنت وأجهزة الصراف الآلي، ونقاط البيع، والهاتف المصرفي بما هي ذلك البطاقات الائتمانية، يمنحكم القدرة على تلبية احتياجاتكم بمرحلة وسريعة وأمان عالٍ، وبخصوص من محاولات استغلالكم أو التحليل عليكم.

**مفكركم حوماً:**

- ✓ تحديث البيانات البنكية لا يتم إلا من خلال فرع البنك مباشرة
- ✓ الحفاظ على سرية أرقامكم وبياناتكم المصرفية والشخصية
- ✓ تجاهل الرسائل الإلكترونية والمكالمات الهاتفية مجهولة الهوية
- ✓ تغيير أرقامكم السرية فوراً خاصة عند العودة من الخارج، واختيار الأرقام المتباعدة وغير المتسلسلة أو المكررة
- ✓ عدم التجاوب مع طلبات المجهولين لتسديد فواتير ورسومه، المكالمات من حساباتكم
- ✓ تجاهل الإعلانات عن تسديد ومنح القروض الشخصية والمصارف الصادرة عن جهات غير نظاميين وغير مرخص لهم.
- ✓ إطلاع البنك فوراً عند مفكلك بطباعة الصراف الآلي أو بطاقتك الائتمانية
- ✓ إلغاء الجوال المقتد لدى البنك في وضعية التسليم عند السفر لاستقبال الرسائل البنكية
- ✓ عدم التأخر من استخدام البطاقات الائتمانية والمصرفية واللقمة المترابطة بالآخرين

**البنوك السعودية**  
SAUDI BANKS







اللجنة  
التي هي 18 شوال 1431 هـ الموافق 27 سبتمبر 2010 م  
المعد 19977 السنة السادسة والستون

أخبار  
12 المحليات



## الفيصل يطلع اليوم على مشاريع المدينة الجامعية الجديدة شمال جدة

**مدير الشؤون - جدة**  
تصوير: بكر القرني

يطلع صاحب السمو الملكي الأمير خالد الفيصل بن عبدالعزيز آل سعود أمير منطقة المدينة الجامعية الجديدة شمال جدة على طريق عسفان وذلك بحضور كل من وزير التعليم العالي الدكتور خالد بن محمد العنقري وثلاثة أعضاء المجلس الأعلى للتعليم العالي في جامعة الملك عبد العزيز الدكتور أسامة طيب ووفاء الجميلة

والموضح، من قبل أن يسير الأمير خالد الفيصل في جولة استطلاعية من المدينة الجامعية الجديدة والتي سيتم إنشاؤها على مساحة 400 ألف متر مربع وتضم 16 كلية للتعليم والتدريب والمهنية والمهنيون والعلوم والتقنية إضافة إلى 3000 طالب مستقبليين

وقال، إنهم سيقامون في ثلاث فترات لهذا العام، وكما هو متعارف عليه في جميع الجامعات، سيتم العمل على توفير البنية التحتية والتطوير والتحديث في كافة المجالات التي تشمل التعليم والتدريب والمهنيون والعلوم والتقنية إضافة إلى 3000 طالب مستقبليين

**انتظام 1000 طالب بفرع عسفان والتخطيط المستقبلي لقبول 25 ألفاً**

المعمل يواصل في مشاريع المدينة الجامعية

قالت الدكتورة فهد العنقري، مديرة فرع المدينة الجامعية شمال جدة، إن فرع المدينة الجامعية في عسفان يواصل العمل على توفير البنية التحتية والتطوير والتحديث في كافة المجالات التي تشمل التعليم والتدريب والمهنيون والعلوم والتقنية إضافة إلى 3000 طالب مستقبليين

وقال، إنهم سيقامون في ثلاث فترات لهذا العام، وكما هو متعارف عليه في جميع الجامعات، سيتم العمل على توفير البنية التحتية والتطوير والتحديث في كافة المجالات التي تشمل التعليم والتدريب والمهنيون والعلوم والتقنية إضافة إلى 3000 طالب مستقبليين

وقال، إنهم سيقامون في ثلاث فترات لهذا العام، وكما هو متعارف عليه في جميع الجامعات، سيتم العمل على توفير البنية التحتية والتطوير والتحديث في كافة المجالات التي تشمل التعليم والتدريب والمهنيون والعلوم والتقنية إضافة إلى 3000 طالب مستقبليين

## مرتاح البال

**عملاؤنا و عميلتنا الكرام ..**



إن اللزامة بالعمليات الخاصة بتلقيد عملائكم المصرفية عبر القنوات الإلكترونية، وأجهزة الصراف الآلي، ونقاط البيع، والهاتف المصرفي، بما في ذلك البطاقات الائتمانية، يمنحكم القدرة على تلبية احتياجاتكم بطريقة سريعة وأمان عالٍ، وبصحة من محاولات استغلالكم أو الاحتيال عليكم

**فتذكروا دوماً:**

- ✓ تحديث البيانات البنكية لا يتم إلا من خلال فرع البنك مباشرة
- ✓ الحفاظ على سرية أرقامكم وبياناتكم المصرفية والتلصحية
- ✓ تجاهل الرسائل الإلكترونية والمكالمات الهاتفية مجهولة الهوية
- ✓ تغيير أرقامكم السرية دورياً خاصة عند العودة من الخارج، واختيار الأرقام المتبادلة وغير المتسلسلة أو المكررة
- ✓ عدم التجاوب مع طلبات المجهولين لتسديد فواتير ورسوم الخدمات من حساباتكم
- ✓ تجاهل الاتصالات عن تسديد مبالغ الفروض الشخصية والمشاريع الصادرة عن جهات وأفراد غير نظاميين وغير مدعومين
- ✓ إلقاء البنك فوراً عند فتحكم بطاقة الصراف الآلي أو لمحاكاة الائتمانية
- ✓ إبقاء الجوال المقيّد لدى البنك في وضعية التشغيل عند السفر لاستقبال الرسائل البنكية
- ✓ عدم التعامل في استخدام البطاقات الائتمانية والمصرفية واللقطة المتبادلة بالآلات

**البنوك السعودية  
SAUDI BANKS**

# الرياض

استعرض التسهيلات المقدمة خدمة العمالة

وزير العمل يجتمع مع المدير السابق لمنظمة الهجرة الدولية



**الرياض - واس**  
التقى وزير العمل المهندس عادل بن عبد الله آل سعود مع المدير السابق لمنظمة الهجرة الدولية ورئيس جميعها الدكتور محمد عيسى حارس في مقر المنظمة بمدينة الرياض.

# لجنة النقل بالشري تأخذ تقريرا الخطايا الجديدة بخبر الهندسي



**الرياض - واس**  
أخذت لجنة النقل بالشري برئاسة القاضي محمد صالح بن عبد الله آل سعود تقريرا عن سير العمل في تطوير نظام النقل بالشري الجديد، وذلك في إطار دراسة اللجنة بشأن تحسين وتطوير نظام النقل بالشري، وذلك في إطار دراسة اللجنة بشأن تحسين وتطوير نظام النقل بالشري، وذلك في إطار دراسة اللجنة بشأن تحسين وتطوير نظام النقل بالشري.

# توصية بتفويض مدينة الملك عبدالعزيز للطاقة النووية تعديل خطة الاستجابة للطوارئ الإشعاعية

**الرياض - عبدالرحمن الجوي**  
أوصت لجنة في مجلس الوزراء في التوصية بتفويض مدينة الملك عبدالعزيز للطاقة النووية بتعديل خطة الاستجابة للطوارئ الإشعاعية، وذلك في إطار دراسة اللجنة بشأن تحسين وتطوير نظام النقل بالشري، وذلك في إطار دراسة اللجنة بشأن تحسين وتطوير نظام النقل بالشري.

## الالكترو عالم الاجهزة المنزلية

World of Home Appliances

### آن الألوان لعروض الكترو الدراسية

299	2199	2499
1049	3199	3799
499	299	1999
179	199	

للإعلان في الرياض 011-4971144

## مرتاحة البال

### عملآؤنا و عميلاتنا الكرام -

إن التزامكم بالعمليات الخاصة بتلقي عملياتكم المصرفية عبر القنوات الإلكترونية كالترنيت، وأجهزة الصراف الآلي، وطاقات الدفع والهاتف المصرفي، بما في ذلك البطاقات الائتمانية، يمنحكم القدرة على تلبية احتياجاتكم بروية وسرعة وأمان عالٍ، وبمكتبكم من محالوات استغلالكم أو الاحتيال عليكم.

**فتذكروا دوماً:**

- ✓ تحديث البيانات البنكية لا يتم إلا من خلال فرع البنك مباشرة
- ✓ الحفاظ على سرية أرقامكم وبياناتكم المصرفية والشخصية
- ✓ تجاهل الرسائل الإلكترونية والمكالمات الهاتفية محاولة الهوية
- ✓ تغيير أرقامكم السرية دورياً خاصة عند العودة من الخارج واختيار الأرقام المتباعدة وغير المتسلسلة أو المكررة
- ✓ عدم التجاوب مع طلبات المحققين لتسديد فواتير ورسوم الخدمات من حساباتكم
- ✓ تجاهل الإعلانات عن تسديد مبلغ القروض الشخصية وتلمس تاريخ الصادرة عن جهات وأفراد غير نظاميين وغير مبرخص لهم
- ✓ إبلاغ البنك فوراً عند فقدان بطاقة الصراف الآلي أو بطاقتك الائتمانية
- ✓ إلغاء الجوال المقيّد لدى البنك في وضعية التثقيب عند السفر لاستقبال الرسائل البنكية
- ✓ عدم التهاون في استخدام البطاقات الائتمانية والمصرفية والثقة المتزايدة بالآخرين

البنوك السعودية  
SAUDI BANKS



# مرتاحة البال

## عملاؤنا و عميلاتنا الكرام ...

إن التزامكم بالتعليمات الخاصة بتنفيذ عملياتكم المصرفية عبر القنوات الإلكترونية كالإنترنت، وأجهزة الصراف الآلي، ونقاط البيع، والهاتف المصرفي، بما في ذلك البطاقات الائتمانية، يمنحكم القدرة على تلبية احتياجاتكم بمرونة وسرعة وأمان عالٍ، ويحميكم من محاولات استغلالكم أو الاحتيال عليكم

## فتذكروا دوماً:

- ✓ تحديث البيانات البنكية لا يتم إلا من خلال فرع البنك مباشرة
- ✓ الحفاظ على سرية أرقامكم وبياناتكم المصرفية والشخصية
- ✓ تجاهل الرسائل الإلكترونية والمكالمات الهاتفية مجهولة الهوية
- ✓ تغيير أرقامكم السرية دورياً خاصة عند العودة من الخارج، واختيار الأرقام المتباعدة وغير المتسلسلة أو المكررة
- ✓ عدم التجاوب مع طلبات المجهولين لتسديد فواتير ورسوم الخدمات من حساباتكم
- ✓ تجاهل الإعلانات عن تسديد وملح العروض الشخصية وللمشاريع الصادرة عن جهات وأفراد غير نظاميين وغير مرخص لهم
- ✓ إبلاغ البنك فوراً عند فقدانك لبطاقة الصراف الآلي أو لبطاقتك الائتمانية
- ✓ إبقاء الجوال المقيد لدى البنك في وضعية التشغيل عند السفر لاستقبال الرسائل البنكية
- ✓ عدم التهاون في استخدام البطاقات الائتمانية والمصرفية والثقة المتزايدة بالآخرين

21 AL-JAZIRAH NEWS PAPER  
الاثنين 2 ربيع الثاني 1431 هـ الموافق 2010/10/11

### مركز الأمير مقرن للاستكشاف المعرفي ينظم ورشته الأولى بجامعة الأمير سلطان

أقام مركز الأمير مقرن للاستكشاف المعرفي ورشته الأولى بجامعة الأمير سلطان في الرياض، وذلك في إطار سلسلة من الفعاليات التي تنظمها المؤسسة لتعزيز الوعي الثقافي والمعرفي لدى طلبة الجامعات السعودية. حضر الورشة نخبة من الأساتذة والباحثين في مجال المعرفة، حيث ناقشوا أهمية المعرفة في عصر التكنولوجيا الحديثة، ودور المؤسسات البحثية في تطوير المعرفة، وأهمية التعلم المستمر في ظل التطور التكنولوجي السريع. كما تناولوا موضوعات تتعلق بالثقافة والمعرفة، ودور المؤسسات البحثية في تطوير المعرفة، وأهمية التعلم المستمر في ظل التطور التكنولوجي السريع.



## مرتاحة البال

علاؤنا وجزائنا الكريم

إن التزامكم بالتعليمات الخاصة بتفويض عملياتكم المصرفية عبر القنوات الإلكترونية كالإتومات، وأجهزة الصراف الآلي، وخدمة الإيداع، والمصرف، جزءاً من ذلك، كما أن الالتزام بالبنوك يمنحكم القدرة على تلبية احتياجاتكم اليومية بسهولة وأمان عالٍ، وبمميزات من مزاياها استغلالكم في الاحتيال عليكم.

### تذكروا دوماً:

- ✓ تحديث البيانات البنكية لا يتعدى إلا من خلال فرع البنك مباشرة
- ✓ الحفاظ على سرية أرقامكم وبياناتكم المصرفية والتصرفية
- ✓ تجنب إرسال الرسائل الإلكترونية والبريد الإلكتروني غير المرغوب فيه
- ✓ عدم التوقيع على طلبات المحشولين لتسديد قوائم وبنوك الخدمات من حساباتكم
- ✓ تحاليل العملات عن طريق ومبلغ الفروض البنكية والمصارف الصادرة عن جهات وأفراد غير نظاميين وغير مبرزين لهم
- ✓ إبقاء البنك مبرراً عند معاملات التغطية للبريد الإلكتروني أو لخدمات التغطية
- ✓ إبقاء الجوال المميز لدى البنك في وضعية التشغيل عند السفر لاستقبال الرسائل البنكية
- ✓ عدم التعاون في استخدام البطاقات الائتمانية والمصرفية والبنك المجازية بالآخرين

البنوك السعودية  
SAUDI BANKS

## جميع منتجات حليب سيميلاك في المملكة آمنة ولا يشتملها قرار الإستحعاء في الولايات المتحدة الأمريكية

المقارنة بين الممنعة المسنونة، في أمريكا والممنعة المسنونة في المملكة العربية السعودية والخليج

المنتج المسنن في المملكة العربية السعودية ودول الخليج

• منتج في أوروبا (أيرلندا)  
• جميع المنتجات مصنعة في أستراليا  
• خالية من الجلوتين  
• خالية من مادة -1  
• خالية من مادة -2

المنتج الذي تم سحبها والممنوع في أمريكا

• منتج في أمريكا  
• جميع المنتجات مصنعة في أمريكا  
• خالية من الجلوتين  
• خالية من مادة -1  
• خالية من مادة -2

حقائق:

- جميع المنتجات آمنة ومبررة لجميع الفئات العمرية المتعددة في المملكة العربية السعودية ودول الخليج
- جميع المنتجات آمنة ومبررة لجميع الفئات العمرية المتعددة في المملكة العربية السعودية ودول الخليج
- جميع المنتجات آمنة ومبررة لجميع الفئات العمرية المتعددة في المملكة العربية السعودية ودول الخليج

Abbott  
A Promise for Life

## تغريم الأهلي ١٥٠ ألفاً لتلفيات ملعب القاهرة



أبو لوفيا محمد - القاهرة

أكد مدير هيئة ملعب القاهرة الدولي عبدالعزيز ابن الحجاز ١١ شجعاً من جماهير الفريق الفرنسي على خلفية أعمال الشغب التي شهدتها الليلة التي جمع الأهلي المصري بضيفه الفرنسي في ختام نصف نهائي دوري أبطال أفريقيا لكرة القدم والذي انتهى بفوز أصحاب الأرض ١-٢.

وقام مشجعو الفريق الفرنسي بالاعتداء على رجال شرطة المصرية خلال اللقاء حيث تعرض رجلان من نصير المريخ إلى ضربات مماثلة لحادثيات التفرقة التي حدثت في ليلة ١٤ أكتوبر من جولات دوري أبطال أفريقيا. رئيس هيئة ملعب القاهرة

وقال ابن الحجاز في تصريحات بعد المباراة إن الجماهير ذهبت إلى الملعب في وضع لا وفي ولم يتخلوا عن إلقاء الحجارة في وجهها. وأضاف ابن الحجاز في تصريحاته لوسائل الإعلام أن الاعتداء على رجال الأمن المصري



حمودتان توشحان جانباً من العنف والشغب الجماهيري في مباراة نصف نهائي أفريقيا التي جمعت الأهلي والفريق البرازيلي في القاهرة (أريختر)

## الحق يقال

لتحذير الشباب

إدانة الأهلي قديماً..

هل سمعتم بكتابة اسمه الاتحادي وهل قرأتم كتاباً بعنوان كرة القدم في الخليج بين الاحتراف والتفاهة. استقصت وسط الكتابين بحالة واحدة لا سيما وإن لمستهتم بكيفيتها الخليج.

وفي الكتاب الأول ركن محمد حسن هيجل على بتبول الخليل وخمار افله وتوزيع الثروات وفي الثاني خاب الخليل حمار العربي الطول ولم يجهل الايام إلا ان خطلته على عتبه في الحرج الأخر من كتبه الاستخبارات بكرة القدم يوماً ان يلم بكتبه.

وإن اسبغ في كتابه لفي لا اسمع من يقول الأخ يستعرض لثقافة في ذات مرة في أن الخطر الأسيات هي امية للثقافة وليس المنطق.

أمور للتعلم بعد انموذجاً آخر يدين الأهلي متعللاً في قاروا.

فيها الفرياس اليوم مستحيل على عل الصنف واستويات التحليل في الامارات علقا على ما قدمه مع الوصل الإماراتي.

إنما حياجاً فرياس لغيره مع الوصل الإماراتي يؤكد أن تحة خلا في الأمل من حيث للمناخ ومن حيث اسطلاف إراري طاماً حذرت منه.

اسنا جلاء لدرجة ان تصديق معها ان الشباب الارب من الهال لمطولة الأديبة الاسويدي.

محفوظة الشباب مثل حظيرة الهال، وإن كنت ماكنت عذري راجي ان الهذلي هذه المرة سيكون معروفا خلاصاً.

ما عجز الشباب هو انه يسير هجوم بعيداً عن الفورة الإلمانية بعيداً عن عبارات الاستحسان.

توفي ليريد محمد السقا بعد ان ترقى بحمسة في الإسلام بهيئته وبإخلاصه ووفيه الذي حافظ من خالته على عهد الاتحادي في أحضان الأندلس.

السقا عرفته إنساناً جميلاً ميمناً، لا تذكر إلا ان تحبه ولا تذكر إلا ان تحترم هيئته العالي.

رحم الله السقا والهدى والوفية الصديق والسوان.

أمجبتني لجنة الحكم وهي تعان في اعقاب كل جولة عن عقوبة الحكم، في حكم خطي في أي مباراة.

ورغم جودة الأديبة التي أنتجتها اللجنة إلا أنني أرى أن بعض الأخطاء تحتاج إلى علاج أكثر تحسراً من استخدام الحكم للخطى اسويدي في ثلاثة عن المنطق.

وهضمة.

حتى صوتي وضعتي لك فيها شي.

للتواصل إرسال رسالة نصية إلى ١٨٥١٨ أو الاتصال بـ ٢٢٦٥٠ موبائلي أو ٢٢٧٧٠٠ زين لعدد بالرمز ٢٥١ رسالة

## بلا تر يشبه ملف استضافة أستراليا للمونديال بسيارة فورمولا

لحدث الرياضياتي الأكثر في العالم عام ٢٠٢٢ وهي في طريقها للمشاركة في نسخة أستراليا لجميع فئات الدول الاسيوية بتكاليفه الأوروبين في مدينة بروكسل وتابعت غيلار، أما إذا كنا نتفوق في السباق، نستعرض ذلك في ديسمبر.

وامتدحت رئيسة الوزراء التي كوفيت جونغها الأولى بعد ان أصبحت أول سيد في جنوب أفريقيا في يونيو الماضي ان بلا تر يشبه ملف الكثير من حظوظ بلدها، العلف إن من صواب راسماً

لحدث الرياضياتي الأكثر في العالم عام ٢٠٢٢ وهي في طريقها للمشاركة في نسخة أستراليا لجميع فئات الدول الاسيوية بتكاليفه الأوروبين في مدينة بروكسل وتابعت غيلار، أما إذا كنا نتفوق في السباق، نستعرض ذلك في ديسمبر.

وامتدحت رئيسة الوزراء التي كوفيت جونغها الأولى بعد ان أصبحت أول سيد في جنوب أفريقيا في يونيو الماضي ان بلا تر يشبه ملف الكثير من حظوظ بلدها، العلف إن من صواب راسماً



جوزيف بلا تر

رحبت الحرام

غبار بسوازي سارة ربابه الحادي في محافظة جدة ولصحة هذا العرفي في تاريخ مائة الاحكام والفتاوى لخدمة طابع الخليج الحكام من قارة عربية في تربية بوميا بعد يوم وتطلب تصلا حيا، كتاب غاية الشباب في مختلف المناطق، تثير توهبه هذه الامعاء على شكل الامامات لعمارة

# مرتاج الببال

**عملاؤنا و عميلاتنا الكرام ...**

إن التزامكم بالعمليات الخاصة بتلغيد عملياتكم المصرفية عبر القنوات الإلكترونية، وأجهزة الصراف الآلي، ونقاط البيع، والهاتف المصرفي، بما في ذلك البطاقات الائتمانية، يمنحكم القدرة على تلبية احتياجاتكم بمرحلة وسريعة وأمان عالٍ، ويجتهدكم من محاولات الاستغلالكم أو الاحتيال عليكم.

**فتذكروا دوماً:**

- ✓ تحديث البيانات البنكية لا يتم إلا من خلال فرع البنك مباشرة
- ✓ الحفاظ على سرية أرقامكم وبياناتكم المصرفية والسبب
- ✓ تجاهل الرسائل الإلكترونية والمكالمات الهاتفية مجهولة الهوية
- ✓ تغيير أرقامكم السرية دورياً خاصة عند العودة من الخارج، واختيار الأرقام المتباعدة وغير المتتالية أو المكررة
- ✓ عدم التجاوب مع طلبات المجهولين لتسديد فواتير ورسوم الخدمات من حساباتكم
- ✓ تجاهل الاعلانات عن تسديد وبلغ الفروض البنكية والمصارف الصادرة عن جهات وأفراد غير نظاميين وغير مرضى لاسهم
- ✓ إلقاء البنك فوراً عند فقدان بطاقة الصراف الآلي أو نفاذها الائتمانية
- ✓ إبقاء الجوال المقيّد لدى البنك في وضعية التلغيد عند السفر لتساقيل الرسائل البنكية
- ✓ عدم التجاوب مع استخدام البطاقات الائتمانية والمصرفية وثيقة المتزايدة بالآخرين

البنوك السعودية  
SAUDI BANKS

21

اقتصاد

حجم المستحقين والمتجدين

## الخريجي لـ «الوطن»: تقليص شراء القمح المحلي لا يعني إيقاف زراعته

لتوقع استقبال 1,1 مليون طن قمح من الشركات الزراعية والمزارعين الأمراء



(صور: سلطان العنزي)

ماهو تأثير تقليص استيراد كميات القمح المحلي بنسبة 2٧,٥ سبؤياً على المزارعين والقطاع الزراعي ككل؟ هذا هو السؤال الذي يطرحه فريق من المزارعين والمزارعين السعوديين في ظل تقليص كميات القمح المستورد بواقع 1,1 مليون طن من المزارعين والمزارعين السعوديين في ظل تقليص كميات القمح المستورد بواقع 27,5 سبؤياً على المزارعين والقطاع الزراعي ككل. وهذا هو السؤال الذي يطرحه فريق من المزارعين والمزارعين السعوديين في ظل تقليص كميات القمح المستورد بواقع 27,5 سبؤياً على المزارعين والقطاع الزراعي ككل.

### تقلص القمح المستورد بواقع 27,5 سبؤياً على المزارعين والقطاع الزراعي ككل

توقع الخريجي أن يقلص كميات القمح المستورد بواقع 27,5 سبؤياً على المزارعين والقطاع الزراعي ككل. وهذا هو السؤال الذي يطرحه فريق من المزارعين والمزارعين السعوديين في ظل تقليص كميات القمح المستورد بواقع 27,5 سبؤياً على المزارعين والقطاع الزراعي ككل.

في تغليب منتجات جديدة إلى جانب القمح المحلي، وبمعدل 20 ألف طن من القمح المحلي، وهو ما يعادل 20 في المئة من إجمالي القمح المستورد. وهذا هو السؤال الذي يطرحه فريق من المزارعين والمزارعين السعوديين في ظل تقليص كميات القمح المستورد بواقع 27,5 سبؤياً على المزارعين والقطاع الزراعي ككل.

في تغليب منتجات جديدة إلى جانب القمح المحلي، وبمعدل 20 ألف طن من القمح المحلي، وهو ما يعادل 20 في المئة من إجمالي القمح المستورد. وهذا هو السؤال الذي يطرحه فريق من المزارعين والمزارعين السعوديين في ظل تقليص كميات القمح المستورد بواقع 27,5 سبؤياً على المزارعين والقطاع الزراعي ككل.

توقع الخريجي أن يقلص كميات القمح المستورد بواقع 27,5 سبؤياً على المزارعين والقطاع الزراعي ككل. وهذا هو السؤال الذي يطرحه فريق من المزارعين والمزارعين السعوديين في ظل تقليص كميات القمح المستورد بواقع 27,5 سبؤياً على المزارعين والقطاع الزراعي ككل.

### توقع الخريجي أن يقلص كميات القمح المستورد بواقع 27,5 سبؤياً على المزارعين والقطاع الزراعي ككل

توقع الخريجي أن يقلص كميات القمح المستورد بواقع 27,5 سبؤياً على المزارعين والقطاع الزراعي ككل. وهذا هو السؤال الذي يطرحه فريق من المزارعين والمزارعين السعوديين في ظل تقليص كميات القمح المستورد بواقع 27,5 سبؤياً على المزارعين والقطاع الزراعي ككل.



## مرتاحة البال

عملائنا وعميلتانا الكرام... إن التزامكم بالتعليمات الخاصة بتبني عملياتكم المصرفية عبر القنوات الإلكترونية كالإنترنت وأجهزة الصراف الآلي، وفقط البنك، والهاتف المصرفي، بما في ذلك البطاقات الائتمانية، يحميكم الفجرة على تلبية احتياجاتكم بمرحلة وسريعة وأمان عالي، وبصحة من محاولات استغلالكم أو الاحتيال عليكم.

مستجدات العمل المصرفي... مستجدات العمل المصرفي... مستجدات العمل المصرفي... مستجدات العمل المصرفي... مستجدات العمل المصرفي... مستجدات العمل المصرفي...

مستجدات العمل المصرفي... مستجدات العمل المصرفي... مستجدات العمل المصرفي... مستجدات العمل المصرفي... مستجدات العمل المصرفي... مستجدات العمل المصرفي...

AL-Jazira Newspaper Sunday 12-10-2010 6 June 1393

al-jazira.com.sa

العدد 23 من 23 العدد 23 تاريخ 12 أكتوبر 2010م

الأمير الوليد يتصدر قائمة أكثر 50 شخصية عربية تكيّراً لتأمين منتابليين

25

السوق يفتتح بنخضة 52.64 نقطة.. والتداول يتجاوز الـ 130 مليون سهم

24

الجزيرة 23

### مقارنة بين العالم المعاصر الرقم القياسي لتكلفة المعيشة في المملكة يرتفع لشهر سبتمبر إلى نسبة 5.9%



بمقتضى ما يلي من تقرير صادر عن الهيئة العامة للإحصاء، ارتفع الرقم القياسي لتكلفة المعيشة في المملكة العربية السعودية لشهر سبتمبر 2010م بنسبة 5.9% مقارنة بالشهر نفسه من العام السابق، وذلك نتيجة ارتفاع أسعار مجموعة من السلع والخدمات، خاصة في قطاع الإسكان، حيث ارتفع مؤشر أسعار الإسكان بنسبة 12.5%، وهو أعلى معدل نمو مسجل في تاريخ المملكة.

ويأتي هذا الارتفاع في مؤشر أسعار الإسكان نتيجة ارتفاع أسعار الإيجار السكني، الذي سجل نموًا قدره 15.2%، بالإضافة إلى ارتفاع أسعار الخدمات السكنية بنسبة 10.1%، وارتفاع أسعار المواد الإنشائية بنسبة 8.5%.

من ناحية أخرى، سجلت مجموعة من السلع والخدمات انخفاضًا في أسعارها، حيث انخفض مؤشر أسعار المواد الغذائية بنسبة 1.2%، ومؤشر أسعار الملابس بنسبة 0.8%، ومؤشر أسعار الأدوية بنسبة 0.5%.

ويذكر أن الرقم القياسي لتكلفة المعيشة في المملكة العربية السعودية يقيس التغيرات في أسعار مجموعة واسعة من السلع والخدمات التي يشتريها المستهلكون العاديون، ويستخدمه المخططون الحكوميون لتقييم التضخم واتخاذ قرارات السياسة النقدية.

### «بيشة»: انعقاد الجمعية العمومية صحيح... وموافقة «التجارة» ليست شرطاً



بمقتضى ما يلي من تقرير صادر عن الهيئة العامة للإحصاء، ارتفع الرقم القياسي لتكلفة المعيشة في المملكة العربية السعودية لشهر سبتمبر 2010م بنسبة 5.9% مقارنة بالشهر نفسه من العام السابق، وذلك نتيجة ارتفاع أسعار مجموعة من السلع والخدمات، خاصة في قطاع الإسكان، حيث ارتفع مؤشر أسعار الإسكان بنسبة 12.5%، وهو أعلى معدل نمو مسجل في تاريخ المملكة.

ويأتي هذا الارتفاع في مؤشر أسعار الإسكان نتيجة ارتفاع أسعار الإيجار السكني، الذي سجل نموًا قدره 15.2%، بالإضافة إلى ارتفاع أسعار الخدمات السكنية بنسبة 10.1%، وارتفاع أسعار المواد الإنشائية بنسبة 8.5%.

من ناحية أخرى، سجلت مجموعة من السلع والخدمات انخفاضًا في أسعارها، حيث انخفض مؤشر أسعار المواد الغذائية بنسبة 1.2%، ومؤشر أسعار الملابس بنسبة 0.8%، ومؤشر أسعار الأدوية بنسبة 0.5%.

ويذكر أن الرقم القياسي لتكلفة المعيشة في المملكة العربية السعودية يقيس التغيرات في أسعار مجموعة واسعة من السلع والخدمات التي يشتريها المستهلكون العاديون، ويستخدمه المخططون الحكوميون لتقييم التضخم واتخاذ قرارات السياسة النقدية.

بمقتضى ما يلي من تقرير صادر عن الهيئة العامة للإحصاء، ارتفع الرقم القياسي لتكلفة المعيشة في المملكة العربية السعودية لشهر سبتمبر 2010م بنسبة 5.9% مقارنة بالشهر نفسه من العام السابق، وذلك نتيجة ارتفاع أسعار مجموعة من السلع والخدمات، خاصة في قطاع الإسكان، حيث ارتفع مؤشر أسعار الإسكان بنسبة 12.5%، وهو أعلى معدل نمو مسجل في تاريخ المملكة.

ويأتي هذا الارتفاع في مؤشر أسعار الإسكان نتيجة ارتفاع أسعار الإيجار السكني، الذي سجل نموًا قدره 15.2%، بالإضافة إلى ارتفاع أسعار الخدمات السكنية بنسبة 10.1%، وارتفاع أسعار المواد الإنشائية بنسبة 8.5%.

من ناحية أخرى، سجلت مجموعة من السلع والخدمات انخفاضًا في أسعارها، حيث انخفض مؤشر أسعار المواد الغذائية بنسبة 1.2%، ومؤشر أسعار الملابس بنسبة 0.8%، ومؤشر أسعار الأدوية بنسبة 0.5%.

ويذكر أن الرقم القياسي لتكلفة المعيشة في المملكة العربية السعودية يقيس التغيرات في أسعار مجموعة واسعة من السلع والخدمات التي يشتريها المستهلكون العاديون، ويستخدمه المخططون الحكوميون لتقييم التضخم واتخاذ قرارات السياسة النقدية.

### مجلس الغرف وهيبة الاستثمار يتفقان على دراسة دوافع تعزيز الاستثمارات في المناطق النائية



بمقتضى ما يلي من تقرير صادر عن الهيئة العامة للإحصاء، ارتفع الرقم القياسي لتكلفة المعيشة في المملكة العربية السعودية لشهر سبتمبر 2010م بنسبة 5.9% مقارنة بالشهر نفسه من العام السابق، وذلك نتيجة ارتفاع أسعار مجموعة من السلع والخدمات، خاصة في قطاع الإسكان، حيث ارتفع مؤشر أسعار الإسكان بنسبة 12.5%، وهو أعلى معدل نمو مسجل في تاريخ المملكة.

ويأتي هذا الارتفاع في مؤشر أسعار الإسكان نتيجة ارتفاع أسعار الإيجار السكني، الذي سجل نموًا قدره 15.2%، بالإضافة إلى ارتفاع أسعار الخدمات السكنية بنسبة 10.1%، وارتفاع أسعار المواد الإنشائية بنسبة 8.5%.

من ناحية أخرى، سجلت مجموعة من السلع والخدمات انخفاضًا في أسعارها، حيث انخفض مؤشر أسعار المواد الغذائية بنسبة 1.2%، ومؤشر أسعار الملابس بنسبة 0.8%، ومؤشر أسعار الأدوية بنسبة 0.5%.

ويذكر أن الرقم القياسي لتكلفة المعيشة في المملكة العربية السعودية يقيس التغيرات في أسعار مجموعة واسعة من السلع والخدمات التي يشتريها المستهلكون العاديون، ويستخدمه المخططون الحكوميون لتقييم التضخم واتخاذ قرارات السياسة النقدية.

بمقتضى ما يلي من تقرير صادر عن الهيئة العامة للإحصاء، ارتفع الرقم القياسي لتكلفة المعيشة في المملكة العربية السعودية لشهر سبتمبر 2010م بنسبة 5.9% مقارنة بالشهر نفسه من العام السابق، وذلك نتيجة ارتفاع أسعار مجموعة من السلع والخدمات، خاصة في قطاع الإسكان، حيث ارتفع مؤشر أسعار الإسكان بنسبة 12.5%، وهو أعلى معدل نمو مسجل في تاريخ المملكة.

ويأتي هذا الارتفاع في مؤشر أسعار الإسكان نتيجة ارتفاع أسعار الإيجار السكني، الذي سجل نموًا قدره 15.2%، بالإضافة إلى ارتفاع أسعار الخدمات السكنية بنسبة 10.1%، وارتفاع أسعار المواد الإنشائية بنسبة 8.5%.

من ناحية أخرى، سجلت مجموعة من السلع والخدمات انخفاضًا في أسعارها، حيث انخفض مؤشر أسعار المواد الغذائية بنسبة 1.2%، ومؤشر أسعار الملابس بنسبة 0.8%، ومؤشر أسعار الأدوية بنسبة 0.5%.

ويذكر أن الرقم القياسي لتكلفة المعيشة في المملكة العربية السعودية يقيس التغيرات في أسعار مجموعة واسعة من السلع والخدمات التي يشتريها المستهلكون العاديون، ويستخدمه المخططون الحكوميون لتقييم التضخم واتخاذ قرارات السياسة النقدية.

### الفئة ترتفع لأعلى مستوى في 30 عاماً.. والنفط يرتفع مقرباً من 83 دولاراً..

بمقتضى ما يلي من تقرير صادر عن الهيئة العامة للإحصاء، ارتفع الرقم القياسي لتكلفة المعيشة في المملكة العربية السعودية لشهر سبتمبر 2010م بنسبة 5.9% مقارنة بالشهر نفسه من العام السابق، وذلك نتيجة ارتفاع أسعار مجموعة من السلع والخدمات، خاصة في قطاع الإسكان، حيث ارتفع مؤشر أسعار الإسكان بنسبة 12.5%، وهو أعلى معدل نمو مسجل في تاريخ المملكة.

ويأتي هذا الارتفاع في مؤشر أسعار الإسكان نتيجة ارتفاع أسعار الإيجار السكني، الذي سجل نموًا قدره 15.2%، بالإضافة إلى ارتفاع أسعار الخدمات السكنية بنسبة 10.1%، وارتفاع أسعار المواد الإنشائية بنسبة 8.5%.

من ناحية أخرى، سجلت مجموعة من السلع والخدمات انخفاضًا في أسعارها، حيث انخفض مؤشر أسعار المواد الغذائية بنسبة 1.2%، ومؤشر أسعار الملابس بنسبة 0.8%، ومؤشر أسعار الأدوية بنسبة 0.5%.

ويذكر أن الرقم القياسي لتكلفة المعيشة في المملكة العربية السعودية يقيس التغيرات في أسعار مجموعة واسعة من السلع والخدمات التي يشتريها المستهلكون العاديون، ويستخدمه المخططون الحكوميون لتقييم التضخم واتخاذ قرارات السياسة النقدية.



## مرتاح البال

عملائنا و عميلاتنا الكرام ...

إن التزامكم بالعمليات الخاصة بتفقد عملياتكم المصرفية من القنوات الإلكترونية كالزبائن وجهاز الصراف الآلي، وفقط البنك، بالعالم المصرفي، بما هي ذلك البطاقات الائتمانية، يمنحكم القدرة على تلبية احتياجاتكم بنوية وسريعة وأمان عالٍ، وبمخبركم من محاولات استغلالكم أو اختراق عمليكم.

- فتخبروا دوماً**
- ✓ تحديث بيانات البنك لا يتم إلا بما خلال فرع البنك مباشرة
  - ✓ الحفاظ على سرية أرقامهم ومعلوماتهم المصرفية، والخصوصية
  - ✓ تجاهل الرسائل الإلكترونية والمكالمات الهاتفية، مجهولة الهوية
  - ✓ تعبير أرقامهم السرية دون حاجة عند العودة من الخارج، واختار التزعم أو المصادقة
  - ✓ عدم الجواب مع طلبات الجوهول للتحديد مواتير، وسوموم، لا تحرم من حساباتهم
  - ✓ تجاهل الإعلانات عن مفيد ومخبر لغرض الشخصية والمشاركة من حسابات وأفراد غير نظاميين وغير مخصص لهم
  - ✓ بلاغ التبريد عند مصادقة بخصانته الحساب الآلي أو بخصانته الائتمانية
  - ✓ إبقاء الجوال المهيئ لدى البنك في وضعية التشغيل عند السفر لاستقبال رسائل البنينة
  - ✓ عدم التماثل في استخدام البطاقات الائتمانية والمصرفية، والتفكير بالآخرين

## ٢٨ مقالات

### خادم الحرمين يرعى لقاء جمعية العلوم الفيزيائية بجامعة الملك خالد الأسبوع المقبل..

# د. عسيري: بحوث النانو أظهرت تنافساً علمياً غير مسبوق لحل مشكلات الطب والصناعة

**أبها - حوز - عبدالله مريع**

يرعى خادم الحرمين الشريفين الملك عبد الله بن عبدالعزيز آل سعود، يوم غد الأربعاء، لقاء الجمعية العلمية السعودية للعلوم الفيزيائية، الذي سيقام في جامعة الملك خالد الأسبوع المقبل، وذلك بحضور عدد من العلماء والباحثين في مجال العلوم الفيزيائية.

وقال د. عسيري في تصريح صحفي: «إن بحوث النانو أظهرت تنافساً علمياً غير مسبوق لحل مشكلات الطب والصناعة، وذلك بفضل التطور التكنولوجي الهائل في هذا المجال». وأضاف: «إن هذه البحوث ستساهم في تطوير العديد من المنتجات الطبية والصناعية، مما سيعمل على تحسين جودة الحياة ورفع مستوى المعيشة». وأكد د. عسيري على أهمية دعم البحث العلمي في مجال العلوم الفيزيائية، خاصة في ظل التطور السريع في هذا المجال.

يذكر أن الجمعية العلمية السعودية للعلوم الفيزيائية تأسست عام 1411هـ، وتهدف إلى تطوير البحث العلمي في هذا المجال، وتنظيم المؤتمرات واللقاءات العلمية، وتبادل الخبرات بين الباحثين في هذا المجال.

ويذكر أن اللقاء الذي يرعاه خادم الحرمين الشريفين، سيقام في جامعة الملك خالد الأسبوع المقبل، وذلك بحضور عدد من العلماء والباحثين في مجال العلوم الفيزيائية، وذلك بحضور عدد من العلماء والباحثين في مجال العلوم الفيزيائية.

## أدب أن الشهاب بوحكمه محميات كبريها فكريه وحضارة

**د. محمد بن إبراهيم**

مقالة في مدينتنا قريبا ومحمية  
والطائفة الواسعة من أبنائها  
بإيديه التي توظف التذوق، ولما  
يرى من العيون

**أدب أن الشهاب بوحكمه محميات كبريها فكريه وحضارة**

مقالة في مدينتنا قريبا ومحمية  
والطائفة الواسعة من أبنائها  
بإيديه التي توظف التذوق، ولما  
يرى من العيون

**أدب أن الشهاب بوحكمه محميات كبريها فكريه وحضارة**

مقالة في مدينتنا قريبا ومحمية  
والطائفة الواسعة من أبنائها  
بإيديه التي توظف التذوق، ولما  
يرى من العيون

# مرتاج البال

عملائنا وعملياتنا الكرام -

إن التزامكم بالتعليمات الخاصة بتلقي عملياتكم المصرفية عبر القنوات الإلكترونية كالإنترنت وأجهزة الصراف الآلي، ونظام الدفع والهاتف المصرفي، بما في ذلك البطاقات الائتمانية، يحميكم الفجوة على لئلا أحتالواكم بمرونة وسرعة وأمان عالٍ، ويحميكم من محاولات استغلالكم أو الاحتيال عليكم.

**مفكرهوا جوما:**

- ✓ تحديث البيانات البنكية لا يتم إلا من خلال فرع البنك مباشرة
- ✓ الحفاظ على سرية أرقامكم وبياناتكم المصرفية والشخصية
- ✓ تحميل الرسائل الإلكترونية والمعلومات المالية محمولة الهوية
- ✓ تغيير أرقامكم السرية دوريا خاصة عند العودة من الخارج، وإكثار الأرقام المتصلة وغير المتصلة أو المحكرة
- ✓ عدم التجاوب مع مخططات المجهولين لتسديد فواتير ورسوم الخدمات من حسابكم
- ✓ تجاهل الإعلانات عن تسديد ومنح القروض الشخصية والمشاريع الصادرة عن جهات وأفراد غير نظاميين وغير مرخص لهم
- ✓ إبلاغ البنك فوراً عند فقدان بطاقة الصراف الآلي أو لبطاقتكم الائتمانية
- ✓ إلقاء الجوال المفقود لدى البنك في وصية التفعيل عند السفر لاستقبال الرسائل البنكية
- ✓ عدم التعاون في استخدام البطاقات الائتمانية والمصرفية وثيقة المتابعة بالبرين



٤٢ الثلاثاء ١٩ أكتوبر ٢٠١٠م ١٩ أكتوبر ٢٠١٠م ١٩ أكتوبر ٢٠١٠م ١٩ أكتوبر ٢٠١٠م ١٩ أكتوبر ٢٠١٠م

جانب المؤسسة: ٠٢ / ١٧١٠٠٠٠

الإعلانات الحكومية: ٢٢٢٨  
الإعلانات العربية: ٢٢٨٦  
الإعلانات الأجنبية: ٢١٨٠  
سوق عكاظ: ٢٢٠٥

١٧١٠٥٠٠ / ١٧١٢٤١٢

## خطا للهرب عبر الترحيل .. ورحلة بني مالك كئيب بداية سقوطه .. ذابح الباكستانية: لم أكتشف فداحة مصيبيتي إلا والسكين تقطع عنق ابنة خالتي



نظما لهم على مراهقة عربية حائل لقتال الحرب بها بعد الإيجاز على قضية (التصوير الحر) أسماء على إطار الدراسة التي وزعم القاتل في التحريات أنه حاول الفرار من مرة وجها وحيا على السكينة قلوب حسب فونه، ولم يجد بدا من قتلها بعد أن رفضت الخساروب مع سائله، وأشار إلى أنه لم يجد نفسه، جزاء من حتى ابنة خالته وساقطها قتيلا وسط برقة من الندام وهو أن تأكد من رعيها حمل السكين وحاول قتلها برصاصة فورا بعد أن كانت في مسرح الحدث للهرب في بولسانتها، لكن مشهد

عندما علم على مراهقة عربية حائل لقتال الحرب بها بعد الإيجاز على قضية (التصوير الحر) وعلمها عمار مطبعا حي العزيزية في ساعة متأخرة فاصدا بني مالك بأوصاف رحلة الاختباء لاخط انتشار عند من الاختصاص في محيط الحادث فحاول التوارق عنهم فالتصوير عليه وسقطوه في وقت قصير، إلى ذلك، أكتشف سقوطه في ساقه في يد رجل الأمن فحاول أن يخشى إلى حيلة الاختفاء والامتناع العام ساقط لا سماعة في أيديهم، في الأيام التالية.



سماة القتيبة الباكستانية التي على جدار مبلغ منزلها في حي القديرة كما يوجد سائر من الجريمة

علاء فارس، خدمت بيته والقتيلة ملاحقا عذبة لثج عنها بطونه في حلة هيجان وانفعال حاد فشل معها في السيطرة على مشاعرها، فالتفتة، فتمثل إلى الطبخ والمثل سكتها وسعد إلى عنق فريقت نجمة محمود عمه طعمتها أنهت حياتها.

سجل ذابح بائستانية الكذبرة أسن اعترافات جديدة حول جريمة أمام محقق الشرطة، وأشار في الاستجواب أنه دخل منزل الضحية لتأخذ الحمارف وتأتي فر من العائلة يعلم خلفها

## مقطورة الحرائث تصيب ١٧ عمالا في تبوك

أحمد الطويل تبوك

جرح ١٧ عمالا من مطلف الجسدييات أسن بعد انقلاب مططورة لقتهم وسط حمل زراعي على طريق لادينة للثورة تبوك

وبعد سقوطهم في الموقع من المطورة التي عادت تجربتها حركة زراعية فقلت بالعمال إلى الحقل بعد سقوطها والتلاية، وتولى عدد من المتطوعين نقل المصابين إلى مستشفى الملك فهد في تبوك، حيث أعلنت الإطفاء الطبية والتشريحية حالة الطوارئ للتصوير لعلاج الجرحى.

وأبلغ المتحدث الرسمي في مديرية الشؤون الصحية في المنطقة عمدة المطوي، أن جميع الحالات مستقرة ولا تتعدى الخطى.



## حريق محدود يوقف صيانة ثانوية

عبد العزيز العفوني، القريات

فرت إبرة التربة والتخمين لتدريج في منطقة الجوف إيقاف عمليات الصيانة مؤقتا في إحدى ثانويات حنتا، إثر حريق محدود لتصل في غرفة إنشاء صيراتها، إلى ذلك، وقف سير العمل على ذلك على إثر الحادث وتوجهت بإيقاف عمليات الصيانة لتجنب انتشار الحريق، وتمتد يد الحريق في التعامل مع الحادث الطارئ أسن في الحقل، لوضع الحقل لتفقد لصيانة للبرسة أن الحريق اندلع، أثناء صحن طبقة عازلة في أرضية أحد الحمامات بعد تسرب مياه من سخونة الحقل، وكان إن طالب الصيانة والتفتيش التعليمي والتدريسي لم يمسواوا بأي شيء، لكن من العمل تمهيدا إلى جرح طلبة.

## المجمل الخدمات حجاج الداخل

مجموعه التوافق السادسة (٦)

في أبراج منى الفندقية (٨٥) بيز

أفضل خدمة النقل السريع بقطار المشاعر

٠١١٤ ٥٥٥٦٤٠٠ / ٠١١٤ ٥٥٥٦٤٠٠

www.al-majmal.com

# مرتاح البال

علمونا و عملياتنا الكرام ...

إن التزامكم بالتعليمات الخاصة بتلقيد عملياتكم المصرفية عبر القنوات الإلكترونية كالإنترنت وأجهزة الصراف الآلي، وقطاع البيع والتمويل المصرفي، بما في ذلك البطاقات الائتمانية، يمنحكم القدرة على تلبية احتياجاتكم بصورة وسرعة وأمان عالي، وبمجهودك من محاولات استغلالكم أو الاحتيال عليكم.

فتذكروا دوما:

- تحديث البيانات البنكية لا يتم إلا من خلال فرع البنك مباشرة
- الحفاظ على سرية أرقامكم وبياناتكم المصرفية، والبلدية
- تحاشي الرسائل الإلكترونية والمكالمات الهاتفية مدفونة الهوية
- تغيير أرقامكم السرية دوريا خاصة عند العودة من الخارج، واختيار الأرقام المتعادلة وغير المناسلة أو المخزرة
- عدم التلاعب مع طيات المحوولين لتسديد فواتير ورسوم الخدمات من حساباتكم
- تحاشي الاعتراف عن تسديد ورمح القروض الشخصية وللمشاريع الصادرة عن جهات وأفراد غير نظاميين وغير مرتضاهم
- إبلاغ البنك فوراً عند فقدانك لبطاقة الصراف الآلي أو لبطاقتك الائتمانية
- إبلاغ الحوال المقعد لدى البنك في وضعية التشغيل عند تسديد لاستقبال الرسائل البنكية
- عدم التهاون في استخدام البطاقات الائتمانية والمصرفية والثقة المتزايدة بالأخرين

بنوك السعودية  
SAUDI BANKS







Al-Jazirah Newspaper Tuesday 2 11 2010 G. Issue 12914

www.aljazeera.com.sa

27

دعوة هيئة الاستخبار لحلب  
المستثمرين الصينيين إلى السعودية 28  
والراجحي يعزز من قيمة التداول 29

صبيغة هيرباتنت HERBATINT  
مايستلحقه الرجال والنساء معا  
الحل صبيغة لخطوط العين

صبيغة هيرباتنت... صبيغة شعر طبيعية نباتية مفضية للشعر أثناء عملية الصبغ، ثابتة وألوانها لا تتسبب، وبها قوام تكسر الشعر بمرارة ومثاقفة بألوانها ولها منافعها. صبيغة هيرباتنت تمنح الشعر ألوان جميلة، ذو لمعان خاص ومستثنى، تمنح شعرك بريقاً وجمالاً وحاجاتية وصومعة وتخلي الشعر الكثيف تماماً بنسبة 100٪

مؤسستها: عيون صعيدية، - الرياض - صيف 1381 هـ - 011705 0100 - 0411 0487 050

### أنتجا 62 بليون برميل بين 1990 و 2009 ، دون أن تنفخ احتياطياتنا النعيمي : سئد العالم بالنفط 80 سنة مقبلة وإن لم نعتز على برميل إضافي

الاحتياطيات النفطية في دول الخليج والشرق الأوسط هي الأعلى في العالم، وتحتل دول المنطقة ما يقرب من 48 في المائة من احتياطيات النفط العالمية، وتحتل دول المنطقة ما يقرب من 35 في المائة من إنتاج النفط العالمي. وتحتل دول المنطقة ما يقرب من 25 في المائة من إنتاج الغاز الطبيعي العالمي.

في حين أن دول المنطقة لديها احتياطيات نفطية هائلة، فإنها لا تزال تواجه تحديات في مجال إنتاج النفط. وتحتل دول المنطقة ما يقرب من 10 في المائة من إنتاج النفط العالمي، وهو ما يمثل تحدياً كبيراً في ظل الطلب المتزايد على النفط.

وتحتل دول المنطقة ما يقرب من 10 في المائة من إنتاج النفط العالمي، وهو ما يمثل تحدياً كبيراً في ظل الطلب المتزايد على النفط.

وتحتل دول المنطقة ما يقرب من 10 في المائة من إنتاج النفط العالمي، وهو ما يمثل تحدياً كبيراً في ظل الطلب المتزايد على النفط.



### ترتكز على اتباع طريقة متوسط السعر لحركة التداول .. مصادر لـ «الجزيرة» : هيئة سوق المال تدرس إعادة احتساب سعر إقفال الأوراق المالية

تدرس هيئة سوق المال في السعودية إمكانية إعادة احتساب سعر إقفال الأوراق المالية، وذلك في ضوء التغيرات التي طرقت في أسواق الأوراق المالية العالمية. وتأتي هذه الدراسة في إطار الجهود المبذولة لتعزيز الشفافية والنزاهة في سوق الأوراق المالية.

وقالت مصادر لـ «الجزيرة» إن هيئة سوق المال تدرس حالياً عدة خيارات لإعادة احتساب سعر الإقفال، بما في ذلك استخدام متوسط السعر خلال فترة محددة من وقت التداول. وتهدف هذه الدراسة إلى حماية المستثمرين من التلاعبات المحتملة في أسواق الأوراق المالية.

وتتضمن الدراسة أيضاً تقييم تأثير التغييرات المقترحة على أسعار الأوراق المالية، وذلك من خلال إجراء تحليلات اقتصادية ومالية. وتهدف الهيئة إلى اتخاذ قرارات مستنيرة بناءً على نتائج هذه الدراسة.



### 54٪ من أصحاب الأعمال بالمملكة ينوون زيادة معدلات التوظيف في الربع الأخير من 2010

أظهرت نتائج استطلاع أجريته الهيئة العامة للغرفة التجارية والصناعية السعودية، أن 54 في المائة من أصحاب الأعمال بالمملكة ينوون زيادة معدلات التوظيف في الربع الأخير من عام 2010. وتأتي هذه النتائج في إطار الجهود المبذولة لتعزيز النمو الاقتصادي وخلق فرص العمل.

وقالت الهيئة إن نسبة أصحاب الأعمال الذين ينوون زيادة التوظيف في الربع الأخير من 2010 هي أعلى من النسبة المماثلة في الربع الأخير من 2009. وتهدف الهيئة إلى توفير الدعم والمساندة لأصحاب الأعمال في ظل التحديات الاقتصادية الحالية.

وتتضمن النتائج أيضاً أن 35 في المائة من أصحاب الأعمال ينوون خفض معدلات التوظيف، و11 في المائة ينوون الحفاظ على معدلات التوظيف الحالية. وتهدف الهيئة إلى توفير الدعم والمساندة لأصحاب الأعمال في ظل التحديات الاقتصادية الحالية.



## مرتاج الببال

عملائنا و عميلاتنا الكرام ...

إن المرتاج ببال خدماتنا الخاصة بمنتجاتنا المصرفية عبر القنوات الإلكترونية كالإنترنت، وأجهزة الصراف الآلي، وكخط الهاتف المصرفي، بما في ذلك الإخطارات التلقائية، بمنتجاتنا الفعالة على طلبية احتياجاتكم مرتجة وسريعة وأماناً عالياً، وبخصمكم من مزاياها استغلالكم أو التحويل منكم.

### فأفكروا دوماً...

- تحديث البيانات البنكية بفترة إلامن خلال فرع البنك مباشرة
- الحفاظ على سرية أرقامكم عبر أرقامكم المصرفية والبنكية
- تجاهل الرسائل الإلكترونية والمكالمات الهاتفية مجهولة الهوية
- تجنب أرقامكم عبر قنوات خاصة عند العودة من الخارج، باختيار الأرقام المخصصة عبر القنوات الإلكترونية
- تجاهل الإعلانات عن تسديد دينكم الكروض البنكية والبنكية الصادرة من جهات وأفراد غير ضامنين وغير بمرخص لهم
- إلغاء أيبك فوراً عند فتحك نظام الصراف الآلي أو نظامك البنكية
- إلغاء الجوال المقتد لدى البنك في وصية التفعيل عند السفر لتسهيل الرسائل البنكية
- عدم التعامل في البنوك بمنتجات البنكية والمصرفية، وألقة المبرزة بالأخبار

البنوك السعودية  
SAUDI BANKS



**مال وأعمال** | **الاقتصاد** | **المستثمر** | **The Investor**

صناديق الإستثمار العقاري  
الآلية الأمثل لتطوير أصول العقارية

هيكلة مالية إسلامية

تداول | إدارة | تدريب | خطط | مستثمرين  
Banking | Financing | Arbitrage | Custody | Advisory

### الرياض بيت تشهيد القطار أو شقل الصطار!

عاشق القطار... والقطار يشهيدك! من الغد سيقطع قطار الرياض إلى جوفع شمال المدينة شريطاً من خطوط سكة الحديد السعودية الجديدة من الرياض إلى جوفع شمال المدينة. هذا الخط الجديد سيقطع مسافة 100 كيلومتر في ساعة واحدة، وهو مشروع مشترك بين القطاعين العام والخاص. سيقطع الخط من الرياض إلى جوفع شمال المدينة، وهو مشروع مشترك بين القطاعين العام والخاص. سيقطع الخط من الرياض إلى جوفع شمال المدينة، وهو مشروع مشترك بين القطاعين العام والخاص.

### أسعار الإثيين تشهد تقلباً وتناقضاً بين آسيا وأوروبا

فيما تترقب المشترون الصينيون تحسباً لوفرة الإمدادات شرق الأوسطية

شهدت أسعار النفط الخام في الأسواق العالمية تقلباً وتناقضاً بين آسيا وأوروبا. ففي آسيا، تشهد أسعار النفط ارتفاعاً ملحوظاً، بينما في أوروبا، تشهد أسعار النفط انخفاضاً. هذا التقلب في أسعار النفط يعكس التغيرات في الطلب العالمي على النفط، خاصة مع تزايد الطلب من الصين والهند. كما أن تقلب أسعار النفط يعكس التغيرات في العرض العالمي للنفط، خاصة مع تزايد الإنتاج من دول الشرق الأوسط.

### تبدأ اليوم محاضرات تشفيقية في 4 مدن رئيسية.. «هيئة المواصلات»: نشر ثقافة الجودة في الأوساط الاقتصادية الإنتاجية والخدمية

تبدأ اليوم محاضرات تشفيقية في 4 مدن رئيسية: الرياض، جدة، مكة المكرمة، والدمام. هذه المحاضرات تهدف إلى نشر ثقافة الجودة في الأوساط الاقتصادية الإنتاجية والخدمية. ستعقد المحاضرات في مقر هيئة المواصلات في كل من هذه المدن. ستعقد المحاضرات في مقر هيئة المواصلات في كل من هذه المدن.

### شباب الأعمال بغرفة الرياض يلتقون وزير العمل ويقدمون عدداً من المقترحات

التقى وزير العمل المهندس خالد الأحمد مع شباب الأعمال بغرفة الرياض، وذلك في مقر الغرفة في الرياض. ناقشوا مع الوزير عدداً من المقترحات التي تقدمها شباب الأعمال في القطاع الخاص. ناقشوا مع الوزير عدداً من المقترحات التي تقدمها شباب الأعمال في القطاع الخاص.

# مرتاج البال

عملأنا و عميلأنا الكرام...

إن التزامكم والتعليمات الخاصة بملف عملتكم المصرفية عبر القنوات الإلكترونية كالإنترنت وأجهزة الصراف الآلي، ومقاطع البنك، والهاتف المصرفي، بما في ذلك البطاقات الائتمانية، يمنحكم القدرة على تلبية احتياجاتكم بمرحلة وسريعة وأمان عالٍ ويحميكم من محاولات استغلالكم أو الاحتيال عليكم.

