



Plan Nacional de **Telecomunicaciones,** **Informática** **y Servicios Postales**

2007 - 2013



Construcción mediante la participación (Art. 59 LOP)

- Se ejecutaron 26 talleres de consulta a nivel nacional
- Se consultaron 18 sectores



1. Poder Ejecutivo
2. Poder Público
3. Misiones
4. Fuerza Armada Nacional
5. Salud
6. Empresas de Tecnologías de la Información y Comunicación
7. PDVSA e Industrias Básicas
8. Educación
9. Comercio

1. Productivo Primario
2. Productivo Transformador
3. Cooperativas y Empresas de Producción Social
4. Financiero
5. Seguridad Ciudadana
6. Especialistas
7. Alcaldías y Gobernaciones
8. Grupos de Usuarios y Consejos Comunales
9. Medios Comunitarios

- Participaron 318 personas
- El promedio de participantes por taller fue de 12



Visión colectiva del sector

Contar con un sistema nacional de TIC y SP sin exclusión social, soberano e independiente, que promueva la participación popular, democrática y protagónica en el desarrollo económico, social, cultural y político de la nación y que, además, contribuya con el proceso de transformación del Estado para que responda de forma oportuna, eficaz, eficiente y transparente, así como con calidad, a las necesidades de los ciudadanos y comunidades, especialmente las de los sectores excluidos y en situación de pobreza.



Líneas generales del plan

1. Acceso masivo e inclusivo a las TIC y a los SP

Objetivo:

- Llevar el acceso a las Tecnologías de Información y Comunicación y a los Servicios Postales a todos los ámbitos geográficos y sectores de la población, con énfasis en los excluidos y en situación de pobreza, enmarcado en el Primer Plan Socialista de la Nación, especialmente a los polos y ejes de desarrollo establecidos en el Plan Nacional de Desarrollo Regional, y de manera articulada con los demás planes nacionales sectoriales.

2. Soberanía e Independencia Tecnológica

Objetivo:

- Lograr la soberanía e independencia del país en materia de Tecnologías de Información y Comunicación, contribuyendo a apalancar la soberanía en otros sectores a los que éstas son transversales, como educación, salud, trabajo creativo, seguridad, alimentaria, entre otras.



Líneas generales del plan

3. Transformación del Estado

Objetivos:

- Apalancar la transformación de las estructuras del Estado de acuerdo a los principios de Proyecto Socialista Bolivariano, garantizando que éstas cuenten con las herramientas idóneas de Tecnologías de Información y Comunicación, y de Servicios Postales.
- Potenciar la gestión de las nuevas estructuras del Estado para que desarrollen su gestión de manera articulada y coordinada, para el logro de los objetivos comunes diseñados para dar respuesta oportuna y eficaz a las necesidades de las comunidades.
- Facilitar y garantizar la participación protagónica de los ciudadanos y comunidades de ciudadanos en la planificación de las políticas públicas y en el seguimiento y control de su ejecución.



Líneas generales del plan

4. Uso y aplicación de las TIC y SP como herramientas habilitadoras del modelo socialista de desarrollo

Objetivos:

- Lograr que los ciudadanos y comunidades de ciudadanos, especialmente los excluidos y los pobres, se apropien del potencial de las Tecnologías de Información y Comunicación como medios de producción y herramientas de apoyo para la mejora de su calidad de vida
- Garantizar que los ciudadanos y comunidades de ciudadanos se apropien de las herramientas de Tecnologías de Información y comunicación, y de los Servicios Postales para ser capaces de utilizarlas efectiva y eficientemente
- Promover el uso apropiado de las herramientas de Tecnologías de Información y Comunicación por parte de los ciudadanos, comunidades de ciudadanos y emprendedores, para que se conviertan en partícipes activos en la planificación de políticas públicas y en la satisfacción de sus necesidades en áreas como: salud, educación, política, seguridad, alimentación, entretenimiento y cultura, entre otros.



