

דפי מידע לנפגעי עבירות

לפי חוק זכויות נפגעי עבירה, התשס"א – 2001

בדפים אלה תוכל/י למצוא מידע על -

- ◇ הזכויות של נפגע עבירה בהליך הפלילי
- ◇ שלבים עיקריים בהליך פלילי
- ◇ עצות להתגוננות מפני עבירות
- ◇ שירותי סיוע לנפגעי עבירות

הזכויות של נפגע עבירה בהליך הפלילי

באחד באפריל 2005 נכנס לתוקף מלא חוק זכויות נפגעי עבירה, התשס"א – 2001. החוק מעניק לנפגעי עבירות שורה של זכויות בקשר להליך הפלילי. הסבר על הזכויות נמצא בדפים אלה.

החוק פורסם בספר החוקים של מדינת ישראל, התשס"א, עמ' 183. מידע על תיקונים לחוק ניתן למצוא באתר האינטרנט של משרד המשפטים בכתובת www.justice.gov.il.

לפניך הסבר קצר על כמה מושגים שמופיעים בדפים אלה (זו אינה הגדרה משפטית של המושגים):

נפגע עבירה - מי שפגעו בו באופן ישיר במעשה אלימות, בתקיפה מינית, בגניבה, בשוד או בכל עבירה אחרת. אם העבירה גרמה למותו של אדם, הנפגעים שיקבלו את הזכויות הם בני משפחתו לפי הסדר הזה: בן זוג, ילדים, הורים, אחים או אפוטרופוס.

ההליך הפלילי - כל הפעולות שנעשות בקשר לעבירה מרגע שמוגשת תלונה למשטרה. לדוגמא: חקירה, מעצר או שחרור ממעצר, קבלת החלטה אם להגיש כתב אישום והדיונים בבית המשפט. בהמשך תוכל/י למצוא הסבר מפורט יותר על השלבים העיקריים בהליך הפלילי.

חשוד - מי שהמשטרה חוקרת אותו בשל חשד שהוא ביצע עבירה.

נאשם - מי שלאחר סיום החקירה הוחלט להעמידו לדין, כלומר להגיש נגדו כתב אישום לבית המשפט.

תובע - עורך דין מהפרקליטות או מהמשטרה, שמגיש את כתב האישום לבית המשפט ומייצג את המדינה בהליך הפלילי נגד החשוד או הנאשם.

סניגור - עורך דין שמייצג חשוד או נאשם בהליך הפלילי נגדו.

הרשעה / להרשיע - החלטה של בית המשפט שהנאשם ביצע את העבירה ושיש לכן להענישו.

אם נפגעת מעבירה אלה זכויותיך:

▪ את/ה זכאית/לכך שמי שמטפל בתלונה שלך ובהליכים בקשר לפגיעה בך ינהג בך תוך התחשבות, שמירה על כבודך, הגנה על פרטיותך ובתוך זמן סביר.

▪ את/ה זכאית/להגנה, ככל הניתן, מפני החשוד או הנאשם וכן מפני קרובים שלו או אנשים מטעמו. אם את/ה חוששת מפגישה עם מי שפגע בך בבית המשפט, תוכל/י להתקשר למשמר בתי המשפט כ- 24 שעות לפני הדיון ולבקש לחכות עד לתחילת הדיון באזור נפרד. אלו מספרי הטלפון של משמר בתי המשפט:

