

ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਇਕ ਸ਼ਿਕਾਇਤ

ਕਰਨੀ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ?

Office of the Chief Executive



2003-2004
Supporting the Rural Economy

ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਕਾਉਂਟੀ ਕੌਂਸਲ ਬਾਰੇ ਇਕ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨੀ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ?

ਲੰਕਾਸ਼ਾਇਰ ਕਾਉਂਟੀ ਕੌਂਸਲ ਇਕ ਵੱਡੀ ਸੰਸਥਾ ਹੈ ਜਿਹੜੀ ਕਾਉਂਟੀ ਵਿਚ ਹਰ ਨਾਗਰਿਕ ਦੀ ਜ਼ਿੰਦਗੀ ਤੇ ਅਸਰ ਪਾਉਂਦੀ ਹੈ, ਅਤੇ ਇਹ ਪਰਚਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੱਸਦਾ ਹੈ ਕਿ ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਬਾਰੇ ਇਕ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨੀ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਕੀ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

ਕਸਟਮਰ ਕੇਅਰ ਪਾਲਸੀ (ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ ਦੇਖ-ਭਾਲ ਕਰਨ ਦੀ ਨੀਤੀ) ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਦੇ ਤੌਰ ਤੇ ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਨਾਲ ਸਿੱਝਣ ਲਈ ਇਕ ਕਾਰਜ-ਵਿਧੀ (ਕੰਪਲੇਂਟਸ ਪ੍ਰੋਸੀਜ਼ਰ) ਹੈ। ਇਸ ਕਾਰਜ-ਵਿਧੀ ਦਾ ਮਕਸਦ ਹਰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਾਲ ਉਚਿਤ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਨਿਪਟਨਾ ਅਤੇ, ਜਿਥੇ ਸੰਭਵ ਹੋਵੇ, ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਦੀ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਲਈ ਹੱਲ ਕਰਨਾ ਹੈ।

ਤੁਸੀਂ 'ਕੰਪਲੇਂਟਸ ਪ੍ਰੋਸੀਜ਼ਰ' ਦੀ ਇਕ ਕਾਪੀ ਇਸ ਪਰਚੇ ਦੇ ਪਿੱਛੇ ਦਿੱਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੰਬਰ ਤੇ ਟੈਲੀਫੋਨ ਕਰਕੇ ਲੈ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਇਕ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕੀ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ?

ਅਸੀਂ ਇਕ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਜਾਂਚ-ਪੜਤਾਲ ਕਰਾਂਗੇ ਜੇ ਇਹ ਹੇਠ-ਲਿਖਿਆਂ ਵਿਚੋਂ ਕੋਈ ਇਕ ਹੈ:

- 1 ਸੇਵਾ ਦੀ ਪੱਧਰ ਬਾਰੇ ਅਸੰਤੁਸ਼ਟੀ।
- 2 ਕਾਉਂਟੀ ਕੌਂਸਲ ਦਵਾਰਾ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਜਾਂ ਨਾ ਕਰਨ ਕਾਰਨ ਇਕ ਵਿਅੱਕਤੀ ਜਾਂ ਗਰੁੱਪ ਤੇ ਅਸਰ।
- 3 ਇਕ ਇਲਜ਼ਾਮ ਕਿ ਕਾਉਂਟੀ ਕੌਂਸਲ ਉਚਿਤ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਵਿਚ ਅਸਫਲ।
- 4 ਇਕ ਇਲਜ਼ਾਮ ਕਿ ਇਕ ਮਾਮਲੇ ਨਾਲ ਨਿਪਟਨ ਲਈ ਨਾ-ਮਨਜ਼ੂਰ ਦੇਰ ਜਾਂ ਇਕ ਵਿਅੱਕਤੀ ਨਾਲ ਸਟਾਫ ਦੇ ਇਕ ਮੈਂਬਰ ਦਵਾਰਾ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਵਰਤਾਉ ਬਾਰੇ।

ਮੈਂ ਇਕ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਿਵੇਂ ਕਰ ਕਰਦਾ/ਦੀ ਹਾਂ?