**فتذكروا دوماً:**

- تحديث البيانات البنكية لأرقام الإيميل من خلال فرع البنك مباشرة
- الحفاظ على سرية أرقامكم وبياناتكم المصرفية والبنكية
- تحاول الرسائل الإلكترونية والمعاملات الهاتفية محمولة الهوية
- تغيير أرقامكم السرية دورياً خاصة عند العودة من الخارج واختيار الأرقام المتبادلة وغير المتشابهة أو المكررة
- عدم التحدث مع طلبات المحفلين لتسديد فواتير ورسوم الخدمات من حساباتكم
- تحاول الإعلانات عن تسديد ومنح القروض البنكية والمشاركة في صفات أفراد غير نظاميين وغير مخصص لهم
- إلغاء البنك فوراً عند فقدان بطاقة الصراف الآلي أو بطاقتك الائتمانية
- إلغاء الخوادم المفقد التي ليك في وضعية التشغيل، عند السفر لسفارتك الرسائل البنكية
- عدم التعامل مع استنساخ البطاقات الائتمانية والمصرفية وثيقة المتابعة بالبريد

بنوك السعودية  
SAUDI BANKS





25

Al-Jazirah Newspaper  
Saturday, 13/11/2010 Issue 13925



www.aljazeera.net

العدد 13925  
13 تشرين الثاني (نوفمبر) 2010 العدد 13925

حفاة الصراف الآلي

Al-Retail Bank

www.alretailbank.com.sa

حملة توعية عملاء البنوك السعودية بعمليات الاحتيال المالي والمصرفي 2010م

عندما أميرك المفضل يتمهولك على ما كنته غير بطاقتك المرافقة في الخارج، فليس لوانك استخدمتها أكثر

تحت إشراف وزارة المالية والبنوك السعودية





الرفقة التجارية والصناعية العربية  
www.riyadhchamber.org.sa

تعلن

### الغرفة التجارية الصناعية بالرياض ممثلة بإدارة العامة للشؤون القانونية

عن إقامة البرنامج التدريبي

## طريقك لتصبح محكماً

بالتعاون مع

### مركز التحكيم التجاري لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية



وزارة التجارة والصناعة

على خمس مراحل ابتداءً بتاريخ 1/11/2010م

والمقرر عقدها بشيئة الله تعالى

يوم الإثنين 1/11/2010م الموافق 2010/11/22م

ولمدة أربعة أيام من الساعة 8:00 صباحاً حتى الساعة 3:00 بعد الظهر

في مقر الغرفة الرئيسي شارع الضباب في الدور الأول

الترخيص المميز

عائف 2010-2011 تحويلة 395 - 381

فاكس 2010-2011 4036976



STC

شركة الاتصالات السعودية



الرفقة التجارية والصناعية العربية

## الوكالة: الطلب العالمي على النفط سيتراجع في 2010 وسله أوبك يرتفع 85.81 دولاراً

### الأمير تركي الفيصل: المملكة غير منزعجة لهبوط الدولار.. وراضون عن سعر 70 - 80 دولاراً لبرميل النفط

**القطر - دoha**

الأمير تركي الفيصل، وزير النفط السعودي، قال في مؤتمر صحفي في الرياض، إن المملكة غير منزعجة من انخفاض سعر النفط، مشيراً إلى أن سعر النفط قد انخفض من 100 دولاراً إلى 70 دولاراً حالياً، وهو ما لا يشكل مشكلة للمملكة، مؤكداً أن المملكة تملك احتياطيات نفطية ضخمة يمكنها من الصمود أمام تقلبات أسعار النفط.

وأضاف الأمير تركي، أن المملكة تملك احتياطيات نفطية تقدر بحوالي 260 مليار برميل، وهو ما يكفيها لمدة 25 عاماً، مشيراً إلى أن المملكة تملك احتياطيات نفطية كافية لتغطية احتياجاتها من النفط لمدة 25 عاماً، وهو ما لا يشكل مشكلة للمملكة، مؤكداً أن المملكة تملك احتياطيات نفطية ضخمة يمكنها من الصمود أمام تقلبات أسعار النفط.

وأشار الأمير تركي، إلى أن المملكة تملك احتياطيات نفطية كافية لتغطية احتياجاتها من النفط لمدة 25 عاماً، وهو ما لا يشكل مشكلة للمملكة، مؤكداً أن المملكة تملك احتياطيات نفطية ضخمة يمكنها من الصمود أمام تقلبات أسعار النفط.



الأمير تركي الفيصل

### 20% نسبة نمو شركات الطيران في مطار الملك فهد بالدمام

الدمام - مطار القوي

مطار الملك فهد بالدمام شهد نمواً ملحوظاً في حركة شركات الطيران العاملة به، حيث سجلت شركات الطيران العاملة بالمطار نسبة نمو قدرتها بـ 20% خلال الأشهر الثمانية الأولى من عام 2010م، مقارنةً بالشهر نفسه من العام الماضي.

وأشارت شركة الطيران السعودية إلى أن نسبة نمو حركة شركات الطيران العاملة بالمطار، تعكس الثقة المتزايدة في مطار الملك فهد بالدمام، وهو ما يشكل إنجازاً هاماً للشركة.



## مرتاج الببال

عملاؤنا و عميلاتنا الكرام ...

إن التزامكم بالتعليمات الخاصة بتقنية عملناكم المصرفية عبر القنوات الإلكترونية كالإتلافات وجشرة الصراف الآلي، وتلطف البيع والتألف المصرفي، بما في ذلك البطاقات الائتمانية، ومضكم القدرة على تلبية احتياجاتكم بمرور وسرعة وأمان عال، بخصيكم من بصوت استعلامكم أو الاطلاع علىكم.

**مفذكروا دوماً:**

- ✓ تحذرت البيانات البنكية لا يتم إلا من خلال فرع البنك مباشرة
- ✓ الحفاظ على سرية أرقامكم وبياناتكم المصرفية والتخصية
- ✓ تجاهل الرسائل الإلكترونية والبطاقات المرافقة بصعوبة الهوية
- ✓ تغيير أرقامكم السرية دورياً خاصة عند العودة من الخارج واختيار الأرقام المتعددة وغير المتسلسلة أو المكررة
- ✓ عدم الجواب بح معلومات البنكيين لتسديد فواتير ورسوم الخدمات من حساباتكم
- ✓ تجاهل الإطلاقات من تسديد وبيع العروض التخصية والتجارية مع جهاات وأفراد غير نظاميين وغير مرخصين بكم
- ✓ إلحاق البنك فوراً عند مفدااتكم لبطاقتكم الصراف الآلي أو لبطاقتكم الائتمانية
- ✓ إبقاء الجوال بتمفد لدى البنك من وضعه التشغيل عند السفر لتسقبال الرسائل البنكية
- ✓ عدم البقاء في استخدام البطاقات الائتمانية والمصرفية وثيقة المرافقة بالباطل

البنوك السعودية  
SAUDI BANKS



## الإعلانات الإذاعية



### الإعلان الإذاعي الأول



#### ○ نص الإعلان:

عملائنا الكرام .. لحماية أموالكم إحرصوا دوماً على سرية بياناتكم المصرفية والشخصية وعدم التهاون في الكشف عنها  
مع تحيات: البنوك السعودية

#### ○ مدة البث:

4 أسابيع (2010/7/28 – 2010/7/3)

#### ○ فترات البث اليومية:

3 مرات (من السبت إلى الأربعاء)

#### ○ أوقات البث اليومية:

- 08:00 صباحاً / برنامج صباح الخير
- 11:00 صباحاً / إفتتاح سوق الأسهم
- 03:30 مساءً / إغلاق سوق الأسهم

#### ○ مجموع مرات البث:

.60



## الإعلان الإذاعي الثاني

○ نص الإعلان:  
عملاؤنا الكرام .. إن التزام بتعليمات استخدام القنوات المصرفية الإلكترونية والبطاقات الائتمانية يحميكم من محاولات الاحتيال  
مع تحيات  
البنوك السعودية

○ مدة البث:  
4 أسابيع (2010/10/27 – 2010/10/2)

○ فترات البث اليومية:  
3 مرات (من السبت إلى الأربعاء)

○ أوقات البث اليومية:  
- 08:00 صباحاً / برنامج صباح الخير  
- 11:00 صباحاً / إفتتاح سوق الأسهم  
- 03:30 مساءً / إغلاق سوق الأسهم

○ مجموع مرات البث:  
.60

للاستماع إلى الإعلانات الإذاعية يرجى الإطلاع على القرص المرفق

## المؤتمر الصحفي

للتعرف على مجريات المؤتمر يرجى الإطلاع على المادة المرئية داخل القرص المرفق

خلال اطلاق المرحلة الثانية من حملة توعية العملاء بعمليات الاحتيال

## مصرفيون: محاولات الاحتيال المالي في المملكة لم تتجاوز الألواف



مصرفيون خلال المؤتمر الصحفي للاعلان عن إطلاق المرحلة الثانية من حملة التوعية المصرفية لعملاء البنوك في فندق المارriott في الرياض أمس ويبدو من اليمين الربيعة وحافظ وأبو معطي. تصوير: فوزي المطيري الاقتصادية

كما مواقع الإلكتروني، وأجهزة المصرف الآلي، والتواصل المباشر مع عملي البنوك والمطويات معتبراً أن اختيار هذا التوقيت لإطلاق الحملة يأتي موكباً لموسم الصيف والإجازات والذي عادة ما يشهد حركة نشطة في عمليات البيع والشراء واستخدام البطاقات المصرفية عموماً وخاصة الائتمانية، على الرغم من أن جهود البنوك في هذا الجانب مستمرة ولا تتوقف، وأنها ماضية في تنفيذ العديد من البرامج التي تحقق رؤيتها في سيادة مصالح العملاء وحقوقهم.

وتدعو الحملة عملاء البنوك إلى الحفاظ على سوية البيانات والإرقام المصرفية والشخصية وعدم الشكوى في الكشف عنها أو إفشائها، والحفاظ على البنوك للتواصل مع عملائها

**أبو معطي، التساهل في تداول البيانات المصرفية السبب الرئيس لمحاولات التحايل**

**الربيعة، الحملة خطوة احترازية للحفاظ على حقوق العملاء وليس لتخويفهم**

**حافظ، الشيكات المؤجلة انخفضت في الربع الأول %**

**عبد السلام العنبري من الرياض**

أموالهم، حيث تطرق لصفة رجل كبير في السن وثق يسألته الذي يعمل لديه منذ أكثر من 20 سنة بأعطائه الرقم السري، حيث سلب منه 50 ألف ريال.

من جانبه ذكر إبراهيم أبو معطي عضو فريق العمل الإسلامي والتوعية المصرفية في البنوك السعودية، أن الاحتيال لا يستطيع أن يتحلى على العملاء إلا بمواقفته، مشيراً إلى أن الحملة اعتمدت

والتعليمات الصادرة من البنوك عند تنفيذ العمليات المصرفية بواسطة القنوات الإلكترونية، وسرور الحفاظ على سرية وحوسبة البيانات المصرفية والشخصية للعملاء، والحماية من أي محاولة للتشاكيل أو الإختراق مبنياً أن الإحصائيات تدل على أن غالبية عمليات الاحتيال التي يتعرض لها عملاء البنوك ترتبط في جوهرها بعوامل تتعلق بالتهاون والتساهل في تداول البيانات المصرفية والأرقام السرية من قبل العملاء، الأمر الذي يعتبر من العوامل المتشعبة على نجاح فرض التحايل خاصة في ظل تزايد الاعتماد على القنوات الإلكترونية في تنفيذ العمليات المصرفية.

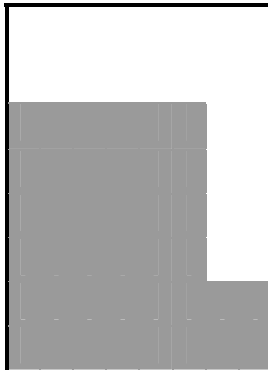
والتعليمات الصادرة من البنوك عند تنفيذ العمليات المصرفية بواسطة القنوات الإلكترونية، وسرور الحفاظ على سرية وحوسبة البيانات المصرفية والشخصية للعملاء، والحماية من أي محاولة للتشاكيل أو الإختراق مبنياً أن الإحصائيات تدل على أن غالبية عمليات الاحتيال التي يتعرض لها عملاء البنوك ترتبط في جوهرها بعوامل تتعلق بالتهاون والتساهل في تداول البيانات المصرفية والأرقام السرية من قبل

محاولة للإرباع به، أو التحايل عليه من قبل من المحتالين، وأوضح المصرفيون عدداً من الشيكات الخاطئة التي يرتكبها العملاء، كالتهاون في استخدام البطاقات الائتمانية والمصرفية، والثقة المتزايدة بالأخرين، أن معظم عمليات الاحتيال التي يتعرض لها عملاء البنوك ترتبط بعوامل تتعلق بالتهاون والتساهل في تداول البيانات المصرفية والأرقام السرية من قبلهم.

وتشاور المصرفيون خلال المؤتمر الصحفي للاعلان عن إطلاق المرحلة الثانية من حملة التوعية المصرفية من محاولات الاحتيال المالي والمصرفي تحت عنوان 'مرتاح البال في فندق المارriott في الرياض طويبة الأسد بفرص توعية وتشريف عملاتها بأهمية الالتزام بالتعليمات والمحاذير الخاصة بتثقيف العمليات المصرفية وتحميها عبر القنوات الإلكترونية كالهاتف المصرفي، والإنترنت، البنكي، وأجهزة الصراف الآلي، إلى جانب البطاقات الائتمانية، وصولاً إلى أقصى درجات الحماية لمختراتهم وحقوقهم المالية والشخصية من محاولات الإختراق أو التحايل، انطلاقاً من حب المسؤولية الاجتماعية الذي تضطلع به البنوك تجاه عملائها، وسعيها وراء تعزيز أداء منظومة الحماية التي توفرها البنوك لضمان كفاءة منتجاتها وقنواتها المصرفية.

وقال ل الاقتصادية طلعت زكي حافظ أمين لجنة الإعلام والتوعية المصرفية في البنوك السعودية، إن الشيكات المؤجلة انخفضت في الربع الأول من هذا العام % في المائة مقارنة بالعام الماضي، وهذا يدل على صرامة ما اتخذته مجلس الوزراء من اجراءات للتعامل مع ظاهرة الشيكات المرتجحة، مرفحاً أن تلال هذه التمنية في الأعمار القليلة المقبلة، تعود لشيك هيبته.

وعن الحملة، قال طلعت حافظ إن الحملة التي تعد جزءاً من استراتيجية طويبة الأسد الذي يمس بشكل مباشر مصالح العملاء وحقوقهم، نسم إلى توجيه رسالة واضحة ومحددة لمجتمع عملاء البنوك ومن مختلف الشرائح لتقوم على حتمية الالتزام بالتوجيهات



أطلقت المرحلة الثانية من حملة التوعية تزامناً مع موسم الإجازات

البنوك السعودية تحذر عملاءها من 6 طرق للاحتيالات المصرفية

من جانبه، أشار إبراهيم أبو معطي، عضو فريق العمل الإعلامي والتوعية المصرفية بالبنوك السعودية، إلى أن الحملة اعتمدت على استخدام عدد كبير من الوسائل الإعلامية لبحث رسائلها التوعوية من خلالها، والتي تشوّعت بين الإعلانات الصحافية والإذاعية، واللقاءات المباشرة والتذوات التلفزيونية، فضلاً عن رسائل الجوال، والمواد الإعلامية، ومواقع التواصل الاجتماعي الإلكترونية التي سيخدم الاستعانة بها جنبا إلى جنب الوسائل التي نستعملها بها البنوك للتواصل مع عملائها كالتواصّل الإلكتروني، وأجهزة الصراف الآلي، والتواصّل المباشر مع ممثلي البنوك، والمطبوعات، واعتبر أن اختيار هذا التوقيت لإطلاق الحملة يأتي بما يتواءم موسم الصيف والإجازات، الذي عادة ما يشهد حركة نشطة في عمليات البيع والشراء واستخدام البطاقات المصرفية عموماً وخاصة الائتمانية، على الرغم من أن جهود البنوك في هذا الجانب مستمرة ولا تتوقف، وأنها ماضية في تنفيذ الكثير من البرامج التي تحقق رؤيتها في صيانة مصالح العملاء وحقوقهم.

الماضي للعاية ذاتها، والتي عكست تفاعلاً إيجابياً من قبل عملاء البنوك، وحظيت باهتمام وتقدير مختلف الجهات ذات العلاقة بالتصدي لمحاولات الاحتيال المالي والمصرفي. ولنحت إلى أن البنوك السعودية عمدت من خلالها إلى توجيه سلسلة من الرسائل عبر مختلف القنوات الإعلامية بغية تعريف العملاء بأكثر وسائل الاحتيال المالي والمصرفي شيوعاً، وتوعيتهم بالتعليمات وأسس تنفيذ عملياتهم المصرفية بواسطة القنوات الإلكترونية. من جهته أوضح محمد الربيع أنه على الرغم من تواضع عدد عمليات الاحتيال المالي بما فيها تلك التي تعرض لها عملاء البنوك في السعودية، وانخفاض معدلاتها قياساً بالأسواق الإقليمية والدولية فإن استراتيجيات التوعية التي تتبناها البنوك السعودية تندرج ضمن مفهوم «الإجراءات الاحترازية» التي تستخدم تعزيز حصانة العملاء ضد الوقوع في مغبة الاحتيال، عبر رفع مستوى توعيتهم بالتعليمات الواجب التقيد بها عند استخدام القنوات المصرفية الإلكترونية والبطاقات الائتمانية.



طلعت حافظ بتوسط محمد الربيع إبراهيم أبو معطي خلال المؤتمر الصحافي الذي أعلن خلاله انطلاق حملة التوعية لعملاء البنوك (تصوير: فواز لطيفي)

أو التحايل. وأضاف حافظ أمين أن المرحلة الجديدة من حملة التوعية، التي تنفذها البنوك السعودية بتأييد من مؤسسة النقد العربي السعودي، تعد امتداداً للحملة التوعوية التي كانت البنوك السعودية قد أطلقتها في العام

المعلومات المصرفية، وتحديدًا عبر القنوات المصرفية الإلكترونية كالهاتف المصرفي والإنترنت، البنكي، وأجهزة الصراف الآلي، إلى جانب المطبوعات الائتمانية، وصولاً لأقصى درجات الحماية لخدماتهم وحقوقهم المالية ومحاولة الحد من محاولات الاحتيال

تحت عنوان «مراخ المال». وقال طلعت حافظ، أمين عام لجنة الإعلام والتوعية المصرفية بالبنوك السعودية، إن اللجنة نددت استراتيجيتها طويلة الأمد بغرض توعية وتحليل عملائها بأهمية الإشراف والتعليمات والمحاذير الخاصة بتحفيز

عملاء البنوك، في الوقت الذي دعت إلى ضرورة الحرص على متابعة حركة حسابات العميل خاصة في حال السفر إلى الخارج. وكانت اللجنة قد أطلقت المرحلة الثانية من حملة التوعية المصرفية لعملاء البنوك من محاولات الاحتيال المالي والمصرفي

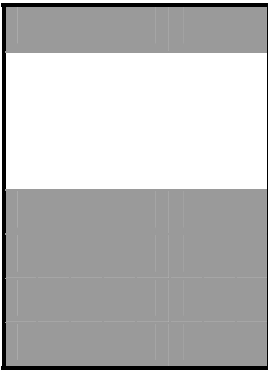
المباشرة لرفع البند، ولا يمكن بأي حال من الأحوال أن يطبق البنك من العميل تحديث بياناته من خلال الاتصال الهاتفي أو من خلال الرسائل الإلكترونية. وأشارت البنوك السعودية عامل «الثقة» كأهم ما يدخل الاحتيال البنكي، الذي يواجه عملاءها في التعامل مع الوسائل البنكية كبطاقات الائتمان والصراف الآلي، خاصة مع تساهل العملاء في التعاقد مع أرقام حساباتهم السرية. وقال ممثلو لجنة التوعية المصرفية المنتهقة عن البنوك السعودية إن الوعي المصرفي للعميل يمثل خط الدفاع الأول ضد أي محاولة للإيقاع به أو التحايل عليه من قبل المخطئين والمحتالين، واعتبروا أنها تسعى إلى إيجاد حالة من الشراكة مع عملائها، بهدف توفير أقصى معايير الحماية لحقوقهم وأموالهم، وتأمين الحصانة اللازمة التي تمكنهم من تنفيذ عملياتهم البنكية والمالية براحة وأمان ومرونة قصوى. وبحسب اللجنة التي عقدت مؤتمراً صحافياً، أمس، فإن عمليات الاحتيال لا تشكل نسبة كبيرة على العمليات التي يجريها

الرياض، مساعد الزياتي حذرت البنوك السعودية عملاءها من 6 طرق كبرى مصادر الاحتيال البنكي، التي من الممكن اختراق الحسابات البنكية عن طريقها، حيث تضمنت تلك العوامل الثقة، وسرية البيانات، والتساهل في كشفها، إضافة إلى المكالمات الهاتفية مجهولة المصدر والبريد الإلكتروني وأجهزة الصراف الآلي. ودعت البنوك، أمس، عملاءها إلى ضرورة الحفاظ على سرية بيانات الأرقام المصرفية والشخصية وعدم التهاون في الكشف عنها أو إفشائها، والحفاظ على خصوصيتها، موضحة أن بعض العملاء يتساهلون في الكشف عن أرقامهم السرية الخاصة ببطاقات أجهزة الصراف الآلي أو البطاقات الائتمانية، إلى جانب ما يظهر من بعض من تساهل في عرض بياناتهم المصرفية والشخصية من خلال التجاوب مع الرسائل الإلكترونية أو المكالمات الهاتفية مجهولة المصدر تحت ذريعة تحديث البيانات البنكية للعميل. وشددت على أن عملية تحديث البيانات لا تتم إلا من خلال الزيارة

حددت 6 نقاط من خلال حملتها الثانية للتوعية  
البنوك السعودية  
تحذر عملاءها  
من الاحتيالات المصرفية

الرياض، مساعد الزياتي

دعا قطاع البنوك السعودية أمس عملاءها إلى ضرورة الحفاظ على سرية البيانات والأرقام المصرفية والشخصية وعدم التهاون في الكشف عنها أو إفشائها، والحفاظ على خصوصيتها، موضحة أن بعض العملاء يتساهلون في الكشف عن أرقامهم السرية الخاصة ببطاقات أجهزة الصراف الآلي أو البطاقات الائتمانية. في الوقت الذي حذرت فيه البنوك السعودية عملاءها من 6 طرق كبرى مصادر الاحتيال البنكي، التي من الممكن اختراق الحسابات البنكية، حيث تضمنت تلك العوامل الثقة، وسرية البيانات، والتساهل في كشفها، إضافة إلى المكالمات الهاتفية مجهولة المصدر والبريد الإلكتروني وأجهزة الصراف الآلي. وقال ممثلو لجنة التوعية المصرفية المنتهقة عن البنوك السعودية إن الوعي المصرفي للعميل يمثل خط الدفاع الأول ضد أي محاولة للإيقاع به أو التحايل عليه من قبل المخطئين والمحتالين، واعتبروا أنها تسعى إلى إيجاد حالة من الشراكة مع عملائها، بهدف توفير أقصى معايير الحماية لحقوقهم وأموالهم، وتأمين الحصانة اللازمة التي تمكنهم من تنفيذ عملياتهم البنكية والمالية براحة وأمان ومرونة قصوى. وبحسب اللجنة التي عقدت مؤتمراً صحافياً، أمس، فإن عمليات الاحتيال لا تشكل نسبة كبيرة على العمليات التي يجريها عملاء البنوك، في الوقت الذي دعت فيه إلى ضرورة الحرص على متابعة حركة حسابات العميل، خصوصاً في حال السفر إلى الخارج. وكانت اللجنة قد أطلقت المرحلة الثانية من حملة التوعية المصرفية لعملاء البنوك من محاولات الاحتيال المالي والمصرفي تحت عنوان «مراخ المال». وأضاف طلعت حافظ، أمين عام لجنة الإعلام والتوعية المصرفية بالبنوك السعودية، أن المرحلة الجديدة من حملة التوعية التي تنفذها البنوك السعودية بتأييد من مؤسسة النقد العربي السعودي، تعد امتداداً للحملة التوعوية التي كانت البنوك السعودية قد أطلقتها العام الماضي للعاية ذاتها، والتي عكست تفاعلاً إيجابياً من قبل عملاء البنوك، وحظيت باهتمام وتقدير مختلف الجهات ذات العلاقة بالتصدي لمحاولات الاحتيال المالي والمصرفي.



## أجهزة الصراف وسيلة لغسل الأموال و"الاحتيالات" بلغت الآلاف في السعودية

التوعية من محاولات الاحتيال المالي تحت عنوان «مرتاح البال» أن الملصقات التي توضع على أجهزة الصراف الآلي لتسديد القروض هي «عملية لغسل الأموال».

حملة للتوعية من خطر الاحتيال المصرفي ومحاربتها، وتستمر تلك الحملة خمسة أعوام. وأضاف خلال مؤتمر صحافي في الرياض أمس لإعلان إطلاق المرحلة الثانية من الحملة بهدف

حافظ، أن نسبة الاحتيال على عملاء البنوك السعودية داخل البلاد وخارجها بلغت آلاف العمليات، في حين أن عددها في الخارج بالملايين. ولفت إلى إطلاق 13 بنكاً سعودياً

□ الرياض - ماجد الشديدي

■ أكد الأمين العام للجنة الإعلام والتوعية المصرفية في البنوك السعودية طلعت زكي

أكدت أنها لم تصل إلى «الظاهرة» وتقدر بالآلاف سنوياً

## 13 بنكاً سعودياً تحارب الاحتيال المصرفي بحملة «مرتاح البال» التوعوية



□ الرياض - ماجد الشديدي

■ أطلق 13 بنكاً سعودياً المرحلة الثانية من حملة توعية عملائها من الاحتيال، في وقت يستعد مئات الآلاف من السعوديين للسفر إلى الخارج لقضاء الإجازة.

وقال الأمين العام للجنة الإعلام والتوعية المصرفية في البنوك السعودية طلعت زكي حافظ، إن نسبة الاحتيال على عملاء البنوك السعودية داخل وخارج البلاد لم تصبح ظاهرة، وتبلغ آلاف العمليات، في حين أن عددها في الخارج بالملايين. لافتاً إلى إطلاق 13 بنكاً سعودياً حملة للتوعية من الاحتيال المصرفي، وتستمر تلك الحملة خمسة أعوام، بواقع ستة أشهر كل سنة، وقد بدأنا العام الثاني من الحملة.

وأضاف خلال مؤتمر صحافي في الرياض أمس لإعلان إطلاق المرحلة الثانية من الحملة بهدف توعية عملاء البنوك من محاولات الاحتيال المالي والمصرفي تحت عنوان «مرتاح البال»، أن هناك محاولات لدخول المحتالين للاقتصاد السعودي وتلقيح عمليات غسل أموال، غير أن حيلهم تكتشف وتلقصم السعوديون وتنفذ عمليات في ظل الحماية القوية التي تقوم بها مؤسسة النقد السعودي والبنوك، لافتاً إلى أن أي أموال تخرج من السعودية تعتبر أموالاً مأمونة المصدر.

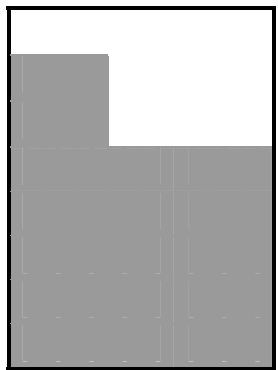
وعن أبرز الانتكسات التي تواجه العملاء والتي تعرضهم للاحتيال، قال حافظ، بعضهم يتساهل في التكتشف عن أرقامهم السرية الخاصة بطاقتهم أجهزة الصراف الآلي أو البطاقات الائتمانية، إلى جانب تسامهم في عرض البيانات المصرفية والشخصية من خلال التجاوب مع الرسائل الإلكترونية أو المكالمات مجهولة المصدر تحت زريعة تحديث البيانات البنكية للتعديل، مشدداً على أن عملية تحديث البيانات لا تتم إلا من خلال

البرية ويحافظ رابح معطي خلال المؤتمر الصحافي (الحيات)

الحماية لحقوقهم وأموالهم، وتأمين الحماية اللازمة التي تمكنهم من تنفيذ عملياتهم البنكية والعالية بأمان. من جهة، أشار رئيس الفريق الإعلامي والتوعية المصرفية في البنوك السعودية محمد الربيعي إلى أن الثقة المفرطة من عملاء البنوك السعودية في الخارج هي من أهم أسباب انتشار الاحتيال عليهم، وذكر أن البنوك تمارس التوعية كثيراً وتضرب عليها ملايين الريالات، مؤكداً أن البنوك تسعى إلى تمتع العميل بجميع الصلاحيات الحديثة التي تقدمها البنوك، والتفتح على خدمات احتيال، كما أن البنوك تضع استثمارات ضخمة سنوياً لضمان سلامة تلقائياتها وحلولها المصرفية، والإرتقاء بمستوياتها على نحو يواكب أحدث التقنيات المعول بها ضمن قطاع الصناعة المصرفية العالمي.

للتأكد من صحة هذه العمليات المالية وأنه هو الذي يقوم بها، واعتبر أن الملصقات التي توضع على أجهزة الصراف الآلي لتسديد القروض هي عملية لغسل الأموال. وهذا الأمر تتابعه الجهات الأمنية بكتاتفة، مؤكداً أن البنوك السعودية سعت في إجراءات من أجل ضمان أقصى حماية للعملاء خلال عملياتهم من خلال وضع شرائح على بطاقات العملاء، وخلال العام الحالي أو العام المقبل ستكون جميع بطاقات الائتمان تحوي هذه الشريحة التي يصعب تزويرها، وهي لا تستخدم إلا في بعض الدول الأوروبية وأمريكا. وأكد أبو معطي أن الوعي المصرفي للمعدل بشكل خط الدفاع الأول ضد أي محاولات للاحتيال عليه، مشيراً إلى أن البنوك تسعى إلى إيجاد شراكة مع عملائها بهدف توفير أقصى معايير

الزيارة المباشرة لرفع البنك فقط ودعم الأمين العام للجنة الإعلام والتوعية المصرفية إلى عدم الإتراط بالذلة في الآخرين، خصوصاً أن المعض يطلب منه عربة تسديد فواتير ورسوم الخدمات من حساباتهم الشخصية لمصلحتهم، مطالبين بضرورة تغيير الأرقام السرية بصفة دورية وبخاصة عند العودة من السفر، مع مراعاة عدم اختيار الأرقام المتسلسلة والمكررة أو الشائعة مثل تاريخ الميلاد، وتقتين استخدام البطاقات الائتمانية في المواقع الأمنة. أما عضو الفريق في الحملة إبراهيم أبو معطي، فقال: «لدى غالبية البنوك في السعودية إدارات للإنذار المبكر والتي تلعب العنبر على العمليات المالية الخاصة التي تضم في الخارج من خلال رسائل نصية تصل على هاتفه المحمول والبريد الإلكتروني، وذلك



## أطلقت حملة "مرتاح البال" لتوعية عملائها بعمليات النصب الجديدة

# البنوك السعودية تتهم مدعي سداد الديون بغسيل الأموال والنصب على العملاء، برهن أصولهم

الإعلامي والتوعية المصرفية على الرغم من تواضع عدد عمليات الاحتيال المالي بما فيها تلك التي تعرض لها عملاء البنوك في السعودية، وانخفاض معدلاتها قياساً بالأسواق الإقليمية والدولية، إلا أن إستراتيجية التوعية التي تتبناها البنوك السعودية تندرج ضمن مفهوم "الإجراءات الاحترازية" التي تستهدف تعزيز حصانة العملاء ضد الوقوع في مصيدة التحايل، عبر رفع مستوى توعيتهم بالتعليمات الواجب التقيد بها عند استخدام القنوات المصرفية الإلكترونية والبطاقات الائتمانية، وللحفاظ في الوقت ذاته على جودة وجاهزية منظومة الحماية التي تحيط بتنفيذ العمليات المصرفية للعملاء. إلى ذلك أشار إبراهيم أبو معطي عضو فريق العمل الإعلامي والتوعية المصرفية في البنوك السعودية إلى أن الحملة اعتمدت على استخدام عدد كبير من الوسائل الإعلامية لثب رسالتها التوعوية من خلالها، والتي تنوعت بين الإعلانات الصحفية والإذاعية، واللقاءات المباشرة والندوات التلفزيونية فضلاً عن رسائل الجوال، والمواد الإعلامية، ومواقع التواصل الاجتماعي الإلكترونية، والتي سيتم الاستعانة بها جنباً إلى جنب الوسائل التي تستعين بها البنوك للتواصل مع عملائها كالمواقع الإلكترونية، وأجهزة الصراف الآلي، والتواصل المباشر مع ممثلي البنوك، والمطبوعات، معتبراً أن اختيار هذا التوقيت لإطلاق الحملة يأتي مواكبا لموسم الصيف والإجازات والذي عادة ما يشهد حركة نشطة في عمليات البيع والشراء واستخدام البطاقات المصرفية عموماً وخاصة الائتمانية، على الرغم من أن جهود البنوك في هذا الجانب مستمرة ولا تتوقف، وأنها ماضية في تنفيذ العديد من البرامج التي تحقق رؤيتها في صيانة مصالح العملاء وحقوقهم.



طلعت حافظ متوسماً الربيعه وأبو معطي

يظهره البعض من تساهل في عرض بياناته المصرفية والشخصية من خلال التجاوب مع الرسائل الإلكترونية أو المكالمات الهاتفية مجهولة المصدر تحت ذريعة تحديث البيانات البنكية للعمل، مشدداً على أن عملية تحديث البيانات لا تتم إلا من خلال الزيارة المباشرة لفرع البنك، ولا يمكن بأي حال من الأحوال أن يطلب البنك من العميل تحديث بياناته من خلال الاتصال الهاتفي أو من خلال الرسائل الإلكترونية.

ولفت حافظ إلى الإعلانات الداعية إلى تسديد ومنح القروض الشخصية للعملاء أو إلى تمويل المشاريع من قبل جهات وأفراد غير مرخص لهم، والتي تنتشر من خلال المصقات وبعض المطبوعات، حيث تعد تلك إحدى العمليات الشائعة للتحايل لمخالفاتها الصريحة للقوانين والأنظمة المعمول بها في المملكة، محذراً عملاء البنوك من التجاوب معها وأنها إحدى وسائل غسيل الأموال من جانبه قال محمد الربيعه رئيس فريق العمل

التوعوية التي كانت البنوك السعودية قد أطلقتها في العام الماضي للغاية ذاتها، والتي عكست تفاعلاً إيجابياً من قبل عملاء البنوك، وحظيت باهتمام وتقدير مختلف الجهات ذات العلاقة بالتصدي لمحاولات الاحتيال المالي والمصرفي، حيث عمدت البنوك السعودية من خلالها إلى توجيه سلسلة من الرسائل عبر مختلف القنوات الإعلامية بغية تعريف العملاء بأكثر وسائل الاحتيال المالي والمصرفي شيوعاً، وتوعيتهم بالتعليمات وأسس تنفيذ عملياتهم المصرفية بواسطة القنوات الإلكترونية. وحذر حافظ من تحديث البيانات الخاصة بالعمل عن طريق الهاتف أو الموقع الإلكتروني، مؤكداً على سرية البيانات والأرقام المصرفية والشخصية وعدم التهاون في الكشف عنها أو إفشائها، والحفاظ على خصوصيتها، موضحاً أن بعض العملاء يتساهلون في الكشف عن أرقامهم السرية الخاصة ببطاقات أجهزة الصراف الآلي أو البطاقات الائتمانية، إلى جانب ما

### الرياض - عبدالعزيز القراري، تصوير: بندر بخش

كشفت البنوك السعودية عن وجود عمليات تحايل واختراقات لحسابات العملاء منها ما يتم عبر لصوص في الداخل وأخرون من خارج المملكة، مشيرة إلى تسجيل البنوك لجرائم غسيل أموال تتم عن طريق مدعي سداد الديون للعملاء، وطالبت البنوك السعودية خلال مؤتمر صحافي عقد أمس بمناسبة إطلاق حملة توعية "مرتاح البال" عملاءها بضرورة الحرس من هؤلاء وعدم التعامل معهم، مؤكدة أن كثيراً من الأشخاص الذين يدعون سداد الديون قد تحايلوا على ضحاياهم بسلب ما معهم من ممتلكات بحجة ضمان حقوقهم قبل سداد ما عليهم من ديون لصالح البنوك السعودية أو جهات الإقراض المرخص لها من مؤسسة النقد.

وتأتي خطوة البنوك بعد تزايد حالات الاحتيال والتي تتزامن مع بداية الصيف، حيث تكثر عمليات الاحتيال مقارنة مع أي وقت آخر.

وحسب مصادر مصرفية فإن بعض الدول الأوروبية دخلت كلابر رئيسي في عمليات التحايل على المستفيدين من الخدمات المصرفية وخاصة من أجهزة الصرف الآلي، حيث انتشرت مؤخراً عمليات تحايل للبطاقات الأجنبية بوضع خيارين أمام العميل إما السحب من الصراف بنفس قيمة بلدة أو البلد المضيف وحين يختار العميل بنفس تقييم بلدة فهذا يعني أنه يخسر الفارق السعري إضافة إلى رسوم تحويل العملة والاتصال والعديد من الرسوم الأخرى التي يقصد بها زيادة المصاريف على المستفيد. وقال طلعت حافظ أمين عام لجنة الإعلام والتوعية المصرفية في البنوك السعودية إن المرحلة الجديدة من حملة التوعية التي نفذتها البنوك بتأييد من مؤسسة النقد العربي السعودي، تعد امتداداً للحملة

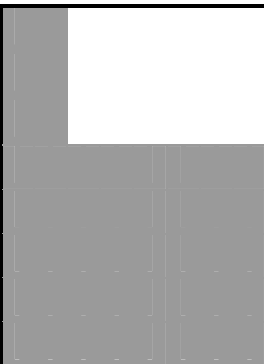
## البنوك تتهم مدعي سداد الديون بغسيل الأموال والنصب على العملاء، برهن أصولهم

### الرياض - عبدالعزيز القراري

كشفت البنوك السعودية عن وجود عمليات تحايل واختراقات لحسابات العملاء، منها ما يتهم لصوصاً في الداخل وآخرين من خارج المملكة، مشيرة إلى تسجيل البنوك لجرائم غسيل أموال تتم عن طريق مدعي سداد الديون للعملاء.

وفي نفس السياق حذر مصرفيون سعوديون من عمليات تحايل ستحدثها بعض البنوك الأوروبية للتحايل على المستفيدين من خدماتها المصرفية وخاصة من أجهزة الصرف الآلي حيث انتشرت أخيراً عمليات تحايل للبطاقات الأجنبية بوضع خيارين أمام العميل وهي السحب من الصراف بنفس قيمة بلدة أو البلد المضيف، وحين يختار العميل بنفس تقييم بلدة فهذا يعني أنه يخسر الفارق السعري إضافة إلى رسوم تحويل

العملة والاتصال والعديد من الرسوم الأخرى التي يقصد بها زيادة المصاريف على المستفيد. وأضاف المصرفيون أن هذا الخيار لا يقصد منه سوى زيادة المصاريف على العميل، مطالبين العملاء بضرورة معرفة النظام المصرفي للبلد الذي يذهبون إليه حتى لا يقعوا ضحية لعمليات نصب، وطلب المصرفيون من المسافرين لخارج المملكة عدم "التغافل" عن البائعين الذين يقومون بأكثر من عملية سحب في وقت واحد ويستهدفون بهذا الفعل أصحاب بطاقات الائتمان، مؤكداً على ارتفاع الشكاوى من عمليات نصب تمت بهذه الطريقة ومنهم من يقوم بتصوير البطاقة والتعرف على المعلومات السرية للعميل ليتسنى له سرقة العميل بعد مغادرته للمكان.





# «مفتاح البال» إستراتيجية مصرفية آمنة طويلة الأمد البنوك السعودية تحذر من عرض البيانات المصرفية رداً على رسائل إلكترونية أو مكالمات هاتفية تغيير الأرقام السرية بشكل دوري وخاصة بعد السفر شرط للأمان المصرفي



جانب من المؤتمر الصحفي

خلال البنوك السعودية قرنها على  
الوقاية  
وأوضح الرئيس إنه وعلى  
نظم من تواضع عدد عمليات

عبر أن عملية تحديث البيانات لا  
يتم إلا من خلال زيارة المباشرة  
لرفع البنك، ولا يمكن بأي حال من  
الأحوال أن يطلب أداء من العميل  
تحويل بياناته من خلال الاتصال  
الهاتفي أو من خلال الرسائل  
الإلكترونية.

وأدت حافض إلى الاعتراض  
الاعتماد على تسوية دفع القروض  
الشخصية للتعامل أو إلى تحويل  
الشارع من قبل جهات وأفراد غير  
مرتبطين، والتي تنتشر من خلال  
التطبيقات، وبعض الطوعيين، حيث  
تعد تلك إحدى العمليات السالفة  
للتحويل لخاقتها المرحبة

للقروض والأدلة المعمول بها في  
العملية، محذراً عملاء البنوك من  
التعامل معها.

كما دعا أمين عام لجنة الإعلام  
والتوعية المصرفية إلى عدم الإفراط  
بالقصة في الأخرى، خصوصاً وأن  
البعض يسعى إلى استغلال تلك  
الثقة وتحويلها إلى وسيلة للتخايل،  
والتي يقع من ضمنها طلب الفراء  
والحجوزين لمعدل تقسيم فواتر  
ورسوم الخدمات من حساباتهم  
الشخصية لصالحهم.

وطالب حافظ العملاء إلى  
تفسير الأرقام السرية صفة دورية  
خاصة عند العودة من السفر، مع  
الأخذ بالاعتبار عدم اقتير الأرقام  
المناسبة والمكررة أو الشائعة  
كتاريخ الميلاد، وحفظهم على نظير  
استخدام البطاقات الائتمانية  
ضمن الأماكن والواقع الإمتة، لافتاً  
إلى أن عملاء البنوك أظهروا خلال  
الفترة السابقة تجارياً ملحوظاً  
سبح شهادته الشوك وتوجهياتها  
لهم مجال ضرورة التقيد بتعليمات  
استخدام القروض المصرفية  
الإلكترونية عند تنفيذهم عملياتهم  
البنكية.

من جانبه قال محسن الربيع  
رئيس فريق العمل الإعلامي  
والتوعية المصرفية: إن البنوك  
السعودية أضعفت على رؤية  
موحدة لتفعيل الحملة بالنظر إلى  
المسؤولية المشتركة التي جمعها  
حول عملها، معبراً: إن الحملة  
تستجده مع الجهود الماثلة التي  
تبذلها البنوك السعودية في سبيل  
اعمالها وتحققهم. 111، والتي  
تسلحون على استثمارات ضخمة  
تتمتعها البنوك ستمياً في سبيل  
ضمان سلامة تقياتها وحولها  
على نحو يضمن أحدث التقنيات  
العمل بها ضمن قطاع الصناعة  
المصرفية العالمي، والذي أكرت من

القنوات الإلكترونية.  
وأصدر حافظ رسالة واضحة  
تسعى إلى توجيه عملاء البنوك ومن  
محددة جميع عملاء البنوك ومن  
مختلف الشرائح لقوم على حملة  
الالتزام بالتوجهات والتعليمات  
المصيرية من البنوك عند تنفيذ  
العمليات المصرفية بواسطة  
القنوات الإلكترونية، وضرورة  
الحفاظ على سرية وتضمينية  
البيانات المصرفية والشخصية  
المالية، للحمية من أي محاولة  
للتخايل أو الاضرار، مؤكداً إن  
الإحصائيات تثل على أن غالبية  
عمليات الاحتيال التي يتعرض لها  
عملاء البنوك، تبدأ من خلال  
بعض الرسائل الإلكترونية والرسائل  
في تداول البيانات المصرفية والأرقام  
السرية من قبل العملاء، الأمر الذي  
يعتبر من العوامل المتشعبة في نجاح  
فرض التخايل خاصة في ظل تزايد  
الاعتماد على القنوات الإلكترونية في

## التساهل في تداول البيانات المصرفية والأرقام السرية المدخل الرئيس للتخايل

تفكيك العمليات المصرفية.  
واستعرض حافظ خلال  
المؤتمر الصحفي أبرز التواهر  
والسوابق المصرفية السلبية  
المنشأة والتي تسعي ليزك وعبر  
حملتها التوعية إلى توعية العملاء  
ببها للعمل على حماية حقوقهم  
المالية والشخصية من محاولات  
الاحتيال، حيث يدعو الحملة  
عملاء البنوك إلى لحفاظ على  
سرية البيانات الأرقام المصرفية  
والشخصية وعدم التهاون في  
الكشف عنها أو إفشائها والحفاظ  
على خصوصيتها موضعاً أن بعض  
أجهزة الصراف الآلي أو البطاقات  
الائتمانية، إلى جانب ما يظهره  
البعض من تساهل في عرض بياناته  
المصرفية والشخصية من خلال  
التصوير مع الرسائل الإلكترونية  
أو المكالمات الهاتفية مجهولة  
المصدر تحت راية تحميم  
البيانات البنكية للعمل، مشدداً

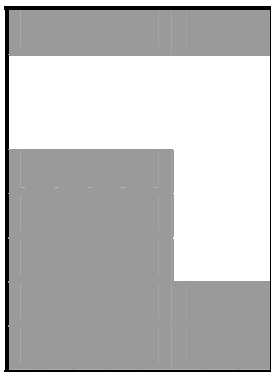
الرباط - عبدالله البرك  
أكدت البنوك السعودية على  
أن الوعي المصرفي لتحويل لمثل  
خط الدفاع الأول ضد أي محاولة  
لإلحاق به أو التخالل عليه من قبل  
من أسلمهم بالتلفين، وللمتأين،  
معتمدة أنها تسعى إلى إيجاد حالة  
من الأمن مع عملاء البنوك،  
توفير أقصى معايير الحماية  
لحقوقهم وأموالهم، وتأمين  
الحماية اللازمة التي تمكنهم من  
تقديم خدماتهم البنكية، وللإلية  
بإراحة وأمان ومرتبطة قصوى،  
وكشفت لنبوك السعودية أثناء  
المؤتمر الصحفي الذي عقده  
أمس الأحد في الرياض، الإعلان عن  
إطلاق المرحلة الثانية من حملة  
التوعية المصرفية لعملاء البنوك من  
محاولات الاحتيال المالي والمصرفي  
تحت عنوان «مفتاح البال»، بحضور  
الاستاذ طلعت زكي حافظ أمين عام  
لجنة الإعلام والتوعية المصرفية في  
البنوك السعودية، والاستاذ محمد  
بن عبدالعزيز الربيع رئيس فريق  
العمل الإعلامي والتوعية المصرفية  
في البنوك السعودية، والاستاذ  
إبراهيم أبو محسن عضو الفريق،  
عن تبها إستراتيجية طويلة الأمد  
بغرض لرفعة وتثقيف عملها  
بأهمية الالتزام بتعليمات  
والخيار الخاصة بتنفيذ العمليات  
المصرفية وتحديداً عبر القنوات  
المصرفية الإلكترونية كالتألف  
المصرفي، والالتزم البنكي، وأجهزة  
الصراف الآلي إلى جانب البطاقات  
الائتمانية، وذلك لأهم درجات  
الحماية لمخاطرهم وحقوقهم  
المالية والشخصية من محاولات  
الاحتيال والتخايل.

وخلال طاعت حافظ أمين عام  
لجنة الإعلام والتوعية المصرفية  
تعرضها البنوك السعودية بباركة  
وتأيد من مؤسسة النقد العربي  
السعودي، لحد امتداداً للحصة  
التوعوية التي كانت البنوك  
السعودية قد أطلقتها العام الماضي  
للغاية ذاتها، والتي كسبت تفاعلاً  
إيجابياً من قبل عملائها، وحظقت  
بإهتمام وتأييد مختلف الجهات  
رأى العلاقة بالتصدي لحاولات  
الاحتيال المالي والمصرفي، حيث  
عمدت البنوك السعودية من خلالها  
إلى توجيه رسالة من الرسائل  
عبر مختلف القنوات الإعلامية  
بغية تعريف العملاء بأكثر وسائل  
الاحتيال البارز والمضمر شوباً،  
وتوعيتهم بتعليمات وأسس  
تنفيذ عملياتهم المصرفية بواسطة

الالكترونية، وأجهزة الصراف الآلي،  
والتواصل المباشر مع ممثل البنوك،  
والتطبيقات، مفسراً: إن خنبار  
هذا التوقيت لإطلاق الحملة يأتي  
موازاة موسم الصيف، والإجازات  
التي تتزامن بين الإجازات  
الصيفية والأداء، والتألفات  
المباشرة والسدوات التفرقة  
فحصاً عن رسائل الصوال، الجوان  
الإعلامية، مواقع التواصل  
الاجتماعي الإلكتروني، والتي  
سبب استغلالها بها جهات إلى جنر،  
الوسائل التي تستخدم بها البنوك  
لتواصل مع عملائها كالتوايح  
والمؤتمرات.

والمالية، إلا أن إستراتيجية التوعية  
التي تتبناها البنوك السعودية  
تدور ضمن مفهوم الإجراءات  
الإجرائية، التي تستهدف تعزيز  
محدثة العملاء قدر الواسع في  
مصدرة التخايل عبر رفع مستوى  
توعوهم بالتعليمات الواجب التقيد  
بها عند استخدام القنوات المصرفية  
الإلكترونية والبطاقات الائتمانية،  
والمحافظة في الوقت ذاته على جودة  
وإمارة كمنهجة كحماية التي  
للاضمان الإلكتروني، والتي  
سبب استغلالها بها جهات إلى جنر،  
الوسائل التي تستخدم بها البنوك  
لتواصل مع عملائها كالتوايح  
والمؤتمرات.

والمالية، إلا أن إستراتيجية التوعية  
التي تتبناها البنوك السعودية  
تدور ضمن مفهوم الإجراءات  
الإجرائية، التي تستهدف تعزيز  
محدثة العملاء قدر الواسع في  
مصدرة التخايل عبر رفع مستوى  
توعوهم بالتعليمات الواجب التقيد  
بها عند استخدام القنوات المصرفية  
الإلكترونية والبطاقات الائتمانية،  
والمحافظة في الوقت ذاته على جودة  
وإمارة كمنهجة كحماية التي  
للاضمان الإلكتروني، والتي  
سبب استغلالها بها جهات إلى جنر،  
الوسائل التي تستخدم بها البنوك  
لتواصل مع عملائها كالتوايح  
والمؤتمرات.



تحت عنوان "مرتاح البال" وضمن استراتيجية طويلة الأمد

## البنوك السعودية تطلق المرحلة الثانية من حملة توعية العملاء بعمليات الاحتيال المالي والمصرفي

غازي القحطاني - الرياض

أكدت البنوك السعودية على أن الوعي المصرفي للعميل يمثل خط الدفاع الأول ضد أية محاولة للإيقاع به أو التحايل عليه من قبل من سمعهم المتطفلين والحتالين، معتبرة أنها تسمى إلى إيجاد حالة من الشراكة مع عملائها بهدف توفير أقصى معايير الحماية لحقوقهم وأموالهم، وتأمين الحصانة اللازمة التي تمكنهم من تنفيذ عملياتهم البنكية والمالية براحة وأمان ومرونة قصوى.

وكشفت البنوك السعودية خلال المؤتمر الصحفي الذي عقده أمس في الرياض، لإعلان عن إطلاق المرحلة الثانية من حملة التوعية المصرفية لعملاء البنوك من محاولات الاحتيال المالي والمصرفي تحت عنوان "مرتاح البال"، بحضور طلبة محافظ أمين عام لجنة الإعلام والتوعية المصرفية في البنوك السعودية، و محمد الربيعية رئيس فريق الفصل الإعلامي والتوعية المصرفية في البنوك السعودية، وإبراهيم أبو معطي عضو الفريق، عن تنفيذ إستراتيجية طويلة الأمد بغرض توعية وتنشيط عملائها بأهمية الالتزام بالتعليمات والحاذير الخاصة بعمليات المصرفية وتحديد عبر القنوات المصرفية الإلكترونية كالهاتف المصرفي، والإنترنت البنكي، وأجهزة الصراف الآلي، إلى جانب البطاقات الائتمانية، وصولاً لأقصى درجات الحماية لخدماتهم وحقوقهم المالية والشخصية من محاولات الاختراق أو التحايل، انطلاقاً



أحد المواطنين يقوم بعمليات داخل أحد البنوك. (اليوم)

من حسن المسؤولية الاجتماعية التي تتطلع به البنوك تجاه عملائها، وسعيها وراء تعزيز أداء منظومة الحماية التي توفرها البنوك لضمان سلامة منتجاتها والتعليمات الصادرة من البنوك عند تنفيذ العمليات المصرفية بواسطة القنوات الإلكترونية، وضرورة الحفاظ على سرية وخصوصية البيانات المصرفية والشخصية للعملاء، للحماية من أية محاولة للتحايل أو الاختراق. مؤكداً أن الإحصائيات تدل على أن غالبية عمليات الاحتيال التي يتعرض لها عملاء البنوك ترتبط في جوهرها بعوامل تتعلق بالتهاون والتساهل في تداول البيانات المصرفية والأرقام السرية من قبل العملاء، الأمر الذي يعتبر من العوامل الحاسمة في نجاح فرض التحايل خاصة في ظل تزايد الاعتماد على القنوات الإلكترونية في تنفيذ العمليات المصرفية. وقال: إن الحملة تدعو



مطلعت حافظ



محمد الربيعية



إبراهيم أبو معطي

المصدر تحت ذريعة تحديث البيانات البنكية للتعامل، مؤكداً على أن عملية تحديث البيانات لا يتم إلا من خلال الزيارة المباشرة لفرع البنك، ولا يمكن بأية حال خصوصيتها. موضحاً أن بعض العملاء يتساهلون في الكشف عن أرقامهم السرية الخاصة ببطاقات أجهزة الصراف الآلي أو البطاقات الائتمانية، إلى جانب ما يظهره البعض من تساهل في عرض بياناتهم المصرفية والشخصية من خلال التواصل مع الرسائل الإلكترونية أو بطاقتهم السرية الخاصة بخدمات البنوك الإلكترونية. وطالب محافظ الإعلام على تغيير الأرقام السرية بصفة دورية خاصة عند العودة من السفر، مع الأخذ بالاعتبار عدم اختيار الأرقام المتسلسلة والمكررة أو الشائعة كتاريخ الميلاد، وحُكْم على

تعزيز حماية العملاء ضد الوقوع في مصيدة التحايل، عبر رفع مستوى وعيهم بالتعليمات الواجب التقيد بها عند استخدام القنوات المصرفية الإلكترونية والبطاقات الائتمانية، وللحفاظ في الوقت ذاته على جودة وجاهزية منظومة الحماية التي تحيط بتنفيذ العمليات المصرفية للعملاء، من جانبه أشار إبراهيم أبو معطي عضو فريق العمل الإعلامي والتوعية المصرفية في البنوك السعودية أن الحملة اعتمدت على استخدام عدد كبير من الوسائل الإعلامية لبيت رسائلها التوعوية من خلالها، والتي توعبت بين الإعلانات الصحفية والإذاعية، واللقاءات المباشرة والندوات التلفزيونية فضلاً عن رسائل الجوال، والواد الإعلامية، ومواقع التواصل الاجتماعي الإلكترونية، والتي ستم الاستعانة بها جيداً إلى جنب الوسائل التي تستعين بها البنوك للتواصل مع عملائها كالمواقع الإلكترونية، وأجهزة الصراف الآلي، والتواصل المباشر مع ممثلي البنوك، والمطبوعات، معتبراً أن اختيار هذا التوقيت لإطلاق الحملة يأتي مواكباً لإوسم الصيف والإجازات والذي عادة ما يشهد حركة نشطة في عمليات البيع والشراء واستخدام البطاقات المصرفية وعموماً وخاصةً الائتمانية، على الرغم من أن جهود البنوك في هذا الجانب مستمرة ولا تتوقف، وأنها ماضية في تنفيذ العديد من البرامج التي تحقق رؤيتها في صيانة مصالح العملاء وحقوقهم.



تغير الأرقام السرية ضرورة حتمية كل فترة لتجنب حالات الاحتيال. (اليوم)

تقنين استخدام البطاقات الائتمانية ضمن الأماكن المسموح بها، إضافة إلى أن المواقع الأمانة، لافتاً إلى أن الفترة السابقة تطوّرت ملحوظاً مع ندوات البنوك وتوجيهاتها للعميل تحديث بياناته من خلال الاتصال الهاتفي أو من خلال الرسائل الإلكترونية. وطالب محافظ الإعلام على تغيير الأرقام السرية بصفة دورية خاصة عند العودة من السفر، مع الأخذ بالاعتبار عدم اختيار الأرقام المتسلسلة والمكررة أو الشائعة كتاريخ الميلاد، وحُكْم على

## "مرتاح البال" عنوان توعية عملاء البنوك من الاحتيال المالي والمصرفي



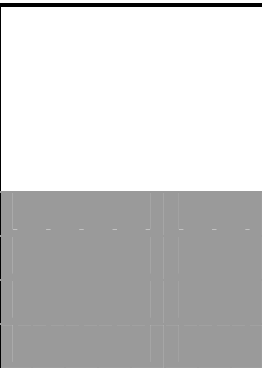
المؤتمر الصحفي الذي عقده البنوك السعودية أمس في الرياض، (اليوم)

الجهات ذات العلاقة بالتصدي لمحاولات الاحتيال المالي والمصرفي، حيث عمدت البنوك السعودية من خلالها إلى توجيه سلسلة من الرسائل عبر مختلف القنوات الإعلامية بغية تعريف العملاء بأكثر وسائل الاحتيال المالي والمصرفي شيوعاً، وتوعيتهم بالتعليمات وأسس تنفيذ عملياتهم المصرفية بواسطة القنوات الإلكترونية.

غازي القحطاني - الرياض

باعتبار أن الوعي المصرفي للعميل يمثل خط الدفاع الأول ضد أي محاولة للإيقاع به أو التحايل عليه من قبل المتطفلين والحتالين، تبنت البنوك السعودية إستراتيجية طويلة الأمد بغرض توعية وتنشيط عملائها بأهمية الالتزام بالتعليمات والحاذير الخاصة بتنفيذ العمليات المصرفية وتحديد عبر القنوات المصرفية الإلكترونية كالهاتف المصرفي، والإنترنت البنكي، وأجهزة الصراف الآلي، إلى جانب البطاقات الائتمانية، وصولاً لأقصى درجات الحماية لخدماتهم وحقوقهم المالية والشخصية من محاولات الاختراق أو التحايل، وكشفت

البنوك السعودية خلال المؤتمر الصحفي الذي عقده أمس في الرياض، لإعلان عن إطلاق المرحلة الثانية من حملة التوعية المصرفية لعملاء البنوك من محاولات الاحتيال المالي والمصرفي تحت عنوان "مرتاح البال"، بحضور طلبة محافظ أمين عام لجنة الإعلام والتوعية المصرفية في البنوك السعودية، و محمد الربيعية رئيس فريق العمل الإعلامي والتوعية المصرفية في البنوك السعودية، وإبراهيم أبو معطي عضو الفريق، وقال



توعية مصرفية

# البنوك السعودية تدعو عملاءها لتحديث بياناتهم وتحذرتهم من إعلانات وهمية

حافظ: شركات سداد القروض البنكية عن الغير قد تهدف لتنفيذ عمليات غسل للأموال



حافظ يتوسط الربيعه وأبو معطي خلال المؤتمر الصحفي في الرياض أمس (الوطن)

الرياض: شجاع البقمي

مع إطلاق المرحلة الثانية من حملة التوعية المصرفية لعملاء البنوك السعودية طالبت لجنة الإعلام والتوعية أمس عملاءها بالحرص على تحديث بياناتهم بعد العودة من السفر، عبر الزيارة المباشرة للفروع التابعين لها، بدلا من الاتصال الهاتفي أو الرسائل الإلكترونية.