בבית המשפט העליון בירושלים – 02-6759670

במחוז ירושלים – 02-6291457

במחוז דרום – 08-6470166

במחוז מרכז – 03-9425524

במחוז תל אביב – 03-6926371

במחוז חיפה – 04-8698222

במחוז צפון – 04-6087611

- את/ה זכאית/ת לכך שייתנו לך מידע על שירותים וארגונים שעוזרים לנפגעי עבירה. מידע כזה נמצא בהמשך של דפים אלה.
- את/ה זכאית/ת לכך שיסבירו לך מהם בדרך כלל השלבים בהליך פלילי, ואיך בדרך כלל מטפלים בתלונה על פגיעה. הסבר כזה נמצא בהמשך של דפים אלה.
- את/ה זכאית/ת לקבל מידע על השלב שבו נמצא ההליך הפלילי בקשר לעבירה שממנה נפגעת. החוקר שמטפל בתלונה יסביר לך איך תוכל לקבל מידע זה.
- בחלק מהמקרים מחליט החוקר או התובע להפסיק לחקור או לא להעמיד לדין אף אדם בקשר לעבירה שממנה נפגעת. החלטה כזו נקראת גם החלטה לסגור את התיק. במקרה כזה את/ה זכאית/ת לקבל הודעה על כך, ואת/ה זכאית/ת לבקש לחדש את הטיפול בתיק, כלומר להגיש ערר על ההחלטה. בהודעה על סגירת התיק יסבירו לך למי תוכל להגיש את הערר.
- אם תובע החליט להעמיד לדין את מי שפגע בך, הוא יגיש לבית המשפט מסמך שנקרא "כתב אישום", שמתאר במה מאשימים את אותו אדם. במקרה כזה, את/ה זכאית/ת לקרוא את כתב האישום ולקבל העתק ממנו, לפי התנאים והמגבלות שכתובים בחוק ובתקנות.
- כשבית המשפט מקיים דיון בקשר לעבירה, בדרך כלל מותר לכל אדם להיכנס לאולם בית המשפט ולשמוע את הדיון. לפעמים, בית המשפט מחליט לא לאפשר לקהל להיכנס לדיון, כלומר לקיים דיון בדלתיים סגורות. במקרה כזה, את/ה כנפגעת/ת עבירה עדיין זכאית/ת להיכנס לאולם ולצרף אליך אדם נוסף שילווה אותך, אך יהיו מקרים יוצאים מהכלל שבהם יוחלט אחרת.
- את/ה זכאית/ת לכתוב לבית המשפט מסמך שבו תפרטי/י אילו פגיעות ונזקים גרמה לך העבירה. מסמך זה נקרא "הצהרת נפגע". את ההצהרה עליך למסור לחוקר או לתובע שמטפלים בתיק, והתובע יגיש אותה לבית המשפט אחרי שהוא ירשיע את הנאשם. עליך לדעת שהנאשם או הסניגור שלו יוכלו, אם ירצו, לחקור אותך בבית המשפט על דברים שכתבת בהצהרה.
- אם בית המשפט מחליט להרשיע אדם בעבירה שממנה נפגעת, התובע יכול לבקש מבית המשפט לחייב את אותו אדם לשלם לך כסף כפיצוי על הפגיעה בך, בנוסף לעונש.
- במקביל להליך הפלילי, תוכלי/י להגיש תביעה אזרחית נגד מי שפגע בך כדי לקבל פיצוי על הפגיעה. תביעה אזרחית אפשר להגיש בלי קשר להליך הפלילי, אבל אם אדם הורשע תוכל לבקש שאותם שופטים ידונו גם בתביעה האזרחית שלך נגדו.

אם נפגעת מעבירת מין או אלימות כהגדרתה בחוק הנד זכאית גם –

- שלא ישאלו אותך במשטרה או בבית המשפט על ההתנהגות וההרגלים שלך בנושא מין, אלא אם אלו שאלות שמותר לשאול לפי החוק.
- שבזמן שאתה נחקר במשטרה יהיה איתך אדם נוסף שילווח אותך וייתן לך הרגשה טובה יותר, כל עוד זה אינו פוגע בחקירה.
- אם בית המשפט מחליט להרשיע אדם בעבירה שממנה נפגעת ושולח אותו לבית הסוהר, אתה/ה זכאית לדעת מתי הוא נכנס לבית הסוהר, מתי הוא יוצא לחופשה, מתי הוא משתחרר וכן לקבל הודעה במקרה שהוא ברח. בנוסף, אתה/ה זכאית לכתוב לועדת השחרורים מה דעתך על האפשרות שהאסיר ישוחרר בשחרור מוקדם, ואם האסיר ביקש חנינה מנשיא המדינה אתה/ה גם זכאית לכתוב לנשיא המדינה מה דעתך בענין זה.