Líneas generales del plan

5. Modelo Comunicacional Inclusivo

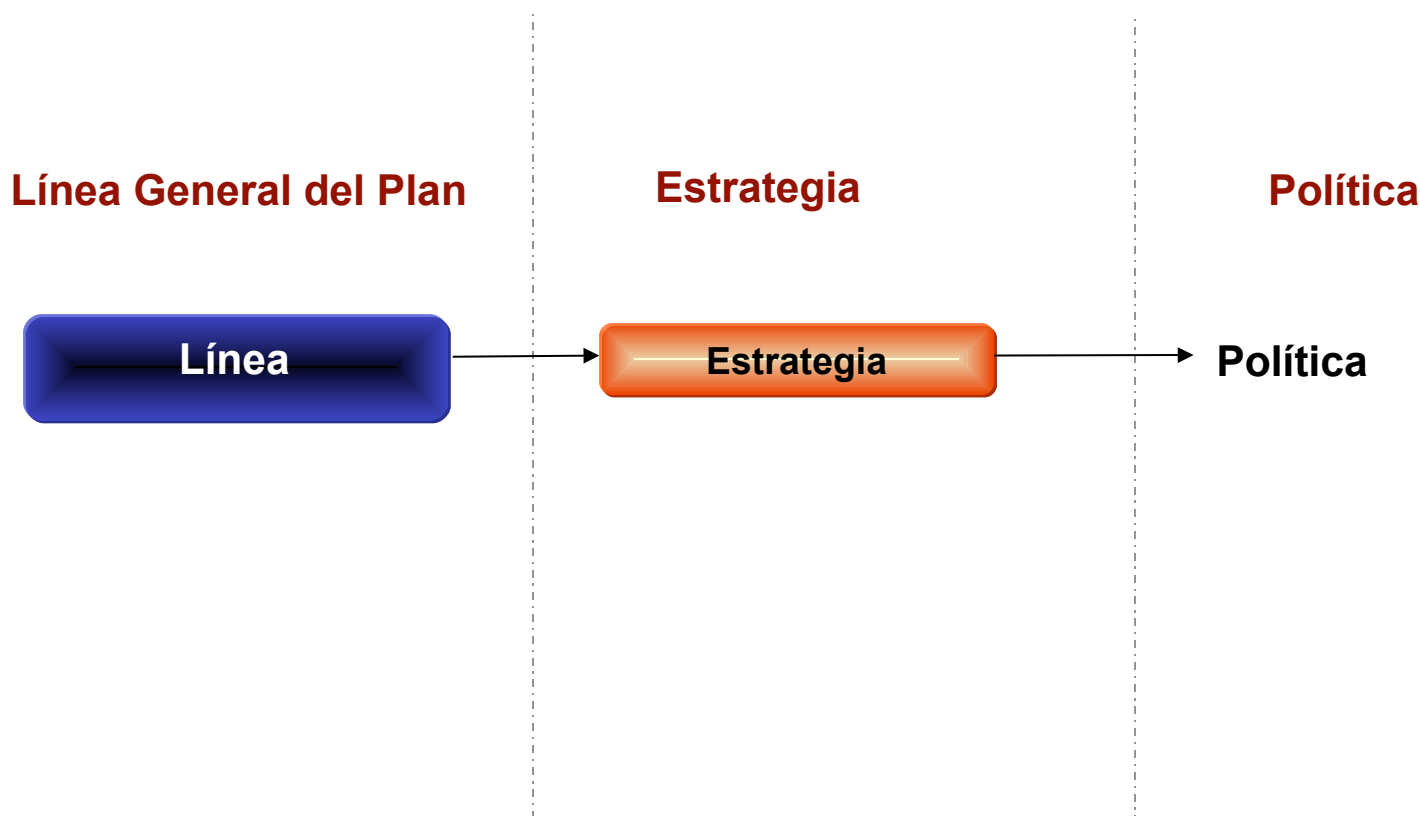
Objetivos:

- Democratizar la propiedad de los medios de producción de servicios de comunicación social.
- Lograr que los ciudadanos y comunidades de ciudadanos, se conviertan en sujetos activos y críticos del hecho comunicacional, especialmente los sectores excluidos que no cuentan con los mecanismos para que sus voces sean difundidas
- Garantizar la difusión de los valores propios del patrimonio cultural, multiétnico y plural de los venezolanos.



