



COMBOIOS DE PORTUGAL

Alfa Pendular
em menos de
tudo.



30 ANOS QUEM SOMOS

- 3.1 || APRESENTAÇÃO DA EMPRESA
- 3.2 || O GOVERNO DA EMPRESA
- 3.3 || PARTICIPAÇÕES DIRECTAS DA CP
- 3.4 || ORGANIZAÇÕES DE QUE A CP FAZ PARTE
- 3.5 || FACTOS MARCANTES PARA A CP EM 07-08



COMBOIOS DE PORTUGAL

3.1 // APRESENTAÇÃO DA EMPRESA

A CP - Comboios de Portugal, hoje Entidade Pública Empresarial, EPE era nos anos a que reporta este relatório uma empresa pública. A sua história começa em 1856, data da primeira viagem de comboio entre Lisboa e o Carregado. Actualmente, com cerca de 4.200 colaboradores, a empresa opera 2.100 comboios/dia e transporta anualmente cerca de 135,5 milhões de passageiros e 10 milhões de toneladas de mercadorias.

A CP é uma das mais representativas empresas portuguesas e a maior empresa de transportes terrestres a operar em Portugal.



O QUE ACONTECEU EM MAIS DE 150 ANOS?

A CP passou, naturalmente, por diversos processos de mudança, entre os quais se conta um período de quase 100 anos, ao longo do qual os caminhos-de-ferro foram explorados por empresas públicas e privadas em simultâneo.

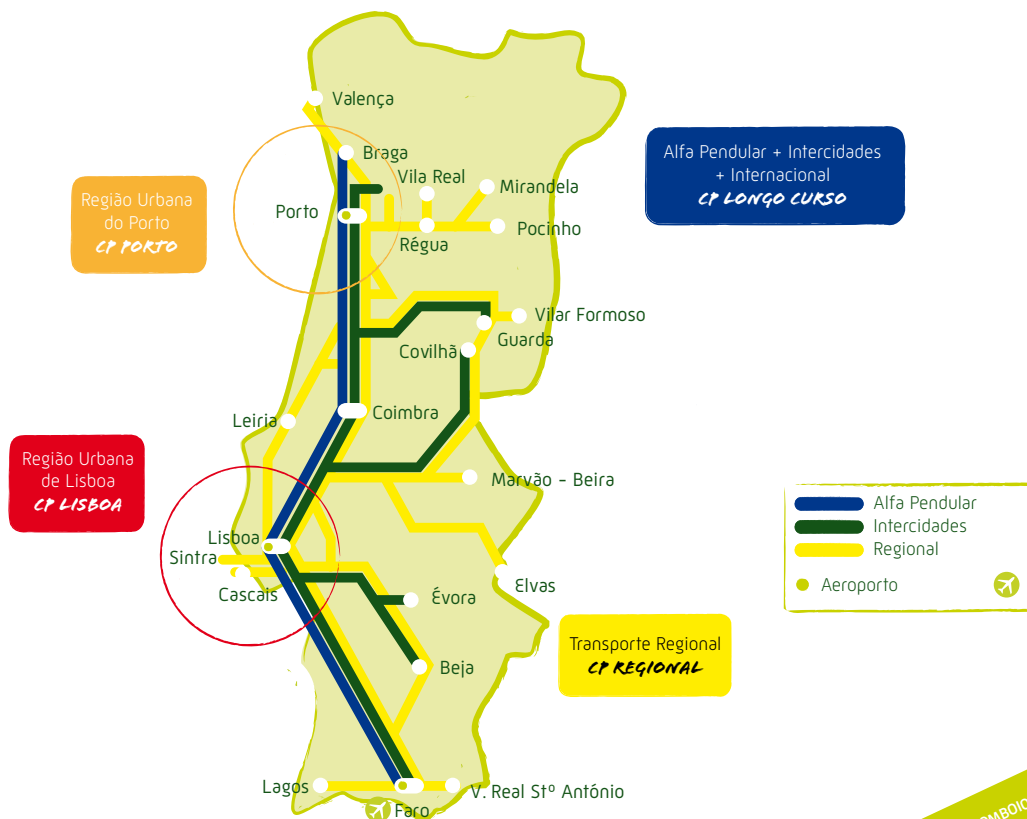
Em 1951 assistiu-se à sua integração enquanto Companhia dos Caminhos-de-Ferro Portugueses seguida da sua nacionalização, em 1975. Deteve a gestão global do sistema ferroviário nacional até 1997, altura em que de acordo com a directiva comunitária (91/440) a gestão da infra-estrutura foi separada da operação de transporte, originando a criação da REFER como entidade gestora da infra-estrutura ferroviária, mantendo-se a CP como responsável pela exploração do serviço de transporte.