وقال أمين اللجنة طلعت حافظ في مؤتمر صحفي أمس في الرياض إن "اللجنة تسعى إلى إيجاد شراكة مع عملائها لتوفير أقصى معايير الحماية لأموالهم وتأمين الحصانة اللازمة في تنفيذ عملياتهم البنكية والمالية بأمان ومرونة"، مؤكداً أن "وعي العميل هو خط الدفاع الأول ضد أي محاولة للإيقاع به أو التحايل عليه".

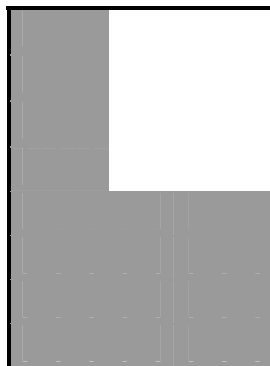
وأوضح ردا على سؤال لـ "الوطن" حول المصنقات المنتشرة على أجهزة الصراف الآلي التي تزعم سداد القروض البنكية عن الغير قائلًا: إن أصحاب تلك الإعلانات غير مرخص لهم بهذا النشاط، الذي اعتبره "تحايلاً... قد يكون الهدف من ورائه تنفيذ عمليات غسل أموال".

ودعا حافظ عملاء البنوك إلى عدم الإفراط في الثقة بالآخرين، مضيفاً "أن البعض يسعى إلى استغلال تلك الثقة وتحويلها إلى وسيلة للتحايل" وضرب مثلاً على ذلك "بأن يطلب الغرباء من العميل سداد فواتير ورسوم خدمات من حساباتهم الشخصية لصالحهم".

تحيط بتنفيذ العمليات المصرفية للعملاء. من جانبه أشار عضو فريق العمل الإعلامي والتوعية المصرفية في البنوك السعودية إبراهيم أبو معطي إلى أن الحملة تعتمد على استخدام عدد كبير من الوسائل الإعلامية لبيت رسائلها التوعوية من خلالها، وأرجع اختيار التوقيت إطلاق الحملة إلى أنه يواكب موسم الصيف والإجازات الذي عادة ما يشهد حركة نشطة في عمليات البيع والشراء واستخدام البطاقات المصرفية باستمرار جهودها في حمايتهم.

الجهات ذات العلاقة بالتصدي لمحاولات الاحتيال المالي والمصرفي. فيما ذكر رئيس فريق العمل الإعلامي والتوعية محمد الربيعه خلال المؤتمر الصحفي "إن البنوك السعودية أجمعت على رؤية موحدة لتنفيذ الحملة رغم تواضع عدد عمليات الاحتيال المالي في المملكة، وانخفاض معدلاتها قياساً بالأسواق الإقليمية والدولية، إلا أن استراتيجية التوعية التي تتبناها البنوك السعودية تدرج ضمن مفهوم "الإجراءات الاحترازية" للحفاظ في الوقت ذاته على جودة وجاهزية منظومة الحماية التي

وطالب العملاء بضرورة تغيير الأرقام السرية بصفة دورية عند العودة من السفر، مع الحرص على عدم اختيار الأرقام المتسلسلة أو الشائعة، وحث على تقنين استخدام البطاقات الائتمانية ضمن الأماكن والمواقع الآمنة. وأضاف حافظ أن المرحلة الجديدة من حملة التوعية التي تنفذها البنوك السعودية بتأييد من مؤسسة النقد العربي السعودي، امتداد لحملة التوعية التي أطلقتها البنوك السعودية العام الماضي، التي عكست تفاعلاً إيجابياً من قبل عملاء البنوك، وحظيت باهتمام وتقدير مختلف



البنوك السعودية تطلق المرحلة الثانية من حملة التوعية وتطالب العملاء:

## لا تتجاوبوا مع المجهولين لتسديد الفواتير وتجاهلوا الإعلانات

حازم المطيري - الرياض



جانب من المؤتمر الصحافي الذي أطلقت خلاله المرحلة الثانية من حملة التوعية المصرفية في الرياض أمس. (تصوير: ثامر العنزي - «عكاظ»)

الاقتصاد التنظيف دائما ما يقدم دعوة يسيل لها لعاب الأشرار والمحتالين، مضيفا أن من أشكال الاحتيال الموجودة في المملكة هي تقليد مواقع البنوك لاصطياد العملاء.

واستعرض حافظ أبرز الظواهر والسلوكيات المصرفية السلبية الشائعة التي تسعى البنوك وعبر حملتها التوعوية إلى توعية العملاء بها للعمل على حماية حقوقهم المالية والشخصية من محاولات الاحتيال، حيث تدعو الحملة عملاء البنوك إلى الحفاظ على سرية البيانات والأرقام المصرفية والشخصية وعدم التهاون في الكشف عنها أو إفشائها، والحفاظ على خصوصيتها.

قبل جهات وأفراد غير نظاميين، وعدم التهاون في استخدام البطاقات الائتمانية المصرفية، مشيرا في الوقت ذاته إلى أنه لا توجد لدينا ظاهرة لعمليات الاحتيال، وأن العمليات لاتتعدى الآلاف، مؤكدا أن

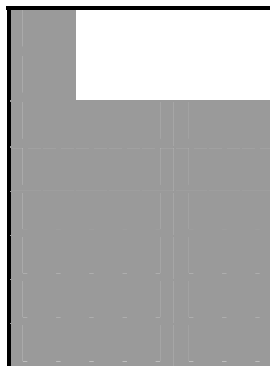
عملاء البنوك بعدم التجاوب مع طلبات المجهولين لتسديد فواتيرهم من حساباتهم، تجاهل الإعلانات عن تسديد ومنح القروض الشخصية من



حظيت بتأييد من مؤسسة النقد العربي السعودي. وطالب أمين عام لجنة الإعلام والتوعية المصرفية في البنوك السعودية طلعت زكي حافظ،

وأعلنت البنوك السعودية في مؤتمر صحافي عقده أمس في الرياض، عن إطلاق المرحلة الثانية من حملة التوعية المصرفية للعملاء من محاولات الاحتيال المالي والمصرفي تحت عنوان (مرتاح الببال) التي

أكدت البنوك السعودية أن الوعي المصرفي للعميل يمثل خط الدفاع الأول ضد أية محاولة للإيقاع به أو التحايل عليه من جانب من أسمتهم بالمتطفلين والمحتالين، مشددة على أنها تسعى إلى إيجاد حالة من الشراكة مع عملائها بهدف توفير أقصى معايير الحماية لحقوقهم وأموالهم، وتأمين الحصانة اللازمة التي تمكنهم من تنفيذ عملياتهم البنكية والمالية براحة وأمان ومرونة قصوى، من خلال تشكيل لجنة التوعية المصرفية من قبل رؤساء مجالس البنوك السعودية.

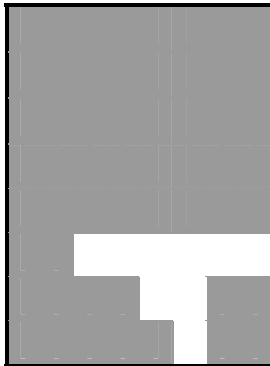


# البنوك السعودية تدرش حملة توعية للعملاء ضد عمليات الاحتيال

سالم الشريف - الرياض

البطاقات الائتمانية، وصولاً لأقصى درجات الحماية لمدخراتهم وحقوقهم المالية. وقال طلعت حافظ أن المرحلة الجديدة من حملة التوعية التي تنفذها البنوك السعودية بمباركة وتأييد من مؤسسة النقد العربي السعودي، تعد امتداداً للحملة التوعية التي كانت البنوك السعودية قد أطلقتها في العام الماضي.

أكدت البنوك السعودية أن الوعي المصرفي للعميل يمثل خط الدفاع الأول ضد أي محاولة للإيقاع به أو التحايل عليه من قبل من أسمتهم بالمحتالين، معتبرة أنها تسعى إلى إيجاد حالة من الشراكة مع عملائها بهدف توفير أقصى معايير الحماية لحقوقهم. وكشفت البنوك السعودية أثناء المؤتمر الصحفي الذي عقده أمس في الرياض، للإعلان عن إطلاق المرحلة الثانية من حملة التوعية المصرفية لعملاء البنوك من محاولات الاحتيال المالي والمصرفي تحت عنوان «مرتاح البال»، بحضور طلعت زكي حافظ أمين عام لجنة الإعلام والتوعية المصرفية في البنوك السعودية، ومحمد بن عبدالعزيز الربيعه رئيس فريق العمل الإعلامي والتوعية المصرفية في البنوك السعودية، وإبراهيم أبو معطي عضو الفريق، عن تبنيها استراتيجية طويلة الأمد بغرض توعية وتنقيف عملائها بأهمية الالتزام بالتعليمات والمحاذير الخاصة بتنفيذ العمليات المصرفية وتحديد عبر القنوات المصرفية الإلكترونية كالهاتف المصرفي، والإنترنت البنكي، وأجهزة الصراف الآلي، إلى جانب



# Kingdom launches campaign to control banking fraud

GHAZANFAR ALI KHAN | ARAB NEWS

RIYADH: Saudi Arabia has launched a campaign to foil fraud attempts, educate the public about fraudulent transactions and ensure that people take basic steps to protect their personal details from criminals.

Saudi Banks, a network created collectively by the commercial banks of the Kingdom to curb banking fraud, is on the forefront of the campaign supported by the Saudi Arabian Monetary Agency (SAMA).

"The campaign launched Sunday is mainly directed to check banking fraud and how to foil fraud attempts, especially when using PIN numbers, electronic channels and credit cards," said Talat Zaki Hafiz, chief of the awareness committee of the Saudi Banks, while addressing a press conference here Sunday. The move to launch this campaign is significant keeping in view the growing number of



Talat Zaki Hafiz, chief of Saudi Banks awareness committee, center, with Mohammed Abdulaziz Al-Rabeah, head of the media and banking awareness working team, right, and Ibrahim Abu-Mouti, a member of the working team, addressing a press conference in Riyadh on Sunday. (AN photo)

fraud cases in banking transactions in different countries.

Hafiz said more than 4,500 fraudulent transactions were carried out in Saudi Arabia if you

take into account ATM and point-of-sale (POS) transactions over a period of three years, from 2007 to 2009. He, however, said that this number is "quite modest,

rather negligible," if you take the total number ATM and POS transactions during the same period.

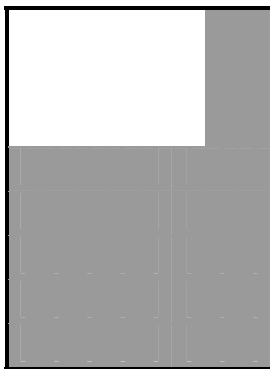
At a press conference,

Mohammed Abulaziz Al-Rabeah, head of the media and banking awareness working team of Saudi Banks, and Ibrahim Abu-Mouti, a member of the working team, were at hand to answer queries on diverse issues ranging from customers' education and banks' fraud detection systems to the magnitude of the fraud in Saudi Arabia.

Hafiz said that the Saudi Banks was working on a proposal to train 100 executives including journalists from print and television media about banking fraud.

"The tailor-made five-day training session will be conducted at the Institute of Banking, a facility owned and operated by SAMA, as part of our campaign or more as part of our social responsibility," he added.

He pointed out that the Saudi Banks were also publishing fact-sheet in Saudi newspapers addressing one or two problems related to fraud every month.





## البنوك السعودية تحذّر من 6 طرق للاحتيالات المصرفية بقلم أريبيان بزنس في يوم الاثنين، 05 يوليو 2010



حذرت البنوك السعودية عملاءها من 6 طرق كأبرز مصادر الاحتيال البنكي، التي من الممكن اختراق الحسابات البنكية عن طريقها، حيث تضمنت تلك العوامل الثقة، وسرية البيانات، والتساهل في كشفها، إضافة إلى المكالمات الهاتفية مجهولة المصدر والبريد الإلكتروني وأجهزة الصراف الآلي.

ذكرت صحيفة "الشرق الأوسط" أن البنوك السعودية أكدت أن الوعي المصرفي للعميل يمثل خط الدفاع الأول ضد أي محاولة للإيقاع به أو التحايل عليه من قبل من أسسهم بالمحتالين.

ودعت البنوك عملاءها إلى ضرورة الحفاظ على سرية بيانات الأرقام المصرفية والشخصية وعدم النهاون في الكشف عنها أو إفشائها، والحفاظ على خصوصيتها.

وشددت على أن عملية تحديث البيانات لا تتم إلا من خلال الزيارة المباشرة لفرع البنك، ولا يمكن بأي حال من الأحوال أن يطلب البنك من العميل تحديث بياناته من خلال الاتصال الهاتفي أو من خلال الرسائل الإلكترونية.

وأبرزت البنوك السعودية عامل "الثقة" كأهم مداخل الاحتيال البنكي، الذي يواجه عملاءها في التعامل مع الوسائل البنكية كبطاقات الائتمان والصراف الآلي، خاصة مع تساهل العملاء في التعاطي مع أرقام حساباتهم السرية.

كانت لجنة التوعية المصرفية المنتبذة عن البنوك السعودية، قد أطلقت المرحلة الثانية من حملة التوعية المصرفية لعملاء البنوك من محاولات الاحتيال المالي والمصرفي تحت عنوان "مرتاح البال".

وقال أمين عام اللجنة "طلعت حافظ": "إن اللجنة تبنت إستراتيجية طويلة الأمد بغرض توعية وتثقيف عملائها بأهمية الالتزام بالتعليمات والمحاذير الخاصة بتنفيذ العمليات المصرفية".

وأضاف: "إن البنوك السعودية عمدت إلى توجيه سلسلة من الرسائل عبر مختلف القنوات الإعلامية بغية تعريف العملاء بأكثر وسائل الاحتيال المالي والمصرفي شيوعاً، وتوعيتهم بالتعليمات وأسس تنفيذ عملياتهم المصرفية بواسطة القنوات الإلكترونية".

<http://www.arabianbusiness.com/arabic/592067#continueArticle>



## البنوك السعودية تطلق المرحلة الثانية من حملة توعية العملاء بعمليات الاحتيال المالي والمصرفي

بيان صحفي 04/07/2010

أكدت البنوك السعودية على أن الوعي المصرفي للتعامل مع خط الدفاع الأول ضد أي محاولة للإيقاع به أو التحايل عليه من قبل من أسسهم بالمتطفلين والمحتالين، معتبرة أنها تسعى إلى إيجاد حالة من الشراكة مع عملائها بهدف توفير أقصى معايير الحماية لحقوقهم وأموالهم، وتأمين الحصانة اللازمة التي تمكنهم من تنفيذ عملياتهم البنكية والمالية براحة وأمان ومرونة قصوى.

وكشفت البنوك السعودية أثناء المؤتمر الصحفي الذي عقده أمس الأحد في الرياض، للإعلان عن إطلاق المرحلة الثانية من حملة التوعية المصرفية لعملاء البنوك من محاولات الاحتيال المالي والمصرفي تحت عنوان "مرتاح البال"، بحضور الأستاذة طلعت زكي حافظ أمين عام لجنة الإعلام والتوعية المصرفية في البنوك السعودية، والأستاذ محمد بن عبدالعزيز الربيعية رئيس فريق العمل الإعلامي والتوعية المصرفية في البنوك السعودية، والأستاذ إبراهيم أبو معطي عضو الفريق، عن تبنيتها إستراتيجية طويلة الأمد بغرض توعية وتنقيف عملائها بأهمية الالتزام بالتعليمات والمحاذير الخاصة بتنفيذ العمليات المصرفية وتحديداً عبر القنوات المصرفية الإلكترونية كالهاتف المصرفي، والإنترنت البنكي، وأجهزة الصراف الآلي، إلى جانب البطاقات الائتمانية، وصولاً لأقصى درجات الحماية لمختراتهم وحقوقهم المالية والشخصية من محاولات الاختراق أو التحايل، إنطلاقاً من حس المسؤولية الاجتماعية الذي تضطلع به البنوك تجاه عملائها، وسعيها وراء تعزيز أداء منظومة الحماية التي توفرها البنوك لضمان كفاءة منتجاتها وقنواتها المصرفية.

وقال طلعت حافظ أمين عام لجنة الإعلام والتوعية المصرفية في البنوك السعودية أن المرحلة الجديدة من حملة التوعية التي تنفذها البنوك السعودية بمباركة وتأييد من مؤسسة النقد العربي السعودي، تعد امتداداً للحملة التوعوية التي كانت البنوك السعودية قد أطلقتها في العام الماضي للغاية ذاتها، والتي عكست تفاعلاً إيجابياً من قبل عملاء البنوك، وحظيت باهتمام وتقدير مختلف الجهات ذات العلاقة بالتصدي لمحاولات الاحتيال المالي والمصرفي، حيث عمدت البنوك السعودية من خلالها إلى توجيه سلسلة من الرسائل عبر مختلف القنوات الإعلامية بغية تعريف العملاء بأكثر وسائل الاحتيال المالي والمصرفي شيوعاً، وتوعيتهم بالتعليمات وأسس تنفيذ عملياتهم المصرفية بواسطة القنوات الإلكترونية.

واعتبر حافظ أن الحملة والتي تعد جزءاً من إستراتيجية طويلة الأمد بالنظر إلى أهمية موضوعها الذي يمس بشكل مباشر مصالح العملاء وحقوقهم، تسعى إلى توجيه رسالة واضحة ومحددة لمجتمع عملاء البنوك ومن مختلف الشرائح، تقوم على حتمية الالتزام بالتوجيهات والتعليمات الصادرة من البنوك عند تنفيذ العمليات المصرفية بواسطة القنوات الإلكترونية، وضرورة الحفاظ على سرية وخصوصية البيانات المصرفية والشخصية للعملاء، للحماية من أي محاولة للتحايل أو الاختراق، مؤكداً أن الإحصائيات تدل على أن غالبية عمليات الاحتيال التي يتعرض لها عملاء البنوك ترتبط في جوهرها بعوامل تتعلق بالثناون والتساهل في تداول البيانات المصرفية والأرقام السرية من قبل العملاء، الأمر الذي يعتبر من العوامل المشجعة في نجاح فرص التحايل خاصة في ظل تزايد الاعتماد على القنوات الإلكترونية في تنفيذ العمليات المصرفية.



واستعرض حافظ خلال المؤتمر الصحفي أبرز الظواهر والسلوكيات المصرفية السلبية الشائعة والتي تسعى البنوك وعبر حملتها التوعوية إلى توعية العملاء بها للعمل على حماية حقوقهم المالية والشخصية من محاولات الاحتيال، حيث تدعو الحملة عملاء البنوك إلى الحفاظ على سرية البيانات الأرقام المصرفية والشخصية وعدم التهاون في الكشف عنها أو إفشائها، والحفاظ على خصوصيتها، موضحاً أن بعض العملاء يتساهلون في الكشف عن أرقامهم السرية الخاصة ببطاقات أجهزة الصراف الآلي أو البطاقات الائتمانية، إلى جانب ما يظهره البعض من تساهل في عرض بياناته المصرفية والشخصية من خلال التجاوب مع الرسائل الإلكترونية أو المكالمات الهاتفية مجهولة المصدر تحت ذريعة تحديث البيانات البنكية للتعديل، مشدداً على أن عملية تحديث البيانات لا يتم إلا من خلال الزيارة المباشرة لفرع البنك، ولا يمكن بأي حال من الأحوال أن يطلب البنك من العميل تحديث بياناته من خلال الاتصال الهاتفي أو من خلال الرسائل الإلكترونية.

ولفت حافظ إلى الإعلانات الداعية إلى تسديد ومنح القروض الشخصية للعملاء أو إلى تمويل المشاريع من قبل جهات وأفراد غير مرخص لهم، والتي تنتشر من خلال الملصقات وبعض المطبوعات، حيث تعد تلك إحدى العمليات الشائعة للتحايل لمخالفتها الصريحة للقوانين والأنظمة المعمول بها في المملكة، محذراً عملاء البنوك من التجاوب معها.

كما ودعا أمين عام لجنة الإعلام والتوعية المصرفية إلى عدم الإفراط بالثقة في الآخرين خصوصاً وأن البعض يسعى إلى استغلال تلك الثقة وتحويلها إلى وسيلة للتحايل، والتي يقع من ضمنها طلب الغرابة والمجهولين للتعديل بتسديد فواتير ورسوم الخدمات من حساباتهم الشخصية لصالحهم. وطالب حافظ العملاء إلى تعبير الأرقام السرية بصفة دورية خاصة عند العودة من السفر، مع الأخذ بالاعتبار عدم اختيار الأرقام المتسلسلة والمكررة أو الشائعة كتاريخ الميلاد، وحثهم على تقنين استخدام البطاقات الائتمانية ضمن الأماكن والمواقع الآمنة، لافتاً إلى أن عملاء البنوك أظهروا خلال الفترة السابقة تجاوباً ملحوظاً مع نداءات البنوك وتوجيهاتها لهم حيال ضرورة التقيد بتعليمات استخدام القنوات المصرفية الإلكترونية عند تنفيذهم عملياتهم البنكية.

من جانبه قال محمد الربيعة رئيس فريق العمل الإعلامي والتوعية المصرفية أن البنوك السعودية أجمعت على رؤية موحدة لتنفيذ الحملة بالنظر إلى المسؤولية المشتركة التي تحمها حسابها عملائها، معتبراً أن الحملة تسهم مع الجهود الذاتية التي تبذلها البنوك السعودية في سبيل توفير أقصى معايير الحماية والأمان لعملائها ولحقوقهم المالية، والتي تستحوذ على استثمارات ضخمة تضخمها البنوك سنوياً في سبيل ضمان سلامة تقنياتها وحلولها المصرفية، والارتقاء بمستوياتها على نحو يواكب أحدث التقنيات المعمول بها ضمن قطاع الصناعة المصرفية العالمي، والذي أكدت من خلاله البنوك السعودية قدرتها على الريادة.

وأوضح الربيعة أنه وعلى الرغم من نواضع عدد عمليات الاحتيال المالي بما فيها تلك التي تعرض لها عملاء البنوك في السعودية، وانخفاض معدلاتها قياساً بالأسواق الإقليمية والدولية، إلا أن إستراتيجية التوعية التي تتبناها البنوك السعودية تدرج ضمن مفهوم "الإجراءات الاحترازية" التي تستهدف تعزيز حصانة العملاء ضد الوقوع في مصيدة التحايل، عبر رفع مستوى توعيتهم بالعمليات الواجب التقيد بها عند استخدام القنوات المصرفية الإلكترونية والبطاقات الائتمانية، وللحفاظ في الوقت ذاته على جودة وجاهزية منظومة الحماية التي تحيط بتنفيذ العمليات المصرفية للعملاء.

من جانبه أشار إبراهيم أبو معطي عضو فريق العمل الإعلامي والتوعية المصرفية في البنوك السعودية أن الحملة اعتمدت على استخدام عدد كبير من الوسائل الإعلامية لبث رسائلها التوعوية من خلالها، والتي تنوعت بين الإعلانات الصحفية والإذاعية، واللقاءات المباشرة والندوات التلفزيونية فضلاً عن رسائل الجوال، والمواد الإعلامية، ومواقع التواصل الاجتماعي الإلكترونية، والتي سيتم الاستعانة بها جنباً إلى جنب الوسائل التي تستعين بها البنوك للتواصل مع عملائها كالمواقع الإلكترونية، وأجهزة الصراف الآلي، والتواصل المباشر مع ممثلي البنوك، والمطبوعات، معتبراً أن اختيار هذا التوقيت لإطلاق الحملة يأتي مواكباً لموسم الصيف والإجازات والذي عادة ما يشهد حركة نشطة في عمليات البيع والشراء واستخدام البطاقات المصرفية عموماً وخاصة الائتمانية، على الرغم من أن جهود البنوك في هذا الجانب مستمرة ولا تتوقف، وأنها ماضية في تنفيذ العديد من البرامج التي تحقق رؤيتها في صيانة مصالح العملاء وحقوقهم.

# أموال

نافذتك على الخدمات المالية الشخصية

الأحد، يوليو 2010، 4th | كتبه أموالي

## “مرتاح البال” هو عنوان حملة البنوك السعودية الثانية للتوعية بعمليات الاحتيال المصرفي

| Share

أكدت البنوك السعودية على أن الوعي المصرفي للعميل يمثل خط الدفاع الأول ضد أي محاولة للإيقاع به أو التحايل عليه من قبل من أسمنهم بالمتطفلين والمحتالين، معتبرة أنها تسعى إلى إيجاد حالة من الشراكة مع عملائها بهدف توفير أقصى معايير الحماية لحقوقهم وأموالهم، وتأمين الحصانة اللازمة التي تمكنهم من تنفيذ عملياتهم البنكية والمالية براحة وأمان ومرونة قصوى.



وكشفت البنوك السعودية أثناء المؤتمر الصحفي الذي عقده أمس الأحد في الرياض، للإعلان عن إطلاق المرحلة الثانية من حملة التوعية المصرفية لعملاء البنوك من محاولات الاحتيال المالي والمصرفي تحت عنوان “مرتاح البال”، بحضور الأستاذ طلعت زكي حافظ أمين عام لجنة الإعلام والتوعية المصرفية في البنوك السعودية،

والأستاذ محمد بن عبدالعزيز الربيعه رئيس فريق العمل الإعلامي والتوعية المصرفية في البنوك السعودية، والأستاذ إبراهيم أبو معطي عضو الفريق، عن تبنيتها إستراتيجية طويلة الأمد بغرض توعية وتنقيف عملائها بأهمية الالتزام بالتعليمات والمخادير الخاصة بتنفيذ العمليات المصرفية وتحديد عبر القنوات المصرفية الإلكترونية كالهاتف المصرفي، والإنترنت البنكي، وأجهزة الصراف الآلي، إلى جانب البطاقات الائتمانية، وصولاً لأقصى درجات الحماية لمخدراتهم وحقوقهم المالية والشخصية من محاولات الاختراق أو التحايل، إنطلاقاً من حسن المسؤولية الاجتماعية الذي تضطلع به البنوك تجاه عملائها، وسعيًا وراء تعزيز أداء منظومة الحماية التي توفرها البنوك لضمان كفاءة منتجاتها وقنواتها المصرفية.

وقال طلعت حافظ أمين عام لجنة الإعلام والتوعية المصرفية في البنوك السعودية أن المرحلة الجديدة من حملة التوعية التي تنفذها البنوك السعودية بمباركة وتأييد من مؤسسة النقد العربي السعودي، تعد امتداداً للحملة التوعوية التي كانت البنوك السعودية قد أطلقتها في العام الماضي للغاية ذاتها، والتي عكست تفاعلاً إيجابياً من قبل عملاء البنوك، وحظيت باهتمام وتقدير مختلف الجهات ذات العلاقة بالتصدي لمحاولات الاحتيال المالي والمصرفي، حيث عمدت البنوك السعودية من خلالها إلى توجيه سلسلة من الرسائل عبر مختلف القنوات الإعلامية بغية تعريف العملاء بأكثر وسائل الاحتيال المالي والمصرفي شيوعاً، وتوعيتهم بالتعليمات وأسس تنفيذ عملياتهم المصرفية بواسطة القنوات الإلكترونية.

**حافظ: الحملة تستهدف توعية العملاء بأساليب الاحتيال المالي والمصرفي وتعليمات استخدام القنوات المصرفية الإلكترونية**

واعتبر حافظ أن الحملة والتي تعد جزءاً من إستراتيجية طويلة الأمد بالنظر إلى أهمية موضوعها الذي يمسّ بشكل مباشر مصالح العملاء وحقوقهم، تسعى إلى توجيه رسالة واضحة ومحددة لمجتمع عملاء البنوك ومن مختلف الشرائح، تقوم على حتمية الالتزام بالتوجيهات والتعليمات الصادرة من البنوك عند تنفيذ العمليات المصرفية بواسطة القنوات الإلكترونية، وضرورة الحفاظ على سرية وخصوصية البيانات المصرفية والشخصية للعملاء، للحماية من أي محاولة للتحايل أو الاختراق، مؤكداً أن الإحصائيات تدل على أن غالبية عمليات الاحتيال التي يتعرض لها عملاء البنوك ترتبط في جوهرها بعوامل تتعلق بالتهاون والتساهل في تداول البيانات المصرفية والأرقام السرية من قبل العملاء، الأمر الذي يعتبر من العوامل المشجعة في نجاح فرص التحايل خاصة في ظل تزايد الاعتماد على القنوات الإلكترونية في تنفيذ العمليات المصرفية.

Date	Article	Press Release	Newspaper	Amoaly	Page	Net
------	---------	---------------	-----------	--------	------	-----

واستعرض حافظ خلال المؤتمر الصحفي أبرز الظواهر والسلوكيات المصرفية السلبية الشائعة والتي تسعى البنوك وعبر حملتها التوعوية إلى توعية العملاء بها للعمل على حماية حقوقهم المالية والشخصية من محاولات الاحتيال، حيث تدعو الحملة عملاء البنوك إلى الحفاظ على سرية البيانات الأرقام المصرفية والشخصية وعدم التهاون في الكشف عنها أو إفشائها، والحفاظ على خصوصيتها، موضحاً أن بعض العملاء يتساهلون في الكشف عن أرقامهم السرية الخاصة ببطاقات أجهزة الصراف الآلي أو البطاقات الائتمانية، إلى جانب ما يظهره البعض من تساهل في عرض بياناته المصرفية والشخصية من خلال التجاوب مع الرسائل الإلكترونية أو المكالمات الهاتفية مجهولة المصدر تحت ذريعة تحديث البيانات البنكية للتعديل، مشدداً على أن عملية تحديث البيانات لا يتم إلا من خلال الزيارة المباشرة لفرع البنك، ولا يمكن بأي حال من الأحوال أن يطلب البنك من العميل تحديث بياناته من خلال الاتصال الهاتفي أو من خلال الرسائل الإلكترونية.

ولفت حافظ إلى الإعلانات الداعية إلى تسديد ومنتج القروض الشخصية للعملاء أو إلى تمويل المشاريع من قبل جهات وأفراد غير مرخص لهم، والتي تنتشر من خلال الملصقات وبعض المطبوعات، حيث تعد تلك إحدى العمليات الشائعة للتحايل لمخالفتها الصريحة للقوانين والأنظمة المعمول بها في المملكة، محذراً عملاء البنوك من التجاوب معها.

كما ودعا أمين عام لجنة الإعلام والتوعية المصرفية إلى عدم الإفراط بالنقطة في الآخرين خصوصاً وأن البعض يسعى إلى استغلال تلك الثقة وتحويلها إلى وسيلة للتحايل، والتي يقع من ضمنها طلب الغرباء والمجهولين للتعديل بتسديد فواتير ورسوم الخدمات من حساباتهم الشخصية لصالحهم، وطالب حافظ العملاء إلى تغيير الأرقام السرية بصفة دورية خاصة عند العودة من السفر، مع الأخذ بالاعتبار عدم اختيار الأرقام المتسلسلة والمكررة أو الشائعة كتاريخ الميلاد، وحثهم على تجنب استخدام البطاقات الائتمانية ضمن الأماكن والمواقع الآمنة، لافتاً إلى أن عملاء البنوك أظهروا خلال الفترة السابقة تجاوباً ملحوظاً مع نداءات البنوك وتوجيهاتها لهم حيال ضرورة التقيد بتعليمات استخدام القنوات المصرفية الإلكترونية عند تنفيذهم عملياتهم البنكية.

من جانبه قال محمد الربيعة رئيس فريق العمل الإعلامي والتوعية المصرفية أن البنوك السعودية أجمعت على رؤية موحدة لتنفيذ الحملة بالنظر إلى المسئولية المشتركة التي تجمعها حيال عملاتها، معتبراً أن الحملة تنسجم مع الجهود الذاتية التي تبذلها البنوك السعودية في سبيل توفير أقصى معايير الحماية والأمان لعملائها ولحقوقهم المالية، والتي تستجود على استثمارات ضخمة تصبها البنوك سنوياً في سبيل ضمان سلامة تقنياتها وحلولها المصرفية، والارتقاء بمستوياتها على نحو يواكب أحدث التقنيات المعمول بها ضمن قطاع الصناعة المصرفية العالمي، والذي أكدت من خلاله البنوك السعودية قدرتها على الريادة.

#### الربيعة: الحملة "خطوة احترازية" لحصانة حقوق العملاء والحفاظ على كفاءة القنوات والمنتجات المصرفية

وأوضح الربيعة أنه وعلى الرغم من تواضع عدد عمليات الاحتيال المالي بما فيها تلك التي تعرض لها عملاء البنوك في السعودية، وانخفاض معدلاتها قياساً بالأسواق الإقليمية والدولية، إلا أن إستراتيجية التوعية التي تبناها البنوك السعودية تندرج ضمن مفهوم "الإجراءات الاحترازية" التي تستهدف تعزيز حصانة العملاء ضد الوقوع في مصيدة التحايل، عبر رفع مستوى توعيتهم بالتعليمات الواجب التقيد بها عند استخدام القنوات المصرفية الإلكترونية والبطاقات الائتمانية، وللحفاظ في الوقت ذاته على جودة وجاهزية منظومة الحماية التي تحيط بتنفيذ العمليات المصرفية للعملاء.

من جانبه أشار إبراهيم أبو معطي عضو فريق العمل الإعلامي والتوعية المصرفية في البنوك السعودية أن الحملة اعتمدت على استخدام عدد كبير من الوسائل الإعلامية لبث رسائلها التوعوية من خلالها، والتي تنوعت بين الإعلانات الصحفية والإذاعية، واللقاءات المباشرة والندوات التلفزيونية فضلاً عن رسائل الجوال، والمواد الإعلامية، ومواقع التواصل الاجتماعي الإلكترونية، والتي سيتم الاستعانة بها جنباً إلى جنب الوسائل التي تستعين بها البنوك للتواصل مع عملائها كالمواقع الإلكترونية، وأجهزة الصراف الآلي، والتواصل المباشر مع ممثلي البنوك، والمطبوعات، معتبراً أن اختيار هذا التوقيت لإطلاق الحملة يأتي مواكباً لموسم الصيف والإجازات والذي عادة ما يشهد حركة نشطة في عمليات البيع والشراء واستخدام البطاقات المصرفية عموماً وخاصة الائتمانية، على الرغم من أن جهود البنوك في هذا الجانب مستمرة ولا تتوقف، وأنها ماضية في تنفيذ العديد من البرامج التي تحقق رؤيتها في صيانة مصالح العملاء وحقوقهم.

أبو معطي: جهود البنوك التوعوية لم تتوقف واختيار توقيت الحملة يرتبط بالحركة النشطة للبيع والشراء في موسم الإجازات والصف



## البنوك السعودية تطلق المرحلة الثانية من حملة توعية العملاء بعمليات الاحتيال المالي والمصرفي

المملكة العربية السعودية: منذ 49 دقيقة

أكدت البنوك السعودية، أن الوعي المصرفي للعميل يمثل خط الدفاع الأول ضد أي محاولة للإيقاع به أو التحايل عليه من قبل من أسئمتهم بالمتطعنين والمحتالين، معتبرة أنها تسعى إلى إيجاد حالة من الشراكة مع عملائها بهدف توفير أقصى معايير الحماية لحقوقهم وأموالهم، وتأمين الحصانة اللازمة التي تمكنهم من تنفيذ عملياتهم البنكية والمالية براحة وأمان ومرونة فصى.

تابع المقال في الأسفل ▼

البنوك السعودية  
SAUDI BANKS

كشفت البنوك السعودية أثناء المؤتمر الصحفي الذي عقده أمس الأحد في الرياض، للإعلان عن إطلاق المرحلة الثانية من حملة التوعية المصرفية لعملاء البنوك من محاولات الاحتيال المالي والمصرفي تحت عنوان "مرتاح البال"، بحضور الأستاذ طلعت زكي حافظ أمين عام لجنة الإعلام والتوعية المصرفية في البنوك السعودية، والأستاذ محمد بن عبدالعزيز الربيعه رئيس فريق العمل الإعلامي والتوعية المصرفية في البنوك السعودية، والأستاذ إبراهيم أبو معطي عضو الفريق، عن تبنيتها استراتيجية طويلة الأمد بغرض توعية وتنقيف عملائها بأهمية الالتزام بالتعليمات والمخادير الخاصة بتنفيذ العمليات المصرفية وتحديدأ عبر القنوات المصرفية الإلكترونية كالهاتف المصرفي، والإنترنت البنكي، وأجهزة الصراف الآلي، إلى جانب البطاقات الائتمانية، وصولاً لأقصى درجات الحماية لمخزائهم وحقوقهم المالية والشخصية من محاولات الاختراق أو التحايل، إنطلاقاً من حس المسؤولية الاجتماعية الذي تضطلع به البنوك تجاه عملائها، وسعيأ وراء تعزيز أداء منظومة الحماية التي توفرها البنوك لضمان كفاءة منتجاتها وقنواتها المصرفية.

وقال طلعت حافظ أمين عام لجنة الإعلام والتوعية المصرفية في البنوك السعودية أن المرحلة الجديدة من حملة التوعية التي تنفذها البنوك السعودية بمشاركة وتأييد من مؤسسة النقد العربي السعودي، تعد امتداداً للحملة التوعوية التي كانت البنوك السعودية قد أطلقتها في العام الماضي للغاية ذاتها، والتي عكست تفاعلاً إيجابياً من قبل عملاء البنوك، وحظيت باهتمام وتقدير مختلف الجهات ذات العلاقة بالتصدي لمحاولات الاحتيال المالي والمصرفي، حيث عمدت البنوك السعودية من خلالها إلى توجيه سلسلة من الرسائل عبر مختلف القنوات الإعلامية بغية تعريف العملاء بأكثر وسائل الاحتيال المالي والمصرفي شيوعاً، وتوعيتهم بالتعليمات وأسس تنفيذ عملياتهم المصرفية بواسطة القنوات الإلكترونية.

واعتبر حافظ أن الحملة والتي تعد جزءاً من إستراتيجية طويلة الأمد بالنظر إلى أهمية موضوعها الذي يمس بشكل مباشر مصالح العملاء وحقوقهم، تسعى إلى توجيه رسالة واضحة ومحددة لمجتمع عملاء البنوك ومن مختلف الشرائح، تقوم على حتمية الالتزام بالتوجيهات والتعليمات الصادرة من البنوك عند تنفيذ العمليات المصرفية بواسطة القنوات الإلكترونية، وضرورة الحفاظ على سرية وخصوصية البيانات المصرفية والشخصية للعملاء، للحماية من أي محاولة للتحايل أو الاختراق، مؤكداً أن الإحصائيات تدل على أن غالبية عمليات الاحتيال التي يتعرض لها عملاء البنوك ترتبط في جوهرها بعوامل تتعلق بالتهاون والتساهل في تداول البيانات المصرفية والأرقام السرية من قبل العملاء، الأمر الذي يعتبر من العوامل المشجعة في نجاح فرص التحايل خاصة في ظل تزايد الاعتماد على القنوات الإلكترونية في تنفيذ العمليات المصرفية.

واستعرض حافظ خلال المؤتمر الصحفي أبرز الظواهر والسلوكيات المصرفية السلبية الشائعة والتي تسعى البنوك وعبر حملتها التوعوية إلى توعية العملاء بها للعمل على حماية حقوقهم المالية والشخصية من محاولات الاحتيال، حيث تدعو الحملة عملاء البنوك إلى الحفاظ على سرية البيانات والأرقام المصرفية والشخصية وعدم التهاون في الكشف عنها أو إفشائها، والحفاظ على خصوصيتها، موضحاً أن بعض العملاء يتساهلون في الكشف عن أرقامهم السرية الخاصة ببطاقات أجهزة الصراف الآلي أو البطاقات الائتمانية، إلى جانب ما يظهره البعض من تساهل في عرض بياناته المصرفية والشخصية من خلال التجاوب مع الرسائل الإلكترونية أو المكالمات الهاتفية مجهولة المصدر تحت ذريعة تحديث البيانات البنكية للعميل، مشدداً على أن عملية تحديث البيانات لا يتم إلا من خلال الزيارة المباشرة لفرع البنك، ولا يمكن بأي حال من الأحوال أن يطلب البنك من العميل تحديث بياناته من خلال الاتصال الهاتفي أو من خلال الرسائل الإلكترونية.

ولفت حافظ إلى الإعلانات الداعية إلى تسديد ومنح الغروض الشخصية للعملاء أو إلى تمويل المشاريع من قبل جهات وأفراد غير مرخص لهم، والتي تنتشر من خلال الملصقات وبعض المطبوعات، حيث تعد تلك إحدى العمليات الشائعة للتحايل لمخالفتها الصريحة للقوانين والأنظمة المعمول بها في المملكة، محذراً عملاء البنوك من التجاوب معها.

كما ودعا أمين عام لجنة الإعلام والتوعية المصرفية إلى عدم الإفراط بالنقطة في الآخرين خصوصاً وأن البعض يسعى إلى استغلال تلك النقطة وتحويلها إلى وسيلة للتحايل، والتي يقع من ضمنها طلب الغرباء والمجهولين للعميل بتسديد فواتير ورسوم الخدمات من حساباتهم الشخصية لصالحهم، وطالب حافظ العملاء إلى تغيير الأرقام السرية بصفة دورية خاصة عند العودة من السفر، مع الأخذ بالاعتبار عدم اختيار الأرقام المتسلسلة والمكررة أو الشائعة كتاريخ الميلاد، وحثهم على تجنب استخدام البطاقات الائتمانية ضمن الأماكن والمواقع الآمنة، لافتاً إلى أن عملاء البنوك أظهروا خلال الفترة السابقة تجاوباً ملحوظاً مع نداءات البنوك وتوجيهاتها لهم حيال ضرورة التقيد بتعليمات استخدام القنوات المصرفية الإلكترونية عند تنفيذهم عملياتهم البنكية.

من جانبه قال محمد الربيعة رئيس فريق العمل الإعلامي والتوعية المصرفية أن البنوك السعودية أجمعت على رؤية موحدة لتنفيذ الحملة بالنظر إلى المستولية المشتركة التي تجمعها حيال عملاتها، معتبراً أن الحملة تتسجم مع الجهود الذاتية التي تبذلها البنوك السعودية في سبيل توفير أقصى معايير الحماية والأمان لعملائها ولحقوقهم المالية، والتي تستحوذ على استثمارات ضخمة تضخها البنوك سنوياً في سبيل ضمان سلامة تغيثاتها وحلولها المصرفية، والارتقاء بمستوياتها على نحو يواكب أحدث التغيثات المعمول بها ضمن قطاع الصناعة المصرفية العالمي، والذي أكدت من خلاله البنوك السعودية قدرتها على الريادة.

وأوضح الربيعة أنه وعلى الرغم من تواضع عدد عمليات الاحتيال المالي بما فيها تلك التي تعرض لها عملاء البنوك في السعودية، وانخفاض معدلاتها قياساً بالأسواق الإقليمية والدولية، إلا أن إستراتيجية التوعية التي تتبناها البنوك السعودية تندرج ضمن مفهوم "الإجراءات الاحترازية" التي تستهدف تعزيز حصانة العملاء ضد الوقوع في مصيدة التحايل، عبر رفع مستوى توعيتهم بالتعليمات الواجب التقيد بها عند استخدام القنوات المصرفية الإلكترونية والبطاقات الائتمانية، وللحفاظ في الوقت ذاته على جودة وجاهزية منظومة الحماية التي تحيط بتنفيذ العمليات المصرفية للعملاء.

من جانبه أشار إبراهيم أبو معطي عضو فريق العمل الإعلامي والتوعية المصرفية في البنوك السعودية أن الحملة اعتمدت على استخدام عدد كبير من الوسائل الإعلامية لث رسائلها التوعوية من خلالها، والتي تنوعت بين الإعلانات الصحفية والإذاعية، واللغاءات المباشرة والندوات التلفزيونية فضلاً عن رسائل الجوال، والمواد الإعلامية، ومواقع التواصل الاجتماعي الإلكترونية، والتي سيتم الاستعانة بها جنباً إلى جنب الوسائل التي تستعين بها البنوك للتواصل مع عملائها كالمواقع الإلكترونية، وأجهزة الصراف الآلي، والتواصل المباشر مع ممثلي البنوك، والمطبوعات، معتبراً أن اختيار هذا التوقيت لإطلاق الحملة يأتي مواكباً لموسم الصيف والإجازات والذي عادة ما يشهد حركة نشطة في عمليات البيع والشراء واستخدام البطاقات المصرفية عموماً وخاصةً الائتمانية، على الرغم من أن جهود البنوك في هذا الجانب مستمرة ولا تتوقف، وأنها ماضية في تنفيذ العديد من البرامج التي تحقق رؤيتها في صيانة مصالح العملاء وحقوقهم.

<http://www.ameinfo.com/ar-174593.html>



## Saudi Banks launches second phase of its customers' awareness campaign regarding banking fraud

Saudi Banks has confirmed that customers' awareness represents the first line of defense against any fraud attempts or deceiving operations conducted by fraudulent & also has confirmed that it is exerting its at most efforts to insure that its customers are performing their banking transactions in a highly secured but flexible banking environment, that allows customers to transact easily & safely.



During a press conference that was held in Riyadh on July 4th, 2010, Saudi Banks has announced the launch of the second phase of its customers' awareness campaign about the attempts of financial frauds under the name of "I am protected", in the presence of Messrs Talat Zaki Hafiz, Secretary General of the Media & Banking Awareness Committee of Saudi Banks, Mohammed Abdulaziz AL-Rabeah, Head of the Media & Banking Awareness Working Team of Saudi Banks and Ibrahim Abu-Mouti, member of the said working team. The purpose of the campaign is to attract the attention of banks' customers to the importance of complying with the banking instructions regarding the safe & proper use of its electronic banking channels such as ATMs, Phone Banking & Internet Banking & the use of credit cards.

It is worth mentioning that Saudi Banks has applied the highest control standards available & applicable in executing its operations, in order to assure the security of its customers' funds & personal savings & to protect them from being subject to potential fraud, as this is a part of its social responsibility & commitment to insure products & operations quality.

Talat Hafiz, said that this phase of the awareness campaign which is being carried out by the Saudi banks with the support of Saudi Arabian Monetary Agency (SAMA), is a continuation of a similar awareness campaign that was launched by the Saudi banks last year for the same objectives which has reflected a positive interaction of banks' customer, whom they have appreciated the various efforts conducted by Saudi Banks to prevent them from being subject to potential fraud attempts.

In this phase of the campaign, the Saudi Banks is intending to send series messages to its customers, through various media channels, to inform them of the common means of financial and banking frauds and to send several instructions regarding the safe execution of banking transaction via electronic means.

Hafiz has pointed out that the objective of this campaign is directed towards saving the interest of the customer, as part of a long-term strategy, sought to send clear and specific messages to the customers to comply with directives and instructions issued by the banks in connection with the safe execution of banking transactions via electronic channels, such as the importance of preserving confidentiality and privacy of the personal and banking financial records in order to protect them from any fraud attempts, since the statistics indicated that the majority of customers' fraud operations were linked by factors of leniency in dealing with the banking data and PIN numbers. This matter is considered one of the factors led to success of the opportunities of fraud, especially in the light of the increase dependency on electronic channels in executing banking transactions.

Date	5/7/2010	Article	Press Release	Newspaper	AME info E	Page	Net
------	----------	---------	---------------	-----------	------------	------	-----

During the press conference, Hafiz has reviewed the negative common banking practices, which may expose customers to potential fraud, such as not preserving the confidentiality of their personal and banking records or revealing their ATM PIN number or information about their credit cards.

Also he has pointed out some additional negative banking practices by customers that could lead to potential fraud, such as responding to emails or phone calls received from unknown sources, asking them for banking information or updating their banking records. In this regard Hafiz has stressed the fact that updating banks personal data is only to be made directly through the branch network & not through phone calls or emails.

Also said, that the announcements calling for settlement & granting customers' loans or financing projects of any unauthorized or unlicensed organization and individual, which are spread through posters and some advertisements, are considered among the common fraud features, which led to the violation of laws and regulations.

Hafiz has advised banks' customers not to over place their confidence to others especially those who seek to exploit this trust and turn it into a mean of gimmicks, such as strangers or unknown individuals, whom they ask the customers to pay their utility bills or services charges from their personal accounts. He also advising customers to regularly change their PIN numbers, especially when returning back to kingdom from abroad and be alert not to choose serial or repeated numbers or common numbers such as the date of birth, urging at the same time customers not to use the credit cards in unsafe places or sites.

Finally he has indicated that the banks' customers have shown remarkable response to the banks' instructions in connection with the proper & safe use of electronic banking channels.

Meanwhile, Head of the Media & Banking Awareness Working Team, Mr. Mohammed AL-Rabeah has said that the Saudi banks have agreed on an unified vision to implement the campaign as this is part of their shared responsibilities towards their customers , saying that the campaign is self matching with the efforts being exerted by Saudi banks in connection with providing an ultimate protection standards and safety to their customers, as well as to upgrade the level of its systems to cope with the latest technologies.

Al- Rabeah has explained that despite of the modest number of banking fraud attempts in Saudi Arabia, and its modest growth rates in comparison with regional and international markets, yet the awareness strategy adopted by Saudi banks comes within the concept of precautionary measures taken in order to boost customers' immunity against falling into the trap of fraud whenever using electronic banking channels and or credit cards.

On his part, member of the Media & Banking Awareness Working Team of Saudi Banks, Ibrahim Abu-Mouti, said that the tools used to send the campaign banking awareness messages, depended heavily on using a large number of media means, such as press releases, conferences, TV & radio announcements, SMS, newspaper adds, articles, and social electronic communication. In addition to these means, banks will deploy their various banking channels to convey the campaign messages to its customers.

Finally he indicated that Saudi Banks has chosen in particular to launch the campaign at this time of the year, in order to cope with summer season and vacations, which usually witnesses active movements of sales and purchases in general, by mostly using credit cards.

<http://www.ameinfo.com/pdfdocs/237051.pdf>



## البنوك السعودية تطلق المرحلة الثانية من حملة توعية العملاء بعمليات الاحتيال المالي والمصرفي تحت عنوان "مفتاح البال" وضمن إستراتيجية طويلة الأمد



حافظت الحملة تستهدف توعية العملاء بأساليب الاحتيال المالي والمصرفي وتعليمات استخدام القنوات المصرفية الإلكترونية

الربعية: الحملة "خطوة احترازية" لضمان حقوق العملاء والحفاظ على كفاءة القنوات والمنتجات المصرفية

أبو معطي: جهود البنوك التوعوية لم تتوقف واختيار توقيت الحملة يرتبط بالحرارة النشطة للبيع والشراء في موسم الإجازات والصيف

وعى العملاء "خط الدفاع الأول" ضد محاولات التحايل

التساهل في تداول البيانات المصرفية والأرقام السرية المدخل الرئيس لمحاولات التحايل

**5 يوليو 2010 :** أكدت البنوك السعودية على أن الوعي المصرفي للعميل يمثل خط الدفاع الأول ضد أي محاولة للإيقاع به أو التحايل عليه من قبل من أسسهم بالمنظفين والمحتالين، معتبرة أنها تسعى إلى إيجاد حلة من الشراكة مع عملائها بهدف توفير أقصى معايير الحماية لحقوقهم وأموالهم، وتأمين الحصانة اللازمة التي تمكنهم من تنفيذ عملياتهم البنكية والمالية براحة وأمان وبرونة قصوى.

وكتفت البنوك السعودية أثناء المؤتمر الصحفي الذي عقده أمس الأحد في الرياض، للإعلان عن إطلاق المرحلة الثانية من حملة التوعية المصرفية لعملاء البنوك من محاولات الاحتيال المالي والمصرفي تحت عنوان "مفتاح البال"، بحضور الأستاذ طلعت زكي حافظ أمين عام لجنة الإعلام والتوعية المصرفية في البنوك السعودية، والأستاذ محمد بن عبدالعزيز الربيع رئيس فريق العمل الإعلامي والتوعية المصرفية في البنوك السعودية، والأستاذ إبراهيم أبو معطي عضو الفريق، عن تنفيذها إستراتيجية طويلة الأمد بغرض توعية وتنقيف عملائها بأهمية الالتزام بالتعليمات والسحائير الخاصة بتنفيذ العمليات المصرفية وتحديد عبر القنوات المصرفية الإلكترونية وكالهااتف المصرفي، والإنترنت البنكي، وأجهزة الصراف الآلي، إلى جانب المطافات الائتمانية، وصولاً لأقصى درجات الحماية لمخدراتهم وحقوقهم المالية والشخصية من محاولات الاختراق أو التحايل، إنطلاقاً من حسن السنولية الاجتماعية الذي تضطلع به البنوك تجاه عملائها، وسعيها وراء تعزيز أداء منظومة الحماية التي توفرها البنوك لضمان كفاءة منتجاتها وقنواتها المصرفية.

وقال طلعت حافظ أمين عام لجنة الإعلام والتوعية المصرفية في البنوك السعودية أن المرحلة الجديدة من حملة التوعية التي تنفذها البنوك السعودية بمباركة وتأييد من مؤسسة النقد العربي السعودي، تعد امتداداً للحملة التوعوية التي كانت البنوك السعودية قد أطلقتها في العام الماضي للغاية ذاتها، والتي عكست تفاعلاً إيجابياً من قبل عملاء البنوك، وحظيت باهتمام وتقدير مختلف الجهات ذات العلاقة بالتصدي لمحاولات الاحتيال المالي والمصرفي، حيث عمدت البنوك السعودية من خلالها إلى توجيه سلسلة من الرسائل عبر مختلف القنوات الإعلامية بغية تعريف العملاء بأكثر وسائل الاحتيال المالي والمصرفي شيوعاً، وتوعيتهم بالتعليمات وأسس تنفيذ عملياتهم المصرفية بواسطة القنوات الإلكترونية.

واعتبر حافظ أن الحملة والتي تعد جزءاً من إستراتيجية طويلة الأمد بالنظر إلى أهمية موضوعها الذي يمس بشكل مباشر مصالح العملاء وحقوقهم، تسعى إلى توجيه رسالة واضحة ومحددة لمجتمع عملاء البنوك ومن مختلف الشرائح، تقوم على حثية الالتزام بالتوجيهات والتعليمات الصادرة من البنوك عند تنفيذ العمليات المصرفية بواسطة القنوات الإلكترونية، وضرورة الحفاظ على سرية وخصوصية البيانات المصرفية والشخصية للعملاء، للحماية من أي محاولة للتحايل أو الاختراق، مؤكداً أن الإحصائيات تدل على أن غالبية عمليات الاحتيال التي يتعرض لها عملاء البنوك ترتبط في جوهرها بعوامل تتعلق بالثاؤون والتساهل في تداول البيانات المصرفية والأرقام السرية من قبل العملاء، الأمر الذي يعتبر من العوامل المشجعة في نجاح فرص التحايل خاصة في ظل تزايد الاعتماد على القنوات الإلكترونية في تنفيذ العمليات المصرفية.



واستعرض حافظ خلال المؤتمر الصحفي أبرز الظواهر والسلوكيات المصرفية السلبية الشائعة والتي تسعى البنوك وغير حملتها التوعوية إلى توعية العملاء بها للعمل على حماية حقوقهم المالية والشخصية من محاولات الاحتيال، حيث تدعو الحملة عملاء البنوك إلى الحفاظ على سرية البيانات الأرقام المصرفية والشخصية وعدم التهاون في الكشف عنها أو إفشائها، والحفاظ على خصوصيتها، موضحاً أن بعض العملاء يتساهلون في الكشف عن أرقامهم السرية الخاصة ببطاقات أجهزة الصراف الآلي أو البطاقات الائتمانية، إلى جانب ما يظهره البعض من تساهل في عرض بياناته المصرفية والشخصية من خلال التجاوب مع الرسائل الإلكترونية أو المكالمات الهاتفية مجهولة المصدر تحت ذريعة تحديث البيانات البنكية للعميل، مشدداً على أن عملية تحديث البيانات لا يتم إلا من خلال الزيارة المباشرة لفرع البنك، ولا يمكن بأي حال من الأحوال أن يطلب البنك من العميل تحديث بياناته من خلال الاتصال الهاتفي أو من خلال الرسائل الإلكترونية.

ولفت حافظ إلى الإعلانات الداعية إلى تسديد ومنح القروض الشخصية للعملاء أو إلى تمويل المشاريع من قبل جهات وأفراد غير مرخص لهم، والتي تنتشر من خلال الملصقات وبعض المطبوعات، حيث تعد تلك إحدى العمليات الشائعة للتحايل لمخالفتها الصريحة للقوانين والأنظمة المعمول بها في المملكة، محذراً عملاء البنوك من التجاوب معها.

كما ودعا أمين عام لجنة الإعلام والتوعية المصرفية إلى عدم الإفراط بالنقطة في الآخرين خصوصاً وأن البعض يسعى إلى استغلال ثقة البنك وحوثيتها إلى وسيلته لتحايل، والتي تقع من صميمها تظن العرباء والمجهولين لتعنين بسديد فواير ورسوم الخدمات من حساباتهم الشخصية لصالحهم. وطالب حافظ العملاء إلى تغيير الأرقام السرية بصفة دورية خاصة عند العودة من السفر، مع الأخذ بالاعتبار عدم اختيار الأرقام المتسلسلة والمكررة أو الشائعة كتاريخ الميلاد، وحثهم على تفنيد استخدام البطاقات الائتمانية ضمن الأماكن والمواقع الآمنة، لافتاً إلى أن عملاء البنوك أظهروا خلال الفترة السابقة تجاوباً ملحوظاً مع نداءات البنوك وتوجيهاتها لهم حيال ضرورة التفيد بتعليمات استخدام القنوات المصرفية الإلكترونية ونية عند تنفيذهم عملياتهم البنكية.

من جانبه قال محمد الربيع رئيس فريق العمل الإعلامي والتوعية المصرفية أن البنوك السعودية أجمعت على رؤية موحدة لتنفيذ الحملة بالنظر إلى المسؤولية المشتركة التي تجمعها حيال إعلانها، معتبراً أن الحملة تتسجم مع الجهود الذاتية التي تبذلها البنوك السعودية في سبيل توفير أقصى معايير الحماية والأمان لعملائها ولحقوقهم المالية، والتي تستحوذ على استثمارات ضخمة تصحها البنوك سنوياً في سبيل ضمان سلامة تقنياتها وحلولها المصرفية، والارتقاء بمستوياتها على نحو يواكب أحدث التقنيات المعمول بها ضمن قطاع الصناعة المصرفية العالمي، والذي أكدت من خلاله البنوك السعودية قدرتها على الريادة.

