

Südtiroler Bürgernetz im Dienste des E-Government

Dr. Josef Tinkhauser
Direktor Südtiroler Informatik AG

E-Gov Konferenz 2003
Graz 5.Juli





Der Start

- Seit 1995 Online
- Einer der ersten Web-Auftritte der öffentlichen Verwaltung in Italien
- Leitgedanke:
„Dem Bürger Dienste und Informationen der öffentlichen Verwaltung ins Haus bringen!“





Zielsetzungen

- Landesportal für e-Gov
(einzige „virtuelle Verwaltung“ Südtirols)
- Dienste und Informationen für Südtirol Bürger und Betriebe bereitstellen
- Eine Adresse www.provinz.bz.it und zwei Layouts:

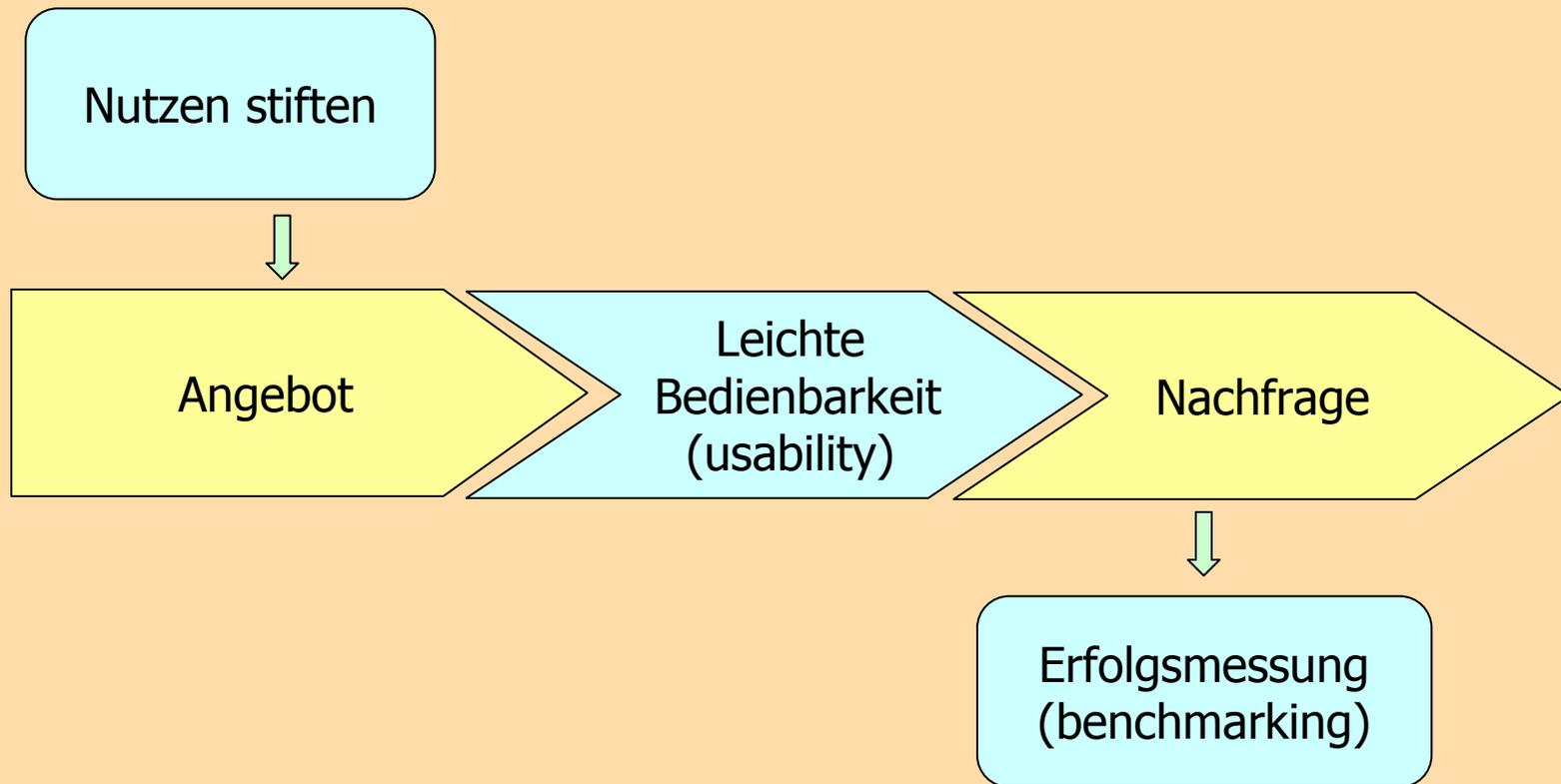
Portal
Gesamt-Südtirol

Südtiroler
Landesverwaltung





- Bundesportale
 - www.help.gv.at
 - www.bund.de
 - www.italia.gov.it
- Regionalportal
 - www.provinz.bz.it