A CP actuou sem concorrência até 2007, momento em que o mercado é liberalizado para o segmento de mercadorias.

Com sede em Lisboa, a CP desenvolve a sua actividade assente numa grande diversidade de serviços, disponibilizando o transporte de passageiros e mercadorias em todo o país, através de cinco Unidades de Negócio - quatro de passageiros e uma de mercadorias, duas Unidades de Serviços e o Centro Corporativo. As Unidades de Negócio são caracterizadas seguidamente.

TRÁFEGO DE PASSAGEIROS

UNIDADE: Milhões



CP LISBOA



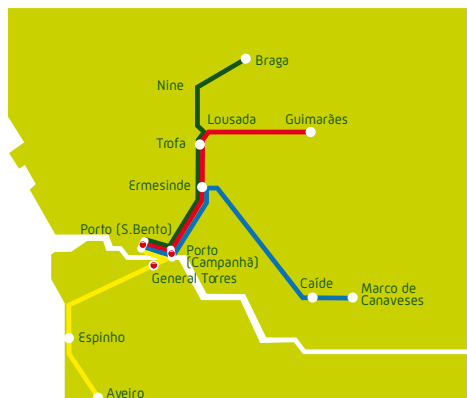
2007

Passageiros transportados	97 Milhões
N.º circulações (dia útil)	735
N.º colaboradores	875

2008

Passageiros transportados	96 Milhões
N.º circulações (dia útil)	766
N.º colaboradores	868

CP PORTO



2007

Passageiros transportados	18,7 Milhões
N.º circulações (dia útil)	298
N.º colaboradores	272

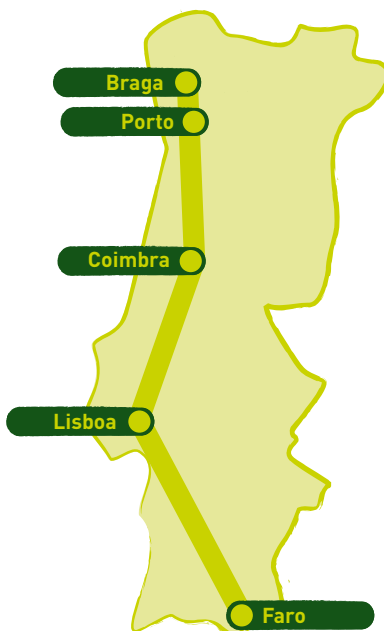
2008

Passageiros transportados	20 Milhões
N.º circulações (dia útil)	298
N.º colaboradores	310

CP LONGO CURSO

INTERCIDADES

ALFA PENDULAR



2007

Passageiros transportados	4,9 Milhões
N.º circulações (dia útil)	68
N.º colaboradores	517

2008

Passageiros transportados	5 Milhões
N.º circulações (dia útil)	68
N.º colaboradores	511