وأوضح الربيع أنه وعلى الرغم من تواضع عدد عمليات الاحتيال المالي بما فيها تلك التي تعرض لها عملاء البنوك في السعودية، وانخفاض معدلاتها قياساً بالأسواق الإقليمية والدولية، إلا أن إستراتيجية التوعية التي تتبناها البنوك السعودية تندرج ضمن مفهوم "الإجراءات الاحترازية" التي تستهدف تعزيز حصانة العملاء ضد الوقوع في مصيدة التحايل، عبر رفع مستوى توعيتهم بالتعليمات الواجب التفيد بها عند استخدام القنوات المصرفية الإلكترونية والبطاقات الائتمانية، ولحفاظها في الوقت ذاته على جودة وجاهزية منظومة الحماية التي تحيط بتنفيذ العمليات المصرفية للعملاء.

من جانبه أشار إبراهيم أبو معطي عضو فريق العمل الإعلامي والتوعية المصرفية في البنوك السعودية أن الحملة اعتمدت على استخدام عدد كبير من الوسائل الإعلامية لبت رسائلها التوعوية من خلالها، والتي تنوعت بين الإعلانات الصحفية والإذاعية، واللقاءات المباشرة والندوات التلفزيونية فضلاً عن رسائل الجوال، والمواد الإعلامية، ومواقع التواصل الاجتماعي الإلكترونية، والتي سيتم الاستعانة بها جنباً إلى جنب الوسائل التي تستعين بها البنوك للتواصل مع عملائها كالمواقع الإلكترونية، وأجهزة الصراف الآلي، والتواصل المباشر مع مستلبي البنوك، والمطبوعات، معتبراً أن اختيار هذا التوقيت لإطلاق الحملة يأتي مواكبا لموسم الصيف والإجازات والذي عادة ما يشهد حركة نشطة في عمليات البيع والشراء واستخدام البطاقات المصرفية عموماً وخاصة الائتمانية، على الرغم من أن جهود البنوك في هذا الجانب مستمرة ولا تتوقف، وأنها ماضية في تنفيذ العديد من البرامج التي تحقق رؤيتها في صيانة مصالح العملاء وحقوقهم.

<http://www.zawya.com/story.cfm/sidZAWYA20100705083931>



PDF generated on: Mon, Jul 05, 2010

## Saudi Arabia launches campaign to control banking fraud

Press Release



05 July 2010

*Under the name of "I am protected" and subject to a long-term strategy:*

Saudi Banks has launched the second phase of its customers' awareness campaign regarding banking fraud & how to avoid being victim of fraud attempts, especially when using PIN numbers, bank's electronic channels & credit cards

Saudi Banks has confirmed that customers' awareness represents the first line of defense against any fraud attempts or deceiving operations conducted by fraudulent & also has confirmed that it is exerting its at most efforts to insure that its customers are performing their banking transactions in a highly secured but flexible banking environment, that allows customers to transact easily & safely.

During a press conference that was held in Riyadh on July 4<sup>th</sup>, 2010, Saudi Banks has announced the launch of the second phase of its customers' awareness campaign about the attempts of financial frauds under the name of "I am protected", in the presence of Messrs Talat Zaki Hafiz, Secretary General of the Media & Banking Awareness Committee of Saudi Banks, Mohammed Abdulaziz AL-Rabeah, Head of the Media & Banking Awareness Working Team of Saudi Banks and Ibrahim Abu-Mouti, member of the said working team. The purpose of the campaign is to attract the attention of banks' customers to the importance of complying with the banking instructions regarding the safe & proper use of its electronic banking channels such as ATMs, Phone Banking & Internet Banking & the use of credit cards.

It is worth mentioning that Saudi Banks has applied the highest control standards available & applicable in executing its operations, in order to assure the security of its customers' funds & personal savings & to protect them from being subject to potential fraud, as this is a part of its social responsibility & commitment to insure products & operations quality.

Talat Hafiz, said that this phase of the awareness campaign which is being carried out by the Saudi banks with the support of Saudi Arabian Monetary Agency (SAMA), is a continuation of a similar awareness campaign that was launched by the Saudi banks last year for the same objectives which has reflected a positive interaction of banks' customer, whom they have appreciated the various efforts conducted by Saudi Banks to prevent them from being subject to potential fraud attempts.

In this phase of the campaign, the Saudi Banks is intending to send series messages to its customers, through various media channels, to inform them of the common means of financial and banking frauds and to send several instructions regarding the safe execution of banking transaction via electronic means.

Hafiz has pointed out that the objective of this campaign is directed towards saving the interest of the customer, as part of a long-term strategy, sought to send clear and specific messages to the customers to comply with directives and instructions issued by the banks in connection with the safe execution of banking transactions via electronic channels, such as the importance of preserving confidentiality and privacy of the personal and banking financial records in order to protect them from any fraud attempts, since the statistics indicated that the majority of customers' fraud operations were linked by factors of leniency in dealing with the banking data and PIN numbers. This matter is considered one of the factors led to success of the opportunities of fraud, especially in the light of the increase dependency on electronic channels in executing banking transactions.

Date	5/7/2010	Article	Press Release	Newspaper	Zawya	Page	Net
------	----------	---------	---------------	-----------	-------	------	-----

During the press conference, Hafiz has reviewed the negative common banking practices, which may expose customers to potential fraud, such as not preserving the confidentiality of their personal and banking records or revealing their ATM PIN number or information about their credit cards.

Also he has pointed out some additional negative banking practices by customers that could lead to potential fraud, such as responding to emails or phone calls received from unknown sources, asking them for banking information or updating their banking records. In this regard Hafiz has stressed the fact that updating banks personal data is only to be made directly through the branch network & not through phone calls or emails.

Also said, that the announcements calling for settlement & granting customers' loans or financing projects of any unauthorized or unlicensed organization and individual, which are spread through posters and some advertisements, are considered among the common fraud features, which led to the violation of laws and regulations.

Hafiz has advised banks' customers not to over place their confidence to others especially those who seek to exploit this trust and turn it into a mean of gimmicks, such as strangers or unknown individuals, whom they ask the customers to pay their utility bills or services charges from their personal accounts. He also advising customers to regularly change their PIN numbers, especially when returning back to kingdom from abroad and be alert not to choose serial or repeated numbers or common numbers such as the date of birth, urging at the same time customers not to use the credit cards in unsafe places or sites.

Finally he has indicated that the banks' customers have shown remarkable response to the banks' instructions in connection with the proper & safe use of electronic banking channels.

Meanwhile, Head of the Media & Banking Awareness Working Team, Mr. Mohammed AL-Rabeah has said that the Saudi banks have agreed on an unified vision to implement the campaign as this is part of their shared responsibilities towards their customers , saying that the campaign is self matching with the efforts being exerted by Saudi banks in connection with providing an ultimate protection standards and safety to their customers, as well as to upgrade the level of its systems to cope with the latest technologies.

Al- Rabeah has explained that despite of the modest number of banking fraud attempts in Saudi Arabia, and its modest growth rates in comparison with regional and international markets, yet the awareness strategy adopted by Saudi banks comes within the concept of precautionary measures taken in order to boost customers' immunity against falling into the trap of fraud whenever using electronic banking channels and or credit cards.

On his part, member of the Media & Banking Awareness Working Team of Saudi Banks, Ibrahim Abu-Mouti, said that the tools used to send the campaign banking awareness messages, depended heavily on using a large number of media means, such as press releases, conferences, TV & radio announcements, SMS, newspaper adds, articles, and social electronic communication. In addition to these means, banks will deploy their various banking channels to convey the campaign messages to its customers.

Finally he indicated that Saudi Banks has chosen in particular to launch the campaign at this time of the year, in order to cope with summer season and vacations, which usually witnesses active movements of sales and purchases in general, by mostly using credit cards.

<http://www.zawya.com/pdfstory.cfm?storyid=ZAWYA20100705080937&l=080900100705>

## المواد الصحفية

○ صفحات متخصصة: حقائق مصرفية – صحيفة الاقتصادية



# حقائق مصرفية

من خلال سن التشريعات والعقوبات اللازمة ، حكومياً .. و حملات التوعية واجراءات الحماية المتطورة ، بنكي ،

## البنوك والمؤسسات الحكومية تتحالف لإبقاء إبقاء الاحتيال المصرفي في المملكة دون « الظاهرة »



بلغ إجمالي حجم العمليات المتعددة عبر أجهزة الصرف الآلي خلال الربع الأول من عام 2009 ما يقارب 256.6 مليون عملية بقيمة وبلغه 319 مليار ريال.

تشكل الجرائم الاقتصادية بشكل عام والجرائم الإلكترونية بشكل خاص هاجسا وقلقا أمنيا على مستوى العالم، كونها تشكل في تدمير البنية التحتية والوقعية للاقتصاد، وتسبب في فقدان وإزعامة الثقة بالأنظمة المالية والاستثمارية ولا بد لكان، ولا سيما في ظل حداثة هذا النوع من الجرائم على مستوى العالم نتيجة لتسارع استخدامات التقنيات الحديثة المختلفة من قبل الأفراد والمؤسسات والأجهزة العامة والخاصة، في إنجاز التعاملات اليومية، التي تزامن - مع الأسف الشديد - مع انتشار سوء استخدامات تلك التقنيات من قبل ضحايا التزوير والاحتيال في إنجاز عملياتهم وأعمالهم الاحتيالية المختلفة، التي عددها ما يفوق مئتي مليون عملية حول العالم، في مختلف دول العالم.

في السعودية، لا يختلف كثيرا عن بقية دول العالم في مواجهتها الصارمة وخوضها معارك طاحنة وضارية - كما يقولون - هي معارك الدائر بين الشر والهدوء نشأة وبدائية هذا الكون، وبادات فيما يتفق بالتعامل مع الجرائم الاقتصادية والسياسية، ومكافحتها، والحد من انتشارها في المملكة، ولا سيما أن

### الاحتيال المصرفي من الرياض

عندما تمكنت نظاما صارما لمكافحة الجرائم الاقتصادية من إخماد موجة التزوير والاحتيال المصرفي في المملكة العربية السعودية، التي تجاوزت 200 مليار ريال، في ظل نمو إجمالي حجم العمليات المصرفية الإلكترونية في المملكة العربية السعودية بنحو 256.6 مليار ريال، في الربع الأول من عام 2009، ما يقارب 256.6 مليون عملية بقيمة وبلغه 319 مليار ريال.

في ظل نمو إجمالي حجم العمليات المصرفية الإلكترونية في المملكة العربية السعودية بنحو 256.6 مليار ريال، في الربع الأول من عام 2009، ما يقارب 256.6 مليون عملية بقيمة وبلغه 319 مليار ريال.

### توعية «جوالك في السفر» ..

- 1- تحديث البيانات البنكية لا من وقت لآخر في البنك مباشرة.
- 2- الحفاظ على سرية أرقامكم وبياناتكم المصرفية والخصيص.
- 3- تجاهل الرسائل الإلكترونية والرسائل الهاتفية مجهولة الهوية.
- 4- تغيير أرقامكم المصرفية دوريا، خاصة عند العودة من الخارج.
- 5- اختيار الأماكن الموثوقة وغير المتسلسلة أو المنكرو.
- 6- عدم استخدام بطاقتكم المصرفية لتسليم قوائم رسوم الخدمات من حساباتكم.
- 7- تجاهل البلاغات من تسديد وتمنع القروض الشخصية والمشروع الصادر عن جبات وأفراد غير تثمين وغير مرخص.
- 8- إبلاغ البنك فور عند فقدان بطاقة الائتمان أو بلاطقتك الإلكترونية.
- 9- تحديث بياناتكم في استخدام البطاقات الائتمانية والمصرفية والبنكية المتبادلة بالآخرين.
- 10- إبلاغ البنوك عن عمليات البنك في وسيلة التشغيل عند سفر لاستقبال الرسائل البنكية.

عند التكاليف التي تم دفعها لعمليات التزوير عبر أجهزة الصرف الآلي وأجهزة نظام الدفع الإلكتروني 4964 على مستوى المملكة العربية السعودية 2009.





أخبار صحفية

1. خبر صحفي: البنوك السعودية تحذر عملائها من عمليات النصب والاحتيال  
المالي والمصرفي



البنوك السعودية تجدد دعوات عملائها إلى ضرورة الحرس على ثابتي تعاملاتهم المصرفية «الشرق الأوسط»

## أكدت أن وعي العميل «حجر الزاوية» في تعامل مصرفي آمن مع دخول إجازة الصيف.. البنوك السعودية تجدد تحذير عملائها من عمليات نصب واحتيال

الرياض، الشرق الأوسط

عند فقدان بطاقة الصراف الآلي أو البطاقة الائتمانية، وإلغاء الهاتف الجوال المقيد لدى البنك بوضعية التشغيل عند السفر للإبقاء على قنوات التواصل مع البنك واستقبال الرسائل البنكية والإشعارات الخاصة بتنفيذ العمليات البنكية.

جهات أفراد غير نظاميين وغير مرخص لهم. كما ناشد بضرورة الجواب مع جهود البنوك الرامية إلى تحقيق أقصى درجات التفاعل مع وسائل الإعلام والمصنفات ورسائل الجوال الداعية إلى تسديد ومنح القروض الشخصية وتمويل المشاريع، والصارية عن

داخل المملكة أو خارجها، فينالتي تصبح الحاجة أكثر إلحاحاً لدعوة عملاء البنوك إلى الحفاظ على سرية بياناتهم المصرفية، وأرقامهم السرية، باعتبارها معلومات شخصية بخطرة تتطلب من العميل عدم الكشف عنها أو الشاؤون في تداولها تحسباً من وقوعها في أيدي بعض العابثين.

المصرفي، وأجهزة نقاط البيع، إلى جانب المطافئ الائتمانية، وذلك بغرض توفير قدر كامل من الحماية والموثوقية في تنفيذ العمليات المصرفية والشرائية عبر تلك القنوات.

جددت البنوك السعودية تحذيراتها تجاه عمليات الاحتيال والاستغلال التي يتعرض لها عملاء البنوك، من خلال ضرورة التزام التعليمات الصادرة عنها والخاصة باستخدام القنوات الإلكترونية المصرفية كالجهاز المصرفي، والإنترنت، والهاتف

وتشدد على أن الإحصاءات تكشف أن الغالبية من عمليات الاحتيال التي يتعرض لها عملاء البنوك سببها الرئيس يعود إلى ثغرات المحتالين من الحصول على أرقام المطافئ الائتمانية للعملاء، وأرقامهم السرية، وذلك بسبب التساهل أو عدم الحرس من قبل العملاء، مما يعرضهم لمحاولات الاحتيال والنصب.

وهدم الآسئ العام للجنة الإعلام والتوعية المصرفية في البنوك السعودية، عملاء البنوك إلى التزام سلسلة من المحاذير والتعليمات البسيطة، التي توجهها البنوك لعملائها بصفة مستمرة للحفاظ على حقوقهم ومخترانهم من عمد المحتالين، وبما يحقق لهم أقصى درجات الفائدة والموثوقية لدى تنفيذهم عملياتهم المصرفية والفنية.

وخلقت حافة إلى أنه ومع بداية موسم الصيف والإجازات، الذي عادة ما يشهد فيه حركة شرائية نشطة، وإرتفاع ملحوظ في تنفيذ العمليات المصرفية بواسطة البطاقات الائتمانية، سواء في

الوسائل، وتحقيق أعلى درجات الأمان والموثوقية في استخدامها على نحو يتوافق وتطلعات البنوك وأهدافها من وراء تسخير التقنية في سبيل خدمة العملاء وثلبية احتياجاتهم المصرفية والمالية وفق أعلى معايير الحماية والسرعة.

وأشار إلى أن البنوك السعودية تسعى جاهدة إلى بث الهداية إلى إحاطة العملاء بالإجراءات السليمة لتنفيذ العمليات المصرفية الإلكترونية، وأسس استخدام البطاقات الائتمانية لضمان أقصى درجات الأمان والفائدة للعملاء، مؤكداً في هذا الخصوص حرص البنوك السعودية على تدعيم منظومة خدماتها المصرفية الإلكترونية المتقدمة بأقصى درجات الأمان والحماية.

وأوضح أن من تلك المحاذير والتعليمات حصر عملية تحديث البيانات البنكية والشخصية للعميل من خلال فرع البنك مباشرة، والحفاظ على سرية البيانات والأرقام المصرفية إلى جانب تجاهل الرسائل الإلكترونية والمكالمات الهاتفية مجهولة المصدر، وتغيير الأرقام السرية للمطافئ الائتمانية والخاصة بالدعوة عند العودة من خارج المملكة، والحرس على اختيار الأرقام المتابعة وغير المتسلسلة أو المكررة لضمان عدم احتمالية التوصل إليها.

وخلقت حافة إلى أنه ومع بداية موسم الصيف والإجازات، الذي عادة ما يشهد فيه حركة شرائية نشطة، وإرتفاع ملحوظ في تنفيذ العمليات المصرفية بواسطة البطاقات الائتمانية، سواء في

الوسائل، وتحقيق أعلى درجات الأمان والموثوقية في استخدامها على نحو يتوافق وتطلعات البنوك وأهدافها من وراء تسخير التقنية في سبيل خدمة العملاء وثلبية احتياجاتهم المصرفية والمالية وفق أعلى معايير الحماية والسرعة.

وأشار إلى أن البنوك السعودية تسعى جاهدة إلى بث الهداية إلى إحاطة العملاء بالإجراءات السليمة لتنفيذ العمليات المصرفية الإلكترونية، وأسس استخدام البطاقات الائتمانية لضمان أقصى درجات الأمان والفائدة للعملاء، مؤكداً في هذا الخصوص حرص البنوك السعودية على تدعيم منظومة خدماتها المصرفية الإلكترونية المتقدمة بأقصى درجات الأمان والحماية.

وأشار إلى أن البنوك السعودية تسعى جاهدة إلى بث الهداية إلى إحاطة العملاء بالإجراءات السليمة لتنفيذ العمليات المصرفية الإلكترونية، وأسس استخدام البطاقات الائتمانية لضمان أقصى درجات الأمان والفائدة للعملاء، مؤكداً في هذا الخصوص حرص البنوك السعودية على تدعيم منظومة خدماتها المصرفية الإلكترونية المتقدمة بأقصى درجات الأمان والحماية.

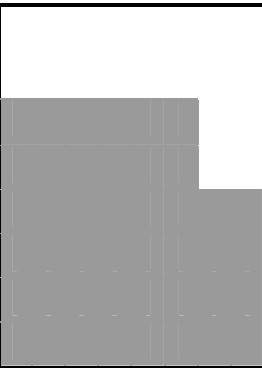
وخلقت حافة إلى أنه ومع بداية موسم الصيف والإجازات، الذي عادة ما يشهد فيه حركة شرائية نشطة، وإرتفاع ملحوظ في تنفيذ العمليات المصرفية بواسطة البطاقات الائتمانية، سواء في

الوسائل، وتحقيق أعلى درجات الأمان والموثوقية في استخدامها على نحو يتوافق وتطلعات البنوك وأهدافها من وراء تسخير التقنية في سبيل خدمة العملاء وثلبية احتياجاتهم المصرفية والمالية وفق أعلى معايير الحماية والسرعة.

وأشار إلى أن البنوك السعودية تسعى جاهدة إلى بث الهداية إلى إحاطة العملاء بالإجراءات السليمة لتنفيذ العمليات المصرفية الإلكترونية، وأسس استخدام البطاقات الائتمانية لضمان أقصى درجات الأمان والفائدة للعملاء، مؤكداً في هذا الخصوص حرص البنوك السعودية على تدعيم منظومة خدماتها المصرفية الإلكترونية المتقدمة بأقصى درجات الأمان والحماية.

وأشار إلى أن البنوك السعودية تسعى جاهدة إلى بث الهداية إلى إحاطة العملاء بالإجراءات السليمة لتنفيذ العمليات المصرفية الإلكترونية، وأسس استخدام البطاقات الائتمانية لضمان أقصى درجات الأمان والفائدة للعملاء، مؤكداً في هذا الخصوص حرص البنوك السعودية على تدعيم منظومة خدماتها المصرفية الإلكترونية المتقدمة بأقصى درجات الأمان والحماية.

وأشار إلى أن البنوك السعودية تسعى جاهدة إلى بث الهداية إلى إحاطة العملاء بالإجراءات السليمة لتنفيذ العمليات المصرفية الإلكترونية، وأسس استخدام البطاقات الائتمانية لضمان أقصى درجات الأمان والفائدة للعملاء، مؤكداً في هذا الخصوص حرص البنوك السعودية على تدعيم منظومة خدماتها المصرفية الإلكترونية المتقدمة بأقصى درجات الأمان والحماية.



## مطالب بنكية بالالتزام بتعليمات استخدام القنوات الإلكترونية المصرفية للحماية من محاولات الاستغلال والاحتيال

عبث المتطفلين المحتالين، وبما يحقق لهم أقصى درجات الفاعلية والمرونة لدى تنفيذهم لعملياتهم المصرفية والمالية، والتي من ضمنها حصر عملية تحديث البيانات البنكية والشخصية للعميل من خلال فرع البنك مباشرة، والحفاظ على سرية البيانات والأرقام المصرفية، إلى جانب تجاهل الرسائل الإلكترونية والمكالمات الهاتفية مجهولة المصدر، وتغيير الأرقام السرية للبطاقات المصرفية والائتمانية بصفة دورية خاصة عند العودة من خارج المملكة، والحرص على اختيار الأرقام المتباعدة وغير المتسلسلة أو المكررة لضمان عدم احتمالية التوصل إليها. وحسب حافظ عملاء البنوك السعودية إلى عدم التجاوب مع طلبات المجهولين والغرباء خاصة عند أجهزة الصرف الآلي بغرض تسديد فواتير ورسوم الخدمات من حساباتهم المصرفية لصالحهم، فضلا عن ضرورة تجاهل الإعلانات والملصقات ورسائل الجوال الداعية إلى تسديد ومنح القروض الشخصية وتمويل المشاريع والصادرة عن جهات وأفراد غير نظاميين وغير مرخص لهم.

الحفاظ على سرية بياناتهم المصرفية، وأرقامهم السرية، باعتبارها معلومات شخصية بحتة، تتطلب من العميل عدم الكشف عنها أو تداولها تحسبا من وقوعها في أيدي بعض العابثين، مشددا على أن الإحصائيات تكشف أن غالبية عمليات الاحتيال التي يتعرض لها عملاء البنوك سببها الرئيس يعود إلى تمكن المحتالين من الحصول على أرقام البطاقات الائتمانية للعملاء وأرقامهم السرية بسبب التساهل أو عدم الحرص من قبل العملاء، مما يعرضهم لمحاولات الاحتيال والنصب. ودعا حافظ عملاء البنوك إلى الالتزام بسلسلة من المحاذير والتعليمات البسيطة، التي توجهها البنوك لعملائها بصفة مستمرة للحفاظ على حقوقهم ومخزاتهم من



طلعت حافظ

البنوك السعودية تسعى جاهدة إلى بث سلسلة من الرسائل التوعوية الهادفة إلى إحاطة العملاء بالإجراءات السليمة لتنفيذ العمليات المصرفية الإلكترونية، وأسس استخدام البطاقات الائتمانية لضمان أقصى درجات الأمان والفاعلية للعملاء، مؤكدا في هذا الخصوص حرص البنوك السعودية على تدعيم منظومة خدماتها المصرفية الإلكترونية المتقدمة بأقصى درجات الأمان والحماية. وأشار حافظ إلى أنه ومع بداية موسم الصيف والإجازات والذي عادة ما نشهد فيه حركة شرائية نشطة، وارتفاع ملحوظا في تنفيذ العمليات المصرفية بواسطة البطاقات الائتمانية سواء في داخل المملكة أو خارجها، فالتالي إن الحاجة تصبح أكثر إلحاحا لدعوة عملاء البنوك إلى

دعت البنوك السعودية عملاءها إلى ضرورة الالتزام بالتعليمات الصادرة عنها والخاصة باستخدام القنوات الإلكترونية المصرفية كأجهزة الصراف الآلي، والإنترنت، والهاتف المصرفي، وأجهزة نقاط البيع، إلى جانب البطاقات الائتمانية، وذلك بغرض توفير قدر كامل من الحماية والمرونة العالية في تنفيذ العمليات المصرفية والشرائية عبر تلك القنوات، وللحيلولة دون الوقوع في محاولات الاحتيال أو الاستغلال التي يمارسها البعض تجاه العملاء. وقال طلعت زكي حافظ الأمين العام للجنة الإعلام والتوعية المصرفية في البنوك السعودية، أن وعي العميل بمحاذير استخدام القنوات الإلكترونية يبقى حجر الزاوية للحفاظ على معدلات أداء أمانة لتلك الوسائل، وتحقيق أعلى درجات الأمان والمرونة في استخدامها على نحو يتوافق وتطلعات البنوك وأهدافها من وراء تسخير التقنية في سبيل خدمة العملاء وتلبية احتياجاتهم المصرفية والمالية وفق أعلى معايير الحماية والسرعة، مشيرا إلى أن



## البنوك تحذّر عملاءها من عمليات "احتيال" من خلال القنوات الإلكترونية

□ الرياض - «الحياة»

على سرية بياناتهم المصرفية، وأرقامهم السرية، باعتبارها معلومات شخصية بحتة، تتطلب من العميل عدم الكشف عنها أو التهاون في تداولها تحسباً من وقوعها في أيدي بعض العابثين. وأوضح أن الإحصاءات تكشف أن غالبية عمليات الاحتيال التي يتعرض لها عملاء البنوك سببها الرئيسي يعود إلى تمكّن المحتالين من الحصول على أرقام البطاقات الائتمانية للعملاء وأرقامهم السرية بسبب التساهل أو عدم الحرص من العملاء، ما يعرضهم لمحاولات الاحتيال والنصب.

وطالب حافظ عملاء البنوك بالالتزام بسلسلة من المحاذير والتعليمات البسيطة، التي توجهها البنوك لعملائها بصفة مستمرة للحفاظ على حقوقهم ومدخراتهم من المحتالين، وبما يحقق لهم أقصى درجات الفاعلية والمرونة لدى تنفيذهم لعملياتهم المصرفية والمالية، والتي من ضمنها حصر عملية تحديث البيانات البنكية والشخصية للعميل من خلال فرع البنك مباشرة، والحفاظ على سرية البيانات والأرقام المصرفية، إلى جانب تجاهل الرسائل الإلكترونية والمكالمات الهاتفية مجهولة المصدر، وتغيير الأرقام السرية للبطاقات المصرفية والائتمانية بصفة دورية، وبخاصة عند العودة من خارج المملكة، والحرص على اختيار الأرقام المتباعدة وغير المتسلسلة أو المكررة لضمان عدم احتمالية التوصل إليها.

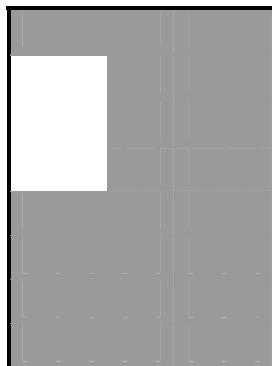
وحدّث عملاء البنوك على عدم التجاوب مع طلبات المجهولين والغرباء، وبخاصة عند أجهزة الصرف الآلي بغرض تسديد فواتير ورسوم الخدمات من حساباتهم المصرفية لمصلحتهم، وتجاهل الإعلانات والملصقات ورسائل الجوال الداعية إلى تسديد ومنح القروض الشخصية وتمويل المشاريع والصادرة عن جهات وأفراد غير نظاميين وغير مرخص لهم.

دعت البنوك السعودية عملاءها إلى الالتزام بتعليماتها الخاصة باستخدام القنوات الإلكترونية المصرفية، مثل أجهزة الصراف الآلي، والإنترنت، والهاتف المصرفي، وأجهزة نقاط البيع، إلى جانب البطاقات الائتمانية، وذلك بغرض توفير قدر كامل من الحماية والمرونة العالية في تنفيذ العمليات المصرفية والشرائية عبر تلك القنوات، وللحيلولة من دون الوقوع في محاولات الاحتيال أو الاستغلال التي يمارسها البعض تجاه العملاء.

وأكد الأمين العام للجنة الإعلام والتوعية المصرفية في البنوك السعودية، أن وعي العميل بمحاذير استخدام القنوات الإلكترونية يبقى حجر الزاوية للحفاظ على معدلات أداء آمنة لتلك الوسائل، وتحقيق أعلى درجات الأمان والمرونة في استخدامها على نحو يتوافق وتطلعات البنوك وأهدافها من وراء تسخير التقنية في سبيل خدمة العملاء وتلبية حاجاتهم المصرفية والمالية وفق أعلى معايير الحماية والسرعة.

وقال حافظ إن «البنوك السعودية تسعى إلى بثّ سلسلة من الرسائل التوعوية الهادفة إلى إحاطة العملاء بالإجراءات السليمة لتنفيذ العمليات المصرفية الإلكترونية، وأسس استخدام البطاقات الائتمانية لضمان أقصى درجات الأمان والفاعلية للعملاء»، مؤكداً حرص البنوك السعودية على تدعيم منظومة خدماتها المصرفية الإلكترونية المتقدمة بأقصى درجات الأمان والحماية.

وأشار حافظ إلى أنه ومع بداية موسم الصيف والإجازات والذي عادة ما تشهد فيه حركة شرائية نشطة، وارتفاعاً ملحوظاً في تنفيذ العمليات المصرفية بواسطة البطاقات الائتمانية فإن الحاجة تصبح أكثر إلحاحاً لدعوة عملاء البنوك إلى الحفاظ



## ”البنوك السعودية“ تحذر من إفشاء أرقام البطاقات الائتمانية

المدينة - جدة

العالية في تنفيذ العمليات المصرفية والشرائية عبر تلك القنوات، وللحيلولة بون الوقوع في محاولات الاحتيال أو الاستغلال التي يمارسها البعض تجاه العملاء.

وقال: إن وعي العميل بمحاذير استخدام القنوات الإلكترونية يبقى حجز الزاوية للحفاظ على معدلات أداء أمانة لتلك الوسائل، وتحقيق أعلى درجات الأمان والمرونة في استخدامها على نحو يتوافق وتطلعات البنوك وأهدافها من وراء تسخير التقنية في سبيل خدمة العملاء وتلبية احتياجاتهم المصرفية والمالية وفق أعلى معايير الحماية والسرعة، مشيراً إلى أن البنوك السعودية تسعى جاهدة إلى بث سلسلة من الرسائل التوعوية الهادفة إلى إحاطة العملاء بالإجراءات السليمة لتنفيذ العمليات



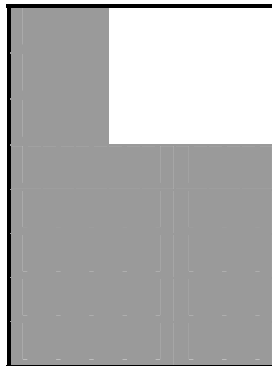
طلعت حافظ

المصرفية الإلكترونية، وأسس استخدام البطاقات الائتمانية لضمان أقصى درجات الأمان والفاعلية للعملاء، مؤكداً في هذا الخصوص حرص البنوك السعودية على تدعيم منظومة خدماتها المصرفية الإلكترونية المتقدمة بأقصى درجات الأمان والحماية.

وأشار حافظ إلى أنه ومع بداية موسم الصيف والإجازات والذي عادة ما نشهد فيه حركة شرائية نشطة، وارتفاعاً

ملحوظاً في تنفيذ العمليات المصرفية بواسطة البطاقات الائتمانية سواء في داخل المملكة أو خارجها، فبالتالي إن الحاجة تصبح أكثر إلحاحاً لدعوة عملاء البنوك إلى الحفاظ على سرية بياناتهم المصرفية، وأرقامهم السرية، باعتبارها معلومات شخصية بحثة، تتطلب من العميل عدم الكشف عنها أو التهاون في تداولها تحسباً من وقوعها في أيدي بعض العابثين، مشدداً على أن الإحصائيات تكشف أن غالبية عمليات الاحتيال التي يتعرض لها عملاء البنوك سببها الرئيس يعود إلى تمكن المحتالين من الحصول على أرقام البطاقات الائتمانية للعملاء وأرقامهم السرية بسبب التساهل أو عدم الحرص من قبل العملاء، مما يعرضهم لمحاولات الاحتيال والنصب. ودعا حافظ عملاء البنوك إلى الالتزام بسلسلة من

كشفت طلعت زكي حافظ الأمين العام للجنة الإعلام والتوعية المصرفية في البنوك السعودية، أن الإحصاءات الأخيرة اثبتت ان أكثر عمليات الاحتيال البنكية التي تحدث كانت نتيجة تمكن المحتالين من الحصول على أرقام البطاقات الائتمانية للعملاء وأرقامهم السرية بسبب التساهل أو عدم الحرص من قبل العملاء. وجدد حافظ في بيان امس الدعوة إلى العملاء على ضرورة الالتزام بالتعليمات الصادرة والخاصة باستخدام القنوات الإلكترونية المصرفية كأجهزة الصراف الآلي، والإنترنت، والهاتف المصرفي، وأجهزة نقاط البيع، إلى جانب البطاقات الائتمانية، وذلك بغرض توفير قدر كامل من الحماية والمرونة



## البنوك السعودية تحدد تعليمات لاستخدام القنوات الإلكترونية المصرفية تجنباً للاستغلال والاحتيال

تسدید ومنح القروض الشخصية وتمويل المشاريع والصادرة عن جهات وأفراد غير نظاميين وغير مرخص لهم. كما ناشد حافظ العملاء بضرورة التجاوب مع جهود البنوك الرامية إلى تحقيق أقصى درجات التفاعل مع احتياجاتهم المصرفية، وتوفير درجات متقدمة من الأمان من خلال إبلاغ البنك بصورة فورية عند فقدان بطاقة الصراف الآلي أو البطاقة الائتمانية. وإبقاء الهاتف الجوال الخفيدي لدى البنك بوضعية التشغيل عند السفر للإبقاء على قنوات التواصل مع البنك واستقبال الرسائل البنكية والإشعارات الخاصة بتنفيذ العمليات البنكية.

تجاهل الرسائل الإلكترونية والمكالمات الهاتفية مجهولة المصدر، وتغيير الأرقام السرية للبطاقات المصرفية والائتمانية بصفة دورية خاصة عند العودة من خارج المملكة، والحرص على اختبار الأرقام المتباعدة وغير التسلسلة أو المكررة لضمان عدم احتمالية التوصل إليها. وحث حافظ عملاء البنوك السعودية على عدم التجاوب مع طلبات الجهولين والفرباء خاصة عند أجهزة الصراف الآلي بغرض تسديد فواتير ورسوم الخدمات من حساباتهم المصرفية لصالحهم. فضلاً عن ضرورة تجاهل الإعلانات والملصقات ورسائل الجوال الداعية إلى

البنوك السعودية  
SAUDI BANKS

مستمرة للحفاظ على حقوقهم ومدخراتهم من عبث المتطفلين المحتالين، وبما يحقق لهم أقصى درجات الفاعلية والبرونة لدى تنفيذهم لعملياتهم المصرفية والمالية، والتي من ضمنها حصر عملية تحديث البيانات البنكية والشخصية للعمل من خلال فرع البنك مباشرة، والحفاظ على سرية البيانات والأرقام المصرفية، إلى جانب

تجنباً من وقوعها في أيدي بعض العابثين، مشدداً على أن الإحصائيات تكشف أن غالبية عمليات الاحتيال التي يتعرض لها عملاء البنوك سببها الرئيس يعود إلى تمكن المحتالين من الحصول على أرقام البطاقات الائتمانية للعملاء وأرقامهم السرية بسبب التساهل أو عدم الحرص من قبل العملاء، مما يعرضهم لمحاولات الاحتيال والنصب. ودعا حافظ عملاء البنوك إلى الالتزام بمسلسلة من المحاذير والتعليمات البسيطة، التي توجهها البنوك لعملائها بصفة

البنوك السعودية، إن وعي العميل بمحاذير استخدام القنوات الإلكترونية يبقى حيز الزاوية للحفاظ على معدلات أداء آمنة لتلك الوسائل، وأشار إلى أنه ومع بداية موسم الصيف والإجازات والذي عادة ما نشهد فيه حركة شرايئة نشطة وارتفاعاً ملحوظاً في تنفيذ العمليات المصرفية بواسطة البطاقات الائتمانية سواء في داخل المملكة أو خارجها، فبالتالي إن الحاجة تصبح أكثر إلحاحاً لدعوة عملاء البنوك إلى الحفاظ على سرية بياناتهم المصرفية، وأرقامهم السرية، باعتبارها معلومات شخصية بحتة، تتطلب من العميل عدم الكشف عنها أو التهاون في تداولها

اليوم - الدمام  
دعت البنوك السعودية عملاءها إلى ضرورة الالتزام بالتعليمات الصادرة عنها والخاصة باستخدام القنوات الإلكترونية المصرفية كأجهزة الصراف الآلي، والإنترنت، والهاتف المصرفي، وأجهزة نقاط البيع، إلى جانب البطاقات الائتمانية. وذلك بغرض توفير قدر كامل من الحماية والمرونة العالية في تنفيذ العمليات المصرفية والفرائية عبر تلك القنوات، وللحيلولة دون الوقوع في محاولات الاحتيال أو الاستغلال التي يمارسها البعض تجاه العملاء. وقال طلعت زكي حافظ الأمين العام للجنة الإعلام والتوعية المصرفية في





## البنوك السعودية تدعو عملائها إلى الالتزام بتعليمات استخدام القنوات الإلكترونية المصرفية

المملكة العربية السعودية: الأحد 20 يونيو 2010 - 16:19

دعت البنوك السعودية عملائها إلى ضرورة الالتزام بالتعليمات الصادرة عنها والخاصة باستخدام القنوات الإلكترونية المصرفية كأجهزة الصراف الآلي، والإنترنت، والهاتف المصرفي، وأجهزة نقاط البيع، إلى جانب البطاقات الائتمانية، وذلك بغرض توفير قدر أكبر من الحماية والمرونة العالية في تنفيذ العمليات المصرفية والشراعية عبر تلك القنوات، وللحيلولة دون الوقوع في محاولات الاحتيال أو الاستغلال التي يمارسها البعض تجاه العملاء.

تابع المقال في الأسفل ▼



قال طلعت زكي حافظ الأمين العام للجنة الإعلام والتوعية المصرفية في البنوك السعودية، أن وعي العميل بمخاطر استخدام القنوات الإلكترونية يبقى حجر الزاوية للحفاظ على معدلات أداء آمنة لتلك الوسائل، وتحقيق أعلى درجات الأمان والمرونة في استخدامها على نحو يتوافق وتطلعات البنوك وأهدافها من وراء تسخير التقنية في سبيل خدمة العملاء وتلبية احتياجاتهم المصرفية والمالية وفق أعلى معايير الحماية والسرعة، مشيراً إلى أن البنوك السعودية تسعى جاهدة إلى بث سلسلة من الرسائل التوعوية الهادفة إلى إحاطة العملاء بالإجراءات السليمة لتنفيذ العمليات المصرفية الإلكترونية، وأسس استخدام البطاقات الائتمانية لضمان أقصى درجات الأمان والفاعلية للعملاء، مؤكداً في هذا الخصوص حرص لبنوك السعودية على تدعيم منظومة خدماتها المصرفية الإلكترونية المتقدمة بأقصى درجات الأمان والحماية.

وأشار حافظ إلى أنه ومع بداية موسم الصيف والإجازات والذي عادة ما نشهد فيه حركة شرائية نشطة، وارتفاع ملحوظ في تنفيذ العمليات المصرفية بواسطة البطاقات الائتمانية سواء في داخل المملكة أو خارجها، فبالتالي إن الحاجة تصبح أكثر إلحاحاً لدعوة عملاء البنوك إلى الحفاظ على سرية بياناتهم المصرفية، وأرقامهم السرية، باعتبارها معلومات شخصية بحتة، تتطلب من العميل عدم الكشف عنها أو التهاون في تداولها تحسباً من وقوعها في أيدي بعض العابثين، مشدداً على أن الإحصائيات تكشف أن غالبية عمليات الاحتيال التي يتعرض لها عملاء البنوك سببها الرئيس يعود إلى تمكّن المحتالين من الحصول على أرقام البطاقات الائتمانية للعملاء وأرقامهم السرية بسبب التساهل أو عدم الحرص من قبل العملاء، مما يعرضهم لمحاولات الاحتيال والنصب.

ودعا حافظ عملاء البنوك إلى الالتزام بسلسلة من المخاطر والتعليمات السليمة، التي توجهها البنوك لعملائها بصفة مستمرة للحفاظ على حقوقهم ومدخراتهم من عبث المتطفلين المحتالين، وبما يحق لهم أقصى درجات الفاعلية والمرونة لدى تنفيذهم لعملياتهم المصرفية والمالية، والتي من ضمنها حصر عملية تحديث البيانات البنكية والشخصية للعميل من خلال فرع البنك مباشرة، والحفاظ على سرية البيانات والأرقام المصرفية، إلى جانب تجاهل الرسائل الإلكترونية والمكالمات الهاتفية مجهولة المصدر، وتغيير الأرقام السرية للبطاقات المصرفية والائتمانية بصفة دورية خاصة عند العودة من خارج المملكة، والحرص على اختيار الأرقام المتباعدة وغير المتسلسلة أو المكررة لضمان عدم احتمالية التوصل إليها.

وحتّى حافظ عملاء البنوك السعودية إلى عدم التجاوب مع طلبات المجهولين والغرباء خاصة عند أجهزة الصرف الآلي بغرض تسديد فواتير ورسوم الخدمات من حساباتهم المصرفية لصالحهم، فضلاً عن ضرورة تجاهل الإعلانات والملصقات ورسائل الجوال الداعية إلى تسديد ومنح القروض الشخصية وتمويل المشاريع والصادرة عن جهات وأفراد غير نظاميين وغير مرخص لهم.

كما ناشد حافظ العملاء بضرورة التجاوب مع جهود البنوك الرامية إلى تحقيق أقصى درجات التفاعل مع احتياجاتهم المصرفية، وتوفير درجات متقدمة من الأمان من خلال إبلاغ البنك بصورة فورية عند فقدان بطاقة الصراف الآلي أو البطاقة الائتمانية، وإبقاء الهاتف الجوال المقيد لدى البنك بوضعية التشغيل عند السفر للإبقاء على قنوات التواصل مع البنك واستقبال الرسائل البنكية والإشعارات الخاصة بتنفيذ العمليات البنكية.

<http://www.ameinfo.com/ar-173416.html>





Press Release

## البنوك السعودية تدعو عملائها إلى الالتزام بتعليمات استخدام القنوات الإلكترونية المصرفية للحماية من محاولات الاستغلال أو الاحتيال



حافظ: وحي العميل "حجر الزاوية" للحفاظ على أداء أمن تلك الوسائل:

**20 يونيو 2010 :** دعت البنوك السعودية عملائها إلى ضرورة الالتزام بالتعليمات الصادرة عنها والخاصة باستخدام القنوات الإلكترونية المصرفية كآجهزة الصراف الآلي، والإنترنت، والهاتف المصرفي، وأجهزة نقاط البيع، إلى جانب البطاقات الائتمانية، وذلك بغرض توفير قدر أكبر من الحماية والسرورة العالية في تنفيذ العمليات المصرفية والشراعية عبر تلك القنوات، وللحيلولة دون الوقوع في محاولات الاحتيال أو الاستغلال التي يمارسها البعض تجاه العملاء.

وقال طلعت زكي حافظ الأمين العام للجنة الإعلام والتوعية المصرفية في البنوك السعودية، أن وحي العميل بمحاذير استخدام القنوات الإلكترونية يبقى حجر الزاوية للحفاظ على معدلات أداء آمنة لتلك الوسائل، وتحقيق أعلى درجات الأمان والسرورة في استخدامها على نحو يتوافق وتطلعات البنوك وأهدافها من وراء تسخير التقنية في سبيل خدمة العملاء وتلبية احتياجاتهم المصرفية والمالية وفق أعلى معايير الحماية والسرعة، مشيراً إلى أن البنوك السعودية تسعى جاهدة إلى تبني سلسلة من الرسائل التوعوية الهادفة إلى إخطار العملاء بالإجراءات السليمة لتنفيذ العمليات المصرفية الإلكترونية، وأسس استخدام البطاقات الائتمانية لضمان أقصى درجات الأمان والفاعلية للعملاء، مؤكداً في هذا الخصوص حرص بنوك السعودية على تدعيم منظومة خدماتها المصرفية الإلكترونية المتقدمة بأقصى درجات الأمان والحماية.

وأشار حافظ إلى أنه ومع بداية موسم الصيف والإجازات والذي عادة ما نشهد فيه حركة شرائية نشطة، وارتفاعاً ملحوظاً في تنفيذ العمليات المصرفية بواسطة البطاقات الائتمانية سواء في داخل المملكة أو خارجها، فبالنظر إلى الحاجة تصبح أكثر إلحاحاً لدعوة عملاء البنوك إلى الحفاظ على سرية بياناتهم المصرفية، وأرقامهم السرية، باعتبارها معلومات شخصية بحثية، تتطلب من العميل عدم الكشف عنها أو التهاون في تداولها تحسباً من وقوعها في أيدي بعض العابثين، مشدداً على أن الإحصائيات تكشف أن غالبية ضحايا الاحتيال التي يتعرض لها عملاء البنوك سببها الرئيس يعود إلى تمكن المحتالين من الحصول على أرقام البطاقات الائتمانية للعملاء وأرقامهم السرية بسبب التساهل أو عدم الحرص من قبل العملاء، مما يعرضهم لمحاولات الاحتيال والنصب.

ودعا حافظ عملاء البنوك إلى الالتزام بسلسلة من المحاذير والتعليمات البسيطة، التي توجهها البنوك لعملائها بصفة مستمرة للحفاظ على حقوقهم ومنحراهم من عبث المتطفلين المحتالين، وبما يحقق لهم أقصى درجات الفاعلية والسرورة لدى تنفيذهم لعملياتهم المصرفية والمالية، والتي من ضمنها حصر عملية تحديث البيانات البنكية والشخصية للعميل من خلال فرع البنك مباشرة، والحفاظ على سرية البيانات والأرقام المصرفية، إلى جانب تجاهل الرسائل الإلكترونية والمكالمات الهاتفية مجهولة المصدر، وتغيير الأرقام السرية للبطاقات المصرفية والائتمانية بصفة دورية خاصة عند العودة من خارج المملكة، والحرص على اختيار الأرقام المتناعدة وغير المتسلسلة أو المكررة لضمان عدم احتمالية التوصل إليها.

وحتى حافظ عملاء البنوك السعودية إلى عدم التجاوب مع طلبات المجهولين والغريباء خاصة عند آجهزة الصراف الآلي بغرض تسديد فواتير ورسوم الخدمات من حساباتهم المصرفية لصالحهم، فضلاً عن ضرورة تجاهل الإعلانات والمنصفقات ورسائل الجوال الداعية إلى تسديد ومنح الفروض الشخصية وتحويل المشاريع والصادرة عن جهات وأفراد غير نظاميين وغير مرخص لهم.

كما ناشد حافظ العملاء بضرورة التجاوب مع جهود البنوك الرامية إلى تحقيق أقصى درجات التفاعل مع احتياجاتهم المصرفية، وتوفير درجات متقدمة من الأمان من خلال إبلاغ البنك بصورة فورية عند فقدان بطاقة الصراف الآلي أو البطاقة الائتمانية، وإيقاف الهاتف الجوال المفقود لدى البنك بوضعية التشغيل عند السفر للإبقاء على قنوات التواصل مع البنك واستقبال الرسائل البنكية والإشعارات الخاصة بتنفيذ العمليات البنكية.

<http://www.zawya.com/story.cfm/sidZAWYA20100621043100>



الأحد، يونيو 20، 2010 | كتبه أموال

## البنوك السعودية تدعو عملائها للالتزام بتعليمات استخدام القنوات الإلكترونية المصرفية لحياتهم من الاحتيال

| Share

دعت البنوك السعودية عملائها إلى ضرورة الالتزام بالتعليمات الصادرة عنها والخاصة باستخدام القنوات الإلكترونية المصرفية كأجهزة الصراف الآلي، والإنترنت، والهاتف المصرفي، وأجهزة نقاط البيع، إلى جانب البطاقات الائتمانية، وذلك بغرض توفير قدر أكبر من الحماية والمرونة العالية في تنفيذ العمليات المصرفية والشراعية عبر تلك القنوات، وللحيلولة دون الوقوع في محاولات الاحتيال أو الاستغلال التي يمارسها البعض تجاه العملاء.

وقال طلعت زكي حافظ الأمين العام للجنة الإعلام والتوعية المصرفية في البنوك السعودية، أن وعى العميل بمخاطر استخدام القنوات الإلكترونية يبقى حجر الزاوية للحفاظ على معدلات أداء أمانة لتلك الوسائل، وتحقيق أعلى درجات الأمان والمرونة في استخدامها على نحو يتوافق وتطلعات البنوك وأهدافها من وراء تسخير التقنية في سبيل خدمة العملاء وتلبية احتياجاتهم المصرفية والمالية وفق أعلى معايير الحماية والسرعة، مشيراً إلى أن البنوك السعودية تسعى جاهدة إلى بث سلسلة من الرسائل التوعوية الهادفة إلى إحاطة العملاء بالإجراءات السليمة لتنفيذ العمليات المصرفية الإلكترونية، وأسس استخدام البطاقات الائتمانية لضمان أقصى درجات الأمان والفاعلية للعملاء، مؤكداً في هذا



البنوك السعودية  
SAUDI BANKS

الخصوص حرص لبنوك السعودية على تدعيم منظومة خدماتها المصرفية الإلكترونية المتقدمة بأقصى درجات الأمان والحماية.

وأشار حافظ إلى أنه ومع بداية موسم الصيف والإجازات والذي عادة ما تشهد فيه حركة شراعية نشطة، وارتفاعاً ملحوظاً في تنفيذ العمليات المصرفية بواسطة البطاقات الائتمانية سواء في داخل المملكة أو خارجها، فبالتالي إن الحاجة تصبح أكثر إلحاحاً لدعوة عملاء البنوك إلى الحفاظ على سرية بياناتهم المصرفية، وأرقامهم السرية، باعتبارها معلومات شخصية بحته، تتطلب من العميل عدم الكشف عنها أو التهاون في تداولها تحسباً من وقوعها في أيدي بعض العابثين، مشدداً على أن الإحصائيات تكشف أن غالبية عمليات الاحتيال التي يتعرض لها عملاء البنوك سببها الرئيس يعود إلى تمكّن المحتالين من الحصول على أرقام البطاقات الائتمانية للعملاء وأرقامهم السرية بسبب التساهل أو عدم الحرص من قبل العملاء، مما يعرضهم لمحاولات الاحتيال والنصب.

ودعا حافظ عملاء البنوك إلى الالتزام بسلسلة من المحاذير والتعليمات البسيطة، التي توجهها البنوك لعملائها بصفة مستمرة للحفاظ على حقوقهم ومدخراتهم من عبث المتطفلين المحتالين، وبما يحقق لهم أقصى درجات الفاعلية والمرونة لدى تنفيذهم لعملياتهم المصرفية والمالية، والتي من ضمنها حصر عملية تحديث البيانات البنكية والشخصية للعميل من خلال فرع البنك مباشرة، والحفاظ على سرية البيانات والأرقام المصرفية، إلى جانب تجاهل الرسائل الإلكترونية والمكالمات الهاتفية مجهولة المصدر، وتغيير الأرقام السرية للبطاقات المصرفية والائتمانية بصفة دورية خاصة عند العودة من خارج المملكة، والحرص على اختيار الأرقام المتباعدة وغير المتسلسلة أو المكررة لضمان عدم احتمالية التوصل إليها.

وحتّى حافظ عملاء البنوك السعودية إلى عدم التجاوب مع طلبات المجهولين والغريباء خاصة عند أجهزة الصراف الآلي بغرض تسديد فواتير ورسوم الخدمات من حساباتهم المصرفية لصالحهم، فضلاً عن ضرورة تجاهل الإعلانات والملصقات ورسائل الجوال الداعية إلى تسديد وتمنح القروض الشخصية وتمويل المشاريع والصادرة عن جهات وأفراد غير نظاميين وغير مرخص لهم.

كما ناشد حافظ العملاء بضرورة التجاوب مع جهود البنوك الرامية إلى تحقيق أقصى درجات التفاعل مع احتياجاتهم المصرفية، وتوفير درجات متقدمة من الأمان من خلال إبلاغ البنك بصورة فورية عند فقدان بطاقة الصراف الآلي أو البطاقة الائتمانية، وإبقاء الهاتف الجوال المقيد لدى البنك بوضعية التشغيل عند السفر للإبقاء على قنوات التواصل مع البنك واستقبال الرسائل البنكية والإشعارات الخاصة بتنفيذ العمليات البنكية.



## البنوك السعودية تدعو عملائها إلى الالتزام بتعليمات استخدام القنوات الإلكترونية المصرفية للحماية من محاولات الاستغلال أو الاحتيال

بيان صحفي 20/06/2010

دعت البنوك السعودية عملائها إلى ضرورة الالتزام بالتعليمات الصادرة عنها والخاصة باستخدام القنوات الإلكترونية المصرفية كأجهزة الصراف الآلي، والإنترنت، والهاتف المصرفي، وأجهزة نقاط البيع، إلى جانب البطاقات الائتمانية، وذلك بعرض توفير قدرأ كاملاً من الحماية والسرورة العالية في تنفيذ العمليات المصرفية والشرائية عبر تلك القنوات، وللحيلولة دون الوقوع في محاولات الاحتيال أو الاستغلال التي يمارسها البعض تجاه العملاء.

وقال طلعت زكي حافظ الأمين العام للجنة الإعلام والتوعية المصرفية في البنوك السعودية، أن وعي العميل بسحائير استخدام القنوات الإلكترونية يبقى حيز الزاوية للحفاظ على معدلات أداء أمنة لتلك الوسائل، وتحقيق أعلى درجات الأمان والسرورة في استخدامها على نحو يتوافق وتطلعات البنوك وأهدافها من وراء تسخير التقنية في سبيل خدمة العملاء وتلبية احتياجاتهم المصرفية والمالية وفق أعلى معايير الحماية والسرعة، مشيراً إلى أن البنوك السعودية تسعى جاهدة إلى بناء سلسلة من الرسائل التوعوية الهادفة إلى إحاطة العملاء بالإجراءات السليمة لتنفيذ العمليات المصرفية الإلكترونية، وأسس استخدام البطاقات الائتمانية لضمان أقصى درجات الأمان والفاعلية للعملاء، مؤكداً في هذا الخصوص حرص بنوك السعودية على تدعيم منظومة خدماتها المصرفية الإلكترونية المتقدمة بأقصى درجات الأمان والحماية.

وأشار حافظ إلى أنه ومع بداية موسم الصيف والإجازات والذي عادة ما تشهد فيه حركة شرائية نشطة، وارتفاعاً ملحوظاً في تنفيذ العمليات المصرفية بواسطة البطاقات الائتمانية سواء في داخل المملكة أو خارجها، فيبالتالي إن الحاجة تصبح أكثر إلحاحاً لدعوة عملاء البنوك إلى الحفاظ على سرية بياناتهم المصرفية، وأرقامهم السرية، باعتبارها معلومات شخصية بحته، تتطلب من العميل عدم الكشف عنها أو التهاون في تداولها تحسباً من وقوعها في أيدي بعض العابثين، مشدداً على أن الإحصائيات تكشف أن غالبية عمليات الاحتيال التي يتعرض لها عملاء البنوك سببها الرئيس يعود إلى تسكّن المحتالين من الحصول على أرقام البطاقات الائتمانية للعملاء وأرقامهم السرية بسبب التساهل أو عدم الحرص من قبل العملاء، مما يعرضهم لمحاولات الاحتيال والنصب.

ودعا حافظ عملاء البنوك إلى الالتزام بسلسلة من السحائير والتعليمات البسيطة، التي توجهها البنوك لعملائها بصفة مستمرة للحفاظ على حقوقهم ومدخراتهم من عيب المتطفلين المحتالين، وبما يحقق لهم أقصى درجات الفاعلية والسرورة لدى تنفيذهم لعملياتهم المصرفية والمالية، والتي من ضمنها حصر عملية تحديث البيانات البنكية والشخصية للعميل من خلال فرع البنك مباشرة، والحفاظ على سرية البيانات والأرقام المصرفية، إلى جانب تجاهل الرسائل الإلكترونية والمكالمات الهاتفية سجهولة المصدر، وتغيير الأرقام السرية للبطاقات المصرفية والائتمانية بصفة دورية خاصة عند العودة من خارج المملكة، والحرص على اختيار الأرقام المتباعدة وغير المتسلسلة أو المكررة لضمان عدم احتمالية التوصل إليها.

وحتّى حافظ عملاء البنوك السعودية إلى عدم التهاون مع طلبات السجهولين والغرباء خاصة عند أجهزة الصراف الآلي بعرض تسديد فواتير ورسوم الخدمات من حساباتهم المصرفية لصالحهم، فضلاً عن ضرورة تجاهل الإعلانات والملصقات ورسائل الجوال الداعية إلى تسديد ومنح القروض الشخصية وتحويل المشاريع والصادرة عن جهات وأفراد غير نظاميين وغير مرخص لهم.

كما ناشد حافظ العملاء بضرورة التهاون مع جهود البنوك الرامية إلى تحقيق أقصى درجات التفاعل مع احتياجاتهم المصرفية، وتوفير درجات متقدمة من الأمان من خلال إبلاغ البنك بصورة فورية عند فقدان بطاقة الصراف الآلي أو البطاقة الائتمانية، وإيقاع الهاتف الجوال المفقود لدى البنك بوضعية التثعيل عند السفر للإبقاء على قنوات التواصل مع البنك واستقبال الرسائل البنكية والإشعارات الخاصة بتنفيذ العمليات البنكية.

<http://www.arqaam.com/Portal/Content/ArticleDetail.aspx?articleid=164724>

## حافظ : وعي العميل « حجر الزاوية » للحفاظ على أداء أمن لتلك الوسائل البنوك السعودية تحذر عملاءها من التجاوب مع طلبات المجهولين والغرباء عند أجهزة الصرف الآلي

البنوك السعودية  
SAUDI BANKS



طلعت حافظ

والمكالمات الهاتفية مجهولة المصدر، وتغيير الأرقام السرية للبطاقات المصرفية والائتمانية بصفة دورية، خاصة عند العودة من خارج المملكة، والحرص على اختيار الأرقام المتباعدة وغير المتسلسلة أو المكررة لضمان عدم احتمالية التوصل إليها.

كما ناشد حافظ العملاء بضرورة التجاوب مع جهود البنوك الرامية إلى تحقيق أقصى درجات التفاعل مع احتياجاتهم المصرفية، وتوفير درجات متقدمة من الأمان من خلال إبلاغ البنك بصورة فورية عند فقدان بطاقة الصراف الآلي أو البطاقة الائتمانية، وإبقاء الهاتف الجوال المقيد لدى البنك في وضعية التشغيل عند السفر للإبقاء على قنوات التواصل مع البنك واستقبال الرسائل البنكية والإشعارات الخاصة بتنفيذ العمليات البنكية.

