

İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



2009 PERFORMANS PROGRAMI



İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ



SUNUŞ

İstanbul'un en önemli sorunlarının başında ulaşım sorunu gelmektedir. Kentiçi ulaşımın en önemli aktörü olan İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü, 138 yıldan bu yana toplu taşımacılık misyonunu sürdürmektedir.

Bu anlayış çerçevesinde, İstanbul'a kesintisiz ulaşım yatırımlarını sürdürerek, son beş yıl içinde Euro III standartlarında, alçak tabanlı ve klimalı yeni otobüs alımını gerçekleştirmiş, başlatmış olduğu raylı sistem inşaatlarının bir kısmını tamamlayarak işleme açmıştır. Kalan bölümlerinde ise inşaat çalışmaları hızla devam etmektedir.

İBB' nin, Türkiye'de bir ilke imza atarak inşaatına başladığı ve kısa sürede hizmete açtığı Avcılar-Topkapı-Zincirlikuyu MetroBüs hattında işletilmek üzere Genel Müdürlüğümüz tarafından alımı planlanan 100 adet Lastik Tekerlekli Tramvay olarak da isimlendirilen MetroBüs aracı, kademeli olarak teslim alınmaya başlanmış, buna paralel olarak işletmenin Avcılar-Zincirlikuyu arasındaki bölümü devreye sokulmuştur. Metrobüs hattının uzatılan bölümlerinde hizmete verilmek üzere 200 adet yüksek kapasiteli Metrobüs aracı alımı planlanmıştır.

İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü, 2008-2012 dönemini içeren 5 yıllık ilk Stratejik Planında 12 Stratejik Amaç, 21 Stratejik Hedef ve bu amaç ve hedefleri gerçekleştirmek için 50 adet faaliyet ve proje öngörülmüştür. Bu faaliyet ve projelerin 2009 yılı içinde yapılması öngörülen bölümü 2009 yılı performans raporunda belirtilmiştir.

Planlanan 2009 yılı yatırımları içinde, 15 adedi yeni yatırım olmak üzere 28 adet yatırım öngörülmüştür. Bu yatırımlar arasında devam eden raylı sistem yatırımları, 500 adet çevre dostu otobüs alımı, Akıllı Yolcu Bilgilendirme sistemleri, yeni garaj yapımları, yüksek yolcu kapasiteli yeni otobüs alımları gibi önemli yatırımlar bulunmaktadır.

Bu anlayışla hazırlanan 2009 Yılı Mali Performans Programı, 2009 yılı içinde gerçekleştirilmesi planlanan faaliyet ve projeler için yıl sonu hedefleri ve gerekli mali kaynakları belirleyen bir yol haritası niteliği taşımaktadır. Raporunda 2008 yılı performans hedeflerine ilişkin sonuçlar karşılaştırmalı olarak yer almakta olup, düşük bulunan performans değerleri için gerekli önlemlerin alınarak 2009 yılı sonunda daha yüksek performans değerlerine ulaşılması hedeflenmektedir.

Kurumun stratejik planına dayalı performans programı sürekli kontrol edilerek izlenecek, faaliyet/projelerin gerçekleşme düzeyleri ölçülecektir. Bunun sonucunda, faaliyeti/ projeyi gerçekleştiren birimin özdenetimi sağlanacağı gibi, kurumun stratejik amaçlarına dönem içinde yaklaşma oranını izlemek de mümkün olabilecektir.

2009 Yılı Performans programının hizmetlerimize ivme kazandıracığına inanıyorum, programın hazırlanışında emeği geçen herkese teşekkürlerimi sunuyorum.



Mehmet ÖZTÜRK
İETT Genel Müdürü V.

**I. GENEL BİLGİLER**

1.1. Misyon, Vizyon, İlkeler.....	7-9
1.2. Yetki Görev Ve Sorumluluklar.....	9
1.2.1 Tarihçe.....	9
1.2.1.1. Tramvay.....	9
1.2.1.2. Tünel.....	9
1.2.1.3. Trolleybüs.....	10
1.2.1.4. Otobüs.....	10
1.2.1.5. Elektrik.....	10
1.2.1.6. Havagazı.....	11
1.2.2. Yetki, Görev Ve Sorumluluklar.....	11
1.3. Teşkilat Yapısı.....	11-12
1.3.1. İETT Genel Müdürlüğü Teşkilat Şeması.....	13
1.4. Fiziksel Kaynaklar.....	14
1.4.1. Hizmet Binaları.....	14
1.4.1.1. İdari Hizmet Binaları.....	14
1.4.1.2. Garajlar.....	14
1.4.1.3. Fabrika ve Atölyeler.....	14
1.4.1.4. Depolama Amaçlı Binalar.....	14
1.4.1.5. İşletme Binaları ve Hareket Amirlikleri.....	15-17
1.4.1.6. Ak-bil Satış Gişeleri.....	17-19
1.4.2. Sosyal ve Kültürel Alanlar.....	19
1.4.2.1. Misafirhaneler.....	19
1.4.2.2. Sinema Salonları.....	19
1.4.2.3. Kütüphane.....	19
1.4.2.4. Toplantı ve Konferans Salonları.....	19
1.4.2.5. Spor Amaçlı Alanlar.....	19
1.4.2.6. Sosyal Tesisler.....	20
1.4.2.7. Lojmanlar.....	20
1.4.3. Duraklar.....	20
1.4.4. Arsa ve Araziler.....	21
1.4.5. Araçlar.....	21
1.4.5.1. Hizmet Araçları.....	21
1.4.5.2. Otobüs Filosu.....	22
1.4.6. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar.....	23
1.4.7. Otomatik Dolum Makineleri.....	24
1.4.8. Bilişim.....	25
1.5. İnsan Kaynakları.....	26
1.5.1. Statü ve Sınıflara Göre Personel Dağılımı.....	26
1.5.2. Hizmet Yerlerine Göre Personel Dağılımı.....	26
1.5.3. Yıllara Göre Personel Dağılımı.....	27

II. PERFORMANS BİLGİLERİ

2.1. Temel Politika ve Öncelikler.....	27
2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler.....	28
2.2.1. 2008-2012 Stratejik Planı'nda Belirlenen Amaç ve Hedefler.....	28-35
2.2.2. Öncelikli Amaç ve Hedefler.....	35-36
2.3. Performans Hedef ve Göstergeleri ile Kaynak İhtiyacı.....	36
2.3.1. Performans Göstergeleri.....	36-37
2.3.2. Stratejik Amaçlar ve Kaynak İhtiyacı.....	38
2.3.3. İdare Performans Hedefi Tabloları.....	39-77
2.4. Faaliyet ve Projelere ait Açıklamalar.....	78-82

III. MALİ BİLGİLER

3.1. Bütçe Giderleri.....	83-85
3.2. Kurumsal Sınıflandırmaya göre Bütçe Giderleri.....	86-91
3.3. Bütçe Gelirleri.....	92
3.4. Açık / Fazlanın Finansmanı.....	93

IV. EKLER

4.1. İstanbul'da Ulaşım ve İETT Kronolojisi.....	93-101
--	--------

I-GENEL BİLGİLER

1.1. MİSYON, VİZYON, İLKELER

MİSYON

İstanbul'da, ulaşım hizmetlerini zamanında, konforlu, ekonomik, entegre, insana saygı, çevreye duyarlı, yenilikçi bir işletmecilik anlayışı ile sürdüreceğiz. Gücümüzü köklü geçmişimizden ve ilkelerimizden alıyoruz.

VİZYON

İstanbul'da, uluslar arası standartlarda, insan merkezli, sürdürülebilir ulaşım hizmetli sunan lider kuruluş İETT

İLKELER

İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü Vizyonuna giden yolda misyonunu gerçekleştirmek için bir dizi ilkeye dayanır. Bu ilkeler gerçekte çok sayıda olup ana başlıklarda toplanmış, en genel ilkeler olarak keskinleştirilmiştir. Bu ilkeler aşağıda kısaca açıklanmaktadır.

- Liderlik
- Güven
- Gelişim
- Verimlilik
- Çevrecilik
- Adalet
- Şeffaflık
- Katılım

1. Liderlik

Nicelik ve nitelik açısından ulusal ölçekte bir büyüklüğü olan İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü, özellikle tarihsel misyonuyla da desteklenen bir liderlik konumunu sürekli taşır. Uygulamalarda çoğu kez öncülük yapar, merkezi ve yerel yönetimler tarafından sürekli dikkate alınır, kurumsal saygınlığı göz önünde tutulur. İETT liderliği ile, 137 yıllık köklü geçmişi ve birikimiyle, İstanbul ulaşımında yeni yapılanmalar ve beklentilere bağlı olarak gelecek dönemlere damgasını vuracağını göstermektedir.

2. Güven

Güven kavramı, çok boyutlu olup, yolculuk güvenliğini, iş güvenliğini, kuruma duyulan güven duygusunu, risk politikalarını, kentsel güvenlik konusunda kurum olarak üstlenilmiş misyonu, vb. kapsar. İETT'nin güven esaslı uygulamaları da kavramın içeriğini ilgilendirmektedir. Yolcu sigortalama, iş ve çalışma konularında çalışanın güvenliğinin sağlanmasıyla ilgili düzenlemeler, sağlıklı çalışma mekanları, sivil savunma ve güvenlikle ilgili birikim, vb. İETT'nin güven kavramını ne kadar önemli bulduğunu göstermektedir. İETT'nin hem bir kamu kuruluşu olması, hem de tarihsel kimliği bu kavramı kurum açısından İlkelerinin başına yerleştirmektedir.



3. Gelişim

Gelişim yeniliklere açık olmak, bunları değerlendirebilecek yönetim ve işletme esnekliğini, yapabilirlik gücünü taşımakla bağlantılıdır. İETT sektörün dinamiklerine bağlı olarak ve yönetsel çerçevede üstlendiği misyon gereği gelişme politikasını taşımak zorundadır. Bunu yapamaması sektör içindeki varlığını tehdit edebilir, rekabet sansını azaltır, bu da sonuçta İstanbul kent içi ulaşım hizmet düzeyini daha aşağıya çekebilir. Buradan hareketle gelişime acık bir kurumsal yapının korunması ilke düzeyinde değerlendirilir ve bu olanağı sağlayacak kaynaklara (özellikle kanuna dayalı finans kaynaklarına) sahip olabilmeyi gerektirir. İETT'nin kaynak yetersizliğini giderecek planların devreye sokulabilmesi durumunda gelişime açık olma ilkesi varlığını sürekli kılabilecektir.

4. Verimlilik

Verimlilik tüm kurumlarda olduğu gibi İETT için de daha yüksek hedeflenmesi anlamına gelir. Stratejik plan ve bağlı performans programları ile genel müdürlüğün verimliliği, belirlenecek göstergelerin ışığında ölçülebilir hale getirilecektir. Kurumun gelecekteki varlığını bir ölçüde verimlilik düzeyi belirleyecektir. Yönetimde, işletmecilikte, destek hizmetlerinde, insan kaynaklarında, bilgi yönetiminde, planlamada birim başına maliyetleri azaltarak ve geliri arttırarak verimliliğin yükseltilmesi bir diğer temel ilkeyi oluşturur.

5. Çevrecilik

İETT yer aldığı sektörün özelliği ile de ilgili olarak çevre konusuna iki anlamda bağlı bir kuruluştur. Ulaşım emisyonla doğrudan ilgilidir ve hava kirliliğinde büyük payı vardır. Bu anlamda İETT de enerji tüketen ulaşım araçlarının çalıştırıcısı olarak emisyonu filosu oranında katkıda bulunuyor görünmektedir. Oysa çevre için kara ulaşım araçlarında ölçüt, yolculuk başına düşen emisyon miktarıdır. Bu durumda İETT emisyon üreten ve çevre kirlüten bir işletme değil, tersine toplu ulaşım yapan bir işletme olarak çevre kirliliğini önleyen, azaltan, buna katkıda bulunan bir kurumdur.

6. Adalet

İETT, hizmetini yolcuları arasında hiçbir ayırım gözetmeden, yasa ve yönetmeliklerin öngördüklerinin dışında hiçbir ayrıcalık tanımadan, insanları ayırmadan, herkese eşit olarak verir. Adalet ilkesi hizmetinin özünü oluşturur. Paydaşlarına eşit mesafede durur. Hizmetini, olabildiğince hizmetin turunu de gözeterek adil ücretlendirmeye çalışmaktadır. Buna bağlı olarak daha adaletli bir tarife sistemini sürekli gündeminde tutmakta ve geliştirmektedir. Yolculukların mesafe ya da zamana bağlı farklılaştırılması, bölge içi ya da bölgeler arası yolculukların farklı tarifelenmesi, aktarmaların desteklenmesi örnek olarak verilebilir. Kamuoyuna duyarlıdır. Beklentileri, önerileri derler, değerlendirir, yanıtlar.

7. Şeffaflık

Kamu kurumu olarak İETT yasaların öngördüğü şeffaflığı uygulamak zorundadır.

İhalelerinde, içe ve dışa donuk tüm girişimlerinde açıklık, bilgilendirme, en önemli ilkelerinden birini oluşturur. Bilgi teknolojilerinde gelişmeler; hizmetin hedef kitesinin büyüklüğü, gelişmiş bir halkla ilişkiler ağı gerektirdiğinden, kolay ve hızlı erişim için gerekli altyapıyı artık olanaklı kıldığından, WEB tabanlı ağ çözümleri, internet olanakları kamuoyu hizmetine sunulabilmektedir.

8. Katılım

Katılım da çok boyutlu, çok yönlü bir kavram olarak yeni toplumsal gündemin parçasıdır.

İETT açısından katılım, yürüttüğü işin niteliğine bağlı özgün yapılar içinde gerçekleşir. Yönetim ve kararlara katılım, kurum içinden farklı kategoride çalışanların bireysel ve temsil düzeyinde farklı yönetim katlarına erişebilmeleri ve bunu kolaylaştıracak bir dizi mekanizmayla sağlanabilir. İETT yolcuları ise, ki bu yaklaşık

İstanbul'da yaşayan ve hareket eden 500 bin kişidir, gerekli iletişim altyapıları oluşturulmuş yeni bilgi teknolojileri üzerinden, ya da yüz yüze katılım sağlayarak işletme beklentilerini kuruma aktarabilmektedir. Sistem daha etkin, daha etkileşimli olarak geliştirilmektedir. Diğer kurumlarla, işletmelerle çeşitli konular için bir araya gelmekte, işbirliği yapılmaktadır. Dışarıdan bilgi istekleri suresi içinde yanıtlanmakta, akademik beklentiler karşılanmaktadır.

1.2. YETKİ GÖREV VE SORUMLULUKLAR

1.2.1 TARİHÇE

1.2.1.1. Tramvay

Tramvay ilk Amerika'da 1842 (New York), Avrupa'da 1854 (Paris) ve 1860 İngiltere'de (Londra) görülürken İstanbul'da 3 Eylül 1869 tarihinde Tophane-Ortaköy hattında çalışmaya başlamıştır.

30 Ağustos 1869 tarihindeki "Dersaadet'de Tramvay ve Tesis İnşası"na dair bir sözleşme ile İstanbul caddelerinde yolcu,eşya taşımacılığı için demiryolu yapılarak hayvanların çektiği araba işletmeciliği, 40 yıl süre ile Konstantin Krepano Efendi'nin kurduğu "Der saadet Tramvay Şirketi" isimli şirkete verilmiştir.

İlk atlı Tramvay 1871 yılında Azapkapı-Galata,Aksaray-Yedikule,Aksaray-Topkapı ve Eminönü-Aksaray olmak üzere 4 hatta çalışmaya başlamış,ilk işletme yılında 430 at kullanılarak 4,5 milyon yolcu taşınmıştır.

Daha sonraları Voyvoda'dan Kabristan-Tepebaşı-Taksim-Pangaltı-Şişli, Beyazıt-Şehzadebaşı, Fatih-Edirnekapı-Galatasaray-Tünel ve Eminönü-Bahçekapı gibi hatlar açılmıştır.

Osmanlı İmparatorluğu sınırları içinde çalışmaya başlayan atlı tramvaylar daha sonra imparatorluğun büyük şehirlerinde de kurularak Selanik daha sonra Şam,Bağdat,İzmir ve Konya'da işletmeye açılmıştır.Savunma Bakanlığı,tramvay atlarını 1912 yılında başlayan Balkan Harbi sırasında, 30.000 altın karşılığı almış ve bu yüzden İstanbul bir yıldan fazla süreyle tramvaysız kalmıştır. 12 Haziran 1939 gün ve 3642 sayılı Yasa ile Hükümete devredilen Tramvay İşletmesi, daha sonra İstanbul Belediyesi'ne ve 16 Haziran 1939 gün ve 3645 sayılı Yasa ile de İETT'ye bağlanmıştır.

12 Ağustos 1961 günü İstanbul yakasından, 14 Kasım 1966 tarihinde ise Anadolu yakasından kaldırılarak İstanbul'da Tramvay İşletmeciliği son bulmuştur.

1990 yılının sonlarından Tünel-Taksim arasında tarihi tramvay tekrar işletmeye alınmış olup halen 3 motris(çekici), 2 vagon ile 1640 m'lik hat üzerinde turistik bir işlev görmesinin yanında yılda 14.600 sefer ve 23.944 km yaparak günlük ortalama 6.000 yolcu taşımaktadır.

Ayrıca 2003 yılı sonunda Anadolu yakasında Kadıköy - Moda arasında 2.6 km hat uzunluğunda 10 istasyondan oluşan güzergahta 15.000 yolcu/gün kapasiteli yeni tramvay hattı İstanbullulara hizmet vermeye başlamıştır.

1.2.1.2. Tünel

1867 yılında Fransız mühendis Henry Gavan'ın gözlemleri sonucu Galata-Beyoğlu arasında ulaşım aracı ihtiyacının belirlemiş ve bunun en uygun çözümünün asansör tipinde demiryolu olduğu kanısına varmış ve uzun müzakereler sonunda Padişah Abdülaziz'den 6 Kasım 1869 tarihinde Tünel yapma imtiyazını almıştır.

Dış mali destek bulunmasının ardından 30 Temmuz 1871'de yapım çalışmaları başlamış, 1874 yılının Aralık ayında 573 m uzunluğunda Tünel tamamlanmış ve 17 Ocak 1875 tarihinde işletmeye açılmıştır.Tünelin işletmeye açıldığı yıllarda vagonların yer altında hareket etmesi halkta çekingenlik yaratmış, ek bir vagon konularak bazı küçük ve büyükbaş hayvanlar taşınarak insan taşımacılığında bir tehlike olmadığı hususunda güven sağlanmaya çalışılmıştır.

Yılda 64.800 sefer yaparak 37.066 km kat eden Tünel bugün Karaköy-Tünel arasında 2 vagonu ile her gün ortalama 15.000 yolcu taşımaktadır.



1.2.1.3. Trolleybüs

İstanbul'da uzun yıllar kent içi toplu ulaşım hizmetinde kullanılan tramvaylar, 1960'lı yılların başlarında toplu ulaşım ihtiyacının karşılayamaz hale gelmiştir. Bunun üzerine otobüs işletmesine oranla daha ekonomik olması da göz önüne alınarak Trolleybüs işletmesinin kurulmasına karar verilmiştir. İlk Trolleybüs hattı 1961 yılında Topkapı-Eminönü hattı olarak servise verilmiştir.

Trolleybüslerin güç beslenmesi çift havai elektrik hattından yapılmaktadır. Türk-İtalyan ticari antlaşmasından yararlanarak İtalya'daki Ansaldo San Giorgia firmasına 1956-1957 yıllarında sipariş edilen Trolleybüs araç ve tesisleri 27 Mayıs 1961'de hizmete girmiştir. 45 km uzunluğunda şebeke, 6 adet kuvvet merkezi ve 100 adet Trolleybüs ile bu işletme 70 milyon TL'ye mal olmuştur. 1968 yılında "Tosun" olarak adlandırılan, tümüyle İETT işletmesi işçileri tarafından imal edilen Trolleybüs ile birlikte bu sayı 101'e çıkmıştır.

Devamlı elektrik kesintileri ile yollarda kalmalar ve zaman tarifelerine uyulmadan yapılan işletme yüzünden verimsiz olduğu ve trafiği aksattığı gerekçesi ile 16 Temmuz 1984 tarihinde Trolleybüs İşletmesi'ne son verilerek 75 adet Trolleybüs İzmir Belediyesi ESHOT Genel Müdürlüğü'ne satılmıştır.

1.2.1.4. Otobüs

1871 yılından itibaren çalışan Tramvay İşletmesi'ne destek olmak amacı ile Dersaadet Tramvay Şirketi'ne 4 adet otobüs çalıştırma izni verilmiş, ilk otobüs 1926 yılında çalışmaya başlamıştır. 1928 yılında tramvay arabalığı olarak kullanılan Bağlarbaşı deposu garaj haline getirilmiştir.

1930 yılında toplu taşıma hizmetlerinde 4 adet Renault Scania marka otobüs Beyazıt-Karaköy arasında çalışmaya başlamıştır. Şirketin İETT'ye devri sırasında 3 adet otobüsü vardı. 1942 yılında 23 adet White marka otobüs sipariş edilmiş, ancak bunlardan sadece 9 adedi teslim alınmış olup bu tarihte 3 adet Scania marka otobüs hurdaya ayrılmıştır. Aynı yılın sonlarında Ticaret Ofisi tarafından, İsveç'ten 25 adet Scania-Vabis marka benzinli kamyon ithal edilerek İETT'ye tahsis edilmiştir.

3 Nisan 1943 tarihinde, kamyonlardan bozma 15 otobüs, 1944 yılında ise 5 adet Scania-Vabis otobüs alınmasıyla birlikte 29 adetlik bir filo oluşturulmuştur. Bu filo 17 Ekim 1946 yılında Ankara Belediyesi otobüs deposunda çıkan yangında yanan otobüslerin yerine Ankara'ya gönderilmiştir.

Kısa bir süre sonra Belediyenin girişimi ile 12 adet Twin Couch, 2 adet Chevrolet, 1 adet Fargo marka olmak üzere 16 otobüslük filo 1955 yılına kadar hizmet vermiştir.

1960 yılına kadar Skoda, Bussingi ve Magirus gibi çeşitli markalarda otobüs alımları sürmüştür ve filo sayısı 525 olmuştur. 1968 ve 1969 yıllarında toplam 300 adet Leyland otobüs satın alınmış, 1979-1980 yıllarında Mercedes-Benz, Magirus ve İkarus otobüsler satın alınarak toplam 495 otobüs, 1983-1984 yıllarında MAN markalı otobüsler işletmeye verilmiştir.

1997 yılında alımına başlanan Euro 2 standartlarında Mercedes otobüslerden 1997 yılında 136, 1998 yılında 63, 1999 yılında 206 ve 2000 yılında 159 olmak üzere toplam 564 adet Mercedes filoya katılmış 2005 ve 2006 yıllarında 450 adet Euro III standartlı Mercedes Citaro otobüs alınmıştır. 2007 yılında 50 adet DAF marka Çift katlı otobüs, 50 Mercedes CapaCity otobüs ve 44 adet Mercedes Citero otobüs alımı gerçekleşmiştir. Eskiye otobüslerin toplu taşımadan çekilmesi ile 2007 sonunda filo sayımız 2827 olmuştur.

1.2.1.5. Elektrik

Yabancı Sermayeli Osmanlı Anonim Elektrik Şirketi (1910) ile başlayan Elektrik üretimi, I. Dünya savaşı ve sonrasında Silahtar'da özellikle tramvaylar için sürmüş, 1937 yılında Özel Elektrik şirketi kamulaştırılmış, Nafia Vekaletine bağlı Elektrik İşleri Umum Müdürlüğü, elektrik üretimi ve dağıtımından sorumlu olmuştur.

1939'da kurulan İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü, elektrik üretim ve dağıtım işini de üstlenmiştir. 1970 yılında TEK (Türkiye Elektrik Kurumu) Yasası ile elektrik dağıtımında sorumlu olmuş, 1982'de ise elektrik dağıtım hizmeti tamamen TEK'e verilmiştir.

1.2.1.6. Havagazı

İstanbul'da ilk kez havagazı, Dolmabahçe Sarayı'nın aydınlatılması amacıyla 1853 yılında üretilmeye başlanmıştır. 1878'den önce Yedikule'de 1891'de Kadıköy'de yabancı sermayeli özel şirketlerce yürütülen havagazı üretim ve dağıtım işi, birkaç el değiştirdikten sonra 1945 yılında 4762 sayılı devir yasasıyla İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü'ne devredilmiştir.

1984 yılında ise imtiyazı dolan Beyoğlu Poligon Havagazı fabrikasının İETT'ye devredilmesiyle birlikte (havagazı üretim ve dağıtımını tamamen İETT'ye geçmiştir. 1993 yılına kadar havagazının yanı sıra kok kömürü üretimi de gerçekleştiren işletme, eski teknoloji nedeniyle ve doğalgazın devreye girmesiyle Haziran 1993 tarihinde tasfiye edilmiştir.

1.2.2. YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR

İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü; 5343 km²'lik İstanbul il sınırları içinde kent içi toplu taşıma hizmeti sunan İstanbul Büyükşehir Belediyesine bağlı bir kamu kuruluşudur.

Bir çok imtiyaz ve yabancı sermayeli özel şirketler eliyle yürütülen Elektrik, Tramvay, Tünel, Havagazı gibi hizmetler, önce millileştirilmiş ve daha sonra 3645 sayılı yasa ile İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğüne devredilmiştir.

İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü'nün görev, yetki ve sorumlulukları 5216 sayılı Belediye yasasına aykırı olmamak kaydıyla; 12 Haziran 1939 tarihinde çıkarılan 3645 sayılı "İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü Kuruluş Yasası" ile belirlenmiştir.

3645 sayılı yasa:

İstanbul Rumeli ve Anadolu Yakaları ile civarında ve Adalarda elektrik kudreti(gücü) tevzi etmek(dağıtmak) üzere elektrik tesisatını, Elektrikli tramvay şebekesini ve tünel tesisatını ihtiyaca göre tanzim (düzenleme), ıslah (iyileştirme), tadil (onarım, doğrultma) ve tevsi (genişletme) etmek ve bu işler için muktezi (gerekli) gayrimenkulleri istimlak etmek, ve işletmelerine hadim (uygun) bütün muameleler ve teşebbüslerde bulunmak ve lüzum görülürse trolleybüs ve otobüs servisleri ihdas (kurmak) etmek suretiyle münakalatı (ulaştırma işleri) temdit (sürdürme) ve takviye (güçlendirme) etmek şeklindedir.

2006 yılı başında İETT İşletmeleri kuruluş yasasında yapılan değişiklik (28.02.2006 tarih 5466 no) ile 'işletmek/işlettirmek' ibaresi ilave edilerek (.....ihdas etmek,işletmek/işlettirmek)suretiyle yasanın son şekli aşağıdaki gibi olmuştur.

MADDE 1 – 16/6/1939 tarihli ve 3645 sayılı İstanbul Elektrik, Tramvay ve Tünel İdareleri Teşkilat ve Tesisatının İstanbul Belediyesine Devrine dair Kanununun 3.maddesinin (B) bendi aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir.

***B)** İstanbul'un Rumeli ve Anadolu yakaları ile civarında ve Adalarda elektrik kudreti tevzi etmek üzere elektrik tesisatını ve elektrikli tramvay şebekesini ve tünel tesisatını ihtiyaca göre tanzim, ıslah, tadil ve tevsi etmek ve bu işler için muktezi gayrimenkulleri istimlak etmek ve işletmelerine hadim bütün muameleler ve teşebbüslerde bulunmak ve lüzum görülürse trolleybüs ve otobüs servisleri ihdas etmek, işletmek ve işlettirmek suretiyle münakalatı temdit ve takviye etmektir."

1.3. TEŞKİLAT YAPISI

Genel Müdürlük; Genel Müdür ile 3 Genel Müdür Yardımcısı, Teftiş Kurulu Başkanlığı, 1. Hukuk Müşavirliği, 12 Daire Başkanlığı ve bu Başkanlıklara bağlı Şube Müdürlükleri ile Genel Müdüre bağlı Özel Kalem Müdürlüğünden oluşur.

- Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı
- İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
- Muhasebe Finansman Dairesi Başkanlığı



- Ticaret İşleri Dairesi Başkanlığı
- Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
- Araç Bakım Onarım Dairesi Başkanlığı
- Otobüs İşletme Dairesi Başkanlığı
- Yapı Tesisleri Dairesi Başkanlığı
- Raylı Sistemler Dairesi Başkanlığı
- Makine ve Malzeme İkmal Dairesi Başkanlığı
- Abone İşleri Dairesi Başkanlığı
- Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

Bu teşkilatta değişiklik yapılmasına gerek görüldüğü takdirde bu değişiklikler yeni mali yılda yapılacak bütçede kadro ve gerekçeli rapor ile birlikte İstanbul Büyükşehir Belediye Meclisinin tasdikine arz edilmek üzere Büyükşehir Belediye Başkanına gönderilir.

Daire Başkanlıkları ile bunlara bağlı Şubelerin ve Genel Müdüre bağlı Özel Kalem Müdürünün teşkilat yapısı itibariyle bağlılıklarını Genel Müdür tayin eder.

İdare Encümeni; Genel Müdürün veya Genel Müdürün görevlendireceği bir Genel Müdür Yardımcısı Başkanlığında; bir Genel Müdür Yardımcısı, 1. Hukuk Müşaviri, Ticaret İşleri Daire Başkanı, Muhasebe ve Finansman Daire Başkanı ve konusu ile ilgili olan Daire Başkanının hazır bulunması ile toplanır ve karar alır. İhale konularında İdare Encümeni 4734 sayılı kanun kapsamı dışındaki ihalelerde karar verir.

İdare Encümeninin alacağı kararlar; mevcut üyenin çoğunluğu il alınır. Oylarda eşitlik durumunda Genel Müdür veya Muavininin bulunduğu tarafın oyu tercih olunur.

Karara muhalif kalanlar; muhalefet sebebini kararın altına yazarak imza etmek mecburiyetindedirler.

İdare Encümeni kararları zapta geçilir ve içtimada hazır bulunanlar tarafında imza edildikten sonra birer sureti daire başkanlıkları ve müstakil müdürlüklere verilir.

Kuruluşumuz tüzel kişiliğine ait uyuşmazlıklarda sulh ve ibra ile davadan feragat ve davanın terkini, ayrıca şüpheli alacakların kar ve zarar nakli konularında: 2.000-YTL.na kadar olanlar hakkında Genel Müdür Makamınca res'en, 2.000-YTL.dan 4.000-YTL.na kadar olanlar hakkında İdare Encümeni kararı ile, 4.000-YTL.dan yukarı olanlar hakkında ise Belediye Başkanının onayı ile işlem yapılır.

Genel Müdürlük tarafından görevlendirilen Genel Müdür Yardımcısı Başkanlığında olmak üzere Teftiş Kurulu Başkanı, 1. Hukuk Müşaviri, İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanı, durumu görüşülecek memurun bağlı olduğu Daire Başkanı ile üyesi olduğu sendika temsilcisinden oluşan Personel Disiplin Kurulu teşkil edilir. Toplantıya raportör olarak İnsan Kaynakları Şube Müdürü katılır.