CP REGIONAL



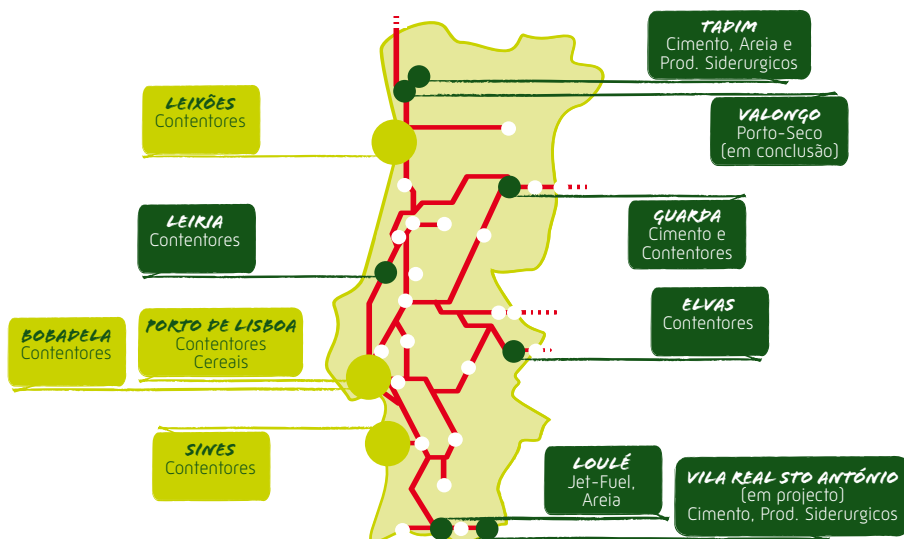
2007

Passageiros transportados	13,8 Milhões
N.º circulações (dia útil)	457
N.º colaboradores	1.043

2008

Passageiros transportados	14 Milhões
N.º circulações (dia útil)	491
N.º colaboradores	1.022

CP CARGA



2007

N.º colaboradores	813
Toneladas transportadas	10,6 Milhões

2008

N.º colaboradores	817
Toneladas transportadas	10,4 Milhões

QUADRO COMPARATIVO

2007

	Passageiros transportados	N.º circulações (dia útil)	N.º colaboradores
CP LISBOA	97 Milhões	735	875
CP PORTO	18,7 Milhões	298	272
CP LONGO CURSO	4,9 Milhões	68	517
CP REGIONAL	13,8 Milhões	457	1.043

2008

	Passageiros transportados	N.º circulações (dia útil)	N.º colaboradores
CP LISBOA	96 Milhões	766	868
CP PORTO	20 Milhões	298	310
CP LONGO CURSO	5 Milhões	68	511
CP REGIONAL	14 Milhões	491	1.022

3.1.1// A VISÃO, MISSÃO E VALORES

Os objectivos estratégicos e de negócio da empresa têm de partir de uma base sólida comum de comprometimento e de identificação de todos os colaboradores com a visão do que a organização ambiciona e do que pode vir a ser. A visão, missão e o conjunto de valores definidos para a organização são o suporte para o alcance dos objectivos traçados.

A NOSSA VISÃO

Ser a melhor empresa de serviço de transportes, orientada para o cliente e amiga das pessoas e do ambiente, capaz de satisfazer as expectativas de qualidade e de segurança dos seus clientes, pautando a sua actuação por critérios e objectivos de eficácia e de competitividade.

A NOSSA MISSÃO

Prestar serviços de transporte ferroviário de passageiros e mercadorias, com uma dinâmica de inovação, salvaguarda do ambiente e melhoria de segurança, aumentando o valor do serviço prestado ao cliente e reforçando as quotas de mercado nos segmentos-alvo, através de:

- // Oferta de comboios competitivos em termos de rapidez, frequência, pontualidade, conforto e higiene;
- // Promoção da intermodalidade para uma oferta de serviços integrados e ajustados às necessidades dos clientes;
- // Pessoal qualificado e motivado, funcionalmente enriquecido e com capacidade de iniciativa;
- // Uma organização flexível e capaz de responder aos desafios do mercado;
- // Estabelecimento de sistemas de preços compatíveis com os vários mercados e que tenham em conta a relação preço/qualidade;
- // Contratualização justa quer dos serviços prestados, nomeadamente do serviço público, quer dos serviços necessários à exploração;
- // Uma comunicação dinâmica e de qualidade;
- // Desenvolvimento de parcerias (estratégicas) que reforcem a cadeia de valor dos serviços prestados;
- // Valorização das relações com as comunidades locais.



OS NOSSOS VALORES

Consideramos três tipos de valores:

VALORES PROFUNDOS // Valores base do *core business* CP: Segurança, Qualidade e Ambiente.

VALORES POSICIONAIS // Valores que permitem à CP diferenciar-se positivamente no mercado onde actua: Profissionalismo, Ética e Iniciativa.