אם נפגעת מעבירת מין או אלימות חמורה כהגדרתה בחוק הנד זכאית גם –

- שהנאשם והסניגור שלו לא יקבלו את הכתובת שבה אתה גר ועובד ואת מספרי הטלפון שלך, אלא אם מדובר במקרים שבהם החוק מרשה להעביר להם את הפרטים האלה.
 - לקבל הודעה על כך שהאדם שחשוד או נאשם בפגיעה בך נעצר על ידי המשטרה או שוחרר לביתו.
 - במקרים מסוימים רשאי היועץ המשפטי לממשלה, או מישהו אחר בשמו, לעצור את הטיפול בתיק למשך תקופה או בכלל, למרות שכבר הוגש כתב אישום. החלטה כזו נקראת "עייכות הליכים". אם יש כוונה לעכב את ההליכים נגד מי שנאשם בעבירה שממנה נפגעת, אתה/ה זכאית לכתוב למי שעומד להחליט בענין מה דעתך על כך.
 - במקרים מסוימים התובע והנאשם מגיעים להסכמה ביניהם, למשל שהנאשם יודה שהוא ביצע את העבירה והתובע יבקש מבית המשפט עונש מסויים. הסכמה כזו נקראת "הסדר טיעון", ובית המשפט צריך לאשר אותה. אם יש כוונה להגיע להסדר טיעון עם הנאשם בעבירה שממנה נפגעת, אתה/ה זכאית לכתוב לתובע מה דעתך על כך.
 - **אם נפגעת מעבירת מין** ובית המשפט החליט להרשיע אדם בשל הפגיעה בך, תוכלי לבקש מבית המשפט שיאסור על אותו אדם לגור או לעבוד במקום שקרוב למקום המגורים או העבודה שלך, אם קרבה כזו תגרום לך נזק נפשי רציני. את הבקשה ניתן להגיש מייד אחרי שניתן גזר הדין או אם האדם נשלח למאסר – לקראת שחרורו.
- זכות זו היא לפי חוק מגבלות על חזרתו של עבריין מין לסביבת נפגע העבירה, התשס"ה – 2004.

שלבבים עיקריים בהליך פלילי

1. הגשת תלונה

כל אדם רשאי/ת להגיש תלונה בכל תחנת משטרה, אף שייתכן שהתלונה תועבר לטיפול יחידה אחרת. המשטרה תפתח בחקירה אם נודע לה על ביצוע עבירה על פי תלונה או בדרך אחרת.

2. הליך החקירה

המשטרה תאתר חשודים ותחקור אותם בקשר לעבירה, לרוב לאחר חקירה וגביית הודעה מנפגע/ת העבירה. במקרים מסוימים המשטרה תעכב או תעצור חשודים לצורך החקירה, וייתכן שהם ישוחררו במגבלות או בתנאים מסוימים, למשל תנאים שמטרתם להגן על הנפגע/ת. במהלך החקירה ייתכן שהמשטרה תבקש מהנפגע/ת להשתתף בפעולות חקירה נוספות. פעולה כזו יכולה להיות למשל מסדר זיהוי, שבמהלכו ישאלו את הנפגע/ת אם הוא מזהה את האדם שפגע בו מתוך קבוצה של אנשים או אוסף של תמונות.

במקרים מסוימים, החוקר יהיה חוקר/ת נוער של המשטרה או חוקר/ת ילדים של משרד הרווחה. חקירה בידי חוקר ילדים אינה נעשית בתחנת משטרה.

3. העברת תיק החקירה לתובע

לאחר השלמת החקירה, המשטרה תעביר את תיק החקירה לפרקליטות או ליחידת התביעות במשטרה, שהם הגוף התובע, בהתאם לסוג העבירה ולחומרתה. במקרים מסוימים ייתכן שהתיק יוחזר למשטרה להשלמת החקירה.

4. העמדה לדין

במקרים בהם תובע/ת סבור/ה שיש בחומר החקירה ראיות מספיקות לאישום אדם, יוגש כתב אישום, אלא אם לא הייתה לכך הצדקה ציבורית. כתב האישום מוגש בשם מדינת ישראל, לרוב לבית משפט השלום או המחוזי במקום בו בוצעה העבירה, בהתאם לחומרתה.