ਤੁਸੀਂ ਪ੍ਰੈਸਟਨ ਵਿਚ ਉਚਿਤ ਡਾਇਰੈਕਟੋਰੇਟ ਦੇ ਹੈੱਡ ਕੁਆਟਰ ਜਾਂ ਇਕ ਸਥਾਨਿਕ ਦਫਤਰ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕਾਉਂਟੀ ਦੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸੈਂਟਰ ਵਿਚ ਖੁਦ ਜਾ ਕੇ, ਨੂੰ ਟੈਲੀਫੋਨ ਕਰਕੇ ਜਾਂ ਲਿਖ ਕੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ ਇਸ ਪਰਚੇ ਦੇ ਅਖੀਰ ਵਿਚ ਲਿਖੇ ਹਨ। ਤੁਸੀਂ ਸਰਨਾਮਿਆਂ ਅਤੇ ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰਾਂ ਦੀ ਇਕ ਪੂਰੀ ਸੂਚੀ ਮੁਕੰਮਲ ਕੰਪਲੇਂਟਸ ਪ੍ਰੋਸੀਜ਼ਰ ਵਿਚ ਵੀ ਦੇਖ ਸਕੋਗੇ। ਟੈਲੀਫੋਨ ਕਰਕੇ ਕੰਪਲੇਂਟਸ ਅਫਸਰ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਕਹੋ। ਤੁਸੀਂ ਨਾਲ ਭੇਜੇ ਫਾਰਮ ਨੂੰ ਭਰ ਕੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਤੇ ਜਾਂਚ-ਪੜਤਾਲ ਕਿਵੇਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ?

ਕਾਰਜ-ਵਿਧੀ ਕਰਨ ਦੀਆਂ ਸਾਫ ਸਾਫ ਤਿੰਨ ਅਵਸਥਾ ਹਨ:

ਅਵਸਥਾ 1 - ਸੇਵਾ ਦੇ ਡਾਇਰੈਕਟੋਰੇਟ ਦਵਾਰਾ ਜਾਂਚ-ਪੜਤਾਲ

ਅਵਸਥਾ 2 - ਡੈਮੋਕਰੈਟਿਕ ਸਰਵਿਸਿਜ਼ ਦੇ ਹੈੱਡ ਦਵਾਰਾ ਜਾਂਚ-ਪੜਤਾਲ

ਅਵਸਥਾ 3 - ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਉਪਰ ਕਾਉਂਟੀ ਕੌਂਸਲ ਦੀ ਕਮੇਟੀ ਦਵਾਰਾ ਵਿਚਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੂੰ ਹਰ ਅਵਸਥਾ ਵਿਚੋਂ ਲੰਘਣਾ ਪੈਂਦਾ ਹੈ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਉਸ ਦਾ ਹੱਲ ਨਹੀਂ ਹੋ ਜਾਂਦਾ। ਅਵਸਥਾ 3 ਵਿਚ ਕਮੇਟੀ ਦਵਾਰਾ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਮਿਲੇ ਲਿਖਤੀ ਵਿਚਾਰਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ ਤੇ ਫੈਸਲਾ ਕੀਤਾ ਜਾਏਗਾ।

ਅਸੀਂ ਨਸਲ ਸੰਬੰਧੀ ਕਿਸੇ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਨਾਲ ਨਿਪਟਨ ਲਈ “ਲੋਰੈਂਸ ਇਨਕੁਆਰੀ” ਨਾਮ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਵਿਚ ਤੈਅ ਪਰਿਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਅਤੇ ਤਰੀਕਿਆਂ ਨੂੰ ਅਪਣਾਇਆ ਹੈ। ਉਦਾਹਰਣ ਦੇ ਤੌਰ ਤੇ, ਜੇ ਇਕ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨ ਵਾਲਾ ਕਹਿੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਕਾਰਨ ਨਸਲੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਸ਼ੁਰੂਆਤ ਵਿਚ ਅਸੀਂ ਇਸ ਨਾਲ ਇਸੇ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਿਪਟਾਂਗੇ।

ਕੰਪਲੇਂਟਸ (ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਸੁਣਨ ਵਾਲੇ) ਅਫਸਰ ਕੌਣ ਹਨ?