1.4. FİZİKSEL KAYNAKLAR

1.4.1. HİZMET BİNALARI

1.4.1.1. İdari Hizmet Binaları

Adı	Yeri	Yüzölçümü (m ²)	Açıklama
Metrohan	Beyoğlu	897	Genel Müdürlük Binası
Gar Binası	Karaköy	1.058	Genel Müdürlük Binası
Strateji Gel. D. Bşk.	Beyoğlu	235	İstiklal Cad. İpek Sok.
Kontrol Müd.	Ortaköy	214	23 adet büro

1.4.1.2. Garajlar

Garaj Adı	Toplam Alanı (m ²)	Kapalı Alan (m ²)	Araç Filosu
Sarıgazi Garajı	15.000	1.420	142
Anadolu Garajı	52.200	10.000	421
Hasanpaşa Garajı	37.000	4.000	394
Şahinkaya Garajı	15.000	2.300	131
İkitelli Garajı	192.000	28.000	596
Ayazağa Garajı	102.275	11.500	385
Topkapı Garajı	17.588	7.100	153
Edirnekapı Garajı	60.000	6.720	350
Kağıthane Garajı	65.000	7.920	245
TOPLAM	566.063	78.960	2.817

1.4.1.3. Fabrika ve Atölyeler

Adı	Yeri	Yüzölçümü (m ²)	Adet
Motor Yenileme Fabrikası	İkitelli Garajı	30.600	1
Kaporta Boya Bölümü	Karaköy	4.500	1
Matbaa	İkitelli	600	1
Atölye	Raylı Sistemler	595	2
Tünel Makine Atölyesi	Beyoğlu	73	1
Haberleşme Atölyesi	Beyoğlu	250	1
Atölye	Gümüşsuyu	1.224	1
TOPLAM		2.767	8

1.4.1.4. Depolama Amaçlı Binalar

Adı	Adet	Yüzölçümü (m ²)
Akaryakıt Ambarları	10	3.095
Melbusat Ambarları	6	475
Kırtasiye Ambarı	1	300
Oto Yedek Parça Ambarı	11	7.668
Arşivler	11	258
TOPLAM	38	11.538

1.4.1.5. İşletme Binaları ve Hareket Amirlikleri

S. No	Bina Adı	Bina Türü				Kullanım Alanı m2	Açıklama
		Bina	Prefabrik	Sac	Mobo		
1	Eminönü İşletme Şefliği		1			150	Rüstempaşa Mh.Ragıp Gümüşpala Cd.. Sahil Otobüs Peronu
2	Bakırköy İşletme Şefliği	1				35	Eski Londra Asfaltı Ataköy 9. Ks. Yanı İETT Peronları Y.Bosna
3	Kadıköy İşletme Şefliği	1				100	Albay Faik Sözdener Cd.. Kadıköy
4	Beşiktaş İşletme Şefliği	1				95	Cihannumuh Mh. Barbaros Bulvarı No:22 Beşiktaş
5	Şişli İşletme Şefliği	1				73	Ortaklar Cd.Park Sk.Kat Otoparkı Karşısı M.Köy
6	Kumluk Hat Amirliği		1			50	Rıhtım Caddesi Kadıköy
7	Rıhtım Hat Amirliği				1	4	Rıhtım Cd. Eminönü Vapur Iskelesi Karşısı
8	Rıhtım 1 Hrk.Amirliği				1	3	Rıhtım Cd. Eminönü Vapur Iskelesi Karşısı
9	Rıhtım 2 Hrk.Amirliği				1	3	Rıhtım Cd. Eminönü Vapur Iskelesi Karşısı
10	Rıhtım 3 Hrk.Amirliği				1	3	Rıhtım Cd. Eminönü Vapur Iskelesi Karşısı
11	Rıhtım 4 Hrk.Amirliği				1	3	Rıhtım Cd. Eminönü Vapur Iskelesi Karşısı
12	Beyazevler Hrk.Amirliği				1	4	D-100 Kuzey Nevin Üst Geçiti Altı Kadıköy
13	Altbostancı Hrk.Amirliği		1			70	Altıntepe Mh. T.Özal Bulvarı Sahilyolu Cd. Maltepe
14	Üst Bostancı Hrk.Amirliği				1	3	Vukela Cd. No:1 Karşısı Bostancı
15	Bölgesel Taş. İşl.Şefliği		1			210	Eşref Bitlis Bul.I Dumankaya Site Yanı Sultanbeyli
16	Yenidoğan Hareket Amirliği		1			75	Merve Mh. Baraj Yolu Cd. İETT Peronları Yenidoğan
17	Tepeüstü İşletme Binası		1			170	Tepeüstü Mevkii Soner Sokak İhlamurkuyu/Ümraniye
18	Üsküdar İşl. Amirliği		1			70	P.Limanı Cd. Mihrimah Sultan Cami Önü No:1 Üsküdar
19	Kartal Hrk.Amirliği		1			85	T.Özal Bulvarı Kordonboyu Mh. Kartal
20	Pendik Hrk.Amirliği		1			100	Ankara Cd. Gül Sokak No:2 Sahil Pendik
21	Şifa Hrk.Amirliği				1	4	Şifa Mh. Cumhuriyet
22	Uğur Mumcu Hrk.Amirliği		1			75	Uğurmumcu Mh. Şeyh Şamil Cd. Kartal
23	Acarlar Hrk.Amirliği	1				15	Dursunbey Cd. Acarlar Sondurak Yeni Çamlıca
24	A.Zade Akt. Mrk. Hrk.Amirliği		1			70	Emniyet Mh. Eski Kısıklı Cd.Otopark Yanı-Üsküdar
25	Üsk. 1 Hark. Amir.				1	3,5	Paşalimanı Cd. Mihrimah S. Cami Önü No:1 Üsküdar
26	Harem Hark. Amirliği				1	3,5	Harem Sahil Yolu - Otobüs Terminali Yanı /Üsküdar
27	Altunizade 1 Hark. Amirliği				1	4	Kısıklı Cd. Millet Bahçesi Üsküdar
28	Esatpaşa Hark.Amirliği				1	4	İnönü Cd. Sosyal Meskenler İ.Ö.O. Yanı / Üsküdar
29	Bereket Sitesi Hark.Amirliği				1	5	Atatürk Mh. Mandıra Cd.Atatürk İöo.Yanı /Üsküdar
30	Ortaçeşme Hark.Amirliği				1	4	Sultan Aziz Cd. Ortaçeşme Sondurak /Beykoz
31	Kavacık Hark.Amirliği				1	4	Cumhuriyet Cd. Ekinciöğlü Sokak Kavacık/ Beykoz
32	Tepeüstü Hark.Amirliği		1			6	Tepeüstü Mevkii Soner Sokak İhlamurkuyu/Ümraniye
33	Üsk.2 Hark.Amir.		1			3	P.Limanı Cd. Mihrimah Sultan Cami Önü No:1 Üsküdar
34	Üsk. Katibim Hat Amirliği				1	1,5	Rumi M.Paşa Mh.Ş.Paşa Kuşkonmaz Camiyanı-Üsküdar
35	S.Gökçen H.Limanı Hrk.Amirliği				1	3	S.Gökçen Havalımanı İç Hatlar Girişi
36	Beşiktaş Hareket Amr.				1	4	Sinan Paşa Mh.Beşiktaş Cd.Beşiktaş İETT Son Durağı
37	R. Hisarüstü Hareket Amr.	1				21	Nispetiye Cd.İETT Rumelihisarüstü Son Durağı
38	F.S.Mehmet Hareket Amr.		2			45	O-2. Baltalimanı Bağlantı Yolu F.S.M.Mh. İETT Durağı
39	Reşitpaşa Hareket Amr.	1				30	R.Paşa Mh. Kanlıkavak Yolu İETT Otobüs Son Durağı
40	İstinye Dereiçi Hrk. Amr.				2	9	Çamlıtepe Mh. Balaban Dere Cd.İETT Son Durağı
41	Ferahevler Hareket Amr.	1				18	Yeniköy Mh. Bağlar Mevkii Ferahevler Son Durak
42	Tarabyaüstü Hrk. Amr.				2	15	Prof.Dr. Aykut Barka Cd. İETT Son Durağı
43	Bahçeköy Hareket Amr.	2				19	Bahçeköy Mh. Bahçeköy Muht.Yanı İETT Son Durağı
44	Seyrantepe Hareket Amr.	1			1	13	Seyrantepe Mh Cesur Cd. Narin Sk. İETT Son Durağı
45	Şirintepe Hareket Amr.	1				14	Şirintepe Mh. Gümüşhane Cd.No:90/C K.Hane
46	Ayazağa Hareket Amr.	1				29	Yeşiltepe Mh. G-53 Sokak Ayazağa Otobüs Durağı
47	Sarıyer Hareket Amr.	1				90	Maden Mh.Nalbant Çeşme Sk. Sarıyer İETT Durağı

1.4.1.5. İşletme Binaları ve Hareket Amirlikleri

S. No	Bina Adı	Bina Türü				Kullanım Alanı m2	Açıklama
		Bina	Prefabrik	Sac	Mobo		
48	4.Levet Aktarma Hrk. Amr.		1			81	Büyükdere Caddesi Emniyet Evleri 4.Levent Son Durak
49	Ortaköy Hareket Amr.				2	10,5	Ortaköy Dereboyu Caddesi İETT Otobüs Son Durağı
50	Boğaz Hatları Hrk. Amirliği	1				9	Ortaklar Cd.Park Sk.Kat Otoparkı Karşısı M.Köy
51	Kağıthane Hareket Amirliği	1				144	Ayazma Yolu No:6 Kağıthane
52	Güzeltepe Hareket Amirliği	1				48	Güzeltepe Meydanı Otobüs Son Durağı Kağıthane
53	Kurtuluş Hareket Amirliği	1				45	Sefa Meydanı Otobüs Son Durağı Kurtuluş
54	Kabataş Hareket Amirliği				1	4	Meclisi Mebusan Cd.Kabataş İskele Yanı
55	M.Köy Merkez Hat Amirliği	1				100	E-5 Yanı Hat 85 Peronları M.Köy
56	M.Köy-1 Hareket Amirliği		1			10,5	E-5 Yanı Hat 85 Peronları M.Köy
57	M.Köy-2 Hareket Amirliği				1	3,5	Hat 75 Peronları Mecidiyeköy
58	M.Köy-3 Hareket Amirliği				1	3,5	Yeni yol Cd. Karkuyusu İstikameti Mecidiyeköy
59	Taksim Hat Amirliği				1	3,5	Taksim Meydanı
60	Taksim-1 Hrk Amirli				1	3,5	Hat 83 Hrk Amirliği Yanı Taksim Meydanı
61	Taksim-2 Hrk.Amr.M.Kart Giş.				1	3,5	Hat 40 Hrk Amirliği Yanı Taksim Meydanı
62	Gümüşsuyu Hareket Amr.				1	3,5	Miralay Şefik Bey Cd.Katlı Otopark Yanı Gümüşsuyu
63	Deniz Subay Lojmanları	1				22	Levent 3.K.Ordu Lojmanları İETT Dnz.Sb. Loj. Son Durağı
64	Karayolları Hareket Amr.	1				13,5	Karayolları Mh. Karayolları İETT Otobüs Durağı
65	Uçaksavar Hareket Amr.	1				30	Etiler Mh. Cengiz Topel Cd.Uçak Savar Sit. İETT Dur.
66	Eminönü 1 Hareket Amirliği				1	3,5	Rüstempaşa Mh.Ragıp Gümüşpala Cd. Sahil Otobüs Peronları
67	Eminönü 2 Hareket Amirliği				1	3,5	Rüstempaşa Mh.Ragıp Gümüşpala Cd. Balıkpazarı Otobüs Peronu
68	Vezneciler Hareket Amirliği		1			126	Kalenderhane Mh.Vezneciler Cd. Vezneciler Otobüs Peronları
69	Beyazıt Hareket Amirliği				1	3	Beyazıt Mh.Yeniçeriler Ordu Cd. Beyazıt Otobüs Peronları
70	Aksaray Hareket Amirliği		1			120	Muratpaşa Mh.Vatan Cd.Muratpaşa Otobüs Peronları Fatih
71	Yenikapı Hareket Amirliği		1			99	Kenedy Cd. İdo Önü Yenikapı Otobüs Peronları
72	K.M.Paşa Hareket Amirliği				1	3	Seyit Ömer Mh. Hekimoğlu Alıpaşa Cd. K.M.Paşa İETT Peronu
73	İ. Yıldız Hareket Amirliği				1	6	Yunus Emre Mh. Ademyavuz Cd. İETT Peronları
74	Topkapı Hareket Amirliği				1	6	Bayazıt Mh.Topkapı Cd. Aydın Sk. Kalıcı Otobüs Peronları
75	Cevatpaşa Hareket Amirliği				1	6	Cevatpaşa Mh. Millet Cd. Papatya Sk. Bayrampaşa
76	Cevizlıbağ Hareket Amirliği				1	99	Seyitnizam Mh.Yeniçiftlik Yolu Cevizlıbağ Otobüs Peronları
77	Z. Hareket Amirliği		1			99	Tramvay Son Durağı Üstgeçit Altı E Merter Yan Yol
78	Cebeci Hareket Amirliği		1			99	Cebeci Cd. Cebeci Yolu 2486 Sk. No:2
79	B.Paşa Hareket Amirliği				1	6	Ferhatpaşa Cd. Bayrampaşa Metro Durağı Yanı
80	C.Bağ Metrobüs Hrk Amirliği				1	6	E5 Karayolu Üzeri Cevizlıbağ Metrobüs Durağı Yanı Zeytinburnu
81	Akşemsettin Hat Amirliği	1				15	Cengiz Topel Cd. No: 2 Akşemsettin Otobüs Peronları
82	E.Kapı Hareket Amirliği				1	2	10.Yıl Cd. Edirnekapı Garaj Önü Otobüs Peronları
83	Yeşilpınar Hat Amirliği			1		6	Atatürk Bulvarı Girne Caddesi Yeşilpınar Otobüs Peronları
84	Arnavutköy Hat Amirliği				1	6	Fatih Cd. Arnavutköy Merkez Otobüs Durağı
85	Ateştuğla Hrk Amirliği				1	4	Mahmut Bey Cd. Ateştuğla Mevkı Bağcılar
86	Güneşli Hrk Amirliği				1	4	Evren Mahallesi Fevzi Çakmak Cd. Düzova Sk.-Güneşli
87	Ambarlı Hrk Amirliği		1			128	Çihangir Mahallesi İETT Son Durağı Avcılar
88	Bakırköy 1 Hrk Amirliği				1	4	Gen. Şükrü Kanatlı Cd. Bakırköy İETT Peronları-Bakırköy
89	Bakırköy 2 Hrk Amirliği				1	6	Gen. Şükrü Kanatlı Cd. Bakırköy İETT Peronları-Bakırköy
90	B.Sitesi Hrk Amirliği				1	4	Delî Hüseyin Paşa Cd. Elvan Sk. Basın Sitesi
91	Başakşehir 1 Hrk Amirliği	1				45	Başakşehir 1.Etap Konutları Ziya Gökalp Mh. Mevlana Cd. İkitelli
92	Başakşehir 4 Hrk Amirliği	1				50	Başakşehir 4.Etap Konutları İETT Son Durağı Esenler
93	Otogar Hrk Amirliği			1		10	Esenler Otogarı Güney Kapısı Girişi Peron İçî Bayrampaşa
94	Yeni Bosna Hat Amirliği		1			120	Eski Londra Asfaltı Ataköy 9. Ks. Yanı İETT Peronları Y.Bosna

1.4.1.5. İşletme Binaları ve Hareket Amirlikleri

S. No	Bina Adı	Bina Türü				Kullanım Alanı m2	Açıklama
		Bina	Prefabrik	Sac	Mobo		
95	Yenibosna Hrk Amirliği					12	Eski Londra Asfaltı Ataköy 9. Ks. Yanı İETT Peronları Y.Bosna
96	Yenibosna 1 Hrk Amirliği				1	4	Eski Londra Asfaltı Ataköy 9. Ks. Yanı İETT Peronları Y.Bosna
97	Bahçeşehir Hrk Amirliği	1				50	Süzer Bulvarı Bahçeşehir Ticaret Merkezi Karşısı Bahçeşehir
98	Boğazköy Hrk Amirliği				1	14	Bahçeşehir 2.Kısım Mh. Boğazköy Girişi Bahçeşehir
99	Beylikdüzü Hrk Amirliği	1				50	Alı Çebi Caddesi İETT Son Durağı Beylikdüzü
100	Kuyumcukent Hrk Amirliği		1			60	Çobançeşme Mahallesi- Yenibosna
101	Avcılar Metrobüs Hrk Amirliği		1			60	Fakülteler Durağı - Avcılar
102	Avcılar 1 Hrk Amirliği				1	4	Fakülteler Durağı - Avcılar
103	Ataköy Hrk Amirliği		1			10	Ataköy 9.10. Kısım Karanfil Sk. Park Alanı Yanı Ataköy
104	Yeşilköy Hrk Amirliği				1	3	Yeşilköy
105	Atakent Hrk Amirliği		1			80	Atakent
106	Esenkent Hrk Amirliği	1				70	Yenikent Mh. Atatürk Bulv. Üstü Esenkent Hareket Amirliği

1.4.1.6. Akbil Satış Gişeleri

S. No	Bina Adı	Bina Türü				Kullanım Alanı m2	Açıklama
		Bina	Prefabrik	Sac	Mobo		
1	Eminönü Sahil-1 Akbil Gişesi				1	3	Rüstempaşa Mah.Rağıpğümüspala Cd. İETT Peronları Eminönü
2	Eminönü Sahil-2 Akbil Gişesi				1	3	Rüstempaşa Mah.Rağıpğümüspala Cd. İETT Peronları Eminönü
3	Eminönü Sahil-3 Akbil Gişesi				1	2	Rüstempaşa Mah.Rağıpğümüspala Cd. İETT Peronları Eminönü
4	Eminönü Sahil-4 Akbil Gişesi				1	2	Rüstempaşa Mah.Rağıpğümüspala Cd. İETT Peronları Eminönü
5	Balıkpazarı Akbil Gişesi				1	3	Rüstempaşa Mah.Rağıpğümüspala Cd. Eminönü
6	Çarşıkapı Akbil Gişesi				1	3	Beyazıt Mah.Yeniçeriler Cd.Bayazıt Otobüs Peronları Eminönü
7	Yenikapı Akbil Gişesi				1	3	Mesih Paşa Mah.M.Kemalpaşa Cd. Aksaray
8	K.M.Paşa Akbil Gişesi				1	6	Arabacı Beyazıt Mah. Kuvaı-Milliyce Cd. K.M.Paşa - Fatih
9	Sırkeci Akbil Gişesi				1	2	Hocapaşa Mah. Ankara Cd. Sırkeci Tramvay İstasyonu
10	Çarşıkapı Akbil Gişesi				1	2	Beyazıt Mah.Yeniçeriler Cd. Bayazıt Tramvay İstasyonu
11	Yusufoğlu Akbil Gişesi				1	3,5	Muratpaşa Mah.Millet Cd. Yusufpaşa Otobüs Peronları Fatih
12	Çapa Akbil Gişesi				1	2	Arpa Emni Mah.Millet Cd. Şehremini Otobüs Durağı Yanı Fatih
13	Cevizlıbağ Transit Akbil				1	2	Merkezefendi Mah. E5 Üzeri Cevizlıbağ Otobüs Durağı Yanı
14	Gaziosmanpaşa Akbil Gişesi				1	2	Merkez Mah.G.O.Paşa Otobüs Peronları G.O.Paşa
15	Sultanahmet Akbil Gişesi				1	2	Bırbırdirek Mah.Divanyolu Cd. Sultanahmet Tramvay Durağı
16	Cevizlıbağ Metrobüs Akbil				1	2	E5 Karayolu Üzeri Cevizlıbağ Metrobüs Durağı Yanı
17	Bakırköy Merkez Akbil Gişesi	1				40	General Şükrü Kanatlı Cd. Bakırköy İETT Peronları-Bakırköy
18	Y.Bosna Akbil Gişesi		1			6	Eski Londra Asfaltı Ataköy 9. Ks. Yanı Y.Bosna Metro
19	Y.Bosna Bilet Gişesi		1			6	Eski Londra Asfaltı Ataköy 9. Ks. Yanı Y.Bosna Metro
20	Avcılar Metrobüs Akbil Gişesi					6	Fakülteler Durağı - Avcılar
21	Y.Bosna Metro Akbil Gişesi	1				12	Eski Londra Asfaltı Ataköy 9. Ks. Yanı Y.Bosna Metro
22	Kuleli Akbil Gişesi				1	4	E-5 Karayolu Y.Bosna Tarafı Kavşak Altı
23	Şirinevler Akbil Gişesi(Avc. Yön)				1	4	Y.Bosna Metro İstasyonu Karşısı Köprü Altı Akbil Gişesi
24	Şirinevler Akbil -T.Kapıyönü				1	4	D.100 Karayolu Ataköy Yaya Üst Geçit Ayağı Akbil Gişesi
25	Beylikdüzü Akbil Gişesi				1	6	Beylikdüzü
26	Ataköy Metro Akbil Gişesi	1				8	Ataköy Metro İstasyonu
27	Zeytinburnu 1 Metro Akbil Gişesi				1	4	Zeytinburnu Metro İstasyonu

1.4.1.6. Akbil Satış Gişeleri

S. No	Bina Adı	Bina Türü				Kullanım Alanı m2	Açıklama
		Bina	Prefabrik	Sac	Mobo		
28	Zeytinburnu 2 Metro Akbil Gişesi		1		1	3	Zeytinburnu Metro İstasyonu
29	Esenler Metro Akbil Gişesi					8	Ferhat Paşa Metro İstasyon Tesisleri Esenler
30	Sağmalcılar Metroakbil Gişesi	1				8	İsmet Paşa Mah.Sağmalcılar Metro İst. Sağmalcılar
31	Y.Bosna Metro Akbil Gişesi 3	1				6	Eski Londra Asfaltı Ataköy 9. Ks. Yanı Y.Bosna Metro
32	Eminönü Kiralık Bilet Gişesi	1			1	2	Rüstempaşa Mah.Ragıp Gümüşpala Cd. Sahil Otobüs Peronları
33	Eminönü -2 Kiralık Bilet Gişesi	1			1	2	Rüstempaşa Mah.Ragıp Gümüşpala Cd. Balıkpazarı İETT Peronları
34	Vezneciler Kiralık Bilet Gişesi				1	2	Kalenderhane Mah.Vezneciler Cd. Vezneciler Otobüs Peronları
35	G.O.Paşa Kiralık Bilet Gişesi	1			1	2	Merkez Mah.G.O.Paşa Otobüs Peronları G.O.Paşa
36	Pendik Geçit Akbil Gişesi		1		1	3	Abdulhalık Renda Cd. Tren İstasyon Önü Pendik
37	Pendik Geçit Bilet Gişesi				1	1	Abdulhalık Renda Cd. Tren İstasyon Önü Pendik
38	Rıhtım Akbil 1				1	3	Rıhtım Cd. Eminönü Vapur İskelesi Karşısı
39	Rıhtım Akbil 2				1	3	Rıhtım Cd. Eminönü Vapur İskelesi Karşısı
40	Kadıköy Çarşı Akbil				1	3	Söğütlüçeşme Caddesi Kadıköy
41	Beyazevler Akbil 1				1	3	D-100 Kuzey Nevin Üst Geçiti Altı Kadıköy
42	Beyazevler Akbil 2				1	3	D-100 Kuzey Nevin Üst Geçiti Altı Kadıköy
43	Beyazevler Akbil 3	1			1	3	D-100 Kuzey Nevin Üst Geçiti Altı Kadıköy
44	Cevizli Carrefour Akbil	1				20	Tugay Yolu Cd. Carrefour Alışveriş Merkezi
45	Üsküdar Akbil Gişesi	1				4	Paşalimanı Cd. M.Sultan Cami Önü No:1 Üsküdar
46	Tünel Akbil Gişesi				1	4	Abdullahaga Cd.Tünel Çıkışı Beylerbeyi/ Üsküdar
47	A.Zade Akbil Gişesi					4	Emniyet Mah. E.Kısıklı Cd. Açıkotopark Yanı / Üsküdar
48	A.Zade Denetim Akbil Gişesi		1		1	4	Kısıklı Cd. Millet Bahçesi Üsküdar
49	Ümr.Tepeüstü Akbil Gişesi				1	4	Alemdağ Cd. Tepeüstü Durağı Yanı / Ümraniye
50	Ümr.Çarşı Akbil Gişesi		1		1	4	Alemdağ Cd. Ümraniye Çarşı Durağı Yanı / Ümraniye
51	Ümr.Sondurak Akbil Gişesi		1		1	4	Mithatpaşa Cd. Ümraniye İETT Dur. Karşısı / Ümraniye
52	Ümr.Santral Akbil Gişesi				1	4	Alemdağ Cd.Ayedaş Önü Santral/ Ümraniye
53	Ortaçeşme Akbil Gişesi				1	4	Sultan Aziz Cd. Ortaçeşme Sondurak Yanı / Beykoz
54	Kavacık Akbil Gişesi				1	4	Cumhuriyet Cd. Ekincioğlu Sok. İETT Peronu-Kavacık
55	Sultanbeyli Akbil Gişesi				1	4	Abdurrahman Gazi Mah. Fatih Cd. Sultanbeyli
56	Sarıgazi Akbil Gişesi				1	4	Merkez Mah. Barajyolu Cd. Sarıgazi
57	Madenler Akbil Gişesi		1		1	4	Alemdar Cd. Şahinbey Sapağı Madenler
58	Üsküdar Bilet Ve M.Kart Gişesi		1		1	4	P.Limanı Cd. Mihrimah Sultan Cami Önü No:1 Üsküdar
59	Kadıköy Mavi Kart Gişesi				1	1	Albay Faik Sözdener Cd. Kadıköy
60	Rıhtım Bilet Gişesi (Kiralık)				1	3	Rıhtım Cd. Eminönü Vapur İskelesi Karşısı
61	Kabataş Akbil Gişesi	1			1	4	Meclisi Mebusan Cd.Kabataş İskele Yanı
62	Beşiktaş Boğaz Akbil				1	4	Cezair Caddesi Deniz Müzesi Yanı Beşiktaş
63	Tansaş Akbil				1	4	Barbaros Bulvarı İETT Beşiktaş Durağı Arkası
64	Sarıyer Akbil				1	4	Eski Sular Cd.Eski İETT Sarıyer Son Durağı
65	1. Levent Akbil				1	4	Levent Mah.Büyükdere Caddesi 1.Levent Durağı
66	4.Levent Metro Akbil				1	4	B.Dere Cd. Emn. Evleri 4.Levent Son Durak
67	4. Levent Met-Emn.Ev 1 Akbil		1		1	4	Büyükdere Caddesi Emniyet Evleri 4.Levent Son Durak
68	4. Levent Met.(Emniyet Ev 2)				1	4	Büyükdere Caddesi Emniyet Evleri 4.Leventson Durak
69	Boğaz Hatları Akbil Gişesi					9	Ortaklar Cd.Park Sk.Kat Otoparkı Karşısı M.Köy
70	M.Köy Ş-2 Akbil Gişesi					10,5	Büyükdere Cd.Metro Girişi M.Köy
71	M.Köy Ş-8 Akbil Gişesi	1				10,5	E-5 Yanı Hat 85 Peronları M.Köy
72	M.Köy Ş-10 Akbil Gişesi	1				10,5	E-5 Yanı Hat 85 Peronları M.Köy
73	M.Köy Ş-22 Akbil Gişesi					10,5	Büyükdere Cd.Eski İETT Garajı Karşısı M.Köy
74	M.Köy Ş-12 Ş.4 Akbil Gişesi		1			10,5	Mecidiyeköy Viyadükaltı

1.4.1.6. Akbil Satış Gişeleri

S. No	Bina Adı	Bina Türü				Kullanım Alanı m ²	Açıklama
		Bina	Prefabrik	Sac	Mobo		
75	Taksim Ş-1 Akbil Gişesi				1	3,5	Taksim Meydanı
76	Taksim Ş-5 Akbil Gişesi				1	3,5	Taksim Meydanı
77	Taksim Ş-9 Akbil Gişesi				1	3,5	Hat 40 Hrk.Amr.Yanı Taksim Meydanı
78	Tünel Şt1 Akbil Gişesi + Jeton	1				7,5	Tünel Binası Karaköy Girişi
79	Tünel Şt2 Jeton Gişesi	1				4,5	Tünel Binası Taksim Girişi
80	Beşiktaş (Kiralık)				1	3,5	Beşiktaş İskele
81	Sarıyer (Kiralık)				1	3,5	Sarıyer İlkokulu Karşısı

1.4.2. SOSYAL VE KÜLTÜREL ALANLAR

1.4.2.1. Misafirhaneler

Yeri	Adet	Kapasite
Kağıthane Sosyal Tesisleri	1	25

1.4.2.2. Sinema Salonları

Yeri	Alanı m ²	Kapasite
Bağlarbaşı Kültür Merkezi	100	100
Bağlarbaşı Kültür Merkezi	97	100

1.4.2.3. Kütüphaneler

Yeri	Alanı m ²	Kitap Sayısı
Metrohan Zemin kat	60	2500

1.4.2.4. Toplantı ve Konferans Salonu

Yeri	Adet	Kapasite
Metrohan	1	30
Metrohan	1	25
İkitelli Garajı	1	210
Kağıthane Garajı	1	120
Kağıthane Sosyal Tesisler	1	50
Strateji Geliştirme Bşk.	1	8
Muhasebe Finansman D. Bşk.	1	15
Bağlarbaşı Kültür Merkezi	1	100
Bağlarbaşı Kültür Merkezi	1	740
Bağlarbaşı Kültür Merkezi	1	285

1.4.2.5. Spor Amaçlı Alanlar

Türü	Yeri	Alanı m ²
Futbol Halı Sahası	Kağıthane Sosyal Tesisleri	739
Basketbol Sahası	Kağıthane Sosyal Tesisleri	312
Voleybol Sahası	Kağıthane Sosyal Tesisleri	312



1.4.2.6. Sosyal Tesisler

Adı	Yeri	Alanı m ²
Paşalimanı Sosyal Tesisleri	Üsküdar	1.611
Avcılar Dinlenme Kampı	Avcılar	27.925

1.4.2.7. Lojmanlar

Yeri	Yüzölçümü	Adet
Kadıköy - Uhuvet Sok.	1.038	9
İstinye	2.240	20
Hasanpaşa	275	2
Anadolu 1	1.180	10
İkitelli	1.332	12
Tozkoparan	732	7
Bebek	369	3
Tramvayhan	1.119	12
Poligon	940	9
Ayazağa	1.200	10
Haseki	163	2
K. Ayasofya	102	1
Kadıköy - Altıyol	320	4
Fatih	353	4
Güngören	120	1
Sarıyer	101	1
Başakşehir	894	5
Beyoğlu - Kuloğlu	100	1
TOPLAM	12.578	113

1.4.3. DURAKLAR

Açık Durak	Adet	Toplam
Açık	5.458	5.985
Açık Oval	116	
Açık Üçgen	350	
Tarihi	9	
Yeşil Alan	52	
Kapalı Durak	Adet	Toplam
Clear Channel	883	3.676
Diğer	47	
Fiber Başlık	1	
Metrobüs	50	
İETT	723	
İETT-C	254	
Modern	990	
Wall	728	
TOPLAM		9.661

1.4.4. ARSA VE ARAZİLER

Yeri	Cinsi	Yüzölçümü (m ²)	Açıklama
Avcılar	Arsa	27.925	Avcılar Dinlenme Kampı
Beyoğlu	Arsa	53	Boş alan
Eminönü	Arsa	859	TEK'e kiralık verilmiştir.
Eyüp	Arsa	4.563	Boş alan
Fatih	Arsa	432	Boş alan
Kadıköy	Arsa	9.346	Hizmet Alanı
Kartal	Arsa	282	Boş alan
Kartal	Arsa	1.267	
Kartal	Arsa	374	Trafo Merkezi
Sarıyer	Arsa	245	Plantonluk
Alibeyköy	Arsa	2.878	Yeşil Alan
Zeytinburnu	Arsa	69.353	İBB Kat Otoparkı İnşaatı
TOPLAM		117.577	

1.4.5. ARAÇLAR

1.4.5.1. Hizmet Araçları

MARKA	KULLANIM CİNSİNE GÖRE ARAÇ DAĞILIMI								TOPLAM
	BİNEK	AMBULANS	AMBULANS	AMBULANS	AMBULANS	AMBULANS	AMBULANS	AMBULANS	
RENAULT	26								26
MERCEDES	7	6		1	2			1	17
OPEL	19								19
FORD		1	4	2	3	11			21
HYUNDAI	21								21
AUDI	3								3
FIAT			1	5			1		6
BMC			5						6
LEYLAND			3						3
NİSSAN			1						1
DODGE			1	6					7
BEDFORD				1					1
INTERNATIONAL				2					2
IVECO							17		17
ISUZU							3		3
TOPLAM	76	7	15	17	5	11	21	1	153



1.4.5.2. Otobüs Filosu

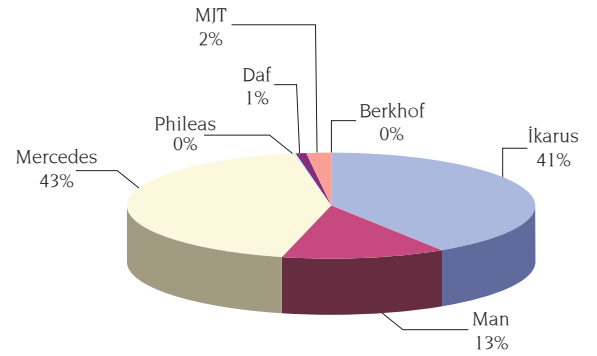
Yeri	Yüzölçümü	Adet	Toplam	
İKARUS 280,67	1991	126	1.150	
İKARUS İK,161	1992	6		
İKARUS 260,70	1990	4		
İKARUS 260,25	1991	17		
İKARUS 260,25	1992	540		
İKARUS 260,25	1993	310		
İKARUS 260,25 D.Gaz	1993	99		
İKARUS 260,25	1994	48		
MAN SL-200	1984	7		370
MAN SL-200	1985	117		
MAN SL-200	1986	76		
MAN SG-220	1986	95		
MAN SG-220	1987	72		
MAN SG-220	1994	2		
MAN SG-272	2000	1		
MERCEDES 0345	1997	134	1.208	
MERCEDES 0345	1998	60		
MERCEDES 0345	1999	153		
MERCEDES 0345	2000	132		
MERCEDES 0530	2006	350		
MERCEDES 0530	2007	44		
MERCEDES 0345K	1997	2		
MERCEDES 0345K	1998	3		
MERCEDES 0345K	1999	53		
MERCEDES 0345K	2000	27		
MERCEDES 0530G	2006	100		
MERCEDES CAPACITY	2007	50		
MERCEDES CAPACITY	2008	100		
APTS-PHILEAS	2008	8		8
DAF / OPTARE	1993	14		26
DAF / OPTARE	1994	12		
MJT / DAF	2007	50		52
MJT / DAF	2008	2		
BERKHOF	1996	3	3	
TOPLAM		2.817	2.817	

Yaşlarına Göre Otobüsler

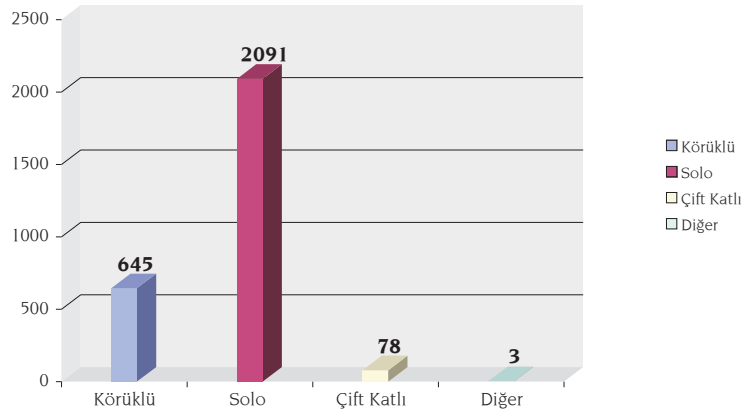
Yıl	Adet
1984	7
1985	117
1986	171
1987	72
1990	4
1991	143
1992	546
1993	423
1994	62
1996	3
1997	136
1998	63
1999	206
2000	160
2006	450
2007	144
2008	110

Ortalama Filo Yaşı 11.6'dır.