5. מעצר עד תום ההליכים

לאחר שהוגש כתב אישום, רשאי בית המשפט בנסיבות מסוימות לעצור את הנאשם/ת עד תום ההליכים המשפטיים נגדו/ה, והוא רשאי גם לשחררו/ה ולהטיל עליו/ה מגבלות או תנאים שמטרתם להגן על הנפגע/ת.

6. פתיחת המשפט: דיון והקראה

בתחילת המשפט מקריא בית המשפט את כתב האישום ושואל את הנאשם/ת מה תשובתו/ה לאישום. הנאשם/ת רשאי/ת לא להשיב, להודות או לכפור בעובדות, וכן לטעון לקיומן של עובדות נוספות.

7. שלב בירור האשמה

אם הנאשם/ת אינו/ה מודה, ממשיך המשפט לשלב הבאת הראיות – תחילה מטעם התביעה ואחר כך מטעם ההגנה. הנפגעות לא תמיד נקראות להעיד, אך אם הוא/היא מוזמן/ת – עליו/ה להתייצב ולהעיד אמת. כל עד/ה נחקר/ת תחילה ע"י התובע/ת, אחר ע"י הסניגור/ת ולפעמים שוב ע"י התובע/ת, להשלמת פרטים.

8. הכרעת הדין

לאחר שמיעת הראיות, ייתן בית המשפט החלטה מנומקת בכתב על זיכוי הנאשם/ת או על הרשעתו/ה. במקרים מסויימים יכול בית המשפט לקבוע שהנאשם/ת אשם/ה אך להימנע מלהרשיע אותו/ה.

9. גזר הדין

אם בית המשפט מחליט להרשיע את הנאשם/ת, יתקיים דיון על גזר הדין, כלומר על העונש. גם בשלב זה ייתכן שיחקרו עדים, לפעמים גם הנפגעות, או שיובאו ראיות אחרות. בין היתר, יתכן שתוגש לבית המשפט חוות דעת על הנאשם/ת מטעם שירות המבחן, שמתארת את מצבו האישי והמשפחתי ואת האפשרויות לשיקומו. חוות דעת זו נקראת "תסקיר" או "תסקיר מבחן". בנוסף, אם ההרשעה היתה בעבירת מין ייתכן ששירות המבחן יכין חוות דעת על מצבו/ה של הנפגעות בעקבות הפגיעה. חוות דעת זו מוכרת בשם "תסקיר נפגע".

במקרים מסויימים התובע והנאשם מגיעים להסכמה ביניהם, שנקראת "הסדר טיעון". הסדר כזה יכול להיות לפני תחילת המשפט או במהלכו, אך הוא כפוף לאישור של בית המשפט.

10. ערעור

לתובעות ולנאשם/ת יש זכות להגיש ערעור על פסק הדין בפני ערכאה גבוהה יותר. ערעור נוסף לבית המשפט העליון ניתן להגיש רק ברשות בית המשפט.

11. פומביות הדין

הדיונים בבית המשפט הם בדרך כלל פומביים, אך בנסיבות מסוימות רשאי בית המשפט לקבוע שדיון יתנהל בדלתיים סגורות ואז אסור לקהל להיכנס לדיונים ואסור לאף אדם לפרסם כל פרט מהדיון. סגירת דלתיים נעשית, בין היתר, כדי להגן על מתלוננות או נאשם/ת בעבירת מין, כדי לאפשר לעד/ה להעיד בחופשיות או כדי להגן על קטיין/ה או חסרת/ת ישע.

הנפגעות ואדם שמלווה אותו/ה רשאים להיות נוכחים גם בדיון שמתנהל בדלתיים סגורות, אלא אם כן בית המשפט אסר זאת.

חרג: בבית משפט לנוער הדיונים מתנהלים ככלל בדלתיים סגורות, ובית המשפט רשאי להתיר נוכחות לאדם מסוים.

עצות להתגוננות מפני עבירות

הגנה בהליך הפלילי

- אם החשוד, הנאשם או כל אדם מטעמו ינסו ליצור איתך קשר זכור/זכרי כי אינך חייבת להשיב על שאלותיהם. אם יטרידו אותך או יאיימו עליך - אנא דווח/י על כך מייד למשטרה.
- אם את/ה מתכוונת להגיע לבית המשפט לדיון בהליך הפלילי בקשר לעבירה שממנה נפגעת, תוכלי לפנות למשמר בתי המשפט כדי לקבל מידע על אזור המתנה נפרד עד לתחילת הדיון. מספרי הטלפון לפניה מפורטים במידע על הזכויות בתחילת דפים אלה.