ਕਾਉਂਟੀ ਕੌਂਸਲ ਦੇ ਹਰ ਮੁੱਖ ਦਫਤਰ ਜਾਂ ਡਾਇਰੈਕਟੋਰੇਟ ਅਤੇ ਹਰ ਇਲਾਕੇ ਦੇ ਦਫਤਰ ਲਈ ਇਕ ਕੰਪਲੇਂਟਸ ਅਫਸਰ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਉਹ ਇਹ ਪੱਕਾ ਕਰੇਗਾ/ਗੀ ਕਿ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਨਾਲ ਨਿਪਟਨ ਦੀ ਕਾਰਜ-ਵਿਧੀ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਹਰ ਵਿਅਕਤੀ ਨਾਲ ਨਿਪਟਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਸਾਡੇ ਬਹੁਤ ਛੋਟੇ ਦਫਤਰਾਂ ਵਿਚ ਕੰਪਲੇਂਟਸ ਅਫਸਰ ਨਾ ਹੋਵੇ ਪਰ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਨਾਲ ਨਿਪਟਨ ਲਈ ਹਮੇਸ਼ਾਂ ਇਕ ਸੀਨੀਅਰ ਅਫਸਰ ਹੋਵੇਗਾ।

ਜੇ ਕਾਉਂਟੀ ਕੌਂਸਲ ਮੇਰੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਾਲ ਨਿਪਟ ਨਹੀਂ ਸਕਦੀ ਤਾਂ ਕੀ ਹੋਵੇਗਾ?

ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਸਥਾਨਿਕ ਸਰਕਾਰ ਦੇ ਅੰਬਡਜ਼ਮੈਨ (ਲੋਕਪਾਲ) ਕੋਲ ਭੇਜਣ ਦਾ ਹੱਕ ਵੀ ਹੋਵੇਗਾ, ਅਤੇ ਸਾਡਾ ਕੰਪਲੇਂਟਸ ਅਫਸਰ ਇਸ ਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਕਰਨਾ ਬਾਰੇ ਖੁਸ਼ੀ ਨਾਲ ਦੱਸੇਗਾ। ਆਮ ਤੌਰ ਤੇ ਅੰਬਡਜ਼ਮੈਨ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਤੇ ਗੌਰ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਚਾਹੇਗਾ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਦੀ ਜਾਂਚ-ਪੜਤਾਲ ਕਾਉਂਟੀ ਕੌਂਸਲ ਤੋਂ ਕਰਵਾਉ।

ਕਿਹੜੇ ਮਾਮਲੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਨਾਲ ਨਿਪਟਨ ਦੀ ਕਾਰਜ-ਵਿਧੀ ਦੇ ਅਧੀਨ ਨਹੀਂ ਆਉਂਦੇ?

ਜਿਥੇ ਤੁਸੀਂ ਇਕ ਅਲੱਗ ਕਾਰਜ-ਵਿਧੀ ਵਰਤ ਸਕਦੇ ਹੋ ਉਥੇ ਇਹ ਕਾਰਜ-ਵਿਧੀ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਹੇਠਾਂ ਦੱਸਿਆ ਹੈ:

- ਸਕੂਲ ਦੇ ਦਾਖਲਿਆਂ ਵਿਰੁੱਧ ਅਲੀਪਾਂ
- ਸੋਸ਼ਲ ਸਰਵਿਸਿਜ਼ ਦੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਬਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ
- ਅਗੇਰੀ ਸ਼ਿਕਸ਼ਾ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਮਾਮਲੇ

- ਸਕੂਲ ਟੀਚਰਾਂ ਵਿਰੁਧ ਸ਼ਿਕਾਇਤ
- ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਪਾਠਕ੍ਰਮ ਬਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ
- ਐਜੂਕੇਸ਼ਨ ਰਿਫੋਰਮ ਐਕਟ ਵਿਚਲੇ ਹੋਰ ਮਾਮਲੇ
- ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਜਿਹੜੀਆਂ ਬਰਾਬਰ ਮੌਕਿਆਂ ਬਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਨਾਲ ਨਿਪਟਨ ਦੀ ਕਾਰਜ-ਵਿਧੀ ਦੇ ਅਧੀਨ ਆਉਂਦੀਆਂ ਹਨ
- ਗਲੀਆਂ ਦੀਆਂ ਲਾਈਟਾਂ ਅਤੇ ਹਾਈਵੇਜ਼ ਦੇ ਨੁਕਸਾਂ ਬਾਰੇ ਰਿਪੋਰਟਾਂ, ਅਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ।