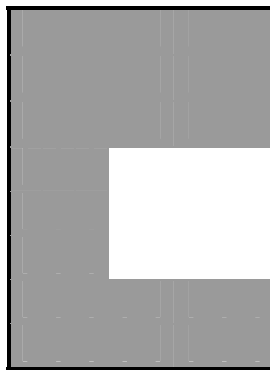
المحتالين من الحصول على أرقام البطاقات الائتمانية للعملاء وأرقامهم السرية بسبب التساهل أو عدم الحرص من قبل العملاء، ما يعرضهم لمحاولات الاحتيال والنصب.

ودعا الأمين العام للجنة الإعلام والتوعية المصرفية، عملاء البنوك إلى الالتزام بسلسلة من المحاذير والتعليمات البسيطة، التي توجهها البنوك لعملائها بصفة مستمرة للحفاظ على حقوقهم ومدخراتهم من عبث المتطفلين المحتالين، وبما يحقق لهم أقصى درجات الفاعلية والمرونة لدى تنفيذهم عملياتهم المصرفية والمالية، التي من ضمنها حصر عملية تحديث البيانات البنكية والشخصية للعميل من خلال فرع البنك مباشرة، والحفاظ على سرية البيانات والأرقام المصرفية، إلى جانب تجاهل الرسائل الإلكترونية

بداية موسم الصيف والإجازات، الذي عادة ما تشهد فيه حركة شرائية نشطة، وارتفاعاً ملحوظاً في تنفيذ العمليات المصرفية بواسطة البطاقات الائتمانية، سواء في داخل المملكة أو خارجها، فإن الحاجة تصبح أكثر إلحاحاً لدعوة عملاء البنوك إلى الحفاظ على سرية بياناتهم المصرفية، وأرقامهم السرية، باعتبارها معلومات شخصية بحتة، تتطلب من العميل عدم الكشف عنها أو التهاون في تداولها، تحسباً من وقوعها في أيدي بعض العابثين، مشدداً على أن الإحصائيات تكشف أن غالبية عمليات الاحتيال التي يتعرض لها عملاء البنوك سببها الرئيس يعود إلى تمكن

وقال طلعت زكي حافظ الأمين العام للجنة الإعلام والتوعية المصرفية في البنوك السعودية "إن وعي العميل بمحاذير استخدام القنوات الإلكترونية يبقى حجر الزاوية للحفاظ على معدلات أداء آمنة لتلك الوسائل، وتحقيق أعلى درجات الأمان والمرونة في استخدامها على نحو يتوافق وتطلعات البنوك وأهدافها من وراء تسخير التقنية في سبيل خدمة العملاء وتلبية احتياجاتهم المصرفية والمالية وفق أعلى معايير الحماية والسرعة"، مشيراً إلى أن البنوك السعودية تسعى جاهدة إلى بث سلسلة من الرسائل التوعوية الهادفة إلى إحاطة العملاء بالإجراءات السليمة لتنفيذ العمليات المصرفية الإلكترونية، وأسس استخدام البطاقات الائتمانية لضمان أقصى درجات الأمان والفاعلية للعملاء، مؤكداً في هذا الخصوص، حرص البنوك السعودية على تدعيم منظومة خدماتها المصرفية الإلكترونية المتقدمة بأقصى درجات الأمان والحماية.

«الاقتصادية» من الرياض  
حذرت البنوك السعودية عملاءها على عدم التجاوب مع طلبات المجهولين والغرباء عند أجهزة الصرف الآلي بغرض تسديد فواتير ورسوم الخدمات من حساباتهم المصرفية لصالحهم، فضلاً عن ضرورة تجاهل الإعلانات والملصقات ورسائل الجوال الداعية إلى تسديد ومنح القروض الشخصية وتمويل المشاريع، الصادرة عن جهات وأفراد غير نظاميين وغير مرخص لهم. ودعت البنوك أيضاً عملاءها إلى ضرورة الالتزام بالتعليمات الصادرة عنها والخاصة باستخدام القنوات الإلكترونية المصرفية كأجهزة الصراف الآلي، الإنترنت، الهاتف المصرفي، وأجهزة نقاط البيع، إلى جانب البطاقات الائتمانية، وذلك بغرض توفير قدر كامل من الحماية والمرونة العالية في تنفيذ العمليات المصرفية والشرائية عبر تلك القنوات، وللحيلولة دون الوقوع في محاولات الاحتيال أو الاستغلال التي يمارسها البعض تجاه العملاء.



## للحماية من محاولات الاستغلال أو الاحتيال البنوك السعودية تدعو للالتزام باستخدام القنوات الإلكترونية المصرفية

العملاء،  
ودعا حافظ عملاء البنوك إلى الالتزام بسلسلة من المحاذير والتعليمات البسيطة، التي توجهها البنوك لعملائها بصفة مستمرة للحفاظ على حقوقهم ومخرااتهم من عيثر المتطفلين المحتالين، وبما يحقق لهم أقصى درجات الفاعلية والبرونة لدى تنفيذهم لعملياتهم المصرفية والمالية، والتي من ضمنها حصر عملية تحديث البيانات البنكية والشخصية للعميل من خلال فرع البنك مباشرة، والحفاظ على سرية البيانات والأرقام المصرفية، إلى جانب تجاهل الرسائل الإلكترونية والكلمات الهاتفية مجهولة المصدر، وتغيير الأرقام السرية للبطاقات المصرفية والائتمانية بصفة دورية خاصة عند العودة من خارج المملكة، والحرص على اختيار الأرقام المتباعدة وغير المتسلسلة أو المكررة لضمان عدم احتمالية التوصل إليها.

### البنوك السعودية SAUDI BANKS

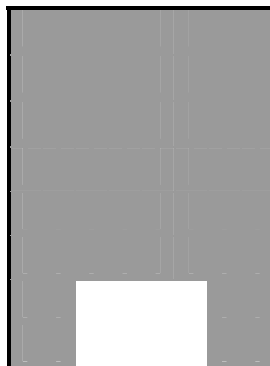
عادة ما تشهد فيه حركة شرائية نشطة، وارتقاعاً ملحوظاً في تنفيذ العمليات المصرفية بواسطة البطاقات الائتمانية سواء داخل المملكة أو خارجها، فبالتالي تصبح الحاجة أكثر إلحاحاً لدعوة عملاء البنوك إلى الحفاظ على سرية بياناتهم المصرفية، وأرقامهم السرية، باعتبارها معلومات شخصية، تتطلب من العميل عدم الكشف عنها أو التهاون في تداولها تحسباً من وقوعها في أيدي بعض الغايين، مشدراً على أن الإحصائيات تكشف أن غالبية عمليات الاحتيال التي يتعرض لها عملاء البنوك سببها الرئيس يعود إلى تمكّن المحتالين من الحصول على أرقام البطاقات الائتمانية للعملاء وأرقامهم السرية بسبب التساهل أو عدم الحرص من قبل



طلعت زكي حافظ

وأهدافها من وراء تسخير التقنية في سبيل خدمة العملاء وتلبية احتياجاتهم المصرفية والمالية. وأضاف: إن البنوك السعودية تسعى إلى بث سلسلة من الرسائل التوعوية الهادفة إلى إحاطة العملاء بالإجراءات السليمة لتنفيذ العمليات المصرفية الإلكترونية، وأسس استخدام البطاقات الائتمانية لضمان أقصى درجات الأمان والفاعلية للعملاء. وأشار حافظ إلى أنه ومع بداية موسم الصيف والإجازات والذي

دعت البنوك السعودية عملاءها إلى ضرورة الالتزام بالتعليمات الصادرة عنها والخاصة باستخدام القنوات الإلكترونية المصرفية كأجهزة الصراف الآلي، والإنترنت، والهاتف المصرفي، وأجهزة نقاط البيع، إلى جانب البطاقات الائتمانية، وذلك بغرض توفير قدر كامل من الحماية والبرونة العالية في تنفيذ العمليات المصرفية والشرائية عبر تلك القنوات، وللحيلولة دون الوقوع في محاولات الاحتيال أو الاستغلال التي يمارسها البعض تجاه العملاء. وقال طلعت زكي حافظ الأمين العام للجنة الإعلام والتوعية المصرفية في البنوك السعودية، إن وعي العميل بمحاذير استخدام القنوات الإلكترونية يبقى حجر الزاوية للحفاظ على معدلات أداء أمانة لتلك الوسائل، وتحقيق أعلى درجات الأمان والبرونة في استخدامها على نحو يتوافق وتطلعات البنوك



2. خبر صحفي: الإشادة بدور الأجهزة الأمنية والإعلامية لرفع الوعي المجتمعي

## البنوك السعودية تشيد بدور الأجهزة الأمنية ووزارة الإعلام لرفع الوعي المجتمعي بعمليات الاحتيال المالي والمصرفي

على سرية البيانات والمعلومات الشخصية والمصرفية، وعدم التهاون في الكشف عنها أو تداولها، إضافة إلى تجنب الثقة المفرطة بالآخرين، التي تعد سبباً رئيساً لعدد من محاولات التحايل.

وأشار حافظ إلى أن البنوك السعودية ستواصل حملاتها التوعوية بهذا الشأن وعلى أوسع نطاق، لتنقية بيئة التعاملات المالية والمصرفية من محاولات التحايل والنصب، انطلاقاً من إحساس البنوك بالمسؤولية تجاه المجتمع وأفراده، واضطلاعها بدور حيوي، وريادي للحفاظ على مصلحة الوطن والمواطن من خلال التوعية الشاملة والمستمرة بأساليب التحايل، والتعريف بالمحاذير الواجب اتباعها في التعاملات المالية والمصرفية، خاصة التي تتم بواسطة القنوات المصرفية الإلكترونية.

للإسهام في توعية المواطنين بتلك العمليات التي تعد مخالفة صريحة لنظام مراقبة البنوك، وتستهدف إلحاق الضرر بالمواطنين عبر استغلال احتياجاتهم، لافتاً إلى ما يمثله الإعلام اليوم بقنواته المتعددة وفضائه الرحب من أهمية كبيرة لبناء المعرفة ورفع سقف التوعية.

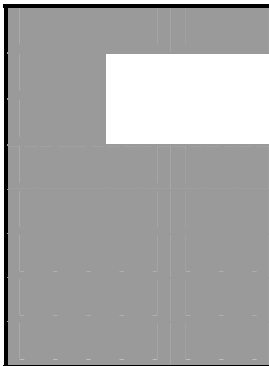
وذهب أمين عام لجنة الإعلام والتوعية المصرفية، التي تشرف على حملة مرتاح البال التي أطلقتها البنوك السعودية للتوعية بعمليات الاحتيال المالي والمصرفي إلى التأكيد على أن وعي العميل والجمهور عامة من مواطنين ومقيمين يبقى المحور الرئيس للحيلولة دون الوقوع في شراك المحتالين، وتحديدًا عبر القنوات الإلكترونية، والبطاقات المصرفية، مشدداً على أن البنوك السعودية تبذل جهوداً كبيرة في سبيل توعية العملاء بأهمية الحفاظ

لتضيق الخناق على المحتالين، تلتقي مع الجهود المتتالية للبنوك السعودية للحفاظ على سلامة وحقوق المواطنين والمقيمين من عبث العابثين، وصون مدخراتهم من محاولة استغلال طيبة البعض والثقة المفرطة بالآخرين، مشيراً إلى الدور المحوري للأجهزة الأمنية في التصدي لتلك المحاولات انطلاقاً من دورها كركيزة أساسية لحماية الوطن والمواطن.

وعلى نحو متصل، أشاد حافظ بقرار وزارة الإعلام المتعلق بحظر نشر إعلانات تسديد الديون في الصحف والمجلات، التي يدعي أصحابها استطاعتهم تسديد القروض البنكية النقدية، واستخراج قروض جديدة بشروط أفضل، موجهاً شكره وتقديره للوزارة على هذا القرار الذي يعد خطوة في الاتجاه الصحيح، ودعامة رئيسة للإجراءات المشتركة المبذولة

أكدت البنوك السعودية أهمية تضافر جهود جميع الجهات المعنية في المملكة للتصدي لمحاولات الاحتيال المالي والمصرفي، ورفع الوعي المجتمعي بمخاطر تلك العمليات التي تلحق الضرر بمصالح وحقوق العملاء والاقتصاد الوطني عموماً، وعلى النحو الذي يضمن الوصول ببيئة التعاملات المالية والمصرفية إلى أقصى معايير الأمان، ولا سيما في ظل التطور التقني المتلاحق، الذي تشكل أدواته المدخل الرئيس لغالبية عمليات التحايل.

وثمّنت البنوك السعودية على لسان طلعت حافظ أمين عام لجنة الإعلام والتوعية المصرفية النجاح الكبير الذي حققته شرطة منطقة الرياض أخيراً عبر قبضها على أحد المحتالين في عمليات التحايل المصرفي، معتبرة أن الجهود المميزة لرجال الأجهزة الأمنية، وما يبذلوه من سعي متواصل



حافظ يؤكد على أهمية تضافر الجهود لتنقية بيئة التعاملات المالية والمصرفية:

## البنوك السعودية تشيد بدور الأجهزة الأمنية والإعلام لرفع الوعي بالاحتيال المالي

الوقوع في شباك المحتالين وتحديدأ عبر القنوات الإلكترونية والبطاقات المصرفية، مشدداً على أن البنوك السعودية تبذل جهوداً كبيرة في سبيل توعية العملاء بأهمية الحفاظ على سرية البيانات والمعلومات الشخصية المصرفية، وعدم التهاون في الكشف عنها أو تداولها، إضافة إلى تجنب الثقة المفرطة بالآخرين والتي تعد سبباً رئيساً للعديد من محاولات التحايل.

وأشار حافظ إلى أن البنوك السعودية ستواصل حملاتها التوعوية بهذا الشأن وعلى أوسع نطاق، لتنقية بيئة التعاملات المالية والمصرفية من محاولات التحايل والنصب، انطلاقاً من إحساس البنوك بالمسئولية تجاه المجتمع وأفراد، واضطلاعها بدور حيوي وريادي للحفاظ على مصلحة الوطن والمواطن من خلال التوعية الشاملة والمستمرة بأساليب التحايل، والتعريف بالمخاطر الواجب اتباعها في التعاملات المالية والمصرفية خاصة التي تتم بواسطة القنوات المصرفية الإلكترونية.

للإجراءات المشتركة المبذولة للإسهام في توعية المواطنين بتلك العمليات التي تعد مخالفة صريحة لنظام مراقبة البنوك، وتستهدف الحساق الضرر بالمواطنين عبر استغلال احتياجاتهم، لافتاً إلى ما يمثلته الإعلام اليوم بقنواته المتعددة وفضائه الرحب من أهمية كبيرة لبناء المعرفة ورفع سقف التوعية.

وذهب أمين عام لجنة الإعلام والتوعية المصرفية والتي تشرف على حملة "مرتاح البال" التي أطلقتها البنوك السعودية للتوعية بعمليات الاحتيال المالي والمصرفي إلى التأكيد على أن وعي "العميل" والجمهور عامة من مواطنين ومقيمين يبقى المحور الرئيس للحيلولة دون



طلعت حافظ

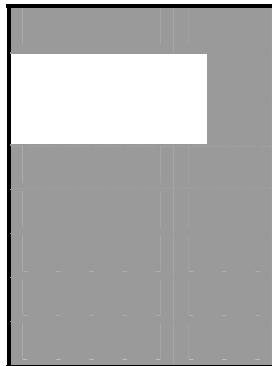


المواطنين والمقيمين من عبث العابثين، وصون مدخراتهم من محاولة استغلال طيبة البعض والثقة المفرطة بالآخرين، مشيراً إلى الدور المحوري للأجهزة الأمنية في التصدي لتلك المحاولات انطلاقاً من دورها كركيزة أساسية لحماية الوطن والمواطن.

وعلى نحو متصل، أشاد حافظ بقرار وزارة الإعلام المتعلق بحظر نشر إعلانات تسديد الديون في الصحف والمجلات والتي يذعي أصحابها استطاعتهم تسديد القروض البنكية النقدية واستخراج قروض جديدة بشروط أفضل، موجهاً شكره وتقديره للوزارة على هذا القرار الذي يعد خطوة في الاتجاه الصحيح، ودعمه رئيسة

أكدت البنوك السعودية على أهمية تضافر جهود كافة الجهات المعنية في المملكة للتصدي لمحاولات الاحتيال المالي والمصرفي، ورفع الوعي المجتمعي بمخاطر تلك العمليات التي تلحق الضرر بمصالح وحقوق العملاء والاقتصاد الوطني عموماً، وعلى النحو الذي يضمن الوصول ببيئة التعاملات المالية والمصرفية إلى أقصى معايير الأمان، لا سيما في ظل التطور التقني المتلاحق والذي تشكل أدواته المدخل الرئيس لغالبية عمليات التحايل.

وتضمنت البنوك السعودية على لسان طلعت حافظ أمين عام لجنة الإعلام والتوعية المصرفية النجاح الكبير الذي حققته شرطة منطقة الرياض مؤخراً عبر قبضها على أحد المحتالين في عمليات التحايل المصرفي، معتبراً أن الجهود المميزه لرجال الأجهزة الأمنية وما يبذلونه من سعي متواصل لتضييق الخناق على المحتالين، تكتفي مع الجهود المتتابعة للبنوك السعودية للحفاظ على سلامة وحقوق





## حافظ : «الإعلام» حظرت نشر إعلانات تسديد الديون في الصحف «شرطة الرياض» تقبض على محتال عمليات مصرفية

□ الرياض - «الحياة»

ومقيمين يبقى المحور الرئيسي للحيلولة دون الوقوع في شبك المحتالين، وتحديدًا عبر القنوات الإلكترونية والبطاقات المصرفية.

وأوضح حافظ في تصريح أمس، أن البنوك السعودية تبذل جهوداً كبيرة في سبيل توعية العملاء بأهمية الحفاظ على سرية البيانات والمعلومات الشخصية والمصرفية، وعدم التهاون في الكشف عنها أو تداولها، إضافة إلى تجنب الثقة المفرطة بالآخرين، والتي تعدّ سبباً رئيسياً لعدد من محاولات التحايل.

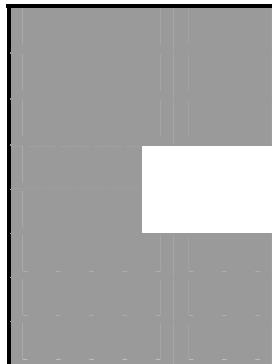
وأكدت أهمية تضافر جهود كل الجهات المعنية في المملكة للتصدي لمحاولات الاحتيال المالي والمصرفي، ورفع الوعي المجتمعي بمخاطر تلك العمليات التي تلحق الضرر بمصالح وحقوق العملاء والاقتصاد الوطني عموماً، وبشكل يضمن الوصول بيئة التعاملات المالية والمصرفية إلى أقصى معايير الأمان، خصوصاً في ظل التطور التقني المتلاحق، والذي تشكل أدواته المدخل الرئيسي لغالبية عمليات التحايل.

وأشار حافظ إلى أن البنوك السعودية ستواصل حملاتها التوعوية بهذا الشأن وعلى أوسع نطاق، لتنقية بيئة التعاملات المالية والمصرفية من محاولات التحايل والنصب، انطلاقاً من إحساس البنوك بالمسؤولية تجاه المجتمع وأفراده، واضطلاعها بدور حيوي وريادي للحفاظ على مصلحة الوطن والمواطن من خلال التوعية الشاملة والمستمرة بأساليب التحايل، والتعريف بالمحاذير الواجب اتباعها في التعاملات المالية والمصرفية، خصوصاً التي تتم بواسطة القنوات المصرفية الإلكترونية.

■ كشف الأمين العام للجنة الإعلام والتوعية المصرفية طلعت حافظ عن أن شرطة منطقة الرياض ألقت القبض أخيراً على أحد المحتالين في عمليات احتيال مصرفي، معتبراً أن جهود رجال الأجهزة الأمنية لتضييق الخناق على المحتالين، تلتقي مع الجهود المتتابعة للبنوك السعودية للحفاظ على سلامة المواطنين والمقيمين وحقوقهم، مشيراً إلى الدور المحوري للأجهزة الأمنية في التصدي لتلك المحاولات، انطلاقاً من دورها كركيزة أساسية لحماية الوطن والمواطن.

ولم يذكر حافظ متى تم القبض على المحتال أو نوع عملية الاحتيال. ولغيت إلى قرار وزارة الإعلام المتعلق بحظر نشر إعلانات تسديد الديون في الصحف والمجلات، والتي يدعي أصحابها استطاعتهم تسديد القروض البنكية النقدية واستخراج قروض جديدة بشروط أفضل، معتبراً القرار خطوة في الاتجاه الصحيح، ودعامة رئيسية للإجراءات المشتركة المبذولة للإسهام في توعية المواطنين بتلك العمليات التي تعد مخالفة صريحة لنظام مراقبة البنوك، وتستهدف إلحاق الضرر بالمواطنين عبر استغلال حاجاتهم.

وشدد الأمين العام للجنة الإعلام والتوعية المصرفية التي تشرف على حملة «مرتاح البال» التي أطلقتها البنوك السعودية للتوعية بعمليات الاحتيال المالي والمصرفي، على أن وعي «العميل» والجمهور من مواطنين



## البنوك السعودية تشيد بدور الأجهزة الأمنية ووزارة الإعلام لمكافحة الاحتيال المصرفي



طلعت حافظ

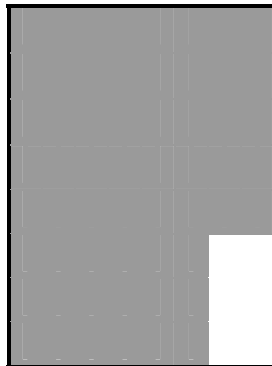
الرياض - الرياض

أكدت البنوك السعودية على أهمية تضافر جهود كافة الجهات المعنية في المملكة للتصدي لمحاولات الاحتيال المالي والمصرفي، ورفع الوعي المجتمعي بمخاطر تلك العمليات التي تلحق الضرر بمصالح وحقوق العملاء والاقتصاد الوطني

عموماً، وعلى النحو الذي يضمن الوصول بيئة التعاملات المالية والمصرفية إلى أقصى معايير الأمان، ولاسيما في ظل التطور التقني المتلاحق الذي تشكل أدواته المدخل الرئيس لغالبية عمليات التحايل.

وثمنتت البنوك السعودية على لسان طلعت حافظ أمين عام لجنة الإعلام والتوعية المصرفية النجاح الكبير الذي حققته شرطة منطقة الرياض مؤخراً عبر قبضها على أحد المحتالين في عمليات التحايل المصرفي، معتبراً أن الجهود المميزة لرجال الأجهزة الأمنية وما يبذلونه من سعي متواصل لتضييق الخناق على المحتالين، تلتقي مع الجهود المتتابعة للبنوك السعودية للحفاظ على سلامة وحقوق المواطنين والمقيمين من عبث العابثين، وصون مدخراتهم من محاولة استغلال طيبة بعضهم والثقة المفرطة بالآخرين، مشيراً إلى الدور المحوري للأجهزة الأمنية في التصدي لتلك المحاولات انطلاقاً من دورها كركيزة أساسية لحماية الوطن والمواطن.

وأشاد حافظ بقرار وزارة الإعلام المتعلق بحظر نشر إعلانات تسديد الديون في الصحف والمجلات التي يدعي أصحابها استطاعتهم تسديد القروض البنكية النقدية واستخراج قروض جديدة بشروط أفضل، موجهاً شكره وتقديره للوزارة على هذا القرار الذي يعد خطوة في الاتجاه الصحيح، ودعامة رئيسة للإجراءات المشتركة المبذولة للإسهام في توعية المواطنين بتلك العمليات التي تعد مخالفة صريحة لنظام مراقبة البنوك، وتستهدف إلحاق الضرر بالمواطنين عبر استغلال احتياجاتهم، لافتاً إلى ما يمثله الإعلام اليوم بقنواته المتعددة وفضائته الرحب من أهمية كبيرة لبناء المعرفة ورفع سقف التوعية.



## البنوك السعودية تواصل حملاتها لتنقية التعاملات المصرفية من التحايل

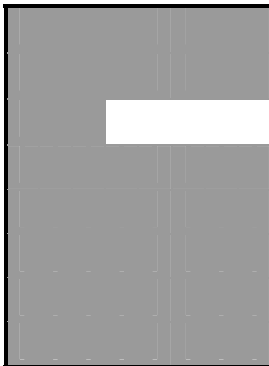
المدينة - جدة

والتي يدعى أصحابها استطاعتهم تسديد القروض البنكية النقدية واستخراج قروض جديدة بشروط أفضل. وذهب أمين عام لجنة الإعلام والتوعية المصرفية والتي تشرف على حملة "مفتاح البال" التي أطلقتها البنوك السعودية للتوعية بعمليات الاحتيال المالي والمصرفي إلى التأكيد على أن وعي "العميل" والجمهور عامة من مواطنين ومقيمين يبقى المحور الرئيس للحيلولة دون الوقوع في شبك المحتالين .

المالية والمصرفية إلى أقصى معايير الأمان، لا سيما في ظل التطور التقني المتلاحق والذي تشكل أدواته المدخل الرئيس لغالبية عمليات التحايل. وثمن طلعت حافظ أمين عام لجنة الإعلام والتوعية المصرفية النجاح الكبير الذي حققته شرطة منطقة الرياض مؤخرا عبر قبضها على أحد المحتالين في عمليات التحايل المصرفي، و أشاد حافظ بقرار وزارة الإعلام المتعلق بحظر نشر إعلانات تسديد الديون في الصحف والمجلات

والتعريف بالمحاذير الواجب اتباعها في التعاملات المالية والمصرفية خاصة التي تتم بواسطة القنوات المصرفية الإلكترونية. وأكدت البنوك السعودية أهمية تضافر جهود كافة الجهات المعنية في المملكة للتصدي لمحاولات الاحتيال المالي والمصرفي، ورفع الوعي المجتمعي بمخاطر تلك العمليات التي تلحق الضرر بمصالح وحقوق العملاء والاقتصاد الوطني عموما، وعلى النحو الذي يضمن الوصول ببيئة التعاملات

تواصل البنوك السعودية حملاتها التوعوية وعلى أوسع نطاق، لتنقية بيئة التعاملات المالية والمصرفية من محاولات التحايل والنصب، انطلاقا من إحساس البنوك بالمسؤولية تجاه المجتمع وأفراده، واضطلاعها بدور حيوي وريادي للحفاظ على مصلحة الوطن والمواطن من خلال التوعية الشاملة والمستمرة بأساليب التحايل،



تؤكد على أهمية تضافر الجهود لتتقنية بيئة التعاملات

## البنوك السعودية تشيد بالدور الأمني والإعلامي في رفع الوعي بعمليات الاحتيال المالي والمصرفي

اليوم - الرياض

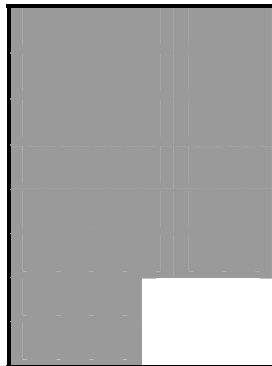
أكدت البنوك السعودية على أهمية تضافر جهود كافة الجهات المعنية في الملكة للتصدي لمحاولات الاحتيال المالي والمصرفي، ورفع الوعي المجتمعي بمخاطر تلك العمليات التي تلحق الضرر بمصالح وحقوق العملاء والاقتصاد الوطني عموماً، وعلى النحو الذي يضمن الوصول ببيئة التعاملات المالية والمصرفية إلى أقصى معايير الأمان، لا سيما في ظل التطور التقني المتلاحق والذي تشكل أدواته المدخل الرئيس لفالبيية عمليات التحايل. وثمنت البنوك السعودية على لسان طلعت حافظ أمين عام لجنة الإعلام والتوعية المصرفية النجاح الكبير الذي حققته شرطة منطقة الرياض مؤخراً عبر قبضها على أحد المحتالين في عمليات التحايل المصرفي، معتبراً أن الجهود المميزة لرجال الأجهزة الأمنية وما يبذلونه من سعي متواصل لتضييق الخناق على المحتالين، تلتقي مع الجهود المتتابعة للبنوك السعودية للحفاظ على سلامة وحقوق المواطنين والمقيمين من عبث العابثين، وصون مخراتهم من محاولة استغلال طيبة البعض والثقة المفرطة بالآخرين، مشيراً إلى الدور الحوري للأجهزة الأمنية في التصدي لتلك

المحاولات انطلاقاً من دورها كركيزة أساسية لحماية الوطن والمواطن، وأشاد حافظ بقرار وزارة الإعلام المتعلق بحظر نشر إعلانات تسديد الديون في الصحف والمجلات والتي يدعي أصحابها استطاعتهم تسديد القروض البنكية النقدية واستخراج قروض جديدة بشروط أفضل، موجهاً شكره وتقديره

طلعت حافظ

لوزارة على هذا القرار الذي يعد خطوة في الاتجاه الصحيح، ودعامة رئيسة للإجراءات المشتركة المبذولة للإسهام في توعية المواطنين بتلك العمليات التي تعد مخالفة صريحة لنظام مراقبة البنوك، وتستهدف إلحاق الضرر بالمواطنين عبر استغلال احتياجاتهم، لافتاً إلى ما يمثله الإعلام اليوم بقنواته المتعددة وفضائه الرحب من أهمية كبيرة لبناء المعرفة ورفع سقف التوعية، وذهب أمين عام لجنة الإعلام والتوعية المصرفية والتي تشرف على حملة "مرتاح البال" التي أطلقتها البنوك السعودية للتوعية بعمليات الاحتيال المالي والمصرفي إلى التأكيد على أن وعي العميل والجمهور عامة من مواطنين

ومقيمين يبقى المحور الرئيس للحيلولة دون الوقوع في شباك المحتالين وتحديدأ عبر القنوات الإلكترونية والبطاقات المصرفية، مشدداً على أن البنوك السعودية تبذل جهوداً كبيرة في سبيل توعية العملاء بأهمية الحفاظ على سرية البيانات والمعلومات الشخصية والمصرفية، وعدم التهاون في الكشف عنها أو تداولها، إضافة إلى تجنّب الثقة المفرطة بالآخرين والتي تعد سبباً رئيساً للعديد من محاولات التحايل. وأشار حافظ إلى أن البنوك السعودية ستواصل حملاتها التوعوية بهذا الشأن وعلى أوسع نطاق، لتتقنية بيئة التعاملات المالية والمصرفية من محاولات التحايل والنصب، انطلاقاً من إحساس البنوك بالمسؤولية تجاه المجتمع وأفراده، واضطلاعها بدور حيوي وريادي للحفاظ على مصلحة الوطن والمواطن من خلال التوعية الشاملة والمستمرة بأساليب التحايل، والتعريف بالحاذير الواجب اتباعها في التعاملات المالية والمصرفية خاصة التي تتم بواسطة القنوات المصرفية الإلكترونية.





## البنوك السعودية تشيد بدور الأجهزة الأمنية ووزارة الإعلام لرفع الوعي المجتمعي بعمليات الاحتيال المالي والمصرفي

بيان صحفي 19/12/2010

أكدت البنوك السعودية على أهمية تصافر جهود كافة الجهات المعنية في المملكة لتتصدى لمحاولات الاحتيال المالي والمصرفي، ورفع الوعي المجتمعي بمخاطر تلك العمليات التي تلحق الضرر بمصالح وحقوق العملاء والاقتصاد الوطني عموماً، وعلى النحو الذي يضمن الوصول بيئة التعاملات المالية والمصرفية إلى أقصى معايير الأمان، لا سيما في ظل التطور التقني المتلاحق والذي تشكل أدواته المدخل الرئيس لتعاليه عمليات التحايل.



وشكّنت البنوك السعودية على لسان طلعت حافظ أمين عام لجنة الإعلام والتوعية المصرفية النجاح الكبير الذي حققته شرطة منطقة الرياض مؤخراً عبر قبضها على أحد المحتالين في عمليات التحايل المصرفي، معتبراً أن الجهود المميزه لرجال الأجهزة الأمنية وما يبذلوه من سعي متواصل لتضييق الخناق على المحتالين، تلتقي مع الجهود المستتابة للبنوك السعودية للحفاظ على سلامة وحقوق المواطنين والمقيمين من عبث العابثين، وصون مدخراتهم من محاولة استغلال طيبة البعض والثقة المفرطة بالآخرين، مشيراً إلى الدور المحوري للأجهزة الأمنية في التصدي لتلك المحاولات إنطلاقاً من دورها كركيزة أساسية لحماية الوطن والمواطن.

وعلى نحو متصل، أشاد حافظ بقرار وزارة الإعلام المتعلق بحظر نشر إعلانات تسديد الديون في الصحف والمجلات والتي يدعى أصحابها استطاعتهم تسديد القروض البنكية النقدية واستخراج قروض جديدة بشروط أفضل، موحياً شكره وتقديره للوزارة على هذا القرار الذي يعد خطوة في الاتجاه الصحيح، ودعامة رئيسية للإجراءات المشتركة السبذولة للإسهام في توعية المواطنين بتلك العمليات التي تعد مخالفة صريحة لنظام مراقبة البنوك، وتستههدف إلحاق الضرر بالمواطنين عبر استغلال احتياجاتهم، لافتاً إلى ما يمثله الإعلام اليوم بقواته المتعددة وفضائه الرحب من أهمية كبيرة لبناء المعرفة ورفع سقف التوعية.

وذهب أمين عام لجنة الإعلام والتوعية المصرفية والتي تشرف على حملة "مفتاح البال" التي أطلقتها البنوك السعودية للتوعية بعمليات الاحتيال المالي والمصرفي إلى التأكيد على أن وعي "العميل" والجمهور عامة من مواطنين ومقيمين يبقى المحور الرئيس للحيلولة دون الوقوع في شباك المحتالين وتحديدأ عبر القنوات الإلكترونية والبطاقات المصرفية، مشدداً على أن البنوك السعودية تبذل جهوداً كبيرة في سبيل توعية العملاء بأهمية الحفاظ على سرية البيانات والمعلومات الشخصية والمصرفية، وعدم التهاون في الكشف عنها أو تداولها، إضافة إلى تحثب الثقة المفرطة بالآخرين والتي تعد سبباً رئيساً للعديد من محاولات التحايل.

وأشار حافظ إلى أن البنوك السعودية ستواصل حملاتها التوعوية بهذا الشأن وعلى أوسع نطاق، لتنقية بيئة التعاملات المالية والمصرفية من محاولات التحايل والنصب، إنطلاقاً من إحساس البنوك بالمسئولية تجاه المجتمع وأفراده، واضطلاعها بدور حيوي وريادي للحفاظ على مصلحة الوطن والمواطن من خلال التوعية الشاملة والمستمرة بأساليب التحايل، والتعريف بالمحاذير الواجب اتباعها في التعاملات المالية والمصرفية خاصة التي تتم بواسطة القنوات المصرفية الإلكترونية.



الأحد، ديسمبر 19th, 2010 | كتبه أموالي

## البنوك السعودية تُشيد بدور الأجهزة الأمنية ووزارة الإعلام ضد عمليات الاحتيال المالي والمصرفي

أكدت البنوك السعودية على أهمية تصافر جهود كافة الجهات المعنية في المملكة للتصدي لمحاولات الاحتيال المالي والمصرفي، ورفع الوعي المجتمعي بمخاطر تلك العمليات التي تلحق الضرر بمصالح وحقوق العملاء والاقتصاد الوطني عموماً، وعلى النحو الذي يضمن الوصول بيئته التعاملات المالية والمصرفية إلى أقصى



معايير الأمان، لا سيما في ظل التطور التقني المتلاحق والذي تشكل أدواته المدخل الرئيس لعالية عمليات التحايل.

وثمّنت البنوك السعودية على لسان طلعت حافظ أميني عام لجنة الإعلام والتوعية المصرفية النجاح الكبير الذي حققته شرطة منطقة الرياض مؤخراً عبر قبضها على أحد المحتالين في عمليات التحايل المصرفي، معتبراً أن الجهود المميزة لرجال الأجهزة الأمنية وما يبذلوه من سعي متواصل لتضييق الخناق على المحتالين، تلتقي مع الجهود المتتالية للبنوك السعودية للحفاظ على سلامة وحقوق المواطنين والمقيمين من عبث العابثين، وضوء مذكراتهم من محاولة استغلال طيبة البعض والنقمة المفرطة بالآخرين، مشيراً إلى الدور المحوري للأجهزة الأمنية في التصدي لتلك المحاولات إنطلاقاً من دورها كركيزة أساسية لحماية الوطن والمواطن.

وعلى نحو متصل، أشاد حافظ بقرار وزارة الإعلام المتعلق بحظر نشر إعلانات تسديد الديون في الصحف والمجلات والتي يدعى أصحابها استطاعتهم تسديد القروض البنكية النقدية واستخراج قروض جديدة بشروط أفضل، موجهاً شكره وتقديره للوزارة على هذا القرار الذي يعد خطوة في الاتجاه الصحيح، ودعامة رئيسة للإجراءات المشتركة المبذولة للإسهام في توعية المواطنين بتلك العمليات التي تعد مخالفة صريحة لنظام مراقبة البنوك، وتستهدف إلحاق الضرر بالمواطنين عبر استغلال احتياجانهم، لافتاً إلى ما يمثلته الإعلام اليوم بقنواته المتعددة وفضائه الرحب من أهمية كبيرة لبناء المعرفة ورفع سقف التوعية.

وذهب أمين عام لجنة الإعلام والتوعية المصرفية والتي تشرف على حملة "مرتاج البال" التي أطلقها البنك السعودي للتوعية بعمليات الاحتيال المالي والمصرفي إلى التأكيد على أن وعي "العميل" والجمهور عامة من مواطنين ومقيمين يبقى المحور الرئيس للحيلولة دون الوقوع في شباك المحتالين وتحديد عبر القنوات الإلكترونية والبطاقات المصرفية، مشدداً على أن البنوك السعودية تبذل جهوداً كبيرة في سبيل توعية العملاء بأهمية الحفاظ على سرية البيانات والمعلومات الشخصية والمصرفية، وعدم التهاون في الكشف عنها أو تداولها، إضافة إلى تجنب النقمة المفرطة بالآخرين والتي تعد سبباً رئيساً للعديد من محاولات التحايل.

وأشار حافظ إلى أن البنوك السعودية ستواصل حملاتها التوعوية بهذا الشأن وعلى أوسع نطاق، لتتقى بيئة التعاملات المالية والمصرفية من محاولات التحايل والنصب، إنطلاقاً من إحساس البنوك بالمستولية تجاه المجتمع وأفرادها، واضطلاعها بدور حيوي وريادي للحفاظ على مصلحة الوطن والمواطن من خلال التوعية الشاملة والمستمرة بأساليب التحايل، والتعريف بالمحاذير الواجب اتباعها في التعاملات المالية والمصرفية خاصة التي تتم بواسطة القنوات المصرفية الإلكترونية.

3. خبر صحفي: الإشادة بدور الأجهزة الأمنية والإعلامية لرفع الوعي المجتمعي

## البنوك السعودية: تدعيم البطاقات المصرفية بشرائح ذكية يهدف لتعزيز معدلات الأمان لسرية بيانات العملاء

البنوك السعودية  
SAUDI BANKS

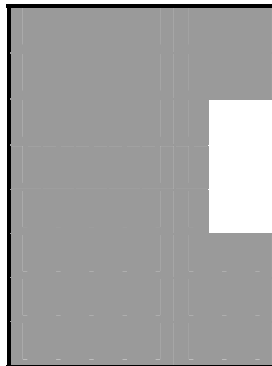
أكدت البنوك السعودية أن توجهها إلى تدعيم بطاقات الصراف الآلي بشرائح ذكية والمزمع البدء بتطبيقه خلال الفترة القادمة، يتواءم مع

جملة الجهود التي تبذلها البنوك في سبيل تعزيز معايير الأمان التي تحفظ سرية بيانات العملاء وتحصنها من محاولات الاختراق والتحايل.

وأشار طلعت حافظ أمين عام لجنة الإعلام والتوعية في البنوك السعودية إلى التدابير المشتركة التي تسعى البنوك وبنوكها من مؤسسة النقد العربي السعودي (ساما) إلى اتخاذها سعياً وراء تدعيم بنيتها التكنولوجية على نحو يمكن عملاءها من توسيع معدلات استخدام القنوات المصرفية الإلكترونية لتنفيذ العمليات البنكية، ضمن بيئة تتسم بالمرونة والسرية التامة وتحافظ على خصوصية البيانات الشخصية، وفق معايير توكب أحدث تقنيات الصناعة المصرفية في العالم، مشدداً على أن البطاقات الجديدة ومن خلال الشريحة الذكية ستعزز معايير الأمان، وتضمن أفاقاً أوسع من سرية بيانات العملاء خاصة عند استخدامها في أجهزة الصراف الآلي ونقاط البيع داخل المملكة وخارجها، حيث يتم في الوقت الحالي إجراء الاختبارات العملية للتأكد من فاعليتها قبل طرحها أمام العملاء، في الوقت الذي تم فيه بالفعل طرحها من قبل بعض البنوك.

وذهب أمين عام لجنة الإعلام والتوعية إلى أن البنوك السعودية تضع الحفاظ على سرية بيانات العملاء وضمان أقصى معدلات الأمان لعملياتهم المصرفية على رأس أولوياتها واهتماماتها، وتسعى جاهدة إلى ضخ استثمارات ضخمة في بنيتها التكنولوجية والارتقاء بجودة منتجاتها وقنواتها الإلكترونية للوصول إلى أهدافها في هذا المجال، وللرفع من درجات أمان تلك القنوات تجنباً لمحاولات السرقة أو التحايل.

وشدد حافظ على أن البنوك ماضية في تنفيذ برامجها التوعوية للعملاء بهدف رفع مستويات الوعي بأسس استخدام القنوات المصرفية الإلكترونية والبطاقات الائتمانية للحماية من محاولات التحايل والاختراق، والتي من ضمنها حملة "مرتاح البال" التي كانت قد أطلقت المرحلة الثانية منها خلال العام الحالي 2010م ضمن استراتيجية طويلة الأمد، تتطلع من خلالها البنوك إلى تبصير العملاء بالمخاطر الواجب اتباعها للحد من احتمالات كشف معلومات العملاء أو التلاعب ببياناتهم، انطلاقاً مما يشكله وعي العميل من ركيزة أساسية للحفاظ على بيئة مصرفية آمنة تمكن العملاء من تنفيذ عملياتهم البنكية براحة وسهولة، وفق أدنى معدلات المخاطرة، معتبراً أن النداءات التوعوية التي تستخدمها البنوك في هذا الصدد قد أثبتت نجاحها وحققَت تفاعلاً ملموساً من قبل عملاء البنوك.





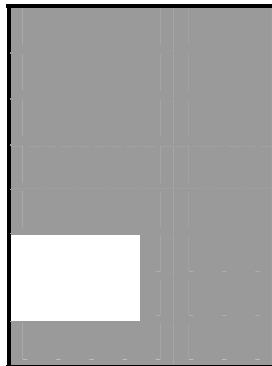
## في خطوة تهدف إلى تعزيز معدلات الأمان لسرية البيانات البنوك السعودية تعزز حماية بطاقات الصرف الآلي بشرائح تقنية

وأشار حافظ إلى أن من ضمن جهودهم حملة «مرتاح البال» التي كانت قد أطلقت المرحلة الثانية منها خلال العام الحالي 2010 ضمن استراتيجية طويلة الأمد، تتطلع من خلالها البنوك إلى تبصير العملاء بالمخاطر الواجب اتباعها للحد من احتمالات كشف معلومات العملاء أو التلاعب ببياناتهم، انطلاقاً مما يشكله وعي العميل من ركيزة أساسية للحفاظ على بيئة مصرفية آمنة تمكن العملاء من تنفيذ عملياتهم البنكية براحة وسهولة، وفق أدنى معدلات المخاطرة، معتبراً أن النداءات التوعوية التي تستخدمها البنوك بهذا الصدد قد أثبتت نجاحها وتفاعلاً ملموساً من قبل عملاء البنوك.

الإعلام والتوعية إلى أن البنوك السعودية تضع الحفاظ على سرية بيانات البطاقات وضمان أقصى معدلات الأمان لعملياتهم المصرفية على رأس أولوياتها واهتماماتها، وتسعى جاهدة إلى ضخ استثمارات ضخمة في بنيتها التقنية والارتقاء بجودة منتجاتها وقنواتها الإلكترونية للوصول إلى أهدافها في هذا المجال، وللرفع من درجات أمان تلك القنوات تجنباً لمحاولات السرقة أو التحايل. وشدد حافظ على أن البنوك ماضية في تنفيذ برامجها التوعوية للعملاء بهدف رفع مستويات الوعي بأسس استخدام القنوات المصرفية الإلكترونية والبطاقات الائتمانية للحماية من محاولات التحايل والاختراق.

لتنفيذ العمليات البنكية. وأضاف حافظ أن ذلك يأتي ضمن بيئة تقسم بالمرونة والسرية التامة وتحافظ على خصوصية البيانات الشخصية، وفق معايير تواكب أحدث تقنيات الصناعة المصرفية في العالم، مشدداً على أن البطاقات الجديدة ومن خلال الشريحة الذكية ستعزز من معايير الأمان، وتضمن آفاقاً أوسع من سرية البيانات خاصة عند استخدامها في أجهزة الصرف الآلي ونقاط البيع داخل وخارج المملكة. ووفقاً لأمين لجنة الإعلام والتوعية فإنه يتم في الوقت الحالي إجراء الاختبارات العملية للتأكد من فاعليتها قبل طرحها، في الوقت الذي تم فيه بالفعل طرحها من قبل بعض البنوك. وذهب أمين عام لجنة

الرياض، «الشرق الأوسط» توجّهت البنوك السعودية إلى تدعيم بطاقات الصرف الآلي بشرائح ذكية تحفظ تلك البطاقات من السرقة والقرصنة، في خطوة تأتي لمواكبة جملة الجهود التي تبذلها البنوك في سبيل تعزيز معايير الأمان التي تحفظ سرية البيانات وتحصنها من محاولات الاختراق والتحايل. وقال طلعت حافظ أمين عام لجنة الإعلام والتوعية في البنوك السعودية إن التدابير المشتركة التي تسعى البنوك وبتوجيهات من مؤسسة النقد العربي السعودي (ساما) إلى اتخاذها تأتي بهدف تدعيم بنيتها التقنية على نحو يمكن عملاءها من توسيع معدلات استخدام القنوات المصرفية الإلكترونية



## البنوك السعودية : تدعيم البطاقات المصرفية بشرائح ذكية يستهدف تعزيز معدلات الأمان

اليوم - الرياض

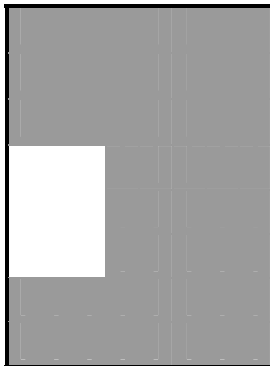
أكدت البنوك السعودية أن توجهها إلى تدعيم بطاقات الصراف الآلي بشرائح ذكية والمزمع البدء بتطبيقه خلال الفترة القادمة، يتواءم مع جملة الجهود التي تبذلها البنوك في سبيل تعزيز معايير الأمان التي تحفظ سرية بيانات العملاء وتحصنها من محاولات الاختراق والتحايل. وأشار طلعت حافظ أمين عام لجنة



طلعت حافظ

قبل بعض البنوك. وأضاف حافظ إن البنوك تضع الحفاظ على سرية بيانات العملاء وضمان أقصى معدلات الأمان لعملياتهم المصرفية على رأس أولوياتها واهتماماتها، وتسعى جاهدة إلى ضخ استثمارات ضخمة في بنيتها التقنية والارتقاء بجودة منتجاتها وقنواتها الإلكترونية للوصول إلى أهدافها في هذا المجال، وللرفع من درجات أمان تلك القنوات تجنباً لمحاولات السرقة أو التحايل. وشدد حافظ على أن البنوك ماضية في تنفيذ برامجها التوعوية للعملاء بهدف رفع مستويات الوعي بأسس استخدام القنوات المصرفية الإلكترونية والبطاقات الائتمانية للحماية من محاولات التحايل والاختراق، والتي من ضمنها حملة "مرتاح البال" التي كانت قد أطلقت المرحلة الثانية منها خلال العام الحالي 2010م ضمن إستراتيجية طويلة الأمد، تتطلع من خلالها البنوك إلى تبصير العملاء بالمخاطر الواجب اتباعها للحد من احتمالات كشف معلومات العملاء أو التلاعب ببياناتهم، إنطلاقاً مما يشكله وعي العميل من ركيزة أساسية للحفاظ على بيئة مصرفية آمنة تمكن العملاء من تنفيذ عملياتهم البنكية براحة وسهولة، وفق أدنى معدلات المخاطرة، معتبراً أن النداءات التوعوية التي تستخدمها البنوك بهذا الصدد قد أثبتت نجاحها وتفاعلاً ملموساً من قبل عملاء البنوك.

الإعلام والتوعية في البنوك السعودية إلى التدابير المشتركة التي تسعى البنوك وبتوجيهات من مؤسسة النقد العربي السعودي (ساما) إلى اتخاذها سعياً وراء تدعيم بنيتها التقنية على نحو يمكن عملاءها من توسيع معدلات استخدام القنوات المصرفية الإلكترونية لتنفيذ العمليات البنكية، ضمن بيئة تتسم بالرونة والسرية التامة وتحافظ على خصوصية البيانات الشخصية، وفق معايير تواءم أحدث تقنيات الصناعة المصرفية في العالم، مشدداً على أن البطاقات الجديدة ومن خلال الشريحة الذكية ستعزز من معايير الأمان، وتضمن آفاقاً أوسع من سرية بيانات العملاء خاصة عند استخدامها في أجهزة الصرف الآلي ونقاط البيع داخل وخارج المملكة، حيث يتم في الوقت الحالي إجراء الاختبارات العملية للتأكد من فاعليتها قبل طرحها أمام العملاء، في الوقت الذي تم فيه بالفعل طرحها من



## البنوك السعودية: البطاقات المصرفية الذكية تعزز أمان سرية بيانات العملاء

عند استخدامها في أجهزة الصرف الآلي ونقاط البيع داخل وخارج المملكة، حيث يتم في الوقت الحالي إجراء الاختبارات العملية للتأكد من فاعليتها قبل طرحها أمام العملاء في الوقت الذي تم فيه بالفعل طرحها من قبل بعض البنوك.

وأكد أمين عام لجنة الإعلام والتوعية أن البنوك السعودية تضع الحفاظ على سرية بيانات العملاء

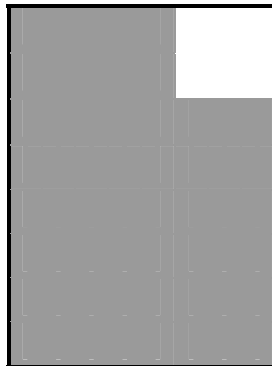
وضمن أقصى معدلات الأمان لعملياتهم المصرفية على رأس أولوياتها واهتماماتها، وتسعى جاهدة إلى ضخ استثمارات ضخمة في بنيتها التقنية والارتقاء بجودة منتجاتها وقنواتها الإلكترونية للوصول إلى أهدافها في هذا المجال، وللرفع من درجات أمان تلك القنوات تجنباً لمحاولات السرقة أو التحايل. وشدد حافظ على أن البنوك ماضية في تنفيذ برامجها التوعوية للعملاء بهدف رفع مستويات الوعي بأسس استخدام القنوات المصرفية الإلكترونية والبطاقات الائتمانية للحماية من محاولات التحايل والاختراق، والتي من ضمنها حملة "مرتاح البال".



طلعت حافظ

**الرياض - الرياض**  
أكدت البنوك السعودية أن توجيهها إلى تدعيم بطاقات الصراف الآلي بشرائح ذكية والمزعم البدء بتطبيقه خلال الفترة القادمة، يتواءم مع جملة الجهود التي تبذلها البنوك في سبيل تعزيز معايير الأمان التي تحفظ سرية بيانات العملاء وتحصنها من محاولات الاختراق والتحايل.

وأشار أمين عام لجنة الإعلام والتوعية في البنوك السعودية طلعت حافظ إلى أن التدابير المشتركة التي تسعى البنوك بتوجيهات من مؤسسة النقد العربي السعودي إلى اتخاذها تدعم بنيتها التقنية على نحو يمكن عملاءها من توسيع معدلات استخدام القنوات المصرفية الإلكترونية لتنفيذ العمليات البنكية، ضمن بيئة تتسم بالمرونة والسرية التامة وتحافظ على خصوصية البيانات الشخصية، وفق معايير تواءم أحدث تقنيات الصناعة المصرفية في العالم، مشدداً على أن البطاقات الجديدة ستعزز من معايير الأمان وتضمن أفاقاً أوسع من سرية بيانات العملاء خاصة



## لتعزيز معدلات الأمان لسرية بيانات العملاء البنوك تدعم البطاقات المصرفية بشرائح ذكية

□ الرياض - «الحياة»

فاعليتها قبل طرحها أمام العملاء، في الوقت الذي تم فيه بالفعل طرحها من بعض البنوك.

وأوضح أن البنوك السعودية تضع الحفاظ على سرية بيانات العملاء وضمنان أقصى معدلات الأمان لعملياتهم المصرفية على رأس أولوياتها واهتماماتها، وتسعى جاهدة إلى ضسخ استثمارات ضخمة في بنيتها التقنية والارتقاء بجودة منتجاتها وقنواتها الإلكترونية للوصول إلى أهدافها في هذا المجال، وللرفع من درجات أمان تلك القنوات تجنباً لمحاولات السرقة أو التحايل.

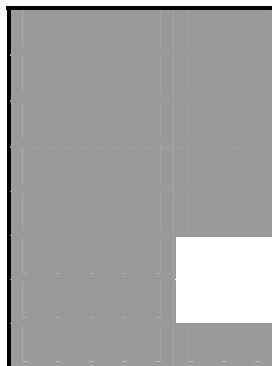
وأكد حافظ أن البنوك ماضية في تنفيذ برامجها التوعوية للعملاء بهدف رفع مستويات الوعي بأسس استخدام القنوات المصرفية الإلكترونية والبطاقات الائتمانية للحماية من محاولات التحايل والاختراق، والتي من ضمنها حملة «مرتاح البال» التي كانت قد أطلقت المرحلة الثانية منها خلال العام الحالي ٢٠١٠ ضمن استراتيجية طويلة الأمد، تتطلع من خلالها البنوك إلى تبصير العملاء بالمحاذير الواجب اتباعها للحد من احتمالات كشف معلومات العملاء أو التلاعب ببياناتهم.

وبين أن وعي العميل يمثل ركيزة أساسية للحفاظ على بيئة مصرفية آمنة تمكن العملاء من تنفيذ عملياتهم البنكية براحة وسهولة، وفق أدنى معدلات المخاطرة.

أكدت البنوك السعودية أن توجيهها إلى تدعيم بطاقات الصراف الآلي بشرائح ذكية والمزعب البدء بتطبيقه خلال الفترة المقبلة، يتواكب مع الجهود التي تبذلها البنوك في سبيل تعزيز معايير الأمان التي تحفظ سرية بيانات العملاء وتحصنها من محاولات الاختراق والتحايل.

وأشار الأمين العام للجنة الإعلام والتوعية في البنوك السعودية طلعت حافظ إلى التدابير المشتركة التي تسعى البنوك وفقاً لتعليمات مؤسسة النقد العربي السعودي (ساما) إلى اتخاذها، بهدف تدعيم بنيتها التقنية على نحو يمكن عملاءها من توسيع معدلات استخدام القنوات المصرفية الإلكترونية لتنفيذ العمليات البنكية، ضمن بيئة تتسم بالمرونة والسرية التامة وتحافظ على خصوصية البيانات الشخصية، وفق معايير توكب أحدث تقنيات الصناعة المصرفية في العالم.

وشدد حافظ في تصريحات أمس، على أن البطاقات الجديدة ومن خلال الشريحة الذكية ستعزز من معايير الأمان، وتضمن آفاقاً أوسع من سرية بيانات العملاء وبخاصة عند استخدامها في أجهزة الصراف الآلي ونقاط البيع داخل وخارج المملكة، إذ يتم في الوقت الحالي إجراء الاختبارات العملية للتأكد من



## تدعيم البطاقات المصرفية بشرائح ذكية لتعزيز معدلات الأمان لسرية بيانات العملاء

التي كانت قد أطلقت المرحلة الثانية منها خلال العام الحالي 2010م ضمن إستراتيجية البنوك إلى تبصير العملاء بالمخاطر الواجب اتباعها للحد من احتمالات كشف معلومات العملاء أو التلاعب ببياناتهم، انطلاقاً مما يشكّله وعي العميل من ركيزة أساسية للحفاظ على بيئة مصرفية آمنة تمكن العملاء من تنفيذ عملياتهم البنكية براحة وسهولة، وفق أدنى معدلات المخاطرة، معتبراً أن الغذاء التوعوي التي تستخدمها البنوك بهذا الصدد قد أثبتت نجاحها وتفاعلاً ملموساً من قبل عملاء البنوك.

أقصى معدلات الأمان لعملياتهم المصرفية على رأس أولوياتها واهتماماتها، وتسعى جاهدة إلى ضخ الاستثمارات ضخمة في بنيتها التقنية والارتقاء بجودة منتجاتها وقنواتها الإلكترونية للوصول إلى أهدافها في هذا المجال، وللرفع من درجات أمان تلك القنوات تجنباً لمحاولات السرقة أو التحايل.

وشدد حافظ على أن البنوك ماضية في تنفيذ برامجها التوعوية للعملاء بهدف رفع مستويات الوعي بأسس استخدام القنوات المصرفية الإلكترونية والبطاقات التحايل والاختراق، والتي من ضمنها حملة «مفتاح البان»



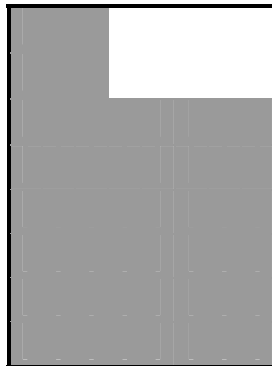
طلعت حافظ

قبل طرحها أمام العملاء، في الوقت الذي تم فيه بالفعل طرحها من قبل بعض البنوك. وذهب أمين عام لجنة الإعلام والتوعية إلى أن البنوك السعودية تضع الحفاظ على سرية بيانات العملاء وضمان

عملاتها من توسيع معدلات استخدام القنوات المصرفية الإلكترونية لتنفيذ العمليات البنكية، ضمن بيئة تتسم بالموثوقية والسرية التامة وتحافظ على خصوصية البيانات الشخصية، وفق معايير تواكب أحدث تقنيات الصناعة المصرفية في العالم، مشدداً على أن البطاقات الجديدة ومن خلال الشريحة الذكية ستعزز من معايير الأمان، وتضمن أفاقاً أوسع من سرية بيانات العملاء خاصة عند استخدامها في أجهزة الصرف الآلي ونقاط البيع داخل وخارج المملكة، حيث يتم في الوقت الحالي إجراء الاختبارات العملية للتأكد من فاعليتها

### الجزيرة - الرياض

أكدت البنوك السعودية أن توجهها إلى تدعيم بطاقات الصراف الآلي بشرائح ذكية والمزعم البدء بتطبيقه خلال الفترة القادمة، يتواءم مع الجهود التي تبذلها البنوك في سبيل تعزيز معايير الأمان التي تحفظ سرية بيانات العملاء وتحصنها من محاولات الاختراق والتحايل. وأشار طلعت حافظ أمين عام لجنة الإعلام والتوعية في البنوك السعودية إلى التدابير المشتركة التي تسعى البنوك وبتوجيهات من مؤسسة النقد العربي السعودي (ساما) إلى اتخاذها سعياً وراء تدعيم بنيتها التقنية على نحو يمكن



## أرقام argaam

### البنوك السعودية: توجه البنوك لتدعيم البطاقات المصرفية بشرائح ذكية يستهدف تعزيز معدلات الأمان لسرية بيانات العملاء

بيان صحفي 28/12/2010

أكدت البنوك السعودية أن توجهها إلى تدعيم بطاقات الصراف الآلي بشرائح ذكية والمزمع البدء بتطبيقه خلال الفترة القادمة، يتواءم مع جملة الجهود التي تبذلها البنوك في سبيل تعزيز معايير الأمان التي تحفظ سرية بيانات العملاء وتحصنها من محاولات الاختراق والتحايل.