עצות כלליות להתגוננות מפני עבירות

פגיעות בקשישים

- אל תישא/י עימך סכומי כסף גדולים. העזר/י בפנקס המחאות.
- שים/י את כספך בכיס פנימי של מעיל או חולצה. אל תספור/י את הכסף במקום ציבורי והיזהר/י שלא להשאיר את תיקך פתוח.
- בצאתך לבד בשעות מאוחרות, לך/י באזור מואר, התרחק/י משפת המדרכה והחזק/י את תיקך מתחת לבית השחי.
- אל תקבלי החלטה כספית תחת לחץ או מצב רפואי קשה.
- שמור/י על קשר קבוע עם שכנים ובני משפחה.

אלימות במשפחה והטרדה מאיימת

- באפשרותך לפנות לבית משפט שלום או לבית משפט לענייני משפחה ולבקש צו הגנה או צו למניעת הטרדה מאיימת.
- אם הפוגע מפר צו או הוראות שחרור של בית משפט או של קצין משטרה – פנה/י מייד למשטרה להגשת תלונה.
- באפשרותך לפנות למחלקה לשירותים חברתיים במקום מגוריך או למרכז למניעת אלימות במשפחה, אם הינך זקוק/ה לייעוץ לפני פרידה מכן הזוג, למקלט חירום או לסיוע אחר.
- אם הפוגע או כל אדם מטעמו ינסו לאיים עליך או לשכנע אותך לחזור בך מתלונתך – פנה/י מייד למשטרה להגשת תלונה. הקפד/י למלא אחר ההנחיות שתיתן לך המשטרה בנושא.

הגנה מפני פגיעות בילדים

הורים -

- דעו היכן ילדיכם נמצאים ועם מי.
- עיזרו לילדיכם לזהות מצבים של סיכון, והביאו למודעותם קיומן של סכנות.
- סייעו לילדיכם לפתח מיומנויות שיאפשרו להם להגן על עצמם. למדו אותם לא להיענות לפיתויים. למדו וחזקו את ילדיכם לסרב למגע שהם אינם רוצים בו (גם של מישהו מוכר), ולסרב למבוגר או לילד שמציעים להם דברים שאינם נראים להם.

- עודדו את ילדיכם לשוחח אתכם ולספר על כל פגיעה בהם. למדו אותם על זכותם לא לשמור "סוד" ועל זכותם לספר לכם, גם כאשר הבטיחו "לא לספר".

הגנה על אנשים עם מוגבלויות

אם את/ה מטפלת באדם עם מוגבלות שכלית או נפשית, שים/י לב לסימנים חיצוניים העשויים להעיד על ביצוע עבירה כלפיו, גם אם אינו מתלונן (כגון: פחדים חדשים, תלות במטפל, נסיגה או שינויים קיצוניים בהתנהגות).

החוק מחייב כל אדם, שיש לו יסוד סביר לחשוב כי זה מקרוב נעברה עבירה חמורה בקטין או בחסר ישע בידי האחראי עליו, לדווח על כך בהקדם האפשרי לפקיד סעד או למשטרה.

עבירות רכוש

- שמור/י את רכושך במקום נעול. רצוי להתקין מערכת אזעקה ולהפעילה בעזבך את הבית/הרכב.
- חפצי ערך יש להשאיר במקום מתאים ושמור, רצוי בכספת מוסתרת ועדיף בבנק.
- ערוך/י רשימה של חפצי הערך שלך. רצוי לתאר אותם, לסמן אותם ולצלם אותם כדי שיקל לזהותם במקרה גניבה.
- מפתחות (בית או רכב) צריכים להימצא על גופך. אל תצרף/י אותם לצרור מפתחות כללי, אל תצייך/י שם וכתובת על המפתח ואל תטמין/י אותם במקומות "מסתור".