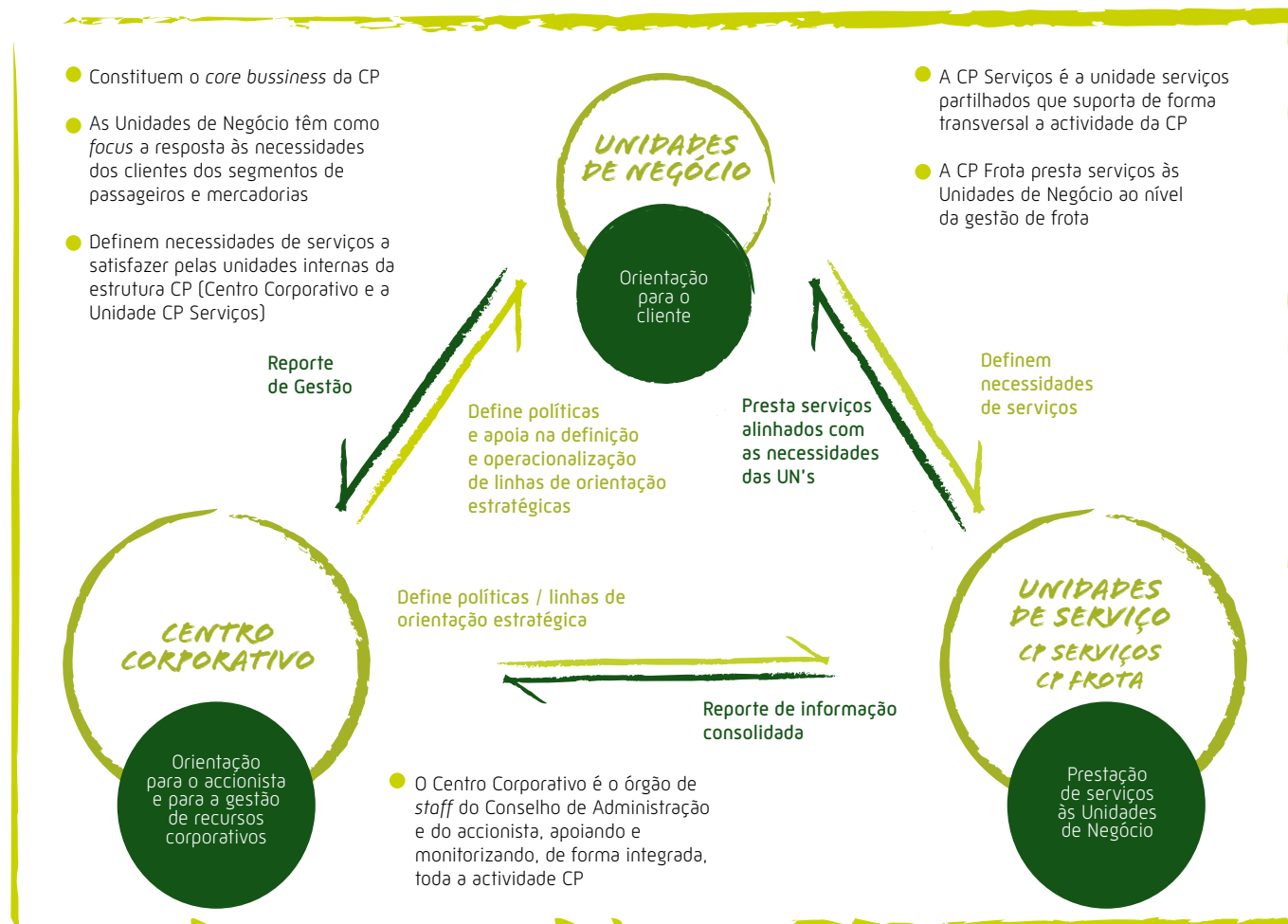
VALORES RELACIONAIS // Valores que deverão estar presentes em todas as interacções da CP com o meio que a rodeia: Humanismo e Compromisso.