Markalarına Göre Otobüsler



Tiplerine Göre Otobüsler



1.4.6. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

Kamera, Video, Fotoğraf Makinesi	Adet
Film makinesi	2
Fotoğraf makinesi	5
Güvenlik Kamerası	1
Güvenlik Monitörü	2
Güvenlik Sistemi	2
Kamera	2
Video	6

Ofis Malzemeleri	Adet
Bozuk para sayma makinesi	2
Daktilo	67
Faks	99
Fotokopi makinesi	52
Jeton sayma makinesi	2
Kağıt delme makinesi	1
Kağıt imha makinesi	9
Karbon Temizleme cihazı	3
Kart basma makinesi	22
Para sayma makinesi	29

Bilgisayar Donanımları	Adet
Bilgisayar ekranı	978
Bilgisayar kasası	955
Dizüstü Bilgisayar	44
DVD oynatıcı	4
El Bilgisayarı (PDA)	8
Güç kaynağı	65
Güç kontrol cihazı	1
Güç yükseltici	1
Modem	2
Projeksiyon cihazı	11
Sistem Bilgisayarı	2
Tepegöz	1
Yazıcılar	531

İletişim Araçları	Adet
Anons cihazı ve Mikrofon	1
Bilgisayar destekli haberleşme cihazı	108
Santral	24

Diğer Teknolojik Araçlar	Adet
Anfi Hoperlör	10
Cep Telefonu	31
Çağrı cihazı	1
Görüntüleme cihazı	1
Üst arama cihazı	2



1.4.7. Otomatik Dolum Makineleri

Yeri	Jetonmatik	Akbi 24	Yeri	Jetonmatik	Akbi 24
4. Levent	4	4	İTÜ		1
Aksaray	2	2	Kabataş	6	
Ataköy	1	2	Kadıköy	7	
Bağcılar		1	Karaköy	1	
Bağlarbaşı		1	Kartal	1	
Bahçelievler	1	1	Kartaltepe	2	1
Bakırköy	2	1	Kasımpaşa	1	
Bayrampaşa	1	1	Kınalıada	1	
Beşiktaş	1		Levent	4	3
Beyazıt		1	Marmara Üniversitesi		3
Bostancı	3		Merter	2	
Burgazada	1		Osmanbey	3	4
Büyükdada	2		Otogar	2	1
Cevizlibağ		1	Perpa		2
Çapa		1	Sağmalcılar	1	
Çemberlitaş		1	Soğanlı		1
Davutpaşa	1	1	Sultanahmet		1
DTM	1		Şişli	4	2
Eminönü	2		Taksim	8	3
Emniyet	1	1	Terazidere	1	1
Esenler		1	Ulubatlı	1	1
Eyüp	1		Ümraniye		1
Fındıkzade		1	Üsküdar	1	
Gayrettepe	2	1	Yenibosna	1	1
Güngören		2	Yenikapı	1	
Harem	1		Y.T. Üniversitesi		1
Hava Harp Okulu		1	Zeytinburnu	2	
Havaalanı	1	1	Zincirlikuyu		2
Heybeliada	1		TOPLAM	79	56

1.4.8. Bilişim Altyapısı

Kullanıcı Birimler	Program Adı
Tüm Birimler	<p>Yönetim Bilgi Sistemi: (İdaremiz Üst Düzey Yönetim Kademesinin ihtiyaçlarına uygun olarak toplam 170 civarında gösterge ile 300 civarında rapordan oluşan bir veri havuzu bulunmaktadır. İhtiyaca göre bunlar dinamik olarak portal üzerinden (portal.iett.gov.tr) yayına sunulmaktadır.)</p> <p>Personel Devam Kontrol Sistemleri Uygu. Evrak Takip Programı Analitik Bütçe Uygulaması Taşınır Kayıt ve Kontrol İşlemleri</p>
Otobüs İşletme Daire Başkanlığı	Hat Bilgileri, Orer, Özel Halk Otobüsleri Rotasyonu ve Ruhsat İşlemleri, Sefer Kilometre Takibi, İç ve Dış İş Tevzii, Hat Analizi, Bilet Satış ve Zimmet Takibi, Trafik İşleri.
Araç Bakım Onarım Daire Başkanlığı	Bakım ve Onarım Uygulaması, Motor Yenileme Takibi, Atölye İşlemleri, Teslim Tesellüm İşlemleri, Lastik Parça KM Takibi, Araç Sigorta ve Teknik Muayene İşlemleri, Araç Zimmet Takibi.
Muhasebe Finansman Daire Başkanlığı	Analitik Bütçe ve Tahakkuk Esaslı Muhasebe, Muhasebe Stok Entegrasyonu, Vezne Uygulaması, Kredi Takip, Demirbaş ve Avadanlık Takip.
Makine ve Malzeme İkmal Daire Başkanlığı	Yedek Parça ve Stok Takibi
Abone İşleri Daire Başkanlığı	Seyahat Kartları Uygulaması, İstanbul Kart İşlemleri, Kütüphane Uygulaması, Reklam Takip İşlemleri.
Ticaret İşleri Daire Başkanlığı	Akaryakıt Tank Dolum ve Taşıt Tanıma Sistemi Uygulaması, İhale Takibi Uygulaması, İhale Takibi Uygulaması, Melbusat Ambarı İşlemleri, Kırtasiye Ambarı Takibi
İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı	Personel Maaş Ücret, Özlük ve Sağlık Uygulamaları, SGK Kurum Uygulamaları, Stajyer Öğrenci Uygulaması, İaşe Uygulaması, Ziyaretçi Takip ve Giriş Kontrol Uygulaması, Genel ve Özel Evrak Takibi, Döküman Yönetim Sistemi
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	Yatırım Takip Uygulaması



1.5. İNSAN KAYNAKLARI

22/02/2007 tarih ve 26442 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren Belediye ve Bağlı Kuruluşları ile Mahalli İdare Birlikleri Norm Kadro İlke ve Standartlarına Dair Yönetmelik uyarınca 16/03/2007 tarih ve 650 sayılı Büyükşehir Belediye Meclisi Kararı doğrultusunda düzenlenen Talimatname değişikliği Büyükşehir Belediye Meclisince 09/10/2007 tarih ve 2164 sayılı kararı ile onaylanmıştır. Genel Müdürlüğümüzün kadro yapısı bu tarih itibari ile Norm Kadro İlke ve Standartlarına uyarlanmıştır.

İdaremizde 693 memur, 6110 daimi işçi, 1691 sözleşmeli işçi, 60 sözleşmeli memur olmak üzere toplam 8554 personel görev yapmaktadır.

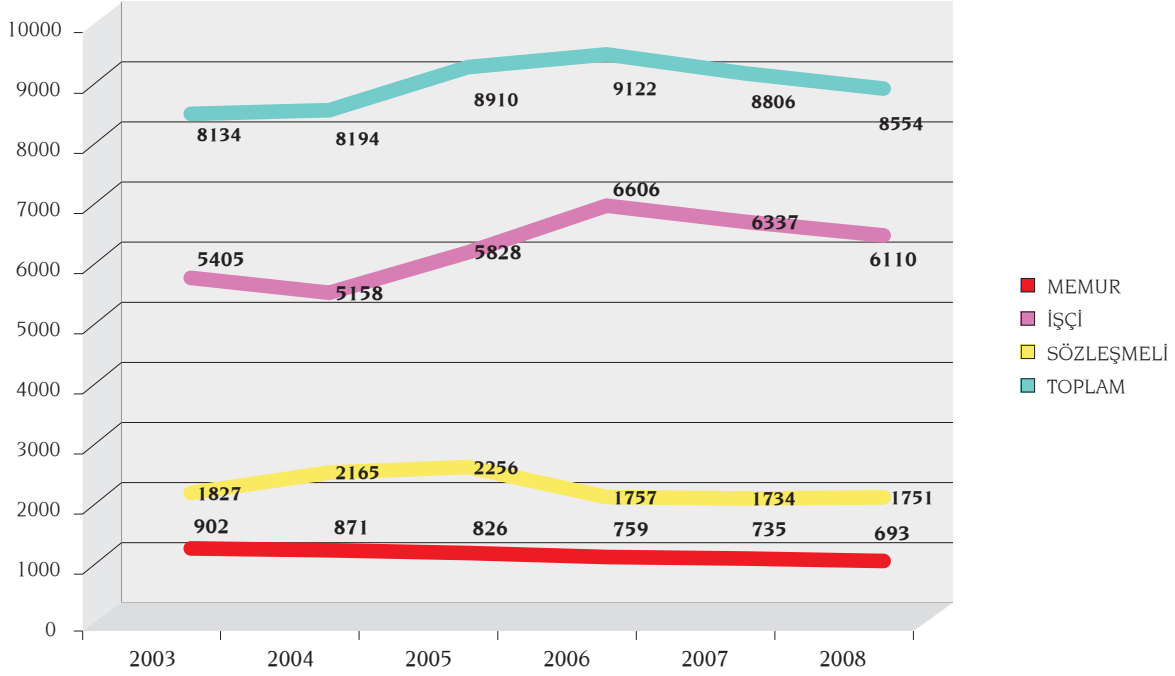
1.5.1. Statü ve Sınıflarına Göre Dağılımı;

Statü	Sınıfı	Sayı	Toplam
Memur	Genel İdari Hizmetler	514	693
	Teknik Hizmetler Sınıfı	157	
	Sağlık Hizmetleri	12	
	Avukatlık Hizmetleri	7	
	Eğitim Öğretim Hizmetleri	3	
İşçi	Şoför	4143	6110
	Teknik Personel	1216	
	Destek Personel	751	
Sözleşmeli İşçi	Şoför	1304	1691
	Teknik Personel	387	
Sözleşmeli Memur	Teknik Personel	60	60
GENEL TOPLAM			8554

1.5.2. Hizmet Yerlerine Göre Personel Dağılımı;

Yeri	Memur	İşçi	Sözleşmeli	Toplam
Abone İşleri Daire Başkanlığı	28			28
Araç Bakım Onarım Daire Başkanlığı	82	1.173	301	1.556
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	11			11
Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı	20	69	7	96
Genel Müdürlük	11			11
Hukuk Müşavirliği	16			16
İdare Encümen Şubesi	1			1
İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı	67	26		93
Makine Ve Malzeme İkmal Daire Başkanlığı	31	69	15	115
Muhasebe Finansman Daire Başkanlığı	100			100
Otobüs İşletme Daire Başkanlığı	125	4.576	1.318	6.019
Özel Kalem Müdürlüğü	5			5
Raylı Sistemler Daire Başkanlığı	29	38	3	70
Sivil Savunma Uzmanlığı	4	71		75
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	46			46
Teftiş Kurulu Başkanlığı	37			37
Ticaret İşleri Daire Başkanlığı	40	30		70
Yapı Tesisleri Daire Başkanlığı	40	58	47	145
TOPLAM	693	6.110	1.691	8.554

1.5.3. Yıllar İtibariyle Personel Sayıları



II- PERFORMANS BİLGİLERİ

2.1. Temel Politika ve Öncelikler

İETT Genel Müdürlüğü'nün temel politika ve öncelikleri, 2008-2012 dönemi Stratejik Planda ortaya konulan vizyonun gerçekleştirilmesini sağlamaktır.

Vizyonun temel unsurları;

- **Uluslararası Standartlarda Ulaşım Hizmeti:** Hizmet düzeyi ile ilgili olarak hedef; uluslararası ölçekte kabul edilmiş standartları yakalamak. Bu hedef doğrultusunda Kent içi ulaşımının daha hızlı, konforlu, güvenli, ucuz ve erişilebilir bir şekilde sağlanmasını temin etmek temel önceliğimizdir.
- **İnsan Merkezli Ulaşım Hizmeti:** "Biz İnsan Taşıyoruz" felsefesine uygun olarak verilen hizmette temel ve birincil belirleyicinin insan mutluluğu olduğu yaklaşımıyla hizmetleri bu vaade uygun sunmak.
- **Sürdürülebilir Ulaşım Hizmeti:** Her koşulda yolculuk talebi olan kitleyi yalnız bırakmamak, ona hizmeti daha geliştirilmiş biçimiyle her gün yeniden bulabileceği güvencesini vermek.
- **Lider Kuruluş:** Kurumsal yapı, işletmecilik, deneyim vb. etkenler açısından tarihine yakışır büyüklüğünü ve öncülüğü sürdürmek.

Gücünü köklü geçmişinden alan Kurumun misyon ve vizyonunun gerçekleştirilmesini sağlayacak, sonuç odaklı ve performansa dayalı yönetim anlayışıyla; kamu hizmetinin daha etkili, verimli, kaliteli ve ekonomik bir biçimde sunulması kurumsal politikamızın temelini oluşturmaktadır.

2.2. Amaç ve Hedefler

2.2.1. İETT Genel Müdürlüğü'nün 2008-2012 Stratejik Planı'nda belirtilen amaç ve hedefler ;

STRATEJİK AMAÇ 1

KURUMSAL YAPININ GÜÇLENDİRİLMESİNİ SAĞLAMAK

İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü kurumsal yapısını güçlendirmek, günümüz koşullarında kendini yenilemek, Dünyada ve İstanbul'da kent içi ulaşımın sektör olarak eğilimlerini bilimsel ve geniş katılımlı toplantılar düzenleyerek gözden geçirmek, kamuoyunu bu konularda bilgilendirmek amacıyla bir dizi faaliyette bulunmayı içermektedir. Değişik biçimlerde (format) yürütülecek bu çalışmalar İETT'nin kurumsal kimliğini de öne çıkaracak, kurum olarak güçlü zayıf yanlarının analizini sağlayarak koşullara uyarlanma yeteneğini de geliştirecektir. İETT'ye ilişkin tüm paydaş beklentilerinin dile getirileceği bu tür zeminlerde (platform) işletme politikasının vizyon, misyon tanımlarıyla tutarlı bir biçimde somutlaşması olanağı doğacaktır.

HEDEF 1.1

Dönem İçinde Kamuoyu Oluşturmak için 2 Sempozyum, 1 Şura ve 5 Panel Düzenlemek

Plan döneminde İETT, "kurumsal yapısını güçlendirme faaliyetlerinde bulunmak" stratejik amacına bağlı olarak 1 konu odaklı, ilgili yanların yetkili ve uzmanlarının katılacağı ulaşım şurası; 2 uluslararası katılımlı sempozyum ve gündeme uygun 5 panel düzenlemeyi programına almıştır. Bu düzenlemelerin ortak amacı kurumun geliştirilmeye açık yanlarının belirlenerek bu yönde yoğun çalışmalar yürütebilmek için görüş alışverişi ve üzerinde uzlaşmış düşünce altyapıları oluşturmak, kamuoyuna kurumsal iletiler göndermek, politikalar sergilemektir.

STRATEJİK AMAÇ 2

GELİR GİDER DENGESİNİ KURMAK

İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü'nün gelirleri giderlerini karşılayamamaktadır. Bunun başlıca nedeni kamu işletmeciliği yapması, toplumsal bir misyon taşıması ve bağlı olduğu yerel yönetimin (İBB) halkın ödeme gücünü gözetmek zorunda kalan tarife yaklaşımlarından doğrudan etkilenmesidir.

Kurum gelirleri ve harcamalarının var olan yapısının değiştirilmesi kapsamlı kararlar ve uygulamalar söz konusu olamadığı sürece ancak çok sınırlı yüzdeler içerisinde söz konusu olabilir. Özelleştirme, kurumsal statünün değişmesi, insan kaynakları yönetiminde kamu anlayışında köklü yasal dönüşümler, vb. koşullar gelir gider dengesine ilişkin yeni sonuçlar doğurabilir. Ama bu tür değişimlerin olmadığı varsayıldığında gelir gider açığı, kaçınılmaz gelir ve maliyet eğilimleri içinde tümüyle yok edilemese de, belli bir esneme payı içerisinde sınırlı oranlarda daraltılabilir. Her kurum gibi İETT de gelecek stratejik dönemde yapacağı faaliyet/projelerle gelir ve gider kalemlerinde açığı biraz daha aşağıya çekebilecektir.

Bu amacına dönük olarak dönem için hedeflerini 4 başlıkta toplamıştır. Bu hedefler altında öngörülen faaliyet/projelerle İETT açığını % 10'lar düzeyine indirebilmeyi ummaktadır.

Bu amaç ve hedeflerin belirleyicileri arasında dış çevre etkenlerinin (faktör) payı büyüktür. Merkezi ve yerel yönetim desteği özellikle gerekmektedir.

HEDEF 2.1

Kurumsal Performansı Arttırmak

Günümüzde geliştirilmiş çözümlenme yöntemleriyle geleneksel işletim sistemleri ve bu işletmelerde iş süreçleri tanımlanmakta, sorunları saptanarak iyileştirilebilmektedir. Ciddi bir performans artışı sağlayabilecek bu tür projelerin bir an önce gerçekleştirilerek, kurumun yapısındaki işleyiş aksaklıklarının giderilmesi, zaman, mekan ve süreyle ilgili olarak kaynak maliyetlerinin azaltılması, çalışan başına ya da birim girdi başına üretimin artırılması hedeflenmektedir.

HEDEF 2.2

Zayi Km.yi %2'ye Düşürmek

Ulaşım işletmeciliğinde zayi kilometre öngörülen ama bir nedenle gerçekleştirilemeyen, yolcu taşınamayan, dolayısıyla gelir sağlamayan yitirilmiş kilometredir. İşletme içi kilometre olması açısından işletme dışı olan ölü kilometreden ayrılır. Kaçınılmaz, kabul edilebilir bir zayi kilometre oranı her ulaşım işletmesinde söz konusudur. Ama genellikle bu sınır aşılmaktadır. Çeşitli dış ve iç etkenlere bağlı olarak İETT, yapacağı faaliyetlerle zayi km.yi % 2'ye düşürebilecek, bunun gelir gider dengesini sağlamak amacına doğrudan katkısı olacaktır. Çünkü zayi kilometrenin azaltılması maliyetlerin düşmesini sağlayacaktır. Bunun için İETT, 5 yıllık dönemde 2 faaliyet öngörmüştür.

HEDEF 2.3

Güvenli Bilet Sistemi Kullanımına Geçmek

İETT dönem içinde kağıt bilet kullanım oranını sınırlayarak, kağıt bilet yerine smart kart benzeri bilet kullanmayı hedeflemiştir.

HEDEF 2.4

Ölü Km. Oranını 2012 Yılı Sonuna Kadar %5 Azaltmak

İETT'nin geçmişten günümüze garaj stratejisini ölü kilometreleri azaltma anlayışı belirler. Ölü kilometre garajla hatbaşı ve sonu arasında yapılan zorunlu kilometredir ve azaltmanın tek yolu aradaki mesafeyi düşürmek, bunun için de bölgeye hizmet veren garajlar yapmaktır. Bu politikaya bağlı kalarak İstanbul'un her iki yakasında (üç bölge) garajları bulunan İETT, şu andaki ölü kilometre düzeyini (2006 yılında ort. %8.52) yeni garaj projeleriyle % 5 daha aşağıya çekebilecektir. Yeni ve optimal büyüklükte garajlar yalnızca ölü kilometre oranını aşağıya çekmeyecek, bakım onarım destek hizmetlerinde işgücü, mekan ve zamanın daha verimli kullanılmasını sağlayacak, erişim olanlarını arttıracaktır.

STRATEJİK AMAÇ 3

HAT AĞINI İYİLEŞTİRMEK

İETT tüm İstanbul'a yayılan büyük bir ulaşım ağında çalışmaktadır. Kendi hatağı üzerinde pek çok işletme ve araç türüyle iç içe çalışmak ve aynı trafiği paylaşmak zorunda olan kurum, hatağını kullanan diğer ulaşım türleriyle kentin gerektirdiği akılcı bir bütünlük ve plan içerisinde işbirliği yapmak, ulaşım için harcanan kaynakları verimli değerlendirebilmek için hatağıyla ilgili iyileştirme çalışmalarını sürdürmektedir. Yeni raylı sistemlerin işletmeye açılması, trafik akış düzenini etkileyen büyük yapım işleri, ulaşım plan öngörülere, türler arasında yolculuk aktarmalarının desteklenmesi, kentsel arazi kullanımında gelişmeler, yolculukların kent içerisinde dağılım ve yoğunluklarında değişiklikler, talebe yetişmek ve talebi karşılamak yerine onu yönetme anlayışının giderek daha çok etkili olması; bunun, yolculuk hedefine en az kaynak (zaman) harcayarak erişimi sağlayacak biçimde yapılması, ulaşımında haksız yarışmanın önlenmesi, vb, hatağı iyileştirme girişimini zorunlu kılmaktadır.

İstanbul'da yolculukları kolaylaştıracak olan işletme ve türler arasında fiziksel aktarma ortamlarının artırılması, geliştirilmesi İBB öncülüğünde çalışmalarla sürmektedir. Hatağı iyileştirme çalışmalarının ana gündemini aktarma merkezleri oluşturmaktadır. Ayrıca amaca bağlı ikinci bir hedef olarak İETT ve ÖHO hatlarının talebin yapısına ve beklentilere, ulaşımın bilimsel gereklerine göre gözden geçirilmesi ve yeniden düzenlenmesi belirtilebilir.

HEDEF 3.1

Hat ağı iyileştirme çalışmaları yürütmek

İETT kendi hat ağını rasyonalize etmek ve diğer ulaşım sistemleri ile entegre etmek için dönem içerisinde yazılım destekli analiz araçları kullanmayı hedeflemektedir

STRATEJİK AMAÇ 4

RAYLI SİSTEM YAPMAK

Yaklaşık 10 yıldır İstanbul'un ulaşım ve trafik sorununun birincil çözümü olarak kentte değişik türde raylı sistemlerin yapılması üzerinde hemen her kesimin katıldığı bir uzlaşma (consensus) sağlanmıştır. Bu uzlaşma kamuoyunun desteğiyle başta İBB olmak üzere sorumlu kurumların raylı sistemlerin yapımı için düğmeye basmasıyla sonuçlanmış, projeler kentin yolcu yoğun ana eksenlerinde arka arkaya hayata geçirilmiştir. Daha önemlisi tüm tarafların oybirliğini sağlayan bu çözümde bir anlayış sürekliliği de oluşturulmuş, yönetimler bir önceki dönemden devraldıklarını daha ileriye taşımaktan başka bir şey düşünmemişlerdir. Bu genel çerçeve içerisinde İETT ve diğer işletmeler gelecekteki varlıklarını kentin raylı sistemler konusunda atacakları adımlara göre biçimlendirmek, buna göre ulaşım politikalarını gözden geçirmek, işletme türünü ve filolarını yeniden değerlendirmek, kurumsal yapılarını yeni koşullara uyarlamak, farklı ulaşım senaryolarına göre stratejiler çizmek zorunda kalmışlardır. Ulaşım gelirlerinin (elektronik bilet Akbil satış gelirleri) İETT'de toplanması, İstanbul'da raylı sistemlerin yapım aşamasında projelendirilmesinin İETT'ye verilmesi kurumun bu konuda yaşamsal önemde bir misyon üstlendiğini ve bunu vizyonuna da yansıttığını göstermektedir.

Günümüzde yaklaşık toplam 47 km. uzunluğunda olan raylı sistemlerin yanı sıra 72 km. lik raylı sistem yapımı sürmektedir. 10 yıl içinde 200 km. hedeflenmekle birlikte İstanbul'un ulaşım sorununun çözümü için 450 km. lik bir raylı sistem gerektiği yetkililerce açıklanmıştır

HEDEF 4.1

2008 – 2012 Döneminde 21,3 Km. Raylı Sistem Bitirmek

İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü'nün raylı sistem projeleri olarak toplam uzunluğu 20 km. yi aşan 2 proje söz konusudur. Bu projeler Avrupa yakasında, yeni yerleşme ve yoğun iş merkezleriyle son dönemlerde gelişen bölgelerde yer almaktadır. Merkezlere (Edirnekapı, Otogar) bağlanan bu hatlar bölgenin trafik sorununun çözümüne önemli katkı sağlayacak, kent merkezlerine bireysel araç girişlerini azaltacaktır. Ayrıca yüksek hizmet düzeyleri (teknik kalite, konfor) İstanbul halkına ulaşım ile ilgili beklentilerini giderme olanağını da sağlayacaktır.

STRATEJİK AMAÇ 5

ULAŞIMDA TAM ENTEGRASYONU SAĞLAMAK

İstanbul'da toplu ulaşımın en önemli sorunlarından biri olan işletmeler arasında bütünleşme yetersizliğinden hareketle İETT beşinci stratejik amaç olarak 'ulaşımda tam bütünleşmeyi sağlama'yı öngörmüştür. Bu amaç daha çok yolculukların kolaylaştırılması hedefine bağlanarak, 'farklı işletme araçlarını kullanarak, ücretsiz aktarma yaparak, ama tek tip bilet ve tarifeye her yere' savsözülü (slogan) özetlenebilir. Bu kapsamda amacın altında ücret bütünleşmesine odaklanan faaliyetler öne çıkarılmıştır. Bütünleşmeye dönük diğer faaliyet/projeler başka stratejik amaç ve hedefler altında yer almaktadır.

HEDEF 5.1

Ücrette Tam Entegrasyonu Sağlamak

Özellikle İETT'nin yönetim, yürütüm ve denetiminde çalışan ve özel işletmecilik yapan Özel Halk Otobüslerinin (ÖHO) aynı tarifeleri kullanmakla birlikte bilet uygulamalarında farklılaşmaları, süreye bağlı kartların bu işletmede kullanılmaması hem yolcunun işletmeler arasında dağılımını dengesizleştirmekte, hem de yolcu beklemelerine neden olmaktadır. ÖHO'ne aktarma yapamayan süre kullanımlı kartı olan yolcu sonraki İETT otobüsünü beklemektedir. Sorun İETT ve ÖHO'lerin aynı hatağı üzerinde, aynı yolları ve hatları ortak kullanmalarındadır. Ayrıca gelirin toplanması ve paylaşımı konusundaki endişeler çözümü ertelemektedir. Teknik altyapının yeterli olduğu günümüzde çözüm için gerekli işbirliği yönünde adımlar atılacaktır, çünkü bu İstanbul halkının da beklentilerinden birini oluşturmaktadır.

STRATEJİK AMAÇ 6

TOPLU ULAŞIMI CAZİP HALE GETİRMEK

Bugün Dünyanın ve ülkemizin gündeminde; enerji ve çevre politikalarından ayrılmaz biçimde, bireysel ulaşım karşı toplu ulaşım kavramının öne çıkarılması, bunun bir insan hakkı gibi görülmesi ve gösterilmesi, bir dizi yaptırımı da içeren uluslararası bir norma dönüştürülmesi, vb. bulunmaktadır. İETT 'dış çevre' duyarlılığı yüksek bir kamu işletmesi olarak bu gelişmeleri yakından izlemektedir. İstanbul'un zaten geçmişten devraldığı ağır kentleşme koşulları, trafik ve ulaşım altyapısındaki yetersizliklere de bağlı olarak durumu bir kat daha ağırlaştırmaktadır. Bu çerçevede toplu ulaşımı öne çıkaran küresel politika ve uygulamalar, İETT uzmanlarınca İstanbul ve İETT koşullarına uyarlanmaktadır. Ve İETT toplu ulaşımı destekleme yönünde geliştirdiği düşüncelerini, faaliyet ve projelerini sık sık değişik zeminlerde dile de getirmektedir.

HEDEF 6.1

Alternatif Ulaşım Modelleri Geliştirmek

Otomobil kullanıcılarını toplu ulaşımına çekecek seçenek ulaşım modeli olarak metrobüs projesi iki kademeli biçimde (Topkapı-K.Çekmece, K.Çekmece-Avcılar) yapım aşamasında olup proje için gerekli 100 adet araç alımı gerçekleştirilecektir. Ayrıca hizmet kalitesi yüksek ekspres İETT hatları uygulaması yaygınlaştırılacaktır.

STRATEJİK AMAÇ 7

HİZMETTE YENİ TEKNOLOJİLER UYGULAMAK

İETT'nin dinamik ve dış Dünyayla sürekli iletişimi zorunlu kılan işletme yapısı sektöründe yeni teknolojileri yakından izlemesini gerektirmektedir. Ayrıca hizmet düzeyini yükseltmek, toplu ulaşımı gerçek bir ulaşım seçeneğine dönüştürmek, uluslar arası ve ulusal normları, teknik standartları uygulamak görevleri arasındadır. Özellikle iki konuda teknoloji politikasını oluşturmuş olan İETT, ağırlığı bu iki konuya, yani araç ve bilgi teknolojilerine vermektedir. Bilginin ve bilgi teknolojilerinin önemi günümüzde çok artmıştır.

Yönetim karar süreçleri, işletme süreçlerinin hemen hemen tümü, denetim uygulamaları artık bilgi ve teknoloji temelli yapılandırılmaktadır. Bu projeler kurumu dış çevre beklenti ve dinamiklerine de doğrudan doğruya bağlamaktadır.

HEDEF 7.1

Mevcut Altyapı ve Hizmetlerin İyileştirilmesi ve Geliştirilmesi

Yeni teknolojilere geçiş stratejik amacının bir parçasını kurum içerisinde tüm yazışmaların elektronik ortamda yürütülmesi oluşturur. Bilgi teknolojileri donanım, yazılım, ağ (network) gibi farklı modülleri gerektirmektedir. Ayrıca tüm işletim ve yönetim süreçlerinin bilgisayarlaşması, teknolojilerinin yenilenmesi ve bunun için gerekli güvenliğin sağlanması amaçlanmaktadır.

HEDEF 7.2

Dönem İçinde Akıllı Ulaşım Yönetimi Sistemi Kurmak

Toplu ulaşımı çekici kılmamanın bir diğer hedefi de doğrudan yolcu bilgilendirme sistemlerinin kurulması ve geliştirilmesidir. Amaç zamanında doğru ulaşım kararlarının verilebilmesini sağlamaktır. Bu durum yolcunun sunulan hizmete güven duymasını sağlayacak, genel olarak toplu ulaşım hakkında olumlu düşünmesine yol açacaktır. Bunun için geliştirilen projeler değişik iletişim ortamları üzerinden İETT işletme bilgilerine doğrudan ve hızlı erişimi sağlamayı amaçlamaktadır.



Toplu ulaşımı çekici kılmak stratejik amacına bağlı olarak bir üçüncü hedef de kentiçinde ortalama seyahat süresini düşürmek için çaba harcamak, çalışmalar yürütmektir. Ortalama seyahat süresinin düşürülmesi ulaşımında geçen zamandan tasarruf edilmesi anlamına gelmektedir. Bu da ulusal bir kaynak değerlendirmesidir.

Seyahat süresini etkileyen bir çok etkenden bir tanesi de yolcunun ulaşım ile ilgili olarak bilgilendirilmesidir. Doğru bilgilenen yolcu doğru ulaşım kararları vererek seyahatindeki bekleme sürelerini azaltabilir.

Yeni akıllı bilgi teknolojilerinin ulaşım işletmelerinde çok yönlü kullanımları söz konusudur. Bunların başında filoyu oluşturan tüm araçların bilgilerinin içerildiği ve güncellendiği, sürekli izlendiği veri tabanının oluşturulması ve bunun günlük işletme uygulamalarıyla bütünleştirilmesi gelmektedir. Bu teknolojinin dış çevreyi ilgilendiren diğer önemli parçası ise trafikte seyreden filo araçlarının bir yönetim merkezinden izlenerek gerekli girişimin anında yapılabilmesi, bilgi aktarılabilmesidir.

HEDEF 7.3

Yeni Denetim Teknolojileri Uygulamak

Büyük işletmelerde denetim her zaman sorun olabilmektedir. Denetim için çok fazla kaynak ayrılmakta, buna karşılık istenilen sonuç çoğu kez alınamamaktadır. Yeni bilgi teknolojileri bu konuda da dikkate değer olanakları işletmelerin hizmetine sunarak denetim süreçlerinde nicel ve nitel kazanımlar sağlamışlardır.

STRATEJİK AMAÇ 8

HİZMET İÇİ EĞİTİMİ SÜREKLİ KILMAK

İETT uzun süredir personel eğitimini işletme stratejisinin en önemli konularından biri olarak değerlendirmekte, pek çok konuda işçi, memur tüm personelini, çeşitli konularda eğitim izlencelerine katmaktadır.

Çalışanların birbirlerine ve halkla ilişkilerine dönük olumlu iletilerin verildiği, iş becerilerinin yükseltildiği, kurumla özdeşleşmelerinin geliştirildiği bu eğitim izlenceleri sürdürülecektir.

HEDEF 8.1

Dönem İçerisinde İşçi Personele Toplam 150,000 Adam – Saat Hizmet İçi Eğitim Vermek

Şoför ve bakım işçileri başta olmak üzere İETT işçilerinin eğitimleri kesintisiz sürdürülmektedir. Eğitim ya genel amaçlı ya da çalışma konusuna odaklı olmaktadır. Toplumsal iletişim, davranış biçimleri, kuruma bağlılık, vb. konuların yanında teknik eğitimler de yapılmaktadır.

HEDEF 8.2

Dönem İçerisinde İdari Personele Toplam 72,000 Adam – Saat Hizmet İçi Eğitim Vermek

Eğitim konusunda aynı anlayış idari çalışan için de sürdürülmektedir. Hemen hemen tüm memur personel genel amaçlı eğitimlere katıldıkları gibi çalışma konularına dönük eğitimler de almaktadır.

STRATEJİK AMAÇ 9

ÖZEL TAŞIMACILIĞI KURUMSALLAŞTIRMAK

1980'lerin başından beri İETT'nin yönetim, yürütüm ve denetiminde, İETT tarife ve bilet sistemini, hatağını kullanarak otobüs işletmeciliği yapan Özel Halk Otobüsleri (ÖHO) bireysel işletmecilik yapmakta ve tüm bireysel işletmecileri tek çatı altında toplayan tek bir tüzel kişilikle temsil edilmemektedir. Bu durum ÖHO'lerin ortak ulaşım politikaları geliştirmelerini engellediği gibi ulaşımın yönlendiricisi olan kamu kurumları karşısında farklı bireysel ulaşım işletmecilerinin farklı yaklaşımlarının yol açtığı karmaşa ve muhatap bulamama gibi sonuçlar doğurmaktadır. Kenti bir bütün olarak ilgilendiren genel ulaşım kararlarında ve uygulamalarda ÖHO'lere erişim ve iletişim sorun olmayı sürdürmektedir. Her ne kadar geçen sürede özel işleticiler en azından bölgesel ölçekte dayanışma, ortak karar alma ve uygulama yönünde kimi organizasyonlar oluştursalar ve İETT ilgili yönetmeliğinde ÖHO'lerle görüşmeler için birtakım koşullar öngörmüş olsa da (en az temsil sınırı, vb.) günümüzde ÖHO'nin kurumsal gücü ve etkinliğinden söz etmek olanaksızdır.

İETT işletmesinin belli bir standardı tutturabilmesi için ÖHO'nin belli bir kurumsal düzeyi yakalaması gerektiğinin bilincinde olarak, bu yönde sürekli çaba harcamış, zorlamış, öneriler geliştirmiş, işbirliği yapmış, ÖHO inisiyatiflerini desteklemiştir. Gelecek dönemde de bu desteğini sürdüreceği faaliyetlerle ÖHO'nin istenilen düzeyde temsili için kurumlaşmaları yönünde katkıda bulunacaktır.

HEDEF 9.1

Kurumsallaşmayı Sağlayacak Yeni Yöntemler Belirlemek

Kurumsal gücün temelinde Özel Halk Otobüslerinin kurumsallaşması yönünde stratejik amaca dayalı girişimler çok yönlü olarak sürdürülmektedir. İETT bu konuda gereken desteği sağlamakta, kurumsallaşmayı sağlayacak değişik yöntemler geliştirmektedir. Bunlardan biri stratejik dönemde gerçekleştirilmesi düşünülen araç plakalarının şirket adına kaydedilmesidir.

STRATEJİK AMAÇ 10

ÇEVREYE DUYARLI İŞLETME ANLAYIŞI GELİŞTİRMEK

Çevre konusu, Dünyanın son otuz yılına damgasını vurmuş en önemli gündem maddesi olarak üzerinde küresel, ulusal ölçekli ve uzun dönemli stratejilerin gerçekleştirildiği bir sürece işaret eder. Sanayileşmeye bağlı çevre kirliliğinin en büyük kaynağının trafiğe bağlı emisyon olduğu (CO, NOx, asıltı maddeler) bilinmektedir. Teknolojik gelişmeler petrol türevi yakıt kullanan ulaşım araçlarında yanma verimini yükseltmiş, yakıt tüketimini azaltmış olsa da bireysel otomobil üretimi ve kullanımında büyük artış, trafiğe katılan araç sayısında son yıllarda aşırı yoğunlaşma havaya emisyon salımını mutlak değer olarak arttırmıştır. Bu gelişmelere bağlı olarak trafik kökenli emisyonun azaltılması, uluslar arası zeminlerde (BM, UITP, vb.) yeni kent ve arazi kullanım politikalarını, ulaşım da çevreye endeksli çözümleri, seçenekleri öne çıkarmaktadır.