وأشار طلعت حافظ أمين عام لجنة الإعلام والتوعية في البنوك السعودية إلى التدابير المشتركة التي تسعى البنوك وبتوجيهات من مؤسسة النقد العربي السعودي (ساما) إلى اتخاذها سعياً وراء تدعيم بنيتها التقنية على نحو يمكن عملائها من توسيع معدلات استخدام القنوات المصرفية الإلكترونية لتنفيذ العمليات البنكية، ضمن بيئة تتسم بالمرونة والسرية التامة وتحافظ على خصوصية البيانات الشخصية، وفق معايير توابك أحدث تقنيات الصناعة المصرفية في العالم، مشدداً على أن البطاقات الجديدة ومن خلال الشريحة الذكية ستعزز من معايير الأمان، وتضمن أفاقاً أوسع من سرية بيانات العملاء خاصة عند استخدامها في أجهزة الصراف الآلي ونقاط البيع داخل وخارج المملكة، حيث يتم في الوقت الحالي إجراء الاختبارات العملية للتأكد من فاعليتها قبل طرحها أمام العملاء، في الوقت الذي تم فيه بالفعل طرحها من قبل بعض البنوك.

وذهب أمين عام لجنة الإعلام والتوعية إلى أن البنوك السعودية تضع الحفاظ على سرية بيانات العملاء وضمان أقصى معدلات الأمان لعملياتهم المصرفية على رأس أولوياتها واهتماماتها، وتسعى جاهدة إلى ضخ استثمارات ضخمة في بنيتها التقنية والارتقاء بجودة منتجاتها وقنواتها الإلكترونية للوصول إلى أهدافها في هذا المجال، ولترفع من درجات أمان تلك القنوات تحمياً لمحاولات السرقة أو التحايل.

وشدد حافظ على أن البنوك ماضية في تنفيذ برامجها التوعوية للعملاء بهدف رفع مستويات الوعي بأسس استخدام القنوات المصرفية الإلكترونية والبطاقات الائتمانية للحماية من محاولات التحايل والاختراق، والتي من ضمنها حملة "مرتاح البال" التي كانت قد أطلقت المرحلة الثانية منها خلال العام الحالي 2010م ضمن إستراتيجية طويلة الأمد، تتطلع من خلالها البنوك إلى تبصير العملاء بالمخاطر الواجب اتباعها للحد من احتمالات كشف معلومات العملاء أو التلاعب ببياناتهم، انطلاقاً مما يشكّله وعي العميل من ركيزة أساسية للحفاظ على بيئة مصرفية آمنة تمكن العملاء من تنفيذ عملياتهم البنكية براحة وسهولة، وفق أدنى معدلات المخاطرة، معتبراً أن النداءات التوعوية التي تستخدمها البنوك بهذا الصدد قد أثبتت نجاحها وتفاعلاً ملموساً من قبل عملاء البنوك.

<http://www.argaam.com/Portal/Content/ArticleDetail.aspx?articleid=190422>



## البنوك السعودية تتوجه نحو تدعيم البطاقات المصرفية ضد محاولات التحايل

المملكة العربية السعودية؛ الثلاثاء 28 ديسمبر 2010 - 15:49

أكدت البنوك السعودية أن توجهها إلى تدعيم بطاقات الصراف الآلي بشرائح ذكية والمزعم البدء بتطبيقه خلال الفترة القادمة، يتواكب مع جملة الجهود التي تبذلها البنوك في سبيل تعزيز معايير الأمان التي تحفظ سرية بيانات العملاء وتحصنها من محاولات الاختراق والتحايل.

تابع المقال في الأسفل ▼



وأشار طلعت حافظ أمين عام لجنة الإعلام والتوعية في البنوك السعودية إلى التدابير المشتركة التي تسعى البنوك وبتوجيهات من مؤسسة النقد العربي السعودي (ساما) إلى اتخاذها سعياً وراء تدعيم بنيتها التقنية على نحو يمكن عملاتها من توسيع معدلات استخدام القنوات المصرفية الإلكترونية لتنفيذ العمليات البنكية، ضمن بيئة تتسم بالمرونة والسرية التامة وتحافظ على خصوصية البيانات الشخصية، وفق معايير تواكب أحدث تقنيات الصناعة المصرفية في العالم، مشدداً على أن البطاقات الجديدة ومن خلال الشريحة الذكية ستعزز من معايير الأمان، وتضمن أفاقاً أوسع من سرية بيانات العملاء خاصة عند استخدامها في أجهزة الصرف الآلي ونقاط البيع داخل وخارج المملكة، حيث يتم في الوقت الحالي إجراء الاختبارات العملية للتأكد من فاعليتها قبل طرحها أمام العملاء، في الوقت الذي تم فيه بالفعل طرحها من قبل بعض البنوك.

وذهب أمين عام لجنة الإعلام والتوعية إلى أن البنوك السعودية تضع الحفاظ على سرية بيانات العملاء وضمان أقصى معدلات الأمان لعملياتهم المصرفية على رأس أولوياتها واهتماماتها، وتسعى جاهدة إلى ضخ استثمارات ضخمة في بنيتها التقنية والارتقاء بجودة منتجاتها وقنواتها الإلكترونية للوصول إلى أهدافها في هذا المجال، وللرفع من درجات أمان تلك القنوات تحبباً لمحاولات السرقة أو التحايل.

وشدد حافظ على أن البنوك ماضية في تنفيذ برامجها التوعوية للعملاء بهدف رفع مستويات الوعي بأسس استخدام القنوات المصرفية الإلكترونية والبطاقات الائتمانية للحماية من محاولات التحايل والاختراق، والتي من ضمنها حملة "مرتاح البال" التي كانت قد أطلقت المرحلة الثانية منها خلال العام الحالي 2010م ضمن إستراتيجية طويلة الأمد، تنطلق من خلالها البنوك إلى تبصير العملاء بالمخاطر الواجب اتباعها للحد من احتمالات كشف معلومات العملاء أو التلاعب ببياناتهم، إنطلاقاً مما يشكّله وعي العميل من ركيزة أساسية للحفاظ على بيئة مصرفية آمنة تمكن العملاء من تنفيذ عملياتهم البنكية براحة وسهولة، وفق أدنى معدلات المخاطرة، معتبراً أن النداءات التوعوية التي تستخدمها البنوك بهذا الصدد قد أثبتت نجاحها وتفاعلاً ملموساً من قبل عملاء البنوك.

<http://www.ameinfo.com/ar-189168.html>



## البنوك السعودية: توجه البنوك لتدعيم البطاقات المصرفية بشرائح ذكية يستهدف تعزيز معدلات الأمان لسرية بيانات العملاء

28 ديسمبر 2010 : أكدت البنوك السعودية أن توجهها إلى تدعيم بطاقات الصراف الآلي بشرائح ذكية والمزمع البدء بتطبيقه خلال الفترة القادمة، يتواءم مع حملة الجهود التي تبذلها البنوك في سبيل تعزيز معايير الأمان التي تحفظ سرية بيانات العملاء وتحصنها من محاولات الاختراق والتحايل.

وأشار طلعت حافظ أمين عام لجنة الإعلام والتوعية في البنوك السعودية إلى التدابير المشتركة التي تسعى البنوك وبنوكها من مؤسسة النقد العربي السعودي (ساما) إلى اتخاذها سعياً وراء تدعيم بنيتها التقنية على نحو يمكن عملاتها من توسيع معدلات استخدام القنوات المصرفية الإلكترونية لتنفيذ العمليات البنكية، ضمن بيئة تتسم بالمرونة والسرية التامة وتحافظ على خصوصية البيانات الشخصية، وفق معايير توابك أحدث تقنيات الصناعة المصرفية في العالم، مشدداً على أن البطاقات الجديدة ومن خلال الشريحة الذكية ستعزز من معايير الأمان، وتضمن أفاقاً أوسع من سرية بيانات العملاء خاصة عند استخدامها في أجهزة الصراف الآلي ونقاط البيع داخل وخارج المملكة، حيث يتم في الوقت الحالي إجراء الاختبارات العملية للتأكد من فاعليتها قبل طرحها أمام العملاء، في الوقت الذي تم فيه بالفعل طرحها من قبل بعض البنوك.

وذهب أمين عام لجنة الإعلام والتوعية إلى أن البنوك السعودية تضع الحفاظ على سرية بيانات العملاء وضمان أقصى معدلات الأمان لعملياتهم المصرفية على رأس أولوياتها واهتماماتها، وتسعى جاهدة إلى ضخ استثمارات ضخمة في بنيتها التقنية والإبقاء بجودة منتجاتها وقنواتها الإلكترونية للوصول إلى أهدافها في هذا المجال، وللرفع من درجات أمان تلك القنوات تجنباً لمحاولات السرقة أو التحايل.

وشدد حافظ على أن البنوك ماضية في تنفيذ برامجها التوعوية للعملاء بهدف رفع مستويات الوعي بأسس استخدام القنوات المصرفية الإلكترونية والبطاقات الائتمانية للحماية من محاولات التحايل والاختراق، والتي من ضمنها حملة "مرتاح البال" التي كانت قد أطلقت المرحلة الثانية منها خلال العام الحالي 2010م ضمن إستراتيجية طويلة الأمد، تنطلق من خلالها البنوك إلى تبصير العملاء بالمخاطر الواجب اتباعها للحد من احتمالات كشف معلومات العملاء أو التلاعب ببياناتهم، انطلاقاً مما يشكله وعي العميل من ركيزة أساسية للحفاظ على بيئة مصرفية آمنة تمكن العملاء من تنفيذ عملياتهم البنكية براحة وسهولة، وفق أدنى معدلات المخاطرة، معتبراً أن النداءات التوعوية التي تستخدمها البنوك بهذا الصدد قد أثبتت نجاحها وتفاعلاً ملموساً من قبل عملاء البنوك.

<http://www.zawya.com/story.cfm/sidZAWYA20101229051906>



○ تقارير صحفية

# البنوك السعودية: التزام العملاء بتعليمات استخدام البطاقات الائتمانية حصانة كافية من محاولات الاحتيال المالي والمصرفي

## نصائح مصرفية تضع عملاء البطاقات الائتمانية في دائرة الأمان

البيانات الشخصية والمصرفية وعدم الكشف عن الأرقام الخاصة بالبطاقات الائتمانية، فضلاً عن تفهيم استخدام تلك البطاقات ضمن منافذ البيع المعروفة والموثوقة، واستخدام بطاقات الائتمانية محدودة القيمة لتعليمات البيع والشراء عبر الإنترنت، إلى جانب تبسيط الحال، الفرجة الدورية البقعة لتكثيف العمليات المتخذة بواسطة البطاقات، والإبلاغ الفوري للمك عند فقدان البطاقة الائتمانية، أو عند الشك بتعرض العميل لمحاولة احتيال وتزوير البنوك في دعواتها لحزمة البطاقات المصرفية عموماً بما في ذلك البطاقات الائتمانية، إلى عدم الجواب أو التفاعل مع أية رسائل إلكترونية من مصادر محمولة ومشوهة، تدعو العملاء إلى إعطاء بيانات مصرفية أو شخصية، وضرورة التأكد من دقة عناوين المواقع الإلكترونية للموكل على شبكة الإنترنت، تحسباً لمحاولات البعض بتصميم مواقع شبيهة بالمواقع الأصلية للبنوك بغرض الحصول على البيانات المصرفية للعملاء، كما توجه البنوك عملائها إلى أهمية عدم تنفيذ تعليمات البيع وشراء بواسطة البطاقة الائتمانية عبر شبكة الإنترنت من خلال أجهزة الكمبيوتر المعشرد في الأماكن العامة ومتعددة الاستخدام كملقاهي الإنترنت، مثلاً، وحصر تلك الاستخدامات في الجهاز الشخصي لتفادي مع الأخذ بالاعتبار أهمية تدعيم جهاز الكمبيوتر وبشكل دوري بأحدث برامج الحماية من الفيروسات والقرصنة.



الحفاظ على سرية معلومات بطاقات الائتمان

### نصائح مصرفية لاستخدام البطاقة الائتمانية

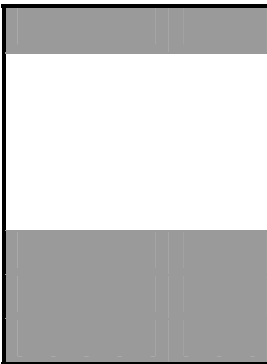
- التحديث المستمر لبيانات الاتصال لدى البنك للحفاظ على تواصل البنك معك
- الإبقاء على هاتك الجوال الفعلي لدى البنك في وضعية التشغيل عند السفر لاستقبال الرسائل الإلكترونية
- إبلاغ البنك فوراً عند فقدان البطاقة الائتمانية أو الشك بتعرضك لمحاولة احتيال
- الحدوث وعدم إعطائها لأي شخص آخر
- استخدام أرقام سرية متناهضة وغير منسجلة أو مسجورة أو شائعة كتاريخ الميلاد أو رقم الهاتف
- التأكد من تنفيذ عملية البيع بواسطة البطاقة في المحال أمام الفورك والتأكد من استلامها بعد إتمام العملية
- الحرص على الحصول على كشف دورية لتعليمات البطاقة وتلقيها
- التقيد بتعليمات استخدام البطاقة الائتمانية فور تسلمها من البنك
- تقليل استخدام البطاقة للاحتياجات الضرورية
- الحفاظ على سرية البيانات الخاصة بالبطاقة وعدم الكشف عنها لأي كان
- حصر استخدام البطاقة في الأماكن المعروفة، والمواعيد الإلكترونية الموثوقة
- الاستخدام المباشر للبطاقة من قبل

تبرز أهمية البطاقات الائتمانية اليوم كواحدة من أكثر المنتجات المالية والمصرفية تنوعاً وانتشاراً في الاستخدام، بالنظر إلى حزمة المزايا التي تمنحها تلك البطاقات لحاملها، ومعدل الأمان التي تتحلى به، فضلاً عن سهولة استخدامها كمدخل عن النقد الورقي التقليدي، حيث تشيخ الإحصائيات والتقديرات تشير أن متوسط معدل النمو السنوي في حجم البطاقات الائتمانية الصادرة في السوق السعودية قد بلغ خلال السنوات الخمس الماضية نحو 21 في المائة، في دلالة على حجم الأعمال الختامي التي تتحلى به هذه الوسيلة من قبل عملاء البنوك.

ويعد نمو الطلب على البطاقات الائتمانية في المملكة، مساهمة من الإجراءات والتدابير التي قدتها البنوك السعودية لتفعل حجم إقبال العملاء على هذا النوع من المنتجات، حيث عدت البنوك إلى توسيع قاعدة خدمات من البطاقات الائتمانية بين (الطبيعية، والشخصية، والملائمة) بشلها التقليدية والمتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية، وإقبال تلك سعت البنوك السعودية إلى تعزيز الوعي المصرفي الائتماني لدى عملائها من الأفراد بالتعليمات الخاصة باستخدام تلك البطاقات، ووعاها استخداماً، وحصر استخدامها ضمن منافذ البيع الآمنة، إنطلاقاً من مفهوم الأمن المجتمعي الذي تحرص البنوك على

ترسخه كأساس لتثقف عليه في توفير بقاء خدماتها، ومنتجاتها المصرفية والمالية، وتؤكد البنوك السعودية في هذا الجانب، إلى أنها تولي مسألة الحماية وأمن المعلومات، والخدمات الخاصة بعملائها، أهمية قصوى وتضعها على رأس أولوياتها، إذ خصصت ميزانيات ضخمة وبمئات الملايين من الريالات بهدف تطوير ثقافة الحماية لتتقدمها الشفافية المسكولة عن تفعل خدمات العملاء بواسطة القنوات المصرفية الإلكترونية كأجهزة الصراف الآلي، والهاتف المصرفي، والإنترنت البنكي، فضلاً عن البطاقات الائتمانية، وصولاً إلى حالة من التوأمة الجامعة بين تسخير أحدث التقنيات المصرفية العالمية التي تزيد من فاعلية الجواب مع احتياجات العملاء من ناحية، وتضمن في الوقت ذاته قيمة مضافة لمعايير الحماية الخاصة باستخدام تلك المنتجات والقنوات.

ولحل مشني البنوك السعودية في تطوير أنظمة الدفاعات لديها واعتماد جيل متقدم من تلك الأنظمة، ودعواتها المتكررة لتوسيع نطاق استخدام القنوات الإلكترونية المصرفية والمنتجات الائتمانية في تلبية الاحتياجات المصرفية والعالمية للعملاء، بدلاً عن القنوات

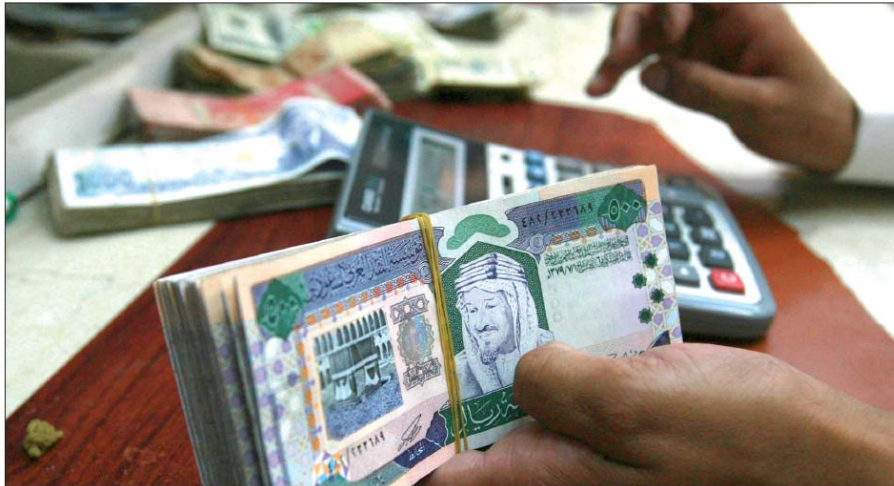




## البنوك السعودية تحذر سياح الخارج من شراء الريال في المتاجر الدولية

قالت إن ذلك قد يعرضهم لدفع مبالغ إضافية نتيجة عمليات التحويل.. وطالبتهم بالدفع بعملة البلد

استرليني فإن تحويل الريال السعودي سيكون بسعر السوق، وإن شراء السلعة نفسها بالريال من ذلك المحل سيتم احتساب رسوم إضافية في عملية تحويل الريال إلى الجنيه الأسترليني وبالتالي يدفع السائح مبالغ إضافية. ويتحسب سياح سعودييين فإن تلك العملية بالتدبير واضحة، خاصة في الأسواق الأوروبية، حيث تعرض عمليتهم مسؤولو المحلات في تلك المحال والمعارض الدفع بالريال السعودي و بعملة البلد. في إشارة إلى وجود تلك العمليات من جانبه قال طلعت حافظ، أمين عام لجنة التوعية المصرفية، إنه في بعض المحلات يتم تحويل الريال إلى دولار ومن ثم تحويل الدولار إلى عملة البلد، حيث يتعرض المشتري أو السائح إلى دفع تكاليف تلك التحويلات والرسوم الإضافية. وأضاف، في حال وافق السائح أو المشتري على الدفع بالريال، فإن في تلك تفويضاً للمحل لإجراء تلك العمليات، الأمر الذي لا يمكنه من استرجاع مبالغ الزيادة التي قد يكتسبها بعد العودة إلى البلاد، والإطلاع على العملية في كشف الحساب أو ملاحقة خصم مبالغ أكثر مما كان يعتقد، وأشار إلى أن تلك العملية شبيهة لما يكون واضحاً عند شراء بيع الريال بعملة دولية، حيث تخضع إلى تسعيرات مختلفة، فمنهم من يبيع الدولار مثلا بسعر 3,76 ريال، ومنهم من يبيع الدولار بسعر 3,77 ريال، وغيرها من الطرق التي قد تساهم في زيادة مبيعات تلك المعارض والمحال.



ارتفع إجمالي إنفاق السياح السعوديين خارجيا خلال موسم صيف 2010 بنسبة تصل إلى 16 في المئة إلى 5,8 مليار ريال (الشرق الأوسط)

شراء سلعة أو بضاعة بالريال السعودي، وفق عدد من العمليات الحاصلة، ووفقا لما ذكره الرابطة السياحية، فإن المحل أو المعرض يبيع سلعة بقيمة معينة، واستشهد بمثال أنه عند شراء سلعة بقيمة 100 جنيه

السعوديين إلى عدم التعامل بعملة البلد، مهما كان الظرف، وذلك لتفادي أي زيادة في عملية الشراء والسحب النقدي من قبل المعارض والمحال أو البنوك في تلك الدول. وتتم عملية التحويل عند

مقابل 5 مليارات ريال (5,3 مليار دولار) العام الماضي يشغل أيضا منصب نائب رئيس أول ومدير إدارة التسويق والاتصالات في إنستك الرياض، السياح

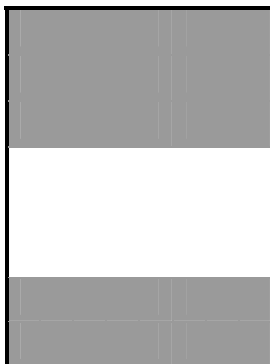
والأثر في السعودية توقعت في وقت سابق من هذا العام ارتفاع إجمالي إنفاق السياح السعوديين خارجيا خلال موسم صيف 2010 بنسبة تصل إلى 16 في المائة إلى 5,8 مليار ريال (5,3 مليار دولار).

مبالغ أعلى من سعر السلعة. أو تم أخذ مبلغ أكثر في عمليات السحب النقدي، وهو الأمر الذي دعا إلى التحذير والتنوع في تلك العمليات. وكانت الهيئة العامة للسياحة

الإجازة الصيفية، وعلطة إجازة عيد الفطر، بالإضافة إلى عطلة إجازة عيد الأضحى، وأفضل الربيعية أنه تم تسجيل عدد من الحالات تعرض فيها سياح سعوديون إلى دفع

جدة، مساعد الزياتي

حذرت البنوك السعودية مواطنيها من السياح المسافرين إلى الخارج من التعامل بالريال عند شراء سلعة أو بضاعة من المتاجر أو المعارض عن طريق بطاقات الصراف الإلكترونية أو بطاقات الائتمان أو السحب النقدي في الدول التي يعانون فيها من أجل السحابة، وذلك لعدم تعرضهم لخسارة في عملية تحويل قيمة السلعة أو الضمانة للشراء. وتكمن الخسارة في التحضير وفقا لما ذكره مسؤول رفيع في لجنة التوعية المصرفية بالمنطقة عن البنوك السعودية، في أن بعض المحال والمتاجر في عدد من الدول التي يفضيها السياح السعوديون تعرض شراء السلعة بالريال السعودي أو بعملة البلد، في خطوة يسعى المحل من خلالها لتكسب المزيد من الأموال في حال تم بيع السلعة بالريال. وقال محمد الربيعي، رئيس فريق العمل الإعلامي والتوعية المصرفية في اللجنة، إن فكرة شراء سلعة بالريال السعودي عن طريق بطاقة الصراف الإلكترونية وبطاقة الائتمان أو السحب النقدي يضعف العملية إلى تحويل الريال السعودي إلى عملة البلد بسعر أعلى مما هو موجود في سعرية البنوك في ذلك البلد. ويعتبر السياح السعوديون من أكثر سياح العالم إنفاقا في الرحلة السياحية بالإضافة إلى أنهم يقضون فترة أطول في الدول التي يقصدونها، في حين تشهد 3 فترات في العام ولقد مناسبا للسفر إلى الخارج، وهي فترة





إقتصاد /

بلغ متوسط أعداد المبلغ عنه 4803 سنويا

## عمليات الاحتيال المصرفي تزداد في السعودية آخر 3 سنوات

محمد العوفي

الخميس 30 سبتمبر 2010 GMT 7:31:00

ما يقارب من 4800 عملية المتوسط السنوي لعمليات الاحتيال المصرفي التي أبلغ عنها عملاء البنوك السعودية خلال الأعوام الثلاثة الماضية، والتي تمت من خلال أجهزة الصراف الآلي أو نقاط البيع.

الرياض: كشف أمين لجنة الإعلام والتوعية المصرفية في البنوك السعودية طلعت حافظ أن متوسط عمليات الاحتيال المصرفي التي أبلغ عنها عملاء البنوك السعودية للأعوام الثلاثة الأخيرة (2007، 2008، 2009) بلغ 4803 عمليات احتيال سنويا.

وأوضح حافظ في تصريح لـ "إلاف" أن هذا العدد يعتبر ضعيفا قياسا إلى عدد العمليات وضخامتها، التي تتم عبر أجهزة الصراف الآلي ونقاط البيع، مشيرا إلى أنه في الربع الثاني من العام الجاري تم تنفيذ ما يصل إلى 267 مليون عملية بحجم سحب نقدية بلغت 117 مليار ريال سعودي، فيما وصل عدد العمليات المنفذة في العام الماضي 941 مليون عملية إلكترونية، وبلغ حجم المبالغ المالية التي نفذت عنها العمليات 411 مليار ريال سعودي.

ويشأن النظام المالي والمصرفي في السعودية من أفضل الأنظمة على مستوى العالم حصانة، مشيرا إلى أن أي اختراقات أمنية تحاول الدخول إلى حسابات العملاء تحدث صعوبة في ذلك، لافتا إلى وجود أنواع من محاولات الاحتيال والنصب، سواء المادي أو المصرفي على عملاء البنوك في السعودية، من أبرزها عمليات الاحتيال التي ظهرت هذه الأيام من وجود صفحات دعائية إلى جانب أجهزة الصراف الآلي للبنوك السعودية، تدعو إلى قيام شخص ما بسداد القروض الشخصية عن عملاء البنوك السعودية، ومنحهم قروض بأسعار أفضل وشروط أسهل.

ولفت حافظ إلى أن هذه العمليات هي إحدى عمليات الاحتيال المالي والمصرفي تكونها تنطوي على عمليات احتيال تعزز، ونوهم الضحية بكلام غير واقعي وغير وسيل، لاسيما أن هؤلاء الأشخاص غير مرخص لهم قانونيا بأن يتعاملوا في مثل هذه التعاملات، وينطبق عليهم ما يعرف باقتصاد الظل، الذي يعمل بعيدا عن الأنظمة والتشريعات، وبخالف المادة الثانية من نظام مراقبة البنوك، مشيرا إلى أن الأخطر من ذلك أن بعض الدعايات والملصقات الدعائية لسداد القروض تنطوي على عمليات غسل أموال تحت مظلتها.

ولفت إلى أن هناك عددا من الشكاوي وردت لعدد من البنوك السعودية من عملائها الذين يدعون أنهم تعرضوا لعمليات احتيال مالي ونصب مصرفي، نتجت هذه العمليات، فمنها ما يتعلق بطاقات الصراف الآلي، ومنها ما يخص نقاط البيع، وجزء منها يرتبط بالخدمات الإلكترونية عبر الهاتف أو الشبكة المكتبية، وبطاقات الائتمان، مؤكدا أنها تبقى في النهاية شكاوي قد تكون بعض الأحيان أخطاء، وهي أخطاء متوقع ورودها في جميع الأعمال المصرفية أو غيرها نسمة إلى ضخامة حجم العمليات التي تتم.

وكشف أن بعض العمليات التي يعتقد أنها احتيال مصرفي كانت ناتجة من تهازل كبير من لدى العميل، سواء كان يطابقها الائتمانية أو الصراف الآلي، كما إن هناك عددا من العملاء يمنح بطاقته المصرفية لأشخاص غير مرخص لهم في ذلك، أو قد يستغلون طبيعة هذا العميل، خصوصا كبار السن، إلى جانب إغراء الثقة الواردة عن الآخرين بالذات في كشف البيانات المصرفية لهم.

## شركات التسيط وجه آخر لـ "اقتصاد الظل"... ولا احصاءات بشأنه تحذيرات من استغلال إعلانات تمويل الأفراد في جرائم "احتيال" وغسل الأموال



كثفت شركات التسيط نشاطها الإعلاني خلال الفترة الأخيرة تزامناً مع بدء موسم الدراسة (راس)

الرياض - جمال المعقل

كثفت شركات التسيط نشاطها الإعلاني خلال الفترة الأخيرة تزامناً مع بدء موسم الدراسة لتلبية حاجات عديد من الأسر السعودية التي تسعى إلى سد الفجوة في موازنتها، في موسم طویل اجتمعت فيه العطفة الضيقية وشهر رمضان المبارك ثم عيد الفطر المبارك، وأغلبه موسم الدراسة.

واسهم إجماع البنوك السعودية عن التمويل خلال الفترة الماضية في تخفيض عمليات التمويل لدى هذه الشركات، على رغم ارتفاع نسبة الفائدة سواء للشركات التي تمارس نشاطها بشكل تقليدي أو تلك الاعلانات التي تعد بتسييد القروض بطريقة سريعة، والتي يتعاملها افراد من دون تصاريح خاصة للعمل في هذا المجال مع نسب فائدة خيالية، والألاف من الإعلانات الحصول على قروض لم تقصر على الجهات النظامية فقط بل امتد ذلك إلى شركات كبرى، في نقل ضعف نظام الرقابة على الإعلانات التجارية.

ولا توجد احصاءات دقيقة عن حجم القروض التي تقدمها شركات التسيط، في حين تشير احصاءات مؤسسة النقد العربي إلى أن حجم القروض الشخصية وديون بطاقات الائتمان واصل نموه خلال العام الحالي، وارتفع خلال الربع الأول بنسبة ٣٠٥ في المئة ليصل إلى ١٩٥٠١ مليون ريال.

ويشير الارتفاع إلى استمرار تحسن الاتفاق الاستهلاكي، وافي النمو في القطاعات المختلفة، وعودة النشاط إلى النطاق المضي على السلع الاستهلاكية والقروض الشخصية وارتفاع مستويات الصرف، ويستأن مضمون الإعلانات التجارية لشركات التسيط

حتى الإعلانات التجارية الخاصة بالتمويل، قال المخفض في الجرائم المالية الدكتور محمد البجاد، إن جزءاً كبيراً من الإعلانات التجارية التي تهتم بالتمويل أو التي تروج لسلعة معينة هي في مضمونها إعلانات مضللة ومغلقة بجرمة مالية، ومن المفترض في الأنظمة القائمة حالياً أن تُدرج تلك الجهات أفراداً كانوا أو شركات.

وأضاف: "زيادة مثل هذه الإعلانات من شأنه أن يزيد من الضبابية العالقة مع عدم ضمان حقوق المودع، والسبب يعود إلى جهل المستهلك بما هو مقدم عليه، من جهته، أشار أمين لجنة الإعلام والتوعية المصرفية في البنوك السعودية طلعت حافظ إلى أن ما وصفه بالانقصاد الخفي أو "الانقاص الظل".

وقال: "إننا لا نملك للأسف أية معلومات أو إحصاءات رسمية عن الأفراد الذين يقومون بالترويج لعمليات تمويلية للمواطنين، وما يدفع المستهلك إلى شركات التسيط حاجته إلى مبلغ من المال وقد يكون وحيد إلى أعلى حد مع البنوك من حيث الاقتراض، أو أن التسوية لا تنطبق عليه، لذلك في نقل الحاجة والضغط المعيشية وأعياء الحياة يضطر إلى اللجوء إلى أصحاب الدعايات.

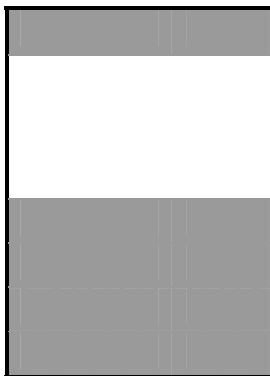
وتابع يقول: "بصرف النظر عن تلك المبررات، فإن جميع تلك العمليات تنطوي على عمليات احتيال ونصب أو غسل أموال، والقيمة هنا في عمليات غسل الأموال أنها تتم بمبالغ صغيرة ولا تكون بأحجام كبيرة، وهد هي الوسيلة التي يتبعونها من خلال إيهام الناس بأنهم يقدمون

فروضاً، وبالتالي غسل تلك الأموال لذلك ليس هناك مبرر للجوء إلى هؤلاء -النصابين والمحتالين، الذين يخالفون القانون صراحةً.

وحول مدى التزام البنوك بما يرد في إعلاناتها والرسوم الإدارية التي تفرضها، قال حافظ: هذه الرسوم قانونية وتخضع لنظام مؤسسة النقد، وليس هناك من مجال لأي عملية نصب أو احتيال من خلالها، ثم إن البنوك ليست مضطرة إلى الاحتيال من أجل مبالغ زهيدة، وتوجد لوحات واضحة المعالم والمكان في جميع فروع البنوك تتضمن مختلف الخدمات، مع العلم أن مؤسسة النقد وضعت الحد الأقصى للثلاثين، لذا ليس هناك مجال للتلاعب.

لذلك أنا أتفق تماماً على أن تكون لدى البنوك السعودية اية عملية احتيال ونصب من أي نوع كان، وكذلك لدى البنوك التجارية العاملة في السعودية لأنها من المستحيل في نقل الرقابة القوية من مؤسسة النقد (بما أن نتجاً إلى اية عملية نصب وحتيال من أي نوع، وعملاً إذا كان من الممكن حدوث عمليات احتيال ونصب من خلال العمليات التي تنفذ عبر الصراف الآلي، قال: العمليات التي نفذت خلال الربع الثاني عبر أجهزة الصراف الآلي بلغت ٢٦٧ مليون عملية، بلغت قيمتها ١٧٧ مليون ريال، ولم تعد العمليات التي وردت عليها شكوى ٥٠٠ أو ٧٠٠ عملية، وهو رقم لا يفرق مقارنة بعدد العمليات التي نفذت لها من التسجيل الحديث عن ظاهرة احتيال مصرفي".

وتأكد أن النظام المصرفي السعودي يمتلك عموداً من الجدران النارية التي تعيق أي عملية تسفل إلكترونية إلى الأنظمة المصرفية أو إلى حسابات العملاء.



○ ندوة صحفية: الاستخدام الآمن للبطاقات الائتمانية





○ حوارات صحفية

1. حوار صحفي: الأستاذ طلعت حافظ / أمين لجنة الإعلام والتوعية في البنوك السعودية

أمين عام لجنة الإعلام والتوعية المصرفية في البنوك السعودية في حوار مع "الرياض":

# حملة التوعية بعمليات الاحتيال المالي والمصرفي «احترازية» وصولاً لأقصى درجات الأمان والفاعلية للبيئة المصرفية



حاوره- عبد العزيز الجارح

أكد الأستاذ طلعت زكي أمين عام لجنة الإعلام والتوعية المصرفية في البنوك السعودية أن حملة التوعية بعمليات الاحتيال المالي والمصرفي التي أطلقت البنوك مرحلتها الثانية مؤخرًا تستهدف توعية العملاء بالأساليب والحمايات الواجب الالتزام بها سواء وراء الوصول إلى بيئة سليمة للعمليات المصرفية والمالية، وأكثر أمانًا، لتعزز من الثقة في البيئة المصرفية ككل من قبل الدول تعرضها لعمليات الاحتيال المالي والمصرفي.

وأشار حافظ في حوار موسع مع «الرياض» إلى مستوى الوعي المتزايد لدى عملاء البنوك السعودية من مواطنين ومقيمين حيال الالتزام بالعمليات الخاصة باستخدام القنوات المصرفية الإلكترونية والبطاقات الائتمانية لحد من احتمالات تعرضهم لمحاولات النحالين، موضحًا أن التطور السريع والاتكاف في وسائل التقنية يستوجب حشد الجهود وتوجيهها في سبيل الحفاظ على حقوق العملاء المالية والشخصية من محاولات الاختراق والتحايل.

ويعلم قبل ممارسة التعامل مع أي موقع إلكتروني سواء كان هذا الموقع ينصح بنكًا أو غير بنك أن هناك من صممه الموقع وفي حالة نشته لتضمنه الاحتيال فورًا بالأسوأ صحة الموقع لذلك منها.

كما يبرز من آخر عمليات الاحتيال صومًا تلك العمليات المبرمجة باستخدام البطاقات الائتمانية إذ توضع صلاحياتها دونما يتلقى استخدام البطاقات الخاصة بالبنوك والتاجر المبرمجة وتكون صلاحياتها غير قابلة للاستخدام في الخارج إلا من قبل العميل وتلك من استلام البطاقة بعد استخدامها في الخارج.

وتلك البطاقات الائتمانية محدودة القيمة لتقليل الخسائر الناتجة عن سوء استخدام البطاقات الشخصية بعد انتهاء صلاحيتها، كما أن البطاقات التي فيها رقم ما لا وهي بطاقة القبول في البنوك المصرفية التي تتيح للعميل استخدامها في جميع أنحاء العالم على حد سواء.

وأشار حافظ في حوار موسع مع «الرياض» إلى مستوى الوعي المتزايد لدى عملاء البنوك السعودية من مواطنين ومقيمين حيال الالتزام بالعمليات الخاصة باستخدام القنوات المصرفية الإلكترونية والبطاقات الائتمانية لحد من احتمالات تعرضهم لمحاولات النحالين، موضحًا أن التطور السريع والاتكاف في وسائل التقنية يستوجب حشد الجهود وتوجيهها في سبيل الحفاظ على حقوق العملاء المالية والشخصية من محاولات الاختراق والتحايل.

## الصمكة أهد

الدول تصدق حالات التحايل المالي بفضل التشريعات والإجراءات المحكمة



رئيس مجلس إدارة بنك الرياض ورئيس مجلس إدارة بنك الراجحي

البنك الذي وصلت البنوك والبنك من قبل جمهور العملاء كالتالي:

البنك الذي وصلت البنوك والبنك من قبل جمهور العملاء كالتالي:

البنك الذي وصلت البنوك والبنك من قبل جمهور العملاء كالتالي:

البنك الذي وصلت البنوك والبنك من قبل جمهور العملاء كالتالي:

البنك الذي وصلت البنوك والبنك من قبل جمهور العملاء كالتالي:

البنك الذي وصلت البنوك والبنك من قبل جمهور العملاء كالتالي:

## بنوكها بنية يهتم لرحلة العميل في حملة توعية عملاء البنوك السعودية بعمليات الاحتيال المالي والمصرفي

أكد الأستاذ طلعت زكي أمين عام لجنة الإعلام والتوعية المصرفية في البنوك السعودية أن حملة التوعية بعمليات الاحتيال المالي والمصرفي التي أطلقت البنوك مرحلتها الثانية مؤخرًا تستهدف توعية العملاء بالأساليب والحمايات الواجب الالتزام بها سواء وراء الوصول إلى بيئة سليمة للعمليات المصرفية والمالية، وأكثر أمانًا، لتعزز من الثقة في البيئة المصرفية ككل من قبل الدول تعرضها لعمليات الاحتيال المالي والمصرفي.

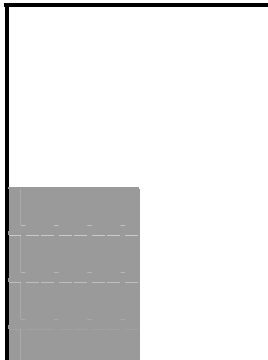
وأشار حافظ في حوار موسع مع «الرياض» إلى مستوى الوعي المتزايد لدى عملاء البنوك السعودية من مواطنين ومقيمين حيال الالتزام بالعمليات الخاصة باستخدام القنوات المصرفية الإلكترونية والبطاقات الائتمانية لحد من احتمالات تعرضهم لمحاولات النحالين، موضحًا أن التطور السريع والاتكاف في وسائل التقنية يستوجب حشد الجهود وتوجيهها في سبيل الحفاظ على حقوق العملاء المالية والشخصية من محاولات الاختراق والتحايل.

ويذكر أن حملة التوعية بعمليات الاحتيال المالي والمصرفي التي أطلقتها البنوك السعودية في وقت سابق من هذا العام، تهدف إلى تعزيز وعي عملاء البنوك بعمليات الاحتيال المالي والمصرفي، وذلك من خلال توفير معلومات قيمة عن أحدث أساليب النحالين، وتوضيح الخطوات الواجب اتخاذها لتجنب الوقوع في فخ الاحتيال.

وأشار حافظ في حوار موسع مع «الرياض» إلى مستوى الوعي المتزايد لدى عملاء البنوك السعودية من مواطنين ومقيمين حيال الالتزام بالعمليات الخاصة باستخدام القنوات المصرفية الإلكترونية والبطاقات الائتمانية لحد من احتمالات تعرضهم لمحاولات النحالين، موضحًا أن التطور السريع والاتكاف في وسائل التقنية يستوجب حشد الجهود وتوجيهها في سبيل الحفاظ على حقوق العملاء المالية والشخصية من محاولات الاختراق والتحايل.

**«الوسائل الإلكترونية» أكثر وسائل التحايل شيوعاً بالنظر إلى التقدم المستمر في تطور التقنية**

وزير المالية في السعودية ورئيس مجلس إدارة بنك الراجحي



2. حوار صحفي: الأستاذ فؤاد الحربي / نائب الرئيس رئيس الالتزام في البنك الأهلي التجاري

## مصرفي يشيد بالفكرة النوعية والمكانة الريادية للبنوك السعودية في مجال الخدمات الإلكترونية

# الخدمات الإلكترونية ركيزة أساسية المساهمة المصرفية وهنالك الفرحة القادمة التعاملات الآلية والبنكية

الرياض - الرياض،

أكد خبير مصرفي أن البنوك السعودية تمكنت من تحقيق قفزات نوعية مشهود لها عالمياً في مجال تطوير بنيتها التقنية على نحو مكثف من تسجيل مكانة ريادية ومنافسة ضمن ما يعرف بـ "الخدمات المصرفية الإلكترونية"، بل واستطاعت بفضل برامجها التطويرية المتتالية من التلوث على العديد من كبرى المؤسسات المالية والمصرفية بما فيها تلك التي سبقتها في تأسيس أنظمتها المصرفية.

واعتبر فؤاد الحربي نائب الرئيس ورئيس الالتزام للقطاعات في البنك الأهلي التجاري أن الخطوات الكبيرة التي قطعتها البنوك السعودية في هذا الجانب، تواكبت مع حزمة من الإجراءات والجهود الضخمة التي تم بذلها في سبيل تدعيم الخدمات الإلكترونية النوعية للبنوك السعودية بمعايير متقدمة من الحماية التي تراعي مصالح عملاء البنوك وخصوصيتهم من جهة، وحماية مصالح البنوك من جهة أخرى، مشيراً إلى الدور القيادي الحيوي لمؤسسة النقد العربي السعودي وتوجيهاتها الفاعلة للبنوك السعودية لرفع مستوى الحماية للخدمات المصرفية الإلكترونية، وتطبيق أحدث التقنيات المتاحة وأفضل الممارسات المطبقة عالمياً، والالتزام التام بالضوابط الأمنية المحددة للأنظمة الإلكترونية البنكية، حيث قامت منذ سنوات باعتماد سلسلة من المعايير للحقق من هوية المستخدمين لكافة القنوات الإلكترونية المتاحة لعملاء البنوك وصولاً لأقصى معدلات الحماية المنشودة.

وأوضح الحربي أن "الخدمات الإلكترونية" باتت تمثل الركيزة الأساسية للصناعة المصرفية، والعنوان الرئيس للتعاملات المصرفية المستقبلية والتي ستعتمد بشكل متزايد على عملياتهم

واحتياجاتهم دون الحاجة لزيارة فرع البنك، وهو الأمر الذي تلطمح إليه البنوك السعودية لتكون السبّاقة إلى تحقيقه، عبر حرصها على استثمار وضع مئات الملايين لتطوير وتحديث أنظمتها الإلكترونية، وابتكار المزيد من الخدمات النوعية التي تفي باحتياجات عملائها الحالية والمتوقعة، لافتاً إلى أن الخدمات الإلكترونية أسهمت في الارتقاء بمعايير وجودة الخدمات للعملاء واتاحت قدراً أوسع من الفاعلية في تنفيذ العمليات بشكل فوري ومباشر، فضلاً عن اتساع مظلة الخدمات التي بات من الممكن تنفيذها بواسطة القنوات المصرفية الإلكترونية كخدمات السداد الحكومية، وخدمات الطيران، وفواتير الخدمات العامة، والتحويلات، والإيداع



فؤاد الحربي

أنظمتها والمن جودة خدماتها، والحفاظ على مستوى أمان مقدم لإستخدام القنوات المصرفية الإلكترونية، وتوفير أقصى معايير الراحة والمرونة لعملائها من مستخدمي تلك القنوات.

ويؤكد الحربي على أن وعي العميل والتزامه الثابت بتوجيهات البنوك السعودية للأسس السليمة لإستخدام القنوات المصرفية الإلكترونية يعقل "الدرع الوقائي" لحماية العملاء والحفاظ على سلامة عملياتهم المصرفية، مشيراً إلى أن هذا الأمر دفع البنوك إلى تبني سلسلة من السياسات النوعية والإرشادية المشتركة للعملاء لنشر الوعي المصرفي وتعزيز الحس الأمني لديهم وتدعيم مبدأ "سرية البيانات الشخصية والمالية"

للعملاء، والتي لاقت في مجملها تجاوباً ملموساً من قبل عملاء البنوك وثقة متزايدة بالقنوات المصرفية الإلكترونية يعكسها الإقبال المتنامي في استخدام تلك القنوات من قبل العملاء، بالنظر إلى حزمة المزايا التي توفرها لهم في تنفيذ احتياجاتهم المصرفية، والتي منها على سبيل الذكر لا الحصر إمكانية تنفيذ العمليات على مدار الساعة وبصورة فورية، وتوفير وقت وجهد العميل دون الحاجة لزيارة الفرع، ويكفي فقط الإشارة إلى مشاركة عملاء البنوك في الاكتتابات عبر القنوات الإلكترونية خلال السنوات الأخيرة والتي وصلت نسبتها لأكثر من 95% من حجم المشاركة الكلية في تلك الاكتتابات ما يؤكد على مدى وعي العملاء بفاعلية تلك القنوات وسلامتها.

وحول أبرز وسائل التحايل المالي والمصرفي شيوعاً جراء استخدام القنوات المصرفية الإلكترونية يوضح الحربي أن عمليات البحث والتقصي تشير إلى أن غالبية محاولات التحايل التي يتعرض لها مستخدمو القنوات المصرفية الإلكترونية يرتبط بالثقة المتزايدة والمفرطة التي يبديها العملاء تجاه المجهولين، وتحديدًا من خلال التجاوب مع الاتصالات الهاتفية مجهولة المصدر والتي يدعي خلالها الطرف الآخر بأنه موظف بنك ويرغب بتحديث بيانات العميل مثلاً الأمر الذي يتيح له الكشف عن البيانات الشخصية والمصرفية السرية للعميل الذي يقع نتيجة تجاوبه وثقته ضحية للمحتالين، هذا إلى جانب الثقة التي يبديها مستخدمو أجهزة الصرف الآلي ببعض الأشخاص الغرباء والذين يتواجدون بالقرب من تلك الأجهزة بحجة طلب المساعدة. ونحن في البنوك السعودية -والحديث لـ "الحربي" - نؤكد دوماً وعبر كافة قنواتنا وحملاتنا التوعوية على أن الحفاظ على سرية وخصوصية البيانات المصرفية للعميل ضرورة حتمية، إذ لا بد من حرص استخدامها من قبل العميل ذاته وعدم التجاوب في الكشف عنها تحت أي ظرف، لأنها تمثل مفتاح الدخول لحسابات العميل.

ويوضح الحربي عملاء البنوك السعودية بضرورة عدم إفشاء البيانات الشخصية والمصرفية لأنها تمثل مفتاح الدخول إلى حسابات العميل، وتوخي الحذر وعدم تدوين الأرقام السرية الخاصة بالعمل على بطاقات الصرف الآلي أو البطاقات الائتمانية، ومراجعة القيام بالمراجعة اللاحقة والدورية لحركة الحساب بعد إجراء أي عملية عبر القنوات الإلكترونية من خلال تفعيل خدمة الرسائل النصية عند تنفيذ العمليات المالية، مما يُسهل من آلية اكتشاف أي عملية احتيالية لحظة وقوعها.

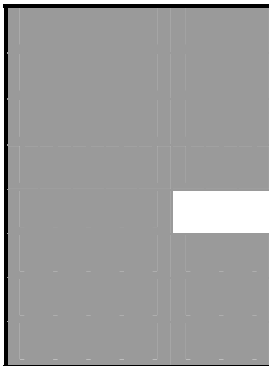


○ نصائح مصرفية: تعليمات استخدام القنوات المصرفية الإلكترونية

## نداءات... نداءات... نداءات

■ تغيير أرقامك السرية دورياً وخاصة عند العودة من السفر واختيار الأرقام المتباعدة وغير المتسلسلة أو المكررة يحميك، وتجاهل الإعلانات عن تسديد ومنح القروض الشخصية وللمشاريع الصادرة عن جهات وأفراد غير نظاميين وغير مرخص لهم

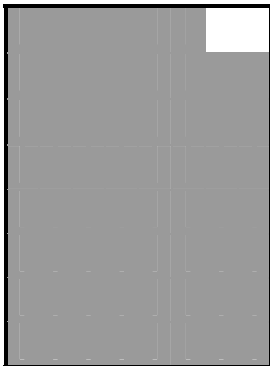
(( البنوك السعودية ))



## نداءات.. نداءات.. نداءات

لا تغلق هاتفك المتنقل المقيّد لدى البنك أثناء سفرك لاستقبال رسائل بنك وإرشاداته، ولا تتهاون في استخدام البطاقات الائتمانية والمصرفية، وابتعد عن الثقة الزائدة في الآخرين.

((البنوك السعودية))

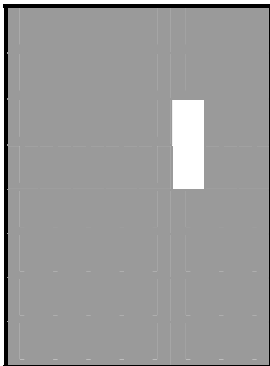




## نداءات..

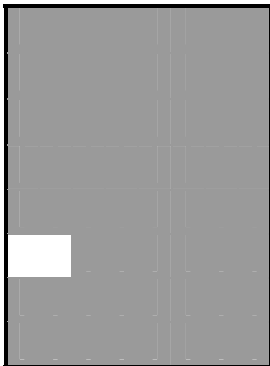
### نداءات.. نداءات

■ تغيير أرقامك السرية  
دورياً وخاصة عند العودة  
من السفر واختيار الأرقام  
المتباعدة وغير المتسلسلة  
أو المكررة يحميك،  
وتجاهل الإعلانات عن  
تسديد ومنح القروض  
الشخصية وللمشاريع  
الصادرة عن جهات  
وأفراد غير نظاميين وغير  
مرخص لهم.  
(البنوك السعودية)



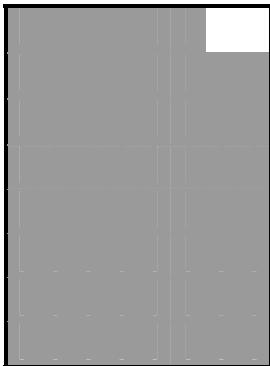
### نداءات ... نداءات... نداءات

■ تغيير أرقامك السرية دورياً وخاصة عند العودة من السفر واختيار الأرقام المتباعدة وغير المتسلسلة أو المكررة يحميك، وتجاهل الإعلانات عن تسديد ومنح القروض الشخصية وللمشاريع الصادرة عن جهات وأفراد غير نظاميين وغير مرخص لهم.  
(البنوك السعودية)



## نداءات... نداءات... نداءات

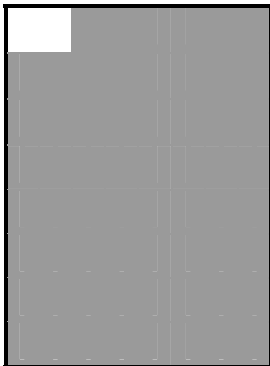
■ لاتغلق هاتفك المتنقل المقيد لدى البنك أثناء سفرك لاستقبال رسائل بنك وإرشاداته، ولاتتهاون في استخدام البطاقات الائتمانية والمصرفية، وابتعد عن الثقة المتزايدة في الآخرين.  
« البنوك السعودية »



## نداءات ... نداءات ... نداءات

■ تغيير أرقامك السرية دورياً وخاصة عند العودة من السفر واختيار الأرقام المتباعدة وغير المتسلسلة أو المكررة يحميك، وتجاهل الإعلانات عن تسديد ومنح القروض الشخصية وللمشاريع الصادرة عن جهات وأفراد غير نظاميين وغير مرخص لهم.

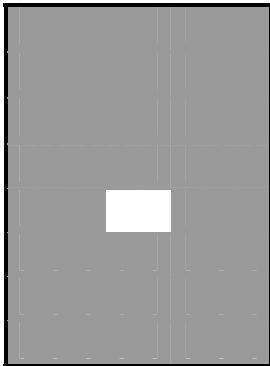
(( البنوك السعودية ))



## نداءات ... نداءات... نداءات

■ عزيزنا عميل البنك، حافظ على سرية أرقامك وبياناتك المصرفية، وتجاهل الرسائل الإلكترونية والمكالمات الهاتفية مجهولة المصدر.

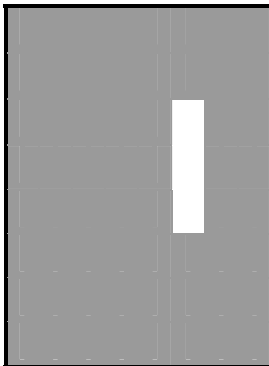
البنوك السعودية



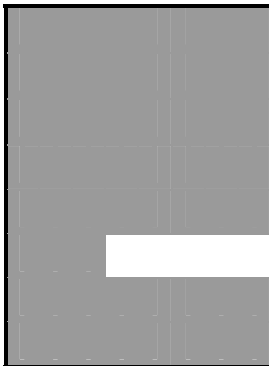
## نداءات.. نداءات..

■ تحديث البيانات  
البنكية لا يتم إلا من خلال  
فرع البنك مباشرة.  
-الحفاظ على سرية  
أرقامكم وبياناتكم  
المصرفية والشخصية.  
-تجاهل الرسائل  
الإلكترونية والمكالمات  
الهاتفية مجهولة الهوية.  
-تغيير أرقامكم  
السرية دورياً خاصة  
عند العودة من الخارج،  
واختيار الأرقام المتباعدة  
وغير المتسلسلة أو  
المكررة.  
-عدم التجاوب مع  
طلبات المجهولين لتسديد  
قواتير ورسوم الخدمات  
من حساباتكم.  
-تجاهل الإعلانات عن  
تسديد ومنح القروض  
الشخصية وللمشاريع  
الصادرة عن جهات  
وأفراد غير نظاميين  
وغير مرخص لهم.  
-إبلاغ البنك فوراً عند  
فقدانك لبطاقة الصراف  
الآلي أو لبطاقتك  
الائتمانية.

((البنوك السعودية))



حساباتكم. -تجاهل الإعلانات عن تسديد ومنح القروض الشخصية وللمشاريع الصادرة عن جهات وأفراد غير نظاميين وغير مرخص لهم. <b>((البنوك السعودية))</b>	-تغيير أرقامكم السرية دورياً خاصة عند العودة من الخارج، واختيار الأرقام المتباعدة وغير المتسلسلة أو المكررة. -عدم التجاوب مع طلبات المجهولين لتسديد فواتير ورسوم الخدمات من	■ تحديث البيانات البنكية لا يتم إلا من خلال فرع البنك مباشرة. -الحفاظ على سرية أرقامكم وبياناتكم المصرفية والشخصية. -تجاهل الرسائل الإلكترونية والمكالمات الهاتفية مجهولة الهوية.	<b>نداءات... نداءات... نداءات...</b>
--	--	---	--



لبطاقة الصراف الآلي أو لبطاقتك الائتمانية.  
- إبقاء الجوال المقيد لدى البنك في وضعية التشغيل عند السفر لاستقبال الرسائل البنكية.  
- عدم التهاون في استخدام البطاقات الائتمانية والمصرفية والثقة المتزايدة بالآخرين.

«البنوك السعودية»

المتسلسلة أو المكررة.  
- عدم التجاوب مع طلبات المجهولين لتسديد فواتير ورسوم الخدمات من حساباتكم.  
- تجاهل الإعلانات عن تسديد ومنح القروض الشخصية وللمشاريع الصادرة عن جهات وأفراد غير نظاميين وغير مرخص لهم.  
- إبلاغ البنك فوراً عند فقدانك

■ تحديث البيانات البنكية لا يتم إلا من خلال فرع البنك مباشرة.  
- الحفاظ على سرية أرقامكم وبياناتكم المصرفية والشخصية.  
- تجاهل الرسائل الإلكترونية والمكالمات الهاتفية مجهولة الهوية.  
- تغيير أرقامكم السرية دورياً خاصة عند العودة من الخارج، واختيار الأرقام المتباعدة وغير

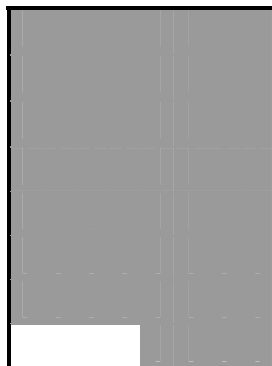
نداءات

..

نداءات

..

نداءات





## نداءات.. نداءات.. نداءات..

■ تحديث البيانات البنكية لا يتم إلا من خلال فرع البنك مباشرة.

-الحفاظ على سرية أرقامكم وبياناتكم المصرفية والشخصية.

-تجاهل الرسائل الإلكترونية والمكالمات الهاتفية مجهولة الهوية.

-تغيير أرقامكم السرية دورياً خاصة عند العودة من الخارج، واختيار الأرقام المتباعدة وغير المتسلسلة أو المكررة.

-عدم التجاوب مع طلبات المجهولين لتسديد فواتير ورسوم الخدمات من حساباتكم.