Das Angebot des Bürgernetzes im Überblick





Südtiroler Bürgernetz

Das Angebot

- Informationen und Materialien
- Interaktive Dienste
- Im Dialog mit dem Bürger
- Kontakt zu den Behörden
- Im Dienste der Bürger und Sozialpartner
- Aktuelle Informationen
- Cross-Media-Angebote





Informationen und Materialien für Bürger und Betriebe

- Fördermaßnahmen für Bürger und Betriebe
- Formularkatalog in Word- und PDF-Format
- Katalog der Publikationen der öffentl. Verwaltung
- Informationen zu Initiativen und Veranstaltungen der öffentl. Verwalt.
- Aktuelle Informationen
- Abonnements für Informationen per E-Mail (z.B. Wetter, Pollen, Luftqualität, Verkehr, usw.)



- Arbeitsbörse und Lehrstellenbörse
- Alle Landesgesetze
(Sammlung der koordinierten Texte)
- Online-Kartografie mit Bauleitplänen
- Uniplanet – Informationssystem für das
Universitätsstudium
- Online-Berechnungen
(z.B. Beitragberechnung Wohnbauförderung)
- ABI - Ausbildungs- und
Berufsinformationssystem



- Bison – der Online-Katalog der Bibliotheken
- Museenführer mit allen Museen
- Über 3.000 Weiterbildungskurse mit Online-Einschreibung
- über 30.000 An- und Abmeldung von Arbeitsverhältnissen mit digitaler Unterschrift
- **Gemeinschaftsprojekt** „secure sign card“ zur digitalen Unterschrift mit Landesverwaltung, Handelskammer und 2 Banken





Südtiroler Bürgernetz

Im Dialog mit dem Bürger

- Newsletter (rund 1000 Abonnenten)
- Forum
- Chat mit dem Landeshauptmann
- Der Primar antwortet
- Feedback
- Gästebuch
- Eigene Infopoints





- Telefonverzeichnis aller Landesbediensteten mit E-Mail + Link zur Dienststelle
- Komplettes Verzeichnis aller
 - Landesämter und Abteilungen
 - Schulen
 - Gemeinden
 - Tourismusorganisationen
 - Museen und Bibliotheken
 - Weiterbildungsorganisationen
 - Medien in Südtirol, ...mit Anschrift, Telefon, E-Mail und Webseite



Südtiroler Bürgernetz

Im Dienste der Bürger und Sozialpartner

- Präsentation des Landes Südtirol
- Verzeichnis der Vereine (>800)
- Kostenloser Web-Space für Vereine
- Links zu Interessensvertretungen und Gewerkschaften
- Links zu den politischen Kräften und Medien
- Verzeichnis aller Sozialeinrichtungen