Esquema de presentación del plan

Los objetivos de cada una de las 5 líneas generales del plan deberán ser alcanzados siguiendo varias estrategias, para las cuales se han establecido varias políticas. En adelante, esta articulación estratégica se representará como se muestra abajo





Línea General del Plan

Estrategias

Políticas

**1. Acceso masivo
no excluyente a las
TIC y los SP**

**1.2. Coadyuvar a la
Eliminación de la
Exclusión social y
Erradicación de la
Pobreza**

**1.2.1. Incremento de la penetración de las
redes de servicios en áreas y sectores
prioritarios o desatendidos**

**1.2.2. Aumento en la calidad y confiabilidad
de los servicios postales del Estado**

**1.2.3. Impulso a la creación y participación de
Empresas de Propiedad Social**

**1.2.4. Estímulo a la oferta de servicios y
equipos a bajo costo**

**1.2. Ampliar la
Infraestructura**

**1.1.1. Incremento de la cobertura territorial de
la infraestructura de servicios postales del
Estado**

**1.1.2. Incremento de la cobertura territorial de
las redes de transporte**

**1.1.3. Incremento de la oferta de equipos y
terminales de acceso asequibles a las
mayorías**



Línea General del Plan

Estrategias

Políticas

2. Soberanía e Independencia Tecnológica (a)

2.1 Impulsar la Integración Nacional e Internacional

- 2.1.1. Convenios de cooperación tecnológica con países aliados
- 2.1.2. Interconexión de redes nacionales y regionales
- 2.1.3. Promoción de plataformas TIC regionales de servicios compartidos

2.2. Desarrollar y Preservar el Talento Humano

- 2.2.1. Incorporación del sector académico al desarrollo de soluciones TIC y SP de aplicación social / comunitaria
- 2.2.2. Creación de programas que incentiven el desarrollo y permanencia del talento humano

2.3. Desarrollar la Industria Nacional

- 2.3.1. Apoyo a Investigación y Desarrollo Nacional de TIC
- 2.3.2. Impulso a la creación y participación de Empresas de Propiedad Social en la Industria Nacional de TIC y SP
- 2.3.3. Estímulo a los capitales de riesgo para la creación de empresas de base tecnológica



Línea General del Plan

Estrategias

Políticas

2. Soberanía e Independencia Tecnológica (b)

2.4. Reducir niveles de dependencia

2.5. Promover la Seguridad de la Información

2.6. Contribuir con la Seguridad y Defensa de la Nación

2.4.1 Uso de los servicios postales del Estado por los órganos y entes del Estado

2.4.2. Garantía de Transferencia Tecnológica en Convenios y Contratos con empresas de países aliados y nacionales

2.4.3. Diversificación de fuentes de aprovisionamiento de soluciones TIC y SP

2.4.4. Promoción del desarrollo nacional y uso de software libre y contenidos bajo estándares abiertos

2.4.5. Control nacional de puntos de acceso a la Internet (NAP), nacionales y regionales

2.5.1. Desarrollo y adopción de estándares nacionales de seguridad de la información

2.5.2. Impulso al uso amplio de sistemas nacionales de identificación y autenticación seguros y confiables

2.6.1. Cobertura de servicios en zonas fronterizas, de seguridad y estratégicas

2.6.2 Apoyo a protección y defensa de la Información del Estado

2.6.3 Apoyo a selección y despliegue de TIC y SP por Órganos Seguridad y Defensa de la Nación



Línea General del Plan

3. Transformación del Estado

Estrategias

3.1. Optimizar Procesos Administrativos

3.2. Impulsar el Gobierno Electrónico

3.3. Fortalecer Transparencia de Gestión Pública y Atención al Ciudadano

3.4. Promover Ajustes Necesarios al Marco Jurídico

Políticas

3.1.1. Búsqueda de la integridad y consistencia de elementos de información comunes entre distintos órganos del Estado

3.1.2. Estandarización de procesos transversales a los órganos y entes del Estado

3.1.3. Acompañamiento a órganos y entes del Estado en uso eficaz y eficiente de recursos TIC y SP en cumplimiento de sus funciones