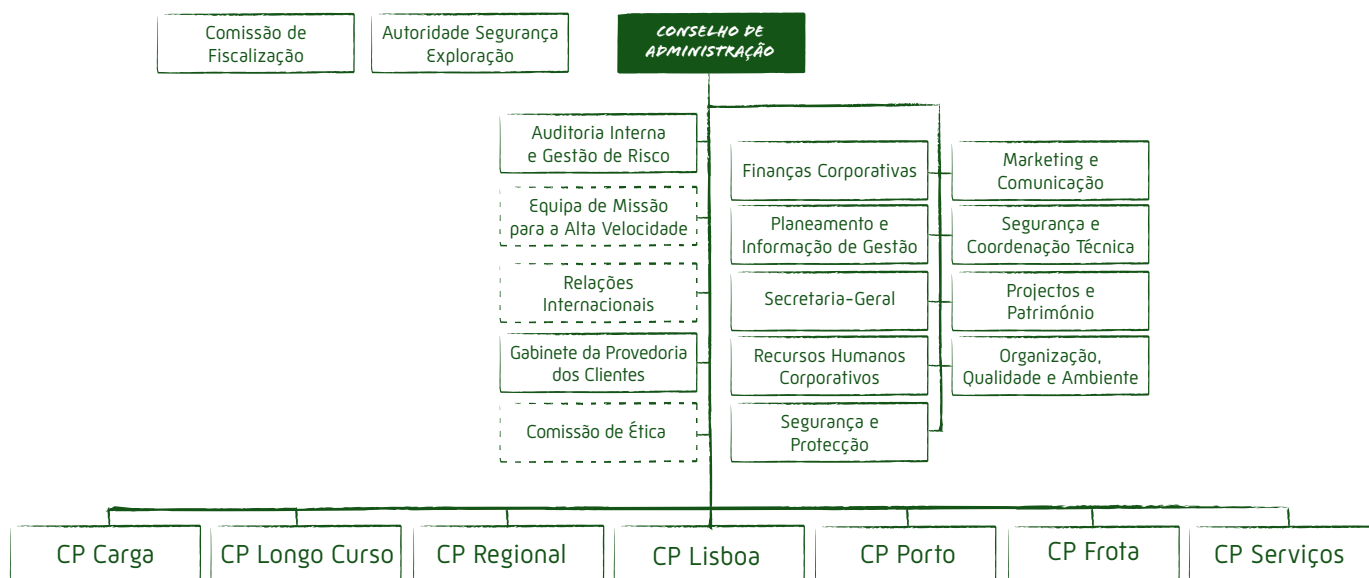
3.2// O GOVERNO DA EMPRESA

3.2.1// DINÂMICA DA ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

A estrutura organizacional da CP divide-se em cinco Unidades de Negócios (CP Carga, CP Longo Curso, CP Regional, CP Lisboa e CP Porto); duas Unidades de Serviços (CP Serviços e CP Frota) e o Centro Corporativo. Cada uma destas três grandes áreas possui interdependências funcionais com as outras.



3.2.2// ORGANOGRAMA CP



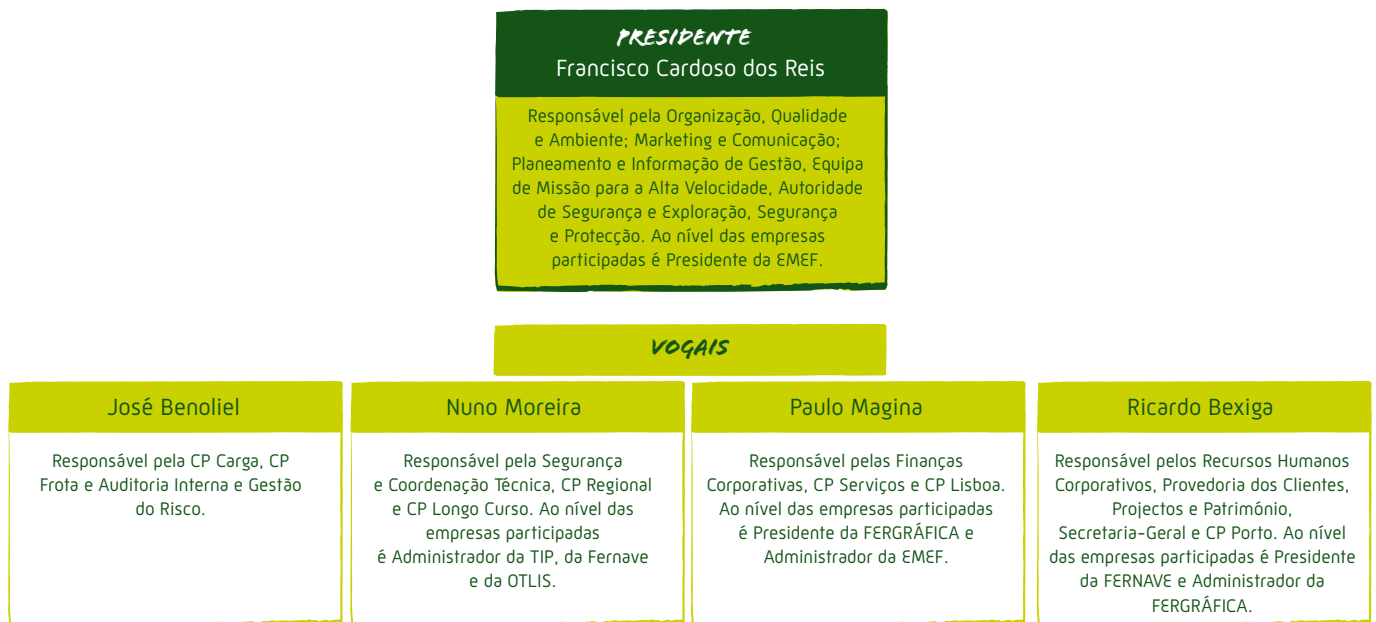
3.2.3// CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO (2007-2008)¹