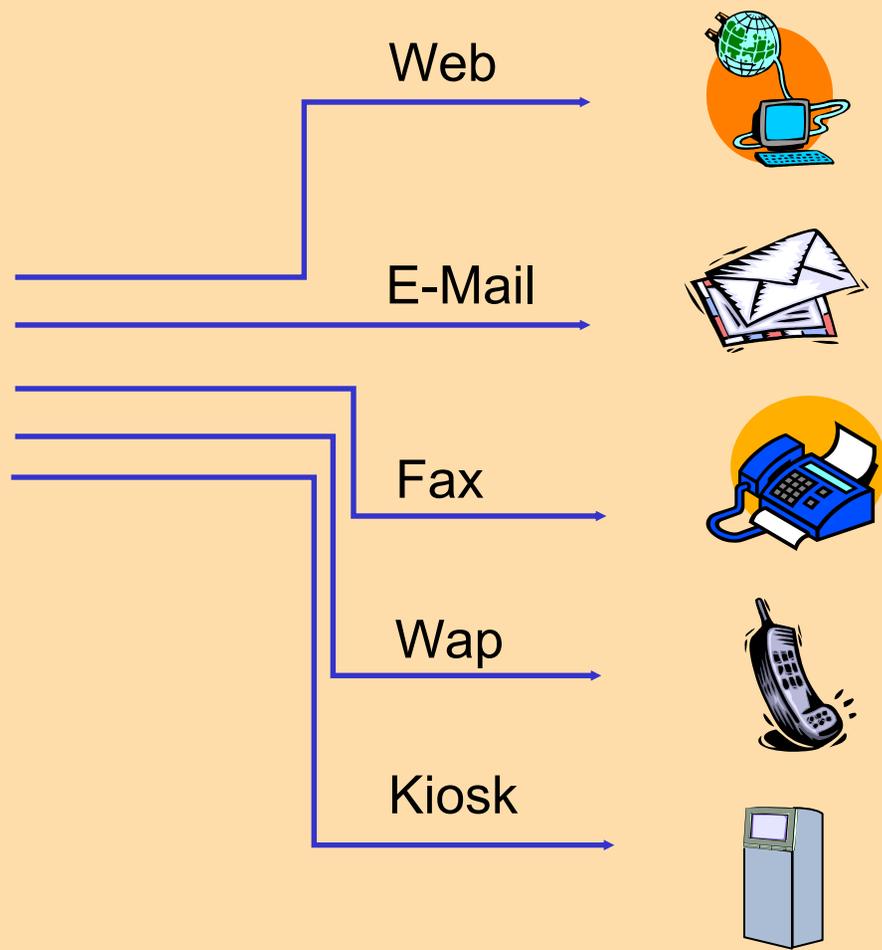
(auch mehrmals) **täglich aktualisierte**
Information zu:

- Mitteilungen des Landespresseamtes
- Wetter- und Verkehrsbericht
(mit Radarkontrollen)
- Lawinen- und Pollenwarnungen
- Luftqualität und Radioaktivität in
Echtzeit
- Turnusapotheken
- Einige dieser Dienste auch auf WAP