3.1.4 / 3.2.1 Desarrollo de soluciones TIC y SP que apoyen integralmente a todos los órganos y entes del Estado actuales, así como a nuevos órganos y entes de gestión de la división político territorial

3.2.2. Normalización de criterios de portales de órganos y entes del Estado para servicios al ciudadano, comunidades, y otros órganos y entes del Estado

3.2.3 / 3.3.1. Formación a ciudadanos, comunidades, empresas y funcionarios en el uso efectivo de los servicios en línea

3.3.2 Incorporación de auditabilidad en línea de la gestión de los órganos y entes del Estado

3.3.3. Dotación de soluciones TIC y SP para la contraloría social

3.4.1. Identificación de barreras a la transformación presentadas por marco jurídico vigente

3.4.2. Recomendación y promoción de ajustes necesarios al marco Jurídico Vigente



Línea General del Plan

Estrategias

Políticas

4. Uso y aplicación de las TIC y SP como herramientas habilitadoras del modelo de desarrollo socialista (a)

4.1. Incorporar las TIC a los Procesos Educativos

4.2. Eliminar la Exclusión Social en Sectores Prioritarios

4.1.1. Fortalecimiento e impulso del uso y aplicación de las TIC, en todos los niveles del Sistema Educativo Bolivariano, hogares y comunidades organizadas

4.1.2. Promoción de la formación en TIC para entes multiplicadores o dinamizadores de valores sociales

4.1.3. Desarrollo de programas de capacitación popular y comunitaria en TIC

4.1.4. Creación de centros de desarrollo de contenidos educativos

4.2.1. Incorporación de TIC y SP en Sistemas de Servicios Públicos

4.2.2. Incorporación efectiva de TIC y SP en Sistema Productivo Nacional

4.2.3. Financiamiento al desarrollo de soluciones TIC y SP para las industrias energéticas

4.2.4. Impulso al desarrollo de soluciones TIC y SP para Empresas de Propiedad Social, Pymes y nuevas formas de asociación productiva



Línea General del Plan

4. Uso y aplicación de las TIC y SP como herramientas habilitadoras del modelo de desarrollo socialista (b)

Estrategias

4.3. Fortalecer Participación Popular

4.4. Promover Comunidades de Conocimiento

Políticas

- 4.3.1. Creación de condiciones para la participación popular mediante el uso de las TIC y los SP
- 4.3.2. Promoción del uso de las TIC y los SP como medios de organización y promoción colectiva
- 4.3.3. Desarrollo de programas de capacitación popular y comunitaria en TIC y SP
- 4.3.4. Creación de mecanismos TIC y SP para la consulta pública y la contraloría social
- 4.4.1. Incentivo a la producción de contenidos como un hecho natural de las comunidades
- 4.4.2. Impulso a la apropiación y adaptación de TIC, contenidos y saberes
- 4.4.3. Impulso al registro, preservación e intercambio de conocimientos, saberes populares y patrimonios culturales
- 4.4.4. Fomento de patrones culturales alternativos al paradigma hegemónico de consumo
- 4.4.5. Incentivo a los procesos creadores e innovadores



Línea General del Plan

Estrategias

Políticas

5. Modelo Comunicacional Inclusivo

5.1. Activar la participación de los ciudadanos en el hecho comunicacional

5.2. Incentivar la percepción crítica del mensaje

- 5.1.1. Promoción de la creación de más y mejores medios comunitarios
- 5.1.2. Impulso al crecimiento de la Radio y TV de Servicio Público
- 5.1.3. Desconcentración de la propiedad de los medios de comunicación social radioeléctricos
- 5.1.4. Fomento de la creación de medios para la Producción Nacional Audiovisual Independiente
- 5.1.5. Aprovechamiento de nuevas tecnologías y medios de difusión
- 5.1.6. Desarrollo de modelos alternativos de sostenibilidad económica para la apropiación y difusión de contenidos
- 5.2.1. Fomento del uso de herramientas TIC para la mejora de la calidad de imágenes y contenidos nacionales
- 5.2.2. Incentivo a la creación de mecanismos de difusión de valores propios de la idiosincrasia venezolana
- 5.2.3. Promoción de creación de medios de difusión de matrices plurales que promuevan valores humanos socialistas