O Conselho de Administração da CP é composto pelo presidente e quatro vogais, nomeados por Resolução de Conselho de Ministros.



CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DA CP
Nuno Moreira, Paulo Magina, Francisco Cardoso dos Reis, José Benoliel e Ricardo Bexiga

Os pelouros do Conselho de Administração são distribuídos da seguinte forma:



O Conselho de Administração tem ainda a responsabilidade da Comissão de Ética.

Estão em desenvolvimento os instrumentos que permitem que o desempenho de cada um dos membros do Conselho de Administração na consecução de objectivos definidos venha a ser avaliado pela tutela sectorial, de acordo com o Estatuto do Gestor Público.

Mensalmente, o Conselho de Administração promove uma aferição dos resultados face aos objectivos de cada Unidade de Negócio, com o respectivo responsável, bem como do desempenho global da empresa que é complementada pela monitorização periódica da sua estratégia.

Qualquer colaborador que queira comunicar directamente com o Conselho de Administração, incluindo o Presidente, tem um endereço de correio electrónico à sua disposição.

¹Pelo Decreto-Lei n.º 137 – A /2009 de 12 de Junho de 2009.

3.2.4// CÓDIGO DE ÉTICA

Em Maio de 2007 foi aprovado o Código de Ética da CP no qual se encontra definido um conjunto de valores e princípios que implicam padrões de comportamento e moldam a identidade e a imagem da CP - Comboios de Portugal. Os principais aspectos contemplados são:

- // A visão e missão da empresa e os seus valores;
- // O âmbito de aplicação;
- // O princípio da legalidade;
- // A empresa e o seu relacionamento com a sociedade e clientes;
- // As relações da empresa com a Tutela, com a entidade reguladora e com as entidades fiscalizadoras;
- // A empresa e os seus colaboradores;
- // Os colaboradores e a empresa;
- // As relações com os fornecedores;
- // O conflito de interesses.

O código foi distribuído a todos os colaboradores, prevendo-se acções de sensibilização sobre esta matéria, até 2010, conforme compromisso assumido.

3.3// PARTICIPAÇÕES DIRECTAS DA CP

A CP tem participações em diversas organizações conforme descrito em seguida.

Fergráfica	100%
EMEF	100%
TEX	99,80%
Fernave	70%

Nota: A TEX foi objecto de alienação em 2009.

TIP,ACE	33,3%	METRO MONDEGO	2,5%
STIFA	22,5%	INTERCONTAINER - INTERFRIGO	2,09%
OTLIS	14,28%	EUROFIMA	2%
METRO LIGEIRO MIRANDELA	10%	BUREAU CENTRAL DE CLEARING	1,36%
METRO PORTO	5%	APOR	0,47%

3.4 // ORGANIZAÇÕES DE QUE A CP FAZ PARTE

A CP faz parte de diversas organizações ligadas ao sector, ao mundo empresarial e à cultura, atendendo à dimensão do seu património histórico e à problemática do desenvolvimento sustentável.