ਕਾਉਂਟੀ ਕੌਂਸਲ ਦੇ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਲਈ ਕੰਮ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਹਾਲਾਤਾਂ ਬਾਰੇ, ਕੰਮ ਦੇ ਹਾਲਾਤਾਂ ਬਾਰੇ ਜਾਂ ਹੋਰ ਨਿਜੀ ਮਾਮਲਿਆਂ ਬਾਰੇ ਵੀ ਕਾਰਜ-ਵਿਧੀ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਹੈ।

ਅਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਮਿਲੀਆਂ ਤੀਸਰੀ (ਬਰਡ) ਪਾਰਟੀ ਬਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਨਾਲ ਨਿਪਟਨ ਲਈ ਅਲੱਗ ਇੰਤਜ਼ਾਮ ਵਰਤਦੇ ਹਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਪਗਡੰਡੀਆਂ ਤੇ ਰੁਕਾਵਟਾਂ ਬਾਰੇ, ਪਬਲਿਕ ਟ੍ਰਾਂਸਪੋਰਟ ਸਰਵਿਸਿਜ਼ ਬਾਰੇ ਅਤੇ ਚੀਜ਼ਾਂ ਦੀ ਕਿਸਮ ਬਾਰੇ।

ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਪੱਕਾ ਪਤਾ ਨਹੀਂ ਕਿ ਕਿਹੜਾ ਤਰੀਕਾ ਵਰਤਣਾ ਚਾਹੀਦਾ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕੰਪਲੇਂਟਸ ਅਫਸਰ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਤੋਂ ਝਿਜਕੋ ਨਾ।

ਇਹ ਪਰਚਾ ਉਰਦੂ, ਗੁਜਰਾਤੀ, ਪੰਜਾਬੀ ਅਤੇ ਬੰਗਾਲੀ ਵਿਚ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਇਸ ਦੀ ਇਕ ਕਾਪੀ ਲੈਣ ਲਈ ਕੰਪਲੇਂਟਸ ਅਫਸਰ ਨੂੰ ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ 01772 533394 ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ। ਇਹ ਆਡਿਓ ਟੇਪ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਵੱਡੇ ਅੱਖਰਾਂ ਦੀ ਛਪਾਈ ਵਿਚ ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹੈ।

Bengali

এই লিফলেটটি পাওয়া যাবে উর্দু, গুজরাটী, পাঞ্জাবী এবং বাংলায়। এটির একটি কপি জন্স টেলিফোন করুন ব্রয় জোন্স কে ০১৭৭২ ৫৩৩৩৯৪ এই নাম্বারে। এই লিফলেটটি এ ছাড়াও পাওয়া যাবে অডিও হিসেবে এবং/অথবা বড় অক্ষরে।

Gujarati

આ પત્રિકા ઉર્દૂ, ગુજરાતી, પંજાબી અને અંગ્રાજીમાં ઉપલબ્ધ છે. તેની નકલ માટે રોય ખોલ્સને 01772 533394 નંબર પર ટેલિફોન કરો. અભુવાદ કરેલી ઓડિયો ટેપ અને મોટા છાપેલાં અક્ષરોમાં પણ ઉપલબ્ધ છે.

Urdu

یہ کتابچہ اردو، گجراتی، پنجابی اور بنگالی میں بھی دستیاب ہے۔ اسکی نقل حاصل کرنے کیلئے شکایات آفیسر، رائے جرنل کو 01772 533394 پر فون کیجئے۔ یہ آڈیو ٹیپ اور ایڈیٹڈ کروں میں بھی دستیاب ہے۔

ਸੰਪਰਕ ਲਈ ਸਰਨਾਮੇ ਅਤੇ ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਟੈਲੀਫੋਨ ਉਪਰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨੀ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਹੋਰ ਜ਼ਿਆਦਾ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲੈਣੀ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਹੇਠ-ਲਿਖੇ ਕਿਸੇ ਨੰਬਰ ਤੇ ਫੋਨ ਕਰਕੇ ਕੰਪਲੇਂਟਸ ਅਫਸਰ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰੋ।