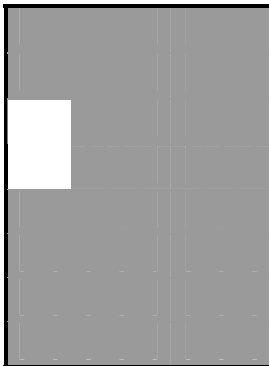
-تجاهل الإعلانات عن تسديد ومنح القروض الشخصية وللمشاريع الصادرة عن جهات وأفراد غير نظاميين وغير مرخص لهم.

-إبلاغ البنك فوراً عند فقدانك لبطاقة الصراف الآلي أو لبطاقتك الائتمانية.

-إبقاء الجوال المقيّد لدى البنك في وضعية التشغيل عند السفر لاستقبال الرسائل البنكية.

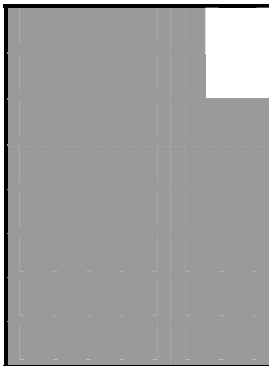
-عدم التهاون في استخدام البطاقات الائتمانية والمصرفية والثقة المتزايدة بالآخرين.

((البنوك السعودية))



## نداءات ... نداءات.... نداءات

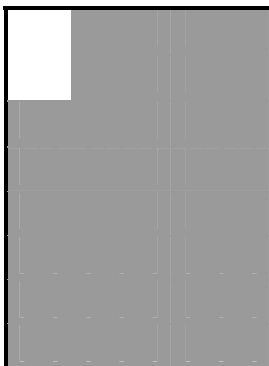
- تحديث البيانات البنكية لا يتم إلا من خلال فرع البنك مباشرة.
  - الحفاظ على سرية أرقامكم وبياناتكم المصرفية والشخصية.
  - تجاهل الرسائل الإلكترونية والمكالمات الهاتفية مجهولة الهوية.
  - تغيير أرقامكم السرية دورياً خاصة عند العودة من الخارج، واختيار الأرقام المتباعدة وغير المتسلسلة أو المكررة.
  - عدم التجاوب مع طلبات المجهولين لتسديد فواتير ورسوم الخدمات من حساباتكم.
  - تجاهل الإعلانات عن تسديد ومنح القروض الشخصية وللمشاريع الصادرة عن جهات وأفراد غير نظاميين وغير مرخص لهم.
  - إبلاغ البنك فوراً عند فقدانك لبطاقة الصراف الآلي أو لبطاقتك الائتمانية.
  - إبقاء الجوال المقنن لدى البنك في وضعية التشغيل عند السفر لاستقبال الرسائل البنكية.
  - عدم التهاون في استخدام البطاقات الائتمانية والمصرفية والثقة المتزايدة بالآخرين.
- ((البنوك السعودية))



## نداءات... نداءات... نداءات

- تحديث البيانات البنكية لا يتم إلا من خلال فرع البنك مباشرة.
- الحفاظ على سرية أرقامكم وبياناتكم المصرفية والتشخصية.
- تجاهل الرسائل الإلكترونية والمكالمات الهاتفية مجهولة الهوية.
- تغيير أرقامكم السرية دورياً خاصة عند العودة من الخارج، واختيار الأرقام المتباعدة وغير المتسلسلة أو المكررة.
- عدم التجاوب مع طلبات المجهولين لتسديد فواتير ورسوم الخدمات من حساباتكم.
- تجاهل الإعلانات عن تسديد ومنح القروض الشخصية وللمشاريع الصادرة عن جهات وأفراد غير نظاميين وغير مرخص لهم.
- إبلاغ البنك فوراً عند فقدانك لبطاقة الصراف الآلي أو لبطاقةك الائتمانية.
- إبقاء الجوال المقيد لدى البنك في وضعية التشغيل عند السفر لاستقبال الرسائل البنكية.
- عدم التهاون في استخدام البطاقات الائتمانية والمصرفية والثقة المتزايدة بالآخرين.

((البنوك السعودية))



### نداءات ... نداءات ... نداءات

■ تحديث البيانات البنكية  
لا يتم إلا من خلال فرع البنك  
مباشرة.

- الحفاظ على سرية  
أرقامكم وبياناتكم المصرفية  
والشخصية.

- تجاهل الرسائل الإلكترونية  
والمكالمات الهاتفية مجهولة  
الهوية.

- تغيير أرقامكم السرية دورياً  
خاصة عند العودة من الخارج،  
واختيار الأرقام المتباعدة وغير  
المتسلسلة أو المكررة.

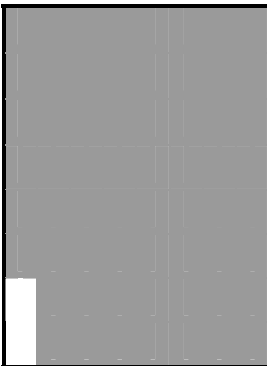
- عدم التجاوب مع طلبات  
المجهولين لتسديد فواتير ورسوم  
الخدمات من حساباتكم.

- تجاهل الإعلانات عن تسديد  
ومنح القروض الشخصية  
وللمشاريع الصادرة عن جهات  
وأفراد غير نظاميين وغير  
مرخص لهم.

- إبلاغ البنك فوراً عند فقدانك  
لبطاقة الصراف الآلي أو لبطاقتك  
الائتمانية.

- إبقاء الجوال المقيد لدى  
البنك في وضعية التشغيل  
عند السفر لاستقبال الرسائل  
البنكية.

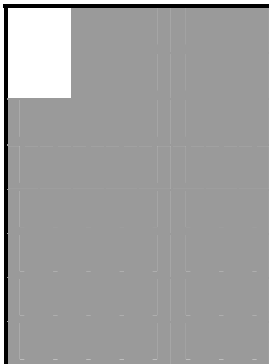
- عدم التهاون في استخدام  
البطاقات الائتمانية والمصرفية  
والثقة المتزايدة بالآخرين.  
(البنوك السعودية)



## نداءات.. نداءات.. نداءات

- تحديث البيانات البنكية لا يتم إلا من خلال فرع البنك مباشرة .
- الحفاظ على سرية أرقامكم وبياناتكم المصرفية والشخصية .
- تجاهل الرسائل الالكترونية والمكالمات الهاتفية مجهولة الهوية.
- تغيير أرقامكم السرية دورياً خاصة عند العودة من الخارج، واختيار الأرقام المتباعدة وغير المتسلسلة أو المكررة.
- عدم التجاوب مع طلبات المجهولين لتسديد فواتير ورسوم الخدمات من حساباتكم.
- تجاهل الإعلانات عن تسديد ومنح القروض الشخصية وللمشاريع الصادرة عن جهات وأفراد غير نظاميين وغير مرخص لهم.
- إبلاغ البنك فوراً عند فقدانك لبطاقة الصراف الآلي أو لبطاقتك الائتمانية.
- إبقاء الجوال المقيد لدى البنك في وضعية التشغيل عند السفر لاستقبال الرسائل البنكية.
- عدم التهاون في استخدام البطاقات الائتمانية والمصرفية والثقة المتزايدة بالآخرين.

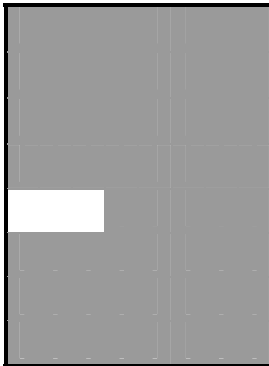
((البنوك السعودية))



## نداءت ... نداءات .... نداءات

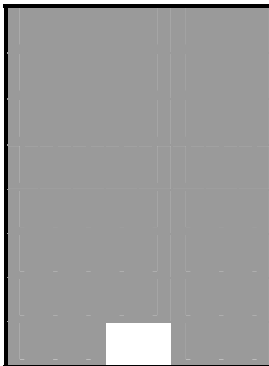
- تجاهل الإعلانات عن تسديد ومنح القروض الشخصية وللمشاريع الصادرة عن جهات وأفراد غير نظاميين وغير مرخص لهم.
- إبلاغ البنك فوراً عند فقدانك لبطاقة الصراف الآلي أو لبطاقتك الائتمانية.
- إبقاء الجوال المقيد لدى البنك في وضعية التشغيل عند السفر لاستقبال الرسائل البنكية.
- عدم التهاون في استخدام البطاقات الائتمانية والمصرفية والثقة المتزايدة بالآخرين.
- تحديث البيانات البنكية لا يتم إلا من خلال فرع البنك مباشرة.
- الحفاظ على سرية أرقامكم وبياناتكم المصرفية والشخصية.
- تجاهل الرسائل الإلكترونية والمكالمات الهاتفية مجهولة الهوية.
- تغيير أرقامكم السرية دورياً خاصة عند العودة من الخارج، واختيار الأرقام المتباعدة وغير المتسلسلة أو المكررة.
- عدم التجاوب مع طلبات المجهولين لتسديد فواتير ورسوم الخدمات من حساباتكم.

((البنوك السعودية))



### نداءات... نداءات... نداءات

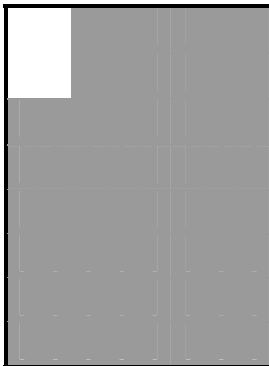
تحديث البيانات البنكية لا يتم إلا من خلال فرع البنك مباشرة.  
-الحفاظ على سرية أرقامكم وبياناتكم المصرفية والشخصية.  
-تجاهل الرسائل الإلكترونية والمكالمات الهاتفية مجهولة الهوية.  
-تغيير أرقامكم السرية دورياً خاصة عند العودة من الخارج، واختيار الأرقام المتباعدة وغير المتسلسلة أو المكررة.  
-عدم التجاوب مع طلبات المجهولين لتسديد فواتير ورسوم الخدمات من حساباتكم.  
-تجاهل الإعلانات عن تسديد ومنح القروض الشخصية وللمشاريع الصادرة عن جهات وأفراد غير نظاميين وغير مرخص لهم.  
-إبلاغ البنك فوراً عند فقدانك لبطاقة الصراف الآلي أو لبطاقتك الائتمانية.  
-إبقاء الجوال المقيّد لدى البنك في وضعية التشغيل عند السفر لاستقبال الرسائل البنكية.  
-عدم التهاون في استخدام البطاقات الائتمانية والمصرفية والثقة المتزايدة بالآخرين.  
**((البنوك السعودية))**



## نداءات... نداءات... نداءات

- تحديث البيانات البنكية لا يتم إلا من خلال فرع البنك مباشرة.
- الحفاظ على سرية أرقامكم وبياناتكم المصرفية والشخصية.
- تجاهل الرسائل الإلكترونية والمكالمات الهاتفية مجهولة الهوية.
- تغيير أرقامكم السرية دورياً خاصة عند العودة من الخارج، واختيار الأرقام المتباعدة وغير المتسلسلة أو المكررة.
- عدم التجاوب مع طلبات المجهولين لتسديد فواتير ورسوم الخدمات من حساباتكم.
- تجاهل الإعلانات عن تسديد ومنح القروض الشخصية وللمشاريع الصادرة عن جهات وأفراد غير نظاميين وغير مرخص لهم.
- إبلاغ البنك فوراً عند فقدانك لبطاقة الصراف الآلي أو لبطاقتك الائتمانية.
- إبقاء الجوال المقيد لدى البنك في وضعية التشغيل عند السفر لاستقبال الرسائل البنكية.
- عدم التهاون في استخدام البطاقات الائتمانية والمصرفية والثقة المتزايدة بالآخرين.

((البنوك السعودية))

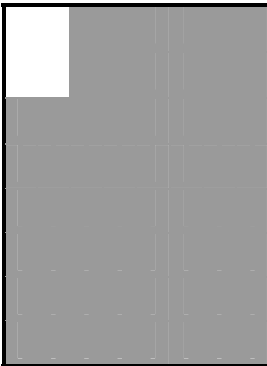




## نداءات... نداءات... نداءات

- تحديث البيانات البنكية لا يتم إلا من خلال فرع البنك مباشرة.
- الحفاظ على سرية أرقامكم وبياناتكم المصرفية والشخصية.
- تجاهل الرسائل الإلكترونية والمكالمات الهاتفية مجهولة الهوية.
- تغيير أرقامكم السرية دورياً خاصة عند العودة من الخارج، واختيار الأرقام المتباعدة وغير المتسلسلة أو المكررة.
- عدم التجاوب مع طلبات المجهولين لتسديد فواتير ورسوم الخدمات من حساباتكم.
- تجاهل الإعلانات عن تسديد ومنح القروض الشخصية وللمشايير الصادرة عن جهات وأفراد غير نظاميين وغير مرخص لهم.
- إبلاغ البنك فوراً عند فقدانك لبطاقة الصراف الآلي أو لبطاقتك الائتمانية.
- إبقاء الجوال المقيد لدى البنك في وضعية التشغيل عند السفر لاستقبال الرسائل البنكية.
- عدم التهاون في استخدام البطاقات الائتمانية والمصرفية والثقة المتزايدة بالآخرين.

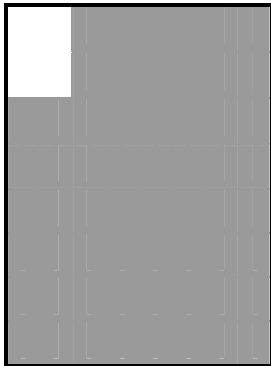
((البنوك السعودية))



## نداءات... نداءات... نداءات

- تحديث البيانات البنكية لا يتم إلا من خلال فرع البنك مباشرة.
- الحفاظ على سرية أرقامكم وبياناتكم المصرفية والشخصية.
- تجاهل الرسائل الإلكترونية والمكالمات الهاتفية مجهولة الهوية.
- تغيير أرقامكم السرية دورياً خاصة عند العودة من الخارج، واختيار الأرقام المتباعدة وغير المتسلسلة أو المكررة.
- عدم التجاوب مع طلبات المجهولين لتسديد فواتير ورسوم الخدمات من حساباتكم.
- تجاهل الإعلانات عن تسديد ومنح القروض الشخصية وللمشاريع الصادرة عن جهات وأفراد غير نظاميين وغير مرخص لهم.
- إبلاغ البنك فوراً عند فقدانك لبطاقة الصراف الآلي أو لبطاقتك الائتمانية.
- إبقاء الجوال المقيد لدى البنك في وضعية التشغيل عند السفر لاستقبال الرسائل البنكية.
- عدم التهاون في استخدام البطاقات الائتمانية والمصرفية والثقة المتزايدة بالآخرين.

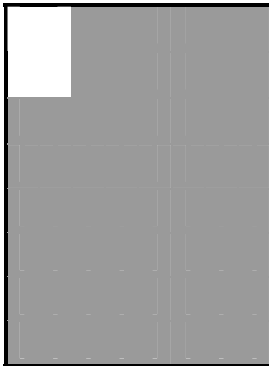
((البنوك السعودية))



## نداءات... نداءات... نداءات

- تحديث البيانات البنكية لا يتم إلا من خلال فرع البنك مباشرة.
- الحفاظ على سرية أرقامكم وبياناتكم المصرفية والشخصية.
- تجاهل الرسائل الإلكترونية والمكالمات الهاتفية مجهولة الهوية.
- تغيير أرقامكم السرية دورياً خاصة عند العودة من الخارج، واختيار الأرقام المتباعدة وغير المتسلسلة أو المكررة.
- عدم التجاوب مع طلبات المجهولين لتسديد فواتير ورسوم الخدمات من حساباتكم.
- تجاهل الإعلانات عن تسديد ومنح القروض الشخصية وللمشاريع الصادرة عن جهات وأفراد غير نظاميين وغير مرخص لهم.
- إبلاغ البنك فوراً عند فقدانك لبطاقة الصراف الآلي أو لبطاقتك الائتمانية.
- إبقاء الجوال المقيّد لدى البنك في وضعية التشغيل عند السفر لاستقبال الرسائل البنكية.
- عدم التهاون في استخدام البطاقات الائتمانية والمصرفية والثقة المتزايدة بالآخرين.

((البنوك السعودية))



## نداءات ... نداءات.... نداءات

تحديث البيانات البنكية لا يتم إلا من خلال فرع البنك مباشرة.

-الحفاظ على سرية أرقامكم وبياناتكم المصرفية والشخصية.

-تجاهل الرسائل الإلكترونية والمكالمات الهاتفية مجهولة الهوية.

-تغيير أرقامكم السرية دورياً خاصة عند العودة من الخارج، واختيار الأرقام المتباعدة وغير المتسلسلة أو المكررة.

-عدم التجاوب مع طلبات المجهولين لتسديد فواتير ورسوم الخدمات من حساباتكم.

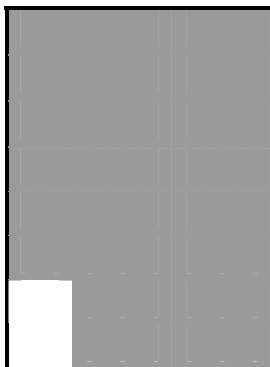
-تجاهل الإعلانات عن تسديد ومنح القروض الشخصية وللمشاريع الصادرة عن جهات وأفراد غير نظاميين وغير مرخص لهم.

-إبلاغ البنك فوراً عند فقدانك لبطاقة الصراف الآلي أو لبطاقتك الائتمانية.

-إبقاء الجوال المقيد لدى البنك في وضعية التشغيل عند السفر لاستقبال الرسائل البنكية.

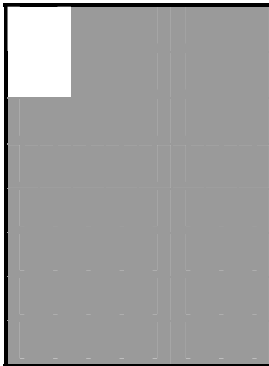
-عدم التهاون في استخدام البطاقات الائتمانية والمصرفية والثقة المتزايدة بالآخرين.

((البنوك السعودية))



## نداءات ... نداءات.... نداءات

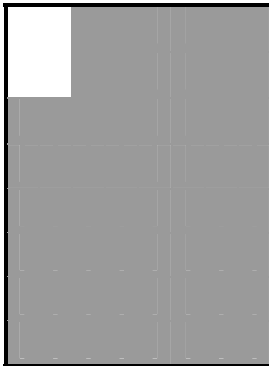
- تحديث البيانات البنكية لا يتم إلا من خلال فرع البنك مباشرة.
  - الحفاظ على سرية أرقامكم وبياناتكم المصرفية والشخصية.
  - تجاهل الرسائل الإلكترونية والمكالمات الهاتفية مجهولة الهوية.
  - تغيير أرقامكم السرية دورياً خاصة عند العودة من الخارج، واختيار الأرقام المتباعدة وغير المتسلسلة أو المكررة.
  - عدم التجاوب مع طلبات المجهولين لتسديد فواتير ورسوم الخدمات من حساباتكم.
  - تجاهل الإعلانات عن تسديد ومنح القروض الشخصية وللمشاريع الصادرة عن جهات وأفراد غير نظاميين وغير مرخص لهم.
  - إبلاغ البنك فوراً عند فقدانك لبطاقة الصراف الآلي أو لبطاقتك الائتمانية.
  - إبقاء الجوال المقيد لدى البنك في وضعية التشغيل عند السفر لاستقبال الرسائل البنكية.
  - عدم التهاون في استخدام البطاقات الائتمانية والمصرفية والثقة المتزايدة بالآخرين.
- ((البنوك السعودية))



## نداءات... نداءات... نداءات

- تحديث البيانات البنكية لا يتم إلا من خلال فرع البنك مباشرة.
- الحفاظ على سرية أرقامكم وبياناتكم المصرفية والشخصية.
- تجاهل الرسائل الإلكترونية والمكالمات الهاتفية مجهولة الهوية.
- تغيير أرقامكم السرية دورياً خاصة عند العودة من الخارج، واختيار الأرقام المتباعدة وغير المتسلسلة أو المكررة.
- عدم التجاوب مع طلبات المجهولين لتسديد فواتير ورسوم الخدمات من حساباتكم.
- تجاهل الإعلانات عن تسديد ومنح القروض الشخصية وللمشاريع الصادرة عن جهات وأفراد غير نظاميين وغير مرخص لهم.
- إبلاغ البنك فوراً عند فقدانك لبطاقة الصراف الآلي أو لبطاقتك الائتمانية.
- إبقاء الجوال المقيد لدى البنك في وضعية التشغيل عند السفر لاستقبال الرسائل البنكية.
- عدم التهاون في استخدام البطاقات الائتمانية والمصرفية والثقة المتزايدة بالآخرين.

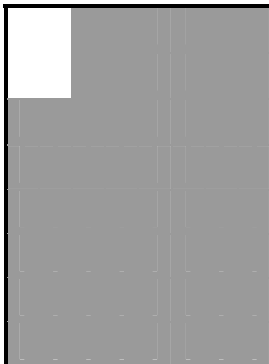
((البنوك السعودية))



## نداءات... نداءات... نداءات

- تحديث البيانات البنكية لا يتم إلا من خلال فرع البنك مباشرة.
- الحفاظ على سرية أرقامكم وبياناتكم المصرفية والشخصية.
- تجاهل الرسائل الإلكترونية والمكالمات الهاتفية مجهولة الهوية.
- تغيير أرقامكم السرية دورياً خاصة عند العودة من الخارج، واختيار الأرقام المتباعدة وغير المتسلسلة أو المكررة.
- عدم التجاوب مع طلبات المجهولين لتسديد فواتير ورسوم الخدمات من حساباتكم.
- تجاهل الإعلانات عن تسديد ومنح القروض الشخصية وللمشاريع الصادرة عن جهات وأفراد غير نظاميين وغير مرخص لهم.
- إبلاغ البنك فوراً عند فقدانك لبطاقة الصراف الآلي أو لبطاقتك الائتمانية.
- إبقاء الجوال المقيّد لدى البنك في وضعية التشغيل عند السفر لاستقبال الرسائل البنكية.
- عدم التهاون في استخدام البطاقات الائتمانية والمصرفية والثقة المتزايدة بالآخرين.

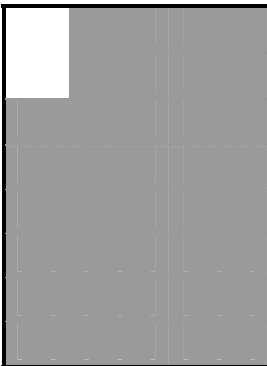
((البنوك السعودية))



## نداءات... نداءات... نداءات

- تحديث البيانات البنكية لا يتم إلا من خلال فرع البنك مباشرة.
- الحفاظ على سرية أرقامكم وبياناتكم المصرفية والشخصية.
- تجاهل الرسائل الإلكترونية والمكالمات الهاتفية مجهولة الهوية.
- تغيير أرقامكم السرية دورياً خاصة عند العودة من الخارج، واختيار الأرقام المتباعدة وغير المتسلسلة أو المكررة.
- عدم التجاوب مع طلبات المجهولين لتسديد فواتير ورسوم الخدمات من حساباتكم.
- تجاهل الإعلانات عن تسديد ومنح القروض الشخصية وللمشاريع الصادرة عن جهات وأفراد غير نظاميين وغير مرخص لهم.
- إبلاغ البنك فوراً عند فقدانك لبطاقة الصراف الآلي أو لبطاقتك الائتمانية.
- إبقاء الجوال المقيد لدى البنك في وضعية التشغيل عند السفر لاستقبال الرسائل البنكية.
- عدم التهاون في استخدام البطاقات الائتمانية والمصرفية والثقة المتزايدة بالآخرين.

((البنوك السعودية))

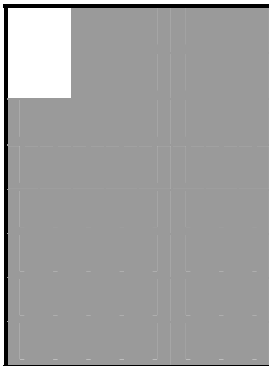




## نداءات... نداءات... نداءات

- تحديث البيانات البنكية لا يتم إلا من خلال فرع البنك مباشرة.
- الحفاظ على سرية أرقامكم وبياناتكم المصرفية والشخصية.
- تجاهل الرسائل الإلكترونية والمكالمات الهاتفية مجهولة الهوية.
- تغيير أرقامكم السرية دورياً خاصة عند العودة من الخارج، واختيار الأرقام المتباعدة وغير المتسلسلة أو المكررة.
- عدم التجاوب مع طلبات المجهولين لتسديد فواتير ورسوم الخدمات من حساباتكم.
- تجاهل الإعلانات عن تسديد ومنح القروض الشخصية وللمشاريع الصادرة عن جهات وأفراد غير نظاميين وغير مرخص لهم.
- إبلاغ البنك فوراً عند فقدانك لبطاقة الصراف الآلي أو لبطاعتك الائتمانية.
- إبقاء الجوال المقيد لدى البنك في وضعية التشغيل عند السفر لاستقبال الرسائل البنكية.
- عدم التهاون في استخدام البطاقات الائتمانية والمصرفية والثقة المتزايدة بالآخرين.

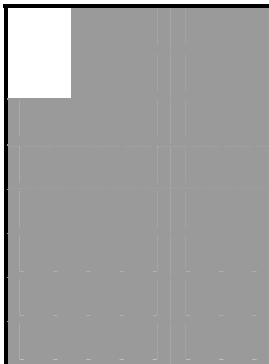
((البنوك السعودية))



## نداءات... نداءات... نداءات

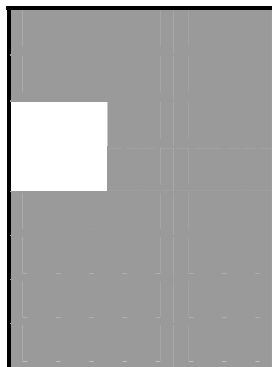
- تحديث البيانات البنكية لا يتم إلا من خلال فرع البنك مباشرة.
- الحفاظ على سرية أرقامكم وبياناتكم المصرفية والشخصية.
- تجاهل الرسائل الإلكترونية والمكالمات الهاتفية مجهولة الهوية.
- تغيير أرقامكم السرية دورياً خاصة عند العودة من الخارج، واختيار الأرقام المتباعدة وغير المتسلسلة أو المكررة.
- عدم التجاوب مع طلبات المجهولين لتسديد فواتير ورسوم الخدمات من حساباتكم.
- تجاهل الإعلانات عن تسديد ومنح القروض الشخصية وللمشاريع الصادرة عن جهات وأفراد غير نظاميين وغير مرخص لهم.
- إبلاغ البنك فوراً عند فقدانك لبطاقة الصراف الآلي أو لبطاقتك الائتمانية.
- إبقاء الجوال المقيد لدى البنك في وضعية التشغيل عند السفر لاستقبال الرسائل البنكية.
- عدم النهاون في استخدام البطاقات الائتمانية والمصرفية والثقة المتزايدة بالآخرين.

((البنوك السعودية))



### نصائح أمنية لعملاء البنوك

- تحديث البيانات البنكية لا يتم إلا من خلال فروع البنك مباشرة.
- الحفاظ على سرية الأرقام والبيانات المصرفية والشخصية.
- تجاهل الرسائل الإلكترونية والمكالمات الهاتفية مجهولة الهوية.
- تغيير الأرقام السرية دورياً خاصة عند العودة من الخارج، واختيار الأرقام المتباعدة وغير المتسلسلة أو المكررة.
- عدم التجاوب مع طلبات المجهولين لتسديد فواتير ورسوم الخدمات من الحسابات.
- تجاهل إعلانات تسديد ومنح القروض الشخصية الصادرة عن جهات وأفراد غير نظاميين وغير مرخص لهم.
- إبلاغ البنك فوراً عند فقدان بطاقة الصراف الآلي أو البطاقة الائتمانية.
- إبقاء الجوال المقيد لدى البنك في وضعية التشغيل عند السفر لاستقبال الرسائل البنكية.
- عدم التهاون في استخدام البطاقات الائتمانية والمصرفية والثقة المتزايدة بالآخرين.
- عدم تدوين الرقم السري في أوراق خارجية، والاحتفاظ به داخل المحفظة التي تحوي بطاقة الصراف.



○ تقارير صحفية

البنوك السعودية  
SAUDI BANKS



**العبء: البنوك ستفرض على عملائها خلال الأشهر القادمة إدخال بيانات إضافية لحماية حساباتهم عند الدخول لحساباتهم**

**تطوير نظم الأمان لحماية عملاء البنوك**

منذ انطلاق العمل المصرفي في المملكة العربية السعودية، شهد القطاع المصرفي تحولات كبيرة، ومنذ مطلع العقد الماضي، بدأ البنوك في فرض متطلبات إضافية على عملائها، وذلك بهدف تعزيز أمان الحسابات وحماية الأموال من المخاطر الإلكترونية. هذه المتطلبات تشمل إدخال بيانات إضافية عند الدخول لحسابات العملاء، مما يهدف إلى تقليل مخاطر الاحتيال الإلكتروني.

ومن أبرز هذه المتطلبات، إدخال بيانات إضافية عند الدخول لحسابات العملاء، سواءً كان ذلك عبر الهاتف المحمول أو الكمبيوتر. كما بدأت البنوك في تفعيل خدمة التحقق من الهوية عبر الرسائل القصيرة، مما يضمن سلامة المعاملات المالية. هذه الإجراءات تهدف إلى تعزيز ثقة العملاء في الخدمات المصرفية الإلكترونية وحماية أموالهم من المخاطر السيبرانية.

في حين أن هذه الإجراءات تهدف إلى تعزيز أمان الحسابات وحماية الأموال، إلا أنها قد تواجه بعض التحديات، خاصةً فيما يتعلق بتجربة المستخدم. لذلك، يجب على البنوك أن تتبنى نهجاً متوازناً يجمع بين الأمان والسهولة في التعامل، مما يضمن رضا العملاء وتحسين تجربتهم مع الخدمات المصرفية.

## أخرقات الحسابات المصرفية: التقنية لا تصمي المفغفين!

المؤسسات المالية خضعت لحوليات كبيرة في اعتماد التقنية خلال السنوات الأخيرة، ومن ذلك استخدام القنوات الإلكترونية المتعددة في تنفيذ المعاملات المصرفية المختلفة، وهو الأمر الذي يسهم في تطويره، إلا أن ذلك أدى أيضاً إلى إحداهم وعده الحاسن المرتبطة بعمليات الاحتيال التي تحدث عند استخدام تلك القنوات والتي قد ترتفع بملايين من الدولارات، فاصحاب الحسابات الأجرء ما كذا لاكترا الوسائل الكفيلة بمحاربة إتهاد وسائل لا تحرقا بنى الحماية التي توحيها البنوك. ومن أبرز اتجاهات الاحتيال المرتبطة بالمصارف والمعاملات المصرفية: عمليات الاحتيال التي تتم في خلال حصول المحتالين على بيانات حساء ضحاياهم وبالتالي محاولة اختراق الحساب وصاحب موجودته، في شكل تحويلات أو سداد فواتير خدمات، وعده المظهر يتم من خلال قيام المحتالين بالتوصل إلى الحسابات على إتهاد موقع وهي شبويه بموقع المصارف الإلكترونية وبالتالي اختراقها في محاولة دخول من معلائه والحصول على بيانات المعلاء وبالتالي الدخول على حساباتهم وصاحب موجودتها. ولذلك فإن من المهم أن يحرص العميل على الدخول على المواقع الحقيقية للبنك الذي يتعامل معه.

### إعداد: تهوية نصر الله

ويعدده الأستاذ محمد الضحيان الرئيس التنفيذي إحدى شركات التطوير والاستثمار أن البنوك السعودية في مأمن من الأخرقات إلا أن فرم حساب الحساب، مظهر أنه يتم نسخها من طرف آخر من المستهلك، والرقم الذي أو تعريفه في محفظته وبالتالي يستطيع من إتهاد الحسابات الخاصة به. وقد تم اكتشاف هذه العملية عندما تلقى أحد عملاء البنوك رسالة نصية من البنك، يخبره فيها أن هناك عملية سحب من حسابه، وفيما كان يحاول التحقق من الأمر، اكتشف أن أمواله قد تم سحبها من حسابه، مما دفعه إلى إبلاغ البنك فوراً. بعد التحقيق، تبين أن المحتالين استخدموا تقنية "Phishing" حيث نجحوا في الحصول على بيانات العميل من خلال إرسال رسائل عبر E-Mail، ويحتج كيدوكا صادرة من المصارف والمظهر الآخر رصده على المستوى العالمي والذي يشكل جانباً من جوانب الخطر. يتحمل المظهر محاولات التصيد Phishing حيث يحرص المحتالون على إنشاء موقع وهمي يشبه بموقع المصارف الإلكترونية وبالتالي اختراقها في محاولة دخول من معلائه والحصول على بيانات المعلاء وبالتالي الدخول على حساباتهم وصاحب موجودتها. ولذلك فإن من المهم أن يحرص العميل على الدخول على المواقع الحقيقية للبنك الذي يتعامل معه.

ويعدده الأستاذ محمد الضحيان الرئيس التنفيذي إحدى شركات التطوير والاستثمار أن البنوك السعودية في مأمن من الأخرقات إلا أن فرم حساب الحساب، مظهر أنه يتم نسخها من طرف آخر من المستهلك، والرقم الذي أو تعريفه في محفظته وبالتالي يستطيع من إتهاد الحسابات الخاصة به. وقد تم اكتشاف هذه العملية عندما تلقى أحد عملاء البنوك رسالة نصية من البنك، يخبره فيها أن هناك عملية سحب من حسابه، وفيما كان يحاول التحقق من الأمر، اكتشف أن أمواله قد تم سحبها من حسابه، مما دفعه إلى إبلاغ البنك فوراً. بعد التحقيق، تبين أن المحتالين استخدموا تقنية "Phishing" حيث نجحوا في الحصول على بيانات العميل من خلال إرسال رسائل عبر E-Mail، ويحتج كيدوكا صادرة من المصارف والمظهر الآخر رصده على المستوى العالمي والذي يشكل جانباً من جوانب الخطر. يتحمل المظهر محاولات التصيد Phishing حيث يحرص المحتالون على إنشاء موقع وهمي يشبه بموقع المصارف الإلكترونية وبالتالي اختراقها في محاولة دخول من معلائه والحصول على بيانات المعلاء وبالتالي الدخول على حساباتهم وصاحب موجودتها. ولذلك فإن من المهم أن يحرص العميل على الدخول على المواقع الحقيقية للبنك الذي يتعامل معه.

ومن أبرز اتجاهات الاحتيال المرتبطة بالمصارف والمعاملات المصرفية: عمليات الاحتيال التي تتم في خلال حصول المحتالين على بيانات حساء ضحاياهم وبالتالي محاولة اختراق الحساب وصاحب موجودته، في شكل تحويلات أو سداد فواتير خدمات، وعده المظهر يتم من خلال قيام المحتالين بالتوصل إلى الحسابات على إتهاد موقع وهي شبويه بموقع المصارف الإلكترونية وبالتالي اختراقها في محاولة دخول من معلائه والحصول على بيانات المعلاء وبالتالي الدخول على حساباتهم وصاحب موجودتها. ولذلك فإن من المهم أن يحرص العميل على الدخول على المواقع الحقيقية للبنك الذي يتعامل معه.

**اقتصاد**  
البنوك السعودية  
SAUDI BANKS



**البنوك السعودية ستفرض على عملائها خلال الأشهر القادمة إدخال بيانات إضافية لحماية حساباتهم عند الدخول لحساباتهم**

**تعزيز الوعي الإلكتروني**

منذ انطلاق العمل المصرفي في المملكة العربية السعودية، شهد القطاع المصرفي تحولات كبيرة، ومنذ مطلع العقد الماضي، بدأ البنوك في فرض متطلبات إضافية على عملائها، وذلك بهدف تعزيز أمان الحسابات وحماية الأموال من المخاطر الإلكترونية. هذه المتطلبات تشمل إدخال بيانات إضافية عند الدخول لحسابات العملاء، مما يهدف إلى تقليل مخاطر الاحتيال الإلكتروني.

ومن أبرز هذه المتطلبات، إدخال بيانات إضافية عند الدخول لحسابات العملاء، سواءً كان ذلك عبر الهاتف المحمول أو الكمبيوتر. كما بدأت البنوك في تفعيل خدمة التحقق من الهوية عبر الرسائل القصيرة، مما يضمن سلامة المعاملات المالية. هذه الإجراءات تهدف إلى تعزيز ثقة العملاء في الخدمات المصرفية الإلكترونية وحماية أموالهم من المخاطر السيبرانية.

عموماً بضرورة التنبه بهذه التغيرات والتعامل أو معياره أي معاملات مشكوك الهوية بصور سواء من خلال رسائل الجوال المصغرة أو من خلال التنبه المكتوبة بما يعرف بالايبر أو البريد الإلكتروني وعلافة إضافة إلى عدم التعامل مع الفترات الدورية التي يرسل فيها شخص ما أو جهة ما منتج فروع طليل لتسوية فروعها، فكلما علم العميل شيئاً من عن المخاطر المحتملة، حيث إن نظام مؤسسة النقد العربي السعودي المادة الثانية لا يسمح مع هذه المعاملات بل وعده الجهات المرصحة بها تلقائياً في المصارف. ويعد إلى التأكيد على دور العميل في امتانة التعليمات التي يصدرها الجهات المرصحة التي ترافقه الرافعة الرافعة حيث تكون معاملاته المالية تتخذ شكل عداد مروري معاً من الممثلين وغير الآخرين. إلا ذلك ليس سبباً لتصل سلامة معالمة المصارف في بيئنا أمنا تتنص بأفيس ذراخ المرونة والسرعة والدقة.

### مخاطر الحسابات

ويعدده الأستاذ محمد الضحيان الرئيس التنفيذي إحدى شركات التطوير والاستثمار أن البنوك السعودية في مأمن من الأخرقات إلا أن فرم حساب الحساب، مظهر أنه يتم نسخها من طرف آخر من المستهلك، والرقم الذي أو تعريفه في محفظته وبالتالي يستطيع من إتهاد الحسابات الخاصة به. وقد تم اكتشاف هذه العملية عندما تلقى أحد عملاء البنوك رسالة نصية من البنك، يخبره فيها أن هناك عملية سحب من حسابه، وفيما كان يحاول التحقق من الأمر، اكتشف أن أمواله قد تم سحبها من حسابه، مما دفعه إلى إبلاغ البنك فوراً. بعد التحقيق، تبين أن المحتالين استخدموا تقنية "Phishing" حيث نجحوا في الحصول على بيانات العميل من خلال إرسال رسائل عبر E-Mail، ويحتج كيدوكا صادرة من المصارف والمظهر الآخر رصده على المستوى العالمي والذي يشكل جانباً من جوانب الخطر. يتحمل المظهر محاولات التصيد Phishing حيث يحرص المحتالون على إنشاء موقع وهمي يشبه بموقع المصارف الإلكترونية وبالتالي اختراقها في محاولة دخول من معلائه والحصول على بيانات المعلاء وبالتالي الدخول على حساباتهم وصاحب موجودتها. ولذلك فإن من المهم أن يحرص العميل على الدخول على المواقع الحقيقية للبنك الذي يتعامل معه.

### التصدي عبر الإنترنت

ويعدده الأستاذ محمد الضحيان الرئيس التنفيذي إحدى شركات التطوير والاستثمار أن البنوك السعودية في مأمن من الأخرقات إلا أن فرم حساب الحساب، مظهر أنه يتم نسخها من طرف آخر من المستهلك، والرقم الذي أو تعريفه في محفظته وبالتالي يستطيع من إتهاد الحسابات الخاصة به. وقد تم اكتشاف هذه العملية عندما تلقى أحد عملاء البنوك رسالة نصية من البنك، يخبره فيها أن هناك عملية سحب من حسابه، وفيما كان يحاول التحقق من الأمر، اكتشف أن أمواله قد تم سحبها من حسابه، مما دفعه إلى إبلاغ البنك فوراً. بعد التحقيق، تبين أن المحتالين استخدموا تقنية "Phishing" حيث نجحوا في الحصول على بيانات العميل من خلال إرسال رسائل عبر E-Mail، ويحتج كيدوكا صادرة من المصارف والمظهر الآخر رصده على المستوى العالمي والذي يشكل جانباً من جوانب الخطر. يتحمل المظهر محاولات التصيد Phishing حيث يحرص المحتالون على إنشاء موقع وهمي يشبه بموقع المصارف الإلكترونية وبالتالي اختراقها في محاولة دخول من معلائه والحصول على بيانات المعلاء وبالتالي الدخول على حساباتهم وصاحب موجودتها. ولذلك فإن من المهم أن يحرص العميل على الدخول على المواقع الحقيقية للبنك الذي يتعامل معه.

ويعدده الأستاذ محمد الضحيان الرئيس التنفيذي إحدى شركات التطوير والاستثمار أن البنوك السعودية في مأمن من الأخرقات إلا أن فرم حساب الحساب، مظهر أنه يتم نسخها من طرف آخر من المستهلك، والرقم الذي أو تعريفه في محفظته وبالتالي يستطيع من إتهاد الحسابات الخاصة به. وقد تم اكتشاف هذه العملية عندما تلقى أحد عملاء البنوك رسالة نصية من البنك، يخبره فيها أن هناك عملية سحب من حسابه، وفيما كان يحاول التحقق من الأمر، اكتشف أن أمواله قد تم سحبها من حسابه، مما دفعه إلى إبلاغ البنك فوراً. بعد التحقيق، تبين أن المحتالين استخدموا تقنية "Phishing" حيث نجحوا في الحصول على بيانات العميل من خلال إرسال رسائل عبر E-Mail، ويحتج كيدوكا صادرة من المصارف والمظهر الآخر رصده على المستوى العالمي والذي يشكل جانباً من جوانب الخطر. يتحمل المظهر محاولات التصيد Phishing حيث يحرص المحتالون على إنشاء موقع وهمي يشبه بموقع المصارف الإلكترونية وبالتالي اختراقها في محاولة دخول من معلائه والحصول على بيانات المعلاء وبالتالي الدخول على حساباتهم وصاحب موجودتها. ولذلك فإن من المهم أن يحرص العميل على الدخول على المواقع الحقيقية للبنك الذي يتعامل معه.

**اقتصاد**  
البنوك السعودية  
SAUDI BANKS



**البنوك السعودية أمنة ومحصنة جيداً ضد الأخرقات الإلكترونية**



**البنوك السعودية أمنة ومحصنة جيداً ضد الأخرقات الإلكترونية**

منذ انطلاق العمل المصرفي في المملكة العربية السعودية، شهد القطاع المصرفي تحولات كبيرة، ومنذ مطلع العقد الماضي، بدأ البنوك في فرض متطلبات إضافية على عملائها، وذلك بهدف تعزيز أمان الحسابات وحماية الأموال من المخاطر الإلكترونية. هذه المتطلبات تشمل إدخال بيانات إضافية عند الدخول لحسابات العملاء، مما يهدف إلى تقليل مخاطر الاحتيال الإلكتروني.

قالت إن ذلك قد يعرضهم لدفع مبالغ إضافية نتيجة عمليات التحويل.. وطالبتهم بالدفع بعملة البلد

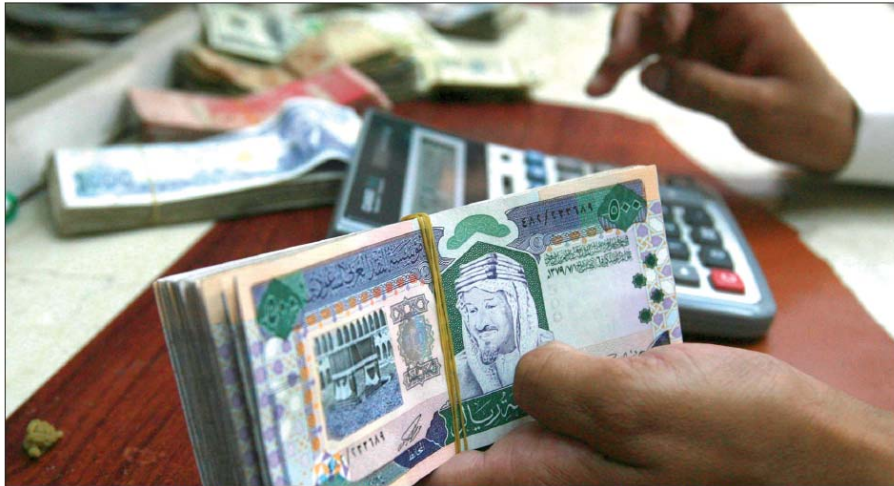
## البنوك السعودية تحذر سياح الخارج من الشراء بالريال في المتاجر الدولية

استرلينجي فإن تحويل الريال السعودي سيكون بسعر السوق، وإن شراء السلعة نفسها بالريال من ذلك المحل سيتم احتساب رسوم إضافية في عملية تحويل الريال إلى الجنيه الأسترليني وبالتالي يدفع السائح مبالغ إضافية.

وتحسب سياح سعودييين فإن تلك العملية بالتدريج وأيضاً خاصة في الأسواق الأوروبية، حيث تعرض عليهم مسؤولو المحلات تلك المحال والمعارض الدفع بالريال السعودي و بعملة البلد، في إشارة إلى وجود تلك العمليات

من جانبه قال طلعت حافظ، أمين عام لجنة التوعية المصرفية، إنه لم يسمع أحد من عملاء البنوك تحويل الدولار إلى عملة البلد، حيث يتعرض المشتري أو السائح إلى دفع تكاليف تلك التحويلات والرسوم الإضافية.

وأشار إلى أن تلك العملية شبيهة لما يكون واضحاً عند شراء أو بيع الريال بعملة دولية، حيث تخضع إلى تسعيرات مختلفة، فمنهم من يدفع الدولار مثلاً بسعر 3,76 ريال، ومنهم من يبيع الدولار بسعر 3,77 ريال، وغيرها من الطرق التي قد تساهم في زيادة مبيعات تلك المعارض والمحال.



جدة، مساعد الزياتي

حذرت البنوك السعودية مواطنيها من السياح المسافرين إلى الخارج من التعامل بالريال عند شراء سلعة أو بضائع من المتاجر أو المعارض عن طريق بطاقات الصراف الإلكترونية أو بطاقات الائتمان أو السحب الآلي في الدول التي يعانون فيها من أجل السحابة، وذلك لعدم تعرضهم لخسارة في عملية تحويل قيمة السلعة أو الضمانة للشراء. وتكمن الخسارة في التخفيض وفقاً لما تكتره مسؤولو البيع في لجنة التوعية المصرفية بالمنطقة عن البنوك السعودية، في أن بعض المحال والمتاجر في عدد من الدول التي يفضونها السياح السعوديون تعرض شراء السلعة بالريال السعودي أو بعملة البلد، في خطوة يسعى المحل من خلالها لتكسب المزيد من الأموال في حال تم بيع السلعة بالريال.

وقال محمد البريدية، رئيس فريق العمل الإعلامي والتوعية المصرفية في اللجنة، إن فكرة شراء سلعة بالريال السعودي عن طريق بطاقة الصراف الإلكترونية وبطاقة الائتمان أو السحب الآلي يضعف العملية إلى تحويل الريال السعودي إلى عملة البلد بسعر أعلى مما هو موجود في سعرية البنوك في ذلك البلد، ويعتبر السياح السعوديون من أكثر سياح العالم إنفاقاً في الرحلة السياحية بالإضافة إلى أنهم يقضون فترة أطول في الدول التي يقصدونها، في حين تشهد 3 فترات في العام ولقد مناسبا للسفر إلى الخارج، وهي فترة

ارتفع إجمالي إنفاق السياح السعوديين خارجياً خلال موسم صيف 2010 بنسبة تصل إلى 16 في المئة إلى 5,8 مليار ريال (الشرق الأوسط)

شراء سلعة أو بضاعة بالريال السعودي، وفق عدد من العمليات الحسابية، ووفقاً لما تكتره البريدية فإن المحل أو المعرض يبيع سلعة بقيمة معينة، واستشهد بمثال أنه عند شراء سلعة بـ100 جنيه

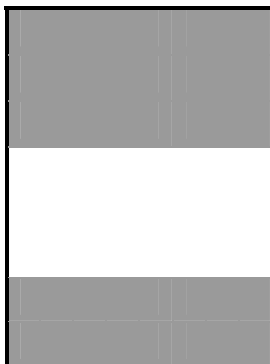
السعودي إلى عمال التعامل بعملة البلد، فهما كان الظرف، وذلك لتفادي أي زيادة في عملية الشراء والسحب الآلي من قبل المعارض والمحال أو البنوك في تلك الدول، وتتم عملية التحويل عند

مقابل 5 مليارات ريال (5,1 مليار دولار) العام الماضي يشغل أيضاً منصب نائب رئيس أول ومدير إدارة التسويق والاتصالات في إنستك بريانس، السياح

والأثر في السعودية توقعت في وقت سابق من هذا العام ارتفاع إجمالي إنفاق السياح السعوديين خارجياً خلال موسم صيف 2010 بنسبة تصل إلى 16 في المئة إلى 5,8 مليار ريال (5,1 مليار دولار)،

مبالغ أعلى من سعر السلعة، أو تم أخذ مبلغ أكثر في عمليات السحب الآلي، وهو الأمر الذي دعا إلى التحذير والتوعية لتلك العمليات. وكانت الهيئة العامة للسياحة

الإجازة الصيفية، وعلية إجازة عيد الفطر، بالإضافة إلى عطلة إجازة عيد الأضحى، وأفضل الربيعية أنه تم تسجيل عدد من الحالات تعرض فيها سياح سعوديون إلى دفع



مقالات صحفية

## حملة مصرفية لحماية أموال العملاء من الضياع

4 - تجاهل الإعلانات الصادرة من أفراد أو جهات أو جماعات غير رسمية وغير مرخص لها بتسديد القروض الشخصية أو المصرفية مقابل منح قروض أخرى.

5 - إبلاغ البنك فوراً في حالة فقدان أياً من البطاقات المصرفية مثل بطاقة الصراف الآلي أو البطاقة الائتمانية.

6 - إبقاء الجوال المقيّد لدى البنك في وضعية التشغيل عند السفر لاستقبال الرسائل البنكية عليه أثناء السفر.

7 - عدم الشهاون في استخدام البطاقات الائتمانية والمصرفية وفراط الثقة بالآخرين.

8 - عدم التجاوب مع طلبات المجهولين لتسديد فواتير ورسوم الخدمات الخاصة بهم من الحسابات المصرفية الخاصة بالعميل.

9 - تجنب الدخول على حساباتك المصرفية عبر شبكات اللت العامة أو أجهزة الكمبيوتر التي يشارك فيها أكثر من شخص ومن خلال مقاهي الإنترنت.

خلاصة القول إن البنوك السعودية تبذل جهوداً كبيرة وتجنب سنوياً مبالغ طائلة من مزاياها وأرباحها السنوية للاستثمار في تدعيم أجهزتها الحاسوبية وأنظمتها المعلوماتية والتقنية المختلفة بهدف توفير أقصى درجات الحماية والأمان للعملاء لدى استخدامهم القنوات الإلكترونية المختلفة إضافة إلى ذلك فقد اعتمدت البنوك بتربيع ومؤازرة من قبل مؤسسة النقد العربي السعودي (ساما)، إطلاق حملات توعية لعملائها بالاستخدامات المصرفية والأمانة للقنوات المصرفية الإلكترونية المختلفة مثل أجهزة الصراف الآلي وأجهزة نقاط البيع والهاتف المصرفي والإنترنت بانكك بما في ذلك بطاقات الائتمان وبت من خلالها عدداً كبيراً من رسائل التوعية، لكن رغم ذلك الجهود المبذولة سيظل نجاح تلك الحملات أمراً مرهوناً بمدى استجابة عملاء البنوك للكرام وتفاعلهم مع تلك الرسائل التوعوية وامتثالهم لمضامينها ومحتواها، ولا سيما أنها في نهاية المطاف تستهدف حمايتهم وحماية أموالهم ومدخراهم الشخصية من أن تكون عرضة لا قدر الله للضياع والتبديد نتيجة تعرضها لأحد أساليب عمليات النصب والاحتيال المالي والمصرفي التي يمارسها ضفاف النفوس والأشوار من البشر. والله من وراء القصد.

تقوم البنوك السعودية بتنفيذها على مراحل تستهدف رفع الوعي المصرفي لعملاء البنوك فيما يتعلق بعمليات النصب والاحتيال المصرفي والمالي والتحذير منها، ولا سيما في ظل تنامي استخدامات التقنية وشبكات الاتصال بشكل عام والتقنية المصرفية بشكل خاص في إنجاز معظم التعاملات المالية والمصرفية سواء التي تتم داخل السعودية أم خارجها.

من أبرز الأهداف الرئيسة لحملات التوعية المصرفية التي تنفذها البنوك السعودية بين الحين والآخر، هي:

- 1 - التعريف بأبرز العمليات الاحتمالية الأكثر شيوعاً والأساليب التي يتبعها المحتالون في الإيقاع بضحاياهم من عملاء البنوك وأساليب تفاديها والوقاية منها.
- 2 - بيان بالأضرار الناجمة عن عمليات الاحتيال والنصب المالي والمصرفي التي تلحق بمن يتجاوب معها.
- 3 - التأكيد على ضرورة قيام المستهدف بتلك العمليات بإبلاغ الجهات المسؤولة والبنك المعني لمعرفة ماهية العملية وإخلاء المسؤولية.

من بين الموضوعات التي حذرت البنوك السعودية عملاءها من مباشرتها والتجاوب معها باستخدام وسائل توعوية مختلفة مثل الإعلانات في الصحف المحلية ورسائل الجوال القصيرة والأخبار والحوارات والمقالات الصحافية ضمن حملة التوعية المذكورة، هي:

- 1 - عدم مباشرة أو التعامل مع رسائل الجوال والرسائل الإلكترونية والبريدية الواردة إليهم من مصادر مجهولة سواء من خارج المملكة أو من داخلها بخصوص مثل المساهمة في تحرير الأموال من الخارج مقابل الوعد بدفع نسبة من المبلغ الذي سيتم تحريكه أو تحديث البيانات والحسابات المصرفية الذي لا يتم إلا من خلال فروع البنوك مباشرة.
- 2 - أهمية المحافظة على الأرقام السرية والبيانات المصرفية والشخصية وعدم إفشائها للآخرين.
- 3 - تغيير الأرقام السرية دورياً، خصوصاً عند العودة من الخارج، واختيار الأرقام المتباعدة وغير المتسلسلة والمكررة أو المتوقع استخدامها من قبل المحتالين مثال تواريخ الميلاد وأرقام البطاقات الشخصية.

أطلقت البنوك السعودية الإثنين الماضي الموافق 21 حزيران (يونيو) 2010، بتوجيه ومباركة من مؤسسة النقد العربي السعودي (ساما)، حملة توعية لعملائها من المواطنين والمقيمين، التي ستستمر مدة ستة أشهر، ودعت من خلالها إلى الالتزام بالتعليمات الصادرة عنها والخاصة باستخدام البطاقات المصرفية والقنوات المصرفية المختلفة كأجهزة الصراف الآلي والإنترنت بانكك والهاتف المصرفي وأجهزة نقاط البيع، بما في ذلك البطاقات الائتمانية.

تزامن إطلاق حملة التوعية المذكورة مع بداية موسم الصيف لهذا العام، الذي عادة ما يشهد، كغيره من مواسم الإجازات، حركة شرائية نشطة وإقبالاً كبيراً من العملاء على استخدام القنوات المصرفية الإلكترونية المختلفة بما في ذلك البطاقات الائتمانية في تسوية ودفع قيمة مشترياتهم سواء التي تتم داخل المملكة أم خارجها، نتيجة النشاط المتزايد الذي تشهده حركة المسافرين في الداخل والخارج، الأمر الذي دعا البنوك السعودية إلى تكثيف جرع التوعية في هذه الأيام، والخاصة. كما أسلفت، بالاستخدامات الآمنة والسليمة للقنوات المصرفية الإلكترونية المختلفة بما في ذلك البطاقات الائتمانية بهدف تحقيق أقصى درجات الأمان والمرونة في استخدام ذلك النوع من الخدمات المصرفية المتقدمة على نحو يتوافق مع تطورات العملاء وطموحاتهم، ويحقق أيضاً أهداف البنوك الرامية إلى تسخير أحدث الأنظمة التقنية المعروفة على مستوى العالم لتلبية وخدمة حاجات العملاء المصرفية والمالية وفق أعلى معايير الحماية والدقة والسرعة.

جدير بالذكر أن حملة التوعية بالاستخدامات الآمنة والسليمة للقنوات المصرفية الإلكترونية المختلفة، بما في ذلك البطاقات المصرفية وبطاقات الائتمان، امتداد لحملة سابقة مماثلة نفذتها البنوك السعودية في العام الماضي استمرت ستة أشهر تضمنت عدداً من رسائل التوعية بأفضل الممارسات والاستخدامات المتعلقة بذلك النوع من الخدمات المصرفية، كما أن هذه الحملة والحملة السابقة هما جزء من خطة توعية طموحة طويلة الأجل



طلعت بن زكي حافظ  
t-hafiz@hotmail.com

إن البنوك السعودية تبذل جهوداً كبيرة، وتجنب سنوياً مبالغ طائلة من مزاياها وأرباحها السنوية للاستثمار في تدعيم أجهزتها الحاسوبية وأنظمتها المعلوماتية والتقنية المختلفة بهدف توفير أقصى درجات الحماية والأمان للعملاء لدى استخدامهم القنوات الإلكترونية المختلفة.

البنوك السعودية  
لجنة الإعلام والتوعية المصرفية  
الأمين العام



## الخطوط الدفاعية لحماية أموال العملاء في البنوك

2- أن تضاف النصائح والإرشادات أصلاه إلى البروشورات الموزعة في صالات الفروع حتى يتسنى للعملاء الاطلاع عليها ومعرفة كيفية التعامل مع المنتجات بصورة صحيحة، والأهم حث العملاء أثناء انتظارهم في الصالة أو عند مغادرتهم بأخذ البروشور وقراءته وبيان أهمية المعلومات المتوافرة فيه.

3- إضافة جملة "هل شرحت للعميل كيفية تجنب المخاطر التي يمكن أن يقع فيها؟" وذلك في قائمة التعليمات المخصصة لموظفي الفروع من صرافين وخدمات عملاء التي غالباً ما تكون على شكل بوستر صغير يوضع أمام الموظف، للأسف بعض البنوك تتجاهل أهمية مثل هذا البوستر الإرشادي بينما هو مفعل لدى بنوك أخرى.

4- إعادة تأهيل موظفي المواجهة في الفروع والمراكز البيعية في الجانب الرقابي والوقائي عبر عقد ورش عمل يحضرها أصحاب الخبرة الذين تمسوا سنين طويلة في مواجهة وحل مشكلات العملاء، والاستفادة من توصيات هذه الورش عبر تميمها على الفروع للتعامل مع الحالات المشابهة، ولا يخفى على الجميع أن موظفي المواجهة هم الأكثر اختلاطاً وتواصلاً مع العملاء.