הגנה מפני גניבת רכב

- התקן/י מערכת אזעקה.
- נעלי את גלגלי הרכב, העזר/י במנעול הנמצא בתוך בורג הגלגל.
- הרכבי מנעול הגה חיצוני והשתמש/י במנעול לידיית ההילוכים.
- כשהינך מחנה את המכונית בלילה בחר/י מקום הגלוי לעוברי אורח ומואר היטב.

הגנה מפני פריצות לבתים ולבתי עסק וגניבות מהם

- דאגי לדלת כניסה עשויה פלדה ובאישור מכון התקנים. התקן/י בדלת חריר הצצה ודאגי לוודא את זהות המבקש להיכנס.
- מנעולי הדלת חייבים להיות בעלי לשון סגר ארוכה ובית בריח אמין.
- החלף/י את המנעול כאשר הינך נכנס/ת לדירה "יד שנייה".
- חלונות של דירות בקומות ראשונות, של בתים חד קומתיים או של בתי עסק רצוי שיסורגו בסורג ברזל, רצוי מלא ובנוי שתי וערב עם הלחמה בנקודות המפגש. רצוי לשמור את התריסים מוגפים ונעולים בשנתך או ביציאתך מהבית.
- בצאתך לחופשה אל תשאיר/י סימנים שיעידו כי איש אינו נמצא במקום.
- האר/י את בית העסק, מחסנים ואזורים רגישים.
- קבע/י הוראות ונהלים ברורים להתנהגות עובדים בבית העסק לפני פתיחתו, בשעות העבודה ובעת הסגירה.

שירותי סיוע לנפגעי עבירות

אם נפגעת מעבירה, באפשרותך לפנות לקבלת סיוע מהשירותים הבאים (חלקם מתנדבים):

קווי חירום כלליים

משטרה 100

מגן דוד אדום 101

מכבי אש 102

מוקד עירוני 106 או 107 (ברוב הרשויות)

ער"ן - עזרה ראשונה נפשית 1201 [אתר אינטרנט: www.1201.org.il]

טיפול רפואי

באפשרותך לפנות לקופות החולים ולתחנות לבריאות הנפש באזור המגורים לקבלת סיוע רפואי ונפשי, בהתאם לסל הבריאות.

מחלקות לשירותים חברתיים

באפשרותך לפנות לקבלת סיוע מהמחלקה לשירותים חברתיים ברשות המקומית, שם יוכלו להפנות אותך לשירותי סיוע מקומיים נוספים.
המוקד העירוני, לרוב בטלפון מספר 106 או 107, יוכל להפנות אותך למחלקה.

סיוע במקרי אלימות במשפחה

קו חירום ארצי למניעת אלימות במשפחה וילדים בסיכון

1-800-22-0000

[מענה בעברית, ערבית, רוסית ואמהרית]

טל': 04-8641070

פקס: 04-8511952

"לחימה באלימות נגד נשים"

קו סיוע: 1-800-353-300

[24 שעות ביממה. ניתנת עזרה גם בשפה הרוסית]

helpline@no2violence.co.il

"התנועה לגבריות חדשה"

קו סיוע "מקשיבים לגברים": 03-5343146

[בימים א, ג, ה, בין השעות 19:00 – 22:00]

מרכזים לטיפול ולמניעת אלימות במשפחה**מחוז ירושלים והדרום**

02-6551145	ירושלים
02-5815194	מזרח ירושלים
02-6444566/02-6444517	ירושלים (חרדי)
02-9909845	בית שמש
02-9900888/928/931	מטה יהודה
08-8676742/08-8676646	אשדוד
08-6754950	אשקלון

מחוז הדרום

08-6367041 / 08-6367138	אילת
08-6239510	באר-שבע
08-6655362	מגזר בדואי
08-6874651/08-6874687	קרית-גת
08-6802755	שער הנגב
08-9951614	ערד
08-6563108 / 08-6572136	דימונה

מחוז תל-אביב והמרכז

03-6492468/03-6492470	תל אביב-יפו
03-6741833	רמת-גן
03-6198814/03-6198813	בני-ברק
03-5356828/9	קרית אונו
03-5069563	בת ים
03-5025700/1	חולון
03-9689807/804/838	ראשון-לציון
03-9052536/2537	פתח-תקוה
03-5388116/53/91	אור יהודה
03-9380146/9382467/9388737	ראש העין
03-9061660	אריאל
03-9061100	מ.א. שומרון
03-9078114	אלעד
09-9554151	הרצליה
09-7676087	כפר סבא
09-7610390/1	רעננה
09-7940333	קרני שומרון