ਚੀਫ ਅਗਜ਼ੈਕਟਿਵ ਦਾ ਦਫਤਰ

ਹੈੱਡ ਆਫ ਡੈਮੋਕ੍ਰੈਟਿਕ ਸਰਵਿਸਿਜ਼

Christ Church Precinct, County Hall, Preston PR1 8XJ

ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ: 01772 533394

ਰਿਸੋਰਸਿਜ਼ ਡਾਇਰੈਕਟੋਰੇਟ

ਰਿਸੋਰਸਿਜ਼ ਡਾਇਰੈਕਟੋਰੇਟ

PO Box 100, County Hall, Preston PR1 0LD

ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ: 01772 533394

ਪ੍ਰੋਪਰਟੀ ਗਰੁਪ

PO Box 26, County Hall, Preston PR1 8RE

ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ: 01772 533144

ਫਾਇਨਾਂਸ ਗਰੁਪ

PO Box 78, County Hall, Preston PR1 8XJ

ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ: 01772 533394

ਅਨਵਾਇਰਨਮੈਂਟ (ਵਾਤਾਵਰਣ ਸੰਬੰਧੀ) ਡਾਇਰੈਕਟੋਰੇਟ (ਸ਼ਾਮਲ ਕਾਉਂਟੀ ਅਨੈਲਿਸਟ)

ਹਾਈਵੇਜ਼ ਅਤੇ ਟ੍ਰਾਂਸਪੋਰਟੇਸ਼ਨ; Planning & Waste Management

PO Box 9, Guild House, Cross Street, Preston PR1 8RD

ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ: 01772 534454 ਜਾਂ 534114

ਚੀਫ ਟ੍ਰੇਡਿੰਗ ਸਟੈਂਡਰਡਜ਼ ਅਫਸਰ

58-60 Guildhall Street, Preston PR1 3NU

ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ: 01772 533644

ਵੈਲਫੇਅਰ ਰਾਈਟਸ

182 Marsh Lane, Preston PR1 8RR

ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ: 01772 533020

ਐਜੂਕੇਸ਼ਨ ਅਤੇ ਕਲਚਰਲ ਸਰਵਿਸਿਜ਼ ਡਾਇਰੈਕਟੋਰੇਟ

ਦ ਡਾਇਰੈਕਟਰ ਆਫ ਐਜੂਕੇਸ਼ਨ ਐਂਡ ਕਲਚਰਲ ਸਰਵਿਸਿਜ਼ (HQ)

PO Box 61, County Hall, Preston PR1 8RJ

ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ 01772 532781

ਇਲਾਕਾਈ ਦਫਤਰ (ਇਲਾਕਾਈ ਟੀਮ ਲੀਡਰ ਰਾਹੀਂ)

North White Cross Education Centre, Off Quarry Road,
Lancaster LQ1 3SQ

ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ: 01524 581204

East The Globe, St James Square, Accrington BB5 0RE

ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ: 01254 220520

South Joint Divisional Office, East Cliff, Preston PR1 3JT

ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ: 01772 532718

ਕਾਉਂਟੀ ਲਾਇਬ੍ਰੇਰੀ ਅਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸੇਵਾ

ਹੈੱਡਕੁਆਟਰਜ਼

Operations Support Manager, PO Box 61, County Hall, Preston PR1 8RJ

ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ: 01772 534008

ਨੌਰਥ ਲੈਂਕਾਸ਼ਾਇਰ

Divisional Librarian, Central Library, Market Square, Lancaster LA1 1HY

ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ: 01524 585270

ਸੈਂਟਰਲ ਲੈਂਕਾਸ਼ਾਇਰ

Divisional Librarian, Harris Central Library, Market Square, Preston PR1 2PP

ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ: 01772 532405

ਸਾਊਥ ਲੈਂਕਾਸ਼ਾਇਰ

Divisional Librarian, Central Library, Union Street, Chorley PR7 1EB

ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ: 01257 277222

ਈਸਟ ਲੈਂਕਾਸ਼ਾਇਰ

Divisional Librarian, Central Library, Grimshaw Square, Burnley BB11 2BD

ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ: 01282 437115

ਸਾਊਥ ਈਸਟ ਲੈਂਕਾਸ਼ਾਇਰ

Divisional Librarian, Central Library, St James' Street, Accrington BB5 1NQ

ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ: 01254 872385

ਕਾਉਂਟੀ ਇਨਫਰਮੇਸ਼ਨ ਸੈਂਟਰਜ਼

182 Marsh Lane, Preston PR1 8RR

ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ: 01772 533535

ਜਾਰੀ



Handwriting practice area with 20 horizontal dotted lines.