Cross Media Angebote

- News
- Wetter
- Verkehr (+Radar)
- Pollenbericht
- Lawinenwarnungen



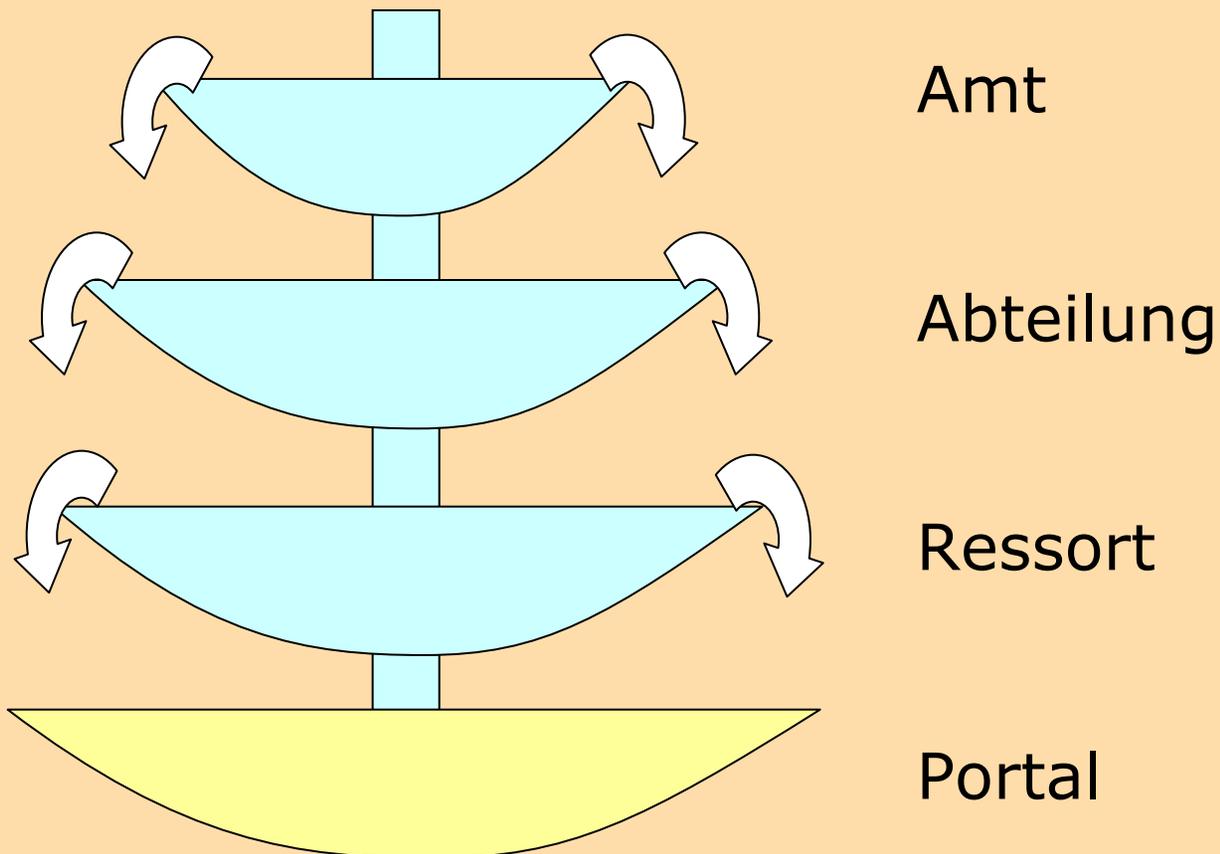


- **Mehrsprachigkeit**
(deutsch, italienisch, aber auch ladinisch, englisch und französisch)
- **Großes Augenmerk auf Usability**
(Suche, Navigation, kurze Ladezeiten, verständliche Sprache)
- **Barrierefreiheit**
Geeignet für Text-Browser.
Teilinformationen nach strengsten WAI-Kriterien <http://wai.provinz.bz.it>



Vertikale Integration

Weiterreichung von Diensten nach dem Prinzip „römischer Brunnen“





- Navigation nach **thematischen Kategorien**, nicht nur nach **Hierarchie** in der Verwaltung
- „**Lebenslagen**“ sind Teil der thematischen Kategorien
- 2 Suchmöglichkeiten:
Katalogsuche und **Volltextsuche**

Statistik und Benchmarking





Südt. Bürgernetz in Zahlen

Jänner 2003

- Besucher: 600.000
- Abgerufene Seiten: 5,1 Mio

Jahr 2002

- Besucher: 5,2 Mio
- Abgerufene Seiten: 51,8 Mio

Zum Vergleich – Jahr 2002

Polizia di stato:

- Besucher: 1,6 Mio
- Abgerufene Seiten: 14,0 Mio

Help.gv.it:

- abgerufene Seiten 2 Mio





Anzahl Links zu folgenden Portalen:

www.italia.gov.it	3.010
www.provinz.bz.it	2.340
www.bund.de	2.250
www.help.gv.at	1.220
www.innovazione.gov.it	984
www.suedtirol.info	422
www.gemeinde.bozen.it	298
www.stol.it	176

(Quelle: google feb 2003)





Anerkennungen

- Finalist Bangemann Challenge 1999
- Unter 14 nichtamerikanischen Empfehlungen der U.S. Administration 2000 „excellent example...“
- Diverse Anerkennungen Forum PA
- 3.beste Website (Labitalia 2003/3)
- Finalist ItalianWebAwards mit über 3000 Websites (Francavilla 2003)
- Finalist Prix Möbius Lugano 2003
Und andere mehr ...



Ausblick





- E-Government Umfrage 2003
- Beobachtungsstelle
öffentliche Arbeiten+ Ausschreibungen
- E-Gov Account (Projekt Studienstipendien)
- Formulare und digitale Unterschrift
- Verstärkte Kooperation
mit anderen Öff. Körperschaften
- Zum 5. Mal: Wahlen Online
(Landtagswahlen 2003)



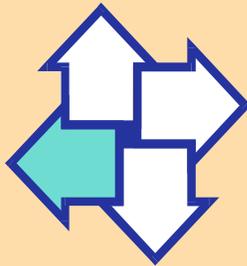


Südtiroler Bürgernetz



Autonome Provinz Bozen – Südtirol

Abt. Informationstechnik



Südtiroler Informatik AG

Der Partner der öffentlichen
Verwaltungen