ASSOCIAÇÕES EMPRESARIAIS

- AEP** // Associação Empresarial de Portugal
- CCI** // Delegação Nacional da Câmara de Comércio Internacional
- AIP** // Associação Industrial Portuguesa
- CCIP** // Câmara de Comércio e Indústria Portuguesa
- APCE** // Associação Portuguesa para a Comunicação de Empresa
- CCILE** // Câmara de Comércio e Indústria Luso-Espanhola
- APOCEEP (CEEP)** // Centro Europeu das Empresas com Participação Pública
- APAN** // Associação Portuguesa de Anunciantes
- APQ** // Associação Portuguesa para a Qualidade
- ISQ** // Instituto de Soldadura e Qualidade
- APE** // Associação Portuguesa de Energia

Casa da América Latina

ASSOCIAÇÕES CULTURAIS

- APOM** // Associação Portuguesa de Museologia
- APOREM** // Associação Portuguesa de Empresas com Museu
- Associação de Amigos do Museu do Douro**

ASSOCIAÇÕES LIGADAS AO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

- BCSD PORTUGAL** // Conselho Empresarial para o Desenvolvimento Sustentável
- COTEC PORTUGAL** // Associação Empresarial para a Inovação e Desenvolvimento Sustentável

ASSOCIAÇÕES DE TRANSPORTES

- ADFER** // Associação Portuguesa para o Desenvolvimento do Transporte Ferroviário
- APNCF** // Associação Portuguesa para a Normalização e Certificação Ferroviária
- UIC** // Union Internationale des Chemins de Fer
- CER (ex CCFE)** // Comunidade Europeia dos Caminhos-de-Ferro
- ÖBB (Österreichische Bundesbahnen)** [Contrib. Agrup. FIP]
- UITP** // Associação Internacional dos Transportes Públicos

OUTRAS ASSOCIAÇÕES

- APAET** // Associação Portuguesa de Análise Experimental de Tensões
- Movimento ECO - Empresas Contra os Fogos**

3.5// FACTOS MARCANTES PARA A CP EM 2007 E 2008

3.5.1 // ACONTECIMENTOS DE RELEVO E PRÉMIOS RECEBIDOS EM 2007

JANEIRO

// Criado o Centro Corporativo e a Unidade de Serviços Partilhados (CP Serviços), decorrente da reestruturação dos antigos órgãos centrais da CP

FEVEREIRO

// Cliente 100.000 no netTICKET (sistema de venda e reserva no site da CP)



// Donativo de Natal entregue à Associação para Apoio à Integração Social e Comunitária Espaço T

// Presidente da CP na administração da UIC e da CER

MARÇO

// Aprovada a Política da Qualidade e Ambiente da CP

// Assinado o Protocolo de Cooperação com a Associação Industrial Portuguesa (AIP) definindo um conjunto de descontos em produtos das duas entidades

// Mais de uma dezena de jovens licenciados iniciam estágio na CP

// Associação ao Movimento ECO – Empresas Contra os Fogos, através da Campanha “Portugal sem fogos depende de todos”, para diminuir os incêndios causados por negligência



// CP entre as 12 primeiras empresas no ranking do 2.º Prémio “Cidadania das Empresas e Organizações”, da PriceWaterhouse & Coopers, para distinguir empresas envolvidas nas questões de âmbito social, a nível interno e externo

ABRIL

// Entregues os Prémios “Melhoria Contínua 2006” a colaboradores da CP

// Assinado o Protocolo de Intenções no âmbito do tráfego internacional de mercadorias entre CP e Renfe

// Entrada em vigor do novo horário do Alfa Pendular, permitindo fazer a viagem Lisboa-Porto em 2h35m



MAIO

// Aprovado o Código de Ética

// Implementado o Sistema de Gestão Ambiental

// Inaugurado na estação de Porto-S. Bento o primeiro Centro de Mobilidade do País – numa iniciativa conjunta da CP, Metro do Porto e Sociedade de Transportes Colectivos do Porto (STCP)



JUNHO

// Assinados os Protocolos de Acordo entre CP e Renfe para a exploração e gestão dos comboios internacionais de passageiros Sud Expresso e Lusitânia Comboio Hotel

// Encontro de Quadros CP com o tema – “A CP mais nossa”