Büyük lobileri, yaptırımları, bağlayıcı kararlarıyla küresel süreç, ulaşım işletmeciliği yapan kurumları da ulaşım politikalarını gözden geçirmeye, yeni çevre kavrayışlarına (concept) uyum sağlamaya, uyarlanmaya zorlamaktadır. Her şeyden önce bireysel ulaşım karşı toplu ulaşımın desteklenmesi, yerel, bölgesel, ulusal ölçekli yönetimlerin planları içinde yer almaya başlamış, ulaşım yatırımları birim yolcu başına emisyon oranını en aza indirgeyen toplu ulaşım sektörüne kaydırılmıştır. Raylı sistemler, metrobüs, trafik düzenlemeleri, vb. bu yeğlemenin uygulamaya yansıyan boyutuna işaret etmektedir.



Öte yandan işletmeler işletme anlayışı, felsefelerinde çevre duyarlılığını sürekli bir tutuma dönüştürerek, tüm girişimlerinde çevre etkenine gönderme yapmaya başlamışlardır.

İETT öncelikle bir toplu ulaşım işletmesi olarak bir seçeneğe dönüşmektedir. İkinci olarak, tüm işletim süreçlerinde çevre etkenini bir girdi olarak değerlendirmeyi bir davranış normuna dönüştürmüş, çalışanını bu konuda bilinçlendirmeye çalışmıştır. Bir üçüncü ve önemli nokta ise çevresel etkenler açısından toplu ulaşım yapıyor olma avantajına sığınmayarak, filusunda enerji olarak fosil yakıt (petrol türevi motorin, doğal gaz) kullansa da filo bileşimini araç teknolojisi açısından çevre normlarına yakınlaştırma çabalarını yoğun bir biçimde sürdürmesi, filo yenileme ölçütlerinin en başına çevre normlarını oturtması olmuştur.

Yakıt seçenekleri üzerinde çalışmış, emisyonu düşük yakıt dönüşümleri uygulamış, motor yanma verimini arttırma konusunda araştırmalar yaptırmış, filo bakım sistemi içinde egzoz emisyonlarının izlenmesine yer vermiştir.

Yalnızca hava kirliliği değil, ses kirliliği de plan döneminde İETT'nin üzerinde duracağı konulardan birini oluşturacaktır.

HEDEF 10.1

Çevre Duyarlı Yeni Otobüsler Alarak Filoyu Yenilemek

Çevreye duyarlı işletme anlayışı geliştirme stratejik amacına bağlı olarak İETT filosunu yenileme programının içinde doğal gaz yakıt kullanan otobüs alımı öne çıkmaktadır. Bilindiği üzere doğal gaz emisyonu motorine göre oldukça düşüktür.

HEDEF 10.2

İETT Garajlarında Atıksu Tesisleri Yapmak

İETT garajlarında çevre sorunlarının giderilmesi için bir dizi program gerçekleştirilmektedir. Bunlar arasında atıksu arıtma sistemleri sayılabilir.

Anadolu garajına atıksu tesisi yapımı

İkitelli garajına atıksu tesisi yapımı

Sarıgazi garajına atıksu tesisi yapımı

Şahinkaya garajına atıksu tesisi yapımı

Edirnekapı garajına atıksu tesisi yapımı

STRATEJİK AMAÇ 11

TANITIM VE İMAJ GELİŞTİRİCİ FAALİYETLERİ ARTTIRMAK

İETT'nin geçmişi ve tarihsel kimliği kamuoyunda kuruma ilişkin yerleşik bir imajı güvencelese de, dinamik işletme yapısı ve yönetim anlayışının, yeni gelişmeleri izleme, bunları benimseyip uygulamaya geçirme, halkla doğrudan temas noktasında ve iletişim içinde olmanın gerektirdiği kendini tanıtmaya ve imajını canlı tutmaya, geliştirme faaliyetlerinin İETT Stratejik amaçlarından birini oluşturması doğaldır. Dünyada ve Türkiye'de, dolayısıyla İstanbul'da ulaşım sektöründe baş döndürücü gelişmeler olmakta, bunlar üst düzeyde kararlara yansımakta, kısa sürede uygulama planlarına dönüşmektedir. Bunların işletmelere uyarlanması, benimsenmesi yeterli olamamakta, kamuoyunun, son tüketicinin de (İETT açısından yolcu ve genelde İstanbul'da yaşayanlar) tüm bu gelişmeler ve kurumun bu gelişmeler karşısında tutumu konusunda bilgilendirilmesi, desteğinin aranması, yeni koşullara hazırlanması gerekmektedir.

Ayrıca kurumun gündelik kent yaşamının doğal ve ayrılmaz bir parçası olarak algılanmasının sağlanması, kuşaklar boyunca kentte yaşayan insanların süreklilik duygusunu, tarih ve geçmiş duygusunu içselleştirmeleri, kendilerini sürecin ayrılmaz ve haklı bir parçası gibi görmelerini sağlar. Bu kendini doğru yerde ve zamanda görme, kentlileşme bilincinin, özdeşleşme ruhunun da belirişine yol açar. İETT gibi kurumların sundukları hizmet kadar önemli toplumsal misyonlarının oluşu biraz da bununla ilgilidir.

HEDEF 11.1

İç ve Dış Paydaş Memnuniyetini İzlemek ve Geliştirmek

İETT için yolcusunun ve daha genelde İstanbul halkının, sunduğu hizmet hakkındaki düşünceleri çok önemlidir. Halkla doğrudan temas eden kurum, halkın tepkilerine karşı da duyarlı olup, bu tepkileri zaman zaman alan araştırmaları yaptırarak ölçmekte, buna göre işletme stratejileri geliştirmektedir.

HEDEF 11.2

Fuar ve Tanıtım Etkinliklerine Katılmak

Değişik kitle iletişim araçları kullanarak yolcuların ve genelde İstanbul halkının hizmetler, kampanyalar, değişiklikler, yeni uygulamalar, vb. hakkında bilgilendirilmesi bir stratejik hedef olarak belirlenmiştir.

Bu İETT'nin İstanbul'da kendi sektöründe manevi otoritesi ve saygınlığını yükselteceği gibi, kamuoyuyla daha sıcak ve doğrudan bağlar kurulmasına, yurttaşın kamu hizmetine daha çok katılımına olanak sağlayacaktır. Ayrıca rekabet koşullarında İETT'nin doğru tanınmasını sağlayacak, yaşanabilir dünya ve kent bilincinin ortaklaşa oluşturulmasının zeminini de oluşturacaktır.

STRATEJİK AMAÇ 12

SOSYAL DAYANIŞMAYI GELİŞTİRMEK

İETT'nin yalnızca ulaşım hizmeti vermek değil, toplumsallaştırma (sosyalizasyon) işlevi görmek gibi kurumsal geleneğine de dayalı bir stratejik amaç olarak, 'İç ve dış ilişkileri geliştirmek, toplumsal dayanışmayı arttırmak' ayrı bir başlık altında tanımlanmıştır. Bu amaç kurumun halkla bütünleşmesini geliştirecek, insanları (çalışanlar, yolcular, İstanbul halkı) birbirlerine daha da yakınlaştıracak, kentsel yaşamı birlikte yaşamak duygusunu geliştirerek, kader birliği, güç birliği, işbirliği olanaklarını geliştirecektir.

HEDEF 12.1

Çalışanların Koşullarını İyileştirerek Kurumla Bütünleşmelerini Sağlamak

Çalışanları teşvik edecek çeşitli uygulamalar dönem içinde gündeme alınmıştır. Bunların arasında çalışma koşullarının iyileştirilmesi başta gelmektedir.

2.2.2. Öncelikli Amaç ve Hedefler

Stratejik Amaç 1 Kurumsal Yapının Güçlendirilmesini Sağlamak

Stratejik Hedef 1.1 Kamuoyu Oluşturulması İçin Girişimlerde Bulunmak

Stratejik Amaç 2 Gelir Gider Dengesinin Kurulmasını Sağlayıcı Çalışmalar Yapmak

Stratejik Hedef 2.1 Kurumsal Performansı Arttırmak

Stratejik Hedef 2.2 Zayi Km'yi %2'ye Düşürmek



Stratejik Amaç 3 Hata ağını iyileştirmek

Stratejik Hedef 3.1 Hat Ağı İyileştirme Çalışmaları Yürütmek

Stratejik Amaç 4 Raylı Sistem Yapmak

Stratejik Hedef 4.1 2008 – 2012 Döneminde 21,3 Km. Raylı Sistem Bitirmek

Stratejik Amaç 5 Ulaşımında Tam Entegrasyonu Sağlamak

Stratejik Hedef 5.1 Ücrette Tam Entegrasyonu Sağlamak

Stratejik Amaç 6 Toplu Ulaşımın Cazip Hale Getirilmesine Yönelik Çalışmalar Yapmak

Stratejik Hedef 6.1 Alternatif Ulaşım Modelleri Geliştirmek

Stratejik Amaç 7 Hizmette Yeni Teknolojiler Uygulamak

Stratejik Hedef 7.1 Mevcut Altyapı Ve Hizmetlerin İyileştirilmesi Ve Geliştirilmesi

Stratejik Hedef 7.2 Dönem İçinde Akıllı Ulaşım Yönetimi Sistemi Kurmak

Stratejik Hedef 7.3 Yeni Denetim Teknolojileri Uygulamak

Stratejik Amaç 8 Hizmet İçi Eğitimi Sürekli Kılmak

Stratejik Hedef 8.1 Dönem İçerisinde İşçi Personele Hizmet İçi Eğitim Vermek

Stratejik Hedef 8.2 Dönem İçerisinde İdari Personele Hizmet İçi Eğitim Vermek

Stratejik Amaç 9 Özel Taşımacılığı Kurumsallaştırmak

Stratejik Hedef 9.1 Kurumsallaşmayı Sağlayacak Yeni Yöntemler Belirlemek

Stratejik Amaç 10 Çevreye Duyarlı İşletme Anlayışı Geliştirmek

Stratejik Hedef 10.1 Çevreye Duyarlı Yeni Otobüsler Alarak Filoyu Yenilemek

Stratejik Hedef 10.2 İETT Garajlarında Atık Su Tesisi Yapmak

Stratejik Amaç 11 Tanıtım Ve İmaj Geliştirici Faaliyetleri Arttırmak

Stratejik Hedef 11.1 İç Ve Dış Paydaşların Memnuniyetini İzlemek Ve Geliştirmek

Stratejik Hedef 11.2 Fuar Ve Tanıtım Etkinliklerine Katılmak

Stratejik Amaç 12 Dönem İçinde Kurum İçi - Dışı İlişkileri Ve Sosyal Dayanışmayı Geliştirmek

Stratejik Hedef 12.1 Çalışanların Koşullarını İyileştirerek Kurumla Bütünleşmelerini Sağlamak

2.3. Performans Hedef ve Göstergeleri ile Kaynak İhtiyacı

2.3.1. Performans Hedefleri

Performans Hedefi 1.1.1 2009 yılında 1 adet panel düzenlemek

Performans Hedefi 1.1.2 2009 yılında 1 adet sempozyum düzenlemek

Performans Hedefi 2.1.1 2009 yılında performans programı projesinin yaptırılması

Performans Hedefi 2.1.2 Kaynakların etkili, ekonomik ve verimli kullanılmasını sağlayıcı çalışmalar yapmak

Performans Hedefi 2.2.1 2006 yılını göre araç tahsislerini %15 azaltmak

Performans Hedefi 2.2.2 2006 yılına göre hat değişmelerini azaltmak

Performans Hedefi 3.1.1 Sürdürülebilir hatağı planlama analiz modülü kurulması ön çalışmasını tamamlamak

Performans Hedefi 4.1.1 2008 yılında kazı ve delme tünel işlemleri tamamlanan 21,3 km'lik Otogar- Kirazlı- İkitelli raylı sistemini tamamlamak

Performans Hedefi 5.1.1 ÖHO'ların ortak ücretlendirme sistemine %100 katılması

Performans Hedefi 6.1.1 Yüksek yolcu taşıma kapasiteli otobüs alımı

Performans Hedefi 6.1.2 2008 ve 2009 yıllarında 77 otobüsü konforlu hale getirmek

Performans Hedefi 6.1.3 Toplu taşıma araçlarımızın sevk ve idaresinde kullanılan hizmet tesisi, bina ve ünitelerini yenilemek

Performans Hedefi 7.1.1 2009 Yılında kurumsal yazılım ihtiyaçlarının %100'ünü karşılamak

Performans Hedefi 7.1.2 2009 Yılında kurumda kullanılan yazılımların %40'ını WEB tabanlı hale getirmek

Performans Hedefi 7.1.3 2009 Yılında 10 adet sunucunun yenilenmesi

Performans Hedefi 7.1.4 2009 Yılında kurumsal veri iletişim ağının altyapısını %30 iyileştirmek

Performans Hedefi 7.1.5 2009 Yılında kurumsal veri iletişim ağının fiber altyapısının % 20'sini iyileştirmek

Performans Hedefi 7.1.6 2009 Yılında veri ve sistem güvenliği altyapısının % 30'unu sağlamak

Performans Hedefi 7.1.7 2009 Yılında tüm garaj ve transfer noktalarına kablosuz ağ kurmak

Performans Hedefi 7.1.8 2009 Yılında kurum içinde 7 birimin Doküman Yönetim Sistemini (DYS) yazışmalarda kullanımı sağlamak

Performans Hedefi 7.2.1 Duraklarda yolcu bilgilendirme sistemi kurulması

Performans Hedefi 7.2.2 2009 yılında Tüm otobüs filosunun elektronik ortamda izlenmesini sağlamak

Performans Hedefi 7.2.3 2009 Yılında otobüs filosunun %70'inin elektronik ortamda gerçek zamanlı yönetiminin sağlanması

Performans Hedefi 7.3.1 2009 yılında tüm garajlarda Elektronik Tesellüm sistemi kurmak

Performans Hedefi 8.1.1 Personele hizmet içi eğitim vermek

Performans Hedefi 8.2.1 İdari personele hizmet içi eğitim vermek

Performans Hedefi 8.2.2 İdari personele kamu ihale kanunu hakkında eğitim vermek

Performans Hedefi 9.1.1 ÖHO personeline eğitim vermek

Performans Hedefi 10.1.1 200 adet Doğalgaz yakıtlı otobüs alımı

Performans Hedefi 10.2.1 5 adet Garaja atık su arıtma tesisi yapımı işini 2008 de başlamak 2009 da bitirmek

Performans Hedefi 11.1.1 2009 yılında ulaşım ile ilgili 2 adet araştırma projesi yapmak

Performans Hedefi 11.1.2 2009 yılında Metrohan hizmet binası onarımının yapılması

Performans Hedefi 11.1.3 Reklam panolarını yenilemek

Performans Hedefi 11.1.4 Halkla ilişkiler bürosu kurmak

Performans Hedefi 11.1.5 Nostaljik tramvay hattının bakım, onarım ve yenilenmesi

Performans Hedefi 11.2.1 Fuarlara katılmak, temsil ve tanıtım etkinlikleri gerçekleştirmek

Performans Hedefi 12.1.1 Deprem riskine karşı İstinye lojmanlarının yıkılıp yeniden yapılması

Performans Hedefi 12.1.2 2009 yılında hizmet binaları, garaj ve işletme tesislerinin bakım, onarım, yenileme ve ek tesis yapımının %20'sini tamamlamak

Performans Hedefi 12.1.3 Kreş ve anaokulu hizmeti



2.3.2. Stratejik Amaçlar ve Kaynak İhtiyacı

Amaçlar		Kaynak İhtiyacı		
		2009	2010	2011
1	Kurumsal Yapının Güçlendirilmesini Sağlamak	4.628.373	3.040.016	6.947.027
2	Gelir Gider Dengesini Kurmak	1.051.881.052	1.170.002.704	1.307.807.236
3	Hat Ağını İyileştirmek	0	3.643.870	0
4	Raylı Sistem Yapmak	317.321.433	51.654.923	38.177.902
5	Ulaşımında Tam Entegrasyonu Sağlamak	2.596.774	0	0
6	Toplu Ulaşımı Cazip Hale Getirmek	211.801.950	24.016.442	18.922.666
7	Hizmette Yeni Teknolojiler Uygulamak	28.445.556	35.516.997	42.726.339
8	Hizmet İçi Eğitimi Sürekli Kılmak	10.392.780	13.802.615	10.316.171
9	Özel Taşımacılığı Kurumsallaştırmak	2.641.744	2.371.082	2.344.631
10	Çevreye Duyarlı İşletme Anlayışı Geliştirmek	148.509.940	202.965.448	46.765.000
11	Tanıtım Ve İmaj Geliştirici Faaliyetleri Arttırmak	28.039.644	17.043.929	19.832.177
12	Sosyal Dayanışmayı Geliştirmek	16.016.779	22.624.786	28.785.318
TOPLAM		1.822.276.026	1.546.682.811	1.522.624.467
Kaynaklar	Bütçe Ödeneği	1.822.276.026	1.546.682.811	1.522.624.467
	Döner Sermaye			
	Diğer Yurtiçi Kaynaklar			
	Yurt Dışı Kaynaklar			
TOPLAM		1.822.276.026	1.546.682.811	1.522.624.467

2.3.3. İdare Performans Hedefleri Tablosu

İDARE PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç : 1	KURUMSAL YAPININ GÜÇLENDİRİLMESİNİ SAĞLAMAK
Hedef : 1	KAMUOYU OLUŞTURULMASI İÇİN GİRİŞİMLERDE BULUNMAK

Performans Hedefi : 1	Yıllar				
	Gerçekleşme	Tahmin	Hedef		
	2007	2008	2009	2010	2011
2009 yılında 1 adet panel düzenlemek	-	1	1	1	1

Açıklama : Kent içi ulaşım sorunları ve çözüm önerilerinin tartışılacağı etkinlikler içinde her yıl düzenlenecek panellere de yer verilecektir.

Performans Göstergeleri		2007	2008	2009	2010	2011
1	Düzenlenecek panel adedi	-	1	1	1	1
Açıklama						
2	Gerçekleşen panel adedi		1			
Açıklama						
3	Faaliyet gerçekleştirme oranı		% 100			
Açıklama						

İlgili Harcama Birimleri		Kaynak İhtiyacı				
		2007	2008	2009	2010	2011
1	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı			374.900	996.121	505.865
2						
3						
4						
İdare Düzeyinde Dağıtılan Giderler				1.596.774	2.043.895	2.594.007
Genel Toplam				1.971.674	3.040.016	3.099.872
Kaynaklar	Bütçe Ödeneği			1.971.674	3.040.016	3.099.872
	Döner Sermaye					
	Diğer Yurtiçi Kaynaklar					
	Yurtdışı Kaynaklar					
Genel Toplam				1.971.674	3.040.016	3.099.872



İDARE PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç : 1	KURUMSAL YAPININ GÜÇLENDİRİLMESİNİ SAĞLAMAK
Hedef : 1	KAMUOYU OLUŞTURULMASI İÇİN GİRİŞİMLERDE BULUNMAK

Performans Hedefi : 2	Yıllar				
	Gerçekleşme	Tahmin	Hedef		
	2007	2008	2009	2010	2011
2009 yılında 1 adet sempozyum düzenlenmesi (adet)			1		1

Açıklama : Kent içi ulaşım sorunlarının ve çözüm önerilerinin tartışılacağı bir platform oluşturmak için her iki yılda bir sempozyum düzenlemeyi hedeflemektedir.

Performans Göstergeleri	2007	2008	2009	2010	2011
1 Düzenlenecek panel adedi			1		1
Açıklama					
2 Gerçekleşen panel adedi					
Açıklama					
3 Faaliyet gerçekleştirme oranı					
Açıklama					

İlgili Harcama Birimleri	Kaynak İhtiyacı				
	2007	2008	2009	2010	2011
1 Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı			1.059.925		1.253.149
2					
3					
4					
İdare Düzeyinde Dağıtılan Giderler			1.596.774		2.594.007
Genel Toplam			2.656.699		3.847.155
Kaynaklar	Bütçe Ödeneği		2.656.699		3.847.155
	Döner Sermaye				
	Diğer Yurtiçi Kaynaklar				
	Yurtdışı Kaynaklar				
Genel Toplam			2.656.699		3.847.155



İDARE PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç : 2	GELİR GİDER DENGESİNİN KURULMASINI SAĞLAYICI ÇALIŞMALAR YAPMAK
Hedef : 1	KURUMSAL PERFORMANSI ARTTIRMAK

Performans Hedefi : 1	Yıllar				
	Gerçekleşme	Tahmin	Hedef		
	2007	2008	2009	2010	2011
2009 yılında performans programı projesinin yapılması (%)			% 100		

Açıklama : 5 Temmuz 2008 tarih 26927 sayılı resmi gazetede yayınlanan yönetmelik gereğince performans programı mali hizmetler birimi koordinasyonunda hazırlanması öngörülmüştür. Bu çerçevede performans programının ortak bir veri tabanı kullanılarak hazırlanması.

Performans Göstergeleri	2007	2008	2009	2010	2011
1 Planlanan program gerçekleşme oranı			% 100		
Açıklama					
2 Gerçekleşen program oranı					
Açıklama					
3 Faaliyet gerçekleşme oranı					
Açıklama					

İlgili Harcama Birimleri	Kaynak İhtiyacı				
	2007	2008	2009	2010	2011
1 Muhasebe Finansman Daire Başkanlığı			516.623		
2					
3					
4					
İdare Düzeyinde Dağıtılan Giderler			596.774		
Genel Toplam			1.113.398		

Kaynaklar	Kaynak İhtiyacı				
	2007	2008	2009	2010	2011
Bütçe Ödeneği			1.113.398		
Döner Sermaye					
Diğer Yurtiçi Kaynaklar					
Yurtdışı Kaynaklar					
Genel Toplam			1.113.398		



İDARE PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç : 2	GELİR GİDER DENGESİNİN KURULMASINI SAĞLAYICI ÇALIŞMALAR YAPMAK
Hedef : 1	KURUMSAL PERFORMANSI ARTTIRMAK

Performans Hedefi : 2	Yıllar				
	Gerçekleşme	Tahmin	Hedef		
Kaynakların etkili, ekonomik ve verimli kullanılmasını sağlamak (%)	2007	2008	2009	2010	2011
	%70	%93	%94	%95	%96

Açıklama : Bütçenin stratejik plana, performans programına, yatırım programına uygunluğunu sağlamak harcama programına uygun olarak finansman programı hazırlamak, projeler için uygun kaynaklar bulmak, gelirlerin en az kayıp ve en az maliyetle tahsilini sağlamak.

Performans Göstergeleri	2007	2008	2009	2010	2011
1 Bütçe gider gerçekleşme oranı	%63	%95	%96	%97	%98

Açıklama : Harcama birimlerinin bütçelerinin stratejik plan, performans programı ve yatırım programına uygunluğunu sağlamak ve gerçekçi bir bütçe yapıp bu doğrultuda uygulanmasını sağlamak.

2 Bütçe gelir gerçekleşme oranı					
---------------------------------	--	--	--	--	--

Açıklama : Bütçe giderlerini karşılayacak gelirleri en az sapmayla tahmin etmek

3 Tahsilat / Tahakkuk oranı	%85.91	%90	%91	%92	%93
-----------------------------	--------	-----	-----	-----	-----

Açıklama : Tahakkuk eden gelirlerin tahsil edilmesi için gerekli alt yapının hazırlanması, tahsil edilemeyen gelirlerin kanuni yollardan tahsili için gerekli işlemlerin ivedi olarak yapılması.

4 Mali işlemlerin 5018 sayılı kanun ve ikincil mevzuata uygunluğunun sağlanması.			%100		
--	--	--	------	--	--

Açıklama : 5018 sayılı kanunun ve ilgili yönetmelik, tebliğ, genelge hükümlerinin uygulanması ve bu mevzuata tam uyum için gerekli yapıyı kurmak.

İlgili Harcama Birimleri	Kaynak İhtiyacı				
	2007	2008	2009	2010	2011
1 Muhasebe Finansman Daire Başkanlığı			270.477.835	264.547.697	261.889.192
2					
3					
4					
İdare Düzeyinde Dağıtılan Giderler			596.774	2.236.788	7.126.062
Genel Toplam			271.074.609	266.784.485	269.015.254

Kaynaklar	Bütçe Ödeneği			271.074.609	266.784.485	269.015.254
	Döner Sermaye					
	Diğer Yurtiçi Kaynaklar					
	Yurtdışı Kaynaklar					
Genel Toplam			271.074.609	266.784.485	269.015.254	

İDARE PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç : 2	GELİR GİDER DENGESİNİN KURULMASINI SAĞLAYICI ÇALIŞMALAR YAPMAK
Hedef : 2	ZAYİ KM.'Yİ %2'YE DÜŞÜRMEK

Performans Hedefi : 1	Yıllar				
	Gerçekleşme	Tahmin	Hedef		
	2007	2008	2009	2010	2011
2006 yılına göre araç tahsislerini %15 azaltmak (16.652)			-%9	-%12	-%15

Açıklama : Bilindiği üzere kuruluşumuz tüm hizmetlerinde kar amacı gütmeyen yalnızca maliyeti koruyarak hizmet vermektedir. Her ne kadar tahsisler bedeli karşılığı yapılsa da araçlar hatlarda hizmet veren araçlardan kesilerek karşılanmaktadır. Bu bağlamda zarar oluşmadığı düşünülse de zayı km. kavramı, toplu taşıma hizmetinin tahsisler için hatlardan araç kesilmesiyle aksamaya açısından değerlendirildiğinde kuruluşumuz hedefiyle çalışmakta ve önem kazanmaktadır. Araçlarımızı kiralamayı tercih eden müşterilerimiz için araç tahsis etmekte hizmetlerimiz arasında olduğu halde tahsislerden doğan genel yolcu memnuniyetsizliğinin giderilmesi daha önceliklidir.

Performans Göstergeleri	2007	2008	2009	2010	2011
1 Planlanan araç tahsis adedi	28.247	44.862	15.154	14.653	14.154
Açıklama :					
2 Gerçekleşen tahsis azaltma oranı					
Açıklama : Özellikle kamu kurumlarından gelen araç tahsis taleplerinin karşılanma zorunluluğu nedeniyle planlanan azaltma gerçekleştirilememiştir.					
3 Faaliyet gerçekleştirme oranı	+%70	+%170	%91	%92	%93
Açıklama :					

İlgili Harcama Birimleri	Kaynak İhtiyacı				
	2007	2008	2009	2010	2011
1 Otobüs İşletmeleri Daire Başkanlığı			146.802.294	146.802.294	173.031.262
2					
3					
4					
İdare Düzeyinde Dağıtılan Giderler			10.596.774	10.596.774	23.449.171
Genel Toplam			157.399.068	157.399.068	196.480.433
Kaynaklar	Bütçe Ödeneği		157.399.068	157.399.068	196.480.433
	Döner Sermaye				
	Diğer Yurtiçi Kaynaklar				
	Yurtdışı Kaynaklar				
Genel Toplam			157.399.068	157.399.068	196.480.433



İDARE PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç : 2	GELİR GİDER DENGESİNİN KURULMASINI SAĞLAYICI ÇALIŞMALAR YAPMAK
Hedef : 2	ZAYİ KM.'Yİ %2'YE DÜŞÜRMEK

Performans Hedefi : 2	Yıllar				
	Gerçekleşme	Tahmin	Hedef		
2006 yılına göre hat değişimlerini azaltmak (44.554)	2007	2008	2009	2010	2011
	-%7.2	-%11.25	-%5	-%5	-%5

Açıklama : Araçların hatlar arasında değişimi; belli zaman aralığında A noktasıyla B noktası arasında sefer yapması planlanmış aracın içsel (şoförün rahatsızlanması vb.) ve dışsal (trafiğin yoğunlaşması, kazalar vb.) etkenlerden etkilenerek telafi edilemeyecek rötara düşmesi sonucu o anda bulunduğu nokta A veya B olabilir düşülen rötari telafi edebilecek, km uzunluğu daha kısa olan üçüncü bir nokta C noktasına sefer yaptırılarak sefer kaybının minimize edilmesi idi. Fakat yaptırılan bu seferler hem yolcu sayısının azlığı hem de sefer maliyeti dikkate alındığında gereksiz bulunarak araçların bir sonraki sefer saatini beklemesinin daha isabetli olacağı kanaatine varılmıştır.

Performans Göstergeleri	2007	2008	2009	2010	2011
1 Planlanan hat değiştirme sayıları	41.399	36.689	34.854	33.111	31.455

Açıklama : 2006 yılı verilerine göre (44.554) hat değiştirmeleri %10 azaltmak, hedefe 2011 yılından önce ulaşılması halinde, gerçekleşen üzerinden her yıl %5 azaltmaya devam etmek.

2 Gerçekleşen hatlar arası değişim azaltım oranı	-%7	-%12			
--	-----	------	--	--	--

Açıklama :

3 Faaliyet gerçekleştirme oranı	-%7.2	-%17.65			
---------------------------------	-------	---------	--	--	--

Açıklama :

İlgili Harcama Birimleri	Kaynak İhtiyacı				
	2007	2008	2009	2010	2011
1 Otobüs İşletmeleri Daire Başkanlığı			222.203.442	241.598.240	260.296.893
2 Araç Bakım Onarım Daire Başkanlığı			389.493.760	473.466.697	559.300.565
3					
4					
İdare Düzeyinde Dağıtılan Giderler			10.596.774	14.043.895	22.714.092
Genel Toplam			622.293.976	729.108.832	842.311.550

Kaynaklar	Kaynak İhtiyacı					
	2007	2008	2009	2010	2011	
	Bütçe Ödeneği			622.293.976	729.108.832	842.311.550
	Döner Sermaye					
Diğer Yurtiçi Kaynaklar						
Yurtdışı Kaynaklar						
Genel Toplam			622.293.976	729.108.832	842.311.550	

İDARE PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç : 3	HAT AĞINI İYİLEŞTİRMEK
Hedef : 1	HAT AĞI İYİLEŞTİRME ÇALIŞMALARI YÜRÜTMEK

Performans Hedefi : 1	Yıllar				
	Gerçekleşme	Tahmin	Hedef		
	2007	2008	2009	2010	2011
Sürdürülebilir hat ağı planlama analiz modülü kurulması ön çalışmasını tamamlamak				%100	
<p>Açıklama : İETT kendi hat ağını rasyonalize etmek ve diğer ulaşım sistemleri ile entegre etmek için kullanacağı yazılım destekli analiz araçlarını Ak-Yol-Bil projesinin tamamlanmasıyla hayata geçirecektir.</p>					

Performans Göstergeleri		2007	2008	2009	2010	2011
1	Planlanan hat ağı analiz modülü sayısı				1	
<p>Açıklama :</p>						
2	Planlanan hat ağı analiz modülü tamamlama oranı				%100	
<p>Açıklama : Özellikle kamu kurumlarından gelen araç tahsis taleplerinin karşılanma zorunluluğu nedeniyle planlanan azaltma gerçekleştirilememiştir.</p>						
3	Gerçekleşen hat ağı analiz modülü tamamlama oranı					
<p>Açıklama :</p>						
4	Tamamlanan hat ağı analiz modülü sayısı					
<p>Açıklama :</p>						

İlgili Harcama Birimleri		Kaynak İhtiyacı				
		2007	2008	2009	2010	2011
1	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı				604.975	
2						
3						
4						
İdare Düzeyinde Dağıtılan Giderler					3.038.895	
Genel Toplam					3.643.870	
Kaynaklar	Bütçe Ödeneği				3.643.870	
	Döner Sermaye					
	Diğer Yurtiçi Kaynaklar					
	Yurtdışı Kaynaklar					
Genel Toplam					3.643.870	



İDARE PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç : 4	RAYLI SİSTEM YAPMAK
Hedef : 1	2008-20012 DÖNEMİNDE 21,3 KM. RAYLI SİSTEM BİTİRMEK

Performans Hedefi : 1	Yıllar				
	Gerçekleşme	Tahmin	Hedef		
	2007	2008	2009	2010	2011
2008 yılında kazı ve delme tünel işlemleri tamamlanan 21,3 km'lik Otogar-Kirazlı-İkitelli raylı sistemini tamamlamak.	%32	%83	%100		

Açıklama : Proje konusu güzergah , Otogardan başlayarak Esenler İstasyonu, Menderes İstasyonu, Çiçin, Bağcılar İstasyonundan gelerek Kirazlı Entegrasyonu İstasyonuna ulaşmaktadır. Metro sistemi kapsamındaki Kirazlı 1, Mahmutbey, İstoç, İkitelli Güney Sanayi, İkitelli Sanayi 2, İkitelli Sanayi, Başak Konutları 1, Başak Konutları 4 istasyonuna ulaşmaktadır. İkitelli Güney Sanayi istasyonundan Olimpiyat yönüne ayrılan hattımız ise Halkalı Yolu istasyonu ve Olimpiyat Parkı istasyonlarını içermekte olup toplam güzergah uzunluğu 21.300 m civarındadır. Bağcılar - Kirazlı 1 arası hafif raylı sistem, Kirazlı 1- Başak Konutları 4 arası ve Olimpiyat Köyü arası metro sistemi olarak yapılacaktır. Raylı sistem inşaatının; delme tünel ve istasyon kaba inşaat işleri tamamlanmış olup, elektromekanik ve demiryolu işleri ile araç temininin sağlanması hedeflenmektedir.

Performans Göstergeleri	2007	2008	2009	2010	2011
1 Planlanan toplam ray uzunluğu (km)	10	11.3			
Açıklama :					
2 Gerçekleşen toplam ray uzunluğu (km)	10	11.3			
Açıklama :					
3 Faaliyet gerçekleşme oranı	%32	%83			
Açıklama :					
4 Kamulaştırmalar	%10	%50	%100		
Açıklama :					
5 Gerçekleşen kamulaştırma oranı	%7	%57			
Açıklama :					

İlgili Harcama Birimleri	Kaynak İhtiyacı				
	2007	2008	2009	2010	2011
1 Raylı Sistemler Daire Başkanlığı			233.140.762	11.654.923	10.177.902
2 Yapı Tesisleri Daire Başkanlığı			20.000.000		
3 Muhasebe Finansman Daire Başkanlığı			58.000.000	40.000.000	28.000.000
4					
İdare Düzeyinde Dağıtılan Giderler			6.180.671		
Genel Toplam			317.321.433	51.654.923	38.177.902
Kaynaklar	Bütçe Ödeneği		317.321.433	51.654.923	38.177.902
	Döner Sermaye				
	Diğer Yurtiçi Kaynaklar				
	Yurtdışı Kaynaklar				
Genel Toplam			317.321.433	51.654.923	38.177.902

İDARE PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç : 5	ULAŞIMDA TAM ENTEGRASYONU SAĞLAMAK
Hedef : 1	ÜCRETTE TAM ENTEGRASYONU SAĞLAMAK

Performans Hedefi : 1	Yıllar				
	Gerçekleşme	Tahmin	Hedef		
	2007	2008	2009	2010	2011
ÖHO'ların ortak ücretlendirme sistemine %100 katılması.		%90	%100		
<p>Açıklama : Kuruluşumuz bünyesindeki araçlarda kullanılabilen Mavi Kart ve Akbil ile aktarmaların kuruluşumuza bağlı araçlar olan ÖHO' nde de kullanılması sağlanarak tam bir bütünlük hedeflenmiştir. Şu an itibariyle şehir merkezine en uzak noktalara sefer yapan ve tarifi 2 bilettten fazla olan ÖHO dışında tüm araçların ortak ücretlendirme sistemine entegrasyonu sağlanmış ve oranı %90,2 dir. Entegrasyonun ek maliyeti olmamakla birlikte ÖHO' leri ile Özel Deniz Motorlarına beher mavi akbil dokunuşu için (Tam 90 Ykr, İnd. 50 Ykr) ödenen garanti gelir ile merkezi hükümete bağlı olarak çalışan banliyö hatlarında indirimli akbil, mavi akbil geçerli olmadığından tam değeri üzerinden yapılan ödemeler nedeniyle gelirimiz düşmektedir.</p>					

Performans Göstergeleri	2007	2008	2009	2010	2011
1 Planlanan sisteme katılım oranı			%100		
Açıklama :					
2 Sisteme katılan araç sayısı		1873	2079		
Açıklama :					
3 Faaliyet gerçekleşme oranı		%90	%100		
Açıklama :					

İlgili Harcama Birimleri	Kaynak İhtiyacı				
	2007	2008	2009	2010	2011
1 Otobüs İşletmeleri Daire Başkanlığı			1.000.000		
2					
3					
4					
İdare Düzeyinde Dağıtılan Giderler			1.596.774		
Genel Toplam			2.596.774		
Kaynaklar	Bütçe Ödeneği		2.596.774		
	Döner Sermaye				
	Diğer Yurtiçi Kaynaklar				
	Yurtdışı Kaynaklar				
Genel Toplam			2.596.774		



İDARE PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç : 6	TOPLU ULAŞIMIN CAZİP HALE GETİRİLMESİNE YÖNELİK ÇALIŞMALAR YAPMAK
Hedef : 1	ALTERNATİF ULAŞIM MODELLERİ GELİŞTİRMEK

Performans Hedefi : 1	Yıllar				
	Gerçekleşme	Tahmin	Hedef		
Yüksek yolcu taşıma kapasiteli otobüs alımı	2007	2008	2009	2010	2011
	%17	%57	%100		

Açıklama : Yüksek yolcu taşıma kapasiteli Mercedes Capacity otobüslerden 2007 yılında 50 adet, 2008 yılında 100 adet alınmış ve metrobüs hattında kullanılmaya başlanılmıştır. Bu otobüslerden 100 adet daha 2009 yılında alınacaktır. Yine metrobüs hattında kullanılmak üzere alınması kararlaştırılan 50 adet lastik tekerlekli tramvayın 21 adedi bu yıl sonuna kadar, kalan 29 adedi de 2009 yılında alınacaktır.

Performans Göstergeleri	2007	2008	2009	2010	2011
1 Alınacak otobüs sayısı	50	121	129		
Açıklama :					
2 Alınan toplam otobüs sayısı	50	171	300		
Açıklama :					
3 Faaliyet gerçekleşme oranı	%17	%57			
Açıklama :					

İlgili Harcama Birimleri	Kaynak İhtiyacı				
	2007	2008	2009	2010	2011
1 Araç Bakım Onarım Daire Başkanlığı			161.660.000	5.000.000	5.000.000
2 Muhasebe Finansman Daire Başkanlığı			12.042.328	10.024.547	7.845.659
3					
4					
İdare Düzeyinde Dağıtılan Giderler			23.688.280	4.000.000	0
Genel Toplam			197.390.608	19.024.547	12.845.659
Kaynaklar	Bütçe Ödeneği		197.390.608	19.024.547	12.845.659
	Döner Sermaye				
	Diğer Yurtiçi Kaynaklar				
	Yurtdışı Kaynaklar				
Genel Toplam			197.390.608	19.024.547	12.845.659

İDARE PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç : 6	TOPLU ULAŞIMIN CAZİP HALE GETİRİLMESİNE YÖNELİK ÇALIŞMALAR YAPMAK
Hedef : 1	ALTERNATİF ULAŞIM MODELLERİ GELİŞTİRMEK

Performans Hedefi : 2	Yıllar				
	Gerçekleşme	Tahmin	Hedef		
2008 ve 2009 yıllarında 77 otobüsü konforlu hale getirmek (adet)	2007	2008	2009	2010	2011
		137	200	77	

Açıklama : Toplu taşımacılığın cazip hale getirilmesinde önemli faktörlerden biride otobüslerin konforudur. Bunu sağlamak için mevcut klimasız otobüslere klima takılması hedeflenmiştir. Bu amaçla 200 adet araca klima takılması işi 2008 yılı içinde bitirilecektir. 77 araca da 2009 yılında klima takılması planlanmaktadır.

Performans Göstergeleri	2007	2008	2009	2010	2011
1 Klima takılması planlanan araç sayısı	137	200	77		
Açıklama :					
2 Klimalı araç sayısı	764	964	1041		
Açıklama :					
3 Klimalı araçların oranı	%27	%34			
Açıklama :					

İlgili Harcama Birimleri	Kaynak İhtiyacı				
	2007	2008	2009	2010	2011
1 Araç Bakım Onarım Daire Başkanlığı			6.160.000		
2					
3					
4					
İdare Düzeyinde Dağıtılan Giderler			2.764.568		
Genel Toplam			8.924.568		
Kaynaklar	Bütçe Ödeneği		8.924.568		
	Döner Sermaye				
	Diğer Yurtiçi Kaynaklar				
	Yurtdışı Kaynaklar				
Genel Toplam			8.924.568		



İDARE PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç : 6	TOPLU ULAŞIMIN CAZİP HALE GETİRİLMESİNE YÖNELİK ÇALIŞMALAR YAPMAK
Hedef : 1	ALTERNATİF ULAŞIM MODELLERİ GELİŞTİRMEK

Performans Hedefi : 3	Yıllar				
	Gerçekleşme	Tahmin	Hedef		
	2007	2008	2009	2010	2011
Toplu taşıma araçlarımızın sevk ve idaresinde kullanılan hizmet tesisi, bina ve ünitelerini yenilemek (adet)		35	28	21	13
<p>Açıklama : Toplu taşıma cazip hale getirmek için yolcuların alternatif ulaşım araçları arasındaki geçişlerini kolaylaştırmak planlanmıştır. Bunun için örneğin; Yenikapı iskelesine deniz otobüsü ile gelen yolcular; hemen yolu üzerinde 50m. ileride peron alanları düzenle ayrılmış, oturma yerleri olan kapalı duraklar ve şehir dizaynına uygun görüntüsü ve kullanımındaki akıcılıkla prefabrik işletme binaları ile karşılanacaktır.</p>					

Performans Göstergeleri	2007	2008	2009	2010	2011
1 Yapılacak aktarma merkezi sayısı		9	3	3	3
Açıklama :					
2 Yapılacak prefabrik bina sayısı		5	4	5	4
Açıklama :					
3 Yapılacak hareket amirliği sayısı		21	21	13	6
Açıklama :					

İlgili Harcama Birimleri	Kaynak İhtiyacı				
	2007	2008	2009	2010	2011
1 Otobüs İşletme Daire Başkanlığı			3.890.000	1.948.000	833.000
2					
3					
4					
İdare Düzeyinde Dağıtılan Giderler			1.596.774	3.043.895	5.244.007
Genel Toplam			5.486.774	4.991.895	6.077.007
Kaynaklar	Bütçe Ödeneği		5.486.774	4.991.895	6.077.007
	Döner Sermaye				
	Diğer Yurtiçi Kaynaklar				
	Yurtdışı Kaynaklar				
Genel Toplam			5.486.774	4.991.895	6.077.007

İDARE PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç : 7	HİZMETTE YENİ TEKNOLOJİLER UYGULAMAK
Hedef : 1	MEVCUT ALTYAPI VE HİZMETLERİN İYİLEŞTİRİLMESİ VE GELİŞTİRİLMESİ

Performans Hedefi : 1	Yıllar				
	Gerçekleşme	Tahmin	Hedef		
	2007	2008	2009	2010	2011
2009 yılında kurumsal yazılım ihtiyaçlarının %100'ünü karşılamak (%)		%100	%100	%100	%100
Açıklama : Kurumun bilgisayar ortamında yapılan işlerinin yazılım yönüyle desteklenmesi, bakım ve servis hizmetinin sunulması, yeni yazılım ihtiyaçlarının giderilmesi hedeflenmektedir.					

Performans Göstergeleri	2007	2008	2009	2010	2011
1 Planlanan yazılım modülü adedi		35	50	60	65
Açıklama :					
2 Gerçekleştirilen yazılım modül adedi		35			
Açıklama :					
3 Faaliyet gerçekleşme oranı		%100			
Açıklama : 2008 yılında yazılım ihtiyaçlarının tamamı karşılanmıştır.					

İlgili Harcama Birimleri	Kaynak İhtiyacı				
	2007	2008	2009	2010	2011
1 Bilgi İşlem Daire Başkanlığı			788.128	1.415.360	2.253.214
2					
3					
4					
İdare Düzeyinde Dağıtılan Giderler			1.596.774	3.038.895	4.594.007
Genel Toplam			2.384.902	4.454.255	6.847.221
Kaynaklar	Bütçe Ödeneği		2.384.902	4.454.255	6.847.221
	Döner Sermaye				
	Diğer Yurtiçi Kaynaklar				
	Yurtdışı Kaynaklar				
Genel Toplam			2.384.902	4.454.255	6.847.221



İDARE PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç : 7	HİZMETTE YENİ TEKNOLOJİLER UYGULAMAK
Hedef : 1	MEVCUT ALTYAPI VE HİZMETLERİN İYİLEŞTİRİLMESİ VE GELİŞTİRİLMESİ

Performans Hedefi : 2	Yıllar				
	Gerçekleşme	Tahmin	Hedef		
	2007	2008	2009	2010	2011
2009 yılında kurumda kullanılan yazılımların %40'ını WEB tabanlı hale getirmek (%)		%10	%40	%80	%90
<p>Açıklama : Kurumda yaklaşık 60 civarında uygulama modülü vardır. Bunun %10 olan altı adet uygulamanın istemci/sunucu mimariden web tabanlı mimari yapıya dönüşümü hedeflemektedir.</p>					

Performans Göstergeleri		2007	2008	2009	2010	2011
1	Planlanan Web tabanlı yazılım oranı		%10	%30	%40	%10
<p>Açıklama :</p>						
2	Gerçekleştirilen Web tabanlı yazılım sayısı		4			
<p>Açıklama : Sağlık modülü, işçi modülü, memur modülü ve kütüphane uygulamalarının web tabanlı hale getirilmesi. Test aşaması devam etmektedir.</p>						
3	Faaliyet gerçekleşme oranı		%100			
<p>Açıklama :</p>						

İlgili Harcama Birimleri		Kaynak İhtiyacı				
		2007	2008	2009	2010	2011
1	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı			128.757	148.258	715.000
2						
3						
4						
İdare Düzeyinde Dağıtılan Giderler				1.596.774	3.038.895	4.594.007
Genel Toplam				1.725.531	3.187.153	5.309.007
Kaynaklar	Bütçe Ödeneği			1.725.531	3.187.153	5.309.007
	Döner Sermaye					
	Diğer Yurtiçi Kaynaklar					
	Yurtdışı Kaynaklar					
Genel Toplam				1.725.531	3.187.153	5.309.007

İDARE PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç : 7	HİZMETTE YENİ TEKNOLOJİLER UYGULAMAK
Hedef : 1	MEVCUT ALTYAPI VE HİZMETLERİN İYİLEŞTİRİLMESİ VE GELİŞTİRİLMESİ

Performans Hedefi : 3	Yıllar				
	Gerçekleşme	Tahmin	Hedef		
2009 yılında 10 adet sunucunun yenilenmesi (adet)	2007	2008	2009	2010	2011
		10	10	7	1

Açıklama : Ekonomik ömrü dolan sunucuların yenilenmesi hedeflenmektedir.

Performans Göstergeleri	2007	2008	2009	2010	2011
1 Mevcut sunucuların yenilenme oranı		%33	%67	%90	%93

Açıklama :

2 Yenilenmesi gerçekleşen sunucu sayısı		10			
---	--	----	--	--	--

Açıklama :

3 Faaliyet gerçekleştirme oranı		%100			
---------------------------------	--	------	--	--	--

Açıklama :

İlgili Harcama Birimleri	Kaynak İhtiyacı				
	2007	2008	2009	2010	2011
1 Bilgi İşlem Daire Başkanlığı			140.666	508.942	400.000
2					
3					
4					
İdare Düzeyinde Dağıtılan Giderler			1.596.774	3.038.895	4.594.007
Genel Toplam			1.737.440	3.547.837	4.994.007

Kaynaklar	Kaynak İhtiyacı				
	2007	2008	2009	2010	2011
Bütçe Ödeneği			1.737.440	3.547.837	4.994.007
Döner Sermaye					
Diğer Yurtiçi Kaynaklar					
Yurtdışı Kaynaklar					
Genel Toplam			1.737.440	3.547.837	4.994.007



İDARE PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç : 7	HİZMETTE YENİ TEKNOLOJİLER UYGULAMAK
Hedef : 1	MEVCUT ALTYAPI VE HİZMETLERİN İYİLEŞTİRİLMESİ VE GELİŞTİRİLMESİ

Performans Hedefi : 4	Yıllar				
	Gerçekleşme	Tahmin	Hedef		
	2007	2008	2009	2010	2011
2009 yılında kurumsal veri iletişim ağının altyapısını %30 iyileştirmek (%)		%30	%60	%90	%100

Açıklama : Kurumun merkez odaklı iş yapma geleneği, gerek yeni mevzuatlar gereği gerekse teknolojinin yeni imkanlar sunması nedeniyle garaj kullanıcı odaklıya dönüşüm kaçınılmaz olmuştur. Bu nedenle mevcut ağ yapısının artan veri iletişim trafik yükü, işlemlerin yapılması hızını olumsuz etkilemiştir. Bu durumda kurumsal veri iletişim ağ yapısının hızlandırılması için yeni yatırımlar yapılarak, yeni veri iletişim donanımlarının ağ yapısına kazandırılması kaçınılmaz olmuştur.

Performans Göstergeleri		2007	2008	2009	2010	2011
1	Yenilenmesi planlanan veri iletişim ağı altyapı oranı		%30	%30	%30	%10
Açıklama :						
2	Yenilenen toplam iletişim ağı altyapı oranı		%30			
Açıklama :						
3	Faaliyet gerçekleştirme oranı		%100			
Açıklama :						

İlgili Harcama Birimleri		Kaynak İhtiyacı				
		2007	2008	2009	2010	2011
1	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı			266.432	524.613	830.000
2						
3						
4						
İdare Düzeyinde Dağıtılan Giderler				1.596.774	3.038.895	4.594.007
Genel Toplam				1.863.206	3.563.507	5.424.007

Kaynaklar	Kaynak İhtiyacı					
	2007	2008	2009	2010	2011	
	Bütçe Ödeneği			1.863.206	3.563.507	5.424.007
	Döner Sermaye					
Diğer Yurtiçi Kaynaklar						
Yurtdışı Kaynaklar						
Genel Toplam				1.863.206	3.563.507	5.424.007

İDARE PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç : 7	HİZMETTE YENİ TEKNOLOJİLER UYGULAMAK
Hedef : 1	MEVCUT ALTYAPI VE HİZMETLERİN İYİLEŞTİRİLMESİ VE GELİŞTİRİLMESİ

Performans Hedefi : 5	Yıllar				
	Gerçekleşme	Tahmin	Hedef		
	2007	2008	2009	2010	2011
2009 yılında kurumsal veri iletişim ağının fiber altyapısının %20'sini iyileştirmek (%)		%20	%40	%60	%80

Açıklama : Kurumun merkez ile garajlar arası ana arter ağ yapısının bakır kablolu iletişim teknolojileri yerine daha hızlı ve sorunsuz olan ve kararlı çalışan fiber iletişim yapısına dönüştürülmesi hedeflenmiştir. Böylece garaj temelli bilgisayar işlemleri daha hızlı yapılabilecektir. Farklı lokasyondaki sistemlerin birbirini yedeklemesi, daha fazla veri içeren ses ve görüntü verilerinin sorunsuz transferi hedeflenmiştir. Özellikle ses verilerinin iletimi, iletişim giderlerini azaltacağı öngörülmüştür.

Performans Göstergeleri	2007	2008	2009	2010	2011
1 Yenilenmesi planlanan veri iletişim ağı altyapı oranı		%20	%20	%20	%20

Açıklama :

2 Yenilenen toplam iletişim ağı altyapı oranı		%5			
---	--	----	--	--	--

Açıklama :

3 Faaliyet gerçekleştirme oranı		%25			
---------------------------------	--	-----	--	--	--

Açıklama : Kağıthane ile Karaköy Garhan binası arasında fiber hat bağlantısı. Kağıthane garajı ile Sosyal Tesisler arasında fiber hat bağlantısı.

İlgili Harcama Birimleri	Kaynak İhtiyacı				
	2007	2008	2009	2010	2011
1 Bilgi İşlem Daire Başkanlığı			1.100.000	310.000	830.000
2					
3					
4					
İdare Düzeyinde Dağıtılan Giderler			1.596.774	3.038.895	4.594.007
Genel Toplam			2.696.774	3.348.895	5.424.007

Kaynaklar	Kaynak İhtiyacı					
	2007	2008	2009	2010	2011	
	Bütçe Ödeneği			2.696.774	3.348.895	5.424.007
	Döner Sermaye					
Diğer Yurtiçi Kaynaklar						
Yurtdışı Kaynaklar						
Genel Toplam			2.696.774	3.348.895	5.424.007	



İDARE PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç : 7	HİZMETTE YENİ TEKNOLOJİLER UYGULAMAK
Hedef : 1	MEVCUT ALTYAPI VE HİZMETLERİN İYİLEŞTİRİLMESİ VE GELİŞTİRİLMESİ

Performans Hedefi : 6	Yıllar				
	Gerçekleşme	Tahmin	Hedef		
	2007	2008	2009	2010	2011
2009 yılında veri ve sistem güvenliği altyapısının %30'unu sağlamak (%)		%50	%80	%100	

Açıklama : Kurumun sahip olduğu bilgisayar ortamındaki verilerin güvenliği önemli bir konudur. Bu konuda gereken tedbirleri almak için teknolojinin sunduğu tüm imkanlardan yararlanılması hedeflenmiştir. Bu amaçla antivirüs yazılımları, güvenlik duvarı (Firewall), erişim güvenliği (Kişisel erişim hesapları), yangın alarmı ve otomatik yangın söndürme sistemleri, hassas kontrollü soğutucu sistemleri, kamera sistemleri, otomatik bilgilendirme ve uyarı sistemleri (SMS, posta) gibi yazılım ve donanımların kuruma kazandırılması, eksiklerin giderilmesi gibi işlerin yapılması hedeflenmiştir.

Performans Göstergeleri	2007	2008	2009	2010	2011
1 Sağlanması planlanan veri ve sistem güvenliği oranı		%50	%30	%20	
Açıklama :					
2 Sağlanması gerçekleşen veri ve sistem güvenliği oranı		%50			
Açıklama :					
3 Faaliyet gerçekleşme oranı		%100			
Açıklama :					

İlgili Harcama Birimleri	Kaynak İhtiyacı				
	2007	2008	2009	2010	2011
1 Bilgi İşlem Daire Başkanlığı			167.432	344.613	
2					
3					
4					
İdare Düzeyinde Dağıtılan Giderler			1.596.774	3.038.895	
Genel Toplam			1.764.206	3.383.507	
Kaynaklar	Bütçe Ödeneği		1.764.206	3.383.507	
	Döner Sermaye				
	Diğer Yurtiçi Kaynaklar				
	Yurtdışı Kaynaklar				
Genel Toplam			1.764.206	3.383.507	

İDARE PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç : 7	HİZMETTE YENİ TEKNOLOJİLER UYGULAMAK
Hedef : 1	MEVCUT ALTYAPI VE HİZMETLERİN İYİLEŞTİRİLMESİ VE GELİŞTİRİLMESİ

Performans Hedefi : 7	Yıllar				
	Gerçekleşme	Tahmin	Hedef		
	2007	2008	2009	2010	2011
2009 yılında tüm garaj ve transfer noktalarına kablosuz ağ kurmak (%)		%10	%30	%80	%100
Açıklama : Garaj ve transfer noktalarına kurulacak olan kablosuz ağ ile o bölgedeki araçlarımızın AKYOLBİL projesi amaç ve hedeflerine uygun olarak otomatik mobil iletişim kurulması sağlanacaktır.					

Performans Göstergeleri		2007	2008	2009	2010	2011
1	Garaj ve transfer noktalarına kurulumu planlanan kablosuz ağ oranı		%10	%20	%50	%20
Açıklama :						
2	Garaj ve transfer noktalarına kurulan toplam kablosuz ağ oranı		%10			
Açıklama :						
3	Faaliyet gerçekleşme oranı		%100			
Açıklama :						

İlgili Harcama Birimleri		Kaynak İhtiyacı				
		2007	2008	2009	2010	2011
1	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı			179.432	344.613	790.000
2						
3						
4						
İdare Düzeyinde Dağıtılan Giderler				1.596.774	3.021.788	4.594.007
Genel Toplam				1.776.206	3.366.400	5.384.007
Kaynaklar	Bütçe Ödeneği			1.776.206	3.366.400	5.384.007
	Döner Sermaye					
	Diğer Yurtiçi Kaynaklar					
	Yurtdışı Kaynaklar					
Genel Toplam				1.776.206	3.366.400	5.384.007



İDARE PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç : 7	HİZMETTE YENİ TEKNOLOJİLER UYGULAMAK
Hedef : 1	MEVCUT ALTYAPI VE HİZMETLERİN İYİLEŞTİRİLMESİ VE GELİŞTİRİLMESİ

Performans Hedefi : 8	Yıllar				
	Gerçekleşme	Tahmin	Hedef		
	2007	2008	2009	2010	2011
2009 yılında veri ve sistem güvenliği altyapısının %30'unu sağlamak (%)		%17	%59	%88	%100
Açıklama : Kurumumuzda mevcut olan Döküman Yönetim Sistemi (DYS) uygulamasının arzu edilen kullanım seviyesini yakalaması için yapılacak olan faaliyetleri kapsar.					

Performans Göstergeleri		2007	2008	2009	2010	2011
1	DYS kullanımı sağlanacak planlanan birim sayısı		3	7	5	2
Açıklama :						
2	DYS kullanımı sağlanan toplam birim sayısı		3			
Açıklama :						
3	Faaliyet gerçekleşme oranı		%100			
Açıklama :						

İlgili Harcama Birimleri		Kaynak İhtiyacı				
		2007	2008	2009	2010	2011
1	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı			39.766	40.670	43.073
2						
3						
4						
İdare Düzeyinde Dağıtılan Giderler				1.577.592	2.981.002	4.594.007
Genel Toplam				1.617.358	3.021.672	4.637.079
Kaynaklar	Bütçe Ödeneği			1.617.358	3.021.672	4.637.079
	Döner Sermaye					
	Diğer Yurtiçi Kaynaklar					
	Yurtdışı Kaynaklar					
Genel Toplam				1.617.358	3.021.672	4.637.079

İDARE PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç : 7	HİZMETTE YENİ TEKNOLOJİLER UYGULAMAK
Hedef : 2	DÖNEM İÇİNDE AKILLI ULAŞIM YÖNETİMİ SİSTEMİ KURMAK

Performans Hedefi : 1	Yıllar				
	Gerçekleşme	Tahmin	Hedef		
Duraklarda yolcu bilgilendirme sistemi kurulması	2007	2008	2009	2010	2011
			%30	%75	%100

Açıklama : Dönem içerisinde 1000 adet durağa yolcu bilgilendirme sistemi kurulması planlanmaktadır.

Performans Göstergeleri		2007	2008	2009	2010	2011
1	Yolcu Bilgilendirme Sistemi kurulan durak sayısı		300	450	250	
Açıklama :						
2	Planlanan gerçekleşme oranı		%30	%45	%25	
Açıklama :						

İlgili Harcama Birimleri		Kaynak İhtiyacı				
		2007	2008	2009	2010	2011
1	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı			2.558.581	2.485.032	
2						
3						
4						
İdare Düzeyinde Dağıtılan Giderler				1.602.684	3.043.895	
Genel Toplam				4.161.265	5.528.927	
Kaynaklar	Bütçe Ödeneği			4.161.265	5.528.927	
	Döner Sermaye					
	Diğer Yurtiçi Kaynaklar					
	Yurtdışı Kaynaklar					
Genel Toplam				4.161.265	5.528.927	



İDARE PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç : 7	HİZMETTE YENİ TEKNOLOJİLER UYGULAMAK
Hedef : 2	DÖNEM İÇİNDE AKILLI ULAŞIM YÖNETİMİ SİSTEMİ KURMAK

Performans Hedefi : 2	Yıllar				
	Gerçekleşme	Tahmin	Hedef		
	2007	2008	2009	2010	2011
2009 yılında tüm otobüs filosunun elektronik ortamda izlenmesini sağlamak.		%56	%100		
<p>Açıklama : AKYOLBİL Akıllı Kart Yolcu Bilgilendirme ve Ulaşım Yönetim Sistemi projesi kapsamında tüm otobüs filosu (Yaklaşık 5000 otobüs), proje amaçlarına uygun olarak, elektronik ortamda izlenecektir. İETT otobüslerinde uygulama 2008 sonuna kadar tamamlanacak performans döneminde ise ÖHO'lerinde sistemin uygulanması planlanmıştır.</p>					

Performans Göstergeleri	2007	2008	2009	2010	2011
1 Toplam otobüs sayısı		5000			
<p>Açıklama : 2800 İETT, bakiyesi ÖHO olmak üzere 5000 otobüs mobil olarak takip edilecektir.</p>					
2 Elektronik izleme sistemi kurulması planlanan otobüs sayısı.		2800	2200		
<p>Açıklama : 2750 İETT, bakiyesi ÖHO olmak üzere 5000 otobüs mobil olarak takip edilecektir.</p>					
3 Planlanan gerçekleşme oranı		%56	%45		
<p>Açıklama :</p>					

İlgili Harcama Birimleri	Kaynak İhtiyacı				
	2007	2008	2009	2010	2011
1 Bilgi İşlem Daire Başkanlığı			2.774.645		
2					
3					
4					
İdare Düzeyinde Dağıtılan Giderler			1.577.592		
Genel Toplam			4.352.237		
Kaynaklar	Bütçe Ödeneği		4.352.237		
	Döner Sermaye				
	Diğer Yurtiçi Kaynaklar				
	Yurtdışı Kaynaklar				
Genel Toplam			4.352.237		

İDARE PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç : 7	HİZMETTE YENİ TEKNOLOJİLER UYGULAMAK
Hedef : 2	DÖNEM İÇİNDE AKILLI ULAŞIM YÖNETİMİ SİSTEMİ KURMAK

Performans Hedefi : 3	Yıllar				
	Gerçekleşme	Tahmin	Hedef		
	2007	2008	2009	2010	2011
2009 yılında otobüs filosunun %70'inin elektronik ortamda gerçek zamanlı yönetiminin sağlanması.		%56	%100		
<p>Açıklama : AKYOLBİL Akıllı Kart Yolcu Bilgilendirme ve Ulaşım Yönetim Sistemi projesi kapsamında tüm otobüs filosu (Yaklaşık 5000 otobüs), proje amaçlarına uygun olarak, elektronik ortamda izlenecektir. Projede süre uzatımları olduğundan hedef ötelemesi olmuştur.</p>					

Performans Göstergeleri		2007	2008	2009	2010	2011
1	Toplam otobüs sayısı		5000			
Açıklama :						
2	Elektronik izleme sistemi kurulması planlanan otobüs sayısı.		2800	2200		
Açıklama :						
3	Planlanan gerçekleşme oranı		%56	%45		
Açıklama :						

İlgili Harcama Birimleri		Kaynak İhtiyacı				
		2007	2008	2009	2010	2011
1	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı			1.162.092		
2						
3						
4						
İdare Düzeyinde Dağıtılan Giderler				1.577.592		
Genel Toplam				2.739.684		
Kaynaklar	Bütçe Ödeneği			2.739.684		
	Döner Sermaye					
	Diğer Yurtiçi Kaynaklar					
	Yurtdışı Kaynaklar					
Genel Toplam				2.739.684		



İDARE PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç : 7	HİZMETTE YENİ TEKNOLOJİLER UYGULAMAK
Hedef : 3	YENİ DENETİM TEKNOLOJİLERİ UYGULAMAK

Performans Hedefi : 1	Yıllar				
	Gerçekleşme	Tahmin	Hedef		
	2007	2008	2009	2010	2011
2009 yılında tüm otobüs filosunun elektronik ortamda izlenmesini sağlamak.			%81	%90	%100
Açıklama : Projede süre uzatımları olduğundan hedef ötelemesi olmuştur.					

Performans Göstergeleri		2007	2008	2009	2010	2011
1	Garaj sayısı			11		
Açıklama : 2800 İETT, bakiyesi ÖHO olmak üzere 5000 otobüs mobil olarak takip edilecektir.						
2	Elektronik tesellüm sistemi kurulması planlanan garaj adedi			9	1	1
Açıklama : 2750 İETT, bakiyesi ÖHO olmak üzere 5000 otobüs mobil olarak takip edilecektir.						
3	Elektronik tesellüm sistemi kurulan garaj adedi					
Açıklama :						
4	Faaliyet gerçekleşme oranı					
Açıklama :						

İlgili Harcama Birimleri		Kaynak İhtiyacı				
		2007	2008	2009	2010	2011
1	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı			104.666	70.950	113.000
2						
3						
4						
İdare Düzeyinde Dağıtılan Giderler				1.522.077	2.043.895	4.594.007
Genel Toplam				1.626.743	2.114.845	4.707.007
Kaynaklar	Bütçe Ödeneği			1.626.743	2.114.845	4.707.007
	Döner Sermaye					
	Diğer Yurtiçi Kaynaklar					
	Yurtdışı Kaynaklar					
Genel Toplam				1.626.743	2.114.845	4.707.007



İDARE PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç : 8	HİZMET İÇİ EĞİTİMİ SÜREKLİ KILMAK
Hedef : 1	DÖNEM İÇERİSİNDE İŞÇİ PERSONELE HİZMET İÇİ EĞİTİM VERMEK

Performans Hedefi : 1	Yıllar				
	Gerçekleşme	Tahmin	Hedef		
Personele hizmet içi eğitim vermek (adam-saat)	2007	2008	2009	2010	2011
		24.000	16.000	12.000	10.000
Açıklama :					

Performans Göstergeleri	2007	2008	2009	2010	2011
1 Gerçekleşen hizmet içi eğitim (adam-saat)		29.520	16.000	12.000	10.000
Açıklama :					
2 Gerçekleşen hizmet içi eğitim tamamlama oranı		%39	%60	%76	%89
Açıklama :					
3 Faaliyet gerçekleştirme oranı		%123			
Açıklama :					

İlgili Harcama Birimleri	Kaynak İhtiyacı				
	2007	2008	2009	2010	2011
1 İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı			2.537.928	3.594.849	4.258.064
2					
3					
4					
İdare Düzeyinde Dağıtılan Giderler			1.193.108	1.647.871	2.344.007
Genel Toplam			3.731.036	5.242.720	6.602.071
Kaynaklar	Bütçe Ödeneği		3.731.036	5.242.720	6.602.071
	Döner Sermaye				
	Diğer Yurtiçi Kaynaklar				
	Yurtdışı Kaynaklar				
Genel Toplam			3.731.036	5.242.720	6.602.071



İDARE PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç : 8	HİZMET İÇİ EĞİTİMİ SÜREKLİ KILMAK
Hedef : 2	DÖNEM İÇERİSİNDE İDARİ PERSONELE HİZMET İÇİ EĞİTİM VERMEK

Performans Hedefi : 1	Yıllar				
	Gerçekleşme	Tahmin	Hedef		
	2007	2008	2009	2010	2011
İdari personele hizmet içi eğitim vermek (adam-saat)			800	800	800
Açıklama : Projede süre uzatımları olduğundan hedef ötelemesi olmuştur.					

Performans Göstergeleri		2007	2008	2009	2010	2011
1	Dönem içerisinde gerçekleşen hizmet içi eğitim oranı			%20	%20	%20
Açıklama :						
2	Dönem içerisinde gerçekleşen hizmet içi eğitim tamamlanma oranı			%20	%40	%60
Açıklama :						

İlgili Harcama Birimleri		Kaynak İhtiyacı				
		2007	2008	2009	2010	2011
1	Ticaret İşleri Daire Başkanlığı			1.661.744	1.291.082	982.100
2						
3						
4						
İdare Düzeyinde Dağıtılan Giderler				850.000	1.508.050	2.732.000
Genel Toplam				2.511.744	2.799.132	3.714.100
Kaynaklar	Bütçe Ödeneği			2.511.744	2.799.132	3.714.100
	Döner Sermaye					
	Diğer Yurtiçi Kaynaklar					
	Yurtdışı Kaynaklar					
Genel Toplam				2.511.744	2.799.132	3.714.100



İDARE PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç : 8	HİZMET İÇİ EĞİTİMİ SÜREKLİ KILMAK
Hedef : 2	DÖNEM İÇERİSİNDE İDARİ PERSONELE HİZMET İÇİ EĞİTİM VERMEK

Performans Hedefi : 2	Yıllar				
	Gerçekleşme	Tahmin	Hedef		
İdari personele kamu ihale kanunu hakkında eğitim vermek (adam-saat)	2007	2008	2009	2010	2011
			800	800	
Açıklama :					

Performans Göstergeleri		2007	2008	2009	2010	2011
1	Dönem içerisinde gerçekleşen hizmet içi eğitim oranı			%50	%50	
Açıklama :						
2	Dönem içerisinde gerçekleşen hizmet içi eğitim tamamlanma oranı			%50	%100	
Açıklama :						

İlgili Harcama Birimleri		Kaynak İhtiyacı				
		2007	2008	2009	2010	2011
1	İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı			3.300.000	4.300.000	
2						
3						
4						
İdare Düzeyinde Dağıtılan Giderler				850.000	1.460.763	
Genel Toplam				4.150.000	5.760.763	
Kaynaklar	Bütçe Ödeneği			4.150.000	5.760.763	
	Döner Sermaye					
	Diğer Yurtiçi Kaynaklar					
	Yurtdışı Kaynaklar					
Genel Toplam				4.150.000	5.760.763	



İDARE PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç : 9	ÖZEL TAŞIMACILIĞI KURUMSALLAŞTIRMAK
Hedef : 1	KURUMSALLAŞMAYI SAĞLAYACAK YENİ YÖNTEMLER BELİRLEMEK

Performans Hedefi : 1	Yıllar				
	Gerçekleşme	Tahmin	Hedef		
ÖHO personeline eğitim vermek (saat)	2007	2008	2009	2010	2011
				10.000	10.000

Açıklama : Özel Halk Otobüsleri hizmet kalitelerinin yükseltilmesi çerçevesinde Özel Halk Otobüsü şoför ve biletçilerine toplam 44.000 saat eğitim planlanmıştır.

Performans Göstergeleri		2007	2008	2009	2010	2011
1	Dönem içerisinde gerçekleşen eğitim oranı			%23	%23	%16
Açıklama :						
2	Dönem içerisinde gerçekleşen hizmet içi eğitim tamamlanma oranı			%23	%45	%61
Açıklama :						

İlgili Harcama Birimleri		Kaynak İhtiyacı				
		2007	2008	2009	2010	2011
1	İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı			1.661.744	1.291.082	982.100
2						
3						
4						
İdare Düzeyinde Dağıtılan Giderler				980.000	1.080.000	1.362.531
Genel Toplam				2.641.744	2.371.082	2.344.631
Kaynaklar	Bütçe Ödeneği			2.641.744	2.371.082	2.344.631
	Döner Sermaye					
	Diğer Yurtiçi Kaynaklar					
	Yurtdışı Kaynaklar					
Genel Toplam				2.641.744	2.371.082	2.344.631



İDARE PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç : 10	ÇEVREYE DUYARLI İŞLETME ANLAYIŞI GELİŞTİRMEK
Hedef : 1	ÇEVREYE DUYARLI YENİ OTOBÜSLER ALARAK FİLOYU YENİLEMEK

Performans Hedefi : 1	Yıllar				
	Gerçekleşme	Tahmin	Hedef		
500 adet Doğalgaz yakıtlı otobüs alımı	2007	2008	2009	2010	2011
			%40	%60	
Açıklama :					

Performans Göstergeleri	2007	2008	2009	2010	2011
1 Alımı planlanan otobüs sayısı			200	300	
Açıklama :					
2 Alımı gerçekleşen araç sayısı					
Açıklama :					
3 Faaliyet gerçekleştirme oranı					
Açıklama :					

İlgili Harcama Birimleri	Kaynak İhtiyacı				
	2007	2008	2009	2010	2011
1 Araç Bakım Onarım Daire Başkanlığı			101.200.000	151.800.000	5.000.000
2 Muhasebe Finansman Daire Başkanlığı			16.000.000	25.000.000	30.000.000
3					
4					
İdare Düzeyinde Dağıtılan Giderler			11.826.068	26.165.448	11.765.000
Genel Toplam			129.026.068	202.965.448	46.765.000
Kaynaklar	Bütçe Ödeneği		129.026.068	202.965.448	46.765.000
	Döner Sermaye				
	Diğer Yurtiçi Kaynaklar				
	Yurtdışı Kaynaklar				
Genel Toplam			129.026.068	202.965.448	46.765.000



İDARE PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç : 10	ÇEVREYE DUYARLI İŞLETME ANLAYIŞI GELİŞTİRMEK
Hedef : 2	İETT GARAJLARINDA ATIK SU TESİSLERİ YAPMAK

Performans Hedefi : 1	Yıllar				
	Gerçekleşme	Tahmin	Hedef		
	2007	2008	2009	2010	2011
5 adet garaja atık su arıtma tesisi yapımı işini 2008 de başlamak 2009 da bitirmek.		%50	%100		
Açıklama : Anadolu Garajı, İkitelli Garajı, Sarıgazi Garajı, Şahinkaya Garajı, Edirnekapı Garajı'na atık su arıtma tesisleri yapılması planlanmıştır.					

Performans Göstergeleri	2007	2008	2009	2010	2011
1 Bitirilmesi planlanan kısım oranı		%50	%50		
Açıklama :					
2 Proje tamamlanma oranı		%50	%100		
Açıklama :					

İlgili Harcama Birimleri	Kaynak İhtiyacı				
	2007	2008	2009	2010	2011
1 Araç Bakım Onarım Daire Başkanlığı			11.500.000		
2					
3					
4					
İdare Düzeyinde Dağıtılan Giderler			7.983.872		
Genel Toplam			19.483.872		

Kaynaklar	Kaynak İhtiyacı				
	2007	2008	2009	2010	2011
Bütçe Ödeneği			19.483.872		
Döner Sermaye					
Diğer Yurtiçi Kaynaklar					
Yurtdışı Kaynaklar					
Genel Toplam			19.483.872		

İDARE PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç : 11	TANITIM VE İMAJ GELİŞTİRİCİ FAALİYETLERİ ARTTIRMAK
Hedef : 1	İÇ VE DIŞ PAYDAŞLARIN MEMNUNİYETİNİ İZLEMEK VE GELİŞTİRMEK

Performans Hedefi : 1	Yıllar				
	Gerçekleşme	Tahmin	Hedef		
	2007	2008	2009	2010	2011
2009 yılında ulaşım ile ilgili 2 adet araştırma projesi yapmak (adet)		2	2	2	2
Açıklama :					

Performans Göstergeleri	2007	2008	2009	2010	2011
1 Araştırma projesi sayısı		2	2	2	2
Açıklama :					
2 Gerçekleştirilen araştırma projesi		2	2	2	2
Açıklama : 2008 yılı ile ilgili araştırma projesi çalışmaları devam etmektedir.					
3 Faaliyet gerçekleştirme oranı		%100	%100	%100	%100
Açıklama :					

İlgili Harcama Birimleri	Kaynak İhtiyacı				
	2007	2008	2009	2010	2011
1 Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı			1.264.925	1.456.682	1.518.149
2					
3					
4					
İdare Düzeyinde Dağıtılan Giderler			996.756	2.043.895	2.534.369
Genel Toplam			2.261.681	3.500.577	4.052.517
Kaynaklar	Bütçe Ödeneği		2.261.681	3.500.577	4.052.517
	Döner Sermaye				
	Diğer Yurtiçi Kaynaklar				
	Yurtdışı Kaynaklar				
Genel Toplam			2.261.681	3.500.577	4.052.517



İDARE PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç : 11	TANITIM VE İMAJ GELİŞTİRİCİ FAALİYETLERİ ARTTIRMAK
Hedef : 1	İÇ VE DIŞ PAYDAŞLARIN MEMNUNİYETİNİ İZLEMEK VE GELİŞTİRMEK

Performans Hedefi : 2	Yıllar				
	Gerçekleşme	Tahmin	Hedef		
	2007	2008	2009	2010	2011
2009 yılında Metrohan hizmet binası onarımının yapılması.		%20	%80		
Açıklama : Bu amaçla Metrohan hizmet binasının onarımının %50'sini gerçekleştirmeyi hedeflememize rağmen 2009 yılında yapılması planlanmıştır.					

Performans Göstergeleri	2007	2008	2009	2010	2011
1 Planlanan onarım tamamlama		%20	%80		
Açıklama :					
2 Gerçekleşen toplam onarım oranı		%20	%80		
Açıklama :					
3 Faaliyet gerçekleştirme oranı		%20	%100		
Açıklama :					

İlgili Harcama Birimleri	Kaynak İhtiyacı				
	2007	2008	2009	2010	2011
1 Yapı Tesisleri Daire Başkanlığı			3.000.000		
2					
3					
4					
İdare Düzeyinde Dağıtılan Giderler			696.774		
Genel Toplam			3.696.774		
Kaynaklar	Bütçe Ödeneği		3.696.774		
	Döner Sermaye				
	Diğer Yurtiçi Kaynaklar				
	Yurtdışı Kaynaklar				
Genel Toplam			3.696.774		

İDARE PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç : 11	TANITIM VE İMAJ GELİŞTİRİCİ FAALİYETLERİ ARTTIRMAK
Hedef : 1	İÇ VE DIŞ PAYDAŞLARIN MEMNUNİYETİNİ İZLEMEK VE GELİŞTİRMEK

Performans Hedefi : 3	Yıllar				
	Gerçekleşme	Tahmin	Hedef		
Reklam panolarını yenilemek	2007	2008	2009	2010	2011
				%30	%30

Açıklama : Stratejik amaca bağlı olarak İETT faaliyetlerini tanıtmak amacıyla mevcut sabit ve gezici mobilyalar üzerindeki reklam panoları dönem içerisinde yenilenecektir.

Performans Göstergeleri	2007	2008	2009	2010	2011
1 Yenilenmesi planlanan pano adedi			1.500	1.500	2.000
Açıklama :					
2 Yenilenmesi gerçekleşen pano adedi					
Açıklama :					
3 Faaliyet gerçekleştirme oranı (%)					
Açıklama :					

İlgili Harcama Birimleri	Kaynak İhtiyacı				
	2007	2008	2009	2010	2011
1 Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı			800.000	900.000	1.000.000
2					
3					
4					
İdare Düzeyinde Dağıtılan Giderler			1.596.760	3.038.941	3.594.096
Genel Toplam			2.396.760	3.938.941	4.594.096
Kaynaklar	Bütçe Ödeneği		2.396.760	3.938.941	4.594.096
	Döner Sermaye				
	Diğer Yurtiçi Kaynaklar				
	Yurtdışı Kaynaklar				
Genel Toplam			2.396.760	3.938.941	4.594.096



İDARE PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç : 11	TANITIM VE İMAJ GELİŞTİRİCİ FAALİYETLERİ ARTTIRMAK
Hedef : 1	İÇ VE DIŞ PAYDAŞLARIN MEMNUNİYETİNİ İZLEMELERİ VE GELİŞTİRMEK

Performans Hedefi : 4	Yıllar				
	Gerçekleşme	Tahmin	Hedef		
	2007	2008	2009	2010	2011
Halkla ilişkiler bürosu kurmak				%100	
Açıklama : Stratejik amaca bağlı olarak müşterilerimizin taleplerini yerinde ve zamanında karşılayabilmek amacıyla merkezi noktalarda halkla ilişkiler bürosu kurmak.					

Performans Göstergeleri		2007	2008	2009	2010	2011
1	Kurulması planlanan halkla ilişkiler büro sayısı			10	10	
Açıklama :						
2	Kurulumu gerçekleşen halkla ilişkiler büro adedi					
Açıklama :						
3	Planlanan gerçekleşme oranı			%50	%50	
Açıklama :						

İlgili Harcama Birimleri		Kaynak İhtiyacı				
		2007	2008	2009	2010	2011
1	Yapı Tesisleri Daire Başkanlığı			800.000	900.000	1.000.000
2						
3						
4						
İdare Düzeyinde Dağıtılan Giderler				1.599.977	3.041.572	3.594.007
Genel Toplam				2.399.977	3.941.572	4.594.007
Kaynaklar	Bütçe Ödeneği			2.399.977	3.941.572	4.594.007
	Döner Sermaye					
	Diğer Yurtiçi Kaynaklar					
	Yurtdışı Kaynaklar					
Genel Toplam				2.399.977	3.941.572	4.594.007

İDARE PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç : 11	TANITIM VE İMAJ GELİŞTİRİCİ FAALİYETLERİ ARTTIRMAK
Hedef : 1	İÇ VE DIŞ PAYDAŞLARIN MEMNUNİYETİNİ İZLEMEK VE GELİŞTİRMEK

Performans Hedefi : 5	Yıllar				
	Gerçekleşme	Tahmin	Hedef		
	2007	2008	2009	2010	2011
Nostaljik tramvay hattının bakım, onarım ve yenilenmesi			%100		
Açıklama : Nostaljik tramvayın kesintisiz çalışabilmesi için gereken bakım-onarım ve yenileme çalışmaları çerçevesinde Beyoğlu-Taksim hattının rayları değiştirilecektir.					

Performans Göstergeleri	2007	2008	2009	2010	2011
1 Planlanan proje tamamlama			%100		
Açıklama :					
2 Gerçekleşen toplam proje oranı					
Açıklama :					

İlgili Harcama Birimleri	Kaynak İhtiyacı				
	2007	2008	2009	2010	2011
1 Raylı Sistemler Daire Başkanlığı			11.500.000		
2					
3					
4					
İdare Düzeyinde Dağıtılan Giderler			1.888.723		
Genel Toplam			13.388.723		

Kaynaklar	Kaynak İhtiyacı				
	2007	2008	2009	2010	2011
Bütçe Ödeneği			13.388.723		
Döner Sermaye					
Diğer Yurtiçi Kaynaklar					
Yurtdışı Kaynaklar					
Genel Toplam			13.388.723		



İDARE PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç : 11	TANITIM VE İMAJ GELİŞTİRİCİ FAALİYETLERİ ARTTIRMAK
Hedef : 2	FUAR VE TANITIM ETKİNLİKLERİNE KATILMAK

Performans Hedefi : 1	Yıllar				
	Gerçekleşme	Tahmin	Hedef		
	2007	2008	2009	2010	2011
Fuarlara katılmak, temsil ve tanıtım etkinlikleri gerçekleştirmek.		2	2	2	2
Açıklama : Stratejik amaca bağlı olarak İETT faaliyetlerini tanıtmak amacıyla yılda 2 kez fuara katılmak, idareyi temsil etmek ve çeşitli etkinlikler düzenlemek.					

Performans Göstergeleri	2007	2008	2009	2010	2011
1 Katılım planlanan fuar sayısı		2	2	2	2
Açıklama :					
2 Katılımı gerçekleşen fuar adedi					
Açıklama :					
3 Faaliyet gerçekleştirme oranı					
Açıklama :					

İlgili Harcama Birimleri	Kaynak İhtiyacı				
	2007	2008	2009	2010	2011
1 Abone İşleri Daire Başkanlığı			2.297.361	2.622.665	2.997.551
2					
3					
4					
İdare Düzeyinde Dağıtılan Giderler			1.598.366	3.040.175	3.594.007
Genel Toplam			3.895.727	5.662.840	6.591.558
Kaynaklar	Bütçe Ödeneği		3.895.727	5.662.840	6.591.558
	Döner Sermaye				
	Diğer Yurtiçi Kaynaklar				
	Yurtdışı Kaynaklar				
Genel Toplam			3.895.727	5.662.840	6.591.558

İDARE PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç : 12	DÖNEM İÇİNDE KURUM İÇİ-DIŞI İLİŞKİLERİ VE SOSYAL DAYANIŞMAYI GELİŞTİRMEK
Hedef : 1	ÇALIŞANLARIN KOŞULLARINI İYİLEŞTİREREK KURUMLA BÜTÜNLEŞMELERİNİ SAĞLAMAK

Performans Hedefi : 1	Yıllar				
	Gerçekleşme	Tahmin	Hedef		
	2007	2008	2009	2010	2011
Deprem riskine karşı İstinye lojmanlarının yıkılıp yeniden yapılması.			%15	%100	
Açıklama : 1999 Marmara depreminden sonra üniversite tarafından yapılan ölçümlerde güçlendirilmesi öngörülen lowman binalarının yıkılıp yeniden yapılması planlanmış ancak bütçe imkanları elvermediğinden başlanamamış, 2009 yılında başlanıp 2010 yılında tamamlamak.					

Performans Göstergeleri		2007	2008	2009	2010	2011
1	Planlanan personel lojman güçlendirme iş oranı			%15	%85	
Açıklama :						
2	Faaliyet gerçekleştirme oranı		%0	%15	%100	
Açıklama :						

İlgili Harcama Birimleri		Kaynak İhtiyacı				
		2007	2008	2009	2010	2011
1	Yapı Tesisleri Daire Başkanlığı			1.300.000	3.700.000	
2						
3						
4						
İdare Düzeyinde Dağıtılan Giderler				1.596.774	2.793.895	
Genel Toplam				2.896.774	6.493.895	
Kaynaklar	Bütçe Ödeneği			2.896.774	6.493.895	
	Döner Sermaye					
	Diğer Yurtiçi Kaynaklar					
	Yurtdışı Kaynaklar					
Genel Toplam				2.896.774	6.493.895	



İDARE PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç : 12	DÖNEM İÇİNDE KURUM İÇİ-DIŞI İLİŞKİLERİ VE SOSYAL DAYANIŞMAYI GELİŞTİRMEK
Hedef : 1	ÇALIŞANLARIN KOŞULLARINI İYİLEŞTİREREK KURUMLA BÜTÜNLEŞMELERİNİ SAĞLAMAK

Performans Hedefi : 2	Yıllar				
	Gerçekleşme	Tahmin	Hedef		
	2007	2008	2009	2010	2011
2009 yılında hizmet binaları, garaj ve işletme tesislerinin bakım, onarım, yenileme ve ek tesis		%20	%40	%60	%80
Açıklama :					

Performans Göstergeleri		2007	2008	2009	2010	2011
1	Planlanan onarım ve yenileme işlerinin payı		%20	%20	%20	%20
Açıklama :						
2	Gerçekleştirilen toplam onarım		%20			
Açıklama :						
3	Faaliyet gerçekleştirme oranı		%20			
Açıklama :						

İlgili Harcama Birimleri		Kaynak İhtiyacı				
		2007	2008	2009	2010	2011
1	Yapı Tesisleri Daire Başkanlığı			6.778.178	8.131.735	11.492.507
2						
3						
4						
İdare Düzeyinde Dağıtılan Giderler				2.764.568	4.070.533	11.387.403
Genel Toplam				9.542.746	12.202.268	22.879.910
Kaynaklar	Bütçe Ödeneği			9.542.746	12.202.268	22.879.910
	Döner Sermaye					
	Diğer Yurtiçi Kaynaklar					
	Yurtdışı Kaynaklar					
Genel Toplam				9.542.746	12.202.268	22.879.910

İDARE PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç : 12	DÖNEM İÇİNDE KURUM İÇİ-DIŞI İLİŞKİLERİ VE SOSYAL DAYANIŞMAYI GELİŞTİRMEK
Hedef : 1	ÇALIŞANLARIN KOŞULLARINI İYİLEŞTİREREK KURUMLA BÜTÜNLEŞMELERİNİ SAĞLAMAK

Performans Hedefi : 3	Yıllar				
	Gerçekleşme	Tahmin	Hedef		
Kreş ve anaokulu hizmeti	2007	2008	2009	2010	2011
		%10	%10	%10	%10

Açıklama : Çalışan personelin koşullarını iyileştirerek kurumla bütünleşmeyi sağlamak amacıyla anaokulu ve kreş uygulamasını 2008 yılı son çeyreğinde yapılması planlanmıştır.

Performans Göstergeleri		2007	2008	2009	2010	2011
1	Planlanan kreş ve anaokulu hizmeti iş oranı		%10	%10	%10	%10
Açıklama :						
2	Faaliyet gerçekleşme oranı		%0	%10	%10	%10
Açıklama :						

İlgili Harcama Birimleri		Kaynak İhtiyacı				
		2007	2008	2009	2010	2011
1	İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı			2.030.484	1.881.082	1.561.402
2						
3						
4						
İdare Düzeyinde Dağıtılan Giderler				1.546.774	2.047.542	4.344.007
Genel Toplam				3.577.258	3.928.624	5.905.409

Kaynaklar	Kaynak İhtiyacı				
	2007	2008	2009	2010	2011
Bütçe Ödeneği			3.577.258	3.928.624	5.905.409
Döner Sermaye					
Diğer Yurtiçi Kaynaklar					
Yurtdışı Kaynaklar					
Genel Toplam			3.577.258	3.928.624	5.905.409



2.4. Faaliyet-Projelere İlişkin Bilgi ve Değerlendirmeler

İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ 2009-2011 DÖNEMİ YATIRIM PROGRAMI

Projenin Adı	Proje Tipi	Başlangıç-Bitiş Tarihi	Proje Tutarı (BİN YTL)	2009 Yılı Ödeneği (BİN YTL)	2010 Yılı Ödeneği (BİN YTL)	2011 Yılı Ödeneği (BİN YTL)
Otogar-İkittelli-Olimpiyat Köyü Hafif Raylı Sis. (Yapım)(Dış Kredi Pr. No:1999E060240)	D.E	1999-2009	1,333,123	222,924		
a) Otogar-Bağcılar Hafif Raylı sistem (İnşaat + Elektromekanik)			397,995	49,845		
b) Bağcılar-İkittelli Hafif Raylı sistem (İnşaat+Elektromekanik)			935,128	173,079		
Edirnekapı-Topkapı Raylı sistem inşaat elektromekanik işleri	D.E	2008-2009	85,720	7,000		
Beyoğlu-Taksim Tramvay hattının bakım onarım ve yenilenmesi	Y	2009-2009	6,000	6,000		
Pendik-Kurtköy Garaj inşaatı	D.E	2008-2010	15,000	10,000	5,000	
300 Otobüs kapasiteli 3 ad. Garaj yapımı	D.E	2008-2012	54,615	6,930	6,930	13,585
200 Otobüs kapasiteli 2 ad. Garaj yapımı	D.E	2008-2011	22,100	6,100	6,100	6,100
Otobüs Alımı (50 ad. Capacity+ 50 ad. Philleas) (Pr.No:2007E060050)	D.E	2007-2009	132,249	25,379		
Otobüs temini (200 adet Yüksek Kapasiteli otobüs)	D.E	2008-2009	155,000	77,500		
Otobüs Alımı (500 ad) (dış Kredi)	Y	2009-2009	228,000	228,000		
MetroBüs hattı durak ve turnike yapımı (5 durak, 40 turnike)	Y	2009-2009	160	160		
Garajlara atıksu Arıtma Tesisi Yapılması	Y	2009-2009	3,000	3,000		
Şahinkaya Garajına Malzeme Ambarı yapımı	Y	2009-2009	150,000	150,000		
Ak-Yol Bil (Akıllı Kart Yolcu Bilgilendirme sistemi) projesi	D.E	2006-2011	21,385	6,300	3,139	1,750
a) Duraklarda Yolcu Bilgilendirme sistemi kurulması			6,049	2,250	1,506	375
b) Otobüs filosunun elektronik ortamda izlenmesi			12,255	3,050	1,288	875
c) Otobüs filosunun elektronik ortamda yönetimi			3,081	1,000	345	500
Garajlara Elektronik Tesellüm sistemi kurulması	Y	2009-2009	55	55		
Kurumsal veri iletim ağının fiber altyapısının kurulması	D.E	2008-2012	525	62	109	125
Hizmet binaları ve garajların güçlendirme, bakım, onarım Etüt projeleri	D.E	2008-2012	15,000	3,000	3,000	3,000
Lojmanların deprem riskine karşı güçlendirilmesi	D.E	2008-2009	2,000	1,000		
Sayısal Haberleşme Sistemi Kurulması	Y	2009-2010	500	200	300	
Garajlara Çevre Güvenlik sistemi kurulması	Y	2009-2010	350	250	100	
Test ve Takım Tezgahları alımı	Y	2009-2009	800	800		
Yeni Otobüs Aktarma Merkezlerine işletme tesisi yapımı	Y	2009-2011	3,186	1,183	1,047	956
Genel Müdürlük binasının (Metrohan) Restorasyonu	D.E	2008-2009	5,000	3,000		
Garajlara Otomatik Kapı ve lift sistemi Yapılması	Y	2009-2009	420	420		
Topkapı Garajı Radyant Isıtma Sistemi Yapımı	Y	2009-2009	70	70		
Garajlar için Büyük Onarım işleri	Y	2009-2009	1,500	1,500		
Hizmet Aracı ve İş Makineleri Alımı	Y	2009-2009	545	545		
Yemekhane Onarımları	D.E	2008-2009	692	450		
Otobüslere klima takılması (77 adet)	Y	2009-2009	1,160	1,160		
TOPLAM			2.105.906	737.609	25.725	25.516

Not: (DE): Devam eden proje, Y: Yeni Proje

İstanbul Büyükşehir Belediye Meclisi'nin 17.10.2008 tarih ve 2374 sayılı kararı ile kabul edilen yatırım programında ki bazı projelere ilişkin açıklamalar aşağıdadır.

Otogar- İkitelli Raylı Sistemi Projesi

Otogar- İkitelli raylı toplu taşıma sistemi İstanbul'un Avrupa yakasının batı ve kuzeybatı bölgelerini mevcut raylı toplu taşıma sistemine bağlayacak anahtar bir projedir. Proje birbirine Kirazlı ve İkitelli Güney Sanayi noktalarında entegre istasyonlarda bağlı Otogar- Bağcılar- Kirazlı ve Kirazlı- İkitelli- Başak konutları bağlantısı raylı sistemlerinden oluşmaktadır.

Projenin birinci bölümü olan Otogar- Bağcılar- Kirazlı hafif raylı sistemi 5 istasyona hizmet verecek 5.500 metrelik çift yönlü bir sistemdir. Proje mevcut hafif raylı sistem hattını Otogar istasyonundan Bağcılar ve Kirazlı 'da ki hızlı gelişen bölgelere uzatacaktır. Projenin ikinci bölümü Kirazlı- İkitelli- Başak konutları- Olimpiyat köyü metro sistemi 11 istasyona hizmet verecek 15.800 metrelik çift yönlü bir sistem olarak yapımı devam etmektedir. Proje kapsamında yapılması planlanan tek hat 30.000 metre tünelin %70'i tamamlanmıştır. İstasyonlardaki kazı işlerinin %75'i, betonarme işlerinin %45'i tamamlanmış, ince işlere ve elektromekanik montajlara başlanmıştır. Bu hatlarda kullanılacak araçların %70'i ithal edilmiş ve rutin testleri yapılmaktadır.

Projenin 2009 yılında bitirilmesi planlanmaktadır.

Otobüs Alımı

Raylı sistem yatırımlarının yüksek maliyetli olması, uzun süre gerektirmesi ve özellikle eğimli güzergahlarda işletime uygun olmaması nedeniyle raylı sisteme alternatif olarak geliştirilen Topkapı-Avcılar metrobus hattında çalıştırılmak üzere 50 adet phileas marka araçtan 21 adedinin 2008 yılı içerisinde alımının yapılacağı geri kalan 29 adet aracın 2009 yılı nisan ayına kadar hizmete sunulması planlanmaktadır. Uçak gövdesinde kullanılan maddeyle (kompozit yapı) imal edilen ve 20 yıl garantili olan yüzde elli yakıt tasarruflu, çevreci ve hibrit motorlu araçlar, tüm tekerleklerin direksiyona bağlı olması nedeniyle sedan tipi otomobilin kullanım rahatlığına sahip. Durağa 15 milimetre yaklaşabilen araç, bu yönüyle engelli vatandaşlara büyük kolaylık sağlıyor. Dünyada ilk olarak İstanbul'da trafiğe çıkacak ileri teknoloji bilgisayar sistemleriyle donatılmış olan 26 metre boyunca, 220 yolcu kapasiteli lastik tekerlekli tramvay, kendisine tayin edilen rotada şoförsüz de hareket edebiliyor.

Almanya'dan ithal edilen; Konforlu, alçak tabanlı, modern dizaynlı Capacity otobüslerden 150 adet halen Avcılar-Topkapı-Zincirlikuyu hattında çalışmaktadır. Yine Zincirlikuyu-Kozyatağı Metrobus hattının devreye girmesiyle birlikte bu hatlarda işletilmek üzere 2009 yılında 100 adet Capacity otobüs alınması planlanmıştır.

İkisi arka kısımda olmak üzere dört adet iki kat genişlikte kapı, basamaksız giriş/çıkışlar ve ayaktaki yolcu arabası ve tekerlekli sandalye alanları ile hızlı yolcu devir daimini sağlamaktadır.

Yüksek yolcu kapasitesi ile daha az araçla daha fazla yolcu taşınabilmektedir. Bu durum satın alım, bakım ve personel masraflarını önemli ölçüde azaltmaktadır. Capacity otobüsler, şehir içi yolculuk kavramının işlevselliğini artırarak, metrolara hem alternatif hem de destekleyici çözümler sunuyor.

Çevreye duyarlı işletme anlayışını geliştirme stratejik amacına bağlı olarak İETT filosunu yenileme programının içinde doğalgaz yakıt kullanan otobüs alımı öne çıkmaktadır. Bilindiği üzere doğalgaz emisyonu motorine göre oldukça düşüktür. Çevre dostu hibrit sistem ve doğalgazla çalışan, engellilere kolaylık sağlayan otobüsler toplu ulaşımda kalite, konfor ve güvenliğin artırılarak AB standartlarına erişilmesi amaçlanmaktadır.

500 adet doğalgazlı otobüs alımını yatırım programına alan idareміz bu otobüslerden 200 adedini 2009 yılında filosuna katmayı hedeflemektedir.

Projenin hayata geçirilmesiyle ayrıca İETT'nin işletme gelirlerinin artırılması ve yeni yatırımlara imkan sağlanması planlanmaktadır.



Garajlara atık su arıtma tesisi kurulması

İETT egzoz gazından kaynaklanan emisyonların azaltılması yolundaki çalışmalarını büyük bir titizlikle sürdürmektedir. İETT otobüs filosunun yenileme çalışmalarında emisyon önemli bir kriter olarak şartnamelerde yer almaktadır. Bu anlamda mevcut otobüs filomuzun % 43'ü Euro (I-II-III-IV) standartlı çevreci motora sahiptir. Ayrıca garajlarımızda çevre kirliliğine neden olan atık suların bloke edilerek arıtılması ve bu yolla çevre kirliliğinin azaltılmasına olumlu katkı sağlamak için 2009 yılında 5 garajda atık su tesisi yapımı tamamlanacaktır.

Akıllı yolcu bilgilendirme (Ak-yol-bil) projesi

Kent içi toplu taşımada denetim dakikliği sağlamak için uç noktalar arasında otobüslerin seyir düzenlerini plana uygun olarak gerçekleştirmeleri ve yolcuların otobüs seferleri ve saatleri hakkında bilgilendirilmelerini sağlamak amacıyla taşıt takip, filo yönetimi ve yolcu bilgilendirme sisteminden oluşan Akıllı Yolcu Bilgilendirme Sistemi (Ak-Yol-Bil) ile ilgili pilot çalışmalar başlatılmıştır. Kağıthane'de 'Komuta Kontrol Merkezi'nin yapımı tamamlanmıştır. Proje sayesinde otobüslerin komuta merkezinden izlenmesi ve yönlendirilmesi, duraklarda kurulacak sistemlerle yolcuların anında bilgilendirilmesi sağlanacaktır.

Filodaki klimalı otobüs sayısının artırılması

Son iki yılda filoya katılarak hizmete verilen klimalı Mercedes Citaro'larla metrobus hattında çalıştırılan Capacity'lerin yolcular tarafından büyük ilgi ve beğeniyle karşılanmasının ardından mevcut otobüslerin klimalı hale getirilmesi ve filoda konforlu otobüs sayısının artırılması hedeflenmiştir. İstanbul'da toplu taşıma standartlarını maksimum seviyeye çıkarmayı amaçlayan çalışmalar çerçevesinde 2008 yılında 450 araca klima monte edilmesi program dahilindedir.

Nostaljik tramvay hattı için ray ve havai hat temini

İşletmeye açıldığı 29 Aralık 1990 yılından beri kesintisiz hizmet veren, 1640mt. Hat uzunluğu bulunan Taksim-Tünel nostaljik tramvayın işletme güvenliği açısından gerekli görülen yaklaşık 1000 metrelik ray değişimi ile birlikte, her iki ray arası ve yolun sağ ve sol sahanlığının müdahalelerden kolaylık sağlayacak küp taşla döşenmesi işinin yanı sıra, gerekli görülen yerlerde havai hat (enerji kabloları) yenilenmesi ve iyileştirilmesi işi yapılacaktır.



2.5. Performans Verilerinin Kaynakları ve Güvenilirliği

Performans Hedefi / Göstergesi	Verilerin Kaynağı ve Elde Edilme Şekli	Güvenilir Olmasının Dayanağı
2009 yılında 1 adet panel düzenlemek	Strateji Geliştirme Daire Bşk.	İdare Bilgi Kaynakları
2009 yılında 1 adet sempozyum düzenlenmesi	Strateji Geliştirme Daire Bşk.	İdare Bilgi Kaynakları
2009 yılında performans programı projesinin yaptırılması	Muhasebe Finansman Daire Bşk.	İdare Bilgi Kaynakları
Kaynakların etkili, ekonomik ve verimli kullanılmasını sağlayıcı çalışmalar yapmak	Muhasebe Finansman Daire Bşk.	İdare Bilgi Kaynakları
2006 yılına göre araç tahsislerini %15 azaltmak	Otobüs İşletme Daire Bşk.	İdare Bilgi Kaynakları
2006 yılına göre hat değişmelerini azaltmak	Otobüs İşletme Daire Bşk.	İdare Bilgi Kaynakları
Sürdürülebilir hatağı planlama analiz modülü kurulması ön çalışmasını tamamlamak	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	İdare Bilgi Kaynakları
2008 yılında kazı ve delme tünel işlemleri tamamlanan 21,3 km'lik Otogar-Kirazlı- İkitelli raylı sistemini tamamlamak	Raylı Sistemler Daire Bşk.	İdare Bilgi Kaynakları
ÖHO'ların ortak ücretlendirme sistemine %100 katılımı	Otobüs İşletme Daire Bşk.	İdare Bilgi Kaynakları
Yüksek yolcu taşıma kapasiteli otobüs alımı	Araç Bakım Onarım Daire Bşk.	İdare Bilgi Kaynakları
2008 ve 2009 yıllarında 77 otobüsü konforlu hale getirmek	Araç Bakım Onarım Daire Bşk.	İdare Bilgi Kaynakları
Toplu taşıma araçlarımızın sevk ve idaresinde kullanılan hizmet tesisi, bina ve ünitelerini yenilemek	Otobüs İşletme Daire Bşk.	İdare Bilgi Kaynakları
2009 Yılında kurumsal yazılım ihtiyaçlarının %100'ünü karşılamak	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	İdare Bilgi Kaynakları
2009 Yılında kurumda kullanılan yazılımların %40'ını WEB tabanlı hale getirmek	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	İdare Bilgi Kaynakları
2009 Yılında 10 adet sunucunun yenilenmesi	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	İdare Bilgi Kaynakları
2009 Yılında kurumsal veri iletişim ağının altyapısını %30 iyileştirmek	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	İdare Bilgi Kaynakları
2009 Yılında kurumsal veri iletişim ağının fiber altyapısının % 20'sini iyileştirmek	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	İdare Bilgi Kaynakları
2009 Yılında veri ve sistem güvenliği altyapısının % 30'unu sağlamak	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	İdare Bilgi Kaynakları
2009 Yılında tüm garaj ve transfer noktalarına kablosuz ağ kurmak	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	İdare Bilgi Kaynakları
2009 Yılında kurum içinde 7 birimin Doküman Yönetim Sistemini (DYS) yazışmalarda kullanımı sağlamak	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	İdare Bilgi Kaynakları
Duraklarda yolcu bilgilendirme sistemi kurulması	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	İdare Bilgi Kaynakları
2009 yılında Tüm otobüs filosunun elektronik ortamda izlenmesini sağlamak	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	İdare Bilgi Kaynakları
2009 Yılında otobüs filosunun %70'inin elektronik ortamda gerçek zamanlı yönetiminin sağlanması	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	İdare Bilgi Kaynakları
2009 yılında tüm garajlarda Elektronik Tesellüm sistemi kurmak	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	İdare Bilgi Kaynakları
Personele hizmet içi eğitim vermek(adam-saat)	İnsan Kaynakları ve Eğt. Daire Bşk.	İdare Bilgi Kaynakları
İdari personele hizmet içi eğitim vermek(adam-saat)	İnsan Kaynakları ve Eğt. Daire Bşk.	İdare Bilgi Kaynakları
İdari personele kamu ihale kanunu hakkında eğitim vermek(adam-saat)	Ticaret İşleri Daire Bşk.	İdare Bilgi Kaynakları
ÖHO personeline eğitim vermek(saat)	İnsan Kaynakları ve Eğt. Daire Bşk.	İdare Bilgi Kaynakları
500 adet Doğalgaz yakıtlı otobüs alımı	Araç Bakım Onarım Daire Bşk.	İdare Bilgi Kaynakları
5 adet Garaja atık su arıtma tesisi yapımı işini 2008 de başlamak 2009 da bitirmek	Araç Bakım Onarım Daire Bşk.	İdare Bilgi Kaynakları
2009 yılında ulaşımla ilgili 2 adet araştırma projesi yapmak(adet)	Strateji Geliştirme Daire Bşk.	İdare Bilgi Kaynakları

2.5. Performans Verilerinin Kaynakları ve Güvenilirliği

Performans Hedefi / Göstergesi	Verilerin Kaynağı ve Elde Edilme Şekli	Güvenilir Olmasının Dayanağı
2009 yılında Metrohan hizmet binası onarımının yapılması	Yapı Tesisleri Daire Bşk.	İdare Bilgi Kaynakları
Reklam panolarını yenilemek	Abone İşleri Daire Bşk.	İdare Bilgi Kaynakları
Halkla ilişkiler bürosu kurmak	Abone İşleri Daire Bşk.	İdare Bilgi Kaynakları
Nostaljik tramvay hattının bakım, onarım ve yenileme	Raylı Sistemler Daire Bşk.	İdare Bilgi Kaynakları
Fuarlara katılmak, temsil ve tanıtım etkinlikleri gerçekleştirmek	Abone İşleri Daire Bşk.	İdare Bilgi Kaynakları
Deprem riskine karşı İstinye lojmanlarının yıkılıp yeniden yapılması	Yapı Tesisleri Daire Bşk.	İdare Bilgi Kaynakları
2009 yılında hizmet binaları, garaj ve işletme tesislerinin bakım, onarım, yenileme ve ek tesis yapımının %20'sini tamamlamak	Yapı Tesisleri Daire Bşk.	İdare Bilgi Kaynakları
Kreş ve anaokulu hizmet	İnsan Kaynakları ve Eğt. Daire Bşk.	İdare Bilgi Kaynakları



III- MALİ BİLGİLER

3.1. Bütçe Giderleri

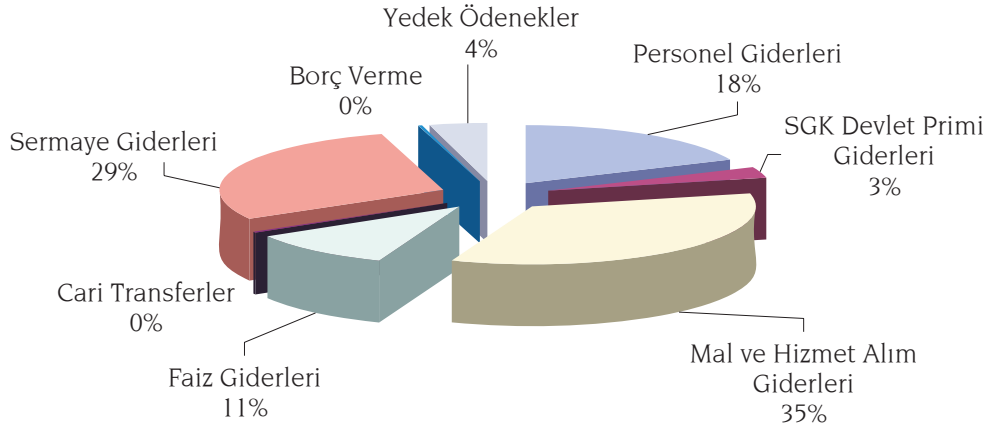
3.1.1. Bütçe Giderleri Tablosu

Ekonomik Kodlar (1.Düzey)	Gerçekleşme			Tahmin			
	2006	2007	2008 Ocak-Haziran	2008	2009	2010	2011
1 Personel Giderleri	229.147.843	246.822.019	122.525.291	250.714.000	334.233.149	371.339.588	410.086.663
2 SGK Devlet Primi Giderleri	39.760.088	46.177.239	23.200.740	49.068.000	56.502.621	61.832.035	67.308.579
3 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	411.701.360	473.602.445	260.808.873	514.350.000	626.424.463	717.936.975	824.866.549
4 Faiz Giderleri	42.641.473	94.020.793	57.673.642	121.948.000	194.654.241	145.085.833	100.987.148
5 Cari Transferler	29.964.214	3.061.483	2.072.527	4.252.000	5.320.152	5.691.740	6.059.624
6 Sermaye Giderleri	341.936.445	447.477.581	343.284.119	623.150.000	522.641.400	150.296.640	7.050.904
7 Sermaye Transferleri							
8 Borç Verme	3.531.949				5.000.000	5.000.000	5.000.000
9 Yedek Ödenekler					77.500.000	89.500.000	101.265.000
GENEL TOPLAM	1.071.683.372	1.311.161.560	809.568.192	1.563.482.000	1.822.276.026	1.546.682.811	1.522.624.467



İdaremiz Bütçe Giderleri 2007 yılında bir önceki yıla göre %22 oranında artış göstermiştir. 2008 yılında da 2007 yılına göre %20 oranında artış tahmin edilmektedir.

2009 yılı Bütçesi 1.822.276.026 olarak bağlanmıştır. Bütçenin %30'u Sermaye Giderleri %70'ise Cari Giderlerden oluşmaktadır.



Toplam Bütçe içerisinde SGK Devlet primleri ile birlikte %21 orana sahip Personel Giderleri Cari Giderlerin ise %30 'nu kapsamaktadır. 2008 yılına göre Personel Giderleri %30 oranında artmıştır. Bu artış Toplu Sözleşme ücret artışlarından kaynaklanmaktadır.

Toplam Bütçenin %35 Cari Bütçenin ise hemen hemen yarısını oluşturan Mal ve Hizmet Alımlarında en büyük kalemi 270.096.252 TL ile Akaryakıt Giderleri oluşturmaktadır. Hizmet Alımlarında ise Kiptaş'dan alınan Personel hizmetlerinin tutarı 104.885.000 TL'dir. Böylece gerçek personel giderlerinin bütçe yükü %27.2 olmaktadır.

Taşıt yedek parça alımı içinde 32.199.500 ödenek ayrılmıştır.

Mal ve Hizmet Alım Giderleri	Tutar	Oran (%)
Üretime Yönelik Mal Ve Malzeme Alımları	8.200.000	1,31
Tüketime Yönelik Mal Ve Malzeme Alımları	283.648.104	45,28
Yolluklar	587.185	0,09
Görev Giderleri	37.773.753	6,03
Hizmet Alımları	255.067.797	40,72
Temsil Ve Tanıtma Giderleri	700.000	0,11
Menkul Mal, Gayri maddi Hak Alım, Bakım Ve Onarım Giderleri	36.332.876	5,80
Gayrimenkul Mal Bakım Ve Onarım Giderleri	3.004.748	0,48
Tedavi Ve Cenaze Giderleri	1.110.000	0,18
TOPLAM	626.424.463	100.00



Faiz giderlerinin özellikle son yıllarda arttığı Bütçe gider tablosunun incelenmesinden anlaşılmaktadır. Raylı sistem yatırımları ve Otobüs alımlarının Dış kredi ile finanse edilmesi, ücret Entegrasyonu, otobüs tahsisleri ve ücretsiz taşıma nedeniyle oluşan gelir kaybının borçlanma ile telafi edilmesi faiz giderlerinin artmasına neden olmuştur.

Sermaye Giderleri 2009 yılı bütçesinin yaklaşık %30'unu kapsamaktadır. Bu giderler içerisinde en büyük kalem Otogar-İkitelli projesi ve otobüs alımlarıdır.

Yatırım Adı	Tutar
Otogar-Bağcılar (kirazlı 1) -Olimpiyat Köyü Raylı Sistem Yapımı	249.924.000
Beyoğlu-Taksim Nostaljik Tramvay Hattının Bakım Onarım Ve Yenilenmesi	1.500.000
77 Adet Otobüse Klima Takılması	1.160.000
200 Adet Doğalgazlı Otobüs Alımı	91.200.000
50 Adet Metrobüs Alımı	73.660.000
100 Adet Yüksek Yolcu Kapasiteli Otobüs Alımı	83.000.000
Garajlara Atık Su Tesisi Yapılması	1.500.000
Lojmanların deprem riskine karşı güçlendirilmesi	300.000
Genel Müdürlük binasının (Metrohan) onarımı	2.000.000
Ak-Yolbil Projesi	5.750.000
Yeni Otobüs Aktarma Merkezlerine İşletme Tesisi Yapılması	1.890.000
Diğerleri	10.757.400
TOPLAM	522.641.400



Harcama Birimi		ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ					
Ekonomik Kod (I.Düzye)	Gerçekleşme		Tahmin				
	2006	2007	2008	2009	2010	2011	
1	Personel Giderleri	147.867.49	121.819.24	242.900.90	359.035.00	473.564.00	590.871.00
2	SGK Devlet Primi Giderleri	13.418.30	11.707.68	22.007.20	32.780.00	39.828.00	46.598.00
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	293.047.50	55.066.70	98.135.52	368.820.00	391.250.00	420.078.00
	Bütçe Ödeneği Toplamı	454.333.29	188.593.62	363.043.62	760.635.00	904.642.00	1.057.547.00
	Transfer Edilecek Ödenekler						
TOPLAM		454.333.29	188.593.62	363.043.62	760.635.00	904.642.00	1.057.547.00

Harcama Birimi		SİVİL SAVUNMA SEKRETERLİĞİ					
Ekonomik Kod (I.Düzye)	Gerçekleşme		Tahmin				
	2006	2007	2008	2009	2010	2011	
1	Personel Giderleri	2.945.535.73	3.114.186.35	2.880.342.86	3.851.257.00	4.609.820.00	5.991.741.00
2	SGK Devlet Primi Giderleri	533.435.36	577.900.36	572.754.96	726.777.00	872.230.00	1.132.834.00
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	27.775.45	30.481.97	20.863.90	65.050.00	53.250.00	55.700.00
	Bütçe Ödeneği Toplamı	3.506.746.54	3.722.568.68	3.473.961.72	4.643.084.00	5.535.300.00	7.180.275.00
	Transfer Edilecek Ödenekler						
TOPLAM		3.506.746.54	3.722.568.68	3.473.961.72	4.643.084.00	5.535.300.00	7.180.275.00

Harcama Birimi		İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRE BAŞKANLIĞI					
Ekonomik Kod (I.Düzye)	Gerçekleşme		Tahmin				
	2006	2007	2008	2009	2010	2011	
1	Personel Giderleri	4.998.085.65	4.073.269.23	2.382.199.86	3.779.566.00	4.776.920.00	5.827.755.00
2	SGK Devlet Primi Giderleri	588.614.05	671.826.30	339.165.70	464.226.00	535.270.00	606.413.00
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	5.9343.953.06	5.338.195.81	1.330.000.74	3.871.108.00	4.453.405.00	5.255.498.00
4	Faz Giderleri						
5	Cari Transferler	1.480.048.18	1.435.738.60	1.656.860.00	2.500.000.00	2.687.500.00	2.889.000.00
	Bütçe Ödeneği Toplamı	13.010.700.94	11.519.029.94	5.708.226.36	10.614.900.00	12.453.095.00	14.578.666.00
	Transfer Edilecek Ödenekler						
TOPLAM		13.010.700.94	11.519.029.94	5.708.226.36	10.614.900.00	12.453.095.00	14.578.666.00



Harcama Birimi		BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI					
Ekonomik Kod (I.Düzye)	Gerçekleşme		Tahmin				
	2006	2007	2008	2009	2010	2011	
1	Personel Giderleri	318.542.23	346.203.73	434.330.68	825.746.00	921.809.00	1.144.465.00
2	SGK Devlet Primi Giderleri	35.050.15	44.390.38	46.926.96	85.850.00	75.216.00	87.822.00
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	501.447.07	748.637.61	951.522.92	1.189.000.00	1.591.000.00	1.694.000.00
4	Faz Giderleri						
5	Cari Transferler						
6	Sermaye Giderleri	399.279.32	3.746.392.71	1.602.695.68	7.245.000.00	4.140.000.00	2.973.000.00
Bütçe Ödeneği Toplamı		1.254.318.77	4.885.624.43	3.035.476.24	9.345.596.00	6.728.025.00	5.899.287.00
Transfer Edilecek Ödenekler							
TOPLAM		1.254.318.77	4.885.624.43	3.035.476.24	9.345.596.00	6.728.025.00	5.899.287.00

Harcama Birimi		MAKİNA VE MALZEME İKMAL DAİRE BAŞKANLIĞI					
Ekonomik Kod (I.Düzye)	Gerçekleşme		Tahmin				
	2006	2007	2008	2009	2010	2011	
1	Personel Giderleri	3.221.516.39	3.068.356.73	3.189.479.46	4.762.707.00	5.401.570.00	6.065.945.00
2	SGK Devlet Primi Giderleri	481.507.06	536.096.42	539.723.38	772.860.00	865.282.00	969.973.00
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	11.775.11	82.500.90	18.822.20	39.400.00	21.340.00	29.478.00
4	Faz Giderleri						
5	Cari Transferler						
6	Sermaye Giderleri	439.667.78	1.160.412.23	0.00	150.000.00	0.00	0.00
Bütçe Ödeneği Toplamı		4.154.466.34	4.847.366.28	3.748.025.04	5.724.967.00	6.288.192.00	7.065.396.00
Transfer Edilecek Ödenekler							
TOPLAM		4.154.466.34	4.847.366.28	3.748.025.04	5.724.967.00	6.288.192.00	7.065.396.00

Harcama Birimi		STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞKANLIĞI					
Ekonomik Kod (I.Düzye)	Gerçekleşme		Tahmin				
	2006	2007	2008	2009	2010	2011	
1	Personel Giderleri	776.361.56	756.311.61	844.105.94	1.182.798.00	1.617.911.00	2.070.834.00
2	SGK Devlet Primi Giderleri	89.302.47	86.240.78	90.648.86	109.042.00	132.490.00	155.013.00
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	86.811.23	12.798.56	139.735.50	1.327.910.00	616.402.00	957.316.00
Bütçe Ödeneği Toplamı		952.475.26	855.350.95	1.074.490.30	2.619.750.00	2.366.803.00	3.183.163.00
Transfer Edilecek Ödenekler							
TOPLAM		952.475.26	855.350.95	1.074.490.30	2.619.750.00	2.366.803.00	3.183.163.00



Harcama Birimi		HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ					
Ekonomik Kod (I.Düzye)	Gerçekleşme		Tahmin				
	2006	2007	2008	2009	2010	2011	
1	Personel Giderleri	408.564.44	418.810.73	445.733.08	662.090.00	911.025.00	1.152.030.00
2	SGK Devlet Primi Giderleri	43.588.26	47.427.15	43.075.90	52.380.00	63.625.00	74.450.00
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	145.962.82	121.667.20	202.323.10	240.240.00	261.510.00	285.800.00
	Bütçe Ödeneği Toplamı	598.115.52	587.905.08	691.132.08	954.710.00	1.236.160.00	1.512.280.00
	Transfer Edilecek Ödenekler						
TOPLAM		598.115.52	587.905.08	691.132.08	954.710.00	1.236.160.00	1.512.280.00

Harcama Birimi		ABONE İŞLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI					
Ekonomik Kod (I.Düzye)	Gerçekleşme		Tahmin				
	2006	2007	2008	2009	2010	2011	
1	Personel Giderleri	731.921.97	664.702.35	678.908.72	969.069.00	1.326.259.00	1.699.957.00
2	SGK Devlet Primi Giderleri	81.368.95	77.904.36	75.117.28	82.106.00	99.759.00	116.718.00
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	888.695.18	1.462.220.15	1.019.154.58	2.668.140.00	2.729.040.00	2.875.834.00
	Bütçe Ödeneği Toplamı	1.701.986.10	2.204.826.86	1.773.180.58	3.719.315.00	4.155.058.00	4.692.509.00
	Transfer Edilecek Ödenekler						
TOPLAM		1.701.986.10	2.204.826.86	1.773.180.58	3.719.315.00	4.155.058.00	4.692.509.00

Harcama Birimi		TEFTİŞ KURULU BAŞKANLIĞI					
Ekonomik Kod (I.Düzye)	Gerçekleşme		Tahmin				
	2006	2007	2008	2009	2010	2011	
1	Personel Giderleri	1.124.891.93	1.121.369.34	1.281.019.62	1.684.612.00	2.305.656.00	2.952.875.00
2	SGK Devlet Primi Giderleri	131.775.92	132.357.95	136.160.20	151.982.00	184.658.00	216.050.00
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	6.753.73	9.914.50	41.721.80	75.580.00	87.150.00	96.720.00
	Bütçe Ödeneği Toplamı	1.263.421.58	1.263.641.79	1.458.901.62	1.912.174.00	2.577.464.00	3.265.645.00
	Transfer Edilecek Ödenekler						
TOPLAM		1.263.421.58	1.263.641.79	1.458.901.62	1.912.174.00	2.577.464.00	3.265.645.00



Harcama Birimi		ARAÇ BAKIM ONARIM DAİRE BAŞKANLIĞI					
Ekonomik Kod (I.Düzye)		Gerçekleşme		Tahmin			
		2006	2007	2008	2009	2010	2011
1	Personel Giderleri	43.190.624.25	44.231.725.42	44.363.228.86	58.408.256.00	67.301.464.00	76.073.735.00
2	SGK Devlet Primi Giderleri	7.070.646.41	8.408.751.39	8.471.541.84	10.860.708.00	12.048.883.00	13.226.130.00
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	267.977.287.77	267.352.878.37	320.749.210.06	360.061.560.00	412.741.350.00	478.550.700.00
4	Faz Giderleri						
5	Cari Transferler						
6	Sermaye Giderleri	88.993.030.81	55.262.167.66	57.863.986.72	251.815.000.00	137.600.000.00	800.000.00
Bütçe Ödeneği Toplamı		407.231.589.24	375.255.522.84	431.447.967.48	681.145.524.00	629.691.697.00	568.650.565.00
Transfer Edilecek Ödenekler							
TOPLAM		407.231.589.24	375.255.522.84	431.447.967.48	681.145.524.00	629.691.697.00	568.650.565.00

Harcama Birimi		DESTEK HİZMETLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI					
Ekonomik Kod (I.Düzye)		Gerçekleşme		Tahmin			
		2006	2007	2008	2009	2010	2011
1	Personel Giderleri	470.743.75	568.364.61	2.412.431.02	3.267.604.00	3.811.014.00	4.392.849.00
2	SGK Devlet Primi Giderleri	78.604.72	92.525.78	448.194.88	541.514.00	602.916.00	668.573.00
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	840.865.43	1.140.733.62	4.946.123.36	5.872.774.00	6.114.756.00	6.475.686.00
Bütçe Ödeneği Toplamı		1.390.213.90	1.801.624.01	7.806.749.26	9.681.892.00	10.528.686.00	11.537.108.00
Transfer Edilecek Ödenekler							
TOPLAM		1.390.213.90	1.801.624.01	7.806.749.26	9.681.892.00	10.528.686.00	11.537.108.00

Harcama Birimi		İDARİ ENCÜMEN ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ					
Ekonomik Kod (I.Düzye)		Gerçekleşme		Tahmin			
		2006	2007	2008	2009	2010	2011
1	Personel Giderleri	26.008.58	24.808.58	27.900.80	41.044.00	54.563.00	68.574.00
2	SGK Devlet Primi Giderleri	3.048.18	2.712.66	2.855.40	3.384.00	4.100.00	4.797.00
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri		500.00	2.472.80	7.156.00	8.029.00	8.685.00
Bütçe Ödeneği Toplamı		29.056.76	28.021.24	33.229.00	51.584.00	66.692.00	82.056.00
Transfer Edilecek Ödenekler							
TOPLAM		29.056.76	28.021.24	33.229.00	51.584.00	66.692.00	82.056.00



Harcama Birimi		MUHASEBE VE FİNANSMAN DAİRE BAŞKANLIĞI					
Ekonomik Kod (I.Düzye)	Gerçekleşme		Tahmin				
	2006	2007	2008	2009	2010	2011	
1	Personel Giderleri	1.749.081.41	1.808.938.85	2.135.656.88	3.166.232.00	4.469.715.00	5.749.488.00
2	SGK Devlet Primi Giderleri	193.226.13	220.810.95	245.635.20	304.630.00	365.249.00	425.561.00
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	49.251.650.30	112.640.437.99	90.527.111.64	150.839.513.00	181.347.212.00	212.062.030.00
4	Faiz Giderleri	42.641.473.09	94.020.793.40	115.347.285.22	194.654.241.00	145.085.833.00	100.987.148.00
5	Cari Transferler	1484.166.65	1.625.744.59	2.488.195.52	2.820.152.00	3.004.240.00	3.170.624.00
6	Sermaye Giderleri						
7	Sermaye Transferleri						
8	Borç Verme	3.531.949.00			5.000.000.00	5.000.000.00	5.000.000.00
9	Yedek Ödenekler				77.500.000.00	89.500.000.00	101.265.000.00
	Bütçe Ödeneği Toplamı	98.851.546.58	210.316.725.78	210.743.884.46	434.284.768.00	428.772.249.00	428.659.851.00
	Transfer Edilecek Ödenekler						
	TOPLAM	98.851.546.58	210.316.725.78	210.743.884.46	434.284.768.00	428.772.249.00	428.659.851.00

Harcama Birimi		RAYLI SİSTEMLER DAİRE BAŞKANLIĞI					
Ekonomik Kod (I.Düzye)	Gerçekleşme		Tahmin				
	2006	2007	2008	2009	2010	2011	
1	Personel Giderleri	2.319.163.02	2.429.962.13	2.980.593.37	4.085.310.00	4.192.758.00	4.981.462.00
2	SGK Devlet Primi Giderleri	322.500.42	405.829.71	400.269.70	522.392.00	586.295.00	649.080.00
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	256.363.00	955.838.24	1.193.384.68	1.509.060.00	1.765.870.00	2.427.360.00
4	Faz Giderleri						
5	Cari Transferler						
6	Sermaye Giderleri	210.389.678.62	382.213.645.64	594.389.729.20	238.424.000.00	5.000.000.00	2.000.000.00
	Bütçe Ödeneği Toplamı	213.287.695.06	386.005.275.72	598.963.976.95	244.540.762.00	11.544.923.00	10.057.902.00
	Transfer Edilecek Ödenekler						
	TOPLAM	213.287.695.06	386.005.275.72	598.963.976.95	244.540.762.00	11.544.923.00	10.057.902.00

Harcama Birimi		OTOBÜS İŞLETME DAİRE BAŞKANLIĞI					
Ekonomik Kod (I.Düzye)	Gerçekleşme		Tahmin				
	2006	2007	2008	2009	2010	2011	
1	Personel Giderleri	161.509.510.84	179.009.984.93	175.643.669.88	239.666.012.00	260.018.827.00	280.457.798.00
2	SGK Devlet Primi Giderleri	29.359.263.24	34.077.011.05	34.201.921.24	40.861.022.00	44.315.945.00	47.767.838.00
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	80.891.653.92	79.569.810.74	83.724.350.80	91.206.702.00	98.048.961.00	105.312.519.00
4	Faz Giderleri						
5	Cari Transferler						
6	Sermaye Giderleri	129.888.00		13.598.343.60	1.890.000.00	948.000.00	333.000.00
	Bütçe Ödeneği Toplamı	271.890.316.00	292.656.806.72	307.168.285.52	373.623.736.00	403.331.733.00	433.871.155.00
	Transfer Edilecek Ödenekler						
	TOPLAM	271.890.316.00	292.656.806.72	307.168.285.52	373.623.736.00	403.331.733.00	433.871.155.00



Harcama Birimi		TİCARET İŞLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI					
Ekonomik Kod (I.Düzye)	Gerçekleşme		Tahmin				
	2006	2007	2008	2009	2010	2011	
1	Personel Giderleri	1.739.076.51	1.708.194.70	1.845.318.56	3.003.583.00	3.676.478.00	4.391.877.00
2	SGK Devlet Primi Giderleri	257.259.17	264.449.96	263.370.48	315.968.00	360.289.00	405.729.00
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	3.081.379.01	2.269.170.36	2.044.110.08	4.364.500.00	4.750.950.00	5.166.045.00
4	Faz Giderleri						
5	Cari Transferler						
6	Sermaye Giderleri				2.400.00	2.640.000.00	2.904.00
Bütçe Ödeneği Toplamı		5.077.714.69	4.241.815.02	4.152.799.12	7.686.451.00	8.790.357.00	9.966.555.00
Transfer Edilecek Ödenekler							
TOPLAM		5.077.714.69	4.241.815.02	4.152.799.12	7.686.451.00	8.790.357.00	9.966.555.00

Harcama Birimi		YAPI TESİSLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI					
Ekonomik Kod (I.Düzye)	Gerçekleşme		Tahmin				
	2006	2007	2008	2009	2010	2011	
1	Personel Giderleri	3.470.357.56	3.355.011.45	3.262.762.92	4.518.228.00	5.470.235.00	6.474.407.00
2	SGK Devlet Primi Giderleri	477.480.65	519.296.46	502.111.00	615.000.00	680.000.00	755.000.00
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	1.495.939.57	1.811.592.33	1.374.363.30	2.717.950.00	2.955.500.00	3.193.100.00
4	Faz Giderleri						
5	Cari Transferler						
6	Sermaye Giderleri	41.584.900.88	5.094.963.19	7.062.064.44	23.115.000.00	2.606.000.00	942.000.00
Bütçe Ödeneği Toplamı		47.028.678.66	10.780.863.43	12.201.301.66	30.966.178.00	11.711.735.00	11.364.507.00
Transfer Edilecek Ödenekler							
TOPLAM		47.028.678.66	10.780.863.43	12.201.301.66	30.966.178.00	11.711.735.00	11.364.507.00



3.3. Bütçe Gelirleri

3.3.1. Bütçe Gelirleri Tablosu

Ekonomik Kodlar (1.Düzey)	Gerçekleşme			Tahmin			
	2006	2007	2008 Ocak-Haziran	2008	2009	2010	2011
1 Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	786.300.047	904.033.849	538.410.363	1.059.871.000	1.681.496.133	1.928.571.051	2.300.885.986
2 Alınan Bağışlar ve Yardımlar	133.756.515	219.898.574	859.140	200.000.000	300.000.000	320.000.000	250.000.000
3 Diğer Gelirler	36.243.309	6.170.552	6.924.741	15.985.000	17.767.215	20.960.926	24.675.238
4 Sermaye Gelirleri	8.354.415	111.873	55.314	85.050	250.262.260	279.305	294.667
5 Alacaklardan Tahsilat	274.007.791	396.028.505	240.022.705	473.242.000	678.247.919	743.782.269	918.822.898
6 Red ve İadeler (-)							
GENEL TOPLAM	682.292.080	734.186.343	306.226.853	802.699.050	1.571.277.689	1.526.029.013	1.657.032.993

Bütçe gelirlerinin %63.8'i teşebbüs ve mülkiyet gelirlerinden, %19'u İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nden alınacak hibeden, %16'sı arsa ve arazi satışlarından, %1.2'si de diğer gelirlerden oluşmaktadır. Teşebbüs ve mülkiyet gelirleri içerisinde yer alan yolculuk geliri toplam hasılatı 1.542.472.543 TL. olup Akbil havuz sistemine dahil taşımacılara iadeler düşüldükten sonra 863.224.624 TL. net yolculuk geliri beklenmektedir.. Özellikle metrobüs hattının devreye girmesi ile yolcu sayısındaki yükseliş ve %10'luk ücret artış sebebiyle yolculuk gelirlerinde bir önceki yıla göre %50'ye yakın bir artış öngörülmektedir.

3.4. Finansmanın Ekonomik Sınıflandırması

I	II	III	IV	AÇIKLAMA	2009 YTL (-/+)
1				İÇ BORÇLANMA	40.823.566
	9			DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER	40.823.566
		52		Diğer Bankalardan	40.823.566
			1	Borçlanma	293.000.000
			2	Ödeme	192.176.434
2				DIŞ BORÇLANMA	210.174.771
	9			DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER	210.174.771
		51		Yabancı Bankalar	210.174.771
			1	Borçlanma	393.055.004
			2	Ödeme	182.880.233
GENEL TOPLAM					250.998.337

İdaremiz gelirle gider arasındaki 250.998.337 TL. lik açığı iç ve dış borçlanma ile finanse etmeyi planlamaktadır. Otogar – İkitelli raylı sistem projesi ve 200 adet doğalgazlı otobüs alımı dış kredi, 100 adet capacity otobüs alımı projesi iç kredi ile finanse edilecektir.

IV- EKLER

4.1. İstanbul'da Ulaşım ve İETT Kronolojisi

18. yüzyıl	İstanbul'da atlı arabalar ve kayıklarla ulaşım
1850	Eminönü-Üsküdar arasında günde dört sefer yapan vapurların çalıştırılması
1854	Paris' de atlı tramvay
1858	Kabataş-Üsküdar arasında ilk arabalı vapur seferlerinin başlaması
1869	Bir Belçika şirketinin başvurusuyla, ortakları arasında Şirket-i Umumiye-i Osmaniye, Osmanlı Bankası, İstanbullu Hristaki Zoğrafos ve Konstantin Krepano'nun (aynı zamanda şirketin temsilcisi) bulunduğu Dersaadet (İstanbul) Tramvay A.Ş.'nin 200 bin lira sermayeyle kuruluşu
3.09.1869	İstanbul' da iki kadana (Macaristan ve Avusturyadan getirilen atlar) tarafından çekilen iki katlı, sarı renkli ilk atlı tramvayın Tophane-Beşiktaş arasında çalışmaya başlaması nedeniyle tören düzenlenmesi.
08.05.1871	Tünelin yapımı ve işletimi için merkezi Londra'da bulunan 'Dersaadet Mülhakatından Galata ve Beyoğlu Tahtelarz Demiryolu Şirketi'nin (The Metropolitan Railway of Constantinople from Galata to Pera) kuruluşu



26.08.1871	İlk ölümlü tramvay kazası (Karaköy'de)
1871	Azapkapı-Aksaray, Aksaray-Yedikule, Aksaray-Topkapı hatlarında atlı tramvay hizmeti
1872	İstanbul'da Anadolu Demiryolları Banliyö İşletmesi
3.9.1872	Tophane'de yağmur altında yapılan törenle atlı tramvayların resmen hizmete verilmesi (Azapkapı-Ortaköy)
4.11.1872	Tünelin Beyoğlu tarafındaki başlangıç noktasında kazı çalışmalarının başlatılması
Kasım 1874	Tünel'de deneme seferlerinin başlaması
17.01.1875	Tünelin (Dünyada ikinci ve buharlı) kurban bayramının ilk günü, dönemin tüm nazırları ve Şehremini Kadri Bey, Beyoğlu Mutasarrıfı ve Galata Kaymakamının, yabancı temsilciliklerin katıldığı, ama son anda görevden uzaklaştırılan Eugene-Henri Gavand'ın bulunmadığı bir törenle hizmete açılması (İlk uygulanan ücret 10 para ve yılda 50000 altın lira yıllık gelir)
25.8.1875	Saat 13.30 civarında Galata'dan Beyoğlu'na çıkmakta olan treni çeken kayışın istasyona 100 m. kala kopmasıyla oluşan ilk tren kazasında kayan trendeki makinistin Galata istasyonuna 40.m. kala frene basmasıyla can kaybı olmadan kazanın atlatılması
1880	İstanbul'da tramvaylarda durak uygulamasına geçilmesi
1881	Galata, Tepebaşı, İstiklal Caddesine tramvay hattı döşenmesi
1891	İstanbul'da imperial denen iki katlı tramvayların yalnızca Azapkapı-Ortaköy hattında hizmete verilmesi
1899	Atlı tramvaylarda görevli, tramvayın gelişini önünde borazanıyla (nefir) ve varda diye haykırarak haber veren Vardacıların tasarruf amacıyla kaldırılması
29.01.1908	İstanbul'da Tramvay Şirketinin gerçekleştirdiği genel kurulda Tünel Şirketinin Tramvay Şirketine devri kararı alınması
11.02.1910	Beşiktaş tramvay garajının açılışı
1911	Dersaadet Mülhakatından Galata ve Beyoğlu Tahtelaz Demiryolu T.A.Ş. Adlı Osmanlı Şirketi'nin (İngiliz kökenli) tünel işletme imtiyazını Osmanlı Tünel Anonim Şirketi'ne % 5 tahvile ödenmek üzere 95000 pounds karşılığı devri (Şirketin gerçek işleticisi merkezi Belçika'da bulunan SOFİNA Şirketi ve her biri 5 lira değerli 33000 hisseli toplam 165000 osmanlı altını sermayeyle kurulmuştur). Tütüncü Abdüsselam Efendinin iki otomobil getirterek taksi olarak işletmeye başlaması
17.07.1911	Aksaray Tramvay Deposu/garajının açılışı Galata Köprüsününün çift hatlı tramvayın geçebilmesi için genişletilmesi Beyoğlu Tünel istasyonunun (Metro Han) yenilenmesi ve yapımına başlanması (Çelik konstrüksiyonlu olarak yapılan, zemin ve merdivenleri mermer olan Metrohan'ın zemin katı Henri Gavand projesine göre yapılmasına rağmen, diğer 6 katta bu plana uyulmamıştır)
02.02.1912	Karaköy Meydanında İstanbul Şehremini (Belediye Başkanı) vekili Bedri Bey'in ilk elektrikli tramvay hattı olan Karaköy-Ortaköy hattının açılışını yapması
1912	Balkan Savaşlarının başlaması üzerine İstanbul Tramvay Şirketinin tüm atlarının (430 at) 30 bin liraya satın alınması üzerine atlı tramvayların çalışmaması
27.04.1912	Tahta köprü'nün (Galata) yerine çelik konstrüksiyonlu yeni köprü'nün hizmete girişiyle birlikte tramvayların köprüden geçiş yasağının kaldırılması
17.09.1912	Şişli Tramvay Deposu/Garajının açılışı
1913	17 adet Franco-Belge, 19 adet MAN (Machinen Ausbourg Neurenberg) marka toplam 36 adet çekici tramvay arabasının getirtilerek Kabataş ve Dolmabahçe iskelesine indirilmesi
1914	1.Dünya Savaşının başlaması üzerine İstanbul'da ulaşımın 8 ay süreyle durması İstanbul Yakası ve Beyoğlu Tramvay hatlarının birleştirilmesi ve tüm şebekenin elektrikle çalışması Beyoğlu Tünel istasyonu ve Metro Han'ın yapımının tamamlanması

- 25.01.1914 Galata köprüsü üzerinde ilk elektrikli tramvayın çalıştırılması (ilk günün hasılatı Osmanlı donanma Cemiyetine bağışlanmıştır) nedeniyle tören düzenlenmesi. Şehremini vekili Bedri beyin konuşması : "Artık yokuşlarda değiştirilen atlar, nefir çalarak koşan vardacılar, sürücülerin kırbaç şakırtıları tarihe karışıyor. Bugünden itibaren asri, güzel tramvaylara kavuşuyoruz.Hayırlı ve uğurlu olsun"
- 20.02.1914 Elektrikli tramvayın gerçek seferlerine Karaköy-Ortaköy hattında başlamasıyla ilgili tören yapılması
- 11.02.1914 Silah tarağa elektrik fabrikasından Tramvay şebekesine cereyan verilmesi
- 05.03.1914 Meclisi Vükela kararına dayalı olarak İstanbul Anadolu Yakasında tramvay işletilmesiyle ilgili irade-i seniyyenin açıklanması: "Üsküdar-Kadıköy dahil çevre kısımları ile Boğaziçinin Anadolu hisarı'ndan Beykoz ve Anadolu Fenerine kadarki bölümünde tramvay şebekesinin Üsküdar-Alemdağ bölümünü, Evkaf-ı Hümayun Nezareti ve Şehremaneti'nin birlikte inşa edip işletmeleri, masraf ve gelirleri paylaşmaları..."
- 1916 Tramvaylar için abonman karnelerinin (toplu bilet) piyasaya sürülmesi
- 11.05.1920 İşgal altındaki İstanbul'da tramvay işçilerinin başlattıkları ve aynı şirket grubuna (SOFİNA) bağlı Tünel işçilerinin de ücret ve sosyal hak talepleriyle katıldıkları ilk grevin ilan edilmesi
- 20.12.1922 Dersaadet Tramvay Şirketi işçilerinin İstanbul Umum Amele Birliği'ni kurmaları
- 16.11.1924 Üniversite öğrencilerinin indirimli öğrenci bileti uygulamamakta direnen Belçikalılara bağlı Dersaadet Tramvay Şirketi'ne ait yönetim binası Metrohanı basıp tahrip ettikleri ulusalçı gençlik eylemi (3 tıp öğrencisinin olayları önlemek için şirketçe tramvaylara yerleştirilen sivil polislerle tartışması olayı başlatan kıvılcım olmuştur)
- 1926 Dersaadet Tramvay A.Ş.Tarafından Fransa' dan 4 adet Renault-Scania otobüs satın alınması ve hizmete verilmesi Kadıköy iskelesi ile Moda arasında özel otobüslerin çalışmaya başlaması
- 1928 Tramvay araba deposu olarak kullanılan Bağlarbaşı Garajı' nın otobüs garajına dönüştürülmesi Dersaadet Tramvay Şirketi Genel Müdürlüğü binası olan Tünel'deki Metrohan'a 7. kat eklenmesi İstanbul'da ilk özel otobüs işletmesi 'Boğaziçi Otobüsleri'nin 10-12 otobüs filosuyla Taksim-Yenimahalle hattında çalışmaya başlaması (2.Dünya savaşına kadar)
- 08.06.1928 Üsküdar-Bağlarbaşı-Kısıklı Tramvay Hattının yapılan bir törenle çalışmaya başlaması
- 07.10.1928 Türkiye Cumhuriyeti'nin ilk büyük grevi olan İstanbul Tramvay Şirketi işçileri (1400 tramvay işçisi) grevinin yapılması
- 1929 Üsküdar-Haydarpaşa tramvay şebekesinin çift hatta dönüştürülmesi
- 1931 İstanbul Tramvay Şirketi tarafından 1926 yılında satın alınan 4 otobüsün toplu taşıma hizmetlerinde (Beyazıt-Karaköy-Ortaköy hattı) kullanılması
- 20.02.1931 Dersaadet Tramvay Şirketi'nin adının İstanbul Tramvay Şirketi olarak resmen değiştirilmesi
- 27.09.1932 İstanbul Tramvay Şirketince değişik tarife tiplerini tanımlayan nizamnamenin yayınlanması
- 1933 Cumhuriyetin 10.yıl kutlama törenleri için Atatürk'ün doğrudan verdiği emirle İETT'nin tüm tramvay+otobüs filosunun eksiksiz (% 100) olarak (320 tramvay+4 otobüs) servise çıkarılması
- 1936 İstanbul'da modern görünümlü (şık, açık sarı, asılmaya olanak vermeyen, yan tabelalı, mevki farkı için ortadan bölünen, hareket halinde kapıları kapalı ve duraklarda havalı kapılarının basamaklarla birlikte otomatik olarak açıldığı) yeni tramvayların, daha çok Şişli-Tünel, Şişli-Beyazıt, Harbiye-Fatih hatlarında çalıştırılması
- 17.01.1938 İstanbul Tramvay Şirketinden alınan paraların İstanbul şehri imarına tahsisine dair kanunun (3333) kabulü
- 16.06.1939 Tünel ve Tramvay Şirketlerinin İstanbul Belediyesine devrine dair kanunun (İstanbul Elektrik, Tramvay ve Tünel İdareleri Teşkilat ve Tesisatının İstanbul Belediyesine devrine Dair kanun) Mecliste kabul edilmesi



1.1.1939	Tünel ve Tramvay Şirketinin Cumhuriyet Hükümeti tarafından satın alma mukavelesinin onaylanması
1.1.1939	3645 sayılı yasa ile Tramvay İşletmesinin İETT İşletmeleri Umum Müdürlüğü' ne bağlanması
23.06.1939	Tünel ve Tramvay Şirketlerinin İstanbul Belediyesine devrine dair kanunun Resmi Gazetede yayınlanması
1939	İstanbul' da elektrik üretim ve dağıtım işinin İETT' ye devri İETT'nin devraldığı ve arızalı 4 adet Renault Scania otobüsün onararak servise verilmesi
1942	Hükümetin (Ticaret Odası) İsveç' ten ithal ettiği Scania-Vabis marka benzinli kamyonun 15'inin otobüse dönüştürülerek (kamyon şasisleri İETT karoseri atölyesinde otobüse dönüştürülerek) İETT' ye verilmesi
Nisan 1943	ABD' den sipariş edilen otobüslerden 9 adedinin (Gazoilli White) montajının yapılarak, hizmete verilmesi (6-22 arası çift filo numarasıyla Taksim-Bakırköy ekspres hattında, krem üzerine kırmızı bant renkle)
1945	İstanbul' da özel şirketlerce yapılan havagazı üretimi ve dağıtım işinin 4762 sayılı yasa ile İETT'ye devri
20.06.1945	4762 sayılı İstanbul Havagazı ve Elektrik ve teşebbüsâtı Sinaie Türk Anonim Şirketi'ni Satın Alma Sözleşmesinin Onanmasına ve İstanbul Elektrik, Tramvay ve tünel İşletmeleri İdaresi'ne Devrine dair Kanun'un çıkarılması
1946	Üsküdar ve Havalisi Halk Tramvayları Şirketi' nce otobüs işletmeciliğine geçilmesi [İlk otobüs hatları: Kadıköy-Caddebostan(2 otobüs), Kadıköy-Suadiye (2 otobüs), Üsküdar-Kısıklı (2 otobüs)]
25.10.1948	5763 m2 alana sahip 80 otobüs kapasiteli Şişli Garajı ve atölyelerinin hizmete alınması
1951	Fahrettin Kerim Gökay tarafından 1950'de Fransa'dan getirtilen ölçüm aletleriyle oluşturulan İETT Psikoteknik Laboratuvarının açılması 22 km. lik İstanbul Çevreyolunun (E5) yapımına başlanması Paris Taşıt İşletmeleri (RATP) Müdürü Prof. Langevine' in İTÜ ile birlikte İstanbul Kentiçi Ulaşım problemlerini incelemek üzere davet edilmesi ve İstanbul Yolcu Nakliyat İşleri Etüdü raporunun yayınlanması
01.08.1953	Tünel bağlantılı tramvay hattının işletmeden kaldırılması (Bunu Taksim-Eminönü, Kadıköy-Moda, Kadıköy-Bostancı hatları izler)
1954	Fransa Paris Ulaşım İşletmesinin (RATP) desteği ile Fransız SGTE firmasına Prof. Langevine' in yönetiminde, İstanbul için Bayındırlık Bakanlığınca onaylanmış metro etüdünün başlatılması Hava frenli ve otomatik kapılı elektrikli tramvayların bir benzerinin İETT atölyelerinde yerli malzeme ve işçilikle yapılması Aralık ayında İstanbul Belediyesinin dolmuşçuluğu resmen tanıyarak ilk tarifeyi kabul etmesi İzmir'de tramvayların işletmeden kaldırılması
11.11.1954	Anadolu Üsküdar ve Havalisi Tramvay Şirketi' nin genel kurulunda fesih kararı ve belediyeye devri
13.02.1955	Deniz dolmuş motorları ile İstanbul Belediyesi arasında denetim protokolü imzalanması
16.03.1955	Anadolu Yakası Üsküdar ve Havalisi Tramvay İşletmesi' nin tüm tesisleriyle birlikte Belediye Meclisi kararıyla İETT' ye devri
1955	İtalya Ansaldo San Giorgio Firmasından ilk Troleybüs siparişi Fransız SGTE firmasına metro projesi yaptırılması Tramvayların Galata Köprüsünden geçişlerinin sona erdirilmesi
1957	Latille Floirat marka otobüslerin turistik gezi amaçlı kullanılmaları 80 otobüs kapasiteli İETT Topkapı garajının hizmete açılması
1958	Karayolları Genel Müdürlüğünce 15000 ulaşım anketiyle İstanbul Trafik Etüdü (o güne değin en kapsamlı) yapması
1959	Levent Garajı' nın hizmete açılması

- 1961 İtalya'dan getirtilen Ansaldo San Giorgio marka 1 adet körüklü trolleybüsün İstanbul'da Eminönü-Topkapı hattında deneme seferleri yapması 76 adet trolleybüsün teslim alınması
- 12.08.1961 İstanbul Yakasında Şişli Deposundan çıkarılan 128 numaralı tramvayın arkasına dizilmiş 6 tramvayla geçit töreni yapılarak, elektrikli tramvayın işletmeden kaldırılışı. İETT Genel Müdürü kurmay albay Orhan İlter:"İstanbul'u bir tramvay seyahatiyle tanıyıp sevmiştim".
- 1965 İETT otobüslerinde renk değişikliği: kırmızı kuşaklı krem renk yerine üst kısım krem bej, alt kısım kırmızı
- 1966 İstanbul'da plaka sayısının dondurulması (Taksi:15200, Dolmuş taksi:705) İETT matbaasının kurulması ve otobüs biletlerinin burada basılması (1 kağıt bilet maliyeti 1 Krş)
- 14.11.1966 Anadolu Yakasında elektrikli tramvayın kaldırılışı
- 1967 Kadıköy Kuşdili'nde 15-20 tramvay aracı kullanılarak İETT Tramvay Taşıt Müzesinin açılışı, çalışabilir durumda 125'den çok tramvayın Avcılar İETT kampına dinlenme konutu yapılmak üzere gönderilmesi
- 25.11.1968 Yenilenme çalışmaları için Tünelin çalışmasının durdurulması
- 1968 İETT atölyelerinde Tosun olarak adlandırılan trolleybüsün yapımı
- 1968 Tünelin Galata (Karaköy) istasyon ve binalarının yapımına başlanması
- 1971 İETT Taşıtlar Dairesi Reorganizasyon Etüdü Sovyet Technoexport Firmasına İstanbul Metro etüdü yaptırılması İTÜ'nün İETT için gerçekleştirdiği İstanbul Şehri Kamu Taşıma Etüdü'nün yayınlanması Tünelin Galata (Karaköy) istasyon ve binalarının yapımının tamamlanması
- 02.11.1971 İstanbul Belediyesi Fahri Atabey, Saffet Gürtav, halk ve basın katıldığı bir törenle yenilenmiş ve elektrifasyonu yapılmış Tünelin yeniden işletmeye açılması
- 1973 Çevre Belediyelerin otobüs işletmeleri
- 29.10.1973 İstanbul boğazında Alman Hochtief ve İngiliz Cleveland firmaları tarafından yapılan 1.köprü'nün (Boğaziçi açılışı)
- 1974 TMMOB İnşaat mühendisleri İstanbul Şubesinde 1.İstanbul Ulaşım Kongresi düzenlemesi
- 1976 İETT tarafından Sofretu Firmasına yaptırılan reorganizasyon etüdü
- 1977 Ortadan kapılı 1 adet Mercedes Benz otobüsünün deneme seferleri
- 16.06.1978 Taksim-Sarıyer hattında (40) çalışan İETT Büssing otobüsünün (filo no:1243) lastik patlaması nedeniyle Tarabya'da denize uçması ve 30 kişinin ölümü
- 1978 Taksim-Mecidiyeköy Tercihli Yolunun 8 km. açılması (Daha sonra Zincirlikuyu'ya uzatıldı) İETT ulaşım araçlarında mesafeye bağlı kıtalı bilet sistemine son verilerek tüm mesafeler için geçerli tek tip, paralı-kumbaralı bilet uygulamasına geçilmesi ve biletçi kadrolarının tasfiye edilmesi
- 15.02.1979 İETT, DPT, EGO ve ESHOT ve otobüs üreticileri arasında finansmanı Maliye Bakanlığından karşılanmak üzere otobüs temini ile ilgili protokol imzalanması (İETT'ye 2 yıl içerisinde 500 ad.Mağirus Deutz, 255 ad. Mercedes-Benz otobüs)
- 1979 İETT otobüs filosuna körüklü uzun otobüslerin (Macar İkarus) katılması İETT hatlarında Boğaz köprüsü geçişleri için çift tarife uygulaması
- 11.03.1979 Taksim-Levent arasında 6,5 km' lik tercihli yol uygulamasına başlanması: İlk çalışan otobüs Leyland'dı.
- 13.06.1979 Taksim-Levent tercihli yol otobüslerinde ilk biletçisiz kumbaralı sistem deneme uygulaması
- 01.04.1980 Toplu Taşıma araçlarında Aylık Kart uygulaması (Mavi Kart)
- 1980 İETT araçlarında yolculuk bedeli olarak yolcudan para toplanmasından vazgeçilerek kağıt bilet uygulamasına geçilmesi İETT tarafından Boğaziçi Üniversitesi' ne yaptırılan ulaşım projesi
- 1981 Kadıköy itfaiyesinin talebi üzerine Kuşdili İETT Taşıtlar Müzesinin kapatılması ve müzedeki örnek tramvay araçlarının da Avcılar İETT kampına gönderilmesi



09.02.1981	1.Ordu ve İstanbul Sıkıyönetim Komutanlığınının 57 sayılı bildiriyle İstanbul'daki 25 çevre belediyenin İstanbul Belediyesine bağlanması
16.02.1981	Mülga çevre belediyelere ait 142 adet çeşitli marka otobüsün İETT' ye devri
12.09.1981	Ekspres sefer deneme uygulamalarının başlatılması
04.06.1982	Kadıköy İskele-Altıyol tercihli yolunun açılması
09.09.1982	Yasa değişikliği ile tüm İETT elektrik hizmetlerinin TEK'na devri
16.09.1982	Devlet Planlama Teşkilatı eşgüdümünde yapılan çalışmalar sonunda Ulaştırma Ana Planı'nın Resmi Gazetede yayınlanarak yürürlüğe girmesi
1982	İstanbul Belediyesinin aldığı bir kararla halk otobüslerini (özel) yönetmelik çerçevesinde yaygınlaştırması 1000 otobüs alımı için ihaleye çıkılması ve DPT' den teşvik uygulama belgesi sağlanması
1983	İstanbul kentiçi toplu taşımada 14 kişilik minibüslerin trafiğe katılması Taksim-Levent ve Kadıköy-Altıyol otobüs tercihli yolunda bariyer uygulaması Otobüs duraklarının 500 m. mesafe ilkesine göre yeniden düzenlenmesi, 112 durağın kaldırılması
Haz.1983	İBB talebi üzerine Havagazı üretim ve dağıtım faaliyetlerinin durdurulması
27.06.1984	3030 sayılı Büyükşehir Belediyelerinin Yönetimi Hakkındaki Kanunun çıkarılması
16.07.1984	Trolleybüs İşletmesi' nin tasfiye edilmesi ve 75 adet trolleybüsün İzmir belediyesi ESHOT işletmesine satılması
1984	İETT tarafından İstanbul Teknik Üniversitesi' ne yaptırılan Genel Ulaşım Etüdü
1984	TC Başbakanlık DPT tarafından İstanbul Belediyesi Otobüs İhtiyacı Etüdü'nün TÜMAŞ'a yaptırılması
1985	İETT araçlarında güçlüğü nedeniyle toplanan kağıt biletlerin sayımından vazgeçilmesi ve biletlerin kumbara içinde yakılması UKOME Kararıyla İstanbul'da Özel Halk Otobüslerinin (ÖHO) İETT ile aynı bilet ve tarife uygulaması içine alınması ve toplanan ÖHO biletlerinin İETT tarafından sayılarak ödeme yapılması Yeni Galata Köprüsünün (486 m.uzunluk, 42 m. genişlik, ortası açık, 130 dükkan) Karayolları Genel müdürlüğüne STFA-Thyssen ortak girişimine ihale edilmesi
01.10.1985	820 Özel Halk Otobüsü' nün Yönetim, Denetim ve Yürütümü için İETT' ye bağlanması
1986	İETT otobüslerinde Egzoz gazı çıkışlarının otobüslerin tavanları üstüne alınması Rami Park yeri düzenlemesi İETT araçlarında öğrenci ve er'lerle birlikte öğretmenlerin de indirimli tarifeye sokulması
19.07.1986	400 otobüs kapasiteli Anadolu I Garajının işletmeye açılması 13.01.1987 Yeni Galata Köprüsünün temelinin atılması 1987 Şişli Garajı' nın İstanbul Büyükşehir Belediyesi' ne devredilmesi İETT araçlarında öğrenci, er, öğretmenlerle birlikte Hakim ve Savcılarının da indirimli tarife kategorisine sokulması Kamuoyunun tepkisi üzerine İstanbul'da kentiçi ulaşım ücretlerinin (belediye, banliyö, vapur) % 20-25 oranında indirilmesi
20.02.1987	İETT şoförlerinin toplu sözleşme görüşmelerinin çıkmaza girmesi üzerine pasif direniş (yavaşlatma) başlatılması Haz.1987 İstanbul Bağdat Caddesinde tek yön uygulamasının başlatılması 08.06.1987 İstanbul Bostancı-Kabataş arasında ilk deniz otobüsü seferlerinin başlatılması 11.07.1987 İkitelli Garajının hizmete açılması 1988 İstanbul Taksim-4.Levent metrosu projesinin tamamlanması 01.05.1988 İBB tarafından (Bedrettin Dalan) borçları karşılığı İETT'nin Levent Garajına (44 dönüm), iş merkezi ve otel yapılmak üzere alınması May 1988 İstanbul Boğazı üzerinde ikinci köprü'nün (Fatih Köprüsü) hizmete açılması 1989 İETT tarafından İsveç Volvo firmasına yaptırılan VIPS II hat rasyonalizasyonu ve Yönetim Enformasyonu Projesi İstanbul Aksaray-Kartaltepe Hafif Raylı Sistem (LRT, Hafif Metro)'in açılması ve Esenler'e uzatılması

- 1990 Otobüslerin renginde değişiklik yapılması: üst kısım turuncu, alt kısım mavi renk İstanbul İETT hatağında aktarmalı sisteme geçilmesine bağlı olarak tek, çift ve kademeli bilet uygulaması İstanbul Beyoğlu İstiklal Caddesinin trafiğe kapatılarak yaya bölgesine dönüştürülmesi İETT tarafından İstanbul'da Aksaray-Topkapı otobüs özel yolu güzergahının hizmete açılması
- 29.12.1990 Beyoğlu Tramvayının fiilen hizmet vermeye başlaması
- 1991 İTÜ+İETT işbirliğiyle çift yakıtlı (doğal gaz+dizel) otobüs dönüşüm projesi çalışmalarının başlatılması Yol açtığı güçlükler nedeniyle İETT araçlarında tek, çift ve kademeli bilet uygulamasından vazgeçilmesi ve eski uygulamaya dönülmesi
- 1992 Türkiye'nin de onayladığı Avrupa Kentsel Şartı: 'm.4/1.Kerte karşı otomobil. Durum artık buna çok yakındır. Otomobil kentleri öldürmektedir. Öyle ki, 2000'li yıllar, ikisi bir arada olamayacağından, otomobil ya da kentten birini seçmemizi zorunlu kılacaktır...' İstanbul'da 2.Kentiçi Ulaşım Kongresinin yapılması Sirkeci-Aksaray arasında raylı sistemin (Çağdaş Tramvay) hizmete girmesi İETT Taşıt Müzesinden kalan 2 tramvay, yolcu ve vatman mankenler ve 30 m.lik özgün rayın Hasköy Lengerhane binasında bulunan Rahmi Koç Sanayi Müzesinde sergilenmesi Yeni Galata köprüsünün trafiğe açılması
- 1993 26 adet Çift katlı DAF-OPTARE marka otobüslerin filoya katılması İETT çift katlı otobüsleri için özel tarife (çift bilet) ve biletçili sistem uygulaması İETT işçi personelin yazlık-kışık iş giysilerinin renklerinin değiştirilmesi (bejden maviye) İETT APK Daire Başkanlığı tarafından yolcu Biniş Süreleri Ölçümü araştırmasının yapılması İETT APK Daire Başkanlığı tarafından Boğaziçi Köprüsünde Bir Şeridin İETT Otobüslerine Ayrılması Fizibilite Raporunun hazırlanması
- Haziran 1993 Havagazı Fabrikalarının tasfiye edilmesi 21.09.1993 Doğalgazlı (çift yakıtlı) sisteme dönüştürülmüş 10 adet İETT otobüsünün işletmeye verilmesi (Toplam 100 otobüs).
- 1994 Avrupa Birliği programı çerçevesinde NETMED Projesi (Akdeniz Bölgesi' nde Kentiçi Ulaşımının Gelişim Yönetimi) İstanbul çalışması Tünelin Karaköy girişinde yeni İETT Müzesinin hizmete açılışı (Yazlık atlı tramvay, atlı tramvay durağı, direk, levha, çeşitli ekipmanlar sergilenmektedir) İstanbul Özel Halk Otobüslerinde İETT'den ayrı bilet uygulamasına geçilmesi ve biletçilerle otobüs içinde yolcuya bilet satılması İETT APK Daire Başkanlığı tarafından 1992 yılından itibaren iki yıl süren yolcu sayım çalışmasıyla ilgili sonuç raporunun yayınlanması Hafif Raylı Sistem (LRT, Hafif Metro) hattının Zeytinburnu-Bakırköy istasyonlarının hizmete açılması
- 31.01.1994 Hızlı tramvayın (LRT) Yeni Otogar-Merter arasında hizmet vermeye başlaması
- Nis 1994 TS 11365 ile Egzos gazı kirleticileri-Trafikteki dizel motorlu taşıtlar için ölçüm metodu tayini ve sınır değerleri belirlenmesi
- Ocak 1995 London Transport'un sahip olduğu otobüs şirketlerinin özelleştirilmesi
- 1995 İETT tarafından 'İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü' kitapçığının yayınlanması
- İETT ihalesiyle Tuzla-Topkapı hattında 175 özel otobüsün çalışması 7 adet Dumanölçer satın alınarak garajlarda hizmete sunulması 5 adet Carbon Clean cihazı satın alınarak garajlarda hizmete sunulması 229 kayıp insanın fotoğraflarını taşıyan umut otobüsünün sefere konulması İETT otobüslerinde % 100 doğal gaz yakıtlı otobüs projesi çalışmalarına başlanması İETT otobüslerinde Mobil Reklam uygulaması Dini bayramlarda ücretsiz taşımacılık yapılması İETT ile Piknikli Günler sloganıyla yaz sezonu boyunca piknik alanlarına sefer düzenlenmesi Kentiçi Otobüs Taşımacılığında İETT' nin ilk özelleştirme çalışmaları
- 12.07.1995 Kağıthane (Poligon) Garajının hizmete girmesi
- Ekim 1995 Elektronik biletin (AKBİL) çift katlı otobüslerde pilot uygulamasına başlanması
- 27.11.1995 Engelli vatandaşlar için özel tasarımı Berkhof Marka 7 otobüsün hizmete verilmesi
- 05.12.1995 Bosna Hersek'e 10 otobüs hibe edilmesi



- 1996 İETT ihalesiyle 128 adet çift katlı özel otobüsün İETT yönetim, yürütüm ve denetiminde çalıştırılması Elektronik biletin (AKBİL) tüm otobüslerde yaygınlaştırılması İETT otobüslerinde eski renge dönüş (üst kısım krem bej, alt kısım kırmızı) İETT bütçesinde AR-GE için ilk kez kaynak ayrılması İETT'nin İTÜ ile İETT dizel otobüs motorlarında yanma odasının kaplanması konusunda (GPX kaplama teknolojisi) ortak çalışma yürütmesi İETT yeni otobüs satın alma teknik koşulu olarak EURO II standartının konulması İETT'de şikayetlerin alınabildiği 0800'lü bir telefon hattı açılması İETT tarafından Özel Araç Kullanıcıları Anketi yaptırılması
- 06.05.1996 İETT'nin organize ettiği 1.Ulusal Ulaşım Sempozyumu
- 03.06.1996 BM HABİTAT II uluslar arası toplantının İstanbul'da yapılması (3-14 Haziran 1996)
- 10.06.1996 İETT Genel Müdürlüğünün Televizyonda yayınlanmak üzere (Kanal7) ilk kez reklam sözleşmesi imzalaması
- 1997 EURO II Çevre Standartlarında 136 adet Mercedes otobüs alımı İBB+İTÜ işbirliği ile İTÜ tarafından 1/50000 ölçekli İstanbul Nazım İmar Planı temel alınarak 2010 yılı hedefli İstanbul Ulaşım Master (Ana) Planı'nın hazırlanması İETT APK Daire Başkanlığı tarafından Çift Katlı Otobüs Yolcu Anketi yapılması
- Ocak 1997 İETT APK Daire Başkanlığı tarafından İETT memur çalışanlarıyla ilgili anket çalışması yapılması
- Tem. 1997 İETT APK Daire Başkanlığı tarafından Coğrafi bilgilendirme Sistemi (GIS) ile ilgili rapor hazırlanması 16.12.1997 Şahinkaya (Beykoz) Park Garajı'nın hizmete açılması
- 1998 Kapalı durakların yenilenmesi İETT tarafından otomobil kullanıcıları anketi yaptırılması Dersaadet'den İstanbul'a Tramvay adlı kitabın 1 cildinin İETT yayını olarak yayınlanması Digital göstergeli hat tabela uygulaması
- 01.10.1998 İETT'nin organize ettiği 2.Uluslararası Ulaşım Sempozyumu
- 1999 Tünel Karaköy girişindeki Taşıt Müzesinin kapatılması
- 06.01.1999 İBB UKOME'de İstanbul Ulaşım Planının onaylanması
- 27.05.1999 Uluslar arası Toplu Taşıma Birliğinin (UITP) Toronto 53.Kongresinde "Kamu Taşımacılığı-Yaşanabilir ve Desteklenebilir Gelişmelere Ana Katkı" başlıklı Toronto Protokolünün imzalanması
- 22.09.1999 Avrupa ülkelerinde 20 milyon kişi tarafından bir günlüğüne otomobillerin bisiklet kullanılarak protesto edilmesi
- 1999 İkitelli Motor Yenileme Fabrikası'nın hizmete girişi 2000 Acil Ulaşım Eylem Planının revize edilerek Afet Koordinasyon Merkezi (AKOM) ile bütünleştirilmesi
- 17.02.2000 İTO tarafından İstanbul Üniversitesine yaptırdığı araştırmaya göre İstanbul'un En Önemli Sorunu'nun 'Trafik, ulaşım, altyapı otopark' olarak belirlenmesi
- 17.04.2000 İETT'nin organizasyonuna katıldığı 1.Çevre ve Teknoloji Sempozyumu
- Eylül 2000 Taksim-Levent metrosunun işletmeye başlaması İstanbul'da yerel ulaşım işletmelerinin Akbil satış ve yolculuk gelirlerinin İETT havuzunda toplanması uygulamasına başlanması
- 2001 Günlük, haftalık, 15 günlük, aylık elektronik bilet (akbil) abonman uygulamasının başlaması
- 2001 İETT otobüsleri ve Taksim-4. Levent metro hattı elektronik bilet entegrasyonu ve 60 dak. ücretsiz aktarma uygulaması
- 2002 Edirnekapı-Sultançiftliği raylı sistemi (hafif metro) yapımına başlanması
- Nisan 2002 'İETT Hatlarının Etüdü ve Rehabilitasyonu" çalışmasının Yıldız Teknik Üniversitesi Ulaştırma Uygulama ve Araştırma Merkezine (UYGAR) yaptırılması
- 24.06.2002 İstanbul Hafif Raylı Sistem'in (LRT) Atatürk Havalimanına kadar uzatılması
- 1.1.2003 Bilet ve aktarma entegrasyonunun yerel yönetim ulaşım işletmelerinin tümüne yaygınlaştırılması ve ücretsiz aktarma süresinin 90 dakikaya çıkarılması

01.11.2003	Kadıköy-Moda tramvay ring hattının hizmete açılması İstanbul'da yerel yönetime bağlı mevcut raylı sistemlerin ve yapılacakların (metro, LRT, tramvay) İETT Genel Müdürlüğü yönetiminde özerk işletmeler olarak toplanması Taksim-Dolmabahçe raylı tünel sisteminin yapımına başlanması Eminönü-Kabataş raylı sistem projesinin (tramvay) yapımına başlanması
26.02.2003	Sultançiftliği-Vezneciler raylı sistem projesinin (tramvay) yapımına başlanması
24.05.2003	Belediye İş İETT Taşıt Şubesinin organize ettiği, İETT Özelleştirilmesinde Çalışanlarının ve İstanbul Halkının Yaşayacağı Sorunlar-Çözüm Önerileri' panelin yapılması
01.08.2003	Çift katlı otobüsler ve Özel halk Otobüsleri (ÖHO) hariç yerel yönetime bağlı tüm ulaşım işletmelerinde geçerli olacak bilet ve ücret entegrasyonu uygulamasına başlanması
01.10.2003	İstanbul çevresindeki ilçe ve beldelerde (Büyükçekmece, Silivri, Çatalca, Ümraniye) hizmet veren 697 midibüs ve otobüsün Özel UKOME Kararıyla Halk Otobüsü (ÖHO) kapsamına sokularak İETT Genel Müdürlüğü yönetim, yürütüm ve denetimine alınması
2004	E-Otobüslerin işleme başlatılması
09.05.2004	Marmaray Asya-Avrupa demiryolu bağlantısı projesinin temel atma töreninin Üsküdar'da yapılması.
13.07.2004	Yeni Büyükşehir Belediyesi Yasasının Resmi Gazetede yayınlanarak yürürlüğe girmesi
Ekim 2004	İstanbul köy ve mahalle muhtarlarına İETT Denetim Kartı verilmesi
2005	Kabataş-Eminönü Tramvay hattının işleme açılması Yolcular için İETT Ferdi Sigorta uygulaması ÖHO personeline kıyafet standardı getirilmesi İETT eski Bağlarbaşı garaj yerinde İETT Müzesi ve Kültür Merkezi'nin yapımına başlanması Otogar-Bağcılar İkitelli-Başak Konutları raylı sisteminin (metro)yapımına başlanması Kadıköy-Kartal raylı sisteminin(metro) yapımına başlanması
Ocak 2005	Kabataş-Eminönü raylı sisteminin hizmete açılması
2006	İETT Stratejik Planı hazırlık çalışmaları İBB tarafından İstanbul için Metrobus hattı (Topkapı-Avcılar) önçalışmaları yürütülmesi İstanbul'da Lastik Tekerlekli Tramvay hatları için İETT'nin çalışmalar başlatması Klimali, EURO III çevre standartlı, yüzde yüz alçak tabanlı yeni 450 ad. MERCEDES CİTARO otobüsün İETT filosuna katılması 24 saat servis uygulamasının başlaması
04.07.2006	Büyükşehir Belediyesi İstanbul Ulaşım A.Ş.'nin Uluslararası Toplu Taşımacılar Birliği (UITP) ile birlikte düzenlediği "Toplu Taşımacılık Türkiye Konferansı"nın yapılması
Haziran 2006	Özürllüler ve refakatçileri için İETT Beyaz Kart uygulaması İETT Karaköy binasının restorasyonu
01.07.2006	Büyükşehir Belediyesince, "Tek Bilet" uygulamasına geçilmesi. Bu uygulamayla İETT, Şehir Hatları Vapurları, Metro, Özel Halk Otobüsleri, Deniz Motorları ve Banliyö Trenlerine tek biletle binilecek ve bu sistemlerde Mavi Akbil geçerli olacak.
01.07.2006	Taksim-Kabataş arasını 110 saniyeye indiren Tünel (Füniküler) Sisteminin Başbakan ve Büyükşehir Belediye Başkanının katıldığı bir törenle hizmete açılması
01.01.2006	İBB Stratejik Planının Büyükşehir Belediye Meclisinde onaylanması
13.07.2007	İETT ilk stratejik planının (2008-2012) Büyükşehir Belediye Meclisinde onaylanması