هناك جوانب كثيرة متعددة ومتشعبة في كيفية حماية أموال العملاء من الضياع وهي لا تتم إلا بتفهم كلا الجانبين البنوك والعملاء مهام كل طرف وأنهما مكملان لبعضهما ويهدفان إلى تجنب الخسائر المالية رأيت في هذه المقالة القصيرة أن أبدأ بالجانب الأهم وهو جانب البنوك الذي يعد الخط الدفاعي الأول وهناك الكثير من الحديث في هذا الجانب، وسنحاول أن نتطرق في المقالات المقبلة عن الجوانب الأساسية الدفاعية المقدمة للعملاء لحماية أموالهم من الضياع.

مصرفي وعضو الجمعية السعودية للإدارة

وفهما من قبل العملاء، وأيضا التأكد من فهم الموظفين أنفسهم أهمية هذه النصائح وما تعنيه من أهمية في جانب العمل المصرفي وعدم التركيز على الجانب البيعي والسلوكي فقط متناسين أهمية الجانب الخدمي الذي يندرج تحته التوجيه والإرشاد للاستخدام الصحيح



خضر المرهون

المنتج. إن الالتزام بتقديم الإرشادات الوقائية والتوجيه الصحيح للعملاء سيقفل من نسبة شكاوى العملاء اللاحقة وبالتالي يقلل من مخاطر فقدان هؤلاء العملاء أموالهم.

ومن هنا أوجه دعوة لإدارات البنوك بضرورة تبني استراتيجيات الحماية الوقائية عبر رفع الوعي الرقابي وزيادة المشهور الثقافي لموظفيها خاصة موظفي المواجهة المعنيين بالتعامل المباشر مع العميل مثل مديري الفروع وموظفي خدمات العملاء والصرافين في الفروع واعتماد هذه الاستراتيجية كجزء أساسي من مهام العمل اليومي.

وأقترح في هذا الصدد بعض الإرشادات المعنية التي تسهم في تفعيل هذا الدور:

1- إضافة إرشادات ونصائح توعوية إلى كتيب المنتجات المصرفية الموجود في الفروع وعدم الاكتفاء فقط بمزايا وشروط كل منتج، وبإضافة هذه النصائح ستتحول إلى عادة ثقافية لدى منسوبي الفرع عند قيامهم بشرح منتج ما للعميل من الضروري أن يكون العميل مطلعاً على المخاطر المحتملة والمتوقعة في المنتج الذي يتعامل معه كما أنه من الضروري أن يقوم الموظف بتقديم النصائح اللازمة للعميل بكيفية التعامل مع المنتج بما لا يتسبب في أية خسائر مالية مستقبلية

إلى توعية وتوجيه هي شريحة العملاء الأفراد سواء كانوا مواطنين أو مقريين، وتتميز هذه الشريحة باختلاف تفكيرها كبير بين عناصرها فمنهم من هو واع بالثقافة المصرفية ولو في إظهارها العام ومنهم من يجهل أسس مقومات الحفاظ على رقمه السري في بطاقة

الصراف الآلي على سبيل المثال، في حين تبقى الشريحة الأخرى وهي القطاع التجاري والحكومي أكثر وعياً وإدراكاً للمخاطر لكون أفرادها الذين يتعاملون مع البنوك متخصصين في الشؤون المالية إلا أنه لا يعني عدم وجود قصور حتى لدى هذه الشريحة.

يواجه العاملون في القطاع المصرفي بشكل عام شكاوى ومشكلات متعددة ويومية من عملاء تعرضوا لعملية نصب واحتيال وابتزاز أدت إلى فقدانهم أموالهم التي جاهدوا في تجميعها أعماراً طويلة، وللأسف الشديد فإنه وبعد التحقيقات في الشكاوى يتضح أن الإهمال وعدم المبالاة والثقة في غير محلها أهم أسباب ضياع الأموال، وبمعنى آخر فإن عدم الالتزام بالنصائح المصرفية المقدمة من قبل موظفي البنك وقلة الوعي الثقافي المصرفي سبب في فقدان المدخرات وإلا أتاحت لنا الفرصة سنتحدث بتوسع عن أهم الإرشادات الواجب على العملاء الالتزام بها.

أما من الناحية الأخرى وهي ناحية البنوك، فلأنصاف هناك قصور كبير في التوعية المقدمة من البنوك لعملائها، ولا أقصد بالتقصير هنا عدم وجود برامج توعية لدى البنوك تجاه عملائها بل المقصود آلية للتأكد من طريقة إيصال الموظفين للإرشادات والنصائح

تم الكشف خلال الأسبوع الماضي عن إنشاء لجنة التوعية والإعلام للبنوك السعودية تهدف إلى حماية أموال العملاء، ويجيء تشكيل هذه اللجنة في وقت مهم تتزايد فيه شكاوى بعض عملاء البنوك من عمليات احتيال يتعرضون لها تسببت في فقدان مدخرات البعض وتسرب معلومات شخصية ومالية لبعض الأخرى.

وجاء إنشاء اللجنة في إطار الحماية الوقائية الدفاعية للعملاء وإرشادهم لاتباع الأسلوب الصحيح في التعامل مع المنتجات البنكية المختلفة، ويتعين الأخ الاستاذ طلعت حافظ أميناً عاماً للجنة وهو الشخصية المصرفية والإعلامية المعروفة والمعتمدة والمشهود بتوازنه ليطفي مزيداً من الثقة والمصداقية على هذه اللجنة لتحقيق أهدافها بصورة صحيحة لتحقيق النتائج المرجوة منها.

إننا نتوقع أن يصدر عن لجنة الإعلام والتوعية المصرفية إرشادات وقائية دفاعية مغلقة ببيئة إعلامية تتسم بالبساطة والوضوح ليصل مفهومها لكل شرائح العملاء، ولا تنجح مثل هذه الإرشادات ما لم يتم تطبيقها بصورة صحيحة من قبل الأشخاص الموجهة لهم وهم العملاء أنفسهم، وأعتقد أنه يجب على المصرفيين المتخصصين أن يسهموا بفاعلية في نشر الوعي المصرفي عبر جميع القنوات الإعلامية المتاحة وعدم الاكتفاء والاعتماد على البروشورات الموجودة في استاندات فروع البنوك التي هي أغلبيتها اكسسوارات مكملة تهمل ولا تقرأ.

ومن أصعب الأمور على حياة الإنسان بعد فقدان الأرواح هو فقدان المال الذي تعب على جمعه سنوات طويلة، وأصعب ما فيها هو فقدان هذه الأموال بسبب الجهل والإهمال والثقة المفرطة ورغم وجود تباين في التعامل مع عملاء مختلفين إلا أن أكثر شريحة بحاجة

## معرض التصادي

د. سالم سميد باحاجة

### التحايل المصرفي

كشف العديد من البنوك عن وجود عمليات تحايل واختراقات لحسابات العملاء، سواء من داخل



البلاد أو من خارجها. وتزايدت عمليات التحايل في مواسم الصيف والإجازات الذي عادة يشهد حركة نشطة في عمليات البيع والشراء واستخدام البطاقات المصرفية عموماً وخاصة الائتمانية. وحسب مصادر مصرفية فإن بعض الدول دخلت لاعبا رئيسا في عمليات التحايل على المستفيدين من الخدمات المصرفية، وخاصة أجهزة الصرف الآلي. حيث انتشرت أخيراً عمليات تحايل للبطاقات الأجنبية، بالرغم من تواضع عدد عمليات الاحتيال المالي المحلي، بما فيها تلك التي تعرض لها عملاء البنوك في المملكة، وانخفاض معدلاتها قياساً بالأسواق الإقليمية والدولية، إلا أن استراتيجية التوعية التي تتبناها البنوك السعودية ما زالت قائمة ضمن مفهوم (الإجراءات الاحترازية) التي تستهدف تعزيز حصانة العملاء ضد الوقوع في مصيدة التحايل، وذلك بتوعيتهم بالتعليمات الواجب التقيد بها عند استخدام القنوات المصرفية الإلكترونية والبطاقات الائتمانية، وللحفاظ على جودة وجهازية منظومة الحماية الإلكترونية التي تحيط بتنفيذ العمليات المصرفية للعملاء، وذلك عن طريق لجان التوعية المصرفية لدى البنوك المحلية، والتي تقوم باستخدام عدد كبير من الوسائل الإعلامية لبث رسائل توعية لرفع الوعي بثقافة أدوات تنفيذ التعاملات البنكية بأمان، وخاصة عملية تحديث البيانات الخاصة بالعمل عن طريق الهاتف أو الموقع الإلكتروني، حيث هناك تساهل من قبل البعض في عرض بياناته المصرفية والشخصية من خلال التجاوب مع الرسائل الإلكترونية أو المكالمات الهاتفية تحت ذريعة تحديث البيانات البنكية للعميل، إلا أنه من المفترض أن ذلك لا يتم إلا عن طريق الزيادة المباشرة للعميل. لذا يجب على العميل الالتزام بالتعليمات والإرشادات الصادرة من البنوك.



سعود الأحمد

## بطاقات الائتمان في الميزان

حضرت ندوة نادي الاقتصادية الصحافي (الشهرية) الذي ترعاه جريدة «الاقتصادية» في مقرها بمدينة الرياض ليلة أول من أمس، بإعداد وإشراف لجنة الإعلام والتوعية المصرفية المنبثقة عن البنوك التجارية السعودية. وكان الموضوع عن «بطاقات الائتمان».

والواقع أن مثل هذه اللقاءات تقرب وجهات النظر المتعارضة، وتزِيل الحواجز بين مسؤولي القطاع المصرفي والمجتمع.. ممثلاً في نخبة من موجهي الرأي العام من الكتاب الصحافيين والأكاديميين.

وبالصدفة وأنا في طريقي لحضور الندوة كنت أستمع إلى إذاعة الرياض، وكان هناك برنامج على الهواء مباشرة عن بطاقات الائتمان المصرفي. ويمكن تلخيص أهم ما سمعته في المناسبتين، من شكاوى وما يقابلها من آراء المصرفيين فيما يلي:

البعض يشكو من ارتفاع نسبة الفائدة على الأرصدة المتراكمة على بطاقات الائتمان مما أعجز بعض العملاء عن السداد، وأعطى البنوك الحجة لاستقطاع هذه الديون من رواتب العملاء وبعضهم تم إدراجه ضمن قائمة العملاء المتعثرين في السداد. وبالمقابل ترى البنوك أن هذه البطاقة هي (في الاصل) وسيلة دفع وتحصيل خلال فترة قصيرة وليست وسيلة إقراض وتمويل.

ولذلك ترى البنوك أنه كان يجب على العميل التحكم في مصروفاته خصوصاً أثناء السفر. وتستند إلى الاتفاقيات المبرمة مع العملاء، وأن جميع المصاريف والفوائد المقيدة على حساب البطاقة كانت بناءً على الاتفاقيات الموقعة مع العملاء.. ومن باب أن العقد شريعة المتعاقدين.

في حين يعترض بعض العملاء على هذا الرد بحجة أن العميل يكون في حالة من حسن النية عند استخراج البطاقة وخصوصاً عندما تعرض عليه البطاقة من المسوقين (والمسوقات) الذين يُسهلون له العملية، فيوقع جميع العقود دون أن يقرأها!.. وأن هذه العقود تصاغ بأسلوب مقصود منه الإيقاع بالعملاء وإدانته في حالة نشوب خلاف أو رفع قضية!.

لكن البنوك ترى أن القاعدة أن العميل يحصل على البطاقة نظير عمولة سنوية مقطوعة على فرض أن العميل ينوي تسديد ما يصرفه على بطاقة الائتمان دون تأخير، فلماذا يفترض أن العميل سيفرط في مشترياته باستخدام بطاقات الائتمان ويتأخر في السداد ويتحمل فوائد مركبة ويتعثر في السداد ويمثل أمام الجهات القضائية ويضع اسمه بقائمة العملاء المتعثرين والممنوعين من التعامل!؟

من جانب آخر.. هناك إجماع على أهمية تكثيف برامج التوعية بالخدمات المصرفية عامة وبطاقات الائتمان خاصة، وبالأخص في مثل هذه الأيام وقبيل موسم الإجازات، لأن بطاقات الائتمان أصبحت التوأم السياسي للاستهلاك المفرط. ويبقى السؤال: هل يسمح للبنوك بالتشجيع على منح بطاقات الائتمان كتسويق لخدمة مصرفية!؟

وفي الختام.. تؤكد أهمية جانب التوعية، فالمجتمع مقبل على منتجات وخيارات ائتمانية جديدة، ولا ينبغي أن يترك لإجهاداته في أمور يجهلها ونحاسبه على النتائج. وأقرب دليل: عندما فتح المجال لاستخراج أرقام الهاتف الجوال في السعودية، بلغ عدد الأرقام أكثر من 46 مليون رقم. أي بما يعادل ضعف عدد السكان تقريباً، ومعظم هؤلاء لو ترك لهم حرية الاستخدام على الحساب لبلغت مديونياتهم عنان السماء.

\* كاتب ومحلل مالي

## إجراءات سعودية لتقويض عمليات الاحتيال المالي

استخدامهم البطاقات المصرفية والبطاقات الائتمانية، حيث حذرت العملاء من خلال الحملة، بأهمية ضرورة تجاهل الإعلانات عن تسديد ومنح القروض الشخصية وللمشاريع الصادرة عن جهات وأفراد غير نظاميين وغير مرخص لهم. ومن خلال هذا المقال، أناشد جميع الصحف المحلية بالتعاون مع البنوك السعودية في القضاء على هذه الظاهرة المأیة السببة والخبيثة، بعدم السماح بالتشعر عن إعلانات سداد القروض، ضمن الإعلانات المبوبة، كما أشارت إلى ذلك "كلمة الاقتصادية"، وكأنه نشاط لا غبار عليه.

خلاصة القول، إن جهود الحكومة السعودية، تعمل في جميع الاتجاهات لمكافحة جميع مظاهر الاحتيال المالي والمصرفي، بما في ذلك مكافحة عمليات غسل الأموال وعمليات تمويل الإرهاب، ما أهل المملكة لتبيل شهادة دولية، منحت لها من قبل فريق العمل المالي "فاثف"، لتبويتها المركز الأول عربياً في مكافحة عمليات غسل الأموال وعمليات تمويل الإرهاب، واحتلالها أيضاً أحد المراكز العشرة على مستوى دول العالم للسبب نفسه، كما أن لقرار الأخير الصادر من الأمير نايف بن عبد العزيز النائب الثاني لرئيس مجلس الوزراء وزير الداخلية، بإدراج قضايا الاحتيال المالي ضمن قائمة الجرائم الموجبة للتوقيف، وربط الإفراج فيها بإنهاء الحقوق المالية "فاثف"، منحت لها من قبل فريق العمل المالي "فاثف"، كما أشير إلى ذلك في مقالتي، نجاح تلك الجهود سيظل أمراً مرهوناً بمدى تفاعل المواطن والمقيم في السعودية معها والاستجابة لنداءاتها، ولا سيما أن الجهات الأمنية المعنية بمكافحة ظواهر الاحتيال المالي، تبادر باستمرار للتصدي لكل ما يستجد في أساليب الاحتيال المالي وظواهره، لتبقي مذكراتنا وثروتنا الشخصية، بما في ذلك ثروتنا الوطنية، في الحفظ والصون بتجنبيها أن تكون عرضة - لا سمح الله - للضياع أو الهلاك أو الاستغلال من قبل الأشرار وضاعف النفوس من الناس والله من وراء القصد.

تحدثت عن نوع من أنواع الاحتيال المالي والمصرفي المتمثل في الملصقات الدعائية، التي يدعي من خلالها أصحابها، تقديم خدمة سداد مديونيات البنوك نيابة عن العملاء، ومنهم فروضاً مماثلة، بشروط وأسعار تكون منافسة أكثر مقارنة بما تقوم البنوك بمنحه.

مع الأسف الشديد، أن المعلنين بهذه الملصقات الدعائية يعمنون في استغلال ضعف القدرات المالية للناس وانخفاض مستوى الوعي المالي والمصرفي لديهم، وحاجتهم الملحة إلى السيولة، بالتسويق والترويج لمثل هذه الخدمة المضللة، التي لا تستند بأي حال من الأحوال أو حتى تعمل تحت أي غطاء قانوني أو نظامي أو شرعي، وفقاً لمتطلبات المادة الثانية من نظام مراقبة البنوك الصادر بالمرسوم الملكي رقم م/5 وتاريخ 22/8/86هـ، التي تحظر على أي شخص طبيعى أو اعتباري غير مرخص له طبقاً لأحكام هذا النظام أن يزاول في المملكة أي عمل من الأعمال المصرفية بصفة أساسية.

"كلمة الاقتصادية" المذكورة، أشارت إلى أن ادعاء خدمة سداد الديون، من بين أحد أساليب الاحتيال على عملاء البنوك، التي يمارسها المحتالون للطلب من خلالها المعلومات السرية، من أجل استخدامها في إجراء عمليات نصب واختلاس لأموال العميل، كما أشارت "الكلمة"، إلى موقف البنوك التجارية العاملة في السعودية تجاه هذه الظاهرة، حيث بادرت إلى تحذير عملائها من الوقوع في مغبة ومناهات هذا النشاط غير القانوني، الذي نشأ في كنف الاحتيال والنصب المالي والمصرفي، ولعلي أشير في هذا الخصوص إلى المرحلة الثانية من حملة توعية عملاء البنوك التي بدأت في تنفيذها البنوك السعودية قبل نحو أربعة أسابيع تحت عنوان: "مرتاح البال"، التي تهدف إلى توعية العملاء بالاستخدامات المثلى للقنوات المصرفية الإلكترونية المختلفة، ضد تنفيذ عملياتهم المصرفية، إضافة إلى الاستخدامات الآمنة لدى

القرار الحكومي الأخير الصادر بأمر من الأمير نايف بن عبد العزيز النائب الثاني لرئيس مجلس الوزراء وزير الداخلية، بإدراج قضايا الاحتيال المالي، ضمن قائمة الجرائم الموجبة للتوقيف، وربط الإفراج فيها بإنهاء الحقوق، يعد خطوة احترازية إضافية في الاتجاه الصحيح، لمكافحة انتشار عمليات الاحتيال المالي في السعودية.

هذا الإجراء الحكومي الحصيف، الذي نشرت خبراً عنه صحيفة "عكاظ" في العدد 16029، يعد أيضاً خطوة مكتملة لجهود المملكة الحثيثة الرامية إلى ضمان سلامة التعاملات المالية، التي تتم في البلاد، سواء تلك التي تتم بين الأفراد أو التي تتم بين المؤسسات أو التي تتم بين الأفراد والمؤسسات، وتجنبيها أن تكون عرضة لإحدى طرق وأساليب الاحتيال والنصب المالي من قبل ضعاف النفوس، ولا سيما أن ذلك الإجراء يصفق قضايا الاحتيال المالي ويتعامل معها، على أساس أنها أحد أنواع الجرائم التي تضمنتها قرار وزير الداخلية رقم 1900 الصادر في التاسع من شهر رجب من عام 1428هـ، حيال تحديد الجرائم الكبيرة الموجبة للتوقيف بحسب نظام الإجراءات الجزائية، التي من بين أبرزها: القتل العمد أو شبه العمد، الإرهاب، جرائم أمن الدولة، المخدرات، الأسلحة والذخائر، وتزييف العملة وتقليد النقود.

يتوقع لهذا الإجراء الجديد أن يقلل بشكل ملحوظ عمليات الاحتيال والنصب المالي في المملكة، التي تسببت خلال السنوات الماضية في ضياع المذكرات والثروات الشخصية لعدد كبير من أفراد المجتمع، بسبب انصياعهم وراء وهم الثراء السريع، الذي سوق له - مع الأسف الشديد - عدد كبير من المحتالين والنصابين الماليين في المملكة، مستغلين في ذلك ضعف الوعي المالي والاستثماري لدى شريحة كبيرة من أفراد المجتمع، والطبيعة الزائدة التي يتمتع بها أفراد المجتمع السعودي، بما في ذلك إفراط الثقة بالآخرين.

"كلمة الاقتصادية" بتاريخ 19 تموز (يوليو) 2010،



طلعت بن زكي حافظ  
t-hafiz@hotmail.com

إن جهود الحكومة السعودية، تعمل في جميع الاتجاهات لمكافحة جميع مظاهر الاحتيال المالي والمصرفي، بما في ذلك مكافحة عمليات غسل الأموال وعمليات تمويل الإرهاب، ما أهل المملكة لتبيل شهادة دولية، منحت لها من قبل فريق العمل المالي "فاثف"، لتبويتها المركز الأول عربياً في مكافحة عمليات غسل الأموال وعمليات تمويل الإرهاب، واحتلالها أيضاً أحد المراكز العشرة على مستوى دول العالم للسبب نفسه.

مستشار وكاتب اقتصادي  
عضو جمعية الاقتصاد السعودية



سعود الأحمد

## لنتفاعل مع أنشطة التوعية

كنا في الماضي وما زلنا (أو بعضنا على الأقل)، في السعودية، نطالب مؤسسة النقد والبنوك وهيئة السوق المالية بالمشاركة الفاعلة في المسؤولية الاجتماعية. وكنا نكتب ومحررين صحافيين، على وجه الخصوص، ننظر في هذا الأمر بين ناقد ومهاجم وساخر (كل بأسلوبه). تجمعتنا قناعة واحدة: أن هذه الجهات تحقق أرباحاً خيالية من المجتمع السعودي، وبالتالي فعليها واجب وطني وأخلاقي، أن تقدم لهذا المجتمع ما يستحقه من مساهمة ومشاركة في كل ما من شأنه نمو ورقي هذا المجتمع.

اليوم الذي أرحوه أن تكون تلك الأصوات قد حقت شيئاً مما تصبو إليه، ووجدت لها الأذان المصغية لعمل ما يمكن في هذا المجال. فخلال السنوات القريبة الماضية، وعلى صعيد القطاع المصرفي، بدأنا نسمع عن لجنة الإعلام والتوعية المصرفية، التي تقوم عليها مجالس إدارات البنوك السعودية. وهناك جهود تتحدث عن نفسها، بقيادة هيئة السوق المالية، لنشر الوعي الاستثماري على جميع الأصعدة. ولعل آخر ما صدر عن هيئة السوق المالية في هذا المجال مجلة لنشر الوعي بين الأطفال، بعنوان «المستثمر الذكي» تهدف إلى تنمية الوعي الاستثماري.

الذي أراه أن علينا، نكتب ومحررين صحافيين، أن نواصل نقدنا لما يُقدم من نشاطات لنشر الوعي في المجال المصرفي والاستثماري. ففي الماضي كان علينا واجب أن نطالب ببذل جهود التوعية، واليوم علينا (أيضاً) واجب أن نقيم هذه الجهود من حيث الكفاءة والكفاءة. ومن جانب آخر حتى لا نُتهم بالسلبية إلى الحد الذي يعتقد معه البعض أن الصحافة تريد فقط أن تثير الرأي العام ضد جهات معينة، وتظهر الملاحظات عليها لتبين تقصيرها. فالمسألة ليست بهذا الشكل، والإعلام ليس بهذا السوء كما قد يبدو للبعض. ولذا علينا أن نتفاعل مع هذه القضية من منطلق أن هذه الجهات تستفيد، ولذلك لا بد أن يتساوى الغرم بالغنم. فهذه الملايين التي جمعتها الهيئة من المخالفين إلى أن تراكمت في حساباتها دون مبرر، ثم عادت مؤخرًا تبحث عن حلول وسط لتجد لهذه الأموال صاحباً «وهل إلى مرد من سبيل». هذه الغنائم المتراكمة لدى الهيئة، وهي من حق المجتمع بداهة، يجب أن يقابلها إنفاق على المجتمع في عدة مجالات، من بينها نشاطات نشر الوعي العام.

علينا أن نتابع هذه الأنشطة لأنها أصبحت قضية تعنيننا، من باب أنها من الشأن العام. والإعلام السعودي (بلا أدنى شك) تبني تياراً مطالباً بهذه الأنشطة من عدة أعوام. فلا توجد صحيفة إلا وكُتبت بها مقالات وتقارير وتحقيقات تحت وطالب بالمسؤولية الاجتماعية.

هذا وإن كنت لا أخفي إعجابي بما تضمنته مجلة الأطفال في إصدارها الثاني، وبالأخص في تركيزها على عناوين جذابة، مثل «المستثمر الذكي»، و«حصالتي مستقبلي»، و«تسوق بذكاء»، و«القرش الأبيض في اليوم الأسود»، والجميل أن القصص التي أوردت جعلت من الجمل مثلاً على ذلك. وفي عنوان «كيف تجعل والدك يوفّر»، أعجبتني كيف ربطوا التوفير بتشديد استهلاك الكهرباء، وعن موضوع «حسابات بنكية» أعجبتني كيف جعلت في صورة قصص صيغت بمستوى يناسب الأطفال صغار السن. وأخرها (وهو أجملها) الاستثمار في المعرفة.. ثم وضع أرقام للتواصل وإبداء الملاحظات وإرسال المشاركات.

«كاتب ومحلل مالي



سعود الأحمد \*

## الاحتيال المصرفي إلى متى؟!؟

ما زالت تردني رسائل وبشكل يومي على بريدي الإلكتروني، وهناك مثلي كثير، خصوصا الكُتاب الذين ينشرون عناوينهم الإلكترونية رفق مقالاتهم. إنها رسائل من المحتالين تصاغ بطرق وأساليب فنية مغرية.. كلها (في الأخير) تريد منك أيها العميل المصرفي أن تزودهم بمعلومات عن شخصك وعن حسابك، حتى يتمكنوا من الدخول على حسابك والتلاعب بالارصدة القائمة فيه.. فأساليب الاحتيال المصرفي مستمرة وفي تزايد على مستوى العالم!

لقد وصلت أساليبهم إلى تحرير رسائل تمويهية بعناوين كاذبة لإغراء صاحب البريد لفتحها والتجاوب مع مرسلها مثل: ردا على رسالتك أو استجابة لشكاوك بـ "Open the attach file for your claim"، أو تهنئة لك بالفوز بجائزة مسابقة، أو للدخول في سحب مسابقة، أو للحصول على الإقامة في إحدى الدول التي يتمنى البعض الهجرة إليها!.. فما ترك هؤلاء المحتالون أسلوبا يذكر للتحايل إلا ووظفوه لإغراء ضحاياهم للإيقاع بهم.. إلى درجة أن هؤلاء المحتالين وصلت بهم الجرأة للتخاطب نيابة عن السفارات الدولية، ومن بينها رسائل نيابة عن السفارة الأميركية (تصوروا السفارة الأميركية بكبرها).. يرسلون رسائل على أنها من أحد مكاتب السفارة الأميركية الموجودة في إحدى الدول المغفورة مثل بيرو على أنها تمنح تأشيرة الإقامة الدائمة للفائزين بمسابقة الحظ!

وفي السعودية، هناك ملصقات لتسديد القروض وتجديدها تتم من قبل أشخاص غير مرخصين، تقابلها تحذيرات من مختلف الجهات من التعامل مع هؤلاء.. وأستغرب لماذا لا تقوم الجهات الأمنية بمتابعة أصحاب هذه الملصقات ومحاسبتهم.. لأن الاكتفاء بالتحذير منهم له معنى آخر، وهو العجز عن متابعتهم، وهذا ما لا يدخل العقل!.. لأن هؤلاء يعلنون هاتفهم في كل يوم على هذه الملصقات وفي بعض الصحف المحلية.

وحتى الجهلة والسحرة والمشعوذون المتخلفون أخذوا يخوضون غمار الاحتيال المصرفي ويوظفون الخدمات المصرفية لتحقيق مصالحهم الإجرامية. وقد شاهدت حلقة من برنامج «99» الذي تبثه قناة الإخبارية السعودية.. وفيه تمكن المذيع المبدع من الإيقاع بالساحر (أريقي اللسان) وأجرى معه مكالمة لفك السحر (بعد أن أفهمه المذيع أنه مسحور).. عندها أخذ المشعوذ يسترسل في الحديث متقمصا شخصية شيخ راق، ومدعيا أنه يفك السحر ويشفي من المرض!.. والجميل في هذا الأمر أن المكالمة كانت تبث من قناة «الإخبارية» على الهواء مباشرة!.. والأجمل منها عندما أعطى هذا المشعوذ رقم حسابه واسم المستفيد من الحساب الذي سيحول عن طريقه المبلغ.

لكن السؤال يبقى: أين الجهات الأمنية على المستوى المحلي بالدول التي ينشطون بها وعلى مستوى العالم، لكي تتابع هذه العصابات وتبحث عن من ينظمون لهم ومن يقفون خلفهم.. ويتم القبض عليهم واعتبارهم مجرمين دوليين، ويتم فضح علاقاتهم بالمنظمات الإرهابية ومحاكمتهم علنا والتشهير بهم وبمن يقف خلفهم على مستوى العالم!؟.. فما دام هذا المشعوذ قد عرف رقم هاتفه الجوال ورقم حسابه الذي يحول عن طريقه واسم صاحب الحساب.. فلا بد لمن يفتح حسابا من صورة هوية محفوظة لدى البنك المحلي. ومن جانب آخر، لماذا لا تتبنى المنظمات الدولية مثل هيئة الأمم المتحدة والبنك الدولي والصندوق الدولي برامج لمكافحة هذه الأنشطة التخريبية لتوعية العالم منها.. أو على الأقل تتابع مع الحكومات تبنيها لبرامج التوعية المصرفية المناسبة.

## يقظة الأمن السعودي المصرفية .. حماية لأموالنا

الجوائز وطلب رقم حسابه المصرفي لاستخدامه في تنفيذ عملية نصب أو احتيال مالي أو مصرفي، أو من خلال الترويج لبطاقات تخفيض لشناق وشركات ساحية وطلب رقم بطاقة الائتمان لخصم مبلغ الاشتراك، كما قد نبهت الحملة في مرحلتها (الأولى والثانية)، إلى ضرورة توثي الحيلة والحد من التعامل مع عروض سداد المديونيات بوسائل احتيالية، وأيضاً نبهت إلى مخاطر التفریط بالبيانات المالية، والبيانات الخاصة بالبطاقات المصرفية بشكل عام والخاصة بالبطاقات الائتمانية بشكل خاص، بما في ذلك عمليات السحب أو الإيداع أو سداد الفواتير والرسوم من حسابات العملاء لأشخاص مجهولين، هذا، وقد تمثلت وسائل التحذير في نشرات وإعلانات من خلال الصحف المحلية، وفي استخدام رسائل الجوال القصيرة، إضافة إلى استخدام جميع وسائل الإعلام المحلية الأخرى (المرئية والمسموعة) من خلال بث برامج توعوية، ونشرات تحذير بطرق وأساليب متنوعة، بما في ذلك استخدام قنوات ومناهج البيع المختلفة للبنوك (الفرع وشايات مكاتب الصرف الألي)، وإلى غير ذلك من الوسائل والأدوات الأخرى الجديدة.

خلاصة القول، إن نجاح جهود الجهات الأمنية المختصة في السعودية، بالكشف عن الجرائم المالية والاقتصادية، بما في ذلك الكشف عن عمليات الاحتيال المالي والمصرفي، بمساعدة توعية من قبل مؤسسة النقد العربي السعودي، والبنوك السعودية، بمخاطر مثل تلك الجرائم، يتطلب من جميع أفراد المجتمع مؤازرة تلك الجهود ومساندتها والتعاون معها، من خلال عدم التجاوب مع ادعاءات وطلبات المحتالين والتصيبين تحت أي ظرف، لأن ذلك التجاوب في تكديهم خسائر مالية كبيرة، كما أن الامتنال لرسائل التوعية، التي تبينها البنوك السعودية عبر حملاتها التوعوية المختلفة، سيحفظهم، بإذن الله تعالى، الوقوع ضحية لعمليات النصب المالي أو الاحتيال المصرفي، الأمر الذي ستتحقق به المحافظة على أموالهم وعلى ثرواتهم الشخصية، وتجنبها من أن تكون عرضة للسرقة وللضياع، والله من وراء القصد.

البيانات والمعلومات البنكية الخاصة بالحسابات، لا يتم إلا من خلال شبكة فروع البنوك، كون أن أي أسلوب آخر، قد ينطوي على عمليات احتيال ونصب مالي أو مصرفي، وخصوصاً أن دليل مكافحة الاختلاس والاحتيايل المالي وإرشادات الرقابة، التي أصدرته مؤسسة النقد العربي السعودي في عام (2008)، قد أوضح أن عمليات الاحتيال تنطوي على استخدام الخداع للحصول المباشر أو غير المباشر على شكل من أشكال الاستفادة المالية لمرتكبي الجريمة.

ولأن عمليات النصب والاحتيال المالي والمصرفي، تنعكس بشكل سلبي على سمعة أي قطاع مصرفي سواء في المملكة أو في خارجها، بما في ذلك على سمعة الاقتصاد، ويترتب عليها تكبد البنوك وخسائر مالية كبيرة، فقد ارتأت مؤسسة النقد العربي السعودي في وقت سابق، القيام بحملة توعية طويلة الأجل بمشاركة البنوك المحلية، بهدف التعرف بالأساليب المتبعة وطرق الاحتيال المالي والمصرفي، التي يستخدماها المحتالون والنصابون، والآثار السلبية التي تنتج عن تلك العمليات، وبناء على ذلك فقد أطلقت البنوك السعودية في عام 2009، المرحلة الأولى من حملة توعية بمخاطر عمليات النصب والاحتيال المالي والمصرفي، التي استهدفت التعرف بالعمليات والأساليب التي يتبعها المحتالون في الإيقاع بعملاء البنوك في عمليات نصب واحتيال مالي ومصرفي، وبيان الأضرار المترتبة عن ذلك التي تلحق بهم في حالة الاستجابة معها.

من بين أبرز أساليب الاحتيال المالي والمصرفي، التي حذرت منها حملة التوعية المنطلقة بتاريخ 21 حزيران (يونيو) من العام الجاري تحت عنوان: (مرتاح المال)، الرسائل الإلكترونية الواردة من جهات ومصادر مجهولة أو مشبوهة المصدر (من خارج المملكة)، والتي تطلب مثلاً المساهمة في تحرير الأموال من الخارج مع الوعد بنسبة معينة من المبلغ الذي يتم تحريره، أو المكالمات الهاتفية الواردة على أجهزة الهاتف الثقال، والتي تأتي بطرق وأساليب جذب متعددة للعملاء، من بينها إشعار الضحية، بالفوز بإحدى

تمكن الجهات الأمنية في الرياض وفقاً للخبر المنشور في صحيفة "المدينة" في العدد 7358، من إلقاء القبض على عصابة مكونة من ستة أشخاص (أربعة من جنسية عربية واثنين من المواطنين)، اخصوا بانتحال شخصية موظفي بنوك محلية وسرقة حسابات العملاء على مستوى المملكة، بحجة تحديث البيانات، يؤكد على يقظة رجال الأمن المصرفية في السعودية، وقدرتهم على كشف المجرمين والمحتالين والنصابين من أولئك الذين سولت لهم أنفسهم الضعيفة والدينئة الاحتيال على الناس، واستغلال حسن ثقمتهم ووطنهم بالآخرين، في سلب أموالهم وممتلكاتهم ومدخراتهم الشخصية.

هذه اليقظة والقدرة المصرفية الأمنية الفائقة، التي تتمتع بها الجهات الأمنية في السعودية المختصة بالكشف عن الجرائم الاقتصادية والمالية، تتطلب من جميع أفراد المجتمع مؤازرتها ومساندتها، وبالذات من قبل عملاء البنوك، بعدم التجاوب أو التفاعل أو حتى الالتفات لادعاءات هؤلاء المحتالين والنصابين الماليين والمصرفيين الواهية، وإلى محاولاتهم البائسة في إيهام عملاء البنوك، بأنهم موظفو بنوك محلية، كلّفوا من قبل بنوكهم بالاتصال بالعملاء، إما عن طريق الهاتف (الجوال أو الثابت)، أو عبر الشبكة العنكبوتية (الإنترنت)، لمطالبتهم بالأضاح عن بياناتهم المالية والسرية الخاصة بحساباتهم المصرفية بحجة التحديث، خصوصاً أن مؤسسة النقد العربي السعودي "ساما" والبنوك السعودية، قد حذرت عملاء البنوك في أكثر من مناسبة، بعدم الاستجابة لمثل هذه النداءات ولمثل تلك الادعاءات الباطلة، كونها تنطوي في مضمونها على أنواع شتى من عمليات الاحتيال المالي والمصرفي التي تستهدف بنهاية المطاف الإيقاع بالضحايا من عملاء البنوك، عن طريق استغلال المحتالين السيل لثقة العملاء بالآخرين، في الحصول على بياناتهم المالية والمصرفية، واستخدامها في القيام بتنفيذ عمليات احتيال ونصب مالي ومصرفي، كما أن "ساما" والبنوك السعودية قد شدوا في هذا الخصوص على عملاء البنوك، وأوضحوا لهم، أن الأسلوب الوحيد، لتحديث



طلعت بن زكي حافظ  
t-hafiz@hotmail.com

إن نجاح جهود الجهات الأمنية المختصة في السعودية، بالكشف عن الجرائم المالية والاقتصادية، بما في ذلك الكشف عن عمليات الاحتيال المالي والمصرفي، بمساعدة توعية من قبل مؤسسة النقد العربي السعودي، والبنوك السعودية، بمخاطر مثل تلك الجرائم، يتطلب من جميع أفراد المجتمع مؤازرة تلك الجهود ومساندتها والتعاون معها.

مستشار وكاتب اقتصادي  
عضو جمعية الاقتصاد السعودي



## يقظة مصرفية لوزارة الثقافة والإعلام تستحق الإشادة

الداخلية، بإدراج قضايا الاحتيال المالي، ضمن قائمة الجرائم الموجبة للتوقيف، وربط الإفراج فيها بإنهاء الحقوق، لكون أن ممارسة أي نوع من أنواع الأعمال المصرفية بشكل غير نظامي وقانوني يعتبر نوعاً من أنواع الاحتيال المالي، التي وكما أسلفت يعاقب عليها القانون، كما أن الجهود المذكورة للوزارة، جاءت مساندة لحملة توعية مصرفية تنفذها البنوك السعودية من خلال لجنة الإعلام والتوعية المصرفية في البنوك السعودية تحت عنوان: مرتاح البال في مرحلتها الثانية، والتي تهدف إلى توعية عملاء المصارف وجميع أفراد المجتمع السعودي بالاستخدامات المثلى للفتوات الإلكترونية المختلفة، عند تنفيذهم عملياتهم المصرفية، إضافة إلى الاستخدام الآمن لدى استخدامهم البطاقات المصرفية والبطاقات الائتمانية، وتجاهل الإعلانات عن تسديد ومنع القروض الشخصية وللمشاريع الصادرة عن جهات وأفراد غير نظاميين وغير مرخص لهم. خلاصة القول، إن حظر وزارة الثقافة والإعلام النشر في الصحف والمجالات المحلية للإعلانات الداعية إلى تسديد قروض الأفراد المصرفية، واستخراج قروض أخرى جديدة بشروط أفضل وأسهل، سيعمل على حماية أفراد المجتمع السعودي من الوقوع في مصيدة وشراك أولئك المحتالين والنصابين، الذين بذلك التصرف هم يخالفون القانون مخالفة صريحة وواضحة، بما في ذلك الأنظمة والتشريعات المنظمة للتعاملات المصرفية في البلاد، كما أن مثل ذلك الحظر قد صدر في وقت مواتياً للغاية ومسانداً في الوقت نفسه للجهود الأمنية، التي تبذلها وزارة الداخلية في سبيل حماية مدخرات الأفراد والاقتصاد من أن تكون عرضة للعبث والتهالك، وتسانداً هي ذلك وبالذات في الجانب المتعلق بتوعية أفراد المجتمع بخطورة عمليات الاحتيال المالي والمصرفي، مؤسسة النقد العربي السعودي والبنوك السعودية، مما بإذن الله سيحفظ بيتنا المصرفية والمالية نظيفة وسليمة من عمليات الاحتيال والنصب المالي والمصرفي، والله من وراء القصد.

يوم تستمر فيه المخالفة أو بإحدى هاتين العقوبتين، كل من خالف أحكام الفقرة الأولى من المادة الثانية والمادة الخامسة من نظام مراقبة البنوك، والتي تحظر قاصداً بذلك المادة الخامسة من النظام، على أي شخص غير مرخص له بمزاولة الأعمال المصرفية في المملكة بصفة أساسية أن يستعمل كلمة (بنك) ومرادفها أو أي تعبير يمثلها في أي لغة سواء في أوراقه أو مطبوعاته أو عنوانه التجاري أو اسمه أو في دعابته. إنه لمن المؤسف جداً أن تجد فئة من أفراد المجتمع مثل أولئك الذين يدعون تسديد قروض الأفراد البنكية ومنهم أخرى، لكون ذلك التصرف يعد تعدياً صارخاً على القانون ومخالفة صريحة له، ولعل الأمر والأدنى من ذلك، أنهم يفعلهم ويتصرفهم ذلك غير السوي بمقتضاه حاجتهم إلى السيولة، بأساليب تلتف على القوانين والتشريعات المنظمة للتعاملات المصرفية في المملكة، ومن هذا المنطلق فإن حظر وزارة الثقافة والإعلام على الصحف والمجالات المحلية نشر مثل تلك الإعلانات، سيسهم وبشكل فاعل وكبير في التخفيف من نقصي ظاهرة سداد المديونيات، لكونها لن تجد وسائل إعلامية تساعد وتساند بشكل مباشر أو غير مباشر على انتشارها وإزدهارها والتعريف بها، وبالذات أن نشر مثل تلك الإعلانات في الصحف والمجالات المحلية، يفضي عليها شيئاً من المشروعية غير المبررة وغير الواقعية، بما تبعته من الظمائية والراحة في نفوس القراء والمقترضين من أفراد المجتمع، لكون أن تلك الإعلانات يتم نشرها في صحف ومجلات محلية محترمة تتمتع بسمعة مرموقة، وبمصداقية محلية ودولية رفيعة المستوى.

جهود وزارة الثقافة والإعلام المشكورة والمقدرة في الحد من انتشار ظاهرة سداد مديونيات الأفراد البنكية بأساليب غير قانونية وغير نظامية، جاءت مواتية ومساندة للأمر الأخير الصادر من الأمير نايف بن عبد العزيز النائب الثاني لرئيس مجلس الوزراء وزير

حظر وزارة الثقافة والإعلام وفق الخبر المنشور في صحيفة الاقتصادية في العدد 6259، على جميع الصحف والمجلات المحلية، نشر إعلانات تسديد الديون، التي يدعي أصحابها أن باستطاعتهم تسديد القروض البنكية النقدية، واستخراج قروض أخرى جديدة بأقل فائدة، يؤكد على اليقظة المصرفية والحس والوعي المصرفي الحصيف الذي تتمتع بها الوزارة، وأيضاً على مساهمتها الفاعلة والناجحة في توعية أفراد المجتمع من عملاء البنوك وغيرهم، بأضرار وسلبيات مثل تلك الإعلانات، ولا سيما أن ظاهرة الإعلانات عن تسديد القروض البنكية قد تفتت خلال الفترة الأخيرة عبر الصحف والمجلات، وسبقها في ذلك استغلال المروجين لمثل هذه الادعاءات الباطلة وغير النظامية، استخدام جهات الصرافات الآلية التابعة للبنوك المحلية، باعتبارها مواقع مصرفية مهمة للغاية، يرتادها ويرتد عليها عدد كبير من عملاء البنوك لإنجاز عدد كبير من عملياتهم المصرفية، مما شجع المروجين تلك القروض وللأسف الشديد استخدام تلك المواقع وكما أسلفت في الترويج لقروضهم المشبوهة.

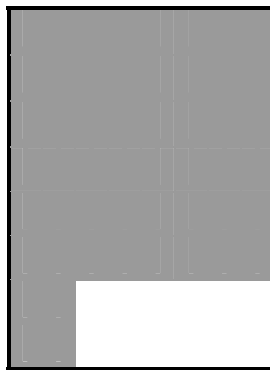
على الرغم من وضوح الأنظمة والتعليمات الخاصة بمزاولة الأعمال المصرفية المختلفة، التي من بينها منح القروض للأفراد، وذلك وفق المادة الثانية من نظام مراقبة البنوك، التي حددت الأشخاص الاعتباريين المرخص لهم بمزاولة الأعمال المصرفية، إلا أنه وللأسف الشديد ظهرت على السطح أخيراً أسماء تستخدم رموزاً مختصرة، وأيضاً مؤسسات تدعي أنها قادرة على سداد مديونيات الأفراد لدى البنوك المحلية، وإعادة منحها لهم بأسعار وشروط أفضل من تلك التي منحتها لهم البنوك، رغم أن مثل هذا التصرف يتنافى تماماً وصراحة مع المادة الثانية المذكورة من نظام مراقبة البنوك، كما أنه يعرض صاحبه للعقوبات المنصوص عليها في المادة الثالثة والعشرين من النظام نفسه، التي من بينها على سبيل المثال، المعاقبة بالسجن لمدة لا تزيد على سنتين وبغرامة لا تزيد على خمسة آلاف ريال سعودي عن كل



طلعت بن زكي حافظ  
t-hafz@hotmail.com

إن حظر وزارة الثقافة والإعلام النشروفي الصحف والمجالات المحلية الإعلانات الداعية إلى تسديد قروض الأفراد المصرفية، واستخراج قروض أخرى جديدة بشروط أفضل وأسهل، سيعمل على حماية أفراد المجتمع السعودي من الوقوع في مصيدة وشراك أولئك المحتالين والنصابين.

كاتب ومستشار اقتصادي - عضو  
جمعية الاقتصاد السعودية





# إعلان موقع أرقام الإلكتروني

شهر يوليو 2010م

Windows Internet Explorer - أرقام : أخبار الأسواق المالية والشركات

http://www.argaam.com/Portal/Default.aspx

File Edit View Favorites Tools Help

WEB SEARCH Find Software ABC 19°C Disabled E-mail Notifier

أرقام : أخبار الأسواق المالية والشركات

الدخول / التسجيل

عملأؤنا الكرام ...  
إن التزامكم بتعليمات البنوك لاستخدام القنوات المص

البنوك السعودية  
SAUDI BANKS

الصفحة الرئيسية

- مقررات الرباح 100 أرقام
- لغا بيئا
- أرقام 100
- تقارير أرقام
- توصيات
- إحصاء وتقارير
- الانكشافات
- نشرات الإصدار
- نتائج الربع الأول
- التوزيعات المتشوية
- التقارير المالية

الأسواق العالمية

- السعودية
- دبي
- أبوظبي
- البحرين
- مسقط
- الكويت
- مصر

فضاعات

- التلفظ
- التبروكيماويات

أوت

- تشاريت
- تفكرة
- شركتي
- الخياري
- الإسفل
- جول أرقام

البنوك السعودية

مسابقة أرقام  
لتوقع نتائج الشركات

المؤشرات

الخليج

أوروبا آسيا أمريكا

المؤشر العام للسوق السعودي  
Jul 04, 2010 @ argaam.com

يوم شهر ثلاثة أشهر ستة أشهر سنة

السعودية	دبي	أبوظبي	الكويت	قطر	مسقط	البحرين	مصر
(% 0.98) 6,033.9	(% 0.49) 1,462.7	% 0.04 2,510.6	(% 0.88) 6,375.0	(% 0.78) 6,845.8	(% 0.03) 6,070.7	(% 1.17) 1,380.0	% 0.00 6,033.0
(59.9)	(7.3)	1.0	(56.7)	(54.0)	(1.7)	(16.3)	0.0

مؤشرات أخرى

البروكيماويات (1.73) 199.64 (% 0.86)

نبض أرقام

2010/07/04

- 09:15 "المعامل" توقع عقد مناقصة سبق الاعلان عن ترسيبها على الشركة بورصة الكويت
- 09:15 اعلان توضيحي من "الوطنية للتأمين" بخصوص حصولها على عقود تأمين تداول
- 08:54 المشرف يتطلع الى الاستحواذ على 5 بالمئة من سوق المكون الرؤية
- 08:44 وزارة المالية البريطانية تطالب الإدارات الحكومية بوضع خطط لخفض الانفاق وكالات %40
- 08:16 استقالة "فيصل مصطفى الكردي" من عضوية مجلس ادارة "الباحة للاستثمار"
- 07:48 أبوظبي: مجموعة أذنية تعلن عن موعد اجتماع مجلس ادارة الشركة أرقام
- 07:48 "الشرقية للاستثمار" تعين "علي المحرقوي" نائبا لرئيس مجلس الإدارة خلفا للدكتور "سالم ناصر الاسماعيلي"
- 07:14 "بنك الرياض" يفتتح فرعاً نموذجياً جديداً بالأحساء اليوم
- 07:09 50 مليوناً تعوضات التأمين لمتضرري سيول جدة والرياض عكاظ

## رسائل الجوال



الإجمالي	الكمية اليومية	الرسالة	التاريخ	
500,000	(2) 50,000	التزامك بتعليمات البنوك لاستخدام القنوات المصرفية الإلكترونية يحميك من محاولات الاحتيال البنوك السعودية Your adherence to the banks' instructions with regard to the use of electronic banking channels will protect you from potential fraud. Saudi Banks	6/30 – 6/26	1
1,000,000	(2) 50,000	إحرص على إبقاء جوالك المقيد لدى البنك في وضعية التشغيل عند السفر لاستقبال الرسائل البنكية البنوك السعودية	7/7 – 7/3	2
1,500,000	(2) 50,000	تغيير الأرقام السرية لبطاقاتك المصرفية دورياً يحميك مع تحيات: البنوك السعودية Changing your banking cards password regularly will protect you With compliments: Saudi Banks	7/14 – 7/10	3
2,000,000	(2) 50,000	إحرص على إبقاء جوالك المقيد لدى البنك في وضعية التشغيل عند السفر لاستقبال الرسائل البنكية البنوك السعودية	7/21 – 7/17	4
2,250,000	50,000	إبلاغ البنك فور فقدانك لبطاقتك الائتمانية يحميك البنوك السعودية	7/28 – 7/24	5
2,500,000	50,000	تجاهلك للرسائل الإلكترونية مجهولة المصدر يحميك البنوك السعودية	8/4 – 7/31	6
2,750,000	50,000	لحمايتك تجنب إفشاء أرقامك المصرفية السرية للآخرين البنوك السعودية	8/11 – 8/7	7
3,000,000	50,000	لحمايتك تجنب تدوين الرقم السري على بطاقتك المصرفية البنوك السعودية	8/18 – 8/14	8
3,250,000	50,000	تجاهلك للرسائل الإلكترونية مجهولة المصدر يحميك البنوك السعودية Not acting on electronic messages from unknown source will protect you. With compliments: Saudi Banks	8/25 – 8/21	9

الإجمالي	الكمية اليومية	الرسالة	التاريخ	
3,500,000	50,000	لحمايتك تجنب اختيار أرقام سرية مكررة أو متسلسلة. البنوك السعودية	9/1 – 8/28	10
3,750,000	50,000	لحمايتك تجاهل الإعلانات المشبوهة لسداد ومنح القروض. البنوك السعودية	9/8 – 9/4	11
4,000,000	50,000	زيارة البنك الوسيلة الوحيدة لتحديث بياناتك المصرفية البنوك السعودية The only update of your personal banking records is through your bank branch <b>With compliments: Saudi Banks</b>	9/22 – 9/18	12
4,250,000	50,000	تجنب تسديد فواتير ورسوم الخدمات من حسابك للمجهولين البنوك السعودية	9/29 – 9/25	13
4,500,000	50,000	استقبال حوالة على حسابك من مصدر مجهول يعرضك للمسئولية البنوك السعودية Accepting money transfer in your bank account from unknown or suspicious source will make you responsible. <b>Saudi Banks</b>	10/6 – 10/2	14
4,650,000	30,000	تجنب المواقع الإلكترونية المشبوهة يحميك. مع تحيات: البنوك السعودية	10/13 – 10/9	15
4,800,000	30,000	إحصر مشترياتك على الإنترنت عبر المواقع الآمنة. البنوك السعودية	10/20-10/16	16
9,950,000	30,000	عدم تسديدك فواتير الخدمات من حسابك للغرباء يحميك. البنوك السعودية	10/27-10/23	17
5,100,000	30,000	تدعيم حاسوبك بأحدث أنظمة الحماية يحميك من القرصنة. البنوك السعودية	11/3-10/30	18
5,250,000	30,000	تأكدك من دقة عناوين المواقع الإلكترونية للبنوك يحميك. البنوك السعودية	11/10-11/6	19
5,400,000	30,000	عدم إفشاء أرقامك السرية أمام الآخرين يحميك. البنوك السعودية	11/24-11/20	20
5,550,000	30,000	عدم الإدلاء ببيانات حسابك المصرفية عبر الهاتف يحميك. البنوك السعودية	12/1-11/27	21
5,700,000	30,000	تغيير الأرقام السرية لبطاقاتك المصرفية دورياً يحميك البنوك السعودية	12/8-12/4	22
5,850,000	30,000	توخي الحيطه في مشترياتك عبر الإنترنت يحميك مع تحيات: البنوك السعودية	12/15-12/11	23
6,000,000	30,000	عدم إفشاء أرقامك السرية للآخرين يحميك البنوك السعودية	12/22-12/18	24

## اللقاءات التلفزيونية والإذاعية

- التلفزيون السعودي – القناة الأولى
- برنامج بوضوح
- الأستاذ طلعت حافظ، الأستاذ محمد الربيعة، الأستاذ خالد أبو عبيد
- التاريخ: 2010/6/22م



لمشاهدة المادة يرجى الإطلاع على القرص المرفق

- التلفزيون السعودي – القناة الأولى
- برنامج صباح السعودية – عمليات الاحتيال المالي والمصرفي
- الأستاذ طلعت حافظ
- التاريخ : يونيو



لمشاهدة المادة يرجى الإطلاع على القرص المرفق



- قناة المجد
- برنامج فضاء الرأي – الاستخدام الآمن للبطاقات الائتمانية
- الأستاذ طلعت حافظ
- التاريخ: 2010/7/1م



لمشاهدة المادة يرجى الإطلاع على القرص المرفق

- التلفزيون السعودي – القناة الأولى
- الأخبار الاقتصادية – تغطية تدشين حملة "مرتاح البال"
- التاريخ: 2010/7/4م



لمشاهدة المادة يرجى الإطلاع على القرص المرفق

- قناة العربية
- جرس الإغلاق – تغطية تدشين حملة "مرتاح البال"
- الأستاذ / طلعت حافظ
- التاريخ: 2010/7/5م



لمشاهدة المادة يرجى الإطلاع على القرص المرفق

- قناة الإخبارية
- جرس الإغلاق – تغطية تدشين حملة "مرتاح البال"
- الأستاذ / طلعت حافظ
- التاريخ: 2010/7/5م



لمشاهدة المادة يرجى الإطلاع على القرص المرفق

- التلفزيون السعودي – القناة الأولى
- لقاء مع الأستاذ طلعت حافظ – عمليات الاحتيال والتزوير
- التاريخ: 2010/7/8م



لمشاهدة المادة يرجى الإطلاع على القرص المرفق

- قناة MBC
- صباح الخير يا عرب – تقرير عن حملة التوعية المصرفية
- الأستاذ / طلعت حافظ
- التاريخ: 2010/7/11م



لمشاهدة المادة يرجى الإطلاع على القرص المرفق

- قناة CNBC عربية
- برنامج عين على السعودية – تغطية تدشين حملة التوعية المصرفية
- التاريخ: 2010/7/11م



لمشاهدة المادة يرجى الإطلاع على القرص المرفق

- التلفزيون السعودي – القناة الأولى
- برنامج بوضوح – الاستخدام الآمن للبطاقات الائتمانية
- الأستاذ طلعت حافظ ، الأستاذ خالد حريري
- التاريخ: 2010/7/13م



لمشاهدة المادة يرجى الإطلاع على القرص المرفق



- قناة الآن
- برنامج الليلة – حملة التوعية المصرفية
- الأستاذ طلعت حافظ
- التاريخ: 2010/7/16م



لمشاهدة المادة يرجى الإطلاع على القرص المرفق

- التلفزيون السعودي – القناة الثانية
- برنامج آفاق اقتصادية (ECONOMIC HORIZONS) – حملة التوعية المصرفية
- الأستاذ طلعت حافظ
- التاريخ: 2010/7/20م



لمشاهدة المادة يرجى الإطلاع على القرص المرفق

- القناة الاقتصادية السعودية
- نصائح مصرفية



لمشاهدة المادة يرجى الإطلاع على القرص المرفق

- إذاعة الرياض
- الأستاذ طلعت حافظ
- التاريخ: 2010/7/20م



لمشاهدة المادة يرجى الإطلاع على القرص المرفق

- قناة CNBC عربية
- برنامج عين على السعودية – تقرير عن حملة التوعية المصرفية
- التاريخ: 2010/7/25م



لمشاهدة المادة يرجى الإطلاع على القرص المرفق

- إذاعة الرياض
- الأستاذ طلعت حافظ
- التاريخ: 2010/10/31م



لمشاهدة المادة يرجى الإطلاع على القرص المرفق

- التلفزيون السعودي – القناة الأولى
- برنامج صباح السعودية – إعلانات القروض والتمويل غير القانونية
- الأستاذ طلعت حافظ
- التاريخ: 2010/12/1م



لمشاهدة المادة يرجى الإطلاع على القرص المرفق

## خطابات واردة





Saudi Research &  
Publishing Company

www.srpc.com

الاقتصادية

Al-Eqtisadiyah

www.aleqt.com

مكتب رئيس التحرير

حي المؤتمرات

صندوق بريد ٤٧٨

الرياض ١١٤١١

ت: + ٩٦٦١ ٢١٢ ٨٠٠٠

ف: + ٩٦٦١ ٤٤١ ٩٩٤٦

Almotamarat

P.O.Box 478

Riyadh 11411

T. + 9661 212 8000

F. + 9661 441 9946

edit@aleqt.com

شركة ذات مسؤولية محدودة  
رأس المال ٦.٥٠٠.٠٠٠ س.ت. ٧٢٤٨ - ١٠٣٠٠  
المركز الرئيسي الرياض

الرقم :  
التاريخ : ١٤٣١/٠٩/١٥ هـ  
الموافق : ٢٠١٠/٠٨/٢٥ م

الموقر

سعادة الأستاذ / طلعت حافظ

أمين عام لجنة الإعلام والتوعية المصرفية بالبنوك السعودية

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،،

بداية نشكر لكم اهتمامكم وحرصكم المعهود على نجاح الصفحة المتميزة "حقائق مصرفية" التي تصدر بشكل شهري في "الاقتصادية"، ونؤكد لكم تقديرنا للدور الكبير الذي تقومون به، والذي من خلاله لاقت الصفحة قبول واهتمام كثير من القراء، لما تقدمه من مواد ومعلومات تثري المواطن والمتابع، وتجيب عن كثير من استفساراته، وما لمسناه أيضا من خلال الردود والتفاعلات عبر البريد الإلكتروني والموقع الإلكتروني للجريدة، وتعزيزا لرسالة الصفحة، حيث أصبح لها أثر إيجابي هادف نأمل إصدارها كصفحة أسبوعية بدلا من صفحة شهرية، وذلك لتفعيل الرسالة المرجوة منها، وزيادة توسعها.

ونود ختاماً أن نشكر جميع أعضاء فريق العمل، وكل من ساهم في إنجاح وإيصال الرسالة التوعوية عبر تلك المواد الثرية.

ولكم تحياتنا،،،

عبدالوهاب الفايز

رئيس تحرير الاقتصادية