SETEMBRO

// CP no 29.º lugar na tabela de empresas portuguesas com melhor reputação – o RepTrack 2007, um estudo promovido pelo Instituto Internacional de Reputação através da sua parceira portuguesa, Lift

OUTUBRO

// Manual da Organização da CP disponível na intranet

NOVEMBRO

// CP no 8.º lugar no ranking anual do projecto “Responsabilidade Climática em Portugal, 2006”, da Euronatura

DEZEMBRO

// Realizada a 5.ª edição do Comboio do Ambiente sob o tema das “Alterações Climáticas”

// Realizado o Comboio da Solidariedade, sob o tema “Igualdade Social dos Cidadãos Portadores de Deficiência”, uma iniciativa com a Associação de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental (APPACDM)

// Divulgado o folheto “Condução Verde”, que sensibiliza os maquinistas para uma condução energeticamente mais eficiente

Nota: a bold estão identificados os prémios e as distinções recebidas pela CP.

3.5.2 // ACONTECIMENTOS DE RELEVO E PRÉMIOS RECEBIDOS EM 2008

JANEIRO

// Início do mandato do novo Conselho de Administração da CP para o triénio 2008-2011

FEVEREIRO

// Reaberto o Túnel do Rossio
// Reorganização da macro-estrutura da CP

ABRIL

// CP Regional faz a viagem inaugural do Comboio Aventura, viagens com destino à Beira Baixa cheias de aventura



MAIO

// CP recebe 1.º Prémio de "Boas Práticas no Sector Público", promovido pela consultora Deloitte e Diário Económico, para distinguir as iniciativas que mais relevo tiveram no sector público, administrativo e empresarial



JUNHO

// Iniciada a implementação do projecto de bilhética sem contacto na CP Lisboa

JULHO

// Disponibilizado simulador ambiental online no site da CP (EcoViagem CP)



// Acordo CP – Renfe para a criação de um Grupo de Trabalho para identificar formas de colaboração para uma exploração competitiva e rentável dos tráfegos de mercadorias entre Portugal e Espanha

AGOSTO

// Acidente ferroviário do Tua – a imagem do sector é afectada

// CP na Vice-presidência da Associação Portuguesa de Energia para o triénio 2008/2011

// Integração no novo passe escolar 4-18 aplicado aos serviços urbanos e regionais, que proporciona um desconto de 50% a jovens entre os 4 e os 18 anos de idade.
Site: www.imtt.pt/4_18@escola.tp/index.html

SETEMBRO

// CP considerada uma das empresas do sector empresarial do Estado que cumpre os requisitos dos princípios do bom governo (segundo um relatório elaborado pela Direcção-Geral do Tesouro, do Ministério das Finanças)

// Participação na Semana Europeia da Mobilidade 2008 para promover o uso do comboio. Passa a ser permitido o transporte gratuito de bicicletas sem restrição de horário nos serviços urbanos e regionais



// Apoio da CP ao 1.º Congresso Nacional sobre Alterações Climáticas

// Clientes da CP Lisboa podem adquirir passes combinados no Multibanco

// Realizada a 6.ª edição do Comboio do Ambiente sob o tema "O Comboio e o Planeta Terra"

// Iniciada a recolha selectiva de resíduos nas instalações da CP

OUTUBRO

// CP Longo Curso inicia um novo conceito do serviço de restauração e bar a bordo dos comboios Alfa Pendular, denominado "Latitudes Café-Comboio"

NOVEMBRO

// Participação da CP e EMEF na "Mostra Portugal Tecnológico 2008"

// Participação da CP Regional no I Fórum Técnico Regional, sob o tema "Ecopistas - corredores verdes, modos suaves e intermodalidade"

DEZEMBRO

// Certificação do Sistema da Qualidade: CP é a primeira empresa europeia do sector ferroviário de que se tenha conhecimento, a ser totalmente certificada pela norma ISO 9001:2000

// CP associada aos 25 anos do Sistema Português da Qualidade

// Reformulação do serviço urbano Barreiro – Praias-Sado com moderno material circulante eléctrico

// Participação no Green Festival 2008

// Assinado o Acordo de Nível de Serviço (SLA) entre a CP Serviços e a CP Lisboa e a CP Regional

Nota: a bold estão identificados os prémios e as distinções recebidas pela CP.