09-7960205	לב השרון
09-7930085	טירה
09-8321481 / 09-8826555 / 09-8611863	נתניה
08-9493211/3331	רחובות
08-9145053	לוד
08-9771611/27	רמלה
08-9726000/150	מודיעין

מחוז חיפה והצפון

04-6303306	חדרה
04-6521246	עפולה
04-8677707	חיפה
04-8768402	קרית ביאליק
04-8478065	קרית אתא
04-8573232	טירת הכרמל
04-9005411/418	נהריה
04-8392336	דלית אל-כרמל
04-9948226	טמרה
04-9568111/175	ירכא
04-9888294	דיר אל אסד
04-6356606	כפר קרע
04-6507811	מגדל העמק
04-6739141/2/3	טבריה
04-6586245	בית שאן
04-6013998/3965	נצרת
04-6011580	נצרת עילית
04-9880976	כרמיאל
04-6927498/5	צפת
04-6905301/6908479	קרית שמונה
04-6557502/25	יפיע
04-9561262	מכר ג'דידה
04-6119022	אום אל-פאחם
04-9879711	מטה אשר
04-6280480	באקה אל-גרבייה
04-6519221 / 04-6516181	כפר כנא
04-9864168/3003	כפר מנדא
04-6555610	ריינה
04-6463573	איכסאל

ויצ"ו - האגף לקידום מעמד האשה

סיוע משפטי 03-6923791

פקס': 03-6923934

נעמ"ת – ייעוץ משפטי אלימות במשפחה, הטרדות ותקיפות מיניות

תל אביב-יפו 03-5254422

פקס': 03-5254423

חיפה 04-8513078/9

פקס': 04-8510108

ירושלים 02-5610608

פקס': 02-5664955

סיוע לנפגעות ונפגעי אונס ותקיפה מינית**מרכזי הסיוע לנפגעות ונפגעי אונס ותקיפה מינית**

קו חירום ארצי לנפגעות 1202

קו חירום ארצי לנפגעים 1203

קו ארצי בשפה הערבית 04-6566813

קו ארצי בשפה האמהרית 1-800-220230

קו ארצי לנשים דתיות 02-6730002

מידע נוסף באתר מרכזי הסיוע www.1202.org.il**קו סיוע בערבית אל סוואר**

טלפון: 02-5822211

פקס': 04-8536378

סיוע לחיילות – עובדות סוציאליות נשים בצה"ל

צפון 04-8300313

מרכז 03-9577956/5

דרום 08-6298125/589

קו פתוח לקצינת פניות הציבור 03-5691000/1/2/3/4/5

מידע נוסף באתר יועצת הרמטכ"ל לענייני נשים www.aka.idf.il/yohalan**ויצ"ו**

ייעוץ לנפגעות הטרדה מינית 03-6923790

סיוע לילדים ונוער**קו פתוח של משרד החינוך לתלמידים שנפגעו מאלימות**

טלפון: 1204

פקס': 02-5603754

אל"י – האגודה להגנת הילד

קו מצוקה- התעללות בילדים 1-800-223966

פקס': 03-5101533

המועצה הלאומית לשלום הילד

- נציב קבילות ילדים ונוער (אומבודסמן)

טלפון: 02-6780606

פקס': 02-6790606

- פרויקט ליווי וסיוע לילדים נפגעי עבירה

קו ישיר: 02-6797980

אב"י – האגודה הבינלאומית לזכויות הילד

טלפון: 02-5633003

פקס': 02-5631241

מיט"ל – מרכז לטיפול בפגיעות מיניות בילדים

טלפון: (שלוחה 203) 02-6720650

פקס': 02-6719650

ל.א. – קו סיוע לילדים ונוער במצוקה 09-9518927**על"ם – עמותה לנוער במצבי סיכון ומצוקה**

משרד ראשי: 03-7686666

"הפוך על הפוך" - מרכזי מידע וייעוץ לנוער:

תל אביב-יפו 03-5280594

קרית ים 04-6443134

קרית-גת 08-6602054

באר-שבע 08-6287699

כפר-סבא 09-7419643

חולון 03-6513729

חיפה 050-6483161

050-6356176	עכו
050-6356174	נצרת
04-6904932	קרית-שמונה
09-8626807	נתניה
08-9227655	רמלה
04-6443134	מגדל העמק

"עלם על גלגלים"

ניידות לילות בהן מתקיימות פגישות אישיות ותומכות עם בני נוער בסיכון או במצוקה:

050-5645334	ירושלים
050-5645335	תל אביב-יפו
050-5645336	השפלה
050-5363098	השרון
050-7363099	חיפה
050-6390690	קרית שמונה
050-6390700	באר-שבע

"ערים בלילה"

סיוע לנפגעים מניצול מיני מסחרי

תחנה מרכזית חדשנית תל אביב

קומה 4 חנות 4207 03-6877229

חיפה - סיוע חירום לנוער במצוקה

(סחל"ב)

חיים 7 חיפה 04-8620376

ירושלים – קורת גג "אתנחתא"

דרך חברון 106 ירושלים 02-6725337

תל-אביב – קורת גג "מקום אחר"

יהודה הלוי 8 תל-אביב 03-5176246

סיוע למשפחות של נרצחים ונרצחות

גב' אורה ברז 08-9762471

גב' לרה צינמן 04-8226140

www.murdervictims.org מידע נוסף באתר של ארגון משפחות נרצחים ונרצחות**סיוע לקשישים/ות**

"קו לזקן" (של אש"ל וער"ן) 1-700-50-12-01

מרכזי ייעוץ, מידע והכוונה לקשיש**חיפה** *2022 או 1-700-506002

ימים ב', ד' 18:00 - 16:00

יום ו' 11:00 - 09:00

פקס': 04-8376790

עמק יזרעאל *2022 או 04-6403405

יום ב' 19:30 - 16:30

רמת-גן *2022 או 03-6783088

ימים ב', ד' 18:00 - 16:00

יום ו' 12:00 - 09:00

אשקלון *2022 או 08-67455035

ימים א', ג', ה' 12:00 - 09:00

יום ב' 16:00 - 12:00

סיוע לאנשים עם מוגבלויות**עמותת בזכות** – המרכז לזכויות אדם של אנשים עם מוגבלויות

ליווי אנשים עם מוגבלות שכלית או נפשית בהליך הפלילי

טלפון: 02-6521308

פקס': 02-6521219

המרכז לעיוור בישראל

מידע מוקלט לנפגעי עבירות ניתן לקבל במרכז לעיוור

טלפון: 03-7915555

ייצוג משפטי וליווי לנפגעי עבירה

נגה – המרכז המשפטי לנפגעי עבירה 03-6134641 / noga@hakirya.ac.il
 [הקריה האקדמית אונו בשיתוף עם משרד עורכי הדין שטרנברג טוטיאן]
 מידע נוסף באתר מרכז נגה <http://noga.org.il>

סיוע משפטי בעניינים אזרחיים

לשכות הסיוע המשפטי מסייעות למי שאין באפשרותם לשכור עורך דין פרטי בעניינים אזרחיים כגון תביעות פיצויים, ענייני מעמד אישי והוצאת צווי הגנה לפי החוק למניעת אלימות במשפחה:

ירושלים

טלפון: 02-6211333

פקס': 02-6211377

באר-שבע

טלפון: 08-6404540

פקס': 08-6404539

תל אביב-יפו

טלפון: 03-6932777

פקס': 03-6932722

חיפה

טלפון: 04-8683250

פקס': 04-8679364

מידע נוסף באתר משרד המשפטים www.justice.gov.il/mojheb/siuamishpati

המרכז לגביית קנסות

ניתן לקבל סיוע מהמרכז בגביית פיצויים שבית משפט הורה לנאשם לשלם לנפגע/ת במסגרת ההליך הפלילי:

טל': 02-6547789, פקס': 02-6547787

מידע לנפגעי עבירות נמצא גם באתרי האינטרנט הבאים:

משטרת ישראל: www.police.gov.il

משרד המשפטים: www.justice.